



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**La gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la
Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Hidalgo Shapiama, Meriley (ORCID: 0000-0003-4050-1507)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Ángel (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia, especialmente, a mis abuelitos Lidia Y Juanito que están en el cielo, a mi mamá Amparo que nos ha criado con mucho sacrificio día a día, y a mi hijita Kendra ellos son mi motivo y fuerza para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Ángel Salvatierra por las orientaciones y asesorías brindadas, a Héctor Soto por el apoyo constante y creer en mi como profesional y ante todo a Dios porque me mantuvo de pie ante toda adversidad para lograr ésta nueva meta, mi maestría.

Índice de contenidos

	Pg.
Página	
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	
Declaratoria de autenticidad	
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras y gráficos	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	3
III MÉTODO	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra, muestreo	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	14
3.6 Métodos de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV RESULTADOS	15
V DISCUSIÓN	24
VI CONCLUSIONES	28
VII RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

		Pg.
Tabla 1	Tamaño de la muestra asumido para el estudio	11
Tabla 2	Validación por expertos del instrumento	12
Tabla 3	Ficha Técnica de la gestión financiera	12
Tabla 4	Ficha técnica del impuesto predial	13
Tabla 5	Resultados de la prueba de confiabilidad	14
Tabla 6	Niveles de la Gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana	15
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana	16
Tabla 8	Niveles del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali	17
Tabla 9	Niveles de la dimensión de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali.	18
Tabla 10	Niveles entre la Gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana	19
Tabla 11	Coeficiente de correlación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali.	21
Tabla 12	Coeficiente de correlación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral, al tributo predial, las normas de impuesto y la percepción a la recaudación de impuesto predial	22

Índice de gráficos y figuras

		Pg.
Figura 1	Niveles de la Gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana	16
Figura 2	Niveles de la dimensión de la Gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana	17
Figura 3	Niveles del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali	18
Figura 4	Niveles de la dimensión del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali	19
Figura 5	Niveles comparativos entre la Gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali	20

Resumen

El presente estudio, tuvo como objetivo de identificar la concordancia entre la Gestión financiera y la percepción del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali, para el logro de los objetivos se siguió la secuencia metodológica del enfoque cuantitativo de diseño no experimental, además de nivel correlacional. El estudio fue realizado con 70 contribuyentes de la jurisdicción a la municipalidad constituidos por personas naturales, estos datos fueron captados mediante los cuestionarios tipo Likert previamente validados por profesionales en la temática. Los resultados demuestran la existencia de un nivel moderado predominante de la gestión financiera y a la percepción al impuesto predial, asimismo existe una relación significativa y directamente proporcional entre las variables de estudio en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Palabras clave: Gestión financiera, Impuesto Predial, Municipalidad, Catastro, Predio.

Abstract

The objective of this study was to identify the concordance between Financial Management and the perception of Property Tax in the Provincial Municipality of Ucayali, to achieve the objectives, the methodological sequence of the quantitative approach of non-experimental design was followed, in addition to level correlational. The study was carried out with 70 taxpayers from the jurisdiction to the municipality made up of natural persons, these data were captured using Likert-type questionnaires previously validated by professionals on the subject. The results show the existence of a predominant moderate level of financial management and the perception of property tax, there is also a significant and directly proportional relationship between the study variables in the Provincial Municipality of Ucayali - Contamana

Keywords: Financial Management, Property Tax, Municipality, Cadastre, Property.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gestión financiera juega un rol de mucha importancia dentro de la institución, puesto que existe una estrecha relación con los impuestos prediales dentro de la custodia de los ingresos financieros, esta relación existente permite diagnosticar el fracaso o éxito de la actividad económica desarrollada por las instituciones y empresas. La carencia de la liquidación y la falta de una planificación financiera e inversiones tanto mobiliarias como las inmovilizadas permiten despertar la necesidad con una adecuada gestión financiera puesto que para ello es necesario tomar decisiones permitiendo de esa manera lograr y cumplir los objetivos de la Entidad. La gestión financiera permite el acceso a fuentes de financiamiento y aplicando el procedimiento correcto del registro de las operaciones de la Entidad, mediante herramientas de control.

La gestión financiera dentro de la Municipalidad Provincial de Ucayali, se desarrolla dentro de una gran incertidumbre de inestabilidad financiera, política y de gestión, puesto que las normas y los encargos son ejecutados de manera inoportuna por la carencia de procesos o flujos establecidos dentro del marco de la gestión, además los recursos no son custodiados adecuadamente para los destinos de manera responsable, generando desconcierto y desconformidad a los pobladores aportantes dentro de la jurisdicción, además el ciudadano pierde la confianza por lo que no son brindados los informes oportunamente.

A consecuencia de los argumentos, es importante mantener y conducir una adecuada gestión financiera con el fin de controlar adecuadamente los recursos financieros, así como el manejo adecuado y custodiado de los ingresos o activos de la institución, quien permite a la municipalidad mantener su visibilidad oportuna y adecuadamente para la población o contribuyente. El estudio realizado en la Municipalidad de la Provincia de Ucayali, detectándose que estos últimos años ha generado una inversión, quien permite la sostenibilidad y la rentabilidad de la municipalidad, al encargarse de mantener sus recursos y distribuir de manera responsable los recursos recaudados

El Perú, es un país en camino para un desarrollo económico, ello se muestra dentro de las organizaciones e instituciones el cual busca alcanzar la eficiencia en sus operaciones económicas y garantizar una óptima gestión financiera, asociado a la rentabilidad, puesto que se muestra una adecuada gestión y el impacto en la gestión financiera.

Bajo los enunciados emitidos y los problemas detectados, en el estudio responde a los siguientes problemas de investigación. **Problema general** ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?, para su abordaje de manera adecuada y orientada a los procesos, se enunciaron los siguientes **problemas específicos**. a) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?, b) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?, c) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021? y d) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?. Estos enunciados, presentan justificación, desde diversos aspectos, como es el caso.

La justificación teórica, se sustenta bajo los argumentos de la gestión financiera desde la teoría funcionalista que muestra los argumentos normativos susceptibles a los procesos de gestión y la custodia de impuesto predial. Desde los argumentos prácticos, se busca la interacción entre los procesos de la gestión dentro del marco normativo de la recaudación y la distribución de los impuestos prediales desde los marcos normativos que ampara en las normas vigente, finalmente, el estudio se muestra justificado desde los soportes reglados por los argumentos normativos de la ley de la administración y los procesos de recaudación de los impuestos.

Los objetivos que perciben en estudio, se muestran a la formulación del **objetivo general**. Identificar la relación entre la gestión financiera y la

percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021, para su abordaje de manera adecuada y orientada a los procesos, se enunciaron los siguientes **objetivos específicos**. a) Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021 b) Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana,2021 c) Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021 y d) Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana. Asimismo, se enuncian las hipótesis del estudio que serán abordadas y corroboradas durante el trabajo de campo, el cual, el estudio presenta las siguientes hipótesis. Como **hipótesis general**. Existe relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, para su abordaje de manera adecuada, se enuncian las **hipótesis específicas**. Existe relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral, al tributo predial, las normas de impuesto y la percepción a la recaudación de impuesto predial en de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

II. MARCO TEÓRICO

El estudio, se refrenda desde las revisiones de trabajos previos, esta revisión permitió la detección de investigaciones como es el caso de. (M. Quispe, 2018), quien manifiesta que, a falta de recursos en la Municipalidad, no permiten el logro de sus planes de inversión, no permitiendo la dinamización de los impuestos recaudados de los contribuyentes, este estudio descriptivo exploratorio, permitió entender de la eficacia de recaudación del impuesto predial y la reinversión en proyectos sociales. Por su parte, (Álvarez et al., 2017), en su estudio descriptivo correlacional, manifestó la no existencia de la relación entre la gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Amarilis Huánuco, es evidente ya que los contribuyentes no realizan sus depósitos correspondientes de sus predios.

El estudio de (Paucar, et al., 2018) enfocado desde el diseño no experimental de nivel descriptivo, permitió detectar los factores de la recaudación del impuesto predial, quien manifiesta la incidencia en el impuesto predial, entre el más resaltante es el factor explicativo de la cobranza. Por su parte, (Suarez et al., 2020), su estudio se caracteriza por identificar y analizar la gestión tributaria municipal como modelo de gestión efectiva de los ingresos tributarios, sin embargo, las municipalidades y los pobladores no muestran un plan de cultura tributaria tampoco existen vías y flujos de canales para la recaudación de los tributos, esta descompensación permite al contribuyente a evadir sus impuestos y no generar recursos en beneficio a la comunidad.

Desde la perspectiva de la regresión (Suarez et al., 2020), permite explicar el bajo nivel de recaudo del impuesto de transferencias federales de las municipalidades y de los gobiernos municipales; como es el caso de propiedades de la tierra y el ciclo político electoral, permitiéndoles las vigencias de los planes y proyectos para sus próximas tributaciones en bien de la población. Bajo la misma postura, en el estudio de (Julio. et al., 2020) consistió la determinación de la incidencia del impuesto predial en el presupuesto anual institucional de la una Municipalidad, los resultados muestran una estrecha relación entre el impuesto y la planificación presupuestaria, ya que los ingresos producto de los pagos del impuesto predial recaudado por los aportes de los contribuyentes permiten mejorar los servicios de la comunidad.

El estudio, permite detectar la concordancia entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial. Al respecto de la gestión financiera, es entendida como el proceso que permite maximizar la riqueza y ganancias de los integrantes de una asociación muchas veces son los accionistas de empresas productivas, quienes planifican, administran créditos e inventarios de ventas, administración de créditos a corto y largo plazo con el fin de obtener fondos y beneficios para las empresas. (Greif, 2006) La gestión financiera es un área tradicional de las funciones y protección de los fondos de las organizaciones en cuanto a acciones de los medios financieros, documentos de decisiones presupuestales, compensaciones y medios financieros de instituciones y organizaciones de rubros financiero (Castillo & Castillo, 2016).

Las funciones de la gestión financiera, (Lozano, 2019) permiten relacionar las diversas áreas de los procesos financieros, con la finalidad de integrar las decisiones y contratos para la maximización de los recursos gracias a la planificación, gestión de las necesidades para la generación de insumos, descripción de los recursos que permitirán recaudación, procesos de cálculos durante el flujo de los procesos financiero y la toma de decisiones para afrontar situaciones imprevistas (Abad-Segura et al., 2019).

La gestión financiera (Osinski et al., 2017), muestra su importancia en el sentido del control de las acciones durante el flujo de la secuencia de los contratos y recaudaciones de bienes hasta la toma de decisiones, quienes permitirán asumir decisiones en cada proceso con el fin de mantener la efectividad y eficiencia de las operaciones, además (Bernal et al., 2017) manifiesta, quienes permiten la confiabilidad de la información y reporte de los procesos financieros sin descuidar las leyes y regularidades aplicables para una buena gestión disponible para la empresa e institución quienes permiten maximizar su recaudación de recursos a largo y corto plazo.

La gestión financiera como proceso de acuerdo a (Prior et al., 2019) permite detectar diversas fases: la fase de la planificación, quien se traduce a la planificación presupuestaria, quien responde a la revisión de los gastos oportunamente programados, quienes a su vez responden a dos procesos: los presupuestos de recaudación o ingreso generados por las proyecciones de la recaudación de rentas que permiten la supervivencia de la empresa y los tarifarios existentes para la consecución de los proyectos con emprendimiento; (Romero & Zabala, 2018) manifiesta que durante esta etapa conviene consolidar y validar el plan estratégico para la sostenibilidad de las recaudaciones y la administración adecuada de los recursos, quienes permiten generar propuestas operativas expresada en diseños y planes que posteriormente se consolidaran y sintetizaran en expresiones de las operaciones para la recaudación económica y financiera que consolidan las empresas y custodian los recursos de los accionistas, además estos argumentos es compartido por (Rodríguez, 2017)

De acuerdo a (María del Pilar & Gloria Acened, 2018) la planificación financiera, se realizan en dos grandes momentos: Planificación a Corto Plazo, es una forma de evidenciar los desajustes y desajustes detectados durante la gestión en determinado proceso, permitiendo detectar los déficits y excedentes en la parte de tesorería, es evidente en las proformas como los balances mensuales o en cierto periodo que lo solicitan. (López, 2018), estas acciones son esporádicas, es recurrente para la toma de nuevas medidas y desarrollo de estrategias de inversión con el fin de garantizar la recaudación financiera.

Sin embargo la planificación financiera a largo plazo de acuerdo a (Moreno-Albarracín et al., 2020) permite pensar y diseñar proyectos para el futuro con el fin de prever problemas próximos, quienes generaran desbalances financieros y perjuicio para el accionista, el desarrollo y la planificación financiera para el futuro deberá prestar atención a las políticas de inversión de nuevos activos, con oportunidades de inversión quien genera capital para nuevos proyectos, por su parte (Castro et al., 2019) considera otro elemento indispensable es el grado de apalancamiento financiero, quienes serán expuestos por la cantidad de préstamos que se destinaran para la inversión.

El control de los recursos financieros es análisis y estudio de los resultados de la empresa comparados con los fines de los planes y programas a corto plazo y mediano (Melgar et al., 2020) . Además, permite a los accionistas y especialistas a controlar los recursos mediante un sistema contable que permite un estudio y análisis financiero de acuerdo a las políticas y normas que regulan las directrices.

La gestión financiera de acuerdo a (Córdova, 2012), es el análisis de los procesos y la gestión de la gestión financiera orientado a los rubros o aspectos económicos y financieros para detectar la rentabilidad, eficiencia, solvencia, liquidez, endeudamiento, eficiencia, rentabilidad que permita la toma de decisiones dentro de la organización. Además (Guevara & Villacis, 2021). Además, dentro de los procesos se logran alcanzar objetivos y debidamente organizados y analizados diversos componentes como los recursos económicos, financieros y humanos de la empresa.

De acuerdo a los argumentos teóricos, se han asumido a las siguientes dimensiones. a) El financiamiento externo; son los recursos recaudados que sirven como capital para el emprendimiento de una idea y el crecimiento financiero de la empresa, b) Estructura de financiamiento, se refiere a la evaluación y análisis de las fuentes de financiamiento para solicitar un crédito, previa evaluación de las diferentes propuestas de negocio para la toma de decisiones de manera acertada para la determinación del éxito de la empresa. c) Capital de trabajo, en cuanto al capital son los recursos para seguir generando y produciendo capital. En el estudio (Gómez, 2020), el capital de trabajo representa al activo circulante conduciendo a conducir operaciones económicas en la empresa, además permite afrontar caídas dentro de la empresa con el peligro de desfallo financiero, (Aguilar, 2017). Bajo la descripción de las dimensiones tenemos, d) Activo neto, se refiere a los bienes que cuenta la institución o empresa de manera intangibles y tangible, pudiéndose hacer efectivo en cualquier momento y circunstancia del ejercicio. (Gonzales, 2018), representan los derechos y los bienes de la empresa, como: inmuebles, mercaderías, efectivo y cuentas por cobrar, e) Flujo de caja proyectado, es referido al estado de los ingresos y salidas de efectivo, pudiendo ser controlado de manera mensual, semanal, quincenal dependiendo del ejercicio económico. Además (Sebá, 2018), está definido como al estado de flujo de ingresos, estado de ingresos y egresos del bien en efectivo y f) la rentabilidad neta, contempla a rentabilidad visto de dos tipos: Rentabilidad económica, representan a los ingresos generados por cada unidad monetaria en la empresa, detectándose ganancias que representan los patrimonios de la empresa, finalmente (Rivera & Olgún, 2018), es la capacidad financiera que cuenta la empresa para solventar sus deudas.

El impuesto predial, de acuerdo a (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020) se determina al imponer un costo o un valor fijado a un bien o propiedad de un predio, terreno, construcción urbana o rústica. Además de otorgar un costo de registro ante la titularidad de una concesión, procesos detectados en el Decreto Supremo N° 059- 2006-PCM. El argumento se fundamenta en los escritos de (Da Silva & González, 2018), los predios están representados por los terrenos, los lechos de los ríos, orillas de los mares y a otros espejos de

agua, además las edificaciones e instalaciones que forman parte de los terrenos registrados quienes generan recursos a las dependencias o municipalidades.

Los predios de acuerdo a (Barra, et al., 2021) constituyen los terrenos situados en centro poblado designados a comercio, viviendas, construcción, industrias, negocios o cualquier otro fin urbano permitiendo rentabilidad para el propietario, por ende, generando impuestos que representan ingresos para las entidades del Estado, para su reinversión con fines sociales y comunes de la población en su colectivo (Winkenweder, 2017) .

Los contribuyentes son los sujetos activos y deudores de algún predio (Angelo et al., 2017), estas aportaciones permiten al titular mantener su vigencia y cumplimiento con las normas vigentes, como es el caso, de su detección a base de los impuestos a la propiedad se aplica las disposiciones del segundo párrafo del artículo 11 del Texto Único Ordenado – TUO de la ley denominado impuestos municipales, donde manifiesta que el valor total de las propiedades de un determinado distrito se aplica a vigor. En el estudio de (Winkenweder, 2017) asume tablas de depreciación emitido por Resolución Ministerial N° 126-2007- vivienda y que fue difundida en separatas y diarios, estas normas aprueban el Reglamento Nacional de Tasaciones, a la vez fu modificada por la Resolución Ministerial N° 266-2012- vivienda (05-12-12) y RM. N° 395-2014- vivienda (12-11-14) establecidos por la tabla de depreciación n°. 1, 2, 3 y 4 por la antigüedad y conservación de los muebles que se encuentran en el artículo II.D.33 del precitado reglamento.

Los componentes asumidos para el estudio, se fundamenta desde los argumentos de la gestión catastral, (Parrado et al., 2018), se refiere al proceso normado por los estamentos del estado del área de administración de catastro, y las modalidades de los catastros, existente y publicado en el marco legal vigente de la visión correcta de la realidad catastral peruana. (Arando & Bengoa, 2018), en el Perú, existen catastros en marcha, como es el caso del tipo de predio, pudiendo ser urbano y rural administrado por COFOPRI y las municipalidades del lugar del Predio. Entre los componentes tenemos: a) tributos prediales de pago. Los tributos prediales, se encuentran normados

dentro de la resolución del Tribunal Fiscal N° 00090-1-2004. En el artículo del Código Civil, donde se evidencia el usufructuario quien debe abonar los pagos, estos tributos son obligaciones para quienes forman parte de las organizaciones jurídica real, no es aplicable por la Administración Tributaria.(Ministerio de Economía y Finanzas, 2020), b) Normas de impuesto predial. Las normas se encuentran regladas en la de acuerdo a la Sala Plena N° 2014-12, la aplicación de la Sentencia del Tribunal Constitucional recaída en el Expediente N° 04293-2012-PA/TC, donde el Tribunal Fiscal no permite y puede ejercer controles difusos, a consecuencia no puede realizar análisis de costo de los Arbitrios Municipales, puesto que ya se encuentran normados por los criterios previstos la ordenanza de municipalidades. Asimismo, en la Resolución del Tribunal Fiscal N° 11541-7-2014. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020), atribuye la obligatoriedad del cumplimiento de los parámetros fijados por el Tribunal Constitucional. En virtud de la sentencia del Tribunal Constitucional del expediente N° 04293- 2012-PA/TC”. 5.2 relaciona a los arbitrios municipales. Finalmente, c) la recaudación de impuesto predial, son identificadas al conjunto de acciones y actividades de recaudación de impuestos, administración y fiscalización de impuestos que corresponde a la Municipalidad Distrital donde está identificado y ubicado el predio (Angelo et al., 2017). Estos recursos incautados y recaudados son invertidos en proyectos sociales, programas en beneficio a la comunidad, estos proyectos son detectados en los rubros de construcciones, reparaciones y mantenimientos de infraestructura, instalaciones de mobiliario urbano como carpas para atención al público, construcción de locales comunales de seguridad, quienes fueros detectados indicios en el estudio de (Marín et al., 2020), además ejecución de proyectos comunales y municipales, cuidado del ornatos, laminaciones de parques y avenidas, entre otras obras en beneficio de la comunidad donde fueros realizados a recaudación.

III. METODO

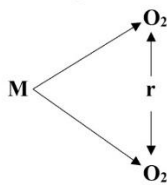
3.1. Tipos y diseño de investigación

En el presente estudio obedece al enfoque cuantitativo con la aplicación del método de investigación científico para la obtención de un conocimiento teórico

con validez empírica, al respecto (Hernández et al., 2014), utilizando las técnicas y los procedimientos para lograr la formulación y resolver los problemas de investigación realizando la prueba o contrastación de hipótesis.

Por las características empíricas del estudio se enmarca dentro del método específico Hipotético-deductivo (Hernández & Pascual, 2018), el estudio muestra un nivel correlacional transaccional puesto que los datos se obtendrán en un solo momento detectado por los instrumentos de investigación, además es de diseño no experimental, puesto que no se manipularan las variables, estos datos representan tal como se muestra en su estado real, y por la forma de detección de los conocimientos el estudio es de tipo aplicada, puesto que los conocimientos detectados a manera de conclusiones generaran aportes para la muestra y población donde fueron analizados.

Esquema del diseño de la investigación asumida.



M = Muestra usuarios de la municipalidad

O1 = Gestión financiera

O2 = Impuesto predial

r = Relación entre las variables de estudio.

