



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría operativa y su relación con la gestión en las empresas manufactureras
de colchones en el Callao, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Luyo Quisurucu, Lesly Melissa (ORCID: 0000-0001-9707-2737)

ASESORA:

Gamarra Orellana, Nora Isabel (ORCID: 0000-0001-9707-2737)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A mi madre y padre por haberme apoyado, por haber confiado en mí en todo momento.

A mi hermano por siempre estar motivándome a salir adelante, por todos los consejos brindados, y por todo el apoyo incondicional.

Con amor y cariño a todos ellos, que, sin el apoyo constante, no habría sido posible el logro de esta meta que me propuse.

Agradecimiento

A Dios, por haber guiado mis pasos día a día, por darme salud para poder lograr mi meta.

A la Dra. Nora Gamarra, por su paciencia y comprensión en la asesoría de Tesis.

Al Dr. Jaime Sánchez Sánchez, por sus consejos a nivel profesional durante toda la carrera y por la asesoría en el desarrollo de la Tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
II. MÉTODO	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	10
3.6. Método de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos	10
IV. RESULTADOS	11
V. DISCUSIONES	16
VI. CONCLUSIONES	19
VII. RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS	21
ANEXOS	23

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad de la variable auditoria operativa y gestión	11
Tabla 2. Prueba de correlación de Hipótesis general	11
Tabla 3. Prueba de ANOVA según la variable independiente “Auditoria Operativa” y variable dependiente “Gestión”	12
Tabla 4. Pruebas de normalidad según la dimensión “Evidencia Aplicada” y la variable dependiente “Gestión”	12
Tabla 5. Prueba de correlación la hipótesis Especifica 1	13
Tabla 6. Prueba de ANOVA según la dimensión “Evidencia Aplicada” y la variable dependiente “Gestión”	13
Tabla 7. Pruebas de normalidad según la dimisión “Normas de Contabilidad” y la variable dependiente “Gestión”	14
Tabla 8. Prueba de correlación la hipótesis Especifica 2	14
Tabla 9. Prueba de ANOVA según la dimensión “Normas de Contabilidad” y la variable dependiente “Gestión”	15

Resumen

La investigación tiene como objetivo general, reconocer los efectos de la auditoría operativa en la mejora de la gestión en las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018, para lo cual, se exploró en fuentes de información científicas para su respectiva realización.

El diseño de la investigación será no experimental. Se trabajará el diseño descriptivo, ya que se estudiará, analizará e interpretará el problema tal como se encuentra en el momento de la investigación. Asimismo, la investigación será transversal, porque se recolectarán los datos en un solo momento.

La población de estudio estuvo constituida por los 32 trabajadores de las distintas empresas manufactureras de colchones en Callao y la muestra establecida fue de 30 personas.

Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 16 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se precedió a analizarlo mediante el software estadístico SPSS 21, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach. Asimismo, se utilizó la prueba estadística del Rho de Spearman.

Finalmente se obtuvo resultados significativos que demostraron que la Auditoría Operativa y la Gestión si se relacionan las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

Palabras claves: Gestión, Operativa, Auditoría.

Abstract

The general objective of the research is to recognize the effects of the operational audit in improving the management of mattress manufacturing companies in Callao, 2018, for which, it was explored in scientific information sources for its respective realization.

The research design will be non-experimental. The descriptive design will be worked on, since the problem as it is found at the time of the investigation will be studied, analyzed and interpreted. Also, the research will be transversal, because the data will be collected in a single moment.

The study population was constituted by the 32 workers of the different mattress manufacturing companies in Callao and the established sample was 30 people.

As a measuring instrument, a questionnaire was carried out, which was elaborated by 16 questions on the Likert scale, later, it was preceded to analyze it by means of the statistical software SPSS 21, managing to measure the reliability level of the questions through the Cronbach's Alpha. In addition, Spearman's Rho test was used.

Finally, significant results were obtained that demonstrated that the Operational Audit and Management if the mattress manufacturing companies are related in Callao, 2018.

Keywords: Management, Operational, Audit.

I. INTRODUCCIÓN

La Auditoría Operativa es tratada como una herramienta de aporte esencial, en todo tipo de campo económico empresarial, debido a que el desempeño que muestra una organización, empresa pública o privada, es a causa de esta herramienta. Con el objetivo de verificar las posibilidades de mejora, ratificar las deficiencias, vencer obstáculos a través de un análisis de causas - efectos de los hechos, en relación con las Ideas para impulsar su crecimiento.

La Auditoría Operativa pertenece a estrategias y procedimientos empleados para los cambios empresariales que involucra una decisión que permite tener la posibilidad de cambiar y crecer efectivamente.

Es importante construir una correcta gestión administrativa, que permita dar como resultado un detallado suficiente, oportuno y claro con el objetivo de tomar cada decisión apropiada y con anticipación, para beneficiar a la organización, permitiendo enlazar cada concepto administrativo con hechos, cada objetivo con meta, la visión con cada posibilidad de posicionarse dentro de un mercado, la misión con cada actividad laboral y cada escenario con cada escenario influyente.

La Auditoría Operativa es empleado como el instrumento eficaz para la medición de la gestión administrativa, marco en el cual deben plantearse inferencias para poder apreciar y tomar iniciativas, para indagar en la más oculta de su esencia para la asimilación de experiencias y convertirlos en conocimientos para comprender dónde está ubicado la organización, su desarrollo para determinar su estado en corto, mediano y largo plazo.

Por ello, se planteó el problema general: ¿Cuáles son los efectos de la auditoría operativa y su relación en la mejora de la gestión en las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018?; problemas específicos: a) ¿En qué medida la evidencia aplicada mejora la gestión en las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018?, b) ¿De qué manera las normas de contabilidad de la auditoría operativa mejoran la gestión en las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018?

Justificación del estudio teórica, es importante tener conocimiento de los procesos contables en las entidades y su ejecución dentro de las empresas de manera eficaz, debido a que nos permitirá conocer los indicadores de mejora

solicitados en cualquier empresa. Buscando ser más eficientes y disminuyendo los errores en los procesos contables de las organizaciones.

Justificación del estudio metodológica, se dio mediante los criterios de la auditoría operativa respecto a la gestión en las empresas, permitirán reflejar la información contable de manera veraz, y a través de los resultados se podrá integrar y reforzar la resolución de la gerencia. En conclusión, al generarse esta investigación, contribuiremos para que se muestre un resultado contable veraz.

La investigación se ejecuta ya que, se ha reportado en el área contable todo tipo de deficiencias y carencias de información, ya que no se le da la debida importancia a los correctos procesos de contabilidad, relacionados con la auditoría operativa y la gestión en las empresas, para tener como resultado una eficaz gestión de cada recursos de la entidad y así brindar información veraz a los distintos rangos de dirección, en especial a toda la alta dirección para la determinación de decisiones y el funcionamiento de la organización.

Para ello, se planteó el objetivo general: Reconocer los efectos de la auditoria operativa en la mejora de la gestión en las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018. Hipótesis específicas: a) Determinar si la evidencia aplicada de la auditoría operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018, b) Determinar si las normas de contabilidad de la auditoría operativa mejoran la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

Planteando también, la hipótesis general: La efectiva aplicación de la auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018; las hipótesis específicas: a) La efectiva aplicación de la evidencia aplicada de la auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018, b) La efectiva aplicación de las normas de contabilidad de auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

II. MARCO TEÓRICO

Yañez (2015) analizó la auditoria operativa como herramienta para implementar un sistema de planificación en cada operación realizada en los repartos, emitiendo una opinión acerca de la eficiencia sobre el adecuado control interno a través de los sistemas de programación para las operaciones de SENASIR, institución del MEF; estudio cualitativo, documental; determino que el SENASIR fue eficiente al momento de formular, analizar y realizar evaluaciones del POA, durante las evaluaciones fiscales del 2014, además, de realizar el control interno de los sistemas de programación de operaciones, de manera eficiente, aunque se presento observaciones en el control interno deficiente del acápite 3.

Izquierdo y León (2015), analizaron el empleo de la auditoria operativa para el reconocimiento de los errores en el desarrollo de gestión de inventarios para evidenciar que empresas ecuatorianas, tienen un incremento de perdida y deterioro de inventarios, además de no cumplir con las funciones y procesos asignados a los empleados; emplearon una metodología cualitativa y análisis documental; concluyeron que el control y recolección de información del área administrativa de las bodegas Durán y Matriz y fue de utilidad para poder conocer y observar cada operación analizada mediante las auditorias realizadas, aunque, fue argumentado de manera explicita cada situación mencionada dentro de cada hallazgo de las auditorias realizadas, observando también que los colaboradores de la organización no aplicaron de manera completa el MOF de la organización, por no tener capacitaciones, teniendo que ejercer sus funciones en base a la experiencia que han adquirido.

Palomino y Vega (2015) analizaron la Auditoria realizada en las gestiones del área de recursos humanos de la organización ICYCON del Perú, con el objetivo es reconocer las falencias presentes en el proceso administrativo y financiero, la investigación se considera como soporte las NIAS y las NAGAS, además de las PCGA; emplearon una metodología cuantitativa, no experimental; concluyeron posterior a los análisis que las Auditorías realizadas en la gestión valido y regulo el recurso humano, material, económico y natural de la organización, para poder gestionarlo de manera eficiente (t teórico de 1,69 < t calculado de 1,72), además, se determino que las Auditorias en la gestión de la organización, son exámenes

que evalúan de manera concreta, completa, comprensiva el organigrama, procedimientos y actividades laborales que se realizan en la organización, para corroborar lo eficiente de concretar el servicio o producción y empleando estos datos para realizar comparaciones con la planificación y resultados previos, determinando el desarrollo, estancamiento o retraso de la organización (t teórico de $1,69 < t$ alterna de $1,70$).

Negrón (2016) analizó la Auditoria operativa desde la percepción de cada coordinador de la organización UPS SCS PERU SRL, para reconocer la economía, eficacia y eficiencia considerando cada evaluación por área y los factores que están deteriorando repercuten en la productividad; empleó una metodología cualitativa, análisis documental; concluyó que un adecuado servicio del consumidor lograr incrementar la satisfacción, ya que mejorara cada procedimiento operativo en su eficiencia y cada control que permita incrementar el rendimiento y determinar el crecimiento del área para poder alcanzar cada meta de la organización.

Huamán (2014) determino cada efecto de la auditoria operativa para mejorar la gestión de la organización PETROPERU S.A., indicando cada consecuencia que tiene aplicar de manera eficiente y proactiva las auditorias operativas para mejorar los indicadores de la gestión; empleó una metodología cualitativa y análisis documental; concluyó que las auditorias operativas inciden de manera positiva en las mejoras de la gestión de la organización, ya que se detectó de manera oportuna cada error que pueda presentarse en las operaciones (procesos contables, financieros, entre otros) realizados en la organización y diversas dependencias, para así realizar diversos ajustes adecuados para poder reducir o minimizar cada riesgo y perdida financiera de la organización, además, se concretó el establecimiento para que las auditorias operativas contribuyan optimizar la gestión de la organización, con el objeto de disminuir cada error cometido por los colaboradores y ejecutivos en su jornada laboral de manera intencional o no, debiendo emplearse para su prevención procesos y técnicas apropiadas en las auditorias, y realizarlas de manera proactiva para reducir los peligros.

Neyra (2016) realizaron una propuesta para insertar un sistema de auditoria operativa para la adecuada toma de decisiones de la organización América Express, buscando el establecimiento de un sustento solido para los lineamientos necesarios para planificar estrategias para mejorar la gestión de la organización

además de cada función de colaboradores y directivos; concluyó que la propuesta del sistema de auditoría operativa al ser implementado podrá permitir determinar cada mecanismo necesario para realizar evaluaciones de los procedimientos, objetos y gestión de la organización, contribuyendo en la calidad del servicio que se brinda al consumidor, valorando la relevancia del sistema propuesto, ya que fue viable por la valoración de jueces expertos en la materia.

