



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Cumplimiento del Protocolo de Bioseguridad en la Atención
Odontológica Durante la Pandemia de Covid-19 en el Centro
Odontológico Evandent Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTOR:

Aliaga Cárdenas, Adela (ORCID: 0000 0002 6800 3860)

ASESORA:

Dra. Campana Añasco de Mejía, Teresa de Jesús
(ORCID: 0000 0001 9970 3117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de la Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo de la Salud

LIMA – PERÚ
2021

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo Aliaga cárdenas Adela, egresado de la Escuela de posgrado, Programa académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación Tesis titulado:

“Cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia de Covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha. Lima 06 de agosto 2021

Apellidos y Nombres del autor Aliaga Cárdenas Adela	
DNI: 10494700 ORCID: 0000 0002 6800 3860	Firma 

Dedicatoria

Dedico este logro principalmente a Dios y a nuestra madre la virgen maría, por acompañarme siempre en todo momento y levantarme en los momentos más difíciles de mi vida.

En memoria a mis padres quienes fueron los pilares fundamentales en mi vida, quienes, con amor, esfuerzo, dedicación y sacrificio, hicieron de mi la persona que hoy en día soy

A mis hijos Christell y Jesús por sus apoyo constante e incondicional en el desarrollo de mis estudios

Agradecimiento

Agradecer a Dios por poner en mi camino a las personas que me apoyaron desinteresadamente.

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad que nos brinda el poder seguir desarrollándonos profesionalmente

A la Dra. Teresa de Jesús Campana Añasco de Mejía por su apoyo en la elaboración de la presente tesis.

Al Dr. Aristóteles Evanán Espinoza y al Centro Odontológico Evadent por el apoyo en el desarrollo del presente trabajo.

A los doctores, Mg. CD Juan Andrés Peláez de la Cruz y a la Dra. Mg. CD Daisy Mavel Sigvas Meneses, por su apoyo como expertos en la validación del instrumento de esta investigación.

A mis padres Adela y German quienes siempre creyeron en mi y se que ellos desde el cielo están orgullosos de mi logro.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de Figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de la Investigación.....	8
3.2. Variables y Operacionalización	8
3.3. Población muestra y muestreo	9
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	9
3.5. Procedimientos.....	11
3.6. Método de análisis de datos.....	11
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS.....	12
V. DISCUSIÓN.....	15
VI. Conclusiones	18
VII. RECOMENDACIONES.....	19
REFERENCIAS.....	20
ANEXOS	26

Índice de tablas

Tabla 1. Ficha técnica del instrumento para medir la variable Bioseguridad...	10
Tabla 2. Validadores de la variable Bioseguridad.....	10
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento Bioseguridad.....	10
Tabla 4. Distribución de frecuencias de la variable cumplimiento de bioseguridad.....	12

Índice de Figuras

Figura 1. Diseño de estudio.....	8
Figura 2. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad.....	12
Figura 3. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad antes de la atención odontológica.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad en Admisión ¡Error! Marcador no definido.	
Figura 5. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad durante la atención	14
Figura 6. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad después de la atención.....	14

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021. La Metodología, fue descriptivo cuantitativo, con diseño no experimental y de corte transversal, contó con una muestra de 155 pacientes que acudieron a la consulta odontológica, la muestra fue de forma aleatoria. El instrumento de medición empleado fue un cuestionario de dicotómico. Como resultados se obtuvo que el nivel de cumplimiento de bioseguridad en el centro odontológico Evadent fue regular en 96.13%, deficiente en 3.87% y el nivel de cumplimiento bueno no tuvo datos. Concluyendo que el cumplimiento de bioseguridad aplicada en el centro odontológico Evadent por el personal es regular.

Palabras clave: *Bioseguridad, protocolo de atención frente Covid 19, gestión de riesgos*

Abstract

The objective of this study was to determine the level of compliance with the biosafety protocol during the covid-19 pandemic at the Evadent Lima 2021 dental center. The Methodology was descriptive and quantitative, with a non-experimental and cross-sectional design, with a sample of 155 patients who attended the dental consultation, the sample was randomized. The measurement instrument used was a dichotomous questionnaire. As results, it was obtained that the level of biosafety compliance in the Evadent dental center was regular in 96.13%, poor in 3.87% and the level of good compliance had no data. Concluding that the biosafety compliance applied in the Evadent dental center by the staff is regular.

Keywords: Biosafety, protocol of attention against Covid 19, risk management

I. INTRODUCCIÓN

El virus SARS-CoV-2 (Covid-19) surgió en Wuhan, de la República Popular de China a fines del año 2019, resultó ser un virus muy contagioso y fácilmente propagado hacia otros países, como resultado la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declara Pandemia Global a principios de marzo del siguiente año.

La transmisión de este virus es provocada por las microgotas que la persona infectada produce al estornudar, toser y hablar, facilitando su propagación hacia otra persona.

En el campo de la salud especialmente en el área odontológica, están expuestos a diversos microorganismos y virus como el SARS CoV-2 (Araya 2020).

En Perú el Covid-19 se presentó como una enfermedad potencialmente infecciosa y de alta mortalidad, registrándose el 18 de abril del 2021 la mayor cantidad de defunciones víctimas de esta enfermedad, siendo la mayor cifra registrada hasta el momento con 433 muertes en un solo día.

Ante este contexto la OMS estableció parámetros para la atención odontológicas tanto en el ámbito privado como público; destacando los siguientes protocolos de atención: un estricto triaje, seguimiento de los casos confirmados del personal de atención y de los pacientes, distanciamiento social, implementación de nueva infraestructura, atención de emergencias y urgencias, minimizar el uso de aparatos generadores de aerosoles como la turbina (OMS)2019.

En el Perú se emitieron a través de la Directiva Sanitaria N°100 del Ministerio de Salud (Minsa 2020) las siguientes directivas: lavarse las manos, uso de equipo de protección personal(EPP), protectores faciales, lentes, gorros, guantes, traje especial (mameluco u overol) o mandilón; uso indispensable de respiradores N95, KN-95, FFP2 y sus similares (respiradores o mascarillas filtrantes) restringiendo la atención a urgencias y emergencias, basándose en la Asociación Dental Americana (ADA), publicado meses después del inicio de la pandemia en su boletín para pacientes.

Por lo expuesto anteriormente es de suma importancia establecer protocolos de bioseguridad como la norma técnica (MBS-MINSA)2004 definida como un conjunto de medidas mínimas a aplicar en bioseguridad para reducir o eliminar

riesgos a los empleados, la comunidad y el medio ambiente, que puede ser producido por agentes infecciosos, químicos, físicos y mecánicos. Estas normas de bioseguridad deberán ser establecidas en las instalaciones que presta servicio de salud ante este nuevo virus Covid-19, especialmente en un centro odontológico donde tanto el odontólogo y el personal están altamente expuestos a un mayor riesgo de infectarse con los aparatos dentales (Hoyos 2020).

Según la OMS, la salud oral se refiere a la ausencia de dolor bucal y facial, infecciones, cáncer de boca o garganta, y heridas en la boca, enfermedad periodontal (de las encías), pérdida de dientes, caries y la capacidad de masticar de las personas afectadas las cuales lo limitan al reír, hablar, afectando su bienestar psicosocial.

Una vez analizado la problemática se consideró la formulación del siguiente problema general: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021?; a partir de este problema general, se identificaron cuatro problemas específicos.

P.E 1 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad antes de la cita durante la pandemia covid-19?; P.E 2 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la admisión del paciente durante la pandemia covid-19?; P.E 3 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la atención odontológica en la pandemia covid-19?; P.E 4 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad después de la atención durante la pandemia covid-19?

En cuanto a la justificación teórica en la presente investigación se a profundizado el conocimiento en los odontólogos en la aplicación de los protocolos de bioseguridad a fin de disminuir la probabilidad de contagio hacia ellos mismos y hacia sus pacientes. Asimismo, dentro de la justificación práctica nos permitirá brindar un aporte a la comunidad odontológica permitiendo que los odontólogos tomen precauciones y sirva como base de información como también a la sociedad para un mejor conocimiento sobre esta enfermedad emergente que no solo ha

cambiado costumbres de vida si no también vigilancia epidemiológica y políticas sanitarias.

En cuanto al objetivo general se considerará: Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021.

