



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Uso de la Herramienta Digital VPN y Gestión Administrativa en la
Corte Superior de Justicia de Ica, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Padilla Valerio, Brigitte Silvana (ORCID: 0000-0002-0464-7499)

ASESOR:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Se dedica esta investigación a mi abuela que goza del reino de Dios, ya que gracias a ella pude proyectarme a realizar mis objetivos, asimismo, agradezco a toda mi familia porque son mi gran fortaleza para lograr mis metas trazadas.

Gracias familia.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios por iluminar y haber guiado nuestro camino como investigadores dándonos la fortaleza en todo momento.

Les doy gracias a mi familia por apoyarme en todo el transcurso de mi vida, y por ser un excelente ejemplo a seguir. Y a mi madre por ser mi compañía en todo momento y siempre estando inculcando valores y aspectos positivos.

Agradezco a mi asesor quien con sus conocimientos y apoyo me guio en cada una de las etapas de este proyecto de investigación y así alcanzar los resultados que buscaba. dándonos la oportunidad de crecer profesionalmente.

Muchas gracias a todos.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2 Variables y operacionalización	9
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	11
3.6 Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS	13
V.DISCUSIÓN	25
VI.CONCLUSIONES	31
VII.RECOMENCIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de frecuencia del uso de la herramienta digital VPN	13
Tabla 2. Tabla de frecuencia de manejo de información	13
Tabla 3. Tabla de frecuencia de manejo de comunicación	14
Tabla 4. Tabla de frecuencia de manejo de tecnología portátil	14
Tabla 5. Tabla de frecuencia de gestión administrativa	15
Tabla 6. Tabla de frecuencia de proceso administrativo	15
Tabla 7. Tabla de frecuencia de gestión de recursos humanos	16
Tabla 8. Tabla de frecuencia de competitividad	16
Tabla 9. Correlaciones entre el Uso de la herramienta digital VPN y Gestión administrativa	17
Tabla 10. Tabla cruzada del uso de la herramienta digital VPN y la gestión administrativa	18
Tabla 11. Tabla cruzada del manejo de información y la gestión administrativa	19
Tabla 12. Tabla cruzada del manejo de comunicación y la gestión administrativa	20
Tabla 13. Tabla cruzada del manejo de tecnología portátil y la gestión administrativa	21
Tabla 14. Correlaciones entre el Manejo de información y Gestión administrativa	22
Tabla 15. Correlaciones entre el Manejo de comunicación y Gestión administrativa	23
Tabla 16. Correlaciones entre el Manejo de tecnología portátil y Gestión administrativa	24

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de uso de la herramienta digital VPN	63
Figura 2. Nivel de manejo de información	63
Figura 3. Nivel de manejo de comunicación	64
Figura 4. Nivel de manejo de tecnología portátil	64
Figura 5. Nivel de gestión administrativa	65
Figura 6. Nivel de proceso administrativo	65
Figura 7. Nivel de gestión de recursos humanos	66
Figura 8. Nivel de competitividad	66

Resumen

La presente investigación se propuso Determinar la relación existente el uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021. se utilizó una investigación de tipo aplicada y de diseño descriptivo-correlacional, utilizando un cuestionario para cada una las variables investigadas, la confiabilidad se midió mediante el Alfa de Cronbach obteniéndose para el Uso de la herramienta digital VPN un valor igual a 0.786 y para la variable Gestión administrativa igual a 0.784 demostrando que la confiabilidad del instrumento y sus ítems es aceptable, asimismo, estos cuestionarios fueron validados mediante el juicio de expertos, por lo que se aplicaron a 86 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica.

En los resultados descriptivos, sólo el 33,7 de trabajadores desarrollaron un nivel alto en el uso de la herramienta VPN mientras que, el 65,1% de trabajadores desarrollo un nivel alto en la gestión administrativa. De los resultados del análisis estadístico inferencial se observa un coeficiente de correlación $r = -0,222$ entre el Uso de la herramienta digital VPN y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Esto significa que estas variables de investigación son inversamente proporcionales.

Palabras clave: Uso de la herramienta digital VPN, Gestión administrativa

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between the use of the VPN digital tool and administrative management in the Superior Court of Justice of Ica, 2021. An applied research and descriptive-correlational design was used, using a questionnaire for each one. For the variables investigated, the reliability was measured using Cronbach's Alpha, obtaining a value equal to 0.786 for the use of the VPN digital tool and for the Administrative Management variable equal to 0.784, demonstrating that the reliability of the instrument and its items is acceptable. These questionnaires were validated through the judgment of experts, so they are applied to 86 workers of the Superior Court of Justice of Ica.

In the descriptive results, only 33.7% of workers developed a high level in the use of the VPN tool, while 65.1% of workers developed a high level in administrative management. From the results of the inferential statistical analysis, a correlation coefficient $r = -0.222$ is observed between the Use of the VPN digital tool and Administrative Management, indicating that this degree of correlation is negative and low correlation. This means that these research variables are inversely proportional.

Keywords: Use of the VPN digital tool, Administrative management

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional muchos países como España por ejemplo, el sistema judicial ha carecido de medios profesionales y económicos, que al ser acompañados por la corrupción han colapsado sus tribunales judiciales, por lo que es inaudito en pleno siglo XXI aún persistían sistemas informáticos del siglo anterior, considerándose inaudito que el soporte digital empleado por las Fiscalías no sea compatible con el de los tribunales judiciales. Es por ello que en la actualidad, la tutela judicial efectiva están especificada como derecho fundamental en el art. 24.1 de la Constitución Española (C.E.) y a un proceso público sin dilaciones indebidas y con todas las garantías (art. 24.2 CE) asegurando un buen uso los recursos públicos (art. 135 CE) y su implementación normativa, por ello es que en tiempo de trabajo remoto se abordó la implementación de TICs en el ámbito de la justicia para su modernización como se conoce en la actualidad (Jiménez, 2014).

En nuestro país el sistema judicial presenta múltiples problemas como la sobre carga procesal, mala atención, retraso en la atención por parte de los funcionarios en la admiración judicial, una infraestructura insuficiente, los mismos que generan deficiencias, la corrupción, tráfico de influencias como el caso “cuellos blancos” donde jueces aprovechan sus cargos para realizar tráfico de influencias. Por ejemplo, el exjuez supremo César Hinostroza -prófugo en España, habría intervenido para favorecer al suspendido juez supremo Martín Hurtado Reyes, a fin de que pueda obtener una plaza como titular en el concurso realizado por el desaparecido Consejo Nacional de la Magistratura en 2017, presidido entonces por Guido Águila.

Los audios de los cuellos blancos permitieron transparentar el manejo de la administración de justicia que esta así por la manera en que selecciona los jueces, servidores públicos pocos capacitados en herramientas digitales, estructuras judiciales que necesitan ser modernizadas y la implementación de herramientas digitales que permiten acercar la justicia a la sociedad de manera transparente. Por ello que ante el público en general la gestión administrativa de nuestro sistema judicial se encuentra estigmatizada con la burocracia y diversos factores que entorpecen un servicio de calidad al usuario.

En este contexto y a nivel local, particularmente en la Corte Superior de Justicia de Ica, para menguar esta realidad problemática donde además el

funcionamiento del poder judicial está condicionado por las restricciones laborales que trae consigo la pandemia del COVID -19 se viene implementado el uso de las herramientas digitales como Virtual Private Network (VPN) que en castellano se traduce como red privada virtual como alternativa de solución para la Corte Superior de Ica, pero esto no ