



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**La Gestión Administrativa y el Control Interno en el Servicio
de Limpieza del Distrito de Puente Piedra 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Paul Saenz Zuñiga (ORCID: 0000-0001-8786-8491)

ASESORA:

Dra. Uribe Hernandez, Yrene Cecilia (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A Dios todopoderoso por darme la vida por ende la salud y la sabiduría.

A mi familia, siendo la fuerza que influyó firmemente en la constancia y esfuerzo para lograr mi superación.

Agradecimiento

A Dios con todo mi corazón por bendecirme de haber podido culminar exitosamente la maestría.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de continuar con mi desarrollo personal y profesional.

A todos los profesores, por sus enseñanzas y orientaciones académicas.

A mis compañeros de aula por su apoyo y motivación para terminar satisfactoriamente la presente maestría.

Índice de Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad de la gestión administrativa	15
Tabla 2 Confiabilidad del control interno	15
Tabla 3 Estadísticos descriptivos Gestión Administrativa y Dimensiones	17
Tabla 4 Estadísticos descriptivos Control Interno y Dimensiones	18
Tabla 5 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	20
Tabla 6 Correlaciones Rho de Spearman Gestión Administrativa y Dimensiones de Control Interno	21
Tabla 7 Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Planificación y Control Interno	22
Tabla 8 Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Organización y Control Interno	23
Tabla 9 Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Dirección y Control Interno	24
Tabla 10 Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Control y Control Interno	25

Índice de figuras

Figura 1 Gestión administrativa	17
Figura 2 Control interno	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia que existe entre sus las dos variables la gestión administrativa y el control interno en el distrito de Puente Piedra. El tipo de investigación es aplicada, así también el de diseño es no experimental, transversal y correlacional. La población y muestra es de 80 encuestados y el muestreo no probabilístico puesto que se tomó una encuesta a la población.

El resultado para la correlación entre la Variable Gestión administrativa y Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido muy bajo e inverso ($Rho = -0.076$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.562$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. La conclusión consiste en la relación entre la gestión administrativa y el control interno es muy baja e inversa; por lo cual se acepta la hipótesis nula que la gestión administrativa no incide significativamente en el control interno

Palabras clave: Gestión administrativa, planeación, dirección, organización, control interno.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the incidence that exists between its two variables, administrative management and internal control in the Puente Piedra district. The type of research is applied, as well as the design is non-experimental, cross-sectional and correlational. The population and sample is 80 respondents and the sampling is not probabilistic since a survey of the population was taken.

The result for the correlation between the Variable Administrative Management and Internal Control with its dimensions, at a probability $p < 0.05$; We find that the obtained index is very low and inverse ($Rho = -0.076$) and greater than the probability index ($p = 0.562$), therefore, it is pointed out that there is no significant correlation; accepting the null hypothesis. The conclusion is that the relationship between administrative management and internal control is very low and inverse; Therefore, the null hypothesis that administrative management does not significantly affect internal control is accepted.

Keywords: Administrative management, planning, direction, organization, internal control.

I. INTRODUCCIÓN

En España la problemática es la gestión administrativa, es sacar audiencia para la construcción de viviendas ya que no existe un plan como facilitar el acceso de este en el régimen de los sectores de la población. es por ello que se está planteando alternativa de solución, según EL PAÍS Economía (2021) “nos dice que el Ministerio de Transporte, ha promovido a audiencia pública en el Plan Estatal para el periodo del 2022 hasta el 2025, tal y como había avanzado el Ministerio José Luis Ábalos (2021) que informo que a partir de este momento se apertura un procedimiento para beneficio de los ciudadanos. Con la finalidad de poder agilizar el acceso a una vivienda propia en sectores de bajos recursos económicos y a la vez ayudar a personas de vulnerabilidad que se encuentran sin hogar y a la vez fomentar la puesta a disposición pública de las viviendas.

En nuestro país si hablamos de la gestión administrativa los recursos económicos y humanos, estos no han sido adecuadamente utilizados y canalizados correctamente al destinar los recursos en proyectos que no tienen impacto directo en el bienestar de la ciudadanía de la localidad, ocasionando incumplimiento de metas y objetivos programadas en los instrumentos de gestión debidamente aprobados, falta de rendición de cuentas oportunas por los recursos a cargo de los gestores, para esto debido a una mala asesoría (Crisólogo, 2013) Esta realidad, conlleva a analizar los factores que estarían incidiendo en los gobiernos locales con respecto al desarrollo eficiente de sus procesos administrativos y operativos al logro de sus metas y objetivos previstos.

En el Distrito de Bellavista resalta una problemática que se trata nada menos de la organización municipal y estas deficiencias están siendo mal gestionadas debido a que no hay una mejora por la parte administrativa según Lázaro 2014 nos indica que la municipalidad tiene deficiencias como por ejemplo que no permite el acceso a la información y no ha hecho nada por mejorar los servicios municipales sin embargo cabe precisar que existe una intención muy leve por mejorar la gestión en ese sentido en esta entidad se aprecia estas deficiencias como trabajo en grupo la no participación de los trabajadores que se encuentran encargado de estas labores, y esto se da porque hay muy poco

contacto entre jefes y trabajadores, y esto de manera indirecta hace que no haya una buena atención de los trabajadores hacia los ciudadanos y eso es algo que se tiene que corregir para que la parte administrativa tenga una buena calidad de servicio hacia los ciudadanos del distrito de bellavista (Lázaro, 2014)

La formulación del problema general es ¿De qué manera incide la Gestión Administrativa en el control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?, de la misma manera la formulación de los problemas Específicos es: ¿De qué manera incide la dimensión Planificación de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?, ¿De qué manera incide la dimensión Organización de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?, ¿De qué manera incide la dimensión Dirección de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020? y ¿De qué manera incide la dimensión Control de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?.

Este modelo de investigación Tiene como finalidad tener base para otros tipos de investigación sobre el tema de las variables la gestión administrativa de control interno las aportaciones que se dan en esta investigación pueden resultar de manera positiva pues constituyen insumos totalmente relevantes para una buena calidad de gestión administrativa y Por ende poder mejorar a la entidad pública así también la justificación de práctica de esta investigación servirá para concluir y conocer los resultados que se obtendrán en dichas variables como son la gestión administrativa y el control interno en los servicios de limpieza del distrito de Puente piedra 2020 y así mismo de esta manera poder proponer soluciones al problema la justificación metodológica de este proyecto de investigación se basará en una trascendencia científica metodológica porque tiene como finalidad obtener una respuesta en relación entre las variables gestión administrativa y control interno teniendo fundamentalmente como base a las teorías y métodos utilizados de esta manera se propondrá una medición

para poder evaluar el cumplimiento de la secuencia metodológica. Este instrumento de investigación reunirá los requisitos indispensables y necesarios para contar con la validez de criterio y confiabilidad estadística para permitir toda aplicación de acción que sea necesaria y poder determinar un buen resultado y aporte.

El Objetivo general fue: Determinar la incidencia de la Gestión Administrativa en el control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020, así mismo los objetivos específicos son: Determinar la incidencia de la dimensión Planificación de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020, determinar la incidencia de la dimensión Organización de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020, determinar la incidencia de la dimensión Dirección de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020 y finalmente determinar la incidencia de la dimensión Control de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020.

La hipótesis general y específico consiste en: La gestión administrativa incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020, y así mismo como hipótesis específicas tenemos: La dimensión Planificación de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020, la dimensión Organización de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020, la dimensión Dirección de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020 y finalmente la dimensión Control de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020

II. MARCO TEORICO

Para Mosaihuate (2017) en su trabajo de investigación nos señala que en sus dos variables, primero la gestión administrativa y segundo el control interno nos dice que si existe una relación entre ambas variables, el autor en este trabajo de investigación usó el método hipotético deductivo pues su población estuvo conformado por un total de 90 trabajadores de la entidad pública de inca y en la presente muestra se usaron el 100% de la población ya que es una cantidad mínima y que resalta en el instrumento que se ha utilizado el cuestionario y como resultado Se obtuvo el 22% de los colaboradores de dicha entidad pública que perciben un trabajo en gestión administrativa de nivel muy deficiente el 57.8% percibe que el nivel en la entidad pública es regular y un 20% nos indica qué nivel en la entidad municipal Es muy deficiente es por ello que para el autor esos resultados obtenidos por su primera variable gestión administrativa si está relacionada directamente a la segunda variable control interno.

Alvarado (2018) En esta investigación de tesis el autor nos indica que se tuvo que aplicar el método hipotético ya que es una investigación fundamental exacta o también se le conoce como la investigación pura esta investigación tiene por finalidad poder analizar el objetivo de una investigación sin la necesidad de una aplicación inmediata, Por ende sus iniciativas comienza por los resultados y hallazgos de la investigación es decir el diseño no experimental en forma descriptiva de un corte transversal. por Tom no experimentales ya que son estudios que se realizan de una manera no deliberada de sus dos variables y luego se tiene que analizar dicha investigación para poder alcanzar los resultados del Trabajo de investigación, para la población se tuvo que usar colaboradores del Ministerio Público de Lima con una cantidad de 70 trabajadores resultando así un cuestionario que tiene una sucesión coherente y ordenada y según el resultado realizado se puede apreciar que el 44% de los colaboradores ubicaron una problemática en el control interno de un nivel muy deficiente sin embargo el 34% de los encuestados refieren que el nivel es regular y el 22% nos indica que el nivel es deficiente por lo que podemos dar como resultado que existe un nivel predominante en cuanto el control interno se refiere

y la gestión administrativa es por ello que el autor concluye que esta información tiene como un resultado que existe una relación positiva alta entre sus dos variables que son gestión administrativa y control interno.

Para Lagos y Tinco (2017) Existe una relación entre sus variables el primero que es el control interno y el segundo la gestión administrativa tal Cómo se puede visualizar en su tema de investigación tenemos que el estudio que se ha realizado es de tipo no experimental ya que ambas variables de este trabajo no alteración al al analiza analizado también cabe precisar que se pudo realizar una identificación al comportamiento de ambas variables de forma natural coma ese trabajo cabe precisar que es de tipo cuantitativo ya que los resultados se pueden notar los dígitos y la manera de determinar estás hipótesis y conclusiones. por otro lado, la población para este trabajo está basado en conjunto de todos los casos cuanto a las características de contenido se refiere a este llegando así a una población de 106 trabajadores en la parte de cultura de laurel 305 en el distrito de huanta del año 2017 se hicieron cuestionarios y se encontraron con resultados que a continuación señala el 93.4% menciona que en su variable control interno es de un nivel eficiente en el área o la unidad de gestión administrativa. En este sentido el trabajo de investigación del autor concluye que hay un vínculo entre sus dos variables gestión administrativa y control interno en su lugar de investigación, la UGEL de Huanta.

Depaz y Pacheco (2015) el control interno de gestión administrativa en el servicio de postales 2014 nos indica que para esta investigación se tuvieron que usar el diseño no experimental para poder realizar esta investigación y de un nivel correlacional transversal punto para poder tener la muestra no probabilística se contó con 130 colaboradores y se utilizó el instrumento es la técnica de encuesta y se hicieron cuestionarios a 20 personas en la escala de likert; tomando en cuenta que la confiabilidad se desarrolló mediante el alfa de cronbach dando como resultado de 0.9 25 de la variable en el control interno y el 0.845 en la segunda variable que es gestión administrativa concluyendo que el grado de confiabilidad es salta y se llevó a saber que hay una relación directa entre el control interno en la gestión administrativa Y por consiguiente Se

confirma que hay una relación entre ambas variables según el personal de postales en el año 2014.

Mendoza, Delgado, García, Barreiro (2018) Cuyo objetivo fue Analizar el control interno Como fuente principal para poder mejorar y disminuir la eficacia en la transparencia de la economía. Para poder elaborar está presente proyecto de investigación se utilizó el método inductivo y el deductivo para poder desarrollar los elementos conocidos del control interno en la gestión administrativa nos tenemos que basar en el sector público para poder analizar e investigar este método inductivo-deductivo cabe precisar que también se hizo uso del método analítico sintético ya que tiene como base a referentes autores que analizaron diferentes aspectos documentales para luego desarrollar Y plasmarlos en este artículo que nos permite explicar el control interno, referente a este tema hubieron distintos conceptos de definiciones por autores destacados institucionales nacionales y extranjeros que detalla cada recopilación del informe sobre este tema, Algo que debemos de tener claro es que el control interno en las entidades públicas debe tener por definido que se encuentra dentro de sus características específicas públicas y no una organización privada, cómo empresas que no pertenecen al estado. Esto quiere decir que, si hacemos un balance de los valores fundamentales como la integridad, la transparencia y la legalidad nos daremos cuenta que la naturaleza en gestiones públicas se basa en los valores, en eficacia y la eficiencia.

Ramírez, Rivas y Vides (2015) Para los autores en su trabajo de investigación tienen como finalidad diseñar un mercado cuyo objetivo tenga en primer lugar un mejoramiento administrativo con una buena calidad de servicio a los usuarios el trabajo de investigación es descriptivo es de un diseño no experimental y el método que se usaba es deductivo se contó también con una población de 186 personas y con la muestra de 135 cabe mencionar que todas estas informaciones se recolectaron mediante encuestas y entrevistas a los comerciantes y a los clientes y a la parte administrativa del mercado y se llegó a la conclusión que la municipalidad de la ciudad no cuenta con una administración óptima para el desarrollo del mercado municipal es así que los autores

recomiendan en esta investigación lo que ellos pueden proponer al municipio el que tenga un mejor desarrollo administrativo en el ámbito comercial que permite un vínculo entre los comerciantes clientes y la parte administrativa.

Torres (2015) tuvo como objetivo estudiar la parte administrativa en la gestión y la importancia para mejorar la calidad de la empresa Matagalpa del municipio de Matagalpa del año 2013. Dicha investigación es de enfoque cuantitativo, es de nivel descriptivo, contando con un diseño no experimental para este trabajo se tuvo que realizar una muestra de 150 personas de la población y se tuvo que aplicar el método de muestreo no probabilístico, en este trabajo también se desarrollaron encuestas y cuestionarios a los trabajadores para una definición más clara del tema en investigación teniendo como resultado el 42.76% que manifiesta que se cumplen con los objetivos el 28.57% nos dice que siempre se cumple con los objetivos y el 28.52% menciona que casi nunca se realiza los objetivos. Cabe precisar que esta información varía dependiendo del cargo que tienen los trabajadores. En esta investigación se hicieron entrevistas y encuestas llegando a la conclusión que la parte administrativa lleva a cabo su desarrollo de manera empírica ya que lamentablemente no están bien organizados. Las propuestas para darle solución a este inconveniente este tener un modelo de desarrollo administrativo y realizar una FODA y controlar los productos para una mejor administración y el mejoramiento de este.

Mazón (2014) En este trabajo de investigación realizado en Ambato Ecuador tiene como finalidad analizar la variable gestión administrativa en empresa de insumos agrícolas Rey agro, esta investigación tiene como método inductivo Y es de tipo descriptivo cuenta con enfoques cualitativos y cuantitativos para el propósito de este trabajo de investigación se recurrió a 200 pobladores para poder tener como muestra 132 como una definición del 100% de la población los resultados de esta investigación se hizo mediante encuestas y como resultado se obtuvo lo siguiente que el 44.70% de los pobladores pasaron casi nunca o a veces y el 37.88% menciona que existe un impacto muy alto en lo que se trata de la difusión empleada de la empresa y por otro lado tenemos la misión y visión institucional que se exhibe en un 100% y casi el 49.24% de los

colaboradores ha podido notar desarrollo de la empresa. como resultado También tenemos que el 49.24% de los encuestados nos indica que el monitoreo del personal que trabaja en el área técnica dejó muy respuesta que a veces y de esta manera se concluyó que tenemos que la empresa no muestra un diagnóstico de la situación actual en la empresa por lo tanto se recomienda a la empresa poder presentar un plan estratégico para promover alternativas de solución a los problemas que se pueden presentar a futuro.

Villalobos (2011), Para este autor tenemos que su investigación tuvo un objetivo Qué es el de analizar la gestión administrativa del instituto autónomo municipal de Mara en el estado de zulia Venezuela para este caso se utilizó la metodología y se empleó un instrumento tipo descriptivo con diseño no experimental y Se realizaron cuestionarios. Para este trabajo se utilizó una muestra con 17 trabajadores con labores diferentes en la institución llegando hacia la conclusión que dicha institución Sí Cuenta con elementos de planificación que se encuentra en las metodologías que son de manera improvisada por otro lado vemos que las decisiones están centralizadas en los funcionarios que tienen poder y no se refleja en una estructura organizativa ya que sólo se puede identificar los cargos laborales más no las metas valores principios y objetivos organizadores. Para concluir tenemos que la primera variable gestión administrativa no permite que la misma entidad pública logre una posición exitosa en el municipio de Mara, Zulia.

Balla, López (2018) El objetivo general de este trabajo de investigación es determinar y describir Cuántas influencias hay entre ambas variables en este caso el autor hace una investigación a la parte administrativa de una empresa en el país de Ecuador coma esta investigación tiene por objetivo poder solucionar el control interno de una manera eficaz en la gestión administrativa y consiste en una revisión literaria más resaltante extraída de diferentes informaciones con el objetivo que se pueda reconocer y poder examinar la temática usando el método aplicativo con técnicas de interpretación textual con esta investigación podemos llegar a la conclusión que el control interno debe ser utilizado por entidades independientes al entorno económico en el que se desenvuelve el control interno

ya que es muy importante que el sistema administrativo de las empresas te va desde el rango más alto que tienen la obligación de poder ser los responsables de desarrollar una función específica y prioritaria para el desarrollo de la empresa y a la vez también poder hacer capacitaciones para los trabajadores y así puedan participar proporcionando un objetivo de un buen ambiente laboral para el beneficio de la empresa.

Rodríguez (2020) Este trabajo de investigación llamado el sistema de control interno en el E.S.E. Hospital Regional del Magdalena, es de tipo diseño y nivel de investigación. Para este trabajo se usó la recolección y análisis que van a poder plantear el fortalecimiento del sistema de control en el Hospital Regional de Magdalena, Estos estudios descriptivos tienen por finalidad poder especificar las características y propiedades de la experiencia de los trabajadores o grupos de personas. Para la medición de este trabajo se hicieron entrevistas y encuestas, para realizar esta investigación a la población y muestra se tuvieron que hacer las entrevistas a los funcionarios y jefes que desarrollan la parte administrativa en el hospital con una formación profesional y académica en diversas áreas del nosocomio. con la metodología de investigación fundamentada en los requisitos legales del sector salud la aplicación de las entrevistas y encuestas. Concluyó que el control interno en el Hospital Regional de Magdalena está situado en un nivel parcial ya que obtuvo un puntaje de 3.19 de cinco, así también da como resultado que el control interno tuvo un nivel ajustado por cada uno de los componentes del control.

El control interno se ha remodelado implementando nuevas formas para una mejora en las compañías del sector privado por ello para los autores resaltantes tener en cuenta que el control interno tiene una relación directa en las empresas privadas para tener mejor resultados como objetivos y metas. Debemos de tener en cuenta que el control interno no existe si no tiene objetivos y metas ya que son indicadores que son fundamentales para el control interno Por ende es preciso reconocer Qué sería imposible definir esta variable si no hubiera metas para alcanzar una mejor en la empresa del sector privado Por ello es muy importante llevar auditorías para un mejor desempeño (Meléndez, 2016).

El control interno viene a ser un proceso integral que es manejado por la gerencia y el personal y tiene como deber poner en margen los obstáculos que se pueden dar en una empresa ya sea de sector público o privado otra característica del control interno es que tiene objetivos gerenciales Como por ejemplo la economía la eficacia la efectividad de las operaciones entre otros tiene como finalidad poder salvaguardar los recursos económicos y así poder evitar el mal uso económico y no daña de empresa un proceso integral del control interno es también una serie de acciones que van de la mano con las actividades de la empresa ya sea en el sector privado o público y ésta se dan en todas las operaciones de la entidad. el control interno debe ser plasmado en todas las actividades de la entidad para una efectiva estructura organizativa para una mejora continua (Coso, 2004)

Es necesario entender que el control interno se puede definir de diferentes maneras y por consiguiente se puede aplicar de diferentes formas en ese sentido es posible decir que su mayor dificultad es inherente. Como alternativas de soluciones se ha recopilado distintos elementos para tener una sola definición de lo que es el control interno sin embargo dado estos esfuerzos el más exitoso y reconocimiento internacional que se ha podido dar sobre ese tema del control interno que es importante en el sistema administrativo en los sectores públicos (Mantilla, 2018). Cosso nos indica que el control interno se da en proceso el cual tiene que ser ejecutado por la organización de los directores la parte administrativa y los personales de la entidad con la finalidad de proveer una seguridad estable en los objetivos y metas de la entidad. Estos objetivos se basan en la eficacia y eficiencia de las operaciones. Como por ejemplo la confiabilidad de la información financiera que cumple con las normas y obligaciones y así salvaguardar los recursos de la entidad.

La gestión administrativa es una parte muy fundamental ya que va a definir los hallazgos planificados que se pretenden lograr en las entidades de los sectores públicos y así ofrecer y dar un buen servicio de calidad a las personas para una mejora continua en los servicios públicos para el beneficio de la sociedad (Piscoya, 2016)

En ese sentido nos indica que tenemos que tener en claro que la gestión administrativa es de mucha importancia porque nos va a permitir desarrollar y aumentar las capacidades de las empresas ya sea en el sector público o privado y esto se pueden examinar mediante procedimientos, políticas, métodos, etcétera (Ruiz, 1995)

Por otro lado la organización no gubernamental transparencia internacional publicó desde 1995 fue el principio de la corrupción que son medidos en el área público en un país indicado, la cual radica en una lista compuesta, basado en diversas encuestas a especialistas y entidades; en el año 2016, aplicaron dichos instrumentos a 176 países, obteniéndose como resultados que 83 países son calificados como menos corruptos, entre los cuales se encuentra considerado Chile y 93 países calificados como los más corruptos se incluye a Perú, siendo un fenómeno nocivo para el país cuyos agentes pertenecen al sector público como a las empresas privadas, que se manifiesta a través sobornos, coimas, malversación de fondos, negligencia en asignación de fondos y gastos públicos, sobrevaluación de precios en obras y materiales, etc., impidiendo de esta manera el desarrollo de las organizaciones públicas en el Perú (IEP, 2013).

Un concepto previo de lo que significa el término gestión según Cabeza, Castrillón y Lombana 2012 nos indica que este término proviene del latín gestión - onis, y qué tiene por significado el efecto de gestionar tramitar hacer diligencias que conducen a un logro de la empresa tanto como el sector público o del sector privado y la palabra gestar, proviene de latín gestare que tiene un significado que nos dice que es llevar consigo como germinar una idea Y Por ende llegamos a la conclusión que la gestión implica gestar ideas, planes y la acción de estas requiere de un objeto que se pueda realizar en las entidades (Reyes, 2018)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada y se determina por la aplicación de las teorías y leyes científicas probadas, para poder detallar este tipo tenemos que solucionar los problemas de la realidad” (Tacillo, 2016 p. 88). En base al concepto en este trabajo se emplearán teorías existentes y aprobadas para determinar la relación entre ambas variables.

El diseño de la investigación que se ha tomado es no experimental que se refiere a los estudios que se ejecutan sin tener que manipular adrede las variables y en donde sólo se tendrán que observar los fenómenos en su ambiente natural para posteriormente poder ser analizados (Hernández *et al.*, 2010). La investigación es de tipo no experimental ya que no vulnera o manipula ninguna variable de estudio.

Es transversal ya que, estos solo recopilan información en un punto determinado del tiempo (Velázquez *et al.*, 2007 p. 132). Es transversal ya que los resultados se obtendrán en un solo momento.

“El nivel correlacional es para poner coincidir las variables que en este caso son la gestión administrativa y el control interno y tiene como fin el grado de unidad que hay entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.” (Hernández *et al.* 2014, 93)

“El enfoque cuantitativo emplea la recaudación de datos para comprobar la hipótesis, teniendo como sustento las mediciones numéricas y los análisis estadísticos, constituyendo los patrones de comportamiento y probando las teorías” (Hernández *et al.*, 2010 p. 4). Es de enfoque cuantitativo porque se utilizarán las estadísticas para determinar la correlación entre las variables de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Podemos definir que la variable se aplica exclusivamente a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida” (Hernandez, 2014, p.105). Para poder definir qué es una variable tenemos que tener claro que es una propiedad que fácilmente puede fluctuar. La variable solo se puede aplicar a objetos, seres vivos, hechos y fenómenos los cuales pueden definirse de diversos valores respecto a la variable principal. Por ejemplo, en este caso es la gestión administrativa y se tuvo que hacer una encuesta a diferentes trabajadores teniendo como resultado diversas respuestas y para culminar tenemos que la variable adquiere de una investigación científica para relacionarse con otras variables, en este caso tenemos: la gestión administrativa y el control interno (Hernandez, 2014).

“La operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable” (Hernandez, 2014, p.211). La operacionalización de variables tiene como objetivo llevar a cabo la ejecución del proceso de investigación. En la matriz que lleva como título la gestión administrativa y el control interno en el servicio de limpieza de Puente Piedra, podemos reflejar la totalidad del proyecto de investigación: problema, objetivos, marco teórico y marco metodológico (Hernandez, 2014).

Las variables de estudio son: la gestión administrativa y el control interno

3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis

Población.

Para este trabajo tenemos que definir nuestra población qué es nada menos que un grupo de individuos de la misma categoría, clase de una limitada forma de estudio. según (Hernández, *et al.* 2010). La población es un conjunto que en su totalidad se define como un fenómeno a estudiar Dónde se puede analizar el Investigar las variables del tema de investigación. En este caso nuestra población está constituida por 60 trabajadores del área de servicio de limpieza del distrito de Puente Piedra 2020.

Muestra.

En el estudio de muestra según (Hernández *et al.*, 2010) la muestra es un subgrupo de la población que se va a investigar de lo cual se recolectan información cómo encuestas o entrevistas siendo éste una Data representativa de la totalidad de la población. En este trabajo la muestra se utilizó al 100% de la población (60 encuestados) ya que es una cantidad mínima para el trabajo en investigación y se realizó la encuesta en un muestreo no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que se usó en este trabajo fue la encuesta según (Hernández *et al.*, 2010), nos menciona que la técnica está basada en preguntas a un cierto número de personas considerando cuestionarios ya sea de manera personal por correo o por teléfono permitiendo preguntar y saber las opiniones hábitos, gustos y características del tema en investigación.

Es muy importante este instrumento ya que para llegar a este punto se tuvo que hacer una recopilación de datos de ambas variables, cabe precisar que para esta técnica se usó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario el cual se empleó para la medición ya que son fundamentales para poder realizar una investigación profundizada sobre las variables que se tienen en mente desarrollar, la recopilación de los datos sobre la gestión administrativa se usó el instrumento escala de gestión administrativa y se tuvo que adaptar por el investigador para el contexto del cual se aplicó. En este caso se realizaron encuestas mediante correos y está constituido por 20 ítems de respuestas múltiples cómo son: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre y en este caso las dimensiones fueron planeación organización dirección y control.

La validez según (Hernández, *et al*, 2014) es medir los instrumentos de las variables (p. 197). En esta investigación los instrumentos fueron validados por tres expertos para ambas variables de estudio: gestión administrativa y el sistema de control interno.

La confiabilidad es el grado de confiabilidad de los instrumentos empleados para esta investigación para la recolección de datos, en puente piedra, cuyos resultados se utilizó el Alfa de Cronbach, el cual se midió las variables y dimensiones.

Tabla 1
Confiabilidad de la gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	0.678	5

Tabla 2
Confiabilidad del control interno

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	0.705	6

El coeficiente Alfa de Cronbach que se obtuvo para el cuestionario gestión administrativa es de 0,678 y para el cuestionario sistema control interno es de 0,705 lo cual nos permite observar que dichos instrumentos tienen un grado de confiabilidad aceptable.

3.5. Procedimientos.

Para el procedimiento se tuvo que determinar la población y muestra y luego posteriormente hacer una elaboración de encuestas donde se obtuvo la base de datos según la municipalidad de Puente Piedra. Para poder validar las encuestas se tuvo que revisar por expertos en la maestría de gestión pública y para determinar la confiabilidad de este instrumento se hizo uso de la eficiencia de alfa en el software SPSS versión 20 Posteriormente se realizó la aplicación de

la encuesta para concluir con el análisis de la base de datos de la matriz en Excel y la prueba de correlación de Spearman.

3.6. Método de análisis de datos

En este punto Tenemos que tener en cuenta que el método para el análisis que se ha realizado en este trabajo está basado en los instrumentos de medición dichos instrumentos han sido validados por expertos en la maestría en gestión pública Y la vez también se realizó la confiabilidad de los datos internos que se desarrollaran. Asimismo, se obtuvo una Base de datos de las variables que estamos investigando con la aplicación de instrumentos de medición y el análisis descriptivo e inferencial en el cual se hizo el programa de SPSS y el Excel. y para la prueba de análisis de la hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Spearman porque la finalidad de este trabajo es presentar la relación que existe entre ambas variables.

3.7. Aspectos éticos

En esta investigación se tuvieron que analizar los aspectos éticos más importantes Como por ejemplo la moral y las obligaciones de las personas por tal motivo tenemos qué fundamentar que este trabajo de investigación se encuentra con la aprobación y la autorización de la municipalidad de Puente piedra y la participación voluntaria del área administrativa de servicio de limpieza Asimismo cabe precisar que la respuesta se encuentra en anonimato respetando el evaluado durante todo el proceso de la encuesta para luego aplicar los instrumentos en el trabajo que se viene realizando.

IV. RESULTADOS

Con respecto a la Gestión Administrativa y Dimensiones:

Tabla 3

Estadísticos descriptivos Gestión Administrativa y Dimensiones

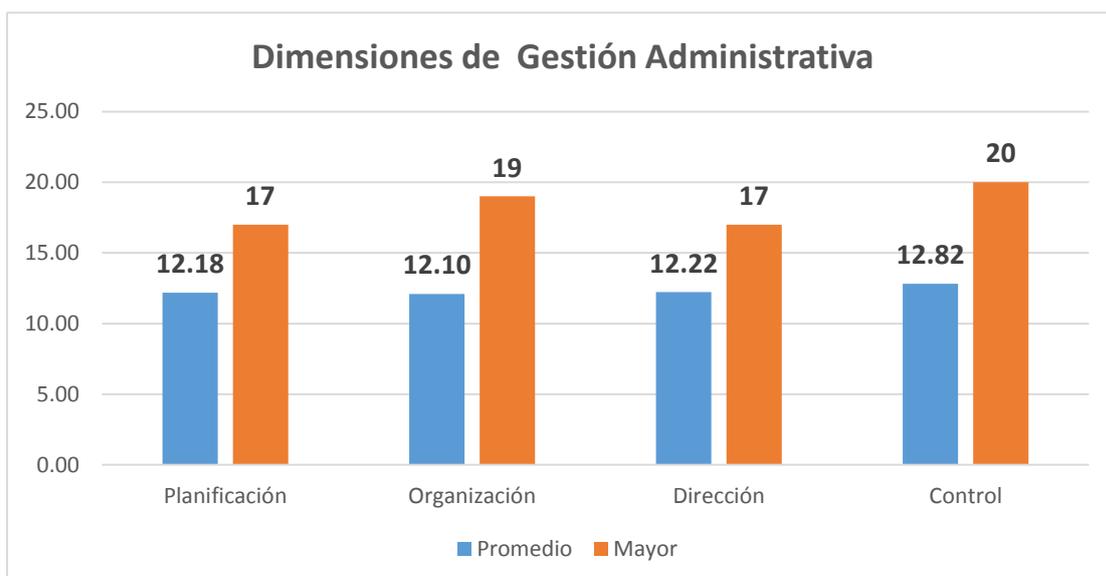
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Plan	60	9	8	17	12.18	2.425
Org	60	14	5	19	12.10	2.679
Dir	60	10	7	17	12.22	2.471
Cont	60	12	8	20	12.82	2.703
GAd	60	35	37	72	49.32	5.649
N válido (por lista)	60					

Fuente: Datos de investigación. SPSS 22. Excel 13

Plan = Planificación, **Org** = Organización, **Dire** = Dirección, **Cont.** = Control, **G.Ad** = Gestión Administrativa;

Figura 1

Gestión administrativa



En esta tabla 3 y figura 1 presentamos los puntajes promedio de la Escala de Gestión Administrativa y sus dimensiones, encontrando que la de mayor variabilidad es la dimensión Organización donde encontramos que por lo menos un sujeto obtuvo 5 puntos mínimo y otro sujeto 19 puntos máximo; siendo el puntaje promedio 12.10. Respecto a la variabilidad de respuestas encontramos que la dimensión Control es más variable (DS= 2.703) llegándose a obtener hasta 20 puntos; y donde hay mayor coincidencia en las respuestas es en la Dimensión Planificación (DS = 2.425) donde el rango de respuestas es el menor (Rango = 9).