La variable Auditoría Operativa, de acuerdo a Castin son los estudios, consultas, revisiones, verificaciones, comprobación y evidencias aplicadas a la organización, siendo realizado este examen por un personal independiente y calificado empleando cada normativa de contabilidad, con la finalidad de poder cotejar con las opiniones recibidas sobre lo acontecido en la organización, siendo un requisito necesario la independencia (p. 71). De otro lado, Cano (2007) mencionó que son exámenes críticos, realizados de manera imparcial y sistemática por el área administrativa de una organización, para poder determinar la eficiencia empleada en el cumplimiento de cada objetivo planificados, además de la eficacia y economía empleada para obtener cada recurso necesario, con la finalidad de recomendar que mejoras se realizaran en la gestión a largo plazo (p. 32). Finalmente, Álvarez (2005) describió como una evaluación profesional para poder determinar evidencias, con la finalidad de proporcionar una crítica independiente acerca del desempeño de determinada organización, actividad, proyecto o programa, orientado para el mejoramiento de la economía y eficiencia para el empleo de cada recurso y control de la gestión, facilitando la toma de decisión por parte de los encargados de asumir cada acción correctiva e incrementar la responsabilidad hacia el público (p. 62).

A decir de Fraile A. (1986) las empresas requieren de auditoría operativa para: Después de instalar un sistema: La auditoría operativa serviría para que se detecten problemas de instalación, aparición de operaciones híbridas, excepciones no previstas falta de adecuación de políticas, etc. Cuando se requiere una evaluación técnica de un área clave: Como analizar un sistema de control de producción. Cuando debe servir para fijar prioridades en un plan de sistemas. Cuando se requiere una evaluación rápida de diferentes áreas con problemas. La auditoría responde a un examen imparcial, sistemático, crítico de la gestión de una organización, por ello, permitirá a las entidades llegar a los objetivos que se

proponen anualmente. La auditoría operativa da como resultado, evidencias que proporcionarán a la entidad una evaluación de forma independiente respecto al desempeño de la empresa, programa, proyecto u otros, es decir que tras el análisis se llegará a tomar acciones correctivas para mejorar la gestión en la empresa.

La auditoría operacional investiga, revisa y evalúa como una organización realiza sus negocios, con el fin de resaltar mejoras que aumentarán su eficiencia y efectividad. Este tipo de auditoría es diferente de una auditoría normal, donde el objetivo es estudiar y evaluar que tan efectivos son los controles para la presentación de los estados financieros. Las auditorías operacionales generalmente son realizadas por un auditor interno, aunque, se puede requerir de especialistas para realizar revisiones en sus áreas de experiencia. Los principales usuarios de las recomendaciones de auditoría son el equipo de gestión, y especialmente los gerentes de las áreas que han sido revisadas.

La auditoría operacional es un proceso mediante el cual, se lleva a cabo la evaluación de cada actividad operacional de manera profunda de una organización. El procedimiento es similar a otras auditorías, como la auditoría financiera. No está centrado en un determinado proyecto, porque cada área está desempeñando un rol importante en el procedimiento operativo general.

La variable Gestión de Empresas, lo describió Chang (2007), está relacionado con la naturaleza variante de los entornos con las organizaciones, sobre cada cambio tecnológico, por ello, la gestión debe enfocarse en los individuos indiferente a las dimensiones de la organización, además, la gestión deberá enfocarse en cada cambio que podría producirse en la organización, empleando cada elemento para solucionar los cambios, evaluando la necesidad de cada cliente y de manera general. Además, Kotler (2000) indica que la gestión estrategia también definiendo cada procedimiento gerencial para el desarrollo y mantención de la gestión estrategia que podrá alinear cada meta y recurso de la organización con cada oportunidad cambiante del mercadeo.

Rubio (2014) acerca de la gestión de empresas propone que una de las más primordiales funciones de un Directivo, es la que un tiempo atrás indicó Luther Gulik, quienes hicieron una identificación de seis ocupaciones principales a nivel gerencial: Planificación "Poseer una visión general de la entidad y su ambiente, aceptando cada decisión clara, sobre metas claras". Organización "Adquirir el más

deseable rendimiento del hombre y de los medios aptos para adquirir resultados”
Dirección "Trato con los colaboradores y las habilidades para fundar un entorno adecuado para llegar al objetivo de rentabilidad y eficiencia de la organización".
Control "Medir los avances efectuados por el personal en relación en cada objetivo trazado".
Representatividad "El Gerente es figura de la organización en comparación a otras empresas semejantes, instituciones financieras, proveedores, entre otras."

El estudio de la gestión de empresas es una opción ideal para aprender más sobre las realidades de iniciar o administrar un negocio. Este ámbito permite reconocer las diversas facetas de la gestión en el ámbito empresarial, desde las finanzas hasta la comunicación y el marketing, el reconocimiento de esta estrategia permite una amplia comprensión de cada habilidad necesaria para tener éxito en los negocios.

La gestión empresarial busca desarrollar habilidades críticas para una mejor productividad, eficiencia y rendimiento de la organización. En el mundo de los negocios y la administración, la teoría, el desarrollo, las estrategias y los conocimientos pueden superar con creces la experiencia laboral.

II. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

No se cambiará la variable independiente, por lo tanto, es Diseño no experimental, la investigación es transversal, ya que la información será recopilada en un tiempo específico de la investigación, es decir que será en un único tiempo y momento, a fin de que las variables sean descritas y analizadas tanto en incidencia como en interrelación en un solo momento. Según Hernández et al. (2014) “el método no experimental considera la separación, la interpretación, la adaptación del entorno y las experiencias singulares. Asimismo, brinda un objeción natural y holística de las anomalías, así como permisividad” (p.19).

Es de nivel descriptivo. De acuerdo Arias (2006) “es la representación de un acto de grupo o individual, con la finalidad de instaurar su forma o conducta” (p. 24). Se trabajará el diseño descriptivo, ya que se analizó el dilema, tal y como se halla al hacer la investigación. (Valderrama, 2014). Además, es de nivel correlacional. De acuerdo a Valderrama (2014) plantea que este estudio tiene como propósito, saber de la relación o el nivel de sociedad que hay entre dos o más variables y categorías en un entorno propio.