3.2 Variables y operacionalización

Desde los aportes del estudio, la gestión financiera y la percepción del impuesto predial, se percibieron el nivel de las variables desde las posturas y expectativas del usuario de la municipalidad en referencia, al respecto, para la variable de la gestión financiera se asumirán índices valorativos como: Total desacuerdo (1), Desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5). El estudio se abordará a partir de las dimensiones: Financiamiento externo, estructura de financiamiento, activo neto, flujo de activo de caja proyecto y rentabilidad neta.

Asimismo, con respecto a la variable de la percepción del impuesto predial, se desarrollaron bajo los componentes de la gestión catastral, tributos prediales de pago, normas de impuesto predial y recaudación de impuesto predial, quienes son distribuidos en preguntas de percepción con índices de medición, (1) Nunca, (2) Algunas veces y (3) Siempre.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población como el conjunto de los elementos observables con una característica común, estará conformado por los usuarios de la Municipalidad de la Provincia de Ucayali. Cuyas Características para integrar a la muestra que sean personas que contribuyen sus cuotas. (Salvatierra, 2018), manifiesta la existencia de dos tipos de muestreo, para el efecto, se asumió el muestro no probabilístico intencional a una muestra de 70 usuarios. Para la detección de la magnitud del coeficiente de correlación, se procedió el diseño del instrumento en el Google Drive que permitió la obtención de los datos para luego ser procesados.

Exclusión: Poblador sin acceso a internet y uso del Gmail

Inclusión. Pobladores de la zona con acceso a internet y con uso de correo frecuente.

Tabla 1

Tamaño de la muestra asumido para el estudio

Ubicación	Muestra	Total
	Usuarios de la Municipalidad de la Provincia de Ucayali	70

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de los datos, se identificaron los instrumentos y las técnicas, al respecto (Salazar, 2018), la técnica es un conjunto de procedimientos y secuencias que permiten la recolección de los datos a consecuencia del uso del instrumento. Para el estudio, se procedió con la técnica de la encuesta a través del instrumento de un cuestionario de escala

politómico de tipo Likert de acuerdo al planteamiento de (Muñiz & Fonseca-Pedrero, 2019).

Validez y confiabilidad

Validez: La validez del instrumento, fue desarrollado por la percepción y arbitraje por tres jueces, bajo la técnica de la validez de contenido. Este criterio se basa en que el instrumento mide lo que se está solicitando medir en referencia a (Cruz et al., 2018).

Tabla 2

Validación por expertos del instrumento

Experto	Profesión / grado	Decisión (Procede/No procede)
Ángel Salvatierra	Matemático	Procede
Melgar	estadístico/ Doctor	
Bertha Silva Narvaste	Dr. / temático	Procede
Milovan Alvarado	Dr. / temático-	Procede
Herrada	metodólogo	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la apreciación por los expertos, se tiene al 100% de los jueces perciben que los instrumento presentan validez, por lo tanto, el instrumento está pretendiendo medir lo que pretende medir.

Ficha técnica

Tabla 3

Ficha Técnica de la gestión financiera

Instrumento	<i>Cuestionario para medir gestión financiera</i>
Autor	(Castillo & Castillo, 2016).
Año de edición	2016
País de origen	Perú.
Ámbito de aplicación	Instituciones públicas
Administración	Individual
Objetivo	Identificar el nivel de la gestión financiera.

Duración	20 minutos
Dimensiones	Financiamiento externo, Estructura de financiamiento, Activo neto, Flujo de activo de caja proyecto, Flujo de caja de proyecto, Rentabilidad neta.
Adaptado	Br. Hidalgo Shapiama Meriley
Campo de aplicación	Contribuyentes
Validez estadística	La validez del instrumento consideró el cálculo de la R de Pearson bajo el modelo estadístico, ítem-total, mayor a 0.21.
Índice de confiabilidad	La confiabilidad del instrumento demandó el cálculo del Alpha de Cronbach, la misma que registro el valor de 0.812
Calificación	Total, desacuerdo (1), Totalmente de acuerdo (5).

Tabla 4

Ficha técnica del impuesto predial

Instrumento	<i>Cuestionario para medir el impuesto predial</i>
Autores	(Decreto Supremo N° 059- 2006-PCM-MEF)
Año de edición	2006
Ámbito de aplicación	Instituciones públicas
Administración	Individual
Objetivo	Identificar el nivel de la recaudación del impuesto predial.
Duración	25 minutos
Dimensiones	Gestion catastral, Tributos prediales de pago, Normas de impuesto predial y Recaudación de impasto predial
Adaptado	Br. Hidalgo Shapiama Meriley
Campo de aplicación	Población en general.
Validez estadística	La validez del instrumento consideró el cálculo de la R de Pearson en cada ítem, un valor mayor a 0.41
Índice de confiabilidad	La confiabilidad del instrumento demandó el cálculo del Alpha de Cronbach, la misma que registro el valor de 0.894
Calificación	(1) Nunca (2) Algunas veces (3) Siempre.

Confiabilidad: La confiabilidad de los instrumentos, permiten detectar la sensibilidad interna en función a los resultados del cuestionario a partir de los datos recolectados de una muestra representativa. Al respecto, (Peixoto et al., 2019) para el proceso de confiabilidad de los instrumentos, se han procedido por la técnica del Alfa de Cronbach por las características de los ítems del cuestionario.

Tabla 5

Resultados de la prueba de confiabilidad

Instrumento	Alfa de Cronbach
Gestión financiera	0.812 (10)
Impuesto Predial	0.894 (20)

Resultados obtenidos en SPSS

Los coeficientes obtenidos, los instrumentos de Gestión financiera y el Impuesto Predial, presentan alto nivel de confiabilidad, implicando que los datos obtenidos permiten representaciones similares para el procesamiento de los datos y la obtención de resultados coherentes a la realidad.

3.5. Procedimientos

La secuencia y procedimientos de la investigación, responde al enfoque cuantitativo, para el efecto se procedió con la identificación del problema y la descripción de la realidad problemática, quien nos permitió formular los objetivos del estudio, la revisión literaria de los argumentos permitieron la formulación de las hipótesis que fueron corroborados por la prueba de hipótesis (Bautista Lima et al., 2019), para el efecto se recolectaron los datos por los instrumentos validados, estos datos fueron procesados por el estadístico del Rho Spearman, quien arrojó un nivel moderado y positivo, estos resultados permitió detectar la concordancia entre las variables, arribando a conclusiones y recomendaciones para otros estudios.

3.6. Método de análisis de datos

Por naturaleza del estudio (Reivan-Ortiz et al., 2019), el método para el análisis de resultados de los datos detectados de escala ordinal y respondiendo al objetivo, se procedió por el estadístico de Rho de Spearman, cuyos reportes fue detectado y presentado por el software estadístico SPSS, además se detectaron tablas y figuras frecuenciales que permitieron las frecuencias de las variables y dimensiones.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos asumidos en el estudio, permitieron asumir los resultados de manera objetiva y representativa durante la recolección del dato que fueron detectados de manera anónima y custodiados por el investigador, (Godino et al., 2019), manifiesta que los datos obtenidos durante la investigación, solo responden para ello. Los resultados detectados, permitieron arribar a conclusiones coherentes que responden a la situación problemática, además los argumentos teóricos plasmados en el estudio responden a los autores debidamente citados de acuerdo al estilo de referencia.

Finalmente, (Cebrián-Robles et al., 2018) en nuestras sociedades de la información los datos son recolectados de manera automática a partir de los cuestionarios compartidos a un grupo de colectivos, por lo consiguiente en esta investigación se mantiene el derecho a la privacidad de la información.

IV. RESULTADOS.

Tabla 6

Niveles de la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali

		La gestión financiera	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	5	7,1
	Regular	42	60,0
	Bueno	23	32,9
	Total	70	100,0

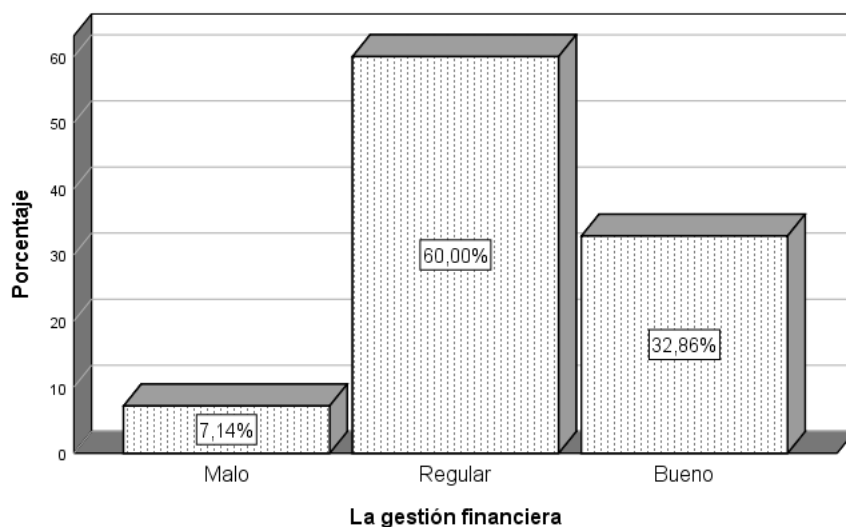


Figura 1. Niveles de la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

En la tabla se muestran los niveles de la Gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali, donde el 32.86% de los entrevistados perciben buen nivel, mientras que el 60% perciben que la gestión es regular y el 7.14% perciben que la gestión es mala en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.