Con respecto al Control Interno y Dimensiones

Tabla 4

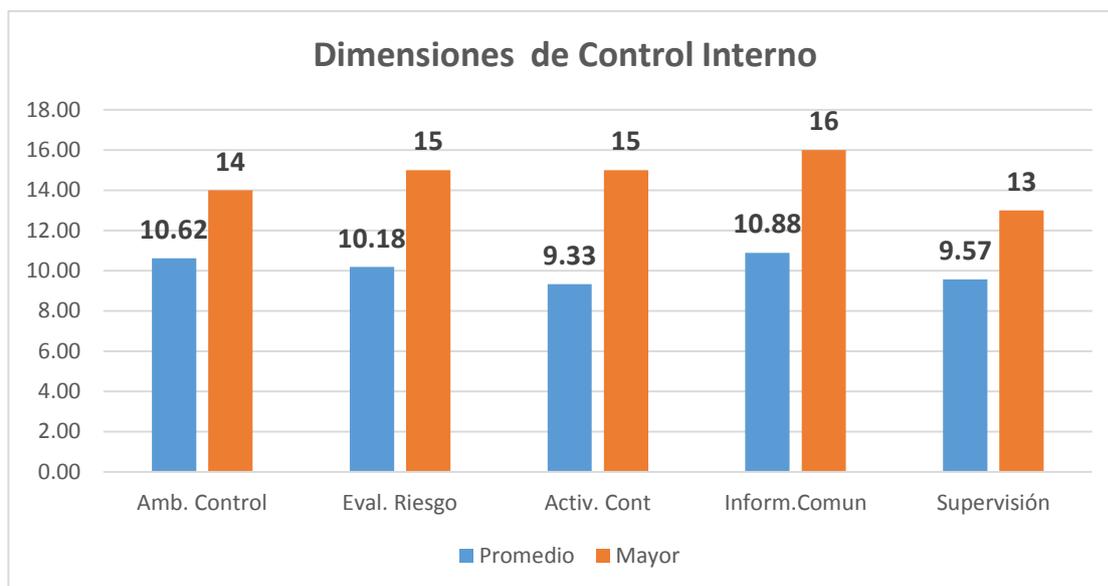
Estadísticos descriptivos Control Interno y Dimensiones

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
<u>ACnt</u>	60	9	5	14	10.62	2.195
<u>EvRi</u>	60	9	6	15	10.18	2.690
<u>AcCn</u>	60	9	6	15	9.33	2.160
<u>In.Cm</u>	60	10	6	16	10.88	2.552
<u>Sup</u>	60	9	4	13	9.57	2.295
<u>ContInt</u>	60	31	39	70	50.58	6.619
N válido (por lista)	60					

Fuente: Datos de investigación. SPSS 22. Excel 13

ACnt = Ambiente de Control, Ev.Ri = Evitación de Riesgos, Ac.Cn = Actividades de Control, In.Cm = Información y Comunicación, Sup = Supervisión, Cont.Int = Control Interno.

Figura 2
Control interno



En esta tabla 4 y figura 2 presentamos los puntajes promedio de la Escala de Control Interno y sus dimensiones, encontrando que la de mayor variabilidad es la dimensión Información y comunicación donde encontramos que por lo menos un sujeto obtuvo 6 puntos mínimo y otro sujeto 16 puntos máximo; siendo el puntaje promedio 10.88. Respecto a la variabilidad de respuestas encontramos que la dimensión Evitación de riesgos es más variable (DS= 2.690) llegándose a obtener hasta 15 puntos; y donde hay mayor coincidencia en las respuestas es en la Dimensión Actividades de Control (DS = 2.160) donde el rango de respuestas es el menor (Rango = 9).

Tabla 5*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Plan	Org	Dir	Cont	GAd	ACnt	EvRi	AcCn	In.Cm	Sup.	ContInt
N		60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Parámetros	Media	12.18	12.10	12.22	12.82	49.32	10.62	10.18	9.33	10.88	9.57	50.58
normales ^{a,b}	Desviación n estándar	2.425	2.679	2.471	2.703	5.649	2.195	2.690	2.160	2.552	2.295	6.619
Máximas	Absoluta	0.123	0.159	0.124	0.156	0.104	0.227	0.148	0.148	0.103	0.184	0.203
diferencias	Positivo	0.121	0.159	0.105	0.156	0.104	0.227	0.148	0.148	0.103	0.098	0.203
extremas	Negativo	-	-	-	-	-	-	-	-0.130	-0.102	-0.184	-0.089
		0.123	0.100	0.124	0.094	0.058	0.164	0.134				
Estadístico de prueba		0.123	0.159	0.124	0.156	0.104	0.227	0.148	0.148	0.103	0.184	0.203
Sig.	asintótica (bilateral)	,024 ^c	,001 ^c	,022 ^c	,001 ^c	,174 ^c	,000 ^c	,002 ^c	,002 ^c	,180 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Plan = Planificación, **Org** = Organización, **Dire** = Dirección, **Cont.** = Control, **G.Ad** = Gestión Administrativa; **ACnt** = Ambiente de Control, **Ev.Ri** = Evitación de Riesgos, **Ac.Cn** = Actividades de Control, **In.Cm** = Información y Comunicación, **Sup.** = Supervisión, **Cont.Int** = Control Interno.

En esta tabla 5 de la prueba de normalidad para datos cuantitativos KS para una muestra encontramos que la significación es mayormente menor que 0.5 lo que indicaría que podemos utilizar el estadístico Rho de Spearman para datos normales en el procesamiento inferencial.

Con respecto a la correlación de la Gestión Administrativa y Dimensiones de Control Interno

Tabla 6

Correlaciones Rho de Spearman Gestión Administrativa y Dimensiones de Control Interno

		ACnt	EvRi	AcCn	In.Cn	Sup.	Cont.Int
Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	0.047	-0.004	-0.147	-0.128	-0.211	-0.076
	Sig. (bilateral)	0.719	0.975	0.261	0.328	0.105	0.562
	N	60	60	60	60	60	60

ACnt = Ambiente de Control, **Ev.Ri** = Evitación de Riesgos, **Ac.Cn** = Actividades de Control, **In.Cm** = Información y Comunicación, **Sup.** = Supervisión, **Cont.Int** = Control Interno.

En la tabla 6, para la correlación entre la Variable Gestión administrativa y Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido muy bajo e inverso ($Rho = -0.076$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.562$), por lo tanto se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo y directo ($Rho = 0.047$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.004$), para Actividades de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.147$), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.128$), y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.211$)

Resultado del primer objetivo específico

Tabla 7

Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Planificación y Control Interno

	ACnt	EvRi	AcCn	In.Cn	Sup	Cont.Int
Planificación						
Coeficiente	-0.018	0.123	-0.046	-0.046	-0.115	-0.024
de						
correlación						
Sig.	0.894	0.349	0.726	0.730	0.380	0.854
(bilateral)						
N	60	60	60	60	60	60

ACnt = Ambiente de Control, **Ev.Ri** = Evitación de Riesgos, **Ac.Cn** = Actividades de Control, **In.Cm** = Información y Comunicación, **Sup.** = Supervisión, **Cont.Int** = Control Interno.

En la tabla 7, para la correlación entre la Dimensión Planificación de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es muy bajo e inverso ($Rho = -0.024$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.854$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.018$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.004$), para Actividades de Control es directo muy bajo ($Rho = 0.123$), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.046$), y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.115$).

Resultado del segundo objetivo específico

Tabla 8

Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Organización y Control Interno

		ACnt	EvRi	AcCn	In.Cn	Su.Mn	Cont.Int
Organización	Coeficiente de correlación	0.129	-0.128	-0.146	-0.020	-0.167	-0.134
	Sig. (bilateral)	0.325	0.328	0.266	0.880	0.202	0.307
	N	60	60	60	60	60	60

ACnt = Ambiente de Control, Ev.Ri = Evitación de Riesgos, Ac.Cn = Actividades de Control, In.Cm = Información y Comunicación, Sup. = Supervisión, Cont.Int = Control Interno.

En la tabla 8, para la correlación entre la Dimensión Organización de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es muy bajo e inverso ($Rho = -0.134$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.307$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es directo muy bajo ($Rho = 0.129$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.128$), para Actividades de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.146$), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.020$), y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.167$)

Resultado del tercer objetivo específico

Tabla 9

Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Dirección y Control Interno

	ACnt	EvRi	AcCn	In.Cm	Sup.	Cont.Int
Dirección Coeficiente de correlación	-0.108	0.099	0.032	-0.243	0.077	0.080
Sig. (bilateral)	0.413	0.452	0.809	0.061	0.558	0.545
N	60	60	60	60	60	60

ACnt = Ambiente de Control, **Ev.Ri** = Evitación de Riesgos, **Ac.Cn** = Actividades de Control, **In.Cm** = Información y Comunicación, **Sup.** = Supervisión, **Cont.Int** = Control Interno.

En la tabla 9, para la correlación entre la Dimensión Dirección de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es muy bajo ($Rho = 0.080$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.545$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.108$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.099$), para Actividades de Control es directo muy bajo ($Rho = 0.032$), con Información y Comunicación es muy bajo ($Rho = -0.243$), y para la dimensión Supervisión es muy bajo ($Rho = 0.077$)

Resultado del cuarto objetivo específico

Tabla 10

Correlaciones Rho de Spearman Dimensión Control y Control Interno

		ACnt	EvRi	AcCn	In.Cm	Sup.	Cont.Int
Control	Coeficiente de correlación	0.001	-0.051	-0.015	-0.046	-0.098	-0.041
	Sig. (bilateral)	0.999	0.696	0.907	0.638	0.455	0.755
	N	60	60	60	60	60	60

ACnt = Ambiente de Control, **Ev.Ri** = Evitación de Riesgos, **Ac.Cn** = Actividades de Control, **In.Cm** = Información y Comunicación, **Sup.** = Supervisión, **Cont.Int** = Control Interno.

En la tabla 10, para la correlación entre la Dimensión Control de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es inverso y muy bajo (Rho = -0.041) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.755$), por lo tanto se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo e inverso (Rho= 0.001), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso (Rho= -0.051), para Actividades de Control es inverso muy bajo (Rho= 0.015), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso (Rho=- 0.046, y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso (Rho=- 0.098)

V. DISCUSIÓN

Con respecto al resultado obtenido en la tabla 6, para la correlación entre la Variable Gestión administrativa y Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido muy bajo e inverso ($Rho = -0.076$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.562$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo y directo ($Rho = 0.047$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.004$), para Actividades de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.147$), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.128$), y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.211$). Encontramos discrepancia con el trabajo de Mosaihuate (2017) sobre gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Ica fue su resultado se indican que sus variables están relacionadas directamente Y positivamente entre la gestión administrativa y el control interno y en nuestro caso es una relación inversa.

También encontramos diferencias con el estudio de Alvarado (2018) Sobre las dos variables el control interno y la gestión administrativa Ya que en su tema el control interno en la gestión administrativa en el área de administración del ministerio público para este autor si existe una relación significativa muy alta entre las variables control interno y la gestión administrativa según los trabajadores del ministerio público y en nuestro caso es una relación inversa muy baja dado que se obtuvo respuestas muy bajas con respecto así había alguna similitud de relación entre las dos variables, razón por la cual no encontramos alguna similitud con el estudio de Alvarado (2018) en su tesis de investigación que tuvo como población el ministerio público de lima, es así que concluimos que discrepamos con el trabajo del autor mencionado.