O.E 1 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad antes de la atención en la pandemia covid-19; O.E 2 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la admisión del paciente en la pandemia covid-19; O.E 3 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la atención en la pandemia covid-19; O.E 4 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad después de la atención en la pandemia covid-19

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes internacionales se cuenta con; Pérez *et al.*, (2020) quienes manifestaron que es importante tomar medidas de prevención para combatir el virus Covid-19.

García *et al.*, (2020) concluyeron que para impedir la transmisión del Covid-19 propusieron modificaciones en determinadas medidas de bioseguridad en odontología. Izzetti *et al.*, (2020) determinaron lo importante que son las medidas preventivas en todos los procesos de la atención odontológica.

Castro *et al.*, (2020) sintetizaron lo que puede favorecer tanto al paciente como al profesional: tener una adecuada medida de protección

Díaz *et al.*, (2020) propusieron para el control de la infección y bioseguridad la implementación de un protocolo de atención odontológica.

Baghizadeh (2020) expresó que al estar el virus Covid-19 presente en la saliva del paciente infectado debemos de alertar a los profesionales de la salud especialmente al odontólogo y así considerar un ambiente seguro tanto para el personal profesional como para el paciente con los estrictos protocolos de bioseguridad.

Falahchai *et al.*, (2020) consideraron que el tratamiento odontológico debería realizarse solo a pacientes en situaciones de emergencia y urgencia además del uso correcto del EPP para el odontólogo y el personal.

Batista *et al.*, (2020) manifestaron que los procedimientos generadores de aerosol pueden causar contaminación en el aire por Covid-19, siendo los odontólogos con mayor riesgo de ser infectado por Covid-19.

A nivel nacional: Muñoz (2018) realizó un estudio a través de un cuestionario para determinar el nivel de conocimiento de bioseguridad en los odontólogos, determinando como resultado un nivel de conocimiento regular.

Marcos, Torres y Vílchez (2018) en el servicio odontológico del hospital cayetano Heredia se aplicó una encuesta a los cirujanos dentistas, obteniendo

como resultado que los odontólogos presentan un nivel regular de conocimiento en las medidas de bioseguridad.

Córdova (2020) evaluó la relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de bioseguridad en cirujanos dentistas, concluyendo que el nivel de conocimiento fue regular

Castro *et al.*, (2020) demostraron que los profesionales del área odontológica en su mayoría tienen conocimiento sobre las medidas de protección en los consultorios por pertenecer a la primera línea de contagio.

Madrid (2020) determinó que el personal odontológico aplica todos sus conocimientos adquiridos en las medidas de bioseguridad.

Vera *et al.*, (2020) elaboraron un Protocolo de bioseguridad para el cirujano dentista durante y después de la pandemia Covid-19, que fue elaborado por el consejo del Colegio Odontológico del Perú para ofrecer un protocolo estandarizado con el propósito de orientar a los cirujanos dentistas sobre las medidas preventivas a tomar en cuenta durante sus labores en la actual realidad de nuestro entorno en la emergencia sanitaria y reducir el número de contagios

La Fundamentación científica o **teórica** en cuanto a bioseguridad según la OMS define como el comportamiento y medidas preventivas del personal de salud frente a microorganismos potencialmente patógenos. Arivilca (2019) considera que la bioseguridad debe entenderse como una teoría del comportamiento orientada a obtener actitudes que reduzcan el riesgo de infección de los trabajadores sanitarios en el lugar de trabajo y la atención médica debe diseñarse como parte de una estrategia de mitigación de riesgos. Así mismo Trujillo *et al.*, (2021) lo define como una serie de procedimientos dirigidas a todo el personal a fin de disminuir el riesgo de transmisión de enfermedades infecto-contagiosas considerando que la transmisión se puede dar del paciente hacia el profesional, del profesional al paciente y entre pacientes de la práctica odontológica, de igual manera Ardila, y Muñoz (2009) lo definen como el conjunto de medidas preventivas propuestas a mantener el control de factores de riesgos laborales procedentes de agentes físicos, químicos o biológicos, a si también el MBS define a la bioseguridad como una serie de procedimientos y medidas básicas dirigidos a proteger al personal de

salud odontológico, pacientes, medio ambiente y comunidad, quienes generalmente suelen ser afectados debido a la exposición en el lugar de trabajo clínico, con la finalidad de reducir el riesgo a agentes infecciosos, químicos, químicos y mecánicos, a si la norma técnica de bioseguridad en odontología (2005) establece una serie de medidas a aplicarse constantemente a todos los pacientes sin distinción, considerando de alto riesgo a toda persona; asimismo, considerar como potencialmente contaminante todo fluido corporal, las medidas deben involucrar a todos los pacientes, independientemente de presentar o no patologías. También podemos definir a la bioseguridad como un proceso equilibrado y dinámico entre huésped, agente y ambiente, donde los procedimientos odontológicos pueden ser invasivos y las actividades que se realizan representan alto riesgo tanto para el profesional como para los pacientes. Así mismo observamos que en la práctica odontológica el medio bucal es el hábitat de 300 variedades distintas de microorganismos presentes durante los tratamientos siendo este el principal medio de contaminación para el profesional, los pacientes y la comunidad, MINSA. Manual de Bioseguridad. Con la promulgación de la norma técnica de Bioseguridad en Odontología, se normalizará los procedimientos básicos a seguir con el personal de salud, perteneciendo al área odontológica a fin de preservar su seguridad y salud de dicho personal. Entre estos procedimientos tenemos cuidado del personal asistencial, manejo de materiales e instrumentos y manejo del ambiente odontológico, uso de barreras protectoras, protectores, manejo de residuos contaminantes y medidas básicas frente a accidentes de exposición a sangre o fluidos corporales.

Las dimensiones de cumplimiento del protocolo de bioseguridad tienen como componentes; antes de la atención, en la admisión del paciente, durante la atención y después de la atención odontológica. Las cuales las desarrollaremos por fases a continuación (Flores *et al.*, 2020)

Prieto-Rivera *et al.*, 2020 Recomiendan, en la **Primera fase (antes de la atención)** para detectar o descartar casos sospechosos de Covid19 y si se trata de una emergencia o urgencia evaluar y programar las citas. Dependiendo de la respuesta del paciente, antes del tratamiento odontológico se debe tener cuidado de tomar las medidas estrictas necesarias para dar instrucciones al paciente como:

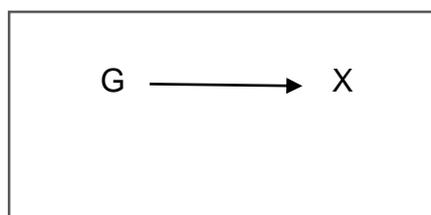
cumplimiento de los tiempos establecidos, uso obligatorio de mascarillas, pago con tarjeta de no ser posible recibir el dinero previa desinfección, evitar llevar bolsas, de preferencia ir solo salvo que sea menor de edad o no pueda valerse por sí solo, respetar la distancia (mínimo 2 metros). Medidas para los pacientes antes del ingreso, uso correcto de mascarillas, protector facial, aplicación de alcohol en los zapatos, uso de botas, aplicación de alcohol en las manos, lavado de manos, uso de guantes. En la **segunda fase (en admisión)** Gómez 2020 recomienda una prueba presencial a través de un cuestionario escrito el cual debe ser firmado por el paciente al final, después de lo cual se mide la temperatura basal a distancia y se debe informar a los pacientes sobre todos los estándares de bioseguridad. En la **tercera fase (durante la atención)** Portocarrero y Álvarez 2020 consideran fundamental el trabajo a 4 manos y creen que la atención y la protección necesaria que se brindan a los pacientes y al personal que trabaja para evitar la transmisión es necesaria e importante, la cual se da mediante los EPP (equipo de protección personal), lavado de manos, higiene respiratoria, así mismo Coelho, s f. (2020) previo al tratamiento recomienda utilizar un enjuague bucal durante 1 minuto de peróxido de hidrógeno al 0.5% al 1%, povidona al 0.2% o 0.05, cloruro de cetilpiridino 0.05% Prepare solo exactamente lo que necesita al realizar las intervenciones y ahorre materiales y equipos innecesarios En la **cuarta fase (después de la atención)** Beltrán *et al.*, 2020 recomiendan que al final del tratamiento, el EPP del paciente debe retirarse con cuidado mientras el del operador y del asistente aun lo conservan puesto el EPP. Los pacientes deben lavarse bien las manos y ponerse una mascarilla inmediatamente. El método de pago recomendado es tarjeta o transferencia bancaria, pero si esto no es posible, desinfecte el dinero con alcohol. Finalmente, se pide a los pacientes que se quiten los zapatos desechables, los coloquen en una canasta específica para zapatos y desinfecten las manos del paciente cuando salgan del consultorio o de la clínica.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la Investigación

