



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO EN MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores
de la Red de Salud Lambayeque.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra es Gestión Pública

AUTORA:

Jaramillo Moreno, Yuly Vanessa (ORCID: 0000-0001-5238-4390)

ASESOR:

Dr. Campos Ugaz, Walter Antonio (ORCID: 0000-0002-1186-5494)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

CHICLAYO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi padre Antonio, a mi madre Ursulina, a mis hermanas Rosemary, Katherine, Sandra y a mi sobrino Joaquín, por su amor y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A mis amigos, y amigas que incondicionalmente me brindaron su apoyo, conocimiento y experiencias para poder concluir el presente trabajo de investigación.

A los y las trabajadores de la Red de Salud Lambayeque, por las facilidades y el deseo de participar en el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MARCO METODOLÓGICO.....	10
3.1. Tipo de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Procedimientos.....	11
3.6. Método de análisis de datos.....	11
3.7. Aspectos éticos.....	11
IV. RESULTADOS.....	12
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
VIII. PROPUESTA.....	25
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Brecha por atender de la gestión administrativa.....	16
Tabla 2.	Brecha por atender en el desempeño laboral.....	17
Tabla 3.	Resultado de la prueba de correlación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral.....	17
Tabla 4.	Resumen de modelo para contrarrestar la hipótesis.....	18
Tabla 5.	Análisis de la varianza ANOVA.....	18
Tabla 6.	Correlación de la gestión administrativa y sus dimensiones.....	18
Tabla 7.	Correlación del desempeño laboral y sus dimensiones.....	19
Tabla 8.	Alternativas de estrategias para la gestión administrativa de la Red de Salud Lambayeque.....	26
Tabla 9.	Alternativas de estrategias para el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lambayeque.....	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Valoración del nivel de la gestión administrativa.....	12
Figura 2.	Dimensiones de la gestión administrativa.....	12
Figura 3.	Valoración del desempeño laboral	14
Figura 4.	Dimensiones del desempeño laboral.....	14
Figura 5.	Esquema de propuesta para fortalecer la gestión administrativa de la Red de Salud Lambayeque.....	25

RESUMEN

A lo largo de los años, el desempeño laboral de los trabajadores en las instituciones públicas ha sido señalado como un problema que dificulta el logro de los resultados, y relacionado a la ineficacia de la gestión administrativa en nuestro país; planteándose como objetivo, determinar si la gestión administrativa se relaciona con el desempeño laboral. La investigación es aplicada, descriptiva-correlacional con modalidad propositiva, la muestra la conformó 32 trabajadores de la Red de Salud Lambayeque, para la variable gestión administrativa se utilizó un cuestionario con 25 ítems, y para el desempeño laboral uno de 20 ítems, los datos fueron procesados con el software SPSS V.26; y al tener ambas variables una distribución normal, se utilizó la correlación de Pearson. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de la gestión administrativa, es considerada buena por el 56% de los encuestados, presentando una brecha en la planificación y control; el 59% de los trabajadores de la Red de Salud Lambayeque presenta un nivel alto de desempeño laboral, identificando una brecha en motivación; la correlación de Pearson fue 0,509; concluyendo que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lambayeque.

Palabras clave: gestión administrativa, desempeño laboral, planificación, control, motivación.

ABSTRACT

Over the years, the work performance of workers in public institutions has been pointed out as a problem that makes it difficult to achieve results; and related to the ineffectiveness of administrative management in our country; considering as objective, determine if administrative management is related to job performance. The research is applied, descriptive-correlational with a propositional modality, the sample was made up of 32 workers of the Lambayeque Health Network, for the administrative management variable a questionnaire with 25 items was used, and for job performance one of 20 items, the data they were processed with SPSS V.26 software; and since both variables had a normal distribution, Person's correlation was used. The results showed that the level of administrative management is considered good by 56% of those surveyed, presenting a gap in planning and control; 59% of the workers of the Lambayeque Health Network present a high level of job performance, identifying a gap in motivation; Pearson's correlation was 0,509; concluding that there is a positive and significant relationship between administrative management and job performance of the workers of the Lambayeque Health Network.

Keywords: administrative management, job performance, planification, control, motivation.