Estudio tipo aplicado. Según Hernández et al. (2014) son estudios que emplean conocimientos ya realizados para poder generar nuevos estudios.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente, auditoria operativa, según Castin (2004, p.71) indicó que son los estudios, consultas, revisiones, verificaciones, comprobación y evidencias aplicadas a la organización, siendo realizado este examen por un personal independiente y calificado empleando cada normativa de contabilidad, con la finalidad de poder cotejar con las opiniones recibidas sobre lo acontecido en la organización, siendo un requisito necesario la independencia

Variable dependiente, gestión según Kotler (2000) indicó que son cada procedimiento gerencial para el desarrollo y mantención de la gestión estrategia que podrá alinear cada meta y recurso de la organización con cada oportunidad cambiante del mercadeo.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población estuvo compuesta de 32 colaboradores de diversas organizaciones Manufactureras de Colchones en la zona del Callao. De acuerdo Arias (2006) corresponde al conjunto infinito de personas con características similares y que queda limitada por los problemas y objetivos.

La muestra les compete a los 30 empleados de varias organizaciones Manufactureras de Colchones en la zona del Callao, los mismos que serán considerados en su totalidad por ser una muestra muy pequeña (Véase Anexo 5).

Unidad de análisis, la investigación será ejecutada en la zona del Callao, principalmente en las entidades manufactureras de Colchones de la zona.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica fue la Observación son procedimiento voluntarios y organizados que ejecuta el indagador impulsado por una problemática determinada, ayudando a recopilar información sobre determinados hechos y contextos vinculado a la problemática, finalmente describiendo e interpretando los análisis de los resultados obtenidos.

También se empleó la técnica entrevista: Brindado la autorización, se realiza un diálogo entre dos o más personas, manejada por un entrevistador con interrogantes y respuestas. Siendo el fin conocer lo que opina, imagina o percibe una persona en relación a una acción peculiar. En este procedimiento se pide referencias y datos sobre un problema particular.

Además, se utilizó como instrumento los materiales, registros y documentos, que son de origen importante para la obtención de datos cualitativos. Información valiosa para entender los precedentes de un entorno, las experiencias, momentos y manejo diario. Incluye actas, registros, materiales.

La validez del instrumento de Recolección de datos: Se ejecuta una herramienta basada en un cuestionario bajo la metodología de Likert, que fue ratificada por juicio de expertos.

La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el estadístico de Alpha de Cronbach (Véase Anexo 6).

3.5. Procedimientos

Se realizó un instrumento en base a la problemática del estudio y enfocado a los objetivos e hipótesis del estudio, este instrumento fue validado y comprobado para poder emplearse de manera física para poder recopilar información.

3.6. Método de análisis de datos

En el análisis descriptivo, en un estudio cualitativo son sucesiones complementarias, seguidas, simultáneas e interactivas más que secuencial, analizando de manera sistemática y cíclica la información obtenida incluido en cada fase del procedimiento, el estudio se enfocó en recopilar datos, desde los instrumentos normativos, hasta decretos supremos y otras normas que se entrelacen con el tema. Siendo relevante los recursos intelectuales empleados para realizar comparativas, siguiendo procedimientos teóricos para conceptualiza y determinar correlación y evidencias, situaciones negativas, discrepancias, entre otros; los datos obtenidos deberán corroborarse con los datos obtenidos previamente para poder así redefinir o mejorar has concretar un sistema conveniente.

En el análisis inferencial se empleó un instrumento con una escala de valoración Likert empleado para recopilar datos, obteniendo la data general que se empleó en el programa estadístico SPSS, la que otorga la realización y distribución de frecuencias y porcentajes, así como media y desviaciones estándar.

3.7. Aspectos éticos

En el estudio se empleó el respecto a la dignidad y protección de cada derecho de los autores empleados mediante citas, donde se empleó su sustento teórico. Además, se respetará la identidad y privacidad de cada individuo perteneciente a la muestra. Este trabajo no es un peligro para la muestra, los integrantes acataran la perspectiva de inclusión establecidos, serán instruidos de la investigación y sus características, de la misma forma la autonomía para seguir o renunciar al estudio si lo creen apropiado.

IV. RESULTADOS

Análisis inferencial

Prueba de normalidad de la hipótesis general

Tabla 1. Prueba de normalidad de la variable auditoría operativa y gestión

Auditoría		Shapiro-Wilk		
Operativa		Estadístico	gl	Sig.
Gestión	A veces	,366	10	,000
	Casi siempre	,552	12	,000
	Siempre	,684	5	,000

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

Se aplicó la prueba de normalidad Shapiro Wilk, por tener una muestra de 30 colaboradores de entidades manufactureras de colchones, obteniendo una sig. (0.000) < 0.05, por ello, se aplicó Rho de Spearman (rs).

Hipótesis general

Hi: La efectiva aplicación de la auditoría operativa mejora la Gestión de las empresas manufactureras de colchones en el Callao, 2018.

H0: La efectiva aplicación de la auditoría operativa no mejora la Gestión de las empresas manufactureras de colchones en el Callao, 2018.

Tabla 2. Prueba de correlación de Hipótesis general

		Auditoría Operativa		Gestión
Rho de Spearman	Auditoría Operativa	Coefficiente de correlación	1,000	,857**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Gestión	Coefficiente de correlación	,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

Según la correlación de Spearman dio como resultado que se encuentra un vínculo significativo ($\text{Sig}=0.000 < 0.01$) y moderado ($\text{Rho}=0.857$) entre la Auditoría Operativa y Gestión en las empresas manufactureras de colchones, se finaliza indicando que se llegó a un resultado de 85.7%, lo cual arroja una adecuación verdadera muy sólida (Véase Anexo 7).

Tabla 3. Prueba de ANOVA según la variable independiente “Auditoría Operativa” y variable dependiente “Gestión”

Auditoría operativa	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	22,617	4	5,654	32,495	,000
Dentro de grupos	4,350	25	,174		
Total	26,967	29			

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

En la tabla, se logró un nivel de trascendencia de $0.000 < 0.05$, por lo tanto, se desapueba la hipótesis nula y se admite la hipótesis del estudio, comprobando que sí existe enlace lineal entre Auditoría Operativa y Gestión en las empresas manufactureras de colchones en el Callao, 2018.

Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1

Tabla 4. Pruebas de normalidad según la dimensión “Evidencia Aplicada” y la variable dependiente “Gestión”

Gestión		Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
Evidencia	Casi nunca	,684	5	,006
Aplicada	Casi siempre	,390	9	,000

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

Se aplicó la prueba de normalidad Shapiro Wilk, por tener una muestra de 30 colaboradores de entidades manufactureras de colchones, obteniendo una sig. ($0.000 < 0.05$), por ello, se aplicó (rs).

Hipótesis específica 1

Hi 1: La efectiva aplicación de la evidencia aplicada de la auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

H0: La efectiva aplicación de la evidencia aplicada de la auditoria operativa no mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

Tabla 5. Prueba de correlación la hipótesis Especifica 1

		Evidencia aplicada		Gestión	
Rho de Spearman	Evidencia aplicada	Coefficiente de correlación	1,000	,945**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	30	30	
	Gestión	Coefficiente de correlación	,945**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	30	30	

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

Según la conformidad de Spearman se halló que hay una coherencia significativa (Sig=0.000 <0.01) y moderada (Rho=0.945) interpretando que existe similitud entre la medida de la variable independiente “Evidencia Aplicada” y la variable dependiente “Gestión”. Se puede finalizar indicando que se llegó a un resultado de 94.5%, lo cual arroja una adecuación verdadera muy sólida (Véase Anexo 7).

Tabla 6. Prueba de ANOVA según la dimensión “Evidencia Aplicada” y la variable dependiente “Gestión”

Evidencia Aplicada	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	16,711	4	4,178	50,000	,000
Dentro de grupos	2,089	25	,084		
Total	18,800	29			

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

En la tabla, se logró un nivel de trascendencia de 0.000 < 0.05, por lo tanto, se desaprueba la hipótesis nula y se admite la hipótesis del estudio 1, comprobando

que sí existe enlace lineal hay relación entre Evidencia Aplicada y Gestión en las empresas manufactureras de colchones en el Callao, 2018.

Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2

Tabla 7. Pruebas de normalidad según la dimensión “Normas de Contabilidad” y la variable dependiente “Gestión”

Normas de Contabilidad		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Gestión	Casi nunca	,683	6	,004
	A veces	,446	13	,000
	Casi siempre	,418	8	,000
	Siempre			

Nota: En base al SPSS

Se aplicó la prueba de normalidad Shapiro Wilk, por tener una muestra de 30 colaboradores de entidades manufactureras de colchones, obteniendo una sig. (0.000) < 0.05, por ello, se aplicó (rs).

Hipótesis específica 2

Hi 2: La efectiva aplicación de las normas de contabilidad de auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

H0: La efectiva aplicación de las normas de contabilidad de auditoria operativa no mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

Tabla 8. Prueba de correlación la hipótesis Especifica 2

		Normas de Contabilidad		Gestión	
Rho de Spearman	Normas de Contabilidad	Coeficiente de correlación	1,000		,879**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	30		30
	Gestión	Coeficiente de correlación	,879**		1,000
Sig. (bilateral)		,000		.	
N		30		30	

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

Según Spearman se descubrió que existe una relación significativa ($\text{Sig} = 0.000 < 0.01$), asimismo indica que se encuentra relación entre la dimensión de la variable independiente “Normas de Contabilidad” y la variable dependiente “Gestión”, se puede decir que se cumplió con un resultado de 87.9%, lo cual arroja una adecuación verdadera muy sólida (Véase Anexo 7).

Tabla 9. Prueba de ANOVA según la dimensión “Normas de Contabilidad” y la variable dependiente “Gestión”

Normas de Contabilidad	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	14,099	4	3,525	19,294	,000
Dentro de grupos	4,567	25	,183		
Total	18,667	29			

Nota: En base al SPSS

Interpretación:

En la tabla, se logró un nivel de trascendencia de $0.000 < 0.05$, por lo tanto, se desaprueba la hipótesis nula y se admite la hipótesis del estudio 2, demostrando que, si existe relación entre Normas de Contabilidad y Gestión en las empresas manufactureras de colchones en el Callao, 2018.

V. DISCUSIONES

Acorde con los resultados obtenidos en la investigación se indagó la relación de la Auditoría Operativa y la Gestión en las entidades manufactureras de colchones en Callao, 2018, para el estudio trazado se efectuará un sondeo a la muestra de 30 empleados de las diferentes entidades manufactureras de colchones del Callao. Por lo cual, en la investigación se logró declarar lo siguiente:

Se planteó como objetivo general “Reconocer los efectos de la auditoría operativa en la mejora de la gestión en las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018”. Según la correlación de Spearman dio como resultado que se encuentra un vínculo significativo ($\text{Sig}=0.000 < 0.01$) y moderado ($\text{Rho}=0.857$) entre la Auditoría Operativa y Gestión en las empresas manufactureras de colchones, se finaliza indicando que se llegó a un resultado de 85.7%, lo cual arroja una adecuación verdadera muy sólida (Véase Anexo 7), por consecuente se acepta la hipótesis de investigación manifestando que se encontró un alto grado de vínculo entre las variables Auditoría Operativa y Gestión en las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.

Teniendo concordancia con la conclusión de Huamán (2014) que determino cada efecto de la auditoría operativa para mejorar la gestión de la organización PETROPERU S.A., indicando cada consecuencia que tiene aplicar de manera eficiente y proactiva las auditorías operativas para mejorar los indicadores de la gestión; empleó una metodología cualitativa y análisis documental; concluyó que las auditorías operativas inciden de manera positiva en las mejoras de la gestión de la organización, ya que se detectó de manera oportuna cada error que pueda presentarse en las operaciones (procesos contables, financieros, entre otros) realizados en la organización y diversas dependencias, para así realizar diversos ajustes adecuados para poder reducir o minimizar cada riesgo y pérdida financiera de la organización, además, se concretó el establecimiento para que las auditorías operativas contribuyan optimizar la gestión de la organización, con el objeto de disminuir cada error cometido por los colaboradores y ejecutivos en su jornada laboral de manera intencional o no, debiendo emplearse para su prevención procesos y técnicas apropiadas en las auditorías, y realizarlas de manera proactiva para reducir los peligros.