El estudio se desarrolla en el paradigma positivista; el enfoque es cuantitativo donde establece Murilo (2011) que los enunciados en un tema a investigar son establecidos y preparados desde el principio del estudio en un enfoque cuantitativo, debido a que el investigador define las características principales del diseño antes de conseguir un solo dato, de tipo básica por que ampliará nuestros conocimientos sobre medidas de bioseguridad de los odontólogos, diseño no experimental donde Kerlinger y Lee (2002) los investigadores no pueden interferir ni manipular variables, ni pueden seleccionar participantes, es de tipo descriptivo como Chávez (2007) se refiere a aquellas que se ubican a recoger datos afines con el estado real de las personas, fenómenos, ubicación, u objeto igual como se señaló en el momento de su recolección, de secuencia transversal Hernández, Fernández y Baptista (2003) esta investigación estudia con la recolección de datos que se debe realizar en un momento específico, en relación cronológica prospectiva.

Figuers 1 . Diseño de estudio



Dónde:

G: Población

X: Variable Bioseguridad.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable Bioseguridad cuya definición conceptual Trujillo et al., (2021) lo definen como una serie de procedimientos y aptitudes dirigidas a todo el personal a fin de disminuir el riesgo de transmisión de enfermedades infecto-contagiosas

considerando que la transmisión se puede dar del paciente hacia el profesional, del profesional al paciente y entre los pacientes en la consulta odontológica.

Como definición operacional la variable será medida mediante un cuestionario de 22 preguntas con respuestas como marque con una (X) una sola alternativa, con 4 dimensiones como son 5 ítems antes de la atención, 7 ítems en la admisión del paciente, 7 ítems durante la atención y 3 ítems después de la atención.

3.3. Población muestra y muestreo

Nuestra población estuvo conformada por los pacientes que acudieron a la consulta diaria en el centro odontológico Evadent cuyo número ascendió a 960 pacientes que fue el promedio de pacientes que se atienden en un año, con una media 80 pacientes por mes, se calculó la muestra para poblaciones finitas obteniendo una muestra de 138 pacientes.

Criterios de inclusión; Pacientes que acudieron al centro odontológico, que decidieron participar del estudio. Pacientes hombres y mujeres de 20 años de edad a más.

Criterios de exclusión. Pacientes que acudieron al centro odontológico, que decidieron no participar del estudio, pacientes menores de edad que acudieron al centro odontológico, pacientes con discapacidad.

Finalmente, la muestra alcanzo los 155 encuestados que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, siendo un muestreo probabilístico aleatorio simple que se tomo a los pacientes que se atendieron durante la pandemia. Para su selección se conto con la lista de pacientes que se atendieron de enero a mayo del 2021, se realizo un sorteo para elegir a los pacientes que participarían, posteriormente se contacto a los que no tenía citas próximas por teléfono y se espero a los que acudirían por citas próximas.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para el estudio se utilizó como técnica la encuesta la cual utilizó una serie de procedimientos estandarizados de investigación, mediante los cuales hemos recopilado y analizado datos de la población describiendo y/o explicando sus características, y como instrumento el cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos que se visualiza en la siguiente tabla.

Tabla 1

Ficha técnica del instrumento para medir la variable Bioseguridad

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Bioseguridad
Autora:	Aliaga Cárdenas Adela
Administración:	Formularios de Google
Sujetos de intervención:	Pacientes del centro odontológico
Número de ítems:	22
Descripción de la escala:	KR-20
Objetivo	Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad de los pacientes del centro odontológico
Fecha de aplicación:	Enero a mayo
Año:	2021
Tiempo:	5 meses

Tabla 2

Validadores de la variable Bioseguridad

Nº	Grado Académico	Validadores	Resultado
1	Doctor	Teresa de Jesús, Campana Añasco de Mejía	Aplicable
2	Magister	Daisy Mavel, Sigvas Meneses	Aplicable
3	Magister	Juan Andrés, Peláez de la Cruz	Aplicable

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento Bioseguridad

Categoría	KR-20	Nº de elementos
Bioseguridad	0.78	22

3.5. Procedimientos

Se consiguió el permiso del centro odontológico Evadent a través de la oficina del director adjuntándose dicho permiso en anexos.

Se consiguió la recopilación de datos, a través de la oficina de recursos humanos, posteriormente se envió un formulario Google conteniendo la encuesta a cada una de las unidades muestrales en caso de existir dudas se utilizó el wasap para aclararlas, así como para agradecer a cada unidad muestral por su participación.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez recogido los datos se procedió a crear una base de datos, luego se realizó una estadística descriptiva a través de porcentajes; los resultados se presentaron mediante gráficos porcentuales y tablas de distribución de Excel frecuencia mediana y moda para cuyo propósito usé el paquete estadístico SPSS versión 25.

3.7. Aspectos éticos

Se utilizó para el estudio el consentimiento informado, se les advirtió sobre el derecho a la confidencialidad, brindándoles de forma escrita el consentimiento informado, manifestándoles que su participación será totalmente voluntaria, y que podían retirarse del estudio en el momento que lo decidieran, y que la información obtenida sería utilizada únicamente para fines del estudio.

IV. RESULTADOS

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la variable cumplimiento de bioseguridad

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Cumplimiento deficiente	6	3.9
	Cumplimiento regular	149	96.1
	Total	155	100.0

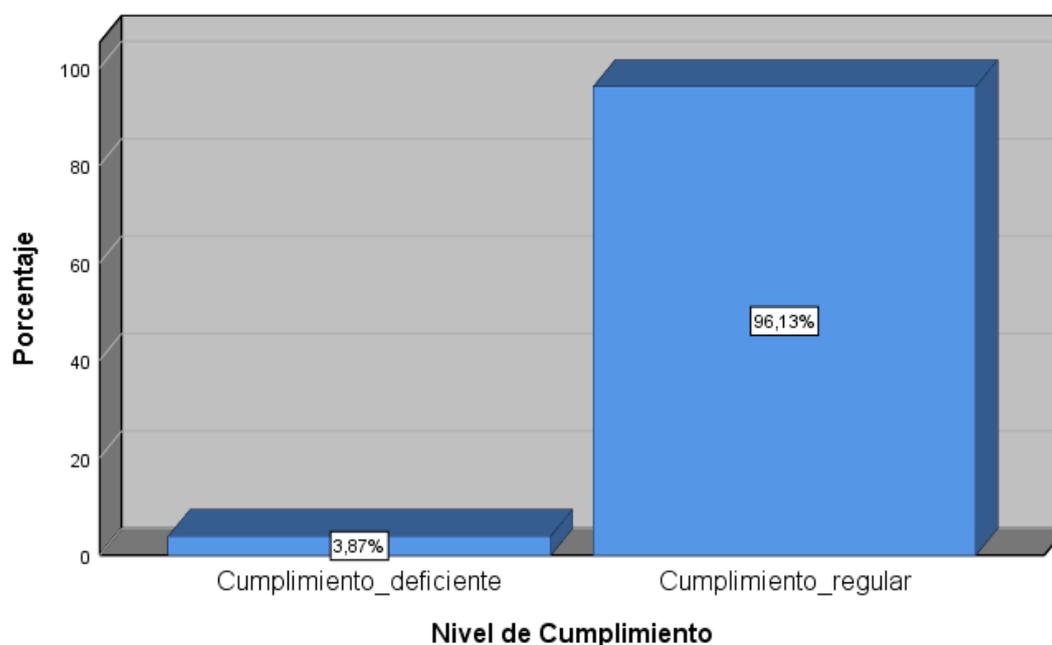
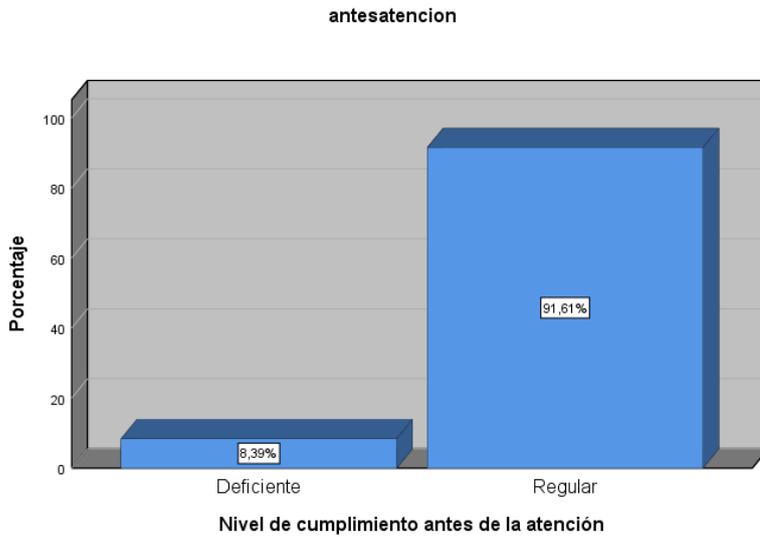