De igual manera encontramos diferencias con el estudio de Lagos y Tinco (2017) Sobre sus dos variables control interno en la gestión administrativa en el local de huanta Ayacucho quién señala que en esta unidad de Trabajo de investigación a logrado su objetivo Estableciendo que si hay una relación entre el control interno en la gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local de huanta y en nuestro caso es una relación inversa muy baja motivo por

el cual el trabajo de investigación Lagos y Tinco (2017) no coincide con la tesis en desarrollo debido a que tenemos puntos y conclusiones distintas sobre las variables de gestión administrativa y el control, concluyendo que como resultado la relación entre mis variables es inversa baja.

Otro estudio con el que encontramos diferencias es con el de Depaz y Pacheco (2015) que encontró una cierta relación directa y significativa entre sus dos variables que es el control interno y la gestión administrativa según su instrumento de correlación, $Rho=.910$, con una $p=0.001$ ($p<.0.05$), confirmando que si hay una relación muy alta entre el control interno y la gestión administrativa según sus colaboradores en el servicio de postale, sin embargo en estudio que se realizó no encontramos alguna similitud con el trabajo de investigación de los autores mencionados líneas arriba, dado que en nuestro caso existe una relación inversa muy baja, es así que no vemos algún tipo de similitud con la tesis de los autores mencionado, concluyendo de tal manera que para en esta tesis no se encontró relación entre ambas variables ya que como resultado salió que hay una relación inversa baja y en la tesis de Depaz y Pacheco (2015) si existe relación entre sus variables.

Con respecto a la correlación entre la Variable Gestión administrativa y Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p<0.05$; encontramos que el índice obtenido muy bajo e inverso ($Rho= -0.076$) y mayor que el índice de probabilidad ($p= 0.562$), por lo tanto se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula, Asimismo, nuestra percepción de un mejor nivel de Control Interno coincide de alguna manera con el observado por Balla, López (2018) que buscó determinar y describir cuántas influencias hay entre sus dos variables el control interno y la gestión administrativa; pues al encontrar una relación inversa de las variables, estas diferencias favorables al control interno lo cual indicaría que esta parte es fundamental dentro del sistema administrativo de todo tipo de empresas en el sector público o privado. Permitiendo así de esta manera velar la aceptación y la colaboración de los trabajadores que dan seguridad logrando así poder trazar sus metas y objetivos empresariales o institucionales

Así también, con respecto a la correlación entre la Dimensión Planificación de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es muy bajo e inverso ($Rho = -0.024$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.854$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.018$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.004$), para Actividades de Control es directo muy bajo ($Rho = 0.123$), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.046$), y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.115$). Así mismo encontramos alguna similitud con el estudio de Villalobos (2011), en su trabajo de investigación “gestión administrativa del Instituto Autónomo Municipal de desarrollo agrícola del Municipio Mara quien encuentra que el instituto tiene elementos de planificación que se encuentran en las metodologías que son improvisadas, por otro lado vemos que las decisiones esta centralizada en los funcionarios que tienen poder y no se refleja la estructura organizativa, ya que solo se puede identificar los cargos laborales más no, la misión, visión, valores, principios y objetivos organizacionales; y para concluir tenemos que la gestión administrativa en el instituto no permite que la misma, como organización pública logre una posición exitosa en el municipio de Mara, Zulia; y en nuestro caso, las dimensiones de Control Interno tienen mejores puntajes, e incluso coincidentemente la Dimensión Planificación de la Gestión administrativa en nuestro estudio presenta una mejor puntuación.

Por otra parte, con respecto Para la correlación entre la Dimensión Organización de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es muy bajo e inverso ($Rho = -0.134$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.307$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es directo muy bajo ($Rho = 0.129$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.128$), para Actividades de Control es muy bajo e inverso ($Rho = -0.146$), con Información y Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.020$), y

para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.167$). Así mismo vemos en el estudio de Mendoza, Delgado, García, Barreiro (2018), que hay un tipo de compatibilidad ya que es muy importante tener en claro que el control interno en las entidades públicas debe tener por definido que se encuentra dentro de sus características específicas públicas la organización y no una organización en empresas privada, que no pertenecen al estado. De esta manera si hacemos un balance de los valores fundamentales como la integridad, la transparencia y la legalidad nos daremos cuenta que por su naturaleza las gestiones públicas se basan en los valores, en eficacia y la eficiencia.

Para Rodríguez (2020) en su trabajo de investigación llamado el sistema de control interno en el E.S.E. Hospital Regional del Magdalena, concluyó que el control interno en el Hospital Regional de Magdalena está situado en un nivel parcial ya que obtuvo un puntaje de 3.19 de cinco, así también da como resultado que el control interno tuvo un nivel ajustado por cada uno de los componentes del control así mismo vemos que en nuestra escala de Control Interno y sus dimensiones, encontramos que la de mayor variabilidad es la dimensión Información y comunicación donde encontramos que por lo menos un sujeto obtuvo 6 puntos mínimo y otro sujeto 16 puntos máximo; siendo el puntaje promedio 10.88. Respecto a la variabilidad de respuestas encontramos que la dimensión Evitación de riesgos es más variable ($DS = 2.690$) llegándose a obtener hasta 15 puntos; y donde hay mayor coincidencia en las respuestas es en la Dimensión Actividades de Control ($DS = 2.160$) donde el rango de respuestas es el menor (Rango = 9). De esta manera vemos que si hay una similitud leve con respecto a la variable del control interno.

Así también, con respecto para la correlación entre la Dimensión Control de la Variable Gestión administrativa y variable Control Interno con sus dimensiones, a una probabilidad $p < 0.05$; encontramos que el índice obtenido es inverso y muy bajo ($Rho = -0.041$) y mayor que el índice de probabilidad ($p = 0.755$), por lo tanto, se señala que no existe correlación significativa; aceptándose la hipótesis nula. Respecto a las dimensiones Ambiente de Control es muy bajo e inverso ($Rho = 0.001$), con Evitación de Riesgos es muy bajo e inverso ($Rho = -0.051$), para Actividades de Control es inverso muy bajo ($Rho = 0.015$), con Información y

Comunicación es muy bajo e inverso ($Rho = -0.046$, y para la dimensión Supervisión es muy bajo e inverso ($Rho = -0.098$). Así mismo encontramos alguna similitud con el estudio de Ramírez, Rivas y Vides (2015) ya que para los autores en su tema de investigación se llegó a la conclusión que la municipalidad de la ciudad no cuenta con una administración óptima de control para el desarrollo del mercado municipal es así que los autores recomiendan en esta investigación lo que ellos pueden proponer al municipio el que tenga un mejor desarrollo administrativo en el ámbito comercial que permite un vínculo entre los comerciantes clientes y la parte administrativa para el desarrollo de una gestión administrativa y buen servicio a los usuarios de ese mercado.

En la tabla 4 y figura 2 que presentamos en hojas arriba los puntajes promedio de la Escala de Control Interno y sus dimensiones, encontrando que la de mayor variabilidad es la dimensión Información y comunicación donde encontramos que por lo menos un sujeto obtuvo 6 puntos mínimo y otro sujeto 16 puntos máximo; siendo el puntaje promedio 10.88. Respecto a la variabilidad de respuestas encontramos que la dimensión evitación de riesgos es más variable ($DS = 2.690$) llegándose a obtener hasta 15 puntos; y donde hay mayor coincidencia en las respuestas es en la Dimensión Actividades de Control ($DS = 2.160$) donde el rango de respuestas es el menor ($Rango = 9$). Así mismo de alguna manera creemos que si hay una leve similitud con en el estudio que realizo (Meléndez, 2016), que nos menciona que en la variable control interno no puede existir si previamente no existen objetivos indicadores de rendimiento y metas si no se conoce los resultados que deben de lograrse es imposible definir las medidas necesarias para alcanzarlos y poder analizar el cumplimiento en forma periódica así como por ejemplo minimizar la ocurrencia en el curso de las operaciones; que en el caso de nuestro estudio realizado en tiempos de pandemia, y mediante sistemas on line no se puede impedir los temores del trabajador influyan al momento de responder sintiéndose evaluado.

VI. CONCLUSIONES

1. La relación entre ambas variables es muy baja e inversa; por lo cual se acepta la hipótesis nula que la gestión administrativa no incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza municipal pública del distrito de Puente Piedra 2020, aceptándose la hipótesis nula.
2. La relación entre la dimensión Planificación de la gestión administrativa y el control interno es muy baja e inversa; por lo cual se acepta la hipótesis nula que la gestión administrativa no incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza municipal pública del distrito de Puente Piedra 2020, aceptándose la hipótesis nula.
3. La relación entre la dimensión Organización de la gestión administrativa y el control interno es muy baja e inversa; por lo cual se acepta la hipótesis nula que la gestión administrativa no incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza municipal pública del distrito de Puente Piedra 2020, aceptándose la hipótesis nula.
4. La relación entre la dimensión Dirección de la gestión administrativa y el control interno es directa muy baja; por lo cual se acepta la hipótesis nula que la gestión administrativa no incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza municipal pública del distrito de Puente Piedra 2020, aceptándose la hipótesis nula.
5. La relación entre la dimensión Control de la gestión administrativa y el control interno es muy baja e inversa; por lo cual se acepta la hipótesis nula que la gestión administrativa no incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza municipal pública del distrito de Puente Piedra 2020, aceptándose la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

1. Una recomendación al área de servicio de limpieza de la municipalidad de Puente piedra tener en cuenta estos resultados con respecto a la gestión administrativa y el control interno dónde podemos observar que no se encuentra una relación muy alta entre ambas motivo por el cual se recomienda fortalecer estos sistemas administrativos y operativos con la finalidad de tener un procedimiento de control simultáneo que pueda contribuir con la eficacia y la eficiencia para una mejor gestión administrativa.
2. Poder identificar los riesgos más relevantes en esta actividad para los procedimientos a futuro y asegurar la eficacia del control interno y así tener menos riesgos que perjudiquen a la entidad pública.
3. Es importante que los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra puedan capacitarse para que puedan tener un mejor resultado en el servicio administrativo y así promover la eficacia y la satisfacción para lograr una buena calidad de servicio al usuario.
4. Se recomienda realizar supervisiones continuas para una buena calidad de los servicios y así poder prevenir hechos que generen pérdidas económicas.
5. se recomienda realizar un profundo diagnóstico para poder evaluar al equipo de control interno para poder realizar algunos cambios que sean necesarios y desarrollar sobre ellos una inyección que cumple con determinará si una modernización en el estado Qué se requiere de una gestión administrativa basada en resultados.
6. Se recomienda más capacitaciones de motivación a los trabajares ya que está demostrado por psicólogos que estas capacitaciones son muy buenas para el desempeño de los trabajadores así mismo mencionar que las encuestas realizadas se realizaron de manera on line por la pandemia que actualmente estamos pasando y toda encuesta se realizó de manera virtual.

