



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Políticas públicas y gestión de las Juntas Administradoras de  
Servicios de Saneamiento (JASS) distrito Baños del Inca,  
periodo 2016-2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

Alcantara Zonac, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-4971-199X)

**ASESOR:**

Dr. Larico Uchamaco, Guido Raul (ORCID: 0000-0002-7624-3522)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

### ***A mi familia***

*Por ser el motivo la razón de seguir adelante para cumplir mis metas trazadas, por sus oraciones en cada momento por sus buenos deseos.*

### ***Mi Hijito Jhosep, esposa amada***

*Quien con sus ocurrencias ha llenado mi vida de alegrías, por ayudar a madurar y ver la vida de otra manera y ser mi fortaleza en cada momento para llegar a cumplir los sueños hecho realidad, mi esposa por su amor quien me acompaña y apoya aun en los momentos difíciles.*

## **AGRADECIMIENTO**

### ***A ser Creador***

*Quien nos brinda la vida, con su amor y gran misericordia,  
protegiéndonos con su manto precioso de toda daño y enfermedad.*

### ***A Papá, Mamá***

*Por su amor y guiarme por el buen camino a pesar de las limitaciones,  
por apostar y ser su orgullo en cada momento, a mi madre quien desde  
el cielo ilumina mi camino quien todo por mí para seguir adelante.*

### ***Tíos, amigos***

*Por su consideración, aprecio, enseñanzas y quienes motivaron a  
cumplir con las metas trazadas a pesar del tiempo por buenos deseos  
de superación.*

# Índice de Contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	8
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	20
3.3. Población.....	21
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	42
REFERENCIAS .....	43

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Validez de Contenido de Juicio de Expertos .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 2: Confiabilidad del Instrumento .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 3 Ha contribuido la política pública a mejorar su capacidad de gestión, administración y capacitación .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 4 Nivel de conocimiento y beneficio de las políticas públicas de saneamiento en las JASS.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 5 La implementación de la pública de saneamiento, en el campo administrativo ha contribuido a administrar mejor su sistema de saneamiento básico .....</b>	<b>27</b>
<b><i>Tabla 6 La política de saneamiento ha dotado de capacidad de organización a las JASS, permitiendo que.....</i></b>	<b>28</b>
<b><i>Tabla 7 La política pública ha contribuido a capacitar a las JASS en los indicadores de gestión.....</i></b>	<b>30</b>
<b><i>Tabla 8 Para el manejo de los instrumentos de gestión la JASS recibió capacitación de.....</i></b>	<b>31</b>
<b><i>Tabla 9 Correlación entre políticas públicas y gestión de las JASS .....</i></b>	<b>32</b>
<b><i>Tabla 10 Correlación entre Política de saneamiento y capacidad de gestión de las JASS.....</i></b>	<b>32</b>
<b><i>Tabla 11 Correlación entre política de saneamiento y Capacidad de administración .....</i></b>	<b>33</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Ilustración 1</b> Ha contribuido la política pública a mejorar su capacidad de gestión, administración y capacitación.....	24
<b>Ilustración 2</b> Nivel de conocimiento y beneficio de las políticas públicas de saneamiento en las JASS.....	26
<b>Ilustración 3</b> La implementación de la política pública de saneamiento, en el campo administrativo ha contribuido a administrar mejor su sistema de saneamiento básico .....	27
<b>Ilustración 4</b> <i>La política de saneamiento ha dotado de capacidad de organización a las JASS, permitiendo que</i> .....	29
<b>Ilustración 5.</b> La política pública ha contribuido a capacitar a las JASS en los indicadores de gestión manejo.....	30
<b>Ilustración 6</b> Para el manejo de los instrumentos de gestión la JASS recibió capacitación de.....	31

## Resumen

En el Perú contamos con los servicios de saneamiento limitados, la gran parte de la población no cuentan con acceso a estos servicios, creando problemas de salud a temporal y extenso plazo quienes son los más afectados es la población vulnerable a la fecha las cifras son alarmantes, el 43.6% de la población menores de 3 años tienen anemia registrando mayor incidencia en el área rural, asociada a las impropiedades prácticas de higiene, lavado de manos sumándose a estas limitaciones acceso de agua segura. En este marco el consumo de agua no potable va traer como consecuencia enfermedades epidemiológicas y el impacto en la salud de la población, lo que conduce a la posibilidad de otras enfermedades infecciosas, enfermedades gastrointestinales y parasitarias que repercuten en la desnutrición crónica, que aqueja más a la población vulnerable a nuestros niños menores de cinco años, gestantes y personas adultas.

Es una tarea importante que deben cumplir nuestros gobernantes en los tres niveles de gobierno, asumiendo el reto de dotar agua y saneamiento y brindar el soporte de asistencia técnica para mejorar capacidad de gestión de nuestros integrantes de las Juntas administradores de servicios de saneamiento.

Las políticas públicas deben estar orientadas a la población para dar respuestas a sus necesidades a través de procesos participativos. Bajo este enfoque la investigación asume como objetivo general “Determinar la influencia de la política de saneamiento en la capacidad de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020”, se ha identificado 115 JASS, quienes brindan agua potable a cada uno de los usuarios, formulando el siguiente problema ¿La política pública de saneamiento amplía la capacidad de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS)

Actualmente las municipalidades tienen un rol importante de organizar, capacitar y registrar a las JASS y los responsables de cada JASS tiene por competencias asumir el reto de mejorar sus capacidades de gestión que deben ser impartidas por la entidad de estudio a través del ATM. En este marco la presente investigación busca estudiar y determinar las políticas públicas y gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en cuanto si ampliado, contribuido su capacidad de gestión, administración y capacitación.

**Palabras clave:** Gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento, Políticas públicas, participación

## **Abstract**

In Peru we have limited sanitation services, a large part of the population does not have access to these services, creating temporary and long-term health problems who are the most affected are the vulnerable population to date, the figures are alarming 43.6% of the population under 3 years of age have anemia, with a higher incidence in rural areas, associated with inappropriate hygiene practices, hand washing, adding to these limitations, access to safe water. In this framework, the consumption of non-potable water will lead to epidemiological diseases and the impact on the health of the population, which leads to the possibility of other infectious diseases, gastrointestinal and parasitic diseases that affect chronic malnutrition, which affects more to the vulnerable population of our children under five years of age, pregnant women and adults.

It is an important task that our leaders must fulfill at the three levels of government, assuming the challenge of providing water and sanitation and providing technical assistance support to improve the management capacity of our members of the Sanitation Services Administration Boards.

Public policies must be oriented towards the population to respond to their needs through participatory processes. Under this approach, the research assumes as a general objective "To determine the influence of the sanitation policy on the management capacity of the Sanitation Services Administrative Boards (JASS) Baños del Inca District, period 2016-2020", 115 JASS has been identified , who provide drinking water to each of the users, formulating the following problem Does the public sanitation policy expand the management capacity of the Sanitation Services Administrative Boards (JASS)

Currently the municipalities have an important role in organizing, training and registering the JASS and those responsible for each JASS have the competencies to assume the challenge of improving their management capacities that must be imparted by the study entity through the ATM. In this framework, this research seeks to study and determine the public policies and management of the sanitation services administrative boards as if expanded, contributed their management, administration and training capacity.

**Keywords:** Management of the Administrative Boards of Sanitation Services, Public Policies, participation

## **I. INTRODUCCIÓN.**

A nivel de todo el mundo la insuficiencia de agua afecta a más del 40% y se pronostica que este porcentaje acrecienta ahora mil setecientos millones de la población viven en cabeceras de cuenca, donde el consumo de agua es insuficiente porque supera la recarga. (facts, 2019), En el Perú en las zonas rurales la población que hace un total del 70,5% tiene acceso al servicio de agua potable, un 37% tiene proyectos con instalaciones de saneamiento renovadas, presentándose problemas de insalubridad que amenaza la salud de las poblaciones, incrementando el nivel de vulnerabilidad de las personas y de los niños.

El consumo de agua no potable, ha conllevado a la existencia de enfermedades diarreicas agudas, esto va afectar la salud de la población, como los niños, madres, y adulto mayor. Según el Plan Regional de saneamiento en la región Cajamarca, en los años 2018-2021, el 65% del total de los (4094 centros poblados) cuentan con un sistema de saneamiento, mientras que el 31.22% (1966 centros poblados) carecen de este sistema de saneamiento (Cajamarca, Febrero 2021), lo que obliga a la población al consumo de agua no tratada, no potable, con consecuencias en la salud de estas poblaciones, como la presencia de enfermedades infecciosas como las IRAS, dengue, hepatitis virales A y E, malaria, leptospirosis, afectando a las poblaciones más vulnerables entre ellas las mujeres, los ancianos y los niños.

Frente a la brecha que existe en la cobertura de saneamiento básico, el Estado peruano mediante D.S N°. 007-2017, aprobó la Política Nacional de Saneamiento, que busca brindar cobertura a la población con los servicios de saneamiento en zonas urbanas como meta al 2021 y contar todos con estos servicios en forma sostenible teniendo como meta al 2030 orientando al perfeccionamiento de la gestión y mejor desempeño en el área de agua y saneamiento, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (Saneamiento S. N., marzo 2017), de vida.

En este marco las JASS tienen la potestad de capacitarse y brindar sostenibilidad a través de la capacitación en el área de administración, área de operación y manejo operativo de sus sistemas referente a los servicios de

saneamiento, sin embargo se tiene falencias en las organizaciones es su débil capacidad de gestión, que origina en muchos de los casos la incapacidad para mantener los sistemas de saneamiento, los que se vuelven obsoletos y sin la capacidad de seguir funcionando u operando, por lo cual es importante realizar un seguimiento a la capacidad operativa de las JASS del distrito de Baños del Inca para identificar la operatividad de los sistemas de saneamiento y en el mantenimiento, que da lugar al cumplimiento de las política establecida por el estado peruano.

En el trabajo actual, se formula como un planteamiento de problema, según el informe del plan conjunto de seguimiento, (Progress on drinking water, sanitation and hygiene: Special focus on inequalities, 2000-2017 ) agua potable, saneamiento y Progreso personal en salud: La Organización Mundial de la Salud y UNICEF prestan especial atención al tema de la desigualdad, aclarando la realidad en el mundo como: "Aproximadamente 2,2 mil millones de personas en el mundo no tienen acceso a servicios de agua potable administrados de manera segura, y 4,2 mil millones de personas no cuentan con servicios de agua potable. Servicios de saneamiento administrados y 3.000 millones de personas carecen de instalaciones básicas para lavarse las manos. En este caso, se revela que 2.000 millones de personas aún necesitan instalaciones de saneamiento básico, de las cuales 7 de cada 10 viven en zonas rurales, y un tercio vive países menos adelantados ".

(UNICEF, a través de sus publicaciones menciona que de tres personas solo una no tiene acceso a agua potable a nivel mundial en sus publicaciones con fecha 18 de junio del año 2019, , en: (UNICEF, 2019), Refiere (OXFAM-Perú), en Confederación Internacional donde participan de diecinueve organizaciones que trabajan coordinadamente de la mano con organizaciones socias, comunidades de la localidad en más de noventa países alrededor del mundo, las cuales están comprometidas por mejorar la situación de pobreza e inclusión de mujeres y hombres, priorizando zonas andinas del Perú. La riqueza en agua de Perú le ubica dentro de las 20 naciones más ricas en concentraciones a nivel mundial, sin embargo, este recurso hídrico se encuentra distribuido de manera desproporcional y muy diversa, que no permite cobertura las necesidades de este líquido elemento a las poblaciones, que se concentran en la zona costera del país.

