



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Seguridad Ciudadana y Bienestar Social de la Asociación de
Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Héctor Ruben Peña Tarazona (ORCID: [0000-0001-9313-1517](https://orcid.org/0000-0001-9313-1517))

ASESOR:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (ORCID: [0000-0003-3542-9117](https://orcid.org/0000-0003-3542-9117))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por darme fortaleza y vida para poder terminar la tesis. A mi esposa Elizabeth Olivera por ser mi apoyo incondicional y ser mi mano derecha en este trabajo de investigación. A mis padres porque sé que desde el cielo ellos están felices por mi progreso profesional. Y a mis hijos Héctor y Cynthia por ser mi motor y motivo de seguir adelante en la vida.

Agradecimiento

Agradezco a mi querida esposa Elizabeth, a mis dos amados hijos, Héctor y Cynthia que me dieron su apoyo en todo momento para poder lograr mis objetivos, agradezco también a los docentes de la Universidad César Vallejo.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Operacionalización de variables	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de información	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIONES	26
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
Referencias	33
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos	
Anexo 4: Certificado de validación de instrumentos	
Anexo 5: Base de datos	

Índice de tablas

Tabla 1.	Validación por expertos	16
Tabla 2.	Fiabilidad de los instrumentos	16
Tabla 3.	Distribución de frecuencia de la Seguridad ciudadana	19
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la seguridad ciudadana	20
Tabla 5.	Distribución de frecuencias del bienestar social	21
Tabla 6.	Distribución de frecuencias de las dimensiones del bienestar social	22
Tabla 7.	Prueba de contrastación de la hipótesis general	23
Tabla 8.	Prueba de contrastación para la hipótesis específica 1	24
Tabla 9.	Prueba de contrastación para la hipótesis específica 2	24
Tabla 10.	Prueba de contrastación para la hipótesis específica 3	25

Índice de figuras

Figura 1. Dimensiones de la seguridad	9
Figura 2. Niveles de la seguridad ciudadana	19
Figura 3. Dimensiones de la seguridad ciudadana	20
Figura 4. Niveles del bienestar social	21
Figura 5. Niveles de las dimensiones del bienestar social.	22

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Seguridad ciudadana y bienestar social de la Asociación de Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021” tuvo como objetivo: determinar la relación de la seguridad ciudadana y el bienestar social de la Asociación de Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021. La metodología presentó un enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental-corte transversal, nivel correlacional. La población del estudio estuvo integrada por todas las familias de la Asociación de Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala del distrito de La Victoria, Lima (650) (información concedida por el presidente de la Asociación, según padrón). Se diseñó dos cuestionarios, los cuales se aplicaron a través de la técnica de la encuesta con el fin de recoger información sobre el objeto de estudio. Los instrumentos fueron validados mediante el juicio de expertos para su aplicabilidad, asimismo, la confiabilidad se determinó mediante el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo coeficientes confiables. De acuerdo al objetivo, se concluyó que, la seguridad ciudadana no se relaciona con el bienestar social de la Asociación de Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021. Esto debido a que para alcanzar un bienestar social no solo es suficiente la seguridad ciudadana, asimismo, este podría explicarse debido a la propia realidad del distrito, puesto que, es considerado como uno de los distritos más inseguros de Lima, el cual en cierta medida es reflejo de la gestión municipal.

Palabras clave: *violencia callejera, calidad de vida, delincuencia común*

ABSTRACT

The research work entitled "Citizen security and social welfare of the Association of Residents Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021" had as objective: to determine the relationship of citizen security and social welfare of the Association of Residents Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021. The methodology presented a quantitative approach, basic type, non-experimental design-cross section, correlational level. The study population was made up of all the families of the Felipe Huamán Poma de Ayala Residents Association of the La Victoria district, Lima (650) (information provided by the president of the Association, according to the registry). Two questionnaires were designed, which were applied through the survey technique in order to collect information about the object of study. The instruments were validated through the judgment of experts for their applicability, likewise, the reliability was determined using Cronbach's Alpha, where reliable coefficients were obtained. According to the objective, it was concluded that citizen security is not related to the social welfare of the Association of Residents Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021. This is because to achieve social welfare not only is security sufficient Likewise, this could be explained by the reality of the district itself, since it is considered one of the most insecure districts in Lima, which to a certain extent is a reflection of municipal management.

Keywords: *street violence, quality of life, common crime*