REFERENCIAS

- Balet, P. (2014). *La Gestión Administrativa*. Universitat Jaume. https://www.elejandria.com/libro/gestion-administrativa/batet-jimenez-m-pilar/21#google_vignette.
- Balla P. y Lopéz O. (2018) El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador, Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/4022/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Carro, F. y Caló, A. (2012). *La administración científica de Frederick W. Taylor*: Una lectura contextualizada [en línea]. VII Jornadas de Sociología de la UNLP, 5 al 7 de diciembre de 2012, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.1776/ev.1776.pdf
- Casas, C. (2015) *Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú*. CGR. (2014). *Marco conceptual del control interno*. Perú: Contraloría General de la República.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. México, (9ª Edición), McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*, México, (8ª Edición), McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Claros, R., y León, O. (2012). *El Control Interno como herramienta de gestión y evaluación*. (1ra. Edición).Perú: Instituto Pacífico.
- Congreso de la República. (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, Ley N° 27785*. Publicado en el diario Oficial El Peruano el 23 de Julio de 2002.
- Congreso de la República. (2006). *Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, Ley N° 28716*. Publicado en el diario Oficial El Peruano el 18 de abril de 2006.
- Contraloría General de la República (2015). *Medición de la implementación del Sistema de Control Interno en el Estado, año 2014*. Perú.

- Contraloría General de la República. (2016). *Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado*, RC N° 149-2017-CG. Publicado en el diario Oficial El Peruano el 02 de marzo de 2016.
- Contraloría General de la República. (2017). *Guía para la implementación y fortalecimiento del sistema de control interno en las Entidades del Estado*, RC N° 04-2017-CG. Publicado en el diario Oficial El Peruano el 20 de enero de 2017.
- COOPERS & LYBRAND (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Crisologo LL. (2013) *control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de huaylas-ancash*, Universidad de San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/639/crisologo_mf.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
- Depaz, G. y Pacheco, J. (2017). *Tesis del control interno y la gestión administrativa según el personal de servicios postales 2014*: Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5499/Depaz_MGM-Pacheco_GJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Di Alvarado O. (2018) *El control interno y la gestión administrativa en el área administración del Ministerio Público, Lima 2018*, Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28424/Alvarado_OL.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Fayol, H. (1916). *Administración industrial y general*. París. Dunod.
- Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados – AICPA. (1949). *Control Interno como el Plan de Organización*.
- Instituto de Auditores Internos de España-Coopers & Lybrand S.A. (2013), *presentó la traducción del documento Internal control Integrated Framework*.
- Lagos M. y Tinco C. (2017) *Control Interno y la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta, Ayacucho 2017*, Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28672/lag>

os_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- Louffat, E. (2012) *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. 3era edición. Perú: Esan ediciones.
- Mantilla B. (2018) Auditoría control interno. ECOE Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>.
- Mazón (2014) en su tesis titulada “*La Gestión Administrativa y la Satisfacción del Cliente de la Empresa de insumos agrícolas Rey Agro*”, Ambato – Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/6948>.
- Melendez Torres, J. (2016) Control Interno. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza Z, Delgado Ch, García P, Barreiro C, (2018) *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*, *Revista Científica*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>.
- Mosaihuate A. (2017) *La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016*, Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14631>.
- Ortiz, J. (2012). *Acercamiento a la actualidad de Max Weber*. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34023236003>
- Paiva, F. (2013). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A.*. Tesis para obtener el grado de Magister en contabilidad con énfasis en auditoría en la UNAN-Managua FAREM-Estelí.
- Paiva, F. (2013). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A.*. Tesis para obtener el grado de Magister en

- contabilidad con énfasis en auditoría en la UNAN-Managua FAREM-Estelí.
- Pérez, C. (2010). *Evaluación del desempeño en el sector público*. Ilustre Colegio de abogados de Lima. <http://www.cal.org.pe/pdf/diplomados/09evaluacion.pdf>.
- Piscoya Chiguala, R. (2016) *Gestión administrativa y el control interno del personal del Programa Nacional de Infraestructura Educativa Lima – 2016*. Unoversidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6808/Piscoya_CR.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Pineda (2016) *Control interno de la partida presupuestaria de adquisición de materiales y repuestos de Refinería Esmeraldas*, Magíster en Administración de Empresas mención Planeación, Esmeraldas, Ecuador.
- Ramírez, Rivas y Vides (2015) *Modelo de Gestión Administrativa que permita el mejoramiento en la Calidad de los servicios del mercado Municipal de la Colonia Colinas del Norte, Municipio de ciudad Delgado, Departamento de San Salvador” El Salvador*. <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/8214/1/Trabajo%20Final%20Tesis.pdf>.
- Reyes Padilla A. (2020) *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1858/1/T026_10347477_M.pdf.
- Rivas (2011). *Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos*. Observatorio Laboral Revista Venezolana, 4(8), pág. 115-136.
- Robbins, S., Coulter, M. (2010). *Administración*. México, (10ma edición) Editorial Pearson.
- Robins, S., & Coulter, M. (2005). *La administración*. México: Editorial Pearson Octava Edición.
- Rodriguez P. (2020) *Fortalecimiento del Distema de Control Interno En La E.S.E “hospital regional del magdalena medio”, Universidad EAN*.

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9837/RodriguezJavier2020.pdf?sequence=1>

- Talledo, M. (2016). *La gestión administrativa institucional y la calidad del servicio de la Oficina General de Administración del SERFOR*: Universidad Cesar Vallejo.
- Taylor, F. (1973). *Los principios de la administración científica*. Buenos Aires. Editorial Ateneo.
- Tejeda A. (2014) *Gestión Administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao, universidad nacional del callao*.
https://www.academia.edu/28989039/GESTI%C3%93N_ADMINISTRATIVA_Y_SU_MEJORA_EN_LA_MUNICIPALIDAD_DISTRITAL_TEJEDA_FCC.
- Tello R, Pisconte R y Bastidas V. (2009) *Gestión Pública, internacionalin stitute ford emocracyand electoralassistance*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf).
- Torres (2015) *La Gestión Administrativa y su Impacto en la mejora continua hacia la calidad en la Empresa Matagalpa Coffee Group, en el Municipio de Matagalpa, Departamento de Matagalpa, 2013-2014*”, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
<https://repositorio.unan.edu.ni/1801/1/5332.pdf>.
- Valera (2017) en su tesis *titulada “Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Dirección Sub Regional de Salud Huallaga Central, 2016*”, para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Financiera y Tributaria.
- Vanstapel Franki (2004) *Guía para las normas de control interno del sector público*, INTOSAI. https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/GUIA-PARA-LAS-NORMAS-DE-CONTROL-INTERNO-DEL-SECTOR-PUBLICO-INTOSAI_.pdf.
- Veintimilla, M. (2006). *Principios básicos de gestión empresarial*.
- Villalobos, M. (2011). *Gestión administrativa del Instituto Autónomo Municipal de desarrollo agrícola del Municipio Mara-estado Zulia – Venezuela*.

Villanueva (2015) en su tesis titulada *“El Control Interno y la Gestión Administrativa en el Hospital Nacional “Guillermo Almenara Irigoyen” de Essalud”*, para obtener el grado de Doctor en Administración.

Villanueva D. (2013). *Efectos del control interno en la gestión de las empresas pesqueras de la actividad exportadora Paita – Piura: Universidad de San Martín* de Porres.
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/635>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno	Es necesario entender que el control interno se puede definir de diferentes maneras y por consiguiente se puede aplicar de diferentes formas en ese sentido es posible decir que su mayor dificultad es inherente. (Mantilla, 2018)	Para medir la variable Control interno, se emplearan las dimensiones	Ambiente de Control	Valores Cultura Ambiente Normatividad	Ordinal
			Evaluacion de Riesgos	Logro efectivo Eficiencia, eficacia Desarrollo de funciones Lineamientos y políticas	Ordinal
			Actividades de Control	Administración de recursos Identificación de riesgos Evaluaciones Registro	Ordinal
			informacion y comunicación	Información Actividades Transparencia Confiabilidad	Ordinal
			Supervicion	Monitoreo Acciones Seguimiento Auditorias	Ordinal
Gestion Administrativa	La gestión administrativa es una parte muy importante ya que va a definir los objetivos planteados que se pretenden alcanzar en las entidades de los sectores públicos y así ofrecer y brindar un buen servicio de calidad a los usuarios para una mejora continua en los servicios públicos para el beneficio de la sociedad (Piscoya, 2016)	Para medir la variable Gestion Administrativa se emplearan las dimensiones	Planeación	Participativa Decisiones Claridad Plan estratégico Manuales	Ordina / intervalo
			Organización	Funciones Valores Comunicación Perfiles Proporción	Ordina / intervalo
			Dirección	Acciones de inducción Personal especializado Normas y políticas Liderazgo Conflictos	Ordina / intervalo
			Control	Seguimiento Políticas internas Instructivos Medidas de control Grupo de trabajo	Ordina / intervalo

Anexo 2: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: La Gestión Administrativa y el control interno en el servicio de limpieza del distrito de Puente Piedra 2020							
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES		Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable Independiente	Control Interno	Ambiente de Control	Valores Cultura Ambiente Normatividad	Cuestionario
¿De qué manera incide la Gestión Administrativa en el control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?	Determinar la incidencia de la Gestión Administrativa en el control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	La gestión administrativa incide significativamente en el control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020			Evaluacion de Riesgos	Logro efectivo Eficiencia, eficacia Desarrollo de funciones Lineamientos y políticas	Cuestionario
					Actividades de Control	Administración de recursos Identificación de riesgos Evaluaciones Registro	Cuestionario
					informacion y comunicación	Información Actividades Transparencia Confiabilidad	Cuestionario
					Supervicion	Monitoreo Acciones Seguimiento Auditorias	Cuestionario
			Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Variable Dependiente	Gestión Administrativa
¿De qué manera incide la dimensión Planificación de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?	Determinar la incidencia de la dimensión Planificación de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	La dimensión Planificación de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	Organización	Funciones Valores Comunicación Perfiles Proporción	Cuestionario		
¿De qué manera incide la dimensión Organización de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?	Determinar la incidencia de la dimensión Organización de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	La dimensión Organización de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	Dirección	Acciones de inducción Personal especializado Normas y políticas Liderazgo Conflictos	Cuestionario		
¿De qué manera incide la dimensión Dirección de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?	Determinar la incidencia de la dimensión Dirección de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	La dimensión Dirección de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	Control	Seguimiento Políticas internas Instructivos Medidas de control Grupo de trabajo	Cuestionario		
¿De qué manera incide la dimensión Control de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020?	Determinar la incidencia de la dimensión Control de gestión administrativa en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020	La dimensión Control de gestión administrativa incide significativamente en las dimensiones del control interno del servicio de limpieza en el distrito de Puente Piedra 2020					