Estas estadísticas manifiestan que Perú entre 7 y 8 millones aún no accede al consumo de agua potable, la capital es un ejemplo de la ciudad con más déficit de agua potable (Ruiz, 2010), las cifras preocupan que tan solo 76,3% en el área rural de la población tiene acceso a agua por red pública estadísticas que demuestran que el 26.7% de la población que vive en comunidades rurales no consumen agua de calidad, afectando su calidad de vida, significando, según el (Informatica, 2019) INEI (2019), en el año 2019 en el área rural consumieron agua que proviene manantial, de acequia y río y/o similares el 24,4% de personas, como consecuencia se tiene que la población sufra enfermedades diarreicas, enfermedades intestinales, que afectan la salud de nuestros familias rurales (OXFAM-Perú)

De acuerdo con las metas como parte del desarrollo sostenible, Perú se comprometió ante la Asamblea General de la ONU adoptada el 25 de septiembre de 2015 para reducir la brecha que existe debido a la provisión y realización de la cobertura básica de salud El país peruano adoptó el DS. 007-2017, aprobó la Política Nacional de Salud. La ley es una herramienta básica y estructurada para las entidades administrativas públicas que intervienen en el desarrollo del sector salud. Además, el instrumento envía una señal clara a la sociedad en respuesta a las preocupaciones de las personas sobre Las expectativas de la instalación se basan en el rol del Estado en el sector (Sanitation SN, marzo de 2017), y el objetivo es brindar servicios de saneamiento a todos los habitantes de las áreas urbanas para el 2021, y lograr la globalización de estos. servicios de manera sostenible para 2030. (Saneamiento S. N., marzo 2017) y el objetivo es brindar servicios de saneamiento a todos los habitantes de las áreas urbanas para el 2021, y lograr la globalización de estos. servicios de manera sostenible para 2030.

La política de saneamiento tiene como objetivo lograr la sostenibilidad de los servicios de saneamiento y ampliar la cobertura para lograr el acceso universal, reducir la brecha de infraestructura en el sector rural y asegurar el acceso a los servicios cuando los recursos son escasos. Población, lograr la autonomía empresarial e integración de los prestadores de servicios de salud, buscar la autogestión de la población beneficiaria a través de la dotación de un sistema de salud, porque el suministro de agua apta para el consumo humano es limitado y

de baja calidad, las heces mal tratadas traerán riesgos a los humanos. salud y contaminación ambiental, que se manifiesta como una participación comunitaria limitada; mala gestión financiera, mala gestión y mantenimiento deficiente de la infraestructura de los proveedores de servicios porque no cuentan con personal capacitado y las herramientas técnicas de gestión del suministro de agua necesarias.

Para que la población rural pueda mantener la capacidad de gestión del sistema de saneamiento y ampliar la participación de las comunidades rurales en la gestión y sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Salud es una organización comunitaria responsable de la gestión. del sistema de saneamiento. Servicio. En áreas rurales en 2010 (Ministerio de Vivienda, 2010), JASS es una organización comunitaria sin fines de lucro y sin fines de lucro que fue elegida a través de elecciones voluntarias y democráticas a través de reuniones realizadas en la comunidad. Su objetivo es realizar la operación, mantenimiento y gestión de los servicios de saneamiento, gestionar los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento, la operación y mantenimiento del sistema, cobrar las cuotas domiciliarias de manera voluntaria y educar a la familia del usuario en la evaluación y cuidado de salud. sistema.

En este contexto, la investigación se orientará a poder identificar si la política nacional del Estado peruano en materia de saneamiento está cumpliendo con poder dotar de capacidad de gestión a las JASS y como éstas responden a los objetivos propuestos en esta política, en este sentido se dará cuenta si estas organizaciones comunales asumen con responsabilidad la transferencia de experiencias para lograr la capacidad de organización, de administración y manejo apropiado de los sistemas de saneamiento transferidos la entidad competente nacional, asegurando su normal funcionamiento y sostenibilidad.

La investigación presentado se ha planteado como problema general ¿La política pública de saneamiento amplia la capacidad de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) ¿Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020?, así como problemas específicos ¿La política pública de saneamiento está contribuyendo a dotar de capacidad de gestión de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca,

periodo 2016-2020?, ¿La política pública de saneamiento está contribuyendo a dotar de capacidad de administración de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020?, ¿La política pública de saneamiento está contribuyendo a capacitar en el mantenimiento y lograr la sostenibilidad de los sistemas sanitarios en las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020?

El presente trabajo la Justificación de la Investigación (Dzul Escamilla, 2018) razón debe persuadir al lector principalmente de tres preguntas: Se llevará a cabo una investigación significativa; la importancia y relevancia del tema y La utilidad de los objetos de investigación y los resultados esperados se basan en Su contribución a la estructura de conocimiento existente y / o su aplicación. Práctico y específico. Para (Bernal, 2018) los argumentos en el campo científico se centran en resolver algunos problemas, algunas lagunas científicas que deben ser cubiertas total o parcialmente, y que merecen ser desarrolladas a través de argumentos sólidos.

**Justificación teórica** Cárdenas (2009) indican que una investigación se justifica hipotéticamente al momento que se descubre un vacío en un campo científico y la conducción del estudio consentirá llenarlo parcialmente y total (Fernández-Bedoya, Tipos de justificación en la investigación científica, 2020). La investigación tiene como objetivo aportar conocer sobre la capacidad de gestión que desarrollan las JASS en el área de administración, área operación, área de mantenimiento y sostenimiento de los servicios de saneamiento transferidos por el Estado peruano, para cumplir con la política de saneamiento que persigue el país en correlación con la política establecida y los objetivos del desarrollo sostenible, para contribuir al elevar la cobertura de servicios básicos a las poblaciones rurales y reducir las diferencias entre la zona urbana

**Justificación práctica**, según (Sabaj Meruane & Landea Balin, 2012) llevará a la generación del conocimiento científico, como una acción social, se entiende la justificación como una situación de crear conocimiento en este nivel la investigación busca proporcionar información sustentadora sobre la capacidad de gestión de las JASS, evidenciar sus debilidades en su administración, en su nivel organizativo y sus limitaciones en la operatividad, sostenimiento de los sistemas

de saneamiento transferidos para poder fortalecerlos y fortalecer la política de saneamiento implementadas por el Estado peruano.

**Justificación metodológica:** De acuerdo (Fernández-Bedoya, Tipos de justificación en la investigación científica, 2020) La investigación se demuestra a través de métodos o estrategias que van a permitir el logro de conocimiento válido o recto. La investigación va definir como instrumento la encuesta, aplicados a la población beneficiaria, a los directivos de las JASS y del equipo de los gobiernos locales e instituciones externas que cooperan con dotar de capacidad de gestión de los sistemas sanitarios.

**Justificación social,** según. (Ñaupas, 2014) refiere que a través de un estudio se puede solucionar un problema que afligen a un grupo de personas. La investigación en base a sus aportes va permitir identificar los principales problemas administrativos, de organización, de capacitación que afectan el sostenimiento de los sistemas sanitarios para que identificados estos problemas orientar acciones para que los gobiernos locales, instituciones cooperantes puedan asistir a las JASS para lograr hacer sostenibles estos sistemas.

En el presente trabajo se ha formulado como objetivo general, Determinar la influencia de la política de saneamiento en la capacidad de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020, así también los objetivos específicos, Evaluar la pertinencia de la política pública de saneamiento en la capacidad de gestión de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020, Establecer el aporte de la política pública de saneamiento capacidad administración de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020, Determinar el grado la acción de la política de saneamiento en la capacitación para el manejo y sostenimiento del sistema de saneamiento de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) en el Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020.

Hipótesis de la investigación, según, (Sabino, 2014) señaló que la hipótesis se define como un intento de explicar o una respuesta “temporal” a un fenómeno. Su función es definir el problema a experimentar en función de algunos items, tales como: características de los sujetos, tiempo y lugar. (Freire, 2018), En este marco

se tiene como hipótesis general: La política pública de saneamiento amplía la capacidad de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS), distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020, en cuanto a las específicas: La política pública de saneamiento está contribuyendo a dotar de capacidad de gestión de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020?, La política pública de saneamiento está contribuyendo a dotar de capacidad de administración de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020, La política pública de saneamiento está contribuyendo a capacitar en el mantenimiento y sostenibilidad de los sistemas sanitarios en las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020.

## II. MARCO TEÓRICO.

Respecto a los antecedentes nacionales, (Nuñez, 2020) La Universidad del Cesar Vallejo ha desarrollado la gestión y efectividad de la tecnología de monitoreo rural del Comité Administrativo del Servicio de Salud del Centro Poblado San José. Su objetivo general es determinar el impacto de la gestión técnica en la efectividad del monitoreo rural e implementar el JASS de salud. gestión de servicios en el centro de San José El comité establece que los métodos de investigación: métodos cuantitativos, tipos y diseños no experimentales y descriptivos, debido a que la investigación se realiza sin tratar deliberadamente con constantes, es necesario prestar atención a la situación en condiciones naturales, y luego analizar y sacar conclusiones.

(Nuñez, 2020) De los usuarios consultados, es posible descubrir los factores que limitan la mejora de los servicios de suministro de agua y saneamiento de JASS San José, y los resultados obtenidos a través de la encuesta, utilizan el 6,60% del personal de gestión técnica para su propósito incierto y poco claro, es decir Estos usuarios creen que la junta directiva implementa medidas de gestión, pero el compromiso con los usuarios es bajo, por lo tanto, para el efecto de monitoreo, solo el 16.67% de los usuarios está de acuerdo, porque los usuarios creen que cometerán errores en el uso correcto del agua y no pasarán Ahorre, repare los sistemas y la nueva cultura del agua para adoptar buenas prácticas.

(Pedraza, 2018) según la investigación gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento distrito de Abancay – Apurímac – 2017, como objetivo plantea la Evaluación de la gestión del Comité de Administración de Servicios de las JAAS en el centro rural densamente poblado del distrito de Abancay Apurímac en 2017, El método de investigación es inductivo, y la investigación es no experimental porque no hay operación en las variables de investigación. el autor menciona como conclusión, El estado de operación y administración del Comité de Administración del Servicio de Salud Rural de Abankai se refiere a nosotros. El 3% dijo que el estado de operación y administración es muy pobre. Esto indica que 1 departamento no tiene herramientas, herramientas de seguridad, ni capacitación infraestructura está en estado de abandono, el 75.8% está en El estado de gestión de justo a pobreza indica que ciertas comunidades y / o departamentos están implementando las herramientas anteriores y el 8% de las comunidades y /

o departamentos tienen herramientas apropiadas y realizan actividades correctamente.

(Vasquez, 2017) En su trabajo titulado Gestión de los Servicios Rurales de Agua y Saneamiento en las Regiones Llacanora, Jesús, Baños del Inca y Cajamarca; Provincia y Departamentos de Cajamarca, 2017, Evaluación de la Gestión Municipal de los Servicios Rurales de Agua y Saneamiento en Llacanora, Jesús, Baños del Inca y Regiones de Cajamarca. Cajamarca y Provincia-2017, el diseño de investigación metodológica será descriptivo, utilizado para la recolección de datos, y se concluye que el nivel de competencia técnica de JASS comparado con la gestión de campo técnico municipal de AyS; por falta de asistencia técnica y apoyo tecnológico, sistema insuficiente. Asimismo, el comité JASS no comprende la gestión, operación y mantenimiento o uso adecuado de los servicios de agua y saneamiento

(Ccamato, 2018) El trabajo se titula "La relación entre la gestión del servicio de salud del distrito técnico municipal y el comité de gestión del servicio de salud (JASS) prestación de servicios del área rural" Provincia de Kalka-Cusco, 2018, el objetivo principal de este trabajo de investigación se basa en la gestión administrativa El servicio comité dirige las opiniones de los miembros del comité para establecer la relación entre la gestión sanitaria del distrito técnico municipal y la prestación de servicios de salud en las zonas rurales. Higiene-JASS, 2018. Tiene un método cuantitativo de tipo corrección descriptiva, utilizado para recolectar información, desarrolló 2 cuestionarios, uno para cada variable, y se aplicó al número total de comités directivos JASS en el área. Fiabilidad del instrumento se determinó según el coeficiente de Cronbach, información obtenida se efectuó mediante el paquete estadístico SPSS V- 25 así también tratamiento y procesamiento de los datos.

(Ccamato, 2018) Los resultados encontrados a partir de esto nos dicen que existe una relación directa entre las variables, pero esta correlación no es importante ni significativa ( $\rho = 0.346$ ), por lo que se acepta la hipótesis nula de que el saneamiento en el área técnica municipal no es significativo comparado con eso. en áreas rurales. Relacionado con el servicio ", la investigación tiene como objetivo establecer la relación entre la gestión sanitaria de los distritos técnicos

municipales y la prestación de servicios de salud en las zonas rurales. Desde la perspectiva de los miembros del comité directivo, el Comité de Gestión del Servicio de Salud Rural- JASS, 2018.