Figura 2. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad

En la tabla 4 y figura 2 se evidencia, que el nivel de cumplimiento del protocolo de Bioseguridad en el centro odontológico Evadent es regular en 96.13%, deficiente en 3.87%, el nivel cumplimiento bueno no obtuvo datos.

Figura 3

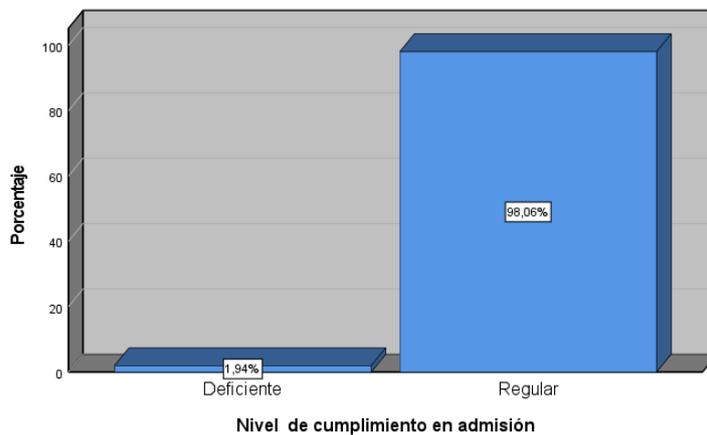
Niveles de cumplimiento de Bioseguridad antes de la atención odontológica



En la figura 3 se evidencia que el 91.61% de los pacientes consideran que el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en el consultorio odontológico Evadent es regular y deficiente en 8.39%.

Figura 4

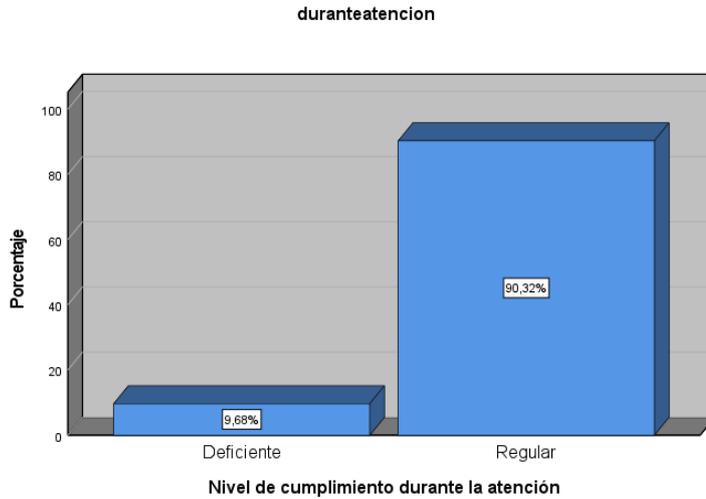
Niveles de cumplimiento de Bioseguridad en Admisión



En la figura 4 se evidencia que el 98.1% de los pacientes consideran que el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en el centro odontológico Evadent es regular y deficiente en 1.9%.

Figura 5

Niveles de cumplimiento de Bioseguridad Durante la Atención



En la figura 5 se evidencia que el 90,3% de los pacientes consideran que el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en el consultorio odontológico Evadent es regular y deficiente en 9.7%.

Figura 6

Niveles de cumplimiento de Bioseguridad Después de la Atención

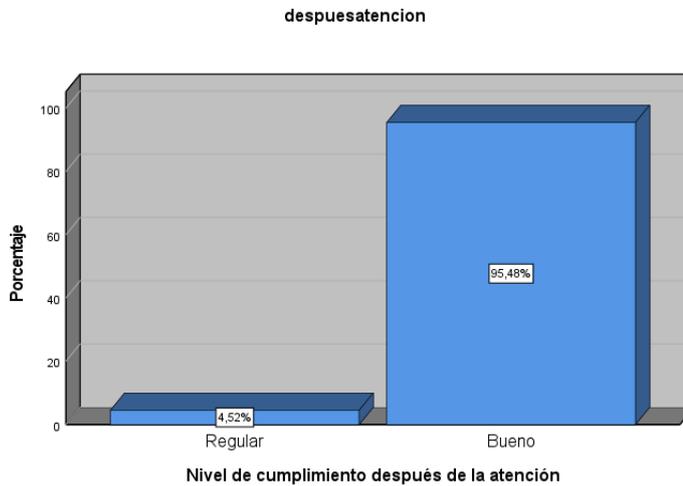


Figura 6. Niveles de cumplimiento de Bioseguridad después de la atención

En la figura 6 se evidencia que el 95,5% de los pacientes consideran que el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en el centro odontológico Evadent es bueno y regular en 4,5%.

V. DISCUSIÓN

La pandemia por Covid-19 según Dilmer ha puesto en evidencia un problema nacional de salud pública para las enfermedades de la cavidad oral, el cirujano dentista es uno de los profesionales más expuesto por la cercanía de su trabajo con el paciente, por lo tanto, es importante tener en cuenta las medidas de bioseguridad. (Rosales, Rodríguez y Pomarinoj 2020) Con respecto al objetivo general sobre: determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima, se obtuvo que el 96,1% de los pacientes consideran que el cumplimiento es regular, frente al 3.9% que lo consideran deficiente, este resultado se corresponde con Izzetti (2020) quien recomienda lo importante de las medidas preventivas en todos los procesos de atención odontológica, con Castro *et al.*, (2020) quienes manifiestan que las medidas de prevención favorecen al paciente y al profesional al tener una adecuada medida de protección así como también Diaz *et al.*, (2020) quienes recomiendan la implementación de un protocolo de atención odontológica para la bioseguridad y control de la infección. Los protocolos de bioseguridad en Odontología frente a Covid-19 toma una gran importancia en el desarrollo de esta investigación, ya que los protocolos son muy importantes para la prevención de contagio no solo de este virus, si no también, de la aparición de otros nuevos virus. Torres (2017) define al protocolo como una estructura ordenada y sistemática el cual ayuda a seleccionar el procedimiento y las técnicas adecuadas, es el encargado de ordenar, es decir, otorgar dicha prioridad a personas y a las cosas, atendiendo a unos criterios eminentemente jerárquicos. Sumado a las medidas de uso adecuado de mascarillas, lavado de manos y distanciamiento físico, y teniendo en cuenta los mecanismos de diseminación del virus (contacto y gotas), el protocolo determina que se deben fortalecer los procesos de desinfección y limpieza de insumos y elementos de uso habitual, superficies, equipos de uso frecuente, el manejo de residuos producto de la actividad o sector, adecuado uso de elementos de Protección Personal-EPP y optimizar la ventilación del lugar y el cumplimiento de condiciones higiénicas sanitarias, sin embargo, se debe tener en cuenta que el establecimiento cumpliendo con lo dispuesto por el Minsa en la Directiva Sanitaria N° 100, diseño y aplicó un protocolo de atención odontológica durante la pandemia, este protocolo contó con la aprobación del Minsa y se diseñó en base a la

recomendación del Colegio odontológico del Perú, por lo cual los objetivos específicos constan de 4 momentos.