Anexo 3: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto a la planeación en su área considera usted que:							
1	Se realiza en forma participativa la programación de actividades.	X		X		X		
2	Las decisiones tomadas para la programación de actividades son consultada con el jefe a cargo	X		X		X		
3	Los objetivos establecidos por la Municipalidad son asumidos por los trabajadores.	X		X		X		
4	Con que frecuencia el plan estratégico institucional se elabora de manera participativa.	X		x		x		
5	Actualizan los manuales de procedimientos administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto a la organización en su área considera usted que:							
		X		X		X		
6	Cuenta con reglamento de organización y funciones actualizado.	X		X		X		
7	Se práctica los valores institucionales	X		X		X		
8	Existe una buena comunicación entre trabajadores.	X		x		x		
9	Se han actualizado los perfiles de puestos que tienen a cargo los trabajadores.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado.	X		X		X		
	Con respecto a la dirección que está a cargo de su área considera usted que:							
		X		X		X		
11	Realiza acciones de inducción para el desempeño de sus actividades en el trabajo.	X		X		X		
12	Cuenta con personal especializado para el desempeño de	X		x		x		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
	las funciones.							
13	Existen normas o políticas para el desarrollo de las actividades.	x		X		X		
14	Existe un liderazgo funcional	X		X		X		
15	Desarrollan resoluciones de conflictos laborales cuando estas se presenten	X		X		X		
	Con respecto al control en su área considera usted que:	X		x		x		
16	Se efectúa un seguimiento con respecto a la ejecución de los planes de trabajo.	x		X		X		
17	Se efectúa evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.	X		X		X		
18	Se detecta desviaciones y se toman las decisiones oportunamente para corregirlos.	X		X		X		
19	Existe medidas de seguimiento y control de trabajo	X		X		X		
20	Se establecen grupos de trabajo para el cumplimiento de metas.	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto al ambiente de control en su área considera usted que:							
1	Se práctica los valores éticos	X		X		X		
2	Se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética.	X		X		X		
3	Se utiliza un ambiente de control interno adecuado	X		X		X		
4	Se cumple con la normatividad establecida por la Municipalidad.	x		x		x		
	Con respecto a la evaluación de riesgo en su área considera usted que:	Si	No	Si	No	Si	No	

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
5	Se contribuye al logro efectivo de los objetivos establecidos	X		X		X		
6	Se promueve la eficiencia, eficacia, transparencia y economía.	X		X		X		
7	Se adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias que ocurran en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
8	Se ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de los posibles riesgos.	x		x		x		
	Con respecto a las actividades de control en su área considera usted que:	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existe una buena administración de los recursos	X		X		X		
10	Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.	X		X		X		
11	Se hace evaluaciones constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		
12	Se lleva un registro de todos los movimientos o procedimientos según normas específicas.	x		x		x		
	Con respecto a la información y comunicación en su área considera usted que:	X		X		X		
13	Se informa del control interno en forma sencilla y clara en su redacción.	X		X		X		
14	Cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información.	X		X		X		
15	Se cumple con la transparencia aplicando el principio de control interno.	x		x		x		
16	Se garantiza el acceso de información a los ciudadanos.	X		X		X		
	Con respecto a la supervisión y monitoreo en su área considera usted que:	X		X		X		
17	Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la Municipalidad.	X		X		X		
18	Se realiza acciones de monitoreo continuo de las	x		x		x		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹	Pertinencia ²	Relevancia ³	Sugerencias
	operaciones para el correcto proceso de las funciones establecidas.				
19	Se proponen mejoras en el área donde usted labora	X	X	X	
20	Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. GINGER KIMBERLY SALGUERO ALCALÁ

DNI: 70843878

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Julio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto a la planeación en su área considera usted que:							
1	Se realiza en forma participativa la programación de actividades.	X		X		X		
2	Las decisiones tomadas para la programación de actividades son consultada con el jefe a cargo	X		X		X		
3	Los objetivos establecidos por la Municipalidad son asumidos por los trabajadores.	X		X		X		
4	Con que frecuencia el plan estratégico institucional se elabora de manera participativa.	X		x		x		
5	Actualizan los manuales de procedimientos administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto a la organización en su área considera usted que:							
		X		X		X		
6	Cuenta con reglamento de organización y funciones actualizado.	X		X		X		
7	Se práctica los valores institucionales	X		X		X		
8	Existe una buena comunicación entre trabajadores.	X		x		x		
9	Se han actualizado los perfiles de puestos que tienen a cargo los trabajadores.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado.	X		X		X		
	Con respecto a la dirección que está a cargo de su área considera usted que:							
		X		X		X		
11	Realiza acciones de inducción para el desempeño de sus actividades en el trabajo.	X		X		X		
12	Cuenta con personal especializado para el desempeño de	X		x		x		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
	las funciones.							
13	Existen normas o políticas para el desarrollo de las actividades.	x		X		X		
14	Existe un liderazgo funcional	X		X		X		
15	Desarrollan resoluciones de conflictos laborales cuando estas se presenten	X		X		X		
	Con respecto al control en su área considera usted que:	X		x		x		
16	Se efectúa un seguimiento con respecto a la ejecución de los planes de trabajo.	x		X		X		
17	Se efectúa evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.	X		X		X		
18	Se detecta desviaciones y se toman las decisiones oportunamente para corregirlos.	X		X		X		
19	Existen medidas de seguimiento y control de trabajo	X		X		X		
20	Se establecen grupos de trabajo para el cumplimiento de metas.	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto al ambiente de control en su área considera usted que:							
1	Se practica los valores éticos	X		X		X		
2	Se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética.	X		X		X		
3	Se utiliza un ambiente de control interno adecuado	X		X		X		
4	Se cumple con la normatividad establecida por la Municipalidad.	x		x		x		
	Con respecto a la evaluación de riesgo en su área considera usted que:	Si	No	Si	No	Si	No	

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
5	Se contribuye al logro efectivo de los objetivos establecidos	X		X		X		
6	Se promueve la eficiencia, eficacia, transparencia y economía.	X		X		X		
7	Se adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias que ocurran en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
8	Se ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de los posibles riesgos.	x		x		x		
	Con respecto a las actividades de control en su área considera usted que:	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existe una buena administración de los recursos	X		X		X		
10	Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.	X		X		X		
11	Se hace evaluaciones constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		
12	Se lleva un registro de todos los movimientos o procedimientos según normas específicas.	x		x		x		
	Con respecto a la información y comunicación en su área considera usted que:	X		X		X		
13	Se informa del control interno en forma sencilla y clara en su redacción.	X		X		X		
14	Cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información.	X		X		X		
15	Se cumple con la transparencia aplicando el principio de control interno.	x		x		x		
16	Se garantiza el acceso de información a los ciudadanos.	X		X		X		
	Con respecto a la supervisión y monitoreo en su área considera usted que:	X		X		X		
17	Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la Municipalidad.	X		X		X		
18	Se realiza acciones de monitoreo continuo de las	x		x		x		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹	Pertinencia ²	Relevancia ³	Sugerencias
	operaciones para el correcto proceso de las funciones establecidas.				
19	Se proponen mejoras en el área donde usted labora	X	X	X	
20	Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Jose Luis Benites Zuñiga

DNI: 42414842

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Publica

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de Julio del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto a la planeación en su área considera usted que:							
1	Se realiza en forma participativa la programación de actividades.	X		X		X		
2	Las decisiones tomadas para la programación de actividades son consultada con el jefe a cargo	X		X		X		
3	Los objetivos establecidos por la Municipalidad son asumidos por los trabajadores.	X		X		X		
4	Con que frecuencia el plan estratégico institucional se elabora de manera participativa.	X		x		x		
5	Actualizan los manuales de procedimientos administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
	Con respecto a la organización en su área considera usted que:							
		X		X		X		
6	Cuenta con reglamento de organización y funciones actualizado.	X		X		X		
7	Se práctica los valores institucionales	X		X		X		
8	Existe una buena comunicación entre trabajadores.	X		x		x		
9	Se han actualizado los perfiles de puestos que tienen a cargo los trabajadores.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado.	X		X		X		
	Con respecto a la dirección que está a cargo de su área considera usted que:							
		X		X		X		
11	Realiza acciones de inducción para el desempeño de sus actividades en el trabajo.	X		X		X		
12	Cuenta con personal especializado para el desempeño de las funciones.	X		x		x		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
13	Existen normas o políticas para el desarrollo de las actividades.	x		X		X		
14	Existe un liderazgo funcional	X		X		X		
15	Desarrollan resoluciones de conflictos laborales cuando estas se presenten	X		X		X		
	Con respecto al control en su área considera usted que:	X		x		x		
16	Se efectúa un seguimiento con respecto a la ejecución de los planes de trabajo.	x		X		X		
17	Se efectúa evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.	X		X		X		
18	Se detecta desviaciones y se toman las decisiones oportunamente para corregirlos.	X		X		X		
19	Existe medidas de seguimiento y control de trabajo	X		X		X		
20	Se establecen grupos de trabajo para el cumplimiento de metas.	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
	Con respecto al ambiente de control en su área considera usted que:	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se práctica los valores éticos	X		X		X		
2	Se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética.	X		X		X		
3	Se utiliza un ambiente de control interno adecuado	X		X		X		
4	Se cumple con la normatividad establecida por la Municipalidad.	x		x		x		
	Con respecto a la evaluación de riesgo en su área considera usted que:	Si	No	Si	No	Si	No	

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se contribuye al logro efectivo de los objetivos establecidos	X		X		X		
6	Se promueve la eficiencia, eficacia, transparencia y economía.	X		X		X		
7	Se adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias que ocurran en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
8	Se ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de los posibles riesgos.	x		x		x		
	Con respecto a las actividades de control en su área considera usted que:							
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existe una buena administración de los recursos	X		X		X		
10	Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.	X		X		X		
11	Se hace evaluaciones constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		
12	Se lleva un registro de todos los movimientos o procedimientos según normas específicas.	x		x		x		
	Con respecto a la información y comunicación en su área considera usted que:							
		X		X		X		
13	Se informa del control interno en forma sencilla y clara en su redacción.	X		X		X		
14	Cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información.	X		X		X		
15	Se cumple con la transparencia aplicando el principio de control interno.	x		x		x		
16	Se garantiza el acceso de información a los ciudadanos.	X		X		X		
	Con respecto a la supervisión y monitoreo en su área considera usted que:							
		X		X		X		
17	Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la Municipalidad.	X		X		X		
18	Se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto proceso de las funciones	x		x		x		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹	Pertinencia ²	Relevancia ³	Sugerencias
	establecidas.				
19	Se proponen mejoras en el área donde usted labora	X	X	X	
20	Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr/ Mg: Mg. Yrene Cecilia Uribe Hernández.

12 de Julio del 2021

DNI: 21413122

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública



2

Firma del Experto Informante

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4: Confiabilidad de los Instrumentos

Escala: Gestión Administrativa							
Resumen de procesamiento de casos							
		N	%				
Casos	Válido	60	100.0				
	Excluido ^a	0	0.0				
	Total	60	100				
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del							
Estadísticas de fiabilidad							
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos					
Alfa de Cronbach	0.678	0.636	5	Confiabilidad aceptable (cerca a 0.70)			
Estadísticas de elemento							
	Media	Desviación estándar	N				
Plan	12.18	2.425	60				
Org	12.10	2.679	60				
Dir	12.22	2.471	60				
Cont	12.82	2.703	60				
GAd	49.32	5.649	60				
Matriz de correlaciones entre elementos							
	Plan	Org	Dir	Cont	GAd		
Plan	1.000	-0.029	0.129	-0.078	0.435		
Org	-0.029	1.000	0.081	0.232	0.608		
Dir	0.129	0.081	1.000	0.064	0.562		
Cont	-0.078	0.232	0.064	1.000	0.583		
GAd	0.435	0.608	0.562	0.583	1.000		
Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	19.727	12.100	49.317	37.217	4.076	273.696	5
Estadísticas de total de elemento							
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido		
Plan	86.45	109.709	0.238	1.000	0.695		
Org	86.53	98.016	0.424	1.000	0.637		
Dir	86.42	102.383	0.383	1.000	0.653		
Cont	85.82	99.339	0.390	1.000	0.648		
GAd	49.32	31.915	1.000	1.000	0.228		
Estadísticas de escala							
	Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos			
	98.63	127.660	11.299	5			

Escala: Control Interno								
Resumen de procesamiento de casos								
		N	%					
Casos	Válido	60	100.0					
	Excluido ^a	0	0.0					
	Total	60	100					
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del								
Estadísticas de fiabilidad								
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos						
0.705	0.691	6		Confiabilidad	aceptable			
Estadísticas de elemento								
	Media	Desviación estándar	N					
ACnt	10.62	2.195	60					
EvRi	10.18	2.690	60					
AcCn	9.33	2.160	60					
In.Cn	10.88	2.552	60					
Su.Mn	9.57	2.295	60					
ContInt	50.58	6.619	60					
Matriz de correlaciones entre elementos								
	ACnt	EvRi	AcCn	In.Cn	Su.Mn	ContInt		
ACnt	1.000	-0.301	-0.148	0.052	-0.007	0.179		
EvRi	-0.301	1.000	0.403	0.161	0.271	0.595		
AcCn	-0.148	0.403	1.000	0.299	0.368	0.684		
In.Cn	0.052	0.161	0.299	1.000	0.217	0.641		
Su.Mn	-0.007	0.271	0.368	0.217	1.000	0.659		
ContInt	0.179	0.595	0.684	0.641	0.659	1.000		
Estadísticas de elemento de resumen								
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos	
Medias de elemento	16.861	9.333	50.583	41.250	5.420	273.277	6	
Estadísticas de total de elemento								
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido			
ACnt	90.55	169.642	0.013	1.000	0.753			
EvRi	90.98	140.118	0.438	1.000	0.670			
AcCn	91.83	140.751	0.582	1.000	0.649			
In.Cn	90.28	138.410	0.505	1.000	0.656			
Su.Mn	91.60	140.481	0.542	1.000	0.653			
ContInt	50.58	43.806	1.000	1.000	0.437			
Estadísticas de escala								
Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos					
101.17	175.226	13.237	6					

Anexo 5: Base de datos

N	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																			
	Planeación					Organización					Dirección					Control				
	lt 1	lt 2	lt 3	lt 4	lt 5	lt 6	lt 7	lt 8	lt 9	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19	lt 20
1	1	2	2	3	3	3	4	4	4	1	1	2	2	3	3	4	4	3	2	3
2	4	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	3	1	1
3	1	2	2	2	3	3	1	1	4	4	1	2	1	2	3	4	4	3	1	2
4	4	2	1	1	2	2	4	4	1	1	2	1	2	3	3	3	1	3	4	1
5	1	2	3	3	3	1	1	4	1	1	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2
6	3	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3
7	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
8	3	2	1	3	3	4	3	4	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	4
9	2	1	1	3	3	3	4	4	1	2	2	3	3	4	1	4	4	3	2	2
10	3	3	2	2	1	2	3	1	1	1	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3
11	1	2	2	2	1	1	4	4	1	4	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2
12	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	4	4	1
13	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	4	4	1	2	1	2	2	2
14	4	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3
15	2	2	2	1	4	4	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	1
16	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	4	4	2	2	3	3
17	2	4	4	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3
18	4	3	3	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	4	3	3	2	3	3	1
19	1	2	2	2	3	3	4	4	4	1	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2
20	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	4	4	4	1	1	2	2	3	3	3
21	4	4	4	4	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2
22	1	2	2	2	3	3	4	4	1	4	1	3	2	2	2	3	3	3	3	2
23	4	3	3	2	2	3	4	2	4	2	3	2	1	3	4	2	1	2	3	3
24	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	1	1	3	4	3	3	1	4
25	2	2	3	4	4	1	2	4	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	1	3
26	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	4	1	2
27	1	3	2	1	3	3	3	1	2	2	4	3	1	1	2	2	2	3	3	3
28	4	4	3	2	1	4	4	4	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4
29	3	2	3	1	2	1	3	3	2	4	4	3	3	3	3	1	1	1	4	2
30	4	4	3	2	1	4	4	2	1	4	4	2	2	1	2	1	3	3	3	3
31	3	2	2	1	3	3	3	1	2	2	4	3	2	2	3	4	2	4	4	4
32	2	3	3	1	1	2	2	2	2	3	4	4	3	2	1	4	4	2	1	2
33	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	1	2
34	1	3	1	1	3	4	3	3	2	1	2	4	4	4	2	2	2	3	3	3
35	4	4	3	2	1	4	4	2	1	2	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4
36	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	4	4	3	2	1	4	4	2	1	2
37	2	2	3	4	4	1	2	4	2	2	3	2	3	1	2	1	3	3	2	4
38	3	2	3	1	2	1	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2
39	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	2	2	4	4	1	1	1	2	2	3
40	2	2	3	4	4	1	2	4	2	1	3	3	3	4	4	1	1	2	2	4
41	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	1	3	1	2	3	1	2	3
42	4	4	3	2	1	4	4	2	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4
43	3	2	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	2	2	4	4	1	2	3	2
44	4	3	3	2	2	3	4	2	4	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2
45	1	1	3	4	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2
46	4	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3
47	4	2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	2
48	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	4	1	2	2	3	2
49	3	1	3	1	1	3	3	4	1	3	3	2	1	2	2	3	4	4	4	4
50	4	3	3	2	2	3	4	2	4	2	2	2	3	3	2	3	1	1	1	2
51	3	2	3	1	2	1	3	3	2	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3
52	4	3	2	1	4	4	4	2	1	4	4	1	1	4	4	2	2	3	3	1
53	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	4	4	4	2
54	4	2	3	1	2	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2
55	3	1	3	1	3	3	2	4	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
56	4	2	2	2	2	3	1	2	1	1	4	4	4	1	1	2	2	2	3	1
57	2	3	3	2	2	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3
58	4	3	2	1	4	4	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	1	2	2
59	3	2	3	1	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
60	1	2	1	2	2	2	1	3	4	4	4	1	1	1	2	2	2	3	3	2

CONTROL INTERNO																				
N	Ambiente de control				Evaluación de riesgo				Actividad de control				Información/control				Supervisión/monitoreo			
1	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20
2	4	3	4	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	1
3	3	3	2	2	1	2	3	1	1	1	3	1	3	3	4	3	3	3	3	2
4	4	2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4
5	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1
6	3	2	1	3	3	4	3	4	1	1	3	3	1	4	3	4	3	3	2	1
7	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	4	4	3
8	1	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2
9	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	1	4	4	3
10	3	2	1	3	3	4	3	4	1	1	3	3	1	2	3	1	4	2	2	1
11	4	2	3	3	1	1	1	3	4	1	2	4	1	2	3	3	3	1	1	4
12	3	3	2	2	1	2	3	1	3	1	1	1	1	3	4	3	3	3	3	2
13	3	2	1	3	3	4	3	4	1	1	3	3	1	4	3	4	3	3	2	1
14	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	4	1	4	4	3
15	4	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1
16	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4
17	1	2	3	3	3	4	3	2	2	4	3	2	1	4	3	2	3	3	3	2
18	4	3	4	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3	2	3	1
19	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4
20	4	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1
21	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	3	2	4	2	1	4	2	4	3
22	1	2	3	3	3	4	4	2	4	3	2	2	1	4	3	2	3	3	3	2
23	4	3	4	3	3	1	2	1	3	2	1	2	3	4	3	3	2	1	3	1
24	2	1	3	3	4	3	4	1	1	3	3	1	4	3	4	3	3	1	2	1
25	3	3	2	2	1	2	3	1	1	1	3	3	4	3	3	3	1	2	3	2
26	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	2	4
27	3	3	2	2	1	2	3	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2
28	3	2	1	3	3	4	3	4	3	1	3	3	1	1	4	3	4	3	3	2
29	4	3	4	3	1	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	1	2	4	3	1
30	1	2	3	3	4	3	2	4	3	3	2	1	3	4	2	3	3	1	3	2
31	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	1	4	3
32	4	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1
33	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4
34	3	2	1	3	4	3	1	2	3	3	1	4	3	4	3	3	2	2	1	3
35	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
36	4	3	4	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3
37	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	4	4	3
38	1	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	1	4	3	2	3	3	1	3	2
39	4	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	1
40	2	4	4	4	2	2	3	2	2	1	1	2	4	1	4	1	2	3	3	3
41	3	2	1	3	3	4	3	4	4	1	3	3	1	4	3	4	3	3	2	1
42	3	3	2	2	1	2	3	1	1	1	3	1	3	3	4	3	3	3	3	2
43	3	2	3	1	2	3	4	4	1	2	3	1	2	4	4	1	1	1	2	2
44	3	3	2	2	1	4	4	4	3	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	4
45	3	4	4	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	4	4	1
46	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	1	4
47	4	4	1	2	3	3	2	2	1	4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	1
48	4	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3	2	2	3	3	1
49	3	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	4	4	3
50	1	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	1	4	3	2	3	3	3	2
51	4	1	1	2	3	3	4	4	1	1	4	4	2	2	2	3	3	3	1	1
52	3	4	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3	2	2	3	1
53	3	2	3	4	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	1	4	4	3
54	1	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	1	4	3	2	3	3	3	2
55	3	3	2	2	1	2	1	4	4	3	3	2	3	2	2	2	1	4	4	4
56	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	1	1	3
57	2	2	2	1	1	4	4	1	2	2	3	3	2	1	1	4	4	2	2	1
58	3	2	3	3	4	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
59	4	2	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	1	2	3	2	1	1
60	2	2	1	1	2	2	1	1	4	4	1	2	2	3	3	3	3	1	2	2

Anexo 6: Carta de solicitud para realizar las encuestas

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO** 

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Puerto Piedra 26 de julio del 2021

Carta 01-2021-PSZ-MGP-UCV

Rennan Espinoza *Varegas*
Alcalde del Distrito de Puente Piedra

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, yo **SAENZ ZUÑIGA, PAUL** identificado con DNI N° 46241538 y código de matrícula N° 002528599; estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** de la Universidad Cesar Vallejo, me encuentro desarrollando el trabajo de investigación (tesis):

"La gestión administrativa y el control interno en el servicio de limpieza del Distrito de Puente Piedra 2020"

En ese sentido solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades, a fin de que pueda desarrollar mi trabajo de investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,

- Email: pgulsaenz85@gmail.com
- N° cel: 930704324
- N° teléfono: 01-6011091


Sr. SAENZ ZUÑIGA, PAUL,
Estudiante de Maestría
Universidad Cesar Vallejo – Filial Lima Norte



Anexo 7: Consentimiento de la entidad para realizar las encuestas

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Puente Piedra, 26 de julio del 2021.

CARTA N° 036 - 2021-SGLP-GGA/MDPP

Sr. PAUL SAENZ ZÚÑIGA

Estudiante de Posgrado – Universidad Cesar Vallejo

Presente:

Asunto : PERMISO PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

Referencia : CARTA N° 01-2021-PSZ-MGP-UCV

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial, y en relación al documento de la referencia, **se le concede el permiso y facilidades para desarrollar la investigación titulada: "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL INTERNO EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA 2020"**.

En ese sentido, se pone en manifiesto el compromiso de la próxima presentación de los resultados que obtenga en dicho proceso de investigación.

Sin otro particular.

Atentamente,


Municipalidad Distrital de
Puente Piedra
Ing. Fabian Ismael Pacheco Chirto
Subgerencia de Limpieza Pública