Tabla 7

Niveles de las dimensiones de la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Niveles	Financiamiento externo		Estructura de financiamiento		Activo neto		Flujo de caja proyectado		Rentabilidad neta	
	fi	po%	fi	po%	fi	po%	fi	po%	fi	po%
Malo	12	17.1	10	14.3	10	14.3	34	48.6	34	48.6
Regular	35	50.0	38	54.3	40	57.1	17	24.3	16	22.9
Bueno	23	32.9	22	31.4	20	28.6	19	27.1	20	28.6
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0	70	100.0	70	100.0

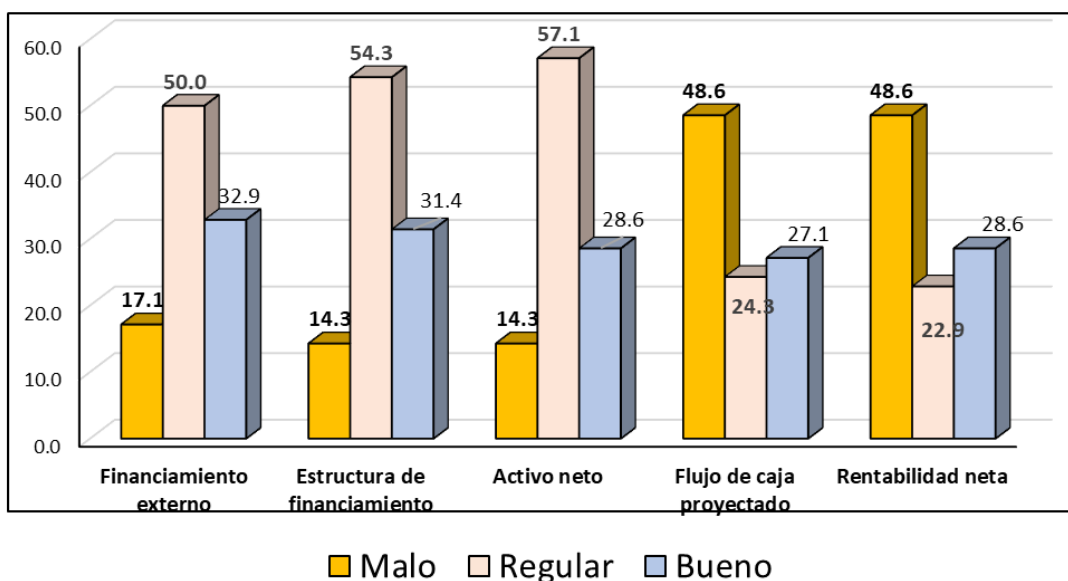


Figura 2. Niveles de la dimensión de la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Los resultados que se muestran en la tabla y figura, permiten identificar los niveles porcentuales de las dimensiones de la gestión financiera, de los cuales se tiene a la dimensión más significativa es el financiamiento externo, donde el 32.9% de los encuestados perciben buen nivel mientras que el 50% regular nivel, seguido por la dimensión estructura de incitamiento con el 31.4% de percepción buena y el 54.3% de percepción regular, la dimensión que presenta menor nivel es la rentabilidad neta con el 48.6% de mala percepción, mientras que la dimensión flujo de caja proyectado perciben bajo nivel el 48.6% de los encuestados en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Tabla 8

Niveles del impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali

		Impuesto Predial	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	6	8,6
	Moderado	42	60,0
	Alto	22	31,4
	Total	70	100,0

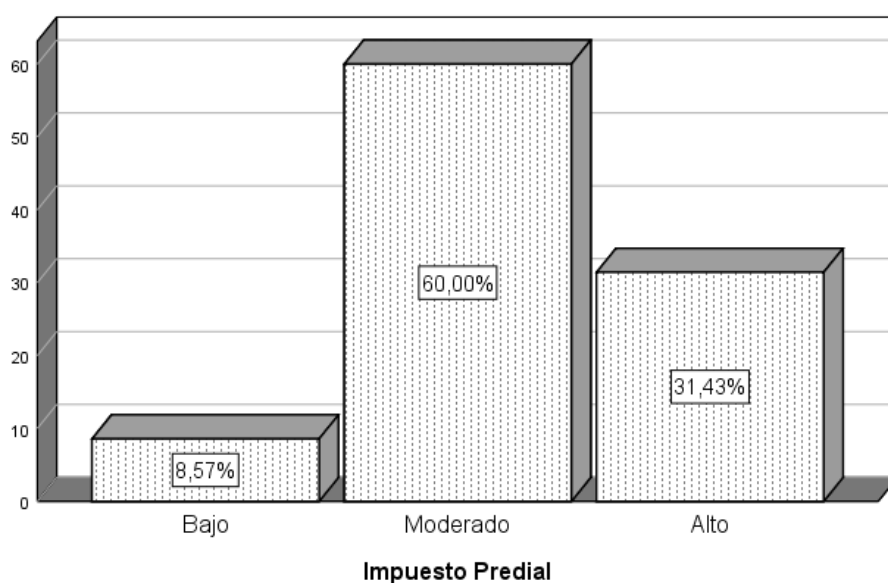


Figura 3. Niveles del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali

Asimismo, en cuanto a los niveles del Impuestos Prediales de la Municipalidad Provincial de Ucayali, el 31.43% de los encuestados perciben alto nivel del impuesto predial, mientras que el 60% perciben moderado nivel y el 8.57% perciben bajo nivel de los impuestos prediales en la Municipalidad Provincial de Ucayali

Tabla 9

Niveles de la dimensión impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali.

Niveles	Gestión Catastral		Trib. prediales de pago		Normas de imp. predial		Rec. de impuesto predial	
	fi	po%	fi	po%	fi	po%	fi	po%
Bajo	3	4.3	5	7.1	5	7.1	5	7.1
Moderado	45	64.3	45	64.3	43	61.4	42	60.0
Alto	22	31.4	20	28.6	22	31.4	23	32.9
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0	70	100.0

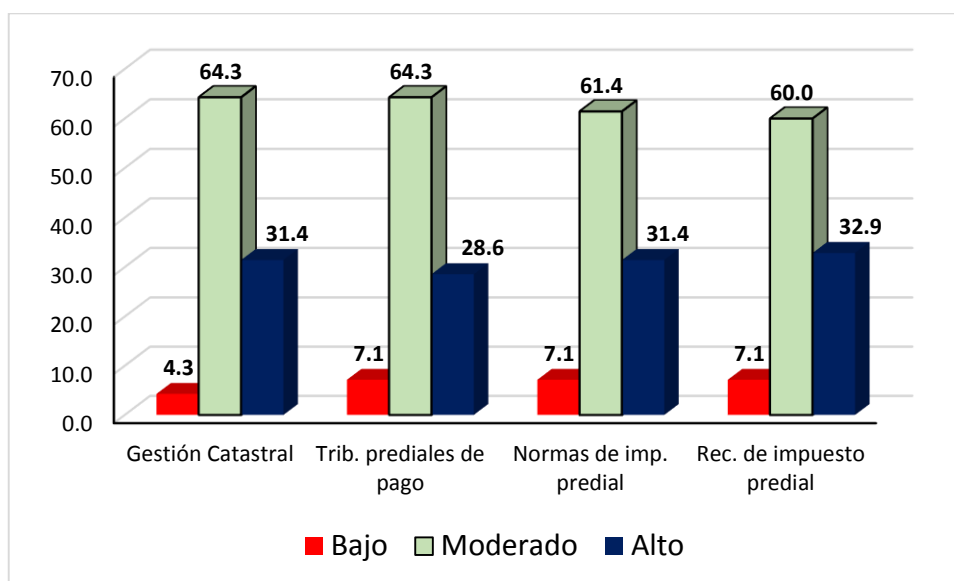


Figura 4. Niveles de la dimensión del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali

Asimismo, se tienen los niveles de la dimensión del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali, donde se observa a la dimensión más significativa como es el caso de la recuperación del impuesto predial con el 32.9% de percepción en alto nivel y el 60% de los entrevistados perciben moderado nivel y la otra dimensión es las normas de impuesto predial con el 31.4% de percepción en nivel alto mientras que el 61.4% perciben moderado nivel, mientras que el nivel moderado es la que más predomina en todos los dimensiones de la variable, sin embargo se tiene un escaso nivel bajo con respecto a las dimensiones de la variable en referencia

Tabla 10

Niveles entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Tabla cruzada La gestión financiera *Impuesto Predial

		Impuesto Predial			
		Bajo	Moderado	Alto	
La gestión financiera	Malo	Recuento	4	1	0
		% del total	5,7%	1,4%	0,0%

Regular	Recuento	0	40	2
	% del total	0,0%	57,1%	2,9%
Bueno	Recuento	2	1	20
	% del total	2,9%	1,4%	28,6%
Total	Recuento	6	42	22
	% del total	8,6%	60,0%	31,4%

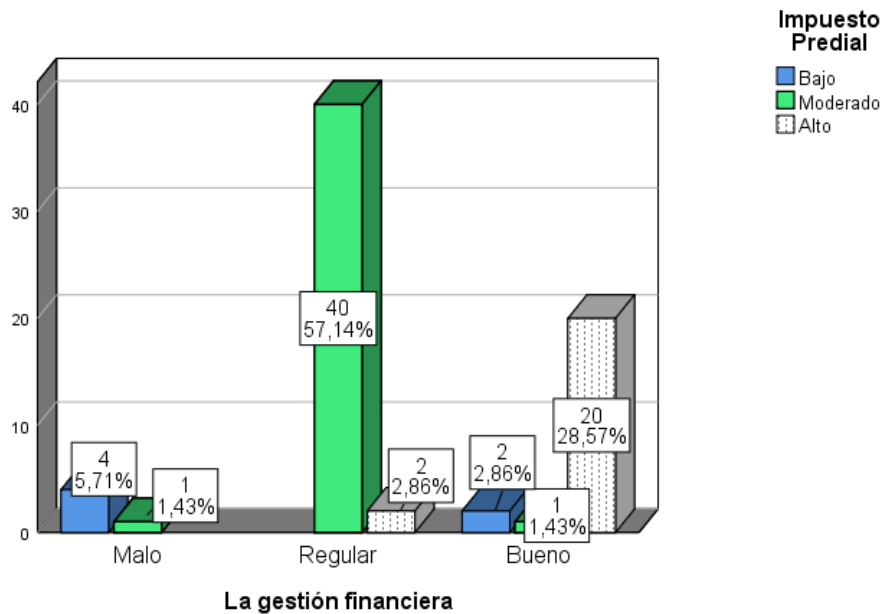


Figura 5. Niveles comparativos entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali

Los resultados que se muestran, representan los niveles entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali, de los cuales se tiene al 5.7% de los encuestados perciben bajo nivel del impuesto predial por lo que presentan mala gestión financiera, sin embargo el 57.1% perciben moderado nivel entre el impuesto predial y regular nivel de la gestión financiera, finalmente el 28.6% perciben alto nivel de gestión de impuesto predial por lo que presentan buen nivel en gestión financiera en la de la Municipalidad Provincial de Ucayali

Prueba de hipótesis.

Para el proceso de la contrastación de hipótesis se asumirá a la prueba estadística de Rho de Spearman por ser las variables cualitativas de escala ordinal.

Planteamiento.

Ho: No existe relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.

Ha: Existe relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Tipo de prueba

Coeficiente de relación de Spearman

Nivel de decisión.

P_valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula

P_valor >= No se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 11

Coeficiente de correlación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali- Contamana.

Correlaciones				
Rho de Spearman	La gestión financiera	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	La gestión financiera	Impuesto Predial
			1,000	,767**
			.	,000
		N	70	70
	Impuesto Predial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,767**	1,000
			,000	.
		N	70	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Los resultados de la tabla que se aprecian, muestran los niveles de correlación relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial, de acuerdo al valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.767 representa una relación directa y alta implicando que a mayor nivel de gestión financiera mayor nivel será el impuesto predial, además el valor de significación estadística es p_valor < 0.05 implica rechazar la hipótesis nula, existe relación entre la gestión financiera y la percepción del impuestos predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Prueba de hipótesis específica.

H1: Existe relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana,

H2: Existe relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

H3: Existe relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

H4: Existe relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Tipo de prueba

Coefficiente de relación de Spearman

Nivel de decisión.

P_valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula

P_valor >= No se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 12

Coefficiente de correlación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral, al tributo predial, las normas de impuesto y la percepción a la recaudación de impuesto predial

Correlaciones						
Estadístico	Variable	Parámetros	Gestión Catastral	Tributos prediales de pago	Normas de impuesto predial	Recaudación de impuesto predial
Rho de Spearman	La gestión financiera	Coefficiente de correlación	,740**	,737**	,749**	,729**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000
		N	70	70	70	70

Los resultados de la tabla que se aprecia, se muestran la relación entre, la gestión financiera con las dimensiones del impuesto predial.

Primera hipótesis específica

Los resultados estadísticos permiten mostrar la relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial, detectándose un coeficiente de relación de 0.740 identificado como una relación positiva alta, mientras que el nivel de la gestión incrementa, incrementara el nivel de gestión catastral, además el $p_valor < 0.05$ detectándose rechazar la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.

Segunda hipótesis específica

Asimismo, se tiene los resultados estadísticos de relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial, detectándose un coeficiente de relación de 0.737 identificado como una relación positiva alta, mientras que el nivel de la gestión incrementa, incrementara el nivel de tributos predial al pago, además el $p_valor < 0.05$ detectándose rechazar la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.

Tercera hipótesis específica

Asimismo, se tiene los resultados estadísticos de relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial, detectándose un coeficiente de relación de 0.749 identificado como una relación positiva alta, mientras que el nivel de la gestión incrementa, incrementara el nivel de las normas de impuesto predial, además el $p_valor < 0.05$ detectándose rechazar la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Cuarta hipótesis específica

Finalmente, se tiene los resultados estadísticos de relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, detectándose un coeficiente de relación de 0.729 identificado como una relación positiva alta, mientras que el nivel de la gestión incrementa, incrementara el nivel de las normas de impuesto predial, además el $p_valor < 0.05$ detectándose rechazar la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

V. DISCUSIÓN

Después del desarrollo metodológico y la compilación de datos a partir de los instrumentos de investigación y los análisis empíricos, se han podido detectar resultados significativos en la investigación que permiten contrastar con los antecedentes y teorías asumidas en el estudio, al respecto (M. Quispe, 2018), manifiesta que, la carencia de recursos en la municipalidad, no permiten el logro de sus planes de inversión, estos argumentos detectados permiten corroborar con la dimensión de la gestión financiera en cuanto a los planes y proyectos, detectándose niveles muy deficientes en cuanto a las percepciones por los pobladores de la jurisdicción a la municipalidad, además en la investigación de, (Alvarez et al., 2017), los datos detectados permitió afirmar la no existencia de la relación entre la gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de una municipalidad provincial, sin embargo en el estudio se han detectado la relación alta y significativa entre las variables de estudio.

Por su parte, (Paucar Tandaypan et al., 2018), identifico los factores de la recaudación del impuesto predial, quien manifiesta la incidencia en el impuesto predial explicativos a la cobranza, sin embargo en el estudio se han detectado la relación entre la gestión financiera y de la percepción del impuesto predial, en el estudio de (Suarez et al., 2020), manifiesta que la gestión tributaria municipal son modelo de gestión efectiva de los ingresos tributarios en las municipalidades, quienes los pobladores no muestran un plan de cultura tributaria tampoco existen vías y flujos de canales, sin embargo el estudio de (Suarez et al., 2020) manifiesta al impuesto de transferencias

federales en nivel bajo dentro de las municipalidades en los gobiernos municipales, los niveles de relación alta detectada en el estudio, permiten buena perspectiva de los planes y proyectos para sus próximas tributaciones en bien de la población.

El estudio de (Julio, et al., 2020), permitió la detección de la incidencia del impuesto predial en el presupuesto anual institucional en la municipalidad, existiendo una estrecha relación entre el impuesto y la planificación presupuestaria, en el estudio de la gestión financiera y de la percepción del impuesto predial es regular entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial, en el estudio de (Greif, 2006) se detectan argumentos de las acciones de los medios financiero, documentos de decisiones presupuestales, compensaciones y medios financieros de instituciones y organizaciones de rubros financiero (Castillo & Castillo, 2016), sin embargo, en el estudio se han detectado la relación directa y alta, además el valor de significación estadística entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali.

Con respecto a la gestión financiera, (Lozano, 2019) permiten relacionar las diversas áreas de los procesos financieros, con la finalidad de integrar las decisiones y contratos para la maximización de los recursos gracias a la planificación, gestión de las necesidades para la generación de insumos, descripción de los recursos que permitirán recaudación, procesos de cálculos durante el flujo de los procesos financiero y la toma de decisiones para afrontar situaciones imprevistas (Abad-Segura et al., 2019).

La gestión financiera (Osinski et al., 2017), muestra su importancia en el sentido del control de las acciones durante el flujo de la secuencia de los contratos y recaudaciones sin embargo en el estudio de (Bernal et al., 2017) manifiesta, quienes permiten la confiabilidad de la información y reporte de los procesos financieros sin descuidar las leyes y regularidades, mientras que en el estudio de la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial, detectándose un coeficiente de relación de 0.737 identificado como una relación positiva alta, de acuerdo a (Prior et al., 2019) permite detectar diversas fases: la fase de la planificación, quien se traduce a la planificación

presupuestaria, quien responde a la revisión de los gastos oportunamente programados, en el estudio de (Romero & Zabala, 2018) que la sostenibilidad de las recaudaciones y la administración adecuada de los recursos, en el estudio se han detectado que la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial un coeficiente de relación positiva alta.

Los diseños y planes que posteriormente se consolidaran y sintetizaran las expresiones de las operaciones para la recaudación económica y financiera (Rodríguez, 2017), en el estudio entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial se han detectado una relación entre la gestión financiera y la percepción, en el estudio de (María del Pilar & Gloria Acened, 2018) la planificación financiera, se realizan en dos grandes momentos: Planificación a Corto Plazo, estos argumentos son estrechamente a la de (López, 2018), donde las acciones son esporádicas, es recurrente para la toma de nuevas medidas y desarrollo de estrategias de inversión con el fin de garantizar la recaudación financiera, sin embargo la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial muestra una relación alta en la Municipalidad Provincial de Ucayali.

Con respecto a la planificación financiera a Largo Plazo de acuerdo a (Moreno-Albarracín et al., 2020) permite pensar y diseñar proyectos para el futuro con el fin de prever problemas próximos, además el desarrollo y la planificación financiera para el futuro deberá prestar atención a las políticas de inversión de nuevos activos, por su parte (Castro et al., 2019) considera otro elemento indispensable es el grado de apalancamiento financiero, en el estudio se han detectado una relación positiva alta, entre la Gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali, permitiendo detectar el control de los recursos financieros es análisis y estudio de los resultados de la empresa comparados con los fines de los planes (Melgar et al., 2020), permite a los accionistas y especialistas a controlar los recursos mediante un sistema contable en el análisis financiero de acuerdo a las políticas y normas que regulan las directrices.

Referente al estudio de (Guevara & Villacis, 2021). Además, dentro de los procesos se logran alcanzar objetivos y debidamente organizados y

analizados diversos componentes como los recursos económicos, financieros y humanos de la empresa.

De acuerdo a los argumentos teóricos, (Gómez, 2020), el capital de trabajo representa al activo circulante conduciendo a conducir operaciones económicas en la empresa, en las municipalidades existen ingresos producto a las acciones de los pagos de los predios realizados por los generantes de la empresa, lo afirma en los argumentos de (Aguilar, 2017), en los argumentos de la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial existe la relación entre la Gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial, además los componentes activo neto, se refiere a los bienes que cuenta la institución o empresa de manera intangibles y tangible, pudiéndose hacer efectivo en cualquier momento y circunstancia del ejercicio (Gonzales, 2018) representan los derechos y los bienes de la empresa.

La dimensión de la gestión financiera (Sebá, 2018), está definido como al Estado de flujo de ingresos, detectándose alto nivel de relación con el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali. Por cada unidad monetaria en la empresa, detectándose ganancias que representan los patrimonios de la empresa manifiesta (Rivera & Olguín, 2018), es la capacidad financiera que cuenta la empresa para solventar sus deudas, en cuento al impuesto predial (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020) se determina al imponer un costo o un valor fijado a una bien o propiedad de un predio, terreno, construcción urbano o rústico, donde la existencia de la relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial del impuesto similar a los argumentos de (Da Silva & González, 2018), los predios están representados por los terrenos, los lechos de los ríos, orillas de los mares y a otros espejos de agua, implicando la la tendencia de un buen nivel con los niveles de las variables del estudio.

De acuerdo a (Barra, et al., 2021) constituyen los terrenos situados en centro poblado designados a comercio, viviendas, construcción, industrias, negocios o cualquier otro fin urbano permitiendo rentabilidad, quien genera impuestos representan una tendencia favorable al Estado, con fines sociales y

comunes de la población en su colectivo (Winkenweder, 2017), al respecto, (Angelo et al., 2017), y y (Winkenweder, 2017) asume tablas de depreciación a los bienes y las rentas incautadas por los aportantes asumido por los impuestos prediales.

Finalmente, (Angelo et al., 2017) los recursos incautados y recaudados son invertidos en proyectos sociales, ellos explican el alta relacione entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del Impuestos Prediales además con las percepción a las normas de impuesto predial , se identifican altos niveles, estos proyectos son detectados en los rubros de construcciones, reparaciones y mantenimientos de infraestructura, instalaciones de mobiliario urbano como carpas para atención al público, en los argumentos de (Marín et al., 2020), los proyectos comunales y municipales son emprendido gracias a los aportes de los ciudadanos, quienes permiten el desarrollo de la sociedad y el bienestar de los ciudadanos.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Los resultados por niveles predominantes de la gestión financiera y de la percepción del impuesto predial es regular, identificándose una relación directa y alta, además el valor de significación estadística es $p_valor < 0.05$ implicando la relación entre la Gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Segunda

En cuento al resultado específico, se muestra la relación entre la gestión financiera y la gestión catastral del impuesto predial, identificado una relación positiva alta, además el $p_valor < 0.05$ detectándose la relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.

Tercera

En cuanto al resultado de la relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial, se ha detectado una relación positiva alta, mientras que el nivel de la gestión

incrementa, incrementara el nivel de tributos predial al pago, además el $p_valor < 0.05$ esta comparación, permite afirmar la existencia de la relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.

Cuarta

La relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial es positiva alta, mientras que el nivel de la gestión incrementa, incrementara el nivel de las normas de impuesto predial, además el $p_valor < 0.05$ esta comparación permite afirmar la relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

Quinta

Finalmente, se tiene muestra la relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial, detectándose un coeficiente de relación de 0.729 identificado como una relación positiva alta, además el $p_valor < 0.05$ implica la existencia de relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Promover cultura financiera en los contribuyentes para la inversión en programas sociales en beneficio a las personas necesitadas y reparación de pistas y veredas para evitar accidentes y desmales en el tránsito de personas y vehículo.

Segunda

Custodiar los ingresos a las municipalidades para fines comunes de la sociedad y programas sociales, gracias a la gestión catastral del impuesto predial gracias a los aportes de los contribuyentes, con el fin de mejorar la presencia de la infraestructura de las entidades sociales.

Tercera

Generar confianza en los contribuyentes para el aporte de los tributos predial al pago, que permiten la recaudación de activos que serán destinados a los pagos de servicio y mantenimiento de las locales sociales y mantenimiento de programas sociales en beneficio de la comunidad.

Cuarta

Fomentar la comunicación de las normas de impuesto predial de manera que los contribuyentes estén enterados de los pagos de sus derechos por sus predios que permitirán la inversión, construcción, mantenimiento de locales sociales y atención a personas más necesitados.

Quinta

Finalmente, cautelar las recaudaciones del impuesto predial para la inversión en las necesidades primarias y vitales en beneficio de los aportantes, en cuanto a seguridad, ornato, mantenimiento de servicios luminarios, servicios sociales en beneficio a los más necesitados.

REFERENCIAS

- Abad-Segura, E., Cortés-García, J., & Belmonte-Ureña, J. (2019). The sustainable approach to corporate social responsibility: A global analysis and future trends. *Sustainability (Switzerland)*, 11(19). <https://doi.org/10.3390/su11195382>
- Aguilar, I. (2017). Sigecah as a tool for the collaborative learning of social sciences in andalusian secondary schools. *European Journal of Geography*, 8(1), 99–116.
- Alvarez, B., Daina, O., Sulca, B., & Félix, F. (2017). *Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018*.
- Angelo, D., Ricardo, A., & Janet, K. (2017). *Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope* ,.
- Arando, S., & Bengoa, A. (2018). Inter-cooperation mechanisms in Mondragon: Managing the crisis of Fagor electrodomésticos. In *Advances in the Economic Analysis of Participatory and Labor-Managed Firms* (Vol. 18). <https://doi.org/10.1108/S0885-333920180000018008>
- Barra, T. C., Salvatierra, A., Candia, M., & Vargas-Vargas, G. (2021). Disaster risk management within the framework of a preventive culture. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94).
- Bautista A., Juárez, L., & Tobón, S. (2019). Design and validation of a rubric to evaluate the ethical project of life in university students. *World Review of Science, Technology and Sustainable Development*, 15(4), 300–312. <https://doi.org/10.1504/WRSTSD.2019.104093>
- Bernal, G., Salgado-Gálvez, A., Zuloaga, D., Tristancho, J., González, D., & Cardona, D. (2017). Integration of Probabilistic and Multi-Hazard Risk Assessment Within Urban Development Planning and Emergency Preparedness and Response: Application to Manizales, Colombia. *International Journal of Disaster Risk Science*, 8(3), 270–283. <https://doi.org/10.1007/s13753-017-0135-8>
- Castillo, S., & Castillo, P. (2016). Un acercamiento al estudio de la cultura tributaria desde la perspectiva socioeducativa. *Dominio de Las Ciencias*, 2(3), 149–162.
- Castro, A. , Robles-Algarín, C., & Gallardo, R. (2019). Analysis of energy management and financial planning in the implementation of photovoltaic

- systems. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 9(4), 1–11. <https://doi.org/10.32479/ijeep.7587>
- Cebrián, V., Raposo, M., Cebrián, M., & Sarmiento, A. (2018). Perception of academic plagiarism by Spanish university students | Percepción sobre el plagio académico de estudiantes universitarios Españoles. *Educacion XX1*, 21(2), 105–129. <https://doi.org/10.5944/educXX1.20062>
- Cruz, A., Sales, D., Alves, P., & Moita, G. (2018). The core techniques of Morenian Psychodrama: A systematic review of literature. *Frontiers in Psychology*, 9(JUL). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01263>
- Da Silva, V., & González, L. (2018). Planning, territorial policies and areas of competence of states' governors in the recent federalist dynamic in Brazil: The case of Bahia [Planificación, políticas territoriales y competencias de los gobernadores de los estados en la reciente dinámica del federalismo brasileño: El caso de Bahia]. *Geopolítica(s)*, 9(2), 209–230. <https://doi.org/10.5209/GEOP.54658>
- Godino, D., Batanero, C., & Font, V. (2019). The onto-semiotic approach: Implications for the prescriptive character of didactics. *For the Learning of Mathematics*, 39(1), 38–43.
- Gómez, E. (2020). Correlational analysis of the academic-professional formation and tax culture of marketing students and business management [Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de marketing y dirección de empresas]. *Universidad y Sociedad*, 12(6), 478–483.
- Greif, A. (2006). Institutions and the path to the modern economy: Lessons from medieval trade. In *Institutions and the Path to the Modern Economy: Lessons from Medieval Trade*. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511791307>
- Guevara, U., & Villacis, Y. (2021). Ecuador and tributary culture as a source of tax revenue [Ecuador y la cultura tributaria como fuentes de ingreso fiscal]. *Universidad y Sociedad*, 13(s1), 408–415.
- Hernández, H., & Pascual, A. (2018). Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental*, 9(1), 157–164. <https://doi.org/10.22490/21456453.2186>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- López, G. (2018). Crédito, deuda y gubernamentalidad financiera en Chile. *Revista Mexicana de Sociología*, 80(4), 881–908. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2018.4.57798>

- Lozano, A. (2019). Gestión de las contrataciones públicas y calidad de obras de la Municipalidad Distrital de Morales, 2020. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmloi/handle/11531/1046>
- María del Pilar, R., & Gloria, M. (2018). Financial parameters for decision making in small and medium enterprises of the Duitama municipality, Colombia | Parámetros financieros para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas del municipio Duitama, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(1), 67–84.
- Marín, G., Martínez, S., & Marín, E. (2020). The property sector in Spain. Evolutionary analysis, current problems and difficulties for its development | El sector inmobiliario en España. Análisis evolutivo, problemas actuales y dificultades para su desarrollo. In *Cuadernos Geograficos* (Vol. 59, Issue 1). <https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v59i1.7976>
- Melgar, A., Garay-Argandoña, R., Aranda, E., & Hernández, M. (2020). Management risk factors in educational institutions and their impact on peruvian student desertion. *Elementary Education Online*, 19(4), 226–233. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2020.04.124>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Manual de Tributos Municipales*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/documentos/tributosmunicipales/Manual_TM.pdf
- Moreno-Albarracín, L., Licerán-Gutierrez, A., Ortega-Rodríguez, C., Labella, Á., & Rodríguez, M. (2020). Measuring what is not seen—transparency and good governance nonprofit indicators to overcome the limitations of accounting models. *Sustainability (Switzerland)*, 12(18), 1–20. <https://doi.org/10.3390/su12187275>
- Muñiz, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Ten steps for test development | Diez pasos para la construcción de un test. *Psicothema*, 31(1), 7–16. <https://doi.org/10.7334/psicothema2018.291>
- Osinski, M., Selig, M., Matos, F., & Roman, J. (2017). Methods of evaluation of intangible assets and intellectual capital. *Journal of Intellectual Capital*, 18(3), 470–485. <https://doi.org/10.1108/JIC-12-2016-0138>
- Parrado, S., Dahlström, C., & Lapuente, V. (2018). Mayors and Corruption in Spain: Same Rules, Different Outcomes. *South European Society and Politics*, 23(3), 303–322. <https://doi.org/10.1080/13608746.2018.1528692>
- Paucar, M., Araujo, A., & Calvanapón, A. (2018). Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora, año 2015. *REVISTA CIENTIFI-K*, 5(2). <https://doi.org/10.18050/cientifi-k.v5n2a1.2017>

- Peixoto, M., Nakano, C., Castillo, A., Oliveira, P., & Balbinotti, A. (2019). Passion scale: Psychometric properties and factorial invariance via exploratory structural equation modeling (ESEM). *Paideia*, 29. <https://doi.org/10.1590/1982-4327e2911>
- Prior, D., Martín, I., Pérez, G., & Zafra, L. (2019). Cost efficiency and financial situation of local governments in the Canary Isles during the recession. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 22(2), 129–144. <https://doi.org/10.6018/rcsar.376091>
- Quispe, J., Roque, C., & Aguilar, S. (2020). Efecto del impuesto predial en el presupuesto institucional de la Municipalidad del Centro Poblado de Salcedo, Puno – Perú, 2020. *YACHANA*, 10(2). <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/661/542>
- Quispe, M. (2018). *La recaudación del impuesto predial y su incidencia en las finanzas de los Gobiernos Locales; caso: Municipalidad Distrital de Tiabaya periodo 2016 – 2017*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7269/COqugoma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reivan, G., Pineda, G., & Parias, L. (2019). Psychometric properties of the Goldberg Anxiety and Depression Scale (GADS) in Ecuadorian population. *International Journal of Psychological Research*, 12(1), 41–48. <https://doi.org/10.21500/20112084.3745>
- Rivera, R., & Olguín, E. (2018). The presence of the bat Emblem Glyph in the Petén and Southern Campeche, and its political implications [La presencia del Glifo Emblema del murciélago en El Petén y el sur de Campeche y sus implicaciones políticas]. *Estudios de Cultura Maya*, 51, 43–74.
- Rodríguez, F. (2017). Critical management studies: Cultural studies on conflicts in the world of work | Estudios críticos de la gestión: Estudios culturales de los conflictos en el mundo del trabajo. *Política y Sociedad*, 54(1), 23–44. <https://doi.org/10.5209/POSO.52063>
- Romero, J., & Zabala, K. (2018). Financial strategic planning in the family pharmacy chains of the state Zulia-Venezuela | Planificación estratégica financiera en las cadenas de farmacias familiares del estado zulia-Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(4), 9–25.
- Salazar, C. (2018). *Fundamentos Básicos De Estadística* (2018th ed.).
- Salvatierra, A. (2018). *Estadística aplicada a la investigación social* (Apogeo).
- Sebá, B. (2018). Low land taxes and ineffectiveness of the tax system [Baixos impostos sobre a terra e inoperância do instrumento tributário] [Bajos impuestos al suelo e inoperancia del instrumento tributario]. *Revista de Economía Institucional*, 20(39), 211–229. <https://doi.org/10.18601/01245996.v20n39.09>

- Suarez, H., Palomino, P., & Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2, 635–654. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105
- Winkenweder, B. (2017). Art history as social praxis. *Historical Materialism Book Series*, 139, 1–567. https://doi.org/10.1163/9789004235861_002

ANEXOS

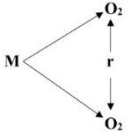
Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Niveles y rangos
La gestión financiera	La gestión financiera incurre en la protección de los fondos de las organizaciones en cuanto a acciones de los medios financiero, documentos de decisiones presupuestales, compensaciones y medios financieros de instituciones y organizaciones de rubros financiero (Castillo & Castillo, 2016).	Esta conceptualizado por los niveles de las aportaciones dentro de los procesos de la gestión financiera. Consta de cuatro componentes: Financiamiento externo, Estructura de financiamiento, activo neto, flujo de activo de caja proyecto, flujo de caja de proyecto y rentabilidad neta.	Financiamiento externo	Gestión de préstamo	Ordinal Politómico Totalmente desacuerdo (1) Desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Malo (10 al 23) Regular (24 al 37) Bueno (38 al 50)
			Estructura de financiamiento	Adquisición de crédito		
			Activo neto	Registro para crédito		
			Flujo de activo de caja proyecto	Flujo de pagos		
			Rentabilidad neta.	Rentabilidad de proyectos		
El impuesto predial	Es la imposición del costo o un valor fijado a un bien o propiedad de un predio, terreno, construcción urbana o rústica. Además de otorga u costo de registro ante la titularidad de una concesión, procesos detectados en el Decreto Supremo N° 059-2006-PCM-MEF	El impuesto predial, como valor fijado a un bien o predio, estará detectado por la escala ordinal de acuerdo a la percepción de los contribuyentes. Para el efecto se han determinado cuatro componentes. gestión catastral, tributos prediales de pago, normas de impuesto predial y recaudación de impuesto predial	gestión catastral	- Gestión catastral - Participación en gestión	Ordinal Politómico Nunca (1) Algunas veces (2) Siempre (3).	Bajo (24 al 56) Moderado (57 al 88) Alto (89 al 120)
			tributos prediales de pago	- Contribución por predio - Notificación		
			Normas de impuesto predial	- Aplicación de normas - Reconocimiento tributario		
			Recaudación de impuesto predial	- orientación de documentos - Recaudación de impuesto		

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Título La Gestión financiera y la percepción del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana Autor: Hidalgo Shapiama Meriley			
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores. Gestión financiera
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción del impuestos predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre la Gestión financiera y la percepción de la gestión catastral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión financiera y la percepción al tributo predial de pago del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión financiera y la percepción a las normas de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p> <p>Existe la relación entre la gestión financiera y la percepción a la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, 2021.</p>	

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Financiamiento externo	Gestión de préstamo	1, 2	Escala ordinal	Malo
			Estructura de financiamiento	Adquisición de crédito	3 y 4	Totalmente desacuerdo (1)	(10 al 23) Regular
			Activo neto	Registro para crédito	5 y 6	Desacuerdo (2) Indiferente (3)	(24 al 37)
			Flujo de activo de caja proyecto	Flujo de pagos	7 y 8	De acuerdo (4)	Bueno
			Rentabilidad neta.	Rentabilidad de proyectos	9 y 10	Totalmente de acuerdo (5)	(38 al 50)
Variable 2: Impuestos prediales							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión catastral	- Gestión catastral - Participación en gestión	1 al 5	(Nunca (1))	Bajo
			Tributos prediales de pago	- Contribución por predio - Notificación	6 al 10	Algunas veces (2)	(24 al 56)
			Normas de impuesto predial	- Aplicación de normas - Reconocimiento tributario	11 al 15	Siempre (3).	Moderado (57 al 88)
			Recaudación de impuesto predial	- orientación de documentos - Recaudación de impuesto	16 al 20		Alto (89 al 120)
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Diseño Diseño no perimental, porque no se ha manipulado deliberadamente la variable. Hernández (2018, p.148), Nivel	Población: De acuerdo al confinamiento se ha podido	La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta Instrumento cuestionario Contenido: El cuestionario de la gestión financiera e Impuesto Predial con contiene 10 y 20 ítems, distribuido con 5 y 4 dimensiones de índice politómico, tipo Likert		DESCRIPTIVA: Para el análisis estadístico, se utilizará el paquete estadístico SPSS Versión 25 con licencia de la UCV. Los datos fueron procesados obteniendo tablas de frecuencia y gráficos con sus correspondientes análisis e interpretaciones:			

<p>de estudio correlacional transaccional, recojo de datos en un solo instante.</p> <p>El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:</p>  <p>Método hipotético deductivo</p>	<p>encuestar a 70 contribuyentes de la municipalidad</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>No probabilístico intensional</p>	<p>Niveles:</p> <p>Gestión financiera: Malo, regular y bueno</p> <p>Impuestos Prediales: Bajo, moderado y alto</p>	<p>Tablas de frecuencia: cuando la información presentada necesita ser desagregada en categorías o frecuencias.</p> <p>Gráficos: son formas visibles de presentar los datos. Permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las variables</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se procedió a organizar los datos software Microsoft Office Excel, teniendo en consideración el número de ítems por dimensión y su respectiva sumatoria parcial, así como también la suma total de los datos recolectados a través del instrumento que mide la construcción de interpretaciones históricas, luego se realizó la migración de éstos para su respectivo análisis al paquete estadístico (IBM SPSS Statistics) en su versión 25 en español; y el estadístico correspondientes según el diseño y las variable de estudio correspondió al estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, identificando la relación entre variables y dimensiones</p>
--	---	---	--

Anexo 3: Validación de juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Financiamiento externo							
1	¿En su opinión, cree usted que la gestión financiera de las Mypes permite mantener el crecimiento de la empresa?	X		X		X		
2	¿Cree usted, que el financiamiento externo es aquel que se genera cuando no es posible trabajar con capital propio y se requiere solicitar préstamos?	X		X		X		
	Dimensión 2: Estructura de financiamiento							
3	¿Considera usted, que tiene los conocimientos necesarios para poder acceder a un préstamo?	X		X		X		
4	¿Considera usted, que la estructura de financiamiento en las Mypes permite analizar el costo de la deuda y el costo del capital para evaluar el acceso al crédito acorde a sus necesidades?	X		X		X		
	Dimensión 3: Activo neto	X		X		X		
5	¿Cree usted, que los activos de las Mypes deben estar inscritos en registros públicos como garantía en caso de incumplimiento de obligaciones de pago?	X		X		X		
6	¿Considera usted, que sus activos están en buenas condiciones para poder acceder a un crédito?	X		X		X		
	Dimensión 4: Flujo de caja proyectado							
7	¿Considera usted, que las instituciones financieras analizan el flujo de caja proyectado de las mypes para evaluar la capacidad e pago?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que su flujo de caja respalda lo suficiente para poder solventar prestamos?	X		X		X		
	Dimensión 5: Rentabilidad neta							
9	¿Considera usted, que las Mypes obtienen mayor rentabilidad al cuando solicitan un crédito?	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted, que la rentabilidad que obtiene la empresa debe ser invertido en mejoramiento de la infraestructura y nuevos proyectos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Silva Narvaste **DNI:**45104543

Especialidad del validador: Licenciada en Educación Matemática y Física

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Los Olivos 12 de Mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión Catastral							
1	¿Se realiza la gestión catastral oportunamente?	X		X		X		
2	¿Las gerencias involucradas participan en el proceso de gestión catastral de recaudación tributaria?	X		X		X		
3	¿Las gerencias involucradas participan en la gestión catastral de campañas para promover la conciencia tributaria?	X		X		X		
4	¿Se utiliza los recursos suficientes para la gestión catastral	X		X		X		
5	¿Se logra los objetivos de gestión catastral en el menor tiempo y utilización de recursos?	X		X		X		
	Tributos prediales de pago							
6	¿La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago?	X		X		X		
7	¿La municipalidad tiene establecido una meta de notificaciones para la recaudación tributaria?	X		X		X		
8	¿La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los tributos prediales?	X		X		X		
9	¿La Municipalidad establece mecanismos para evitar la prescripción de los tributos prediales pendientes de pago?	X		X		X		
10	¿La Municipalidad logra el objetivo de realizar las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos	X		X		X		

	prediales pendientes de pago en el menor tiempo?							
	Normas de impuesto predial	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Se cuenta con elementos normativos adecuados para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
12	¿Las normas son suficientes para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
13	¿Las normas permiten el incremento de la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
14	¿Las normas son válidas y consistentes para la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
15	¿En general se logra los objetivos planteados con la utilización de las normas del impuesto predial?	X		X		X		
	Recaudación de impuesto predial	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿La municipalidad atiende oportunamente las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?	X		X		X		
17	¿La municipalidad asesora y orienta las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios en su oportunidad?	X		X		X		
18	¿La municipalidad cuenta con una página virtual para orientar las solicitudes de trámite de los contribuyentes sobre impuesto predial?	X		X		X		
19	¿La municipalidad utiliza los recursos suficientes para la atención de las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?	X		X		X		
20	¿En general la Municipalidad logra los objetivos de atención de solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial en el menor tiempo posible?	X		X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Silva Narvaste DNI:45104543

Especialidad del validador: Licenciada en Educación Matemática y Física

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Los Olivos 12 de Mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Financiamiento externo							
1	¿En su opinión, cree usted que la gestión financiera de las Mypes permite mantener el crecimiento de la empresa?	X		X		X		
2	¿Cree usted, que el financiamiento externo es aquel que se genera cuando no es posible trabajar con capital propio y se requiere solicitar préstamos?	X		X		X		
	Dimensión 2: Estructura de financiamiento							
3	¿Considera usted, que tiene los conocimientos necesarios para poder acceder a un préstamo?	X		X		X		
4	¿Considera usted, que la estructura de financiamiento en las Mypes permite analizar el costo de la deuda y el costo del capital para evaluar el acceso al crédito acorde a sus necesidades?	X		X		X		
	Dimensión 3: Activo neto	X		X		X		
5	¿Cree usted, que los activos de las Mypes deben estar inscritos en registros públicos como garantía en caso de incumplimiento de obligaciones de pago?	X		X		X		
6	¿Considera usted, que sus activos están en buenas condiciones para poder acceder a un crédito?	X		X		X		
	Dimensión 4: Flujo de caja proyectado							
7	¿Considera usted, que las instituciones financieras analizan el flujo de caja proyectado de las mypes para evaluar la capacidad e pago?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que su flujo de caja respalda lo suficiente para poder solventar prestamos?	X		X		X		
	Dimensión 5: Rentabilidad neta							
9	¿Considera usted, que las Mypes obtienen mayor rentabilidad al cuando solicitan un crédito?	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted, que la rentabilidad que obtiene la empresa debe ser invertido en mejoramiento de la infraestructura y nuevos proyectos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Milovan Pablo Alvarado Herrada. DNI: 08529858

Especialidad del validador: Metodólogo.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Los Olivos 15 de julio del 2021.