Con respecto al objetivo específico 1: Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad antes de la atención en la pandemia covid-19, se obtuvo que el 91.61% de los pacientes consideraron que el nivel de cumplimiento fue regular y deficiente en 8.39% con la finalidad que solo se atiendan los pacientes que tienen urgencias o emergencias dentales, previo a un triaje en el que se les evalúa según recomendación del Minsa y en concordancia con Flores *et al.*, (2020) en el que se indaga sobre signos y síntomas que sugieran la presencia de Covid-19, así mismo con Falahchai *et al.*, (2020) quienes demostraron que el tratamiento odontológico debe limitarse a pacientes que requieran de una emergencia o de una urgencia.

En el objetivo específico 2: Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la admisión del paciente en la pandemia covid-19, se obtuvo que el 98.1 % de los pacientes consideraron que el nivel de cumplimiento fue regular frente a 1.9% deficiente, el 100% de los pacientes reconocieron que se les realizó la medición de temperatura corporal, desinfección de manos y calzado, al igual que reconocieron la indicación de permanecer con mascarilla durante todo el tiempo, salvo durante la atención quien coincide con Pérez *et al.*, 2020 quien manifiesta que lo más importante para combatir la propagación del virus son las medidas de prevención. Así mismo Madrid (2020) refiere que el personal odontológico aplica todos sus conocimientos adquiridos en cuanto a medidas de bioseguridad, ya que los pacientes manifestaron que en la sala de espera si cumplía con las normas de distanciamiento social, había muy buena ventilación y que cumplía sobre todo con el aforo reducido, sin embargo, García *et al.*, (2020) propusieron que para impedir la transmisión del Covi-19 propusieron modificar algunas medidas de bioseguridad para un mejor resultado.

Ante el objetivo específico 3: Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la atención en la pandemia covid-19, se obtuvo que el 90.3% de los pacientes consideraron que el nivel de cumplimiento de bioseguridad fue regular frente a 9.7% que lo consideraron deficiente, Baghizadeh (2020) en su investigación obtuvo que este virus fue detectado en la saliva de pacientes infectados, recomendando a los profesionales del área odontológica

estar atentos y seguir estrictamente las medidas de bioseguridad, como también Batista et al., (2020) quienes manifestaron que durante el tratamiento los procedimientos generadores de aerosol pueden causar contaminación en el aire por Covid-19, siendo los odontólogos los más afectados.

En el objetivo específico 4: Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad después de la atención en la pandemia covid-19, en el cual se obtuvo como resultado que el 95.5% de los pacientes consideraron que el nivel de cumplimiento de bioseguridad fue bueno frente a 4.5% regular, este resultado coincide con Madrid (2020) en un estudio realizado para medir la aplicación de las medidas de bioseguridad donde concluyó que el conocimiento de las medidas de bioseguridad es equivalente a su aplicación.

VI. Conclusiones

Primera: el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent, es regular en 96.1% de los pacientes, deficiente en 3.87%, la condición de bueno no obtuvo datos.

Segunda: el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia Covid 19 en el centro odontológico Evadent antes de la atención odontológica regular en 91.61% de los pacientes, y deficiente en 8.39%.

Tercero: el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia Covid 19 en el centro odontológico Evadent en admisión es regular en 98.1% de los pacientes, y deficiente en 1.9%.

Cuarto: el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia Covid 19 en el centro odontológico Evadent durante la atención es regular en 90,3% de los pacientes, y deficiente en 9,7%.

Quinto: el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia Covid 19 en el centro odontológico Evadent después de la atención es bueno en 95.5% de los pacientes, y regular en 4.5%.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: se recomienda al director del centro odontológico Evadent, tomar en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación y monitorizar el cumplimiento estricto del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica, puesto que los resultados demuestran que los pacientes refieren niveles de cumplimiento regular.

Segundo: Antes de atención se recomienda al director realizar talleres continuos tanto teóricos como práctico para reforzar los conocimientos de bioseguridad para el personal encargado en la evaluación de triaje telefónico.

Tercero: En admisión se recomienda al director del centro odontológico Evadent que el personal de limpieza esté constantemente desinfectando el, área de espera del paciente para una mayor confianza y seguridad del paciente, así como también cumplir con todas las señalizaciones como carteles, con el objetivo de disminuir el riesgo de contagio establecidas por el ministerio de salud.

Cuarto: Durante la atención se recomienda cumplir estrictamente con los protocolos establecidos por el ministerio de salud.

Quinto: Después de la atención se recomienda que el personal continúe reforzando sobre protocolo de bioseguridad para disminuir el contagio y no bajar la guardia.

REFERENCIAS

- Araya, C. (2020). Consideraciones para la atención de urgencia odontológica y medidas para COVID-19(SARSCOV-2). *J. Odontomat*;14(3):2 68-270.
- Ardila, A., y Muñoz, A. (2009). Bioseguridad con énfasis en contaminantes biológicos en trabajadores de la salud. *Ciencia y Saúde Coletiva*.
- Báez, C. (2020). Protocolo para la Atención Odontológica y Medidas Preventivas frente al COVID-19 en la Clínica UCSG.
- Baghizadeh, F. (2020). What dentists need to know about COVID-19. *Oral Oncol*. 2020 Jun;105:104741. *British Dental Journal*. Junio; 105: p. 104741.
- Banakar, M., Bagheri, K., Jafarpour, D., Moayedi, S., Banakar, M., y Mohammad, A. (2020). COVID-19 transmission risk and protective protocols in dentistry: a systematic review. *BMC Oral Health*. Octubre 8; 20(1): p. 275
- Batista, R., Arruda, C., Cassimiro, M., Gominho, L., Moura, A., Albuquerque, D., et al. (2020). The Role of the Dental Surgeon in Controlling the Dissemination of COVID-19: A Literature Review. *ScientificWorldJournal*. Octubre; 1(2020): p. 7945309.
- Becerra, G., y Pizán, M. (2020). Nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al covid-19 de estudiantes de estomatología, Cajamarca.
- Beltrán, Edgar O, Viviana Avila, Diego Alonso Gil, Alejandra Villegas, Andrea Pedroza, Jaime Eduardo Castellanos, Sonia Bohórquez, et al. 2020. «PROTOCOLO TRANSICIONAL PARA LA APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y USO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP*) PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ODONTOLÓGICO EN COLOMBIA EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19», 18.
- Castro, Y., y Valenzuela O. (2020). Repercusiones de la pandemia de COVID 19 en la atención odontológica, una perspectiva de los odontólogos clínicos. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*; 19(4): p. [aprox. -3410 p.].
- Centers for Disease Control And Prevention [sede Web]. USA: CDC. 2020- [actualizada el 30 de Junio del 2020; acceso 12 de septiembre de 2020] CDC; Framework for Healthcare Systems Providing Non- COVID-19 Clinical Care During the COVID-19 Pandemic [September 3 páginas] Disponible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/framework-non-COVID->

care.html.

Córdova G. Relación Nivel entre el nivel de conocimiento y aplicación de principios de bioseguridad en cirujanos dentistas de la Micro Red de Salud Chilca, Provincia de Huánuco, Departamento de Junín, año 2020 [tesis de titulación]. Perú: Facultad de Ciencias de La Salud, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2020. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17445/APLICACI>

[%C3%92N_BIOSEGURIDAD_CORDOVA_SERVA_GLENDY_SAYURI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Coelho, Marcial Guiñez. s. f. «Impacto del COVID-19 (SARS-CoV-2) a Nivel Mundial, Implicancias y Medidas Preventivas en la Práctica Dental y sus Consecuencias Psicológicas en los Pacientes», 8.

Díaz, L., y Castellanos, J . 2020. «Propuesta del modelo para control de infecciones en la consulta odontológica ante la pandemia de COVID-19.» Revista de la Asociación Dental Mexicana 77 (3): 137-45. <https://doi.org/10.35366/94007>.

Directiva sanitaria N°100 MINSA/2020/DGIESP Manejo de la atención estomatológica en el contexto de la pandemia por Covid-19

Falahchaj, M., Y H, Hasanzade M. (2020). Dental care management during the COVID-19 outbreak. Spec Care Dentist. septiembre; 19

Flores, G., Garrido, P., Domínguez, J., Peñaherrera, N., Benenaula, J y Naranjo, M. (2020). «UN PROTOCOLO DE BIOSEGUIRDAD ODONTOLÓGICA FRENTE AL COVID-19». <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12700.92807>.