(Molina, 2017)La gestión comunal del agua y la ciudadanía rural en el Perú: Las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en Cutervo y Tacabamba, departamento de Cajamarca, El tema que concierne discutir en torno a la experiencia vivida en la región Cajamarca es la ciudadanía. Se llega a hablar en la academia que en el ámbito rural existe “menos ciudadanía” que en el ámbito urbano. Sin embargo, las experiencias comparadas desde la Municipalidad Provincial de Cutervo y la Municipalidad Distrital de Tacabamba permitirán demostrar de qué manera se genera y/o fortalece la ciudadanía a través del fomento de la gestión comunal en la provisión de servicios de agua y saneamiento.

(Molina, 2017)La pregunta principal que surgió en torno a la experiencia en Cutervo y Tacabamba es: ¿Puede la conformación y/o fortalecimiento de una JASS transformar las relaciones entre los ciudadanos de comunidades rurales y el Estado? en la cual menciona bajo una normativa que están establecidas posiciona como un actor estratégico en agua y saneamiento y ser un agente que ayude a organizar a la población para encauzar demandas, en igualdad de condiciones, frente al Estado en cualquiera de sus niveles de gobierno, Finalmente, aun cuando la institucionalidad de las JASS es incipiente, consideremos que los proveedores del servicio en la comunidad son ciudadanos que no perciben una remuneración y que dedican tiempo a una actividad para la cual no cuenta con la especialización del caso.

En cuento a los antecedentes internacionales, (López, 2016)Tesis, Gobernanza del agua en México de 1984 a 2014: Derechos humanos de los recursos hídricos, Relaciones intergubernamentales y Construcción de ciudadanía. El propósito de este artículo es tomar el suministro de agua urbana como ejemplo para contribuir a la literatura gubernamental relevante en ciencias sociales. Y administración pública. Modelos de prestación de servicios públicos y análisis desde diferentes perspectivas teóricas . La disponibilidad de agua y líquidos importantes en el medio urbano es muy interesante y relevante para quienes estudian teoría de políticas públicas, por tratarse de un recurso natural útil para ayudar a la población.

producción y abastecimiento de la sociedad Los bienes y servicios consumidos son críticos, este estudio tiene como objetivo identificar los servicios de abastecimiento de agua urbana y analizar los procesos públicos y públicos de abastecimiento de agua. El objetivo básico de los operadores de empresas del agua es brindar servicios de calidad.

(Hernández, 2018) En el estudio de "Políticas Públicas de Gestión del Agua de Chile y Holanda, este estudio tiene como objetivo analizar la política pública en torno a los recursos hídricos (GIRH) entre Chile y Holanda": Se menciona que la integración de la gestión es una parte importante del nuevo modelo de política pública de la formulación. La hipótesis del siguiente estudio es que, si bien la GIRH holandesa se ha convertido en un concepto a priori en la política pública de gestión del agua, su aplicación en Chile ha sido difícil por falta de interés institucional. Enmendar las disposiciones de la Ley de Aguas (salvo las "reformas" aprobadas por unanimidad por el Congreso durante la administración de Michelle Bachelet en 2015.

(Ballester, 2015) tesis, El futuro servicios de agua y saneamiento, América Latina, como objetivo Analice la relación entre cobertura, calidad de servicio y tamaño de la población, Metodología Analice descriptivamente los problemas y prioridades, los recursos hídricos, su evolución en el abastecimiento de agua y saneamiento y el rol que ejerce el gobierno a nivel local, El aumento de la voluntad política promovió la transferencia de recursos económicos nacionales y recibió donaciones de organizaciones financieras multilaterales, lo que significó un aumento histórico en la inversión de la industria. Por lo tanto, a pesar de los enormes desafíos que deben superarse, todavía hay recursos disponibles para lograr los objetivos establecidos. Sin embargo, la calidad del proyecto y su implementación deben mejorarse.

(CORTÉS, 2019)En su tema de investigación: Gobernanza del agua con enfoque en saneamiento en áreas rurales en Colombia, el objetivo de investigación propuso un modelo de gobernanza que afecta el consumo de agua potable y saneamiento básico en áreas rurales a nivel nacional. El modelo concluyó que la gobernanza propuesta es útil porque contribuye a un proceso más completo, puede ser más fácil dar seguimiento e intervenir de acuerdo a las necesidades de

los residentes en las áreas rurales. Se enfatiza que este modelo es aplicable a las zonas rurales, pero se recomienda aplicarlo a todo el país, sea rural o urbano. Se menciona que la gobernanza debe tener una ideología inclusiva, porque en la actualidad el comité de cuenca no tiene poder. para tomar decisiones, son solo una provisión de información Entidad.

(Coulibaly, 2017) Análisis crítico de la aplicación de "African Water Vision 2025: Mali Case" "El objetivo es concienciar sobre las diferencias en las contribuciones internacionales en la aplicación de políticas públicas en la Unión Africana, y concluir que el problema es que el agua de Malí se debe a mala calidad del agua, viviendas Puntos de agua limitados o suministro de agua por hora. Las prácticas humanas son la principal causa de la falta de saneamiento del agua. Suponiendo que, como suposición central, Africa Water Vision 2025 no refleje las cuestiones económicas, sociales y culturales relacionadas con el acceso de Malí al agua y el saneamiento Sin embargo, la Unión Africana y las agencias de cooperación internacional están decididas a implementar la Gestión Integrada del Agua y el Saneamiento de los Recursos Hídricos (GIRH) sin considerar la participación del país y las condiciones socioculturales en el enfoque de los Derechos Humanos del Agua y el Saneamiento (DHAS).

Bases teóricas del proyecto de Investigación, Enfoque Positivista. Para (Urbina, 2020) entendido como conjunto de reglas que administran el conocimiento humano y desarrolla el nombre de "ciencia" para operaciones observables en el desarrollo de las ciencias naturales actuales. Según (Dobles, 1998), la característica de las teorías científicas que sostienen el positivismo al señalar que el único conocimiento existente es el conocimiento emanado por la ciencia. Por tanto, el positivismo asume que solo la ciencia empírica es una fuente aceptable de conocimiento.

Según el autor (Morey, 2013) menciona que, en su historia, la crítica del positivismo se ha dirigido especialmente a diversos desarrollos de la metafísica, por lo que se opone a reflexiones que no pueden basar completamente a base del resultado y llegar datos experimentales. A partir de este paradigma, se puede suponer que los investigadores pueden tomar una posición objetiva frente a los hechos ("sin valor"), y pueden verificar estos supuestos empíricamente, preferiblemente mediante el uso de las matemáticas.

Enfoque socio-histórico. (Lucci, 2011) teoría Los métodos socioculturales y contextualistas contemporáneos introducen nuevas formas de expresión Tema y antecedentes, así como la conceptualización del aprendizaje contextual y las comunidades de práctica, Usan puntos de vista ricos y problemáticos para ajustar el desarrollo del estilo Vygotsky. violación (1999) En este sentido, la conducta del sujeto se entiende como "en su relación Contexto ". Comprender la actividad en el contexto significa interpretar la forma relacional de la actividad. En un solo proceso social y cultural, pensamientos, objetos y entornos.

(Wells, 2014) señaló que la capacidad de los humanos para participar en actividades conjuntas a través de herramientas es fundamental para el desarrollo cultural y personal, porque los sujetos están restringidos por las actividades en las que participan. El conocimiento es creado y aplicado por ciertas herramientas en situaciones interactivas y específicas. Uno de los conceptos clave que usó para referirse a Leontiev fue "para comprender la actividad actual, hay que comprender la historia de la actividad" (Wells, 2014) afronta las capacidades de gestión como métodos para el logro de objetivos en base a resultados de las interrelaciones donde se encuentran grupos de interés; para la toma de decisiones políticas y gestiones para entender ciertos asuntos públicos.

La base teórica de la investigación que sustenta la investigación es la teoría de la sociología política. La definición de paradigma es la definición adoptada por (DIEGO, 2015) Mencionó que es una ciencia dedicada al estudio del "poder, gobierno, autoridad y mando". Una organización económica que comprende el clima sociopolítico; para procesar y examinar la historia y los datos sociológicos, han surgido tendencias y patrones políticos.

Según (Avilés, 2010) Intelectuales que hicieron las primeras contribuciones Las obras del gran pensamiento político son Aristóteles, Platón, Maquiavelo, Bodino y Montesquieu, etc., fue cuando la separación del problema se hizo evidente al principio Análisis subjetivo y objetivo de la realidad Enfatizar la observación como método Investigación original. Con sus contribuciones, crearon Como tal disciplina. Entonces, comenzó a hablar de política. Haz más cada día; empiezan a aparecer nuevos Permita que se establezca como un Ciencia autónoma Tocqueville utilizó el método de observar directamente los hechos, sentado Método científico y base

objetiva de Karl Marx propuso una nueva explicación El fenómeno general del poder.

La política pública "es todo lo que el gobierno decide hacer o no hacer", que es una de las definiciones más extensas del término, y pertenece a Thomas Dye, autor del libro "Comprendiendo las políticas públicas" (2008) (Fernando Martín Jaime, 2013). De hecho, la política pública se refiere a las acciones u omisiones del gobierno para resolver problemas comunitarios. Como señaló (Rengel, 2017) con cita de Manuel Tamayo Sáez (1997): "Entendida la política pública como un proceso para la implementación metas por el gobierno para resolver los problemas que la ciudadanía y el propio gobierno consideran prioritarios en un momento dado.

Teoría de la sociología organizacional que señalamos (Teresa Alberó, 2000) Giddens, 1993, p. 41 ¿Quién dijo que "la sociología es el estudio de la vida social humana, los grupos y la sociedad"? Como hemos visto, el campo de la sociología es muy amplio, porque abarca la "vida social humana", es decir, nuestro propio comportamiento, desde breves encuentros con otros a lo largo del tiempo, desde pequeños grupos hasta la amplitud de la sociedad. La teoría organizacional es considerada como una aproximación abierta a los factores funcionales y autónomos: la sociedad es un sistema relacionado con el medio, como una estructura, compuesta por diferentes elementos, con una mínima colaboración entre estos elementos para lograr un objetivo común. Los objetivos y usted mismo, las personas son factores utilitarios e independientes que juegan un papel en la organización.

La sociología de las organizaciones como teoría científica en la cual menciona que La principal forma de organización es la que permite medir el esfuerzo de cada uno. Por lo tanto, es necesario en una organización clasificar la naturaleza del ambiente que le rodea y sus consecuencias dentro de su estructura organizacional (Krieger, 2001, & Krieger, 2015), Henri facol (2017), (Herrera, 2010) refiere que la forma de organización está asentada en una distribución de funciones, que se subdividen en subsunciones y procedimientos, los cuales a su vez son desarrollados por uno o más puestos.

En el presente proyecto se ha desarrollo variables del Problema de Investigación: **Políticas Públicas**, Aún involucran resoluciones específicas sobre

cómo tratar los asuntos públicos. Son planes de acción que involucran objetivos públicos determinados democráticamente en una gran cantidad de flujo de información. Estos son formulados por el dominio público en cooperación con la sociedad civil; como proceso, requiere una comprensión de metas y conceptos Participantes que tengan la capacidad de integrar temas de contenido científico y legal de alto nivel. En este sentido, el Estado debe transferir recursos para implementar mejor las políticas públicas y utilizar los escasos recursos para resolver diversos propósitos desde un mismo sistema jerárquico. En cuanto a las variables de **Gestión**, una parte importante de la gestión administrativa es: planificación sustentada en metas previstas y finalizando con una carrera que alcanza la meta en un tiempo determinado. Gestión, involucrando departamentos administrativos con capacidad para liderar procesos lograr cumplir con los objetivos planificados. Según (Arnold<sup>1</sup>, 2011) Language is a natural psychological phenomenon, indispensable to all humans in society. This article presents the theoretical foundations on communication in process quality management, bringing studies dealing with communication and ISO 9001:2000 management.