Dr. Milovan Pablo Alvarado Herrada
Director

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión Catastral							
1	¿Se realiza la gestión catastral oportunamente?	X		X		X		
2	¿Las gerencias involucradas participan en el proceso de gestión catastral de recaudación tributaria?	X		X		X		
3	¿Las gerencias involucradas participan en la gestión catastral de campañas para promover la conciencia tributaria?	X		X		X		
4	¿Se utiliza los recursos suficientes para la gestión catastral	X		X		X		
5	¿Se logra los objetivos de gestión catastral en el menor tiempo y utilización de recursos?	X		X		X		
	Tributos prediales de pago							
6	¿La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago?	X		X		X		
7	¿La municipalidad tiene establecido una meta de notificaciones para la recaudación tributaria?	X		X		X	X	
8	¿La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los tributos prediales?	X		X		X		
9	¿La Municipalidad establece mecanismos para evitar la prescripción de los tributos prediales pendientes de pago?	X		X		X		
10	¿La Municipalidad logra el objetivo de realizar las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos	X		X		X		

	prediales pendientes de pago en el menor tiempo?							
	Normas de impuesto predial	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Se cuenta con elementos normativos adecuados para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
12	¿Las normas son suficientes para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
13	¿Las normas permiten el incremento de la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
14	¿Las normas son válidas y consistentes para la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
15	¿En general se logra los objetivos planteados con la utilización de las normas del impuesto predial?	X		X		X		
	Recaudación de impuesto predial	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿La municipalidad atiende oportunamente las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?	X		X		X		
17	¿La municipalidad asesora y orienta las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios en su oportunidad?	X		X		X		
18	¿La municipalidad cuenta con una página virtual para orientar las solicitudes de trámite de los contribuyentes sobre impuesto predial?	X		X		X		
19	¿La municipalidad utiliza los recursos suficientes para la atención de las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?	X		X		X		
20	¿En general la Municipalidad logra los objetivos de atención de solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial en el menor tiempo posible?	X		X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Milovan Pablo Alvarado Herrada. DNI: 08529858

Especialidad del validador: Metodólogo.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Los Olivos 15 de julio del 2021.



Dr. Milovan Pablo Alvarado Herrada
Director

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Financiamiento externo							
1	¿En su opinión, cree usted que la gestión financiera de las Mypes permite mantener el crecimiento de la empresa?	X		X		X		
2	¿Cree usted, que el financiamiento externo es aquel que se genera cuando no es posible trabajar con capital propio y se requiere solicitar préstamos?	X		X		X		
	Dimensión 2: Estructura de financiamiento							
3	¿Considera usted, que tiene los conocimientos necesarios para poder acceder a un préstamo?	X		X		X		
4	¿Considera usted, que la estructura de financiamiento en las Mypes permite analizar el costo de la deuda y el costo del capital para evaluar el acceso al crédito acorde a sus necesidades?	X		X		X		
	Dimensión 3: Activo neto	X		X		X		
5	¿Cree usted, que los activos de las Mypes deben estar inscritos en registros públicos como garantía en caso de incumplimiento de obligaciones de pago?	X		X		X		
6	¿Considera usted, que sus activos están en buenas condiciones para poder acceder a un crédito?	X		X		X		
	Dimensión 4: Flujo de caja proyectado							
7	¿Considera usted, que las instituciones financieras analizan el flujo de caja proyectado de las mypes para evaluar la capacidad e pago?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que su flujo de caja respalda lo suficiente para poder solventar prestamos?	X		X		X		
	Dimensión 5: Rentabilidad neta							
9	¿Considera usted, que las Mypes obtienen mayor rentabilidad al cuando solicitan un crédito?	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted, que la rentabilidad que obtiene la empresa debe ser invertido en mejoramiento de la infraestructura y nuevos proyectos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Angel Salvatierra Melgar DNI: 19873533

Especialidad del validador: MATEMATICO-ESTADISTICO

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

2 de Julio del 2021

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a thin black rectangular border. The signature is stylized and appears to read 'Angel'.

Firma del Experto Informante

Dr/ Angel Salvatierra Melgar

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2:

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión Catastral							
1	¿Se realiza la gestión catastral oportunamente?	X		X		X		
2	¿Las gerencias involucradas participan en el proceso de gestión catastral de recaudación tributaria?	X		X		X		
3	¿Las gerencias involucradas participan en la gestión catastral de campañas para promover la conciencia tributaria?	X		X		X		
4	¿Se utiliza los recursos suficientes para la gestión catastral	X		X		X		
5	¿Se logra los objetivos de gestión catastral en el menor tiempo y utilización de recursos?	X		X		X		
	Tributos prediales de pago							
6	¿La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago?	X		X		X		
7	¿La municipalidad tiene establecido una meta de notificaciones para la recaudación tributaria?	X		X		X		
8	¿La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los tributos prediales?	X		X		X		
9	¿La Municipalidad establece mecanismos para evitar la prescripción de los tributos prediales pendientes de pago?	X		X		X		
10	¿La Municipalidad logra el objetivo de realizar las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago en el menor tiempo?	X		X		X		
	Normas de impuesto predial							
11	¿Se cuenta con elementos normativos adecuados para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
12	¿Las normas son suficientes para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
13	¿Las normas permiten el incremento de la recaudación tributaria	X		X		X		

	predial?							
14	¿Las normas son válidas y consistentes para la recaudación tributaria predial?	X		X		X		
15	¿En general se logra los objetivos planteados con la utilización de las normas del impuesto predial?	X		X		X		
	Recaudación de impuesto predial	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿La municipalidad atiende oportunamente las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?	X		X		X		
17	¿La municipalidad asesora y orienta las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios en su oportunidad?	X		X		X		
18	¿La municipalidad cuenta con una página virtual para orientar las solicitudes de trámite de los contribuyentes sobre impuesto predial?	X		X		X		
19	¿La municipalidad utiliza los recursos suficientes para la atención de las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?	X		X		X		
20	¿En general la Municipalidad logra los objetivos de atención de solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial en el menor tiempo posible?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Miguel Angel Salvatierra Melgar **DNI:** 19873533

Especialidad del validador: MATEMATICO-ESTADISTICO

2 de julio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante
Angel Salviaierra Melgar

CUESTIONARIO DE GESTION FINANCIERA E IMPUESTO PREDIAL

Instrucciones: Estimado Señor(a), Lea cuidadosamente y luego según la escala de valoración seleccione una opción y marque con una X en el recuadro respectivo.

Esta encuesta es de carácter ANONIMO Y ASISTIDA, su procesamiento será reservado; por ello le requerimos absoluta sinceridad en las respuestas, tome en cuenta la escala valorativa: Total desacuerdo (1), Desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)

	La gestión financiera	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Financiamiento externo					
1	¿En su opinión, cree usted que la gestión financiera de las Mypes permite mantener el crecimiento de la empresa?					
2	¿Cree usted, que el financiamiento externo es aquel que se genera cuando no es posible trabajar con capital propio y se requiere solicitar préstamos?					
	Dimensión 2: Estructura de financiamiento					
3	¿Considera usted, que tiene los conocimientos necesarios para poder acceder a un préstamo?					
4	¿Considera usted, que la estructura de financiamiento en las Mypes permite analizar el costo de la deuda y el costo del capital para evaluar el acceso al crédito acorde a sus necesidades?					
	Dimensión 3: Activo neto					
5	¿Cree usted, que los activos de las Mypes deben estar inscritos en registros públicos como garantía en caso de incumplimiento de obligaciones de pago?					
6	¿Considera usted, que sus activos están en buenas condiciones para poder acceder a un crédito?					
	Dimensión 4: Flujo de caja proyectado					
7	¿Considera usted, que las instituciones financieras analizan el flujo de caja proyectado de las mypes para evaluar la capacidad e pago?					
8	¿Cree usted, que su flujo de caja respalda lo suficiente para poder solventar prestamos?					
	Dimensión 5: Rentabilidad neta					
9	¿Considera usted, que las Mypes obtienen mayor rentabilidad al cuando solicitan un crédito?					
10	¿Considera usted, que la rentabilidad que obtiene la empresa debe ser invertido en mejoramiento de la infraestructura y nuevos proyectos?					

Impuesto Predial

	Gestión Catastral	1	2	3
1	¿Se realiza la gestión catastral oportunamente?			
2	¿Las gerencias involucradas participan en el proceso de gestión catastral de recaudación tributaria?			
3	¿Las gerencias involucradas participan en la gestión catastral de campañas?			

	para promover la conciencia tributaria?			
4	¿Se utiliza los recursos suficientes para la gestión catastral			
5	¿Se logra los objetivos de gestión catastral en el menor tiempo y utilización de recursos?			
	Tributos prediales de pago			
6	¿La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago?			
7	¿La municipalidad tiene establecido una meta de notificaciones para la recaudación tributaria?			
8	¿La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los tributos prediales?			
9	¿La Municipalidad establece mecanismos para evitar la prescripción de los tributos prediales pendientes de pago?			
10	¿La Municipalidad logra el objetivo de realizar las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago en el menor tiempo?			
	Normas de impuesto predial			
11	¿Se cuenta con elementos normativos adecuados para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?			
12	¿Las normas son suficientes para llevar a cabo la recaudación tributaria predial?			
13	¿Las normas permiten el incremento de la recaudación tributaria predial?			
14	¿Las normas son válidas y consistentes para la recaudación tributaria predial?			
15	¿En general se logra los objetivos planteados con la utilización de las normas del impuesto predial?			
	Recaudación de impuesto predial			
16	¿La municipalidad atiende oportunamente las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?			
17	¿La municipalidad asesora y orienta las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios en su oportunidad?			
18	¿La municipalidad cuenta con una página virtual para orientar las solicitudes de trámite de los contribuyentes sobre impuesto predial?			
19	¿La municipalidad utiliza los recursos suficientes para la atención de las solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial?			
20	¿En general la Municipalidad logra los objetivos de atención de solicitudes de los problemas de recaudación sobre impuesto predial en el menor tiempo posible?			



CONTAMANA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI

Un gobierno diferente
Creada por Ley del 13 de octubre de 1900
www.muniucayali.gob.pe



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Contamana, 05 de mayo del 2021.

CARTA N° 144 -2021-MPU-ALC-GM/GAF

Sra.:
CPC.MERILEY HIDALGO SHAPIAMA
Estudiante de Maestría en Gestión Pública
Universidad Cesar Vallejo

Presente.-

**ASUNTO : RESPUESTA A LA CARTA DE PRESENTACION DE FECHA
03 DE MAYO DEL 2021**

Mediante el presente tengo a bien dirigirme a Ud., expresándole mi cordial saludo y a la vez hacer constar que en referencia al documento presentado por su persona en relación a la Carta de Presentación expedida por la Universidad donde está cursando sus Estudios de Maestría, se le autorizó que su persona **CPC. MERILEY HIDALGO SHAPIAMA** estudiante del III CICLO de **MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA**, realice en ésta comuna la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que haya requerido para el trabajo de investigación, titulado : **La gestión financiera y la percepción del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana – 2021.**

Sin otro particular me despido de usted no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI
CONTAMANA
Econ. Robinson Ríos Sánchez
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Dirección: Jr. Amazonas 307–Contamana, Provincia de Ucayali-Región Loreto
hsoto@muniucayali.gob.pe / mpu-contamana@muniucayali.gob.pe

Muchas gracias.