Así mismo, Castin (2004, p.71) indicó que son los estudios, consultas, revisiones, verificaciones, comprobación y evidencias aplicadas a la organización, siendo realizado este examen por un personal independiente y calificado empleando cada normativa de contabilidad, con la finalidad de poder cotejar con las opiniones recibidas sobre lo acontecido en la organización, siendo un requisito necesario la independencia.

En el estudio se verificó por medio de los efectos estadísticos, como Spearman, prueba de normalidad y Anova, que existe similitud con lo indicado por los escritores. Encontrando semejanza con los resultados logrados en mi trabajo, debido que en el estudio realizado por los autores concluye que la Auditoria Operativa es de vital importancia para la mejora de la Gestión.

Se propuso como objetivo específico 1 “Determinar si la evidencia aplicada de la auditoría operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018”. Según la conformidad de Spearman se halló que hay una coherencia significativa ($Sig=0.000 < 0.01$) y moderada ($Rho=0.945$) interpretando que existe similitud entre la medida de la variable independiente “Evidencia Aplicada” y la variable dependiente “Gestión”. Se puede finalizar indicando que se llegó a un resultado de 94.5%, lo cual arroja una adecuación verdadera muy sólida (Véase Anexo 7).

De acuerdo con la investigación planteada por Neyra (2016) realizaron una propuesta para insertar un sistema de auditoria operativa para la adecuada toma de decisiones de la organización América Express, buscando el establecimiento de un sustento solido para los lineamientos necesarios para planificar estrategias para mejorar la gestión de la organización además de cada función de colaboradores y directivos; concluyó que la propuesta del sistema de auditoría operativa al ser implemento podrá permitir determinar cada mecanismo necesario para realizar evaluaciones de los procedimientos, objetos y gestión de la organización, contribuyendo en la calidad del servicio que se brinda al consumidor, valorando la relevancia del sistema propuesto, ya que fue viable por la valoración de jueces expertos en la materia.

De otro lado, Cano (2007) mencionó que son exámenes críticos, realizados de manera imparcial y sistemática por el área administrativa de una organización, para poder determinar la eficiencia empleada en el cumplimiento de cada objetivo

planificados, además de la eficacia y economía empleada para obtener cada recurso necesario, con la finalidad de recomendar que mejoras se realizaran en la gestión a largo plazo (p. 32).

En el presente trabajo de investigación se comprobó por medio de los efectos estadísticos, tales como Spearman, prueba de normalidad y anova, que hay semejanza con la teoría de los escritores. Se demostró que existe una relación entre Evidencia Aplicada y la Gestión Encontrando coincidencia en los resultados obtenidos.

Se ofreció como indicador específico 2 “Determinar si las normas de contabilidad de la auditoría operativa mejoran la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018”. Según Spearman se descubrió que existe una relación significativa ($\text{Sig} = 0.000 < 0.01$), asimismo indica que se encuentra relación entre la dimensión de la variable independiente “Normas de Contabilidad” y la variable dependiente “Gestión”, se puede decir que se cumplió con un resultado de 87.9%, lo cual arroja una adecuación verdadera muy sólida (Véase Anexo 7).

Negrón (2016) analizó la Auditoría operativa desde la percepción de cada coordinador de la organización UPS SCS PERU SRL, para reconocer la economía, eficacia y eficiencia considerando cada evaluación por área y los factores que están deteriorando repercuten en la productividad; empleó una metodología cualitativa, análisis documental; concluyó que un adecuado servicio del consumidor lograr incrementar la satisfacción, ya que mejorara cada procedimiento operativo en su eficiencia y cada control que permita incrementar el rendimiento y determinar el crecimiento del área para poder alcanzar cada meta de la organización.

En la presente investigación se obtuvo gracias a los resultados estadísticos, como Spearman, prueba de normalidad y Anova, que hay similitud con la teoría de los escritores. Hallando similitud en los resultados obtenidos y evidenciando que las Normas de contabilidad influyen de manera positiva en la Gestión.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados y la contratación de la hipótesis se lograron a las siguientes conclusiones.

Primera: Se evidenció que la Auditoria Operativa se entrelaza con la Gestión dado que se logró flujos ópticos y se llegó a un nivel de significancia inferior a 0.05. Esto se evidenció, de acuerdo a que la herramienta pasó por validez del contenido, por medio del juicio de expertos y la veracidad, la cual brindó la estabilidad del mismo, adquiriendo así, un resultado positivo en el estudio.

Segunda: Se llegó al objetivo específico, ya que se verificó que existe una relación entre Evidencia Aplicada y la Gestión con un 94.5%, por lo ende, es de suma importancia que las empresas manufactureras de colchones en el Callao, tomen en cuenta al hacer toda la Gestión, que las Evidencias son un soporte fundamental de los hallazgos detectados por el auditor, estas deben de ser competentes suficientes y claras para fundamentar los juicios del auditor.

Tercera: Se demostró que las Normas de contabilidad se relacionan con la Gestión debido a que se obtiene un resultado de 87.9% lo cual es muy cierto debido a que es un proceso que todo auditor debe seguir para poder hacer una auditoria correcta y no perjudicar en nada la Gestión dentro de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Después del respectivo análisis de los resultados obtenidos en la investigación, se formula las siguientes recomendaciones para las empresas manufactureras de colchones en el Callao, 2018.

Primera: Se propone examinar y evaluar la aplicación adecuada y eficiente de los métodos, procedimientos y los sistemas de control interno, asegurando la integridad del patrimonio de la entidad y la eficiencia de su gestión económica, recomendando a la dirección las acciones correctivas. De esta manera, si las organizaciones deciden de trabajar apoyando a la dirección de la empresa en el desempeño de sus actividades, tendríamos la mejora del 85.7%, así la auditoría operativa y la gestión tengan resultados positivos y favorables.