García, M., Soler, C., y García, G. 2020. «Propuesta de medidas de bioseguridad en la atención estomatológica frente a la pandemia COVID-19». Acta Médica 21 (2).

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., 2003, Metodología de la investigación, México, Mc Graw Hill, Interamericana, Editores S.A. de C.V

Hospital Nacional Hipólito Unanue – MINSA. Manual de Bioseguridad. Disponible en:

<http://www.hnhu.gob.pe/CUERPO/EPIDEMIOLOGIA/SALA%20SITUACI>

ONAL%202013/MANUAL%20DE%20BIOSEGURIDAD%20HNHU%202013%20Rev.pdf

Hoyos A, Ziroldo J, Pereira G, Albuquerque L, Carneiro F, Lourenço S. La práctica odontológica en el marco de la pandemia causada por el COVID-19. *UstaSalud*; 19.

Izzetti, R., M. Nisi, M. Gabriele, y F. Graziani. 2020. «COVID-19 Transmission in Dental Practice: Brief Review of Preventive Measures in Italy». *Journal of Dental Research* 99 (9): 1030-38. <https://doi.org/10.1177/0022034520920580>.

Kerlinger, F., Lee, H., 2002, investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales, México, Mc Graw Hill, Interamericana, Editores S.A. de C.V.: <https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

López P, Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de Lambayeque. *Repos Inst - UCV* [Internet]. 2020 [citado 8 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46657>

Marcos C. Torres J. Vílchez G. Nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad de cirujanos dentistas en el Servicio de odontología del Hospital Cayetano Heredia. [Tesis de postgrado]. Perú: Revista Estomatológica Herediana, Universidad Privada Cayetano Heredia; 2017.

Madrid, M. (2020). Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de Lambayeque. Tesis de grado. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo;

Mamani, S. (2016). Conocimiento sobre manejo de los residuos sólidos hospitalarios por el personal de salud del hospital Santa Rosa - Puerto Maldonado. Tesis profesional. puerto Maldonado: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

Manual de Bioseguridad del Ministerio de Salud Lima-Perú 2004

Meza-Palma, Leonardo, Jorge Rosales-Salas, Leonardo Meza-Palma, y Jorge Rosales-Salas. 2020. «Protocolo de Teleodontología para Asistencia al Paciente en el Manejo de Urgencia Dental. Cuarentena COVID-19 (SARS-

CoV-2). Categorización Remota de Urgencia Dental y Asistencia (C.R.U.D.A.)». *International journal of odontostomatology* 14 (4): 529-37. <https://doi.org/10.4067/S0718-381X2020000400529>.

Ministerio de Salud. Manual de bioseguridad. Norma técnica N° 015-MINSA/DGSP. V.01. 2014. Disponible en: http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/upcyd/sgcsae/normas-sae/MANUAL_DE_BIOSEGURIDAD.pdf

Ministerio de Salud. Programa Nacional de Hemoterapia y Bancos de Sangre. Sistema de Gestión de la Calidad del PRONAHEBAS. Manual de Bioseguridad. norma técnica N° 015 - MINSA / DGSP. V.01. Lima - Perú. 2004.

Ministerio de Salud. DGSP. Norma Técnica Bioseguridad en Odontología. V. 01. Lima - Perú. 2005.

Ministerio de Salud. Manejo de la atención estomatológica en el contexto de la pandemia por COVID-19. MINSA. Lima- Perú. 2020.

Muñoz D. Nivel de conocimiento en Bioseguridad de los Cirujanos Dentistas en el Distrito Moquegua de la Provincia Mariscal Nieto - Moquegua 2018. [Tesis para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista]. Moquegua. Universidad José Carlos Mariátegui. 2018.

Pérez Abreu, Manuel Ramón, Jairo Jesús Gómez Tejeda, Ronny Alejandro Dieguez Guach, Manuel Ramón Pérez Abreu, Jairo Jesús Gómez Tejeda, y Ronny Alejandro Dieguez Guach. 2020. «Características clínico-epidemiológicas de la COVID19». *Revista Habanera de Ciencias Médicas* 19 (2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-519X2020000200005&Ing=es&nrm=iso&tlng=es.

Portocarrero, Juan, y Hugo Alvarez. 2020. «Odontología En El Contexto COVID-19: Una Vista Actual.» *Journal of Oral Research*, junio, 23-30. <https://doi.org/10.17126/joralres.2020.047>.

Prieto-Rivera, J., Martínez, H., Socha, M, Franco, C., y Macías-Tolosa, C. 2020. «Recomendaciones para el uso de equipos de protección personal (EPP), desinfección de instrumentos, equipos y superficies en consulta y procedimientos otorrinolaringológicos». *ACTA DE*

OTORRINOLARINGOLOGÍA & CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO 48
(mayo): 27-36. <https://doi.org/10.37076/acorl.v48i1.495>.

- Rosales, Dilmer Armando Quincho, Yuri Alejandro Castro Rodríguez, y Sixto Grados Pomarino. 2020. «Consideraciones sobre la atención estomatológica en el Perú durante la pandemia por la COVID-19». *Rev Cubana Estomatol* 57 (3): 3315-34.
- Rothan, Hussin A., y Siddappa N. Byrareddy. 2020. «The Epidemiology and Pathogenesis of Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak». *Journal of Autoimmunity* 109 (mayo): 102433. <https://doi.org/10.1016/j.jaut.2020.102433>.
- Safadi, Kar. (2020). “Conocimiento de los estudiantes de pregrado sobre los protocolos de bioseguridad”. Guayaquil, Ecuador 15 de septiembre.
- Teichert-Filho R, Baldasso CN, Campos MM, et al. Protective device to reduce aerosol dispersion in dental care in times of COVID-19 pandemic. *Int Endod J*. 2020; 11:1588-97.
- Trujillo D, Gallardo C, López M, Adrianzen C, Flores S, Tenorio M. (2021). Protocolo de Bioseguridad para el Cirujano Dentista durante y post pandemia COVID-19. [Online]. Available from: <https://www.odontologiavirtual.com/2020/04/covid-19-laodontologia-cambiara-en-los.html>
- Tutillo, X. (2021). “Efectividad de protocolos de bioseguridad en la práctica odontológica ante la pandemia del COVID 19”. Riobamba –Ecuador.
- Vera D.; et al. Protocolo de Bioseguridad para el Cirujano Dentista. Colegio Odontológico del Perú. Lima – Perú. 2020. <http://www.cop.org.pe/wp-content/uploads/2020/04/PROTOCOLO-DEBIOSEGURIDAD-PARA-EL-CIRUJANO-DENTISTA.pdf>
- Vilca M, Martha Y. Nivel de conocimiento y uso de medidas de bioseguridad en el centro de salud CLAS Lamay, cusco 2018. Univ Cesar Vallejo [Internet]. 2019 [citado 8 de octubre de 2020]; disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34410>
- World Health Organization (WHO). Considerations for the Provision of Essential Oral Health Services in the Context of COVID-19: interim guidance. WHO. 2020, No. WHO/2019-nCoV/Oral_health/2020.1:1-5.
- World Health Organization (WHO). Maintaining essential health services:

operational guidance for the COVID-19 context: interim guidance. WHO. 2020, No. WHO/2019-nCoV/essential_health_services/2020.2:1

Juan Andrade Torres. Didáctica para Seminario de Tesis. El Protocolo de Investigación. 1era ed. México: Centro de Investigación y Posgrado, 2005. p

69

ANEXOS

Anexo 1:

Matriz de consistencia

Título: Cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia de Covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021.

Autor: Adela Aliaga cárdenas

Definición Conceptual	Definición Operacional	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores				
Variable Bioseguridad cuya definición conceptual Trujillo et al., (2021) lo definen como una serie de procedimientos y aptitudes dirigidas a todo el personal a fin de disminuir el riesgo de transmisión de enfermedades infecto-contagiosas considerando que la transmisión se puede dar del paciente hacia el profesional, del profesional al paciente y entre	Como definición operacional la variable será medida mediante un cuestionario de 22 preguntas con respuestas como marque con una (X) una sola alternativa, con 4 dimensiones como son 5 ítems antes de la atención, 7 ítems en la admisión del paciente, 7 ítems durante la atención y 3 ítems después de la atención.	<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>P.E 1 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad antes de la cita durante la pandemia covid-19?;</p> <p>P.E 2 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la admisión del paciente durante la pandemia covid-19?;</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la pandemia covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E 1 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad antes de la atención en la pandemia covid-19</p> <p>O.E 2 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la admisión del paciente en la pandemia covid-19</p> <p>O.E 3 Determinar el nivel de cumplimiento</p>	No requiere hipótesis por ser un estudio descriptivo	Variable 1: Bioseguridad				
					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
					Antes de la atención	<p>Triaje telefónico</p> <p>Descartar Covid-19</p> <p>Dar instrucciones</p>	1, 2, 3, 4, 5	<p>Si = 1</p> <p>No = 0</p>	<p>Bueno 7-10</p> <p>Regular 4-6</p> <p>Deficiente 0-3</p>
					En admisión	<p>Uso de mascarillas</p> <p>Desinfección de manos y zapatos</p> <p>Triaje presencial</p> <p>Medida de temperatura corporal</p> <p>Protección con EPP</p>	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	<p>Si = 1</p> <p>No = 0</p>	<p>Bueno 10-14</p> <p>Regular 5-9</p> <p>Deficiente 0-4</p>
Durante la atención	Uso de EPP	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	<p>Si = 1</p> <p>No = 0</p>	<p>Bueno 10-14</p> <p>Regular 5-9</p> <p>Deficiente 0-4</p>					

los pacientes en la consulta odontológica.		<p>P.E 3 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad durante la atención odontológica en la pandemia covid-19?;</p> <p>P.E 4 ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad después de la atención durante la pandemia covid-19?</p>	<p>del protocolo de bioseguridad durante la atención en la pandemia covid-19</p> <p>O.E 4 Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de bioseguridad después de la atención en la pandemia covid-19</p>		Después de la atención	<p>Trabajo a 4 manos</p> <p>Uso de mascarilla, protector facial</p> <p>Enjuague bucal por 1 minuto</p> <p>Uso de mascarilla</p> <p>Retiro de EPP del paciente</p> <p>Desinfección de manos</p> <p>Manejo de desechos</p> <p>Ventilación, limpieza y desinfección del área</p>	20, 21, 22	<p>Si = 1</p> <p>No = 0</p>	<p>Bueno 2</p> <p>Regular 1</p> <p>Deficiente 0</p>
					Variable 2:				
					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
		Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
		Nivel:	Población: Estuvo constituida por 155 pacientes	Variable 1: Bioseguridad	DESCRIPTIVA:				
				Técnicas: Encuesta					

		<p>Descriptivo</p> <p>Diseño: Descriptivo Prospectivo Transversal</p>	<p>que acudieron a la consulta en el centro odontológico Evadent</p>	<p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Aliaga Cárdenas, Adela Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>	<p>INFERENCIAL:</p>
		<p>Método: Se utilizó el método inductivo, deductivo de análisis y síntesis</p>	<p>Tipo de muestreo: probabilístico aleatorio simple</p> <p>Tamaño de muestra: 155 pacientes</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Técnicas:</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: BIOSEGURIDAD EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Estimado usuario (a), leer atentamente el presente cuestionario y marcar con una (x) la opción correspondiente a la información solicitada, el cual tiene como propósito recopilar información sobre Bioseguridad en la atención odontológica. La información será totalmente anónima y confidencial.

Si	1
No	0

CUESTIONARIO			
VARIABLE: BIOSEGURIDAD			
EDAD:		SEXO:	
N°	DIMENSIÓN 1: ANTES DE LA ATENCIÓN	Si	No
1	¿La solicitud de su cita fue porque tenía usted una urgencia o emergencia dental?		
2	¿Antes de su cita se realizó una entrevista indagando si usted padeció o padece covid-19?		
3	¿Indagaron si usted había estado en contacto con grupos de personas en los últimos 14 días?		
4	¿Indagaron si usted ha estado en contacto actualmente con una persona positiva a Covid-19?		
5	¿Le explicaron a usted sobre las medidas de bioseguridad que debe tomar para su cita?		
	DIMENSIÓN 2: EN ADMISIÓN		
6	¿Antes de la atención le midieron la temperatura corporal?		
7	¿Se realizó la desinfección de las manos y/o calzado con alcohol o alcohol gel?		

8	¿Considera usted que la sala de espera cumplía con las normas de aforo reducido?		
9	¿Considera usted que la ventilación de la sala de espera era lo suficientemente adecuado?		
10	¿Considera usted que el personal se encontraba debidamente protegido?		
11	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de distanciamiento?		
12	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de protección personal (uso de mascarilla y protector facial)?		
	DIMENSIÓN 3: DURANTE LA ATENCIÓN		
13	¿Considera usted que al momento de la atención el Odontólogo se encontraba adecuadamente protegido con EPP?		
14	¿Se realizó enjuagatorio bucal durante al menos 1 minuto?		
15	¿Utilizaron succionador de saliva durante el tratamiento?		
16	¿Durante la atención utilizó la escupidera dental?		
17	¿Observó usted cuando ingresó al consultorio que la bandeja dental y todo el instrumental estaba cubierto por protectores?		
18	¿Considera usted que la ventilación dentro del consultorio era lo adecuado?		
19	¿Cree usted que el tiempo de atención se prolongó más de lo debido?		
	DIMENSIÓN 4: DESPUES DE LA ATENCIÓN		
20	¿Una vez culminado el tratamiento le retiraron el EPP cuidadosamente?		
21	¿Después del tratamiento, le indicaron que se colocara la mascarilla?		
22	¿Le indicaron que se desinfectara las manos después de la atención?		

ANEXO 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DE BIOSEGURIDAD

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Antes de la Atención							
1	¿La solicitud de su cita fue porque tenía usted una urgencia o emergencia dental?	X		X		X		
2	¿Antes de su cita se realizó una entrevista indagando si usted padeció o padece covid-19?	X		X		X		
3	¿Indagaron si usted había estado en contacto con grupos de personas en los últimos 14 días?	X		X		X		
4	¿Indagaron si usted ha estado en contacto actualmente con una persona positiva a Covid-19?	X		X		X		
5	¿Le explicaron a usted sobre las medidas de bioseguridad que debe tomar para su cita?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: En Admisión	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Antes de la atención le midieron la temperatura corporal?	X		X		X		
7	¿Se realizó la desinfección de las manos y/o calzado con alcohol o alcohol gel?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la sala de espera cumplía con las normas de aforo reducido?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la ventilación de la sala de espera era lo suficientemente adecuado?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el personal se encontraba debidamente protegido?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de distanciamiento?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de protección personal (uso de mascarilla y protector facial)?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Durante la Atención	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que al momento de la atención el Odontólogo se encontraba adecuadamente protegido con EPP?	X		X		X		
14	¿Se realizó enjuagatorio bucal durante al menos 1 minuto?	X		X		X		
15	¿Utilizaron succionador de saliva durante el tratamiento?	X		X		X		
16	¿Durante la atención utilizó la escupidera dental?	X		X		X		
17	¿Observó usted cuando ingresó al consultorio que la bandeja dental y todo el instrumental estaba cubierto por protectores?	X		X		X		
18	¿Considera usted que la ventilación dentro del consultorio era lo adecuado?	X		X		X		

19	¿Cree usted que el tiempo de atención se prolongó más de lo debido?	X		X		X	
	Dimensión 4: Después de la Atención	X		X		X	
20	¿Una vez culminado el tratamiento le retiraron el EPP cuidadosamente?	X		X		X	
21	¿Después del tratamiento, le indicaron que se colocara la mascarilla?	X		X		X	
22	¿Le indicaron que se desinfectara las manos después de la atención?	X		X		X	
		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: TERESA CAMPANA ANASCO DNI: 31035536.....

Especialidad del validador: METODOLOGO.....