Referente al Marco Conceptual se tiene a las Juntas administradoras de Servicios de Agua y Saneamiento, en Perú, (Saneamiento(PNSR), 2012)La JASS es una Organización Comunal sin fines de lucro encargada de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento. son organizaciones comunales donde los pobladores rurales poseen sistemas de agua y saneamiento ejercen sus derechos para su preservación conservación. Esta es una organización. JASS opera en los servicios públicos no están disponibles. Los supervisores generalmente no reciben dinero por su trabajo, pero lo hacen por su profesionalismo y atención social.

JASS se desarrolló inicialmente como un plan para distribuir las responsabilidades operativas del sistema de suministro de agua a las comunidades locales, cuentan con Marco Normativo: D.S. N° 023-2005-VIVIENDA, que aprueba el TUO del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento, Ley N° 26338, R.M. N° 205-2010-VIVIENDA. (Saneamiento M. d., 2014)Aprueba el modelo de estatuto y reglamentos de las OC, R.M N° 680-2008-VIVIENDA. Aprueba el Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño para

los Gobiernos Locales, R.M. N° 365-2014-VIVIENDA. Aprueba el modelo de acta de constitución de la OC de servicios de saneamiento, R.D. N° 107-2014-PNSR-DE. Aprueba los lineamientos para la intervención social en AyS.

Cuenta con legislación aplicable: Numeral 4.1 del artículo 80 de la Ley Orgánica de Municipalidades (República) (Administrar y reglamentar, directamente o por concesión el servicio de agua potable, alcantarillado y desagüe, limpieza pública y tratamiento de residuos sólidos, cuando esté en capacidad de hacerlo), Ley N° 27972, Artículos 173 y 175 del TUO del reglamento de la ley general de saneamiento, Decreto Supremo N° 023-2005-VIVIENDA, Números 13.2 y 13.3 del artículo 13 de la ley de mecanismos de retribución por servicios eco sistémicos, Ley N° 30215.

Servicios de Agua y Saneamiento, hace referencia que en las áreas rural asumió la responsabilidad, a través de (DISADAR) teniendo un periodo transitorio por FONCODES, PRONASAR, PNSR, SUNAS, finalmente en el área rural ahora es competencia de las municipalidades para encaminar el desarrollo de los servicios (Ruíz, 2010) El acceso a agua de calidad y un saneamiento correcto son los recursos de salud pública más relevantes para prevenir patologías infecciosas y defender la salud de los individuos, y son vitales para el desarrollo. En Perú, la descentralización juega un papel central para los municipios en afirmar la provisión de servicios públicos domésticos, incluyendo agua potable y saneamiento esencial.

En el aspecto Administración se menciona los Estilo autoritario o autócrata: Su característica es que todo el poder y el poder para la toma de decisiones se concentran en una sola persona. No se puede hacer ni resolver nada sin consentimiento. Estilo burocrático o burócrata: Su característica es que, de esta manera, el método y el proceso son más importantes que el propósito que persigue. Todas las instrucciones de gestión están claramente determinadas y los funcionarios no pueden desviarse de ellos. Estilo diplomático: La gestión se realiza habitualmente sobre la base de acuerdos y procedimientos de compromiso. Estilo participativo: Considera las buenas opiniones que los funcionarios pueden aportar al sistema, características principales de cada funcionario es importante para la empresa y hará lo mejor que pueda. (Dimensionempresarial., s.f.)

Gestión, según (Barreto, 2015), Es "un grupo de personas que comparten un enfoque, un grupo de problemas, o tienen un interés común en un determinado problema, y profundizan su conocimiento y experiencia en el campo a través de la interacción continua". Según Wenger (1998), la PC es basado en tres La premisa es compromiso mutuo, joint ventures y repertorio compartido, es una serie de procedimientos y acciones que se realizan para alcanzar metas específicas (Sanz, 2005)

(UNESCO, 2020) Una gestión insuperable de los recursos hídricos involucra, transformar en el uso de técnicas actuales de tratamiento de las aguas residuales que pueden ser utilizable para producir energía eléctrica. El uso de esas técnicas se practica ya en países como Jordania, México, Perú y Tailandia que sufren escaseces de agua. Los servicios públicos que utilizan este método de tratamiento han reducido en miles de toneladas las emisiones de CO2 en la atmósfera, realizando economías y mejorando la calidad de sus prestaciones.

A partir del punto de vista el término de administración se define al comportamiento y los resultados de gestionar algo. En este sentido, puede decirse que la dirección está llevando a cabo métodos que permiten hacer las operaciones comerciales o cualquier quier. Sin embargo, la administración incluye la iniciativa de gestionar, ordenar la orientación, ordenar u acomodar algo o situación.

Organización, es una combinación de personas que interactúan entre sí y utilizan varios recursos para lograr ciertas metas u objetivos. Según (ROBBINS, 2009) define la organización Como sistema de complejos Decisión, cuestionando la coherencia entre los dos Decisión y acción, confirme que la decisión es Probar alternativas, ignorando así el proceso Diseño de observador, conveniente Entender la decisión como diseño. No todo el comportamiento humano O la empresa necesita un diseño formal, El valor mínimo significa otra opción. una organización "está combinando deliberadamente personas en una entidad con un propósito único, personas y una estructura deliberada para lograr algún propósito específico". es una composición ordenada en la que personas con diferentes papeles, responsabilidades o puestos conviven e interactúan para poder hacer fines específicos.

Indicadores de gestión, son expresiones que dan una cantidad sobre el

desempeño de un proceso, cuya dimensión se va comparar el grado de nivel. Como referencia, puede indicar una desviación de la acción tomada que busca llegar a medidas correctivas o preventivas según sea la situación. Por lo tanto, el establecimiento de un sistema de indicadores debe involucrando procesos operativos, administrativos de una Organización y derivado del acuerdo a su desempeño basado en misión y Objetivos estratégicos.

En algún momento. Estos indicadores juntos pueden proporcionar una Una vista panorámica del proceso, el negocio y la salud del paciente. O ventas de la empresa. (Jaramillo, 2016)Es una expresión del comportamiento y del proceso comparado con un cierto grado de alusión, su tamaño puede indicar desviación. El caso específico es dependiente del caso y de las medidas correctivas o preventivas que se hayan tomado.

Instrumentos de gestión, (Agua, 2016) son herramientas, elementos y métodos que facilitaran a los responsables para la toma de decisiones antes de realizar una elección razonada entre diferentes alternativas basadas en la información disponible, así también a los juntas administradoras les ayudan a tener al día sus documentos administrativos y dar para seguimiento, ayuda a identificar debilidades y poder fortalecerlos en su manejo, Estos métodos alternativos incluyen diferentes métodos cuantitativos y cualitativos fundados en disciplinas. En el camino de promover la GIRH en nuestro país, debido a la existencia de montañas: los Andes, teniendo en cuenta los recursos disponibles y nuestro entorno geográfico especial, se han formulado importantes métodos de gestión. Usamos estas herramientas de gestión para todas las personas interesadas, especialmente el conocimiento de los tomadores de decisiones, y la experiencia y lecciones aprendidas después de aplicar estas herramientas.

### **III. METODOLOGÍA.**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

##### Tipo de investigación

Según (Tamayo, 2006) el tipo de investigación descriptiva contiene la representación del registro su análisis y su explicación de la naturaleza y contextura o proceso actual del fenómeno; la luz está en la conclusión principal o cómo una persona, grupo o cosa manipula en el presente; descripción. La Investigación se realizó con un tipo Descriptivo que incluye la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, así como la comprensión del proceso y fenómeno de investigación real. El foco está en la conclusión principal o en cómo una persona, grupo o cosa se comporta u opera en el presente. Este tipo de investigación se realiza en respuesta a la realidad, y su característica fundamental es presentar una interpretación correcta.

Investigación Correlacional (Hernández-Sampieri, 2017). Se utiliza cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo de pobladores, Ofrecen predicciones., explican la relación entre variables, Cuantifican relaciones entre variables, en la cual Intenta determinar el grado en que los cambios en uno o más factores se acompañan de cambios en uno omás factores; la existencia e intensidad de esta covarianza suele ser. sedetermina estadísticamente a través del coeficiente de correlación; muestra en situaciones complejas que la variable de correlación es muy importante en este caso, pero no se puede controlar experimentalmente; permite la medición y correlación simultánea de múltiples variables bajoobservación natural.

Para el presente trabajo se ha utilizado dos tipos de investigaciones, si bien es cierto se está analizando variables políticas públicas su impacto y como respuesta la labor de las JASS, se va relacionar las variables en el caso de la política pública en el sistema organizativo, administrativo y de capacitación y como respuesta ver si las JASS se han alineado, lo cual va permitir describir de acuerdo a investigación.

El Diseño de investigación

Es de no experimental de transicional (Dzul Escamilla, 2018)

Cuando la investigación se centra en analizar qué, el nivel o estado de una o varias variables ¿Qué es un momento o relación en particular? Entre un conjunto de variables en un punto Tiempo, utilizando diseño transversal. En este tipo de diseño, los datos se recopilan en un momento, en un tiempo único, así también no se va manipular variables.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Políticas Públicas**

Definición conceptual: Se refieren a medios sobre cómo gestionar los intereses públicos, involucrando metas públicas definidas democráticamente.

Definición operacional: Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo (FOVIDA, 2006), no va permitir identificar la influencia de las políticas públicas y el impacto en las JASS y si estas han dado respuesta a sus necesidades de procesos participativos.

#### **Dimensiones/Subcategorías**

- Principios que se fundamenta.
- Instrumentos que se va desarrollar
- Mecanismos de prestación de servicios

#### **INDICADORES**

- Acceso universal
- Participación
- Rendición de cuentas
- Sostenibilidad
- Calidad
- Disponibilidad
- Planes de saneamiento
- Regulación de servicios de agua y saneamiento
- Disposición de UBS

#### **Escala de Medición:**

- Nominal

### **Variable 2: Capacidad de Gestión**

Definición conceptual: Visto como la forma para gestionar procesos y las tareas de los que son responsables de forma rápida y fiable; aprovechando la recursividad y la dinámica necesarias para que las cosas funcionen.

Definición operacional: Variable que nos permitirá conocer la gestión de juntas administradoras del servicio de saneamiento para lograr el autosostenimiento del sistema de saneamiento, en relación a los objetivos de la política de saneamiento la cual apunta a desarrollar y fortalecer la capacidad de gestión de los prestadores del servicio de saneamiento.

### **Dimensiones/Subcategorías**

- Administración
- Organización
- Capacitación

### **INDICADORES**

- Planificación de actividades
- Dirección JASS
- Instrumentos de Gestión

- Numero de ordenanzas
- Asistencia Técnica en manejo operativo
- Mantenimiento

**Escala de Medición:**

- Nominal

**3.3. Población**

**Población:** El presente estudio de investigación está conformado 102 JASS, de las cuales se tiene 66 formalizadas y 36 no formalizadas del distrito de Baños del Inca.

**Muestra:** Se utilizará una muestra de 51 que será más representativa y me permitirá obtener mejores resultados para la investigación y contrastar con nuestros objetivos.

**Metodología de muestreo:** El muestreo no pro balístico, Según (Fco.J.Herrero, 2009) El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados, una técnica en donde el investigador va seleccionar las muestras de acuerdo a criterio, por ende se considera la mitad JASS formalizadas y la mitad JASS no formalizadas.

**3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos según (Bernal, 2018) Son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha considerado la siguiente técnica:

Encuesta. Tiene por objeto la recopilación de información para contrastar la teoría planteada. Esta se obtendrá de los informantes claves de la investigación. Se utilizaron una guía de la encuesta, a través de llamada telefónica y de forma presencial a un representante de las juntas directivas.

Según Mendoza y Hernández (2018), la validación del instrumento de estudio tiene que ser confiable para obtener un resultado óptimo en la

investigación y se refleja a través de los indicadores.

La validación del presente instrumento es confiable, lo cual brindará un resultado óptimo en el proyecto de tesis y será reflejada en los indicadores:

**Tabla 1: Validez de Contenido de Juicio de Expertos**

Número	Nombre y apellidos del Experto	Aplicable
1	José Arturo Sánchez Alvarado	Conforme
2	Esther Alcántara Sánchez	Conforme
3	Rubén Atilio Cóndor Murrugarra	Conforme

*Fuente: Elaboración Propia*

Confiabilidad de los Instrumentos: Para la confiabilidad de los instrumentos se utilizará kuder Richardson, antes de su aplicación, lo cual muestra en el cuadro que es confiable y se puede aplicar a la muestra, las presentes se aplicarán en las 2 variables de estudio.

**Tabla 2: Confiabilidad del Instrumento**

VARIABLES	kuder richardson	Ítems
Políticas publicas	0.75	19
Gestión de las JASS	0.82	19

*Fuente: Elaboración Propia*

### 3.5. Procedimientos

El procesamiento y análisis de la información se utilizará el programa estadístico SPSS versión 25 muy usado en las ciencias sociales y aplicadas, y la hoja de cálculo Excel, que nos permitirá la categorización y clasificación de la información recogida a través de las encuestas en base a conceptos claves de la investigación.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

En la presente investigación se realizará un procesamiento de datos, la cual según (Tamayo, 2006) una vez recopilados los datos por el instrumento diseñado para este fin es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento

estadístico permitirá llegar a conclusiones en relación con las hipótesis planteadas. Se realizará a través del análisis estadístico, como una técnica segura para la descripción de los resultados según los datos encontrados y se utilizará como instrumento para pronosticar, relacionar y examinar dichos datos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este trabajo se realiza bajo el estándar de respeto a la autenticidad. El autor citó las referencias bibliográficas de las investigaciones anteriores y autores en la recopilación de datos. Se solicitó permiso de cada representante de las juntas administrativas, así también los documentos brindados por parte de la municipalidad a través del Área Técnica Municipal quedan en reserva solo de uso profesional. Es necesario recalcar que se mostró el respeto a las personas teniendo en cuenta la ética profesional, se siguió el proceso más adecuado para que completen la información de la encuesta sin manipular las variables de investigación.

#### IV. RESULTADOS

Dentro del objetivo general “Determinar la influencia de la política de saneamiento en la capacidad de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020”

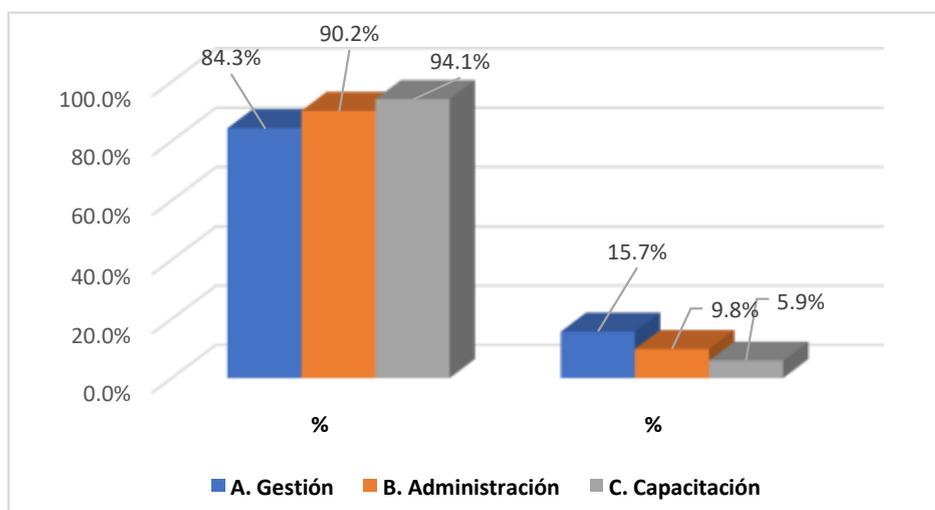
La política de saneamiento especifica que es prioritario lograr la sostenibilidad y la adquisición de recursos económicos y lograr su uso eficiente de los recursos, para ello es necesario dotar de capacidades de gestión, administración a las poblaciones beneficiarias, siendo importante la capacitación del recurso humano. En este sentido, se indagó si esta política ha contribuido a mejorar la capacidad de gestión, refiere que el 84.3% de la población si se ha mejorado, frente a un 15.7% que asume que no es así. En la capacidad de administración un 90.2% cree que, si se ha mejorado la capacidad de administración de sus recursos, frente a un 9.8.0% que asume que no, el 94.1% de la población refiere que, si ha sido posible la capacitación, mientras que un 5.9% refiere que no es así.

**Tabla 3 Ha contribuido la política pública a mejorar su capacidad de gestión, administración y capacitación**

<b>Indicadores</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>N°.</b>	<b>%</b>	<b>N°.</b>	<b>%</b>	<b>N°.</b>	<b>%</b>
<b>A. Gestión</b>	<b>43</b>	<b>84.3%</b>	<b>8</b>	<b>15.7%</b>	<b>51</b>	<b>100.0%</b>
<b>B. Administración</b>	<b>46</b>	<b>90.2%</b>	<b>5</b>	<b>9.8%</b>	<b>51</b>	<b>100.0%</b>
<b>C. Capacitación</b>	<b>48</b>	<b>94.1%</b>	<b>3</b>	<b>5.9%</b>	<b>51</b>	<b>100.0%</b>

*Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia*

**Ilustración 1 Ha contribuido la política pública a mejorar su capacidad de gestión, administración y capacitación**



Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia

Dentro del objetivos específicos<sup>1</sup> de la investigación se precisa, *evaluar la pertinencia de la política pública de saneamiento en la capacidad de gestión de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020.*

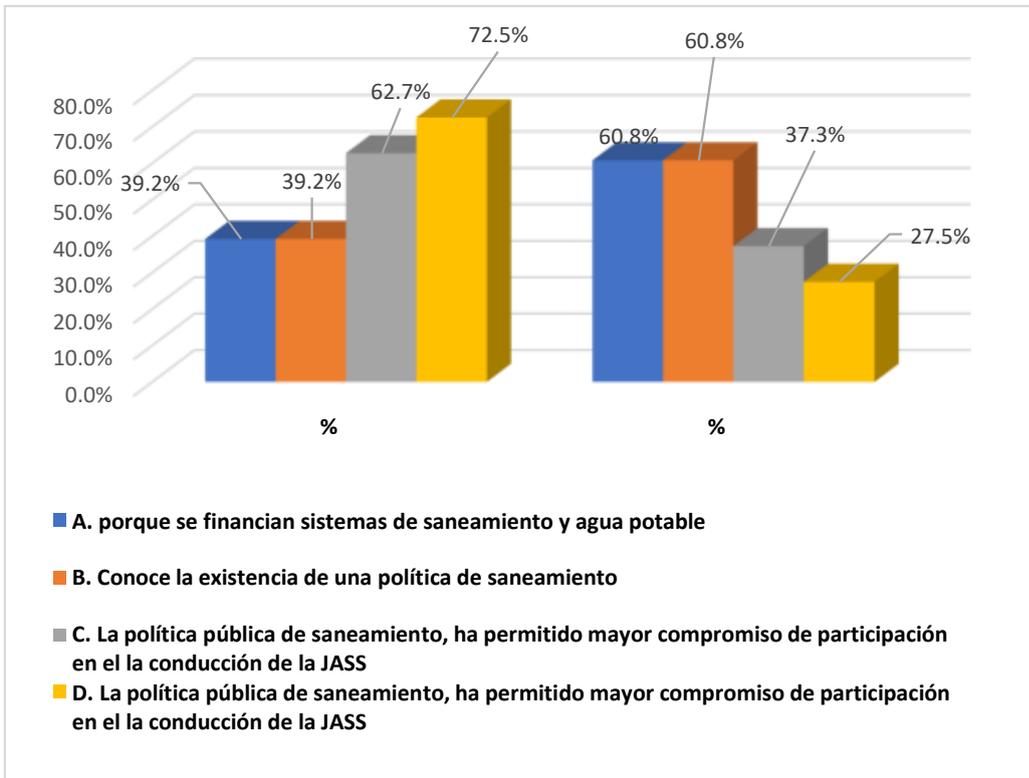
A la interrogante si los usuarios de los sistemas de saneamiento básico tienen conocimiento de las políticas de saneamiento, se obtuvo como resultado que un 60.8% de los usuarios desconocen a que obedece esta inversión, solo un 39.2% responde que si tiene conocimiento del origen de estas inversiones, se refrenda que el 60.8% de los usuarios refirió desconocer la existencia de esta política de estado, frente a un 39.2% que manifestó si conocer de esta política, beneficia en mejorar su calidad de vida, se obtuvo como evidencia que un 62.7% refiere que sí, mientras que un 37.3% manifiesta que no, ha permitido mayor compromiso de participación en la conducción de la JASS, se ha encontrado como respuesta que un 72.5% considera que, si ha permitido ampliar la participación de los usuarios, mientras que un 27.5% niega esta posibilidad.

**Tabla 4 Nivel de conocimiento y beneficio de las políticas públicas de saneamiento en las JASS**

Indicadores	SI		NO		TOTAL	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%
A. porque se financian sistemas de saneamiento y agua potable	20	39.2%	31	60.8%	51	100.0%
B. Conoce la existencia de una política de saneamiento	20	39.2%	31	60.8%	51	100.0%
C. La política pública de saneamiento, cree que beneficia a su comunidad en mejorar su calidad de vida	32	62.7%	19	37.3%	51	100.0%
D. La política pública de saneamiento, ha permitido mayor compromiso de participación en el la conducción de la JASS	37	72.5%	14	27.5%	51	100.0%

**Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia**

**Ilustración 2 Nivel de conocimiento y beneficio de las políticas públicas de saneamiento en las JASS**



Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia

El objetivo específico 2 de la investigación se orientó a, *establecer el aporte de la política pública de saneamiento capacidad administración de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020*, en base a este objetivo se diseñaron ítems que permitieron precisar el impacto e influencia de la Política de Saneamiento en la capacidad de las JASS para planificar sus actividades.

En el campo administrativo, la política pública de saneamiento busca generar la capacidad de los beneficiarios para gestionar y administrar su sistema de saneamiento, obteniendo como resultado que un 84.3% manifiesta que, si se ha logrado una mejora en la administración de sus recursos, mientras que el 15.7% asume que no existe tal capacidad de gestión, 86.3% obteniendo como respuesta que si ha mejorado la planificación de sus actividades y frente a ello un 13.7% refiere que no ha sido así. Así mismo un 84.3% ha referido que ha mejorado el nivel de organización de las JASS, mientras que el 15.7% asume que no ha sido así. Un 72.5% ha manifestado que ha mejorado la dirección de las JASS, frente a un 27.5% que refiere que no ha sido así. En otro se aspecto,

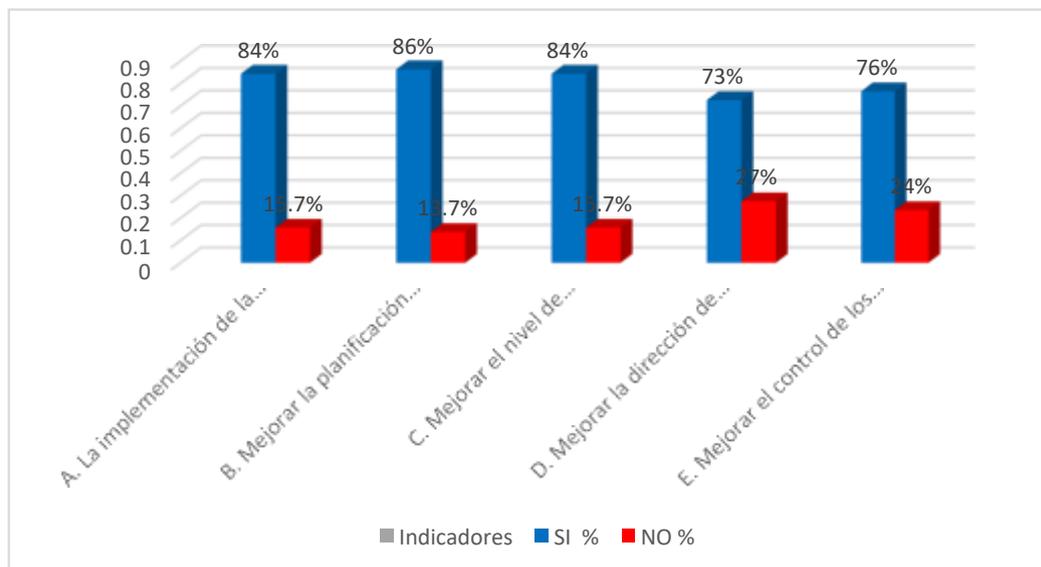
un 76.5% refirió que se ha mejorado el control de sus recursos, frente a un 23.5% que asume que no ha sido así.

**Tabla 5 La implementación de la pública de saneamiento, en el campo administrativo ha contribuido a administrar mejor su sistema de saneamiento básico.**

Indicadores	SI		NO		TOTAL	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%
A. La implementación de la pública de saneamiento, en el campo administrativo ha contribuido a administrar mejor su sistema de saneamiento básico	43	84%	8	15.7%	51	100.0%
B. Mejorar la planificación de sus actividades	44	86%	7	13.7%	51	100.0%
C. Mejorar el nivel de organización de la JASS	43	84%	8	15.7%	51	100.0%
D. Mejorar la dirección de la JASS	37	73%	14	27%	51	100.0%
E. Mejorar el control de los recursos de la JASS	39	76%	12	24%	51	100.0%

Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia

**Ilustración 3 La implementación de la pública de saneamiento, en el campo administrativo ha contribuido a administrar mejor su sistema de saneamiento básico.**



Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia

Una de los grandes retos de la política nacional de saneamiento es lograr que las JASS no solo cuenten con capacidad de gestión, sino se requiere de un alto nivel de organización y participación, en este sentido se evaluó la calidad de organización de las JASS, permitiendo conocer que el 100% de las JASS eligen

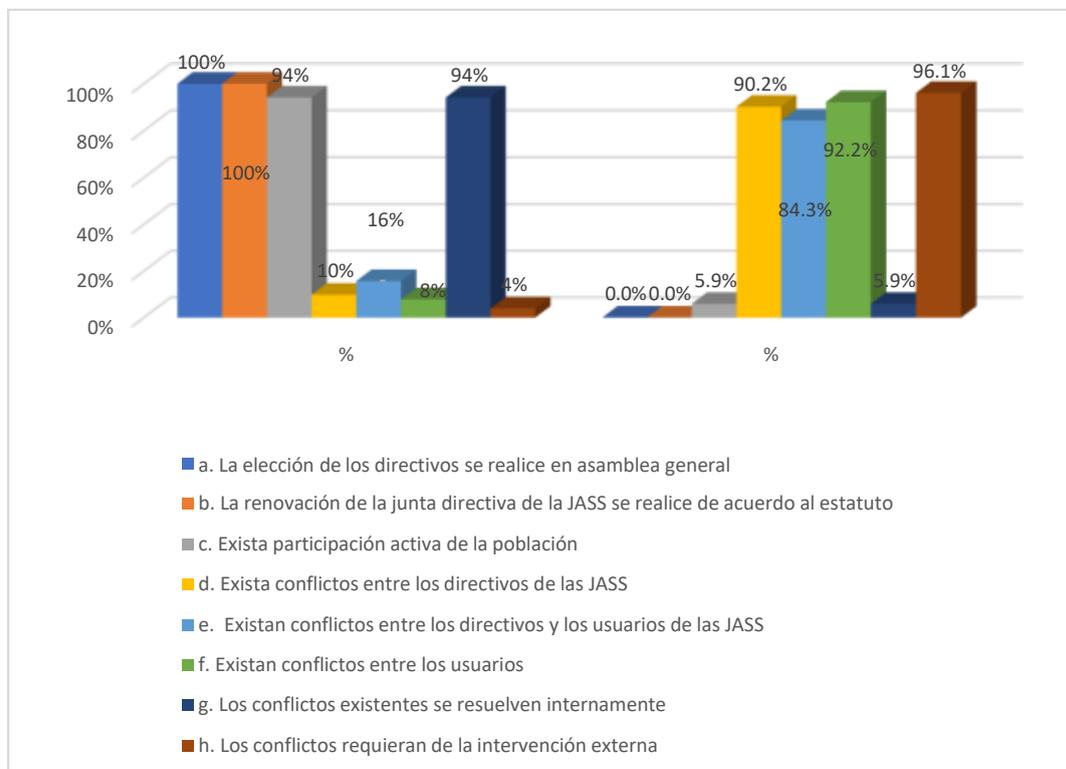
sus directivos en asambleas generales, realizan la renovación de sus juntas directivas de acuerdo a su estatuto, el 94% mencionan que existe la participación activa de la población. Así mismo, se indagó la existencia de conflictos que en muchos de los casos trata la calidad de organización, al respecto se precisa que, si existe conflictos entre los directivos de las JASS, (9.8%, mientras que se sostiene que no existe tal conflicto, (90.2%). De igual forma se evaluó si existen disputa entre os usuarios y los directivos, logrando como resultado que un 9.8% refiere que, si existe tal conflicto, mientras que el 90.2% aduce que no existen tales conflictos. Al evaluar la existencia de conflictos entre los usuarios, se señala que si existen estos conflictos (7.8%), mientras que un 92.2% refiere que no existen conflictos.

**Tabla 6 La política de saneamiento ha dotado de capacidad de organización a las JASS, permitiendo que:**

Indicadores	SI		NO		TOTAL	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%
a. La elección de los directivos se realice en asamblea general	51	100%	0	0.0%	51	100.0%
b. El cambio de la junta directiva de la JASS se realice de acuerdo al estatuto	51	100%	0	0.0%	51	100.0%
c. Exista participación activa de la población	48	94%	3	5.9%	51	100.0%
d. Exista problemas entre los directivos de las JASS	5	10%	46	90.2%	51	100.0%
e. Existan problemas entre los directivos y los usuarios de las JASS	8	16%	43	84.3%	51	100.0%
f. Existan conflictos entre los usuarios	4	8%	47	92.2%	51	100.0%
g. Los conflictos existentes se resuelven internamente	48	94%	3	5.9%	51	100.0%
h. Los conflictos requieran de la intervención externa	2	4%	49	96.1%	51	100.0%

*Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia*

**Ilustración 4 La política de saneamiento ha dotado de capacidad de organización a las JASS, permitiendo que:**



**Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia**

El objetivo específico 3, precisa, *determinar el grado la acción de la política de saneamiento en la capacitación para el manejo y sostenimiento del sistema de saneamiento de las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) en el Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020*, en este sentido se busca establecer el aporte de la política pública en la capacidad de gestión que desarrollan las JASS para lograr el auto sostenimiento del sistema de saneamiento, obteniendo como resultado que un 92.2% refiere que la política siha contribuido a fortalecer la capacidad de gestión en instrumentos de gestión, en manejo operativo 84.3% que si ha contribuido, mientras un 15.7 niegan haberrecibido, en el mantenimiento de servicios de saneamiento un 84.3% refiere haber sido capacitados y un 13,7 refiere que no, en la cuota familiar un 96.1% las JASS cuentan con una cuota establecida que se establece en asamblea

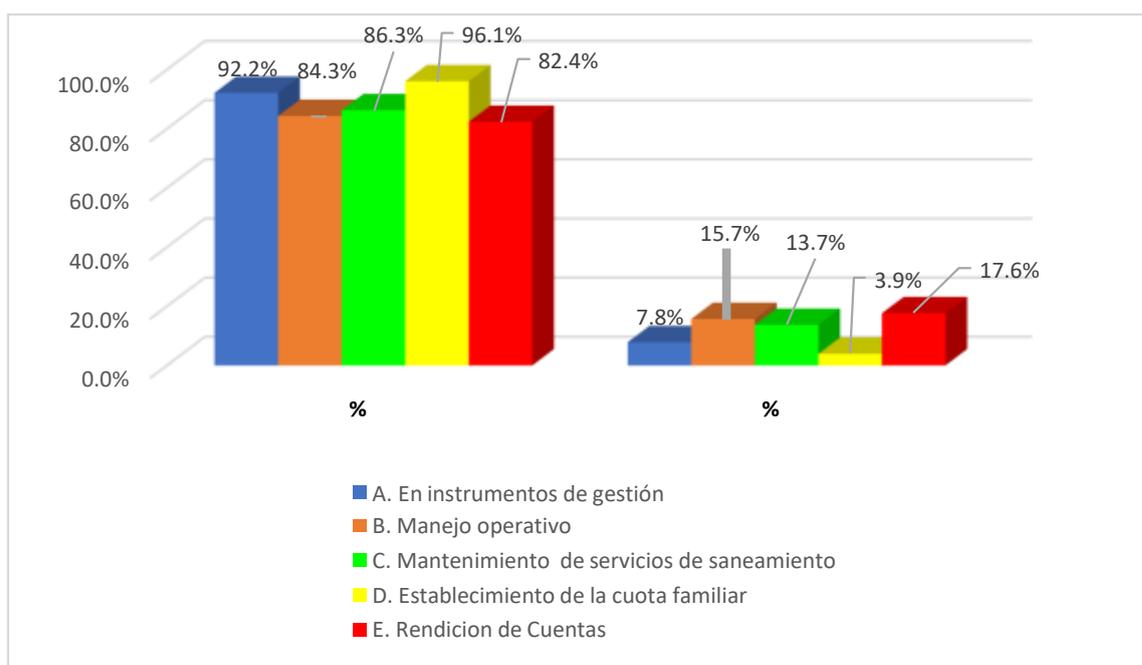
general (96.1%), solo un 3.9% refiere que no, el 82.4% reconoce que se da cuenta de los ingresos y egresos, y solo el 17.6% desconocen este accionar.

**Tabla 7 La política pública ha contribuido a capacitar a las JASS en los indicadores de gestión**

Indicadores	SI		NO		TOTAL	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%
A. En instrumentos de gestión	47	92.2%	4	7.8%	51	100.0%
B. Manejo operativo	43	84.3%	8	15.7%	51	100.0%
C. Mantenimiento de servicios de saneamiento	44	86.3%	7	13.7%	51	100.0%
D. Establecimiento de la cuota familiar	49	96.1%	2	3.9%	51	100.0%
E. Rendición de Cuentas	42	82.4%	9	17.6%	51	100.0%

Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia

**Ilustración 5. La política pública ha contribuido a capacitar a las JASS en los indicadores de gestión manejo:**



Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia

Las JASS han tenido que pasar por un proceso de capacitación, en este sentido se ha investigado de donde provino esta capacitación y determinar las instituciones involucradas, así se tiene que la capacitación provino de la municipalidad distrital de Baños del Inca en un 84.3, frente a un 15.7% que no lo recibieron de esta entidad; un 54.9% recibió capacitación de FONCODES y el 45.1% no lo recibió de esta institución nacional; un 88.2% lo recibió del MINSA y

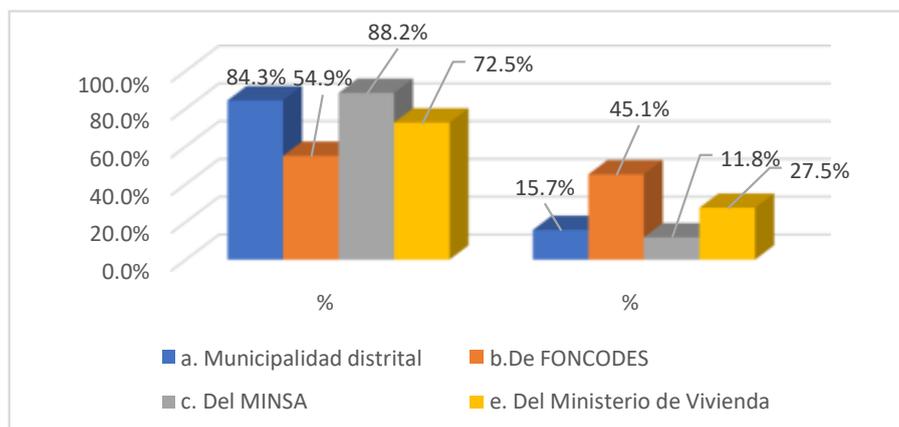
un 11.8% no; por último, un 35.3% recibió capacitación del Ministerio de Vivienda y un 64.7% no tuvo esta capacitación de esta institución.