Segunda: La práctica basada en la evidencia es la más recomendable, ya que permite tomar decisiones, usando la mejor evidencia actual de modo, consciente y juicioso. Antes de tomar una decisión importante dentro de la empresa. Para no tomar la decisión únicamente basado en criterio personal, se averigua lo que se sabe del tema buscando evidencias para la mejora de la Gestión.

Tercera: Se recomienda que la empresa manufacturera de Colchones siga de manera correcta todas las normas contables para así poder llevar un buen manejo de la contabilidad en todas las áreas, así mismo se recomienda que el Auditor siga de forma correcta todas las Normas a las que debe regirse un Auditor ya que son un conjunto de reglas generales que sirven de guía al momento de hacer la Auditoría.

REFERENCIAS

- Yañez R. (2015) *“Auditoría operativa a la eficacia del sistema de programación de operaciones del servicio nacional del sistema de reparto, correspondiente a la gestión 2014”*. Universidad Mayor de San Andrés
- Izquierdo J. y León J. (2015) *“Auditoría operativa a la gestión del inventario de la empresa “Ecuatoriana de Negocios ECUNE S.A en el Primer Semestre del año 2014”*. Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador.
- Palomino L. y Vega I. (2015) *“Auditoría de gestión al área de recursos humanos de la Empresa ICYCON Peruana E.I.R.L de la ciudad de Huancavelica”*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Negrón L. (2016) *“Auditoría operativa desde la perspectiva de los coordinadores de la empresa UPS SCS PERU SRL, provincia constitucional del Callao – Callao 2015”*. Universidad César Vallejo.
- Huamán R. (2014) *“Los efectos de la auditoría operativa en la mejora de la gestión de la empresa petróleos del Perú S.A.”*. Universidad San Martín de Porres
- Neyra R. (2016) *“Propuesta de implementación del sistema de auditoría operativa para la toma de decisiones en la empresa de transportes América Express S.A. Chiclayo, 2016”*. Universidad Señor de Sipán.
- Álvarez, C. (2005). *Auditoría gubernamental*. Lima – Perú.
- Castin A. Felipe. (2004). *La gestión financiera en la empresa*. México: Interamericana S.A.
- Cano, (2007). *Auditoría Operativa*. Extraído el 26 de abril 2018 desde <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/rgl-genaud/1.htm>17/09/06

Chang R. Rodrigo. (2007). *Herramientas para mejora Continua de Calidad*. Madrid. Ediciones Pirámide.

Kotler (2000) "*Administración: Una perspectiva global*". México: Editorial MAC Graw Hill.

Fraile A. (1986) "*La auditoría operativa*". Revista Española de Financiación y Contabilidad. Vol XVI, nº 50. 1986. pp. 433-438.

Rubio P. (2014) "*Introducción a la Gestión Empresarial*" Libro I. Instituto Europeo de Gestión Empresarial. Recuperado de: http://www.adizesca.com/site/assets/g-introduccion_a_la_gestion_empresarial-pr.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

“AUDITORIA OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE COLCHONES EN CALLAO, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS
<p>General: ¿Cuáles son los efectos de la auditoria operativa y su relación en la mejora de la gestión en las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018?</p>	<p>General: Reconocer los efectos de la auditoria operativa en la mejora de la gestión en las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018</p>	<p>General: La efectiva aplicación de la auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018</p>
<p>Específicos: ¿En qué medida la evidencia aplicada mejora la gestión en las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018?</p>	<p>Específicos: Determinar si la evidencia aplicada de la auditoría operativa mejoran la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.</p>	<p>Específicos: La efectiva aplicación de la evidencia aplicada de la auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.</p>
<p>¿De qué manera las normas de contabilidad de la auditoría operativa mejoran la gestión en las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018?</p>	<p>Determinar si las normas de contabilidad de la auditoría operativa mejoran la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.</p>	<p>La efectiva aplicación de las normas de contabilidad de auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en Callao, 2018.</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización de Variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<p>General:</p> <p>La efectiva aplicación de la auditoria operativa mejora la gestión de las empresas manufactureras de colchones en callao, 2018</p>	Auditoría Operativa	<p>“La Auditoría es la investigación, consulta, revisión, verificación, comprobación y evidencia aplicada a la empresa. Es el examen realizado por el personal calificado e independiente de acuerdo con Normas de contabilidad; con el fin de esperar una opinión que muestre lo acontecido en el negocio; el requisito fundamental es la independencia”. Castin (2004)</p>	<p>Evidencia aplicada</p> <p>Normas de contabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papeles de Trabajo • Evaluación • Opinión del auditor • Hallazgos • Normas • Supervisión • Control Interno • Principios de contabilidad 	<p>5.-Siempre</p> <p>4.-Casi siempre</p> <p>3.-A veces</p> <p>2.-Casi nunca</p> <p>1.-Nunca</p>
	Gestión	<p>“La Gestión Estratégica también es definida como “Proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus oportunidades cambiantes de mercadeo”. Kotler (2000)</p>	<p>Dirección Estratégica</p> <p>Organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetividad • Metas • Misión • Visión • Planeamiento • Eficiencia • Toma de Decisiones • Eficacia 	<p>5.-Siempre</p> <p>4.-Casi siempre</p> <p>3.-A veces</p> <p>2.-Casi nunca</p> <p>1.-Nunca</p>

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos



CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

- Responder las preguntas de acuerdo a su percepción personal.
- Responda todas las preguntas y elija solo una opción.
- Emplee lapicero al llenar el cuestionario.
- Las respuestas serán anónimas y confidenciales

Escala cuantitativa:

- 5.-Siempre
- 4.-Casi siempre
- 3.-A veces
- 2.-Casi nunca
- 1.-Nunca

N°	Indicadores	Instrumento	5	4	3	2	1
1	Papeles de trabajo	¿Considera que los papeles de trabajo son evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?					
2	Evaluación	¿Cree que la evaluación se constituye en una herramienta importante para la auditoría operativa?					
3	Opinión del auditor	¿La opinión del auditor representa evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?					
4	Hallazgos	¿Para usted los hallazgos representan evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?					
5	Planeamiento	¿Cree que el planeamiento de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?					

6	Supervisión	¿La supervisión de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?					
7	Control interno	¿Considera que el control interno de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?					
8	Principios de contabilidad	¿Para usted los principios de la contabilidad inciden en la auditoría operativa?					
9	Objetividad	¿Considera que la objetividad de la dirección estratégica responde a una gestión eficiente?					
10	Metas	¿Se consideran las metas de la dirección estratégica en la gestión eficiente?					
11	Misión	¿Se tiene en cuenta la misión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?					
12	Visión	¿Se tiene en cuenta la visión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?					
13	Eficacia	¿Se alcanza la eficacia en el proceso de organización en la gestión ?					
14	Normas	¿Se tiene en cuenta las normas en el proceso de organización en la gestión eficiente?					
15	Eficiencia	¿Se busca alcanzar la eficiencia en el proceso de organización en la gestión ?					
16	Toma de decisiones	¿la organización influye en la toma de decisiones en la gestión eficiente?					

Anexo 4. Confiabilidad

La confiabilidad será a través del alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	28	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	28	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,525	,518	16

Anexo 5. Calculo de la muestra de estudio

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$
$$= \frac{32(0.5)^2(1.96)^2}{(31)((0.05)^2) + (0.5)^2(1.96)^2} = \frac{30.7328}{1.0379} = 29$$

Dónde:

n = tamaño de muestra

N = tamaño de población

σ = desviación estándar de la población, al 50% equivale 0.5

Z = nivel de confianza, al 95% equivale 1.96

e = margen de error 5% que equivale al 0.05

Anexo 6. Validación de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera que los papeles de trabajo son evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?			X				
2	¿Cree que la evaluación se constituye en una herramienta importante para la auditoría operativa?			X				
3	¿La opinión del auditor representa evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?	X						
4	¿Para usted los hallazgos representan evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?			X				
DIMENSIÓN 2								
5	¿Cree que el planeamiento de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?	X						
6	¿La supervisión de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?	X						
7	¿Considera que el control interno de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?	X						
8	¿Para usted los principios de la contabilidad inciden en la auditoría operativa?			X				
DIMENSIÓN 3								
09	¿Considera que la objetividad de la dirección estratégica responde a una gestión eficiente?			X				
10	¿Se consideran las metas de la dirección estratégica en la gestión eficiente?	X						
11	¿Se tiene en cuenta la misión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?	X						
12	¿Se tiene en cuenta la visión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?			X				
DIMENSIÓN 4								
13	¿Se tiene en cuenta las normas en el proceso de organización en la gestión eficiente?			X				
14	¿Se busca alcanzar la eficiencia en el proceso de organización en la gestión eficiente?			X				
15	¿La organización influye en la toma de decisiones en la gestión eficiente?	X						
16	¿Se alcanza la eficacia en el proceso de organización en la gestión ?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RAMIREZ MATOS JUSTAVO ADOLFO DNI: 06243618

Especialidad del validador: FINANZAS

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera que los papeles de trabajo son evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?	X						
2	¿Cree que la evaluación se constituye en una herramienta importante para la auditoría operativa?	X						
3	¿La opinión del auditor representa evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?	X						
4	¿Para usted los hallazgos representan evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?	X						
DIMENSIÓN 2								
5	¿Cree que el planeamiento de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?			X				
6	¿La supervisión de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?			X				
7	¿Considera que el control interno de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?			X				
8	¿Para usted los principios de la contabilidad inciden en la auditoría operativa?	X						
DIMENSIÓN 3								
09	¿Considera que la objetividad de la dirección estratégica responde a una gestión eficiente?	X						
10	¿Se consideran las metas de la dirección estratégica en la gestión eficiente?	X						
11	¿Se tiene en cuenta la misión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?			X				
12	¿Se tiene en cuenta la visión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?	X						
DIMENSIÓN 4								
13	¿Se tiene en cuenta las normas en el proceso de organización en la gestión eficiente?			X				
14	¿Se busca alcanzar la eficiencia en el proceso de organización en la gestión eficiente?	X						
15	¿La organización influye en la toma de decisiones en la gestión eficiente?	X						
16	¿Se alcanza la eficacia en el proceso de organización en la gestión ?			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: QDC Marco A. Velasco Tzippe DNI: 08309316

Especialidad del validador: Tributario - Auditoría

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callo 17 de oct del 2018



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1 ¿Considera que los papeles de trabajo son evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?	X						
2	¿Cree que la evaluación se constituye en una herramienta importante para la auditoría operativa?			X				
3	¿La opinión del auditor representa evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?			X				
4	¿Para usted los hallazgos representan evidencia aplicada en el proceso de auditoría operativa?	X						
	DIMENSION 2							
5	¿Cree que el planeamiento de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?	X						
6	¿La supervisión de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?	X						
7	¿Considera que el control interno de las normas de contabilidad incide en la auditoría operativa?			X				
8	¿Para usted los principios de la contabilidad inciden en la auditoría operativa?			X				
	DIMENSION 3							
09	¿Considera que la objetividad de la dirección estratégica responde a una gestión eficiente?	X						
10	¿Se consideran las metas de la dirección estratégica en la gestión eficiente?	X						
11	¿Se tiene en cuenta la misión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?			X				
12	¿Se tiene en cuenta la visión de la dirección estratégica en la gestión eficiente?	X						
	DIMENSION 4							
13	¿Se tiene en cuenta las normas en el proceso de organización en la gestión eficiente?	X		X				
14	¿Se busca alcanzar la eficiencia en el proceso de organización en la gestión eficiente?	X						
15	¿La organización influye en la toma de decisiones en la gestión eficiente?	X						
16	¿Se alcanza la eficacia en el proceso de organización en la gestión ?	X		X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Rg. Juan Rodríguez Sánchez DNI: 40578982

Especialidad del validador: Procurador

.....17 de 10 del 2018.....

El presente informe se elabora en virtud de la orden de validación emitida por el Jefe de Sala de lo Penal de la Audiencia Provincial de Madrid, en el expediente de validación de la sentencia de la Audiencia Provincial de Madrid, de fecha 17 de mayo de 2018.

.....
Firma del Experto Informante:

Anexo 7. Coeficientes de correlación de Spearman

Coeficiente	Tipo de Correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).