.....10 de MAYO del 2021.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DE BIOSEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Antes de la Atención							
1	¿La solicitud de su cita fue porque tenía usted una urgencia o emergencia dental?	X		X		X		
2	¿Antes de su cita se realizó una entrevista indagando si usted padeció o padece covid-19?	X		X		X		
3	¿Indagaron si usted había estado en contacto con grupos de personas en los últimos 14 días?	X		X		X		
4	¿Indagaron si usted ha estado en contacto actualmente con una persona positiva a Covid-19?	X		X		X		
5	¿Le explicaron a usted sobre las medidas de bioseguridad que debe tomar para su cita?	X		X		X		
	DIMENSION 2: En Admisión							
6	¿Antes de la atención le midieron la temperatura corporal?	X		X		X		
7	¿Se realizó la desinfección de las manos y/o calzado con alcohol o alcohol gel?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la sala de espera cumplía con las normas de aforo reducido?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la ventilación de la sala de espera era lo suficientemente adecuado?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el personal se encontraba debidamente protegido?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de distanciamiento?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de protección personal (uso de mascarilla y protector facial)?	X		X		X		
	DIMENSION 3: Durante la Atención							
13	¿Considera usted que al momento de la atención el Odontólogo se encontraba adecuadamente protegido con EPP?	X		X		X		
14	¿Se realizó enjuagatorio bucal durante al menos 1 minuto?	X		X		X		
15	¿Utilizaron succionador de saliva durante el tratamiento?	X		X		X		

16	¿Durante la atención utilizó la escupidera dental?	x		x		x	
17	¿Observó usted cuando ingresó al consultorio que la bandeja dental y todo el instrumental estaba cubierto por protectores?	x		x		x	
18	¿Considera usted que la ventilación dentro del consultorio era lo adecuado?	x		x		x	
19	¿Cree usted que el tiempo de atención se prolongó más de lo debido?		x		x	x	
Dimensión 4: Después de la Atención							
20	¿Una vez culminado el tratamiento le retiraron el EPP cuidadosamente?	x		x		x	
21	¿Después del tratamiento, le indicaron que se colocara la mascarilla?	x		x		x	
22	¿Le indicaron que se desinfectara las manos después de la atención?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la variable Cumplimiento de Bioseguridad

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg Juan Andrés Peláez De la Cruz DNI 18074022

Especialidad del validador: Especialista en Endodoncia / Maestría en Estomatología – Ciencias Clínicas y Epidemiológicas

24 de junio del 2021

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Juan Peláez De la Cruz
Cirujano - Dentista
COP. 8440

Anexo 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DE BIOSEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Antes de la Atención							
1	¿La solicitud de su cita fue porque tenía usted una urgencia o emergencia dental?	X		X		X		
2	¿Antes de su cita se realizó una entrevista indagando si usted padeció o padece covid-19?	X		X		X		
3	¿Indagaron si usted había estado en contacto con grupos de personas en los últimos 14 días?	X		X		X		
4	¿Indagaron si usted ha estado en contacto actualmente con una persona positiva a Covid-19?	X		X		X		
5	¿Le explicaron a usted sobre las medidas de bioseguridad que debe tomar para su cita?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: En Admisión	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Antes de la atención le midieron la temperatura corporal?	X		X		X		
7	¿Se realizó la desinfección de las manos y/o calzado con alcohol o alcohol gel?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la sala de espera cumplía con las normas de aforo reducido?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la ventilación de la sala de espera era lo suficientemente adecuado?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el personal se encontraba debidamente protegido?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de distanciamiento?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los demás pacientes cumplían con las normas de protección personal (uso de mascarilla y protector facial)?							
	DIMENSIÓN 3: Durante la Atención	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que al momento de la atención el Odontólogo se encontraba adecuadamente protegido con EPP?	X		X		X		
14	¿Se realizó enjuagatorio bucal durante al menos 1 minuto?	X		X			X	El colutorio debe tener entre sus componentes peróxido de hidrogeno o cetilpiridinium al 0.5%
15	¿Utilizaron succionador de saliva durante el tratamiento?	X		X		X		
16	¿Durante la atención utilizó la escupidera dental?	X		X		X		
17	¿Observó usted cuando ingresó al consultorio que la bandeja dental y todo el instrumental estaba cubierto por protectores?	X		X		X		
18	¿Considera usted que la ventilación dentro del consultorio era lo adecuado?	X		X		X		

19	¿Cree usted que el tiempo de atención se prolongó más de lo debido?	X		x			X	Dependera del tipo de tratamiento a realizar
Dimensión 4: Después de la Atención								
20	¿Una vez culminado el tratamiento le retiraron el EPP cuidadosamente?	X		X			X	
21	¿Después del tratamiento, le indicaron que se colocara la mascarilla?	X		X			X	
22	¿Le indicaron que se desinfectara las manos después de la atención?	X		X			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: ...Daisy Mavel Siguas Meneses.....
DNI: ...25750339.....

Especialidad del validador: ...Cariologia y
Endodoncia.....

...25.....de...junio.....del 2021.....

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo 6:**Cálculo de la muestra**

Para determinar el tamaño de la muestra a encuestar se aplicará la siguiente fórmula de poblaciones finitas:

Dónde:

N=Tamaño de la población = 896

p=Probabilidad de éxito = 0.50

q=Probabilidad de fracaso = 0.50

Z=Corresponde al 95% del nivel de confianza= 1.96

E=Margen de error permitido del 5% = 0.05

$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$

$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5)(0,5) \cdot (896)}{[(0,05)]^2 (896-1) + [(1,96)]^2 (0,5)(0,5)}$

n=137.32

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5)(0,5) \cdot (896)}{(896 - 1)(0,05)^2 + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 137.32$$

Anexo 7:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto: Cumplimiento del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica durante la pandemia Covid-19 en el centro odontológico Evadent Lima 2021

YO....., Con DNI N°.....

Voluntariamente he decidido colaborar en el estudio realizado por la estudiante, de la Maestría de Gestión de los Servicios de Salud, de la Universidad Cesar Vallejo, en tal sentido doy mi consentimiento para ser entrevistado y así dar a conocer mis necesidades.

Estoy informado del carácter estrictamente confidencial de la entrevista. De modo que mi identidad como entrevistado no será revelado. Al mismo tiempo mi participación es absolutamente voluntaria.

Expreso que la investigadora me ha explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proyecto

Lima,, 2021

Firma

Anexo 8

Sin título3 [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	p1	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	p2	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	p3	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	p4	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	p5	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	p6	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	p7	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	p8	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	p9	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	p10	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	p11	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	p12	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	p13	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	p14	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	p15	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	p16	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	p17	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	p18	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	p19	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	p20	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	p21	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	p22	N Numérico	8	0		{0, No}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	antesatencion	N Numérico	8	0		{1, Malo}...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
24	admision	N Numérico	8	0		{1, Malo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
25	duranteaten...	N Numérico	8	0		{1, Malo}...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
26	despuesate...	N Numérico	8	0		{1, Malo}...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
27	bioseguridad	N Numérico	8	0		{1, Malo}...	Ninguna	14	Derecha	Ordinal	Entrada
28											
29											

Vista de datos **Vista de variables**

Anexo 2: Operacionalización de la Variable

Operacionalización de la Variable Bioseguridad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel/Rango
Antes de la atención	Triage telefónico	1,2,3,4,5	Si/No	Bueno 7-10
	Descartar covid-19		Si/No	Regular 4-6
	Dar instrucciones		Si/No	Deficiente 0-3
En admisión	Uso de mascarilla		Si/No	
	Lavado de manos	6,7,8,9,10,11,12	Si/No	Bueno 10-14
	Triage presencial		Si/No	Regular 5-9
	Llenado de cuestionario		Si/No	Deficiente
	Medir temperatura corporal		Si/No	0-4
Durante la atención	EPP	13,14,15,16,	Si/No	
	Trabajo a 4 manos	17,18,19		
	Lavado de manos		Si/No	Bueno 10-14
	Uso de mascarilla		Si/No	Regular 5- 9
	Protector facial		Si/No	Deficiente
	Enjuague bucal por 1 minuto		Si/No	0-4
Después de la atención	Retiro del EPP del paciente	20,21,22	Si/No	
	Manejo de desechos		Si/No	Bueno 2
	Lavado de manos			Regular 1
	Ventilación del área		Si/No	Deficiente 0
	Limpieza y desinfección del área		Si/No	
			Si/No	

Validadores de la variable Bioseguridad

N°	Grado Académico	Validadores	Resultado
1	Doctor	Teresa de Jesús, Campana Añasco de Mejía	
2	Magister	Daisy Mavel, Sigvas Meneses	
3	Magister	Juan Andrés, Peláez de la Cruz	

Confiabilidad del instrumento Bioseguridad

Categoría	KR-20	N° de elementos
Bioseguridad	0.78	22