**Tabla 8 Para el manejo de los instrumentos de gestión la JASS recibió capacitación de:**

Indicadores	SI		NO		TOTAL	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%
a. MUNICIPALIDAD DISTRITAL	43	84.3%	8	15.7%	51	100.0%
b. De FONCODES	28	54.9%	23	45.1%	51	100.0%
c. Del MINSA	45	88.2%	6	11.8%	51	100.0%
d. DEL MINISTERIO DE VIVIENDA	37	72.5%	14	27.5%	51	100.0%

*Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia*

**Ilustración 6 Para el manejo de los instrumentos de gestión la JASS recibió capacitación de:**



*Fuente: Resultados de la encuesta - Elaboración Propia*

## Comprobación de Hipótesis

### Hipótesis General

H1. “La implementación de la política pública de saneamiento ha influido significativamente en la gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) Distrito Baños del Inca, periodo 2016-2020”

**Tabla 9 Correlación entre políticas públicas y gestión de las JASS**

		Correlaciones	
		Políticas Públicas	Gestión de JAAS
Políticas Publicas	Correlación de Pearson	1	,700**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Gestión de JAAS	Correlación de Pearson	,600**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Como se puede observar en la tabla 9, el nivel de correlación de Pearson es de 0,700 donde existe una correlación alta, directa, donde podemos concluir que a un nivel de significancia de 0,01 las políticas públicas han dotado de capacidad de gestión de las JASS según datos recolectados a través del instrumento de aplicación

### Hipótesis específica 01

**Tabla 10 Correlación entre Política de saneamiento y capacidad de gestión de las JASS**

		Correlaciones	
		Política de saneamiento	Capacidad de Gestión de las JASS
Política de saneamiento	Correlación de Pearson	1	,792**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Capacidad de Gestión de las JASS	Correlación de Pearson	,592**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se puede observar en la tabla 9, el nivel de correlación de Pearson es de 0,792 donde existe una correlación alta, directa, donde podemos concluir que a un nivel de significancia de 0,01 las políticas de saneamiento han dotado de capacidad de gestión a las JASS.

**Hipótesis específica 2**

**Tabla 11 Correlación entre política de saneamiento y Capacidad de administración**

		Correlaciones	
		Política de saneamiento	Capacidad de Administración JASS
Política de saneamiento	Correlación de Pearson	1	,749**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Capacidad de Administración JASS	Correlación de Pearson	,649**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se puede observar en la tabla 9, el nivel de correlación de Pearson es de 0,749 donde existe una correlación alta, directa, donde podemos concluir que a un nivel de significancia de 0,01 la política de saneamiento ha contribuido en dotar de capacidad de Administración en las JASS

### hipótesis específica 3

**Tabla 10: Correlación entre política de saneamiento y Capacitación en el mantenimiento y sostenibilidad**

		Correlaciones	
		Política de saneamiento	Capacitación en el mantenimiento y sostenibilidad
Política de saneamiento	Correlación de Pearson	1	,763**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Capacitación en el mantenimiento y sostenibilidad	Correlación de Pearson	,663**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

Como se puede observar en la tabla 9, el nivel de correlación de Pearson es de 0,763 donde existe una correlación alta, directa, donde podemos concluir que a un nivel de significancia de 0,01 las políticas públicas de saneamiento esta contribuyendo a capacitar en el mantenimiento y sostenibilidad de los sistemas sanitarios en las Juntas administradoras de Servicios de Saneamiento

## V. DISCUSIÓN

La política de saneamiento según hipótesis general se puede corroborar el nivel de correlación de Pearson es de 0,700 y nivel de significancia de 0,01 las políticas públicas han dotado de capacidad de gestión de las JASS, concluyendo que existe relación significativa de las variables de estudio, según los resultados obtenidos el 84.3 % de los encuestados manifiestan que si ha contribuido la política pública a mejorar su capacidad de gestión, Según Argote (1999), Garzón (2006), mencionan que el crear conocimiento en las organizaciones es fruto del aprendizaje, de esta manera les va permitir adquirir el nuevo conocimientos mejorar la capacidad de gestión para adaptarse a los cambios del entorno

En la tesis (Vasquez, 2017) reflejaba resultados contrarios a los actuales según el estudio del año 2017 a la incógnita si las organizaciones comunales han fortalecido la capacidad de gestión por parte del ATM, teniendo como resultado un 62% no han dotado de capacidad de gestión, lo concluye que las municipalidad ha demostrado una mala gestión en la dotación de los servicios de agua y saneamiento, hay que tener en cuenta que el proceso de dotar de capacidad de gestión es un proceso a largo plazo lo cual ahora se refleja en la investigación realizado donde los juntas administradoras se han empoderado en estos aspectos.

El autor en la tesis evaluación de gestión (Pedraza, 2018) según el estudio de nivel de gestión de las JASS representa el 72,7% del total, se encuentran en estado de general a mal nivel de gestión, lo que indica que hay comunidades que no han realizado la gestión, operación y mantenimiento de sus sistemas de agua potable aun existiendo limitacion para la adquisicion de herramientas de gestión, lo que conlleva a deducir que no se tomaba mucha importancia sin embargo con la aprobacion de la Política Nacional de Saneamiento N°007-2017-vivienda, se pone mas énfasis los tres niveles de gobierno a travez de los ministerios para dar cumplimiento, seguimiento y monitoreo, con la articulacion de los actores y fortalecer con los actores involucrados en el sector de saneamiento en este contexto la municipalidades juegan un rol muy importante para su cumplimiento.

El estado debe invertir en los sistemas de saneamiento, para mejorar la calidad de vida, para no tener resultados en pérdidas de vidas por la ingesta de agua de mala calidad, que muchas veces solo consumen agua de manantiales o pozos como consecuencia se tiene enfermedades relacionadas al consumo de agua como el DCY y anemia entre otras, las municipalidades tienen la responsabilidad de capacitar a los comités de gestión para su administración y lograr la prestación de sus servicios, brindando asistencia técnica y financiera, para lograr que cada poblador tenga acceso a la información y pueda prevalecer sus derechos, según los hallazgos el 39.2 tienen desconocimiento de la política de saneamiento por qué se financian sistemas de saneamiento y agua potable se debe reforzar para tener un mayor compromiso de participación en la conducción de la JASS.

Según un análisis del referente a la inversión pública en agua y saneamiento para este año 2021 se va invertir S/ 1044 millones con el objetivo de ejecutar proyectos, para beneficiar a 5 millones de peruanos, en el ámbito rural la inversión será s/ 345 millones, sin embargo poco o nada se difunden a la población por consiguiente el nivel de conocimiento que tiene los usuarios a qué ha contribuido la inversión del Estado, bajo la política de saneamiento, se logra evidenciar que un 17.6% manifiesta que obedece a mejorar sus condiciones de vida, un 5.9% refiere que obedece a mejorar su sistema de agua potable y dotar de agua y saneamiento a la población, respectivamente, un 9.8% manifiesta que es por mejorar la calidad del agua y brindar un mejor servicio, así como un 9.8% aduce que obedece a mejorar la salud de la población. Frente a estos datos se encuentra que un gran sector de los usuarios, (17.6%), aduce no saber a qué ha contribuido estas inversiones.

Según la teoría proceso de gestión es utilizado por varias disciplinas del conocimiento. Conceptos con características comunes y singulares, es decir, los elementos básicos del proceso de integración y Conéctelos entre sí para organizar los procesos comunes utilizados en todas las aplicaciones de forma ordenada y sistemática. Sujeto. Esto proporciona explicar el camino a seguir al ejecutar el proceso de administración y al mismo tiempo Facilitar el análisis, comprensión y control de actividades. Al respecto, Stoner y Freeman (1996) Ellos comentaron: Entonces se puede decir la gestión es el proceso

de planificación, organización, dirección y control de las actividades de los miembros, según el trabajo realizado en el campo administrativo, la política pública de saneamiento busca generar la capacidad de los beneficiarios para gestionar y administrar su sistema de saneamiento en virtud de haber identificado como problemática que muchas JASS no gestionan adecuadamente sus inversiones, ya que no cuentan con capacidad para mantener, gestionar y ampliar su infraestructura así garantizar la prestación de los servicios.

Bajo este enfoque se investigó la apreciación de los usuarios si implementación de la pública de saneamiento, en el campo administrativo ha contribuido a administrar mejor su sistema de saneamiento básico, obteniendo como resultado que un 84.3% manifiesta que, si se ha logrado una mejora en la administración de sus recursos, mientras que el 15.7% asume que no existe tal capacidad de gestión.

Para el manejo de los sistemas de agua potable, se ha requerido dotar de experiencias en los distintos procesos de producción de agua potable, Según un informe de la oficina de comunicaciones de Yanacocha, (Yanacocha, 2019) a través de un programa de fortalecimiento que tuvo de iniciativa en el 2019 con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios impulsada con Ala participan de jornadas capacitación en la cual involucran a los directivos de las JASS con las coordinaciones con el Responsable del ATM de la Municipalidad Baños de Inca, en este sentido se procedió a indagar si los miembros de las JASS han aprovechado dicho programa y de qué forma ha repercutido en la población, formulando las siguientes interrogantes, capacitación en el mantenimiento de los sistemas de agua potable, obteniendo como resultado que el 100% de las JASS han sido capacitadas en la desinfección de los sistemas de agua potable, un 92.2 % en cloración; así mismo un 76.5% han sido capacitadas en la labor de las inspecciones domiciliarias, un 72.5% de las JASS también fueron capacitados en el control de unidades de saneamiento básico y finalmente un 94.1% se capacitaron en el control del sistema de agua potable.

Según PRONASAR Sostenibilidad de los servicios define como sistemas que exhiben condiciones aceptables en términos de estado de servicio y tienen un buen nivel de continuidad, cobertura y calidad. Las

municipalidades deben tener juntas directivas responsables y capaces, logrando que los usuarios declaren estar satisfechos con el servicio.

De acuerdo a la política nacional de saneamiento, uno de los objetivos previstos es hacer autosostenibles los sistemas de abastecimiento de agua, para lo cual se estableció la cuota familiar que son considerados ingresos de las JASS para lograr tener operativos estos sistemas de agua potable, bajo este objetivo se investigó cómo se establece la cuota familiar, obteniendo el resultado de que en un 100% las JASS cuentan con una cuota establecida en asamblea general (96.1%), solo un 3.9% de los usuarios manifestaron que lo establece la junta directiva, frente a un 96.1% que niega esta afirmación; así como un 0% refiere que la cuota familiar sea establecida por la municipalidad distrital.

Según la tesis (Ccamato, 2018) el nivel de operación y mantenimiento se observa la dimensión que tiene un 68.9% donde refiere que es buena, sin embargo un 20.6 refuta mencionando que los servicios que se brinda los usuarios es de mala calidad y está poniendo en riesgo la salud de las familias, es necesario impartir una cultura de agua, por los efectos que estamos pasando del cambio de clima, por lo que es necesario sensibilizar a las familias para un uso adecuado y cuidado del servicio del servicio, promoviendo acciones de cuidado y protección del líquido elemento, una de las debilidades que presentan las JASS es poder mantener operativo los sistemas de agua potable, ello involucra la capacidad para hacer frente a los gastos de administración, operación y mantenimiento de estos sistemas, nuestros resultado el trabajo arrojaron que los recursos económicos que captan las JASS permiten cubrir los gastos de administración, operación y mantenimiento, obteniendo como resultado que un 88.2% de las JASS sostiene que los recursos que se captan si cubren los gastos de estas actividades, frente a un 11.8% de las JASS que afirman que lo que se recauda no alcanza para cubrir los gastos de administración, operación y mantenimiento.

La falta de captación de recursos para hacer frente a los gastos de operación es un problema latente en un gran porcentaje de las JASS, por lo cual se indago la forma como se cubrían los gastos ante la falta de recursos, manifestando los integrantes de las JASS, (94.1%), que se recurre al aporte

extraordinario de los usuarios frente a un 5.9% que refieren que no se recurre a esa cuota extraordinaria. Así mismo se ha obtenido como información de un 23.5% de los usuarios que se recurre al aporte de la municipalidad distrital de Baños del Inca y un 76.50% lo niega.

El mantenimiento de un sistema de saneamiento requiere, como lo expresa la norma, del cumplimiento de los pagos oportunos por parte de los usuarios, lo que debe garantizar los gastos de administración, operación y mantenimiento de estos sistemas, en este sentido se recurrió a investigar el nivel de morosidad en las JASS, comprobando que un gran número de JASS refieren que si existe este problema; en el 23.5% de las JASS se observa esta situación de morosidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. Según el estudio de las variables políticas públicas y gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento del distrito Baños del Inca, se puede definir que la política de saneamiento ha contribuido en la gestión de las JASS, en el área de gestión con un 84.3% mencionaron la población que si ha mejorado su capacidad de gestión, en el campo administrativo refiere un 84.3 que si mejoro su capacidad de administración y un 94.1% de la población refiere que, si ha sido posible la capacitación para la conducción de su sistema de saneamiento.
2. Los usuarios del sistema de los sistemas de saneamiento básico desconocen del porque se invierte recursos por parte del Estado, se obtuvo como resultado que un 60.8% de los usuarios desconocen a que obedece política pública de saneamiento el origen de estas inversiones, sin embargo, son conscientes un 62.7% refiere que los proyectos benefician a la comunidad y de esta manera han mejorado su calidad de vida.
3. La implementación de la política pública de saneamiento busca como objetivo, ampliar la gestión y su forma organizarse en las comunidades, para la conducción de su sistema de saneamiento, en este sentido, al investigar si la política pública de saneamiento, ha permitido mayor compromiso de participación en la conducción de la JASS, se ha encontrado como respuesta que un 72.5% considera que, si ha permitido ampliar la participación de los usuarios, mientras que un 27.5% niega esta posibilidad.
4. En el campo administrativo, la política pública de saneamiento ha mejorado su capacidad en mejorar su organización, planificar sus actividades, nivel de organización, mejorar la dirección, en el manejo y control sus recursos con el fin de generar la capacidad de los beneficiarios para gestionar y administrar su sistema de saneamiento en virtud de haber identificado como problemática que muchas JASS no gestionan adecuadamente sus inversiones, ya que no cuentan con capacidad para mantener, gestionar y ampliar su infraestructura así garantizar la prestación de los servicios.

5. La municipalidad de Baños del Inca en cumplimiento a los objetivos específicos de la política de saneamiento en el cual apunta a desarrollar y fortalecer la capacidad de gestión de los prestadores del servicio de saneamiento para que acrediten su legalidad y mejorar el desempeño de los actores sociales beneficiarios, en este sentido la entidad ha contribuido a capacitar en instrumentos de gestión, manejo documentario, manejo operativo y mantenimiento de sus sistemas de saneamiento.
6. El área técnica municipal a través de la municipalidad como ente rector ha logrado que las JASS no solo cuenten con capacidad de gestión, sino se requiere de un alto nivel de organización y participación, en este sentido se evaluó la calidad de organización de las JASS, permitiendo conocer que el 100% de las JASS eligen sus directivos en asambleas generales, realizan la renovación de sus juntas directivas de acuerdo a su estatuto, el 94% mencionan que existe la participación activa de la población, en caso exista conflictos han llegado a solucionar internamente mediante consenso de consensos reconociendo un alto grado de aprobación tanto los integrantes de los consejos directivos y beneficiarios.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Frente al desconocimiento de políticas públicas de saneamiento por parte del estado es necesario que las entidades concernientes a Agua y saneamiento en coordinación los tres niveles de gobierno, capaciten a la población para dar conocimiento que dichos proyectos obedecen a una política pública, lo cual tiene como propósito mejorar su calidad de vida.
- La Municipalidades de Baños del Inca a través del área técnica municipal deben identificar cuáles son los causales de tener a la fecha JASS no formalizadas y brindarles soporte técnico para realizar los trámites correspondientes para poder pueda constituirse a través de una resolución por parte de la entidad.
- Buscar estrategias de capacitación utilizando medios virtuales y empoderar a los integrantes de JASS, teniendo en cuenta la crisis que estamos atravesando por la pandemia COVID 19, y ha cambiado nuestra realidad.
- La municipalidad de Baños del Inca debe trazar y ejecutar un plan de rastreo y evaluar sus políticas que se implementan, con el propósito de calcular para evaluar sus capacidades de gestión de juntas comunales, así como monitorear la gestión, operación, mantenimiento y sostenibilidad de sistemas de agua potable y saneamiento para asegurar proporcionar agua potable de alta calidad los pobladores
- Es necesario brindar capacitación al personal de la municipalidad de esta manera pueda hacer la réplica con las JASS con la intención sensibilizar a los beneficiarios de cada JASS para mantener responsablemente el sistema de agua potable, creando compromisos por la municipalidad y Juntas administradoras para mejorar su gestión de recursos y administración, de esta manera inculcar como parte de la cultura el pago de la cuota familiar por el servicio que reciben.

## REFERENCIAS

- Agua, A. N. (2016). *Instrumentos de gestión*. Lima.
- ALMA-ATA. (s.f.). International Conference on Primary Health Care. *The Pan American Health Organization Promoting Health in the Americas*.
- Arnold1, E. (2011). Perceptions of organizational communication processes in. *Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil*, 21.
- Avilés, L. M. (2010). *LA CIENCIA POLÍTICA EN LAS CIENCIAS SOCIALES*. Costa Rica.
- Ballester, A. M. (2015). *El futuro de los servicios de saneamiento en America Latina*.
- Barreto, G. S. (2015). Comunidades de Aprendizaje para la Investigación.
- Bernal, C. A. (2018). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra ed.)*. Colombia : Pearson Educación.
- Cajamarca, G. R. (Febrero 2021). *Plan Regional de saneamiento en la región Cajamarca*. Cajamarca.
- Ccamato, S. A. (2018). *Canahua Saida (2018) de titulada Relación entre la Gestión de los Servicios de Saneamiento desde El Área Técnica Municipal y La Prestación de los Servicios en el Ámbito Rural de las Juntas Administradoras de Servicios De Saneamiento(JASS)*. TRUJILLO.
- CORTÉS, L. M. (2019). *LA GOBERNANZA DEL AGUA ENFOCADA AL SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES DE COLOMBIA*. Bogota.
- Coulibaly, H. (2017). "Análisis crítico de la aplicación de la Visión Africana del Agua 2025: Casode Mali".
- DIEGO, E. O. (2015). *SOCIOLOGÍA POLÍTICA*.
- Dimensionempresarial. (s.f.). <http://dimensionempresarial.com/estilos-administrativos>.  
Obtenido de <http://dimensionempresarial.com/>
- Dobles, C. Z. (1998). *Investigación en educación: procesos, interacciones y construcciones*. San José: EUNED.
- Dzul Escamilla, M. (2018). *Fundamentos de la metodología de la investigación*. .
- facts, M. w. (2019). <https://www.un.org › water-and-sanitation>.
- Fco.J.Herrero, M. c. (2009). *Introducción al muestreo*.
- Fernández-Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Artículo Revisión Bibliográfica*, 6-7.
- Fernández-Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Artículo Revisión Bibliográfica*, 7-10.
- Fernando Martín Jaime, G. D. (2013). *Introducción al Análisis de las Políticas Públicas*. Argentina: Impreso en la Argentina.

- FOVIDA, E. d. (2006). *Cuaderno de trabajo de programas de Políticas Públicas* . Lima: Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú. N° ISBN.
- Freire, E. E. (2018). *La hipótesis en la investigación*. Ecuador .
- García, P. L. (2020). Mayor inversión, mejor gestión y más eficiencia para fortalecer el Sistema Nacional de Salud. Obtenido de <https://www.farmaindustria.es/web/otra-noticia/mayor-inversion-mejor-gestion-y-mas-eficiencia-para-fortalecer-el-sistema-nacional-de-salud/>
- Hernández, P. A. (2018). *Las Políticas Públicas sobre la Gestión de Recursos Hídricos en Chile y los Países Bajos*. Chile.
- Herrera, C. V. (2010). *organizacionales, Teoría de la organización y estructuras*.
- Informática, I. N. (2019). *cifras estadísticas del Perú*. Lima.
- Jaramillo, C. M. (2016). LOS INDICADORES DE GESTIÓN. *Soporte&cta*, 1-2.
- López, O. M. (2016). *Gobernanza del agua en México 1984-2014: derecho humano al agua, relaciones intergubernamentales y la construcción de ciudadanía*. Mexico.
- Lucci, M. A. (2011). The proposal of Vygotsky: the social-historical psychology. 5.
- Ministerio de Vivienda, C. y. (2010). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento*. Lima.
- Molina, A. V. (2017). *La gestión comunal del agua y la ciudadanía rural en el Perú : Las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en Cutervo y Tacabamba, departamento de Cajamarca*. Cajamarca.
- Morey, D. D. (2013). Trabaja temas de filosofía antigua, filosofía contemporánea y metafísica.
- Núñez, r. J. (2020). *Gestión técnica y efectividad del monitoreo rural de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento del Centro Poblado San José*. Chiclayo – Perú.
- Ñaupas, H. M. (2014). *Metodología de la investigación. Cualitativa – cualitativa y redacción de tesis* . Colombia: Ediciones de la U.
- OXFAM-Perú. (s.f.). *ORGANIZACIONES . PERU-AMERICA LATINA*.
- Pedraza, M. a. (2018). *Evaluación de la gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Abancay – Apurímac - 2017*. APURIMAC.
- (2000-2017 ). *Progress on drinking water, sanitation and hygiene: Special focus on inequalities*.
- Rengel, Y. (2017). Política pública y gestión pública: dos enfoques para la toma de decisiones. *Universidad Continental*, 3.
- República, E. C. (s.f.). *Ley Orgánica de Municipalidades LEY N° 27972* . Lima.

- ROBBINS, S. P. (2009). *Comportamiento organizacional*. Mejiro: PEARSON EDUCACION.
- Ruíz, L. O. (2010). Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito.
- Ruiz, L. O. (2010). *Servicios de agua potable y Saneamiento en el Perú; beneficios potenciales y determinantes de éxito*.
- Sabaj Meruane, O., & Landea Balin, D. (2012). *Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas*. Chile: Onomázein.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Editorial Episteme, 25 set. 2014 -262 páginas.
- Sampieri, D. R. (2017). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL /INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Saneamiento(PNSR), R. P. (2012). <https://www.gob.pe/pnsr>.
- Saneamiento, M. d. (2014). *Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento, Ley N°26338, R.M. N° 205-2010-VIVIENDA*. LIMA.
- Saneamiento, S. N. (marzo 2017). *Decreto Supremo N° Decreto Supremo N° 007-2017-VIVIENDA*. Lima.
- Sanz, S. (2005). Comunidades de práctica virtuales.: *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 6.
- Tamayo, T. y. (2006). *TIPOS DE INVESTIGACION*.
- Teresa Alberó, J. A. (2000). *Anthony Giddens Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.
- UNESCO. (2020). *La gestión del agua, elemento clave para afrontar el cambio climático*. PARIS: Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2020: agua y cambio climático.
- UNICEF. (2019). <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa>.
- Urbina, E. (2020). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos/positivismo/positivismo.shtml>
- Vasquez, M. E. (2017). *GESTIÓN MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL DE LOS DISTRITOS DE LLACANORA, JESÚS, BAÑOS DEL INCA Y CAJAMARCA; PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA, 2017*. Cajamarca.
- Wells, G. (. (2014). *The role of activity in development and education*. Published online: 23 Jan2014.
- Yanacocha, O. d. (2019). *Proyecto Fortaleciendo la gestión del agua impulsada por ALAC | Yanacocha*. Cajamarca, 8 de julio de 2019.
- DOCUMENTO TÉCNICO Plan Nacional para la REDUCCIÓN Y CONTROL DE LA ANEMIA Materno Infantil y la Desnutrición Crónica Infantil en el Perú: 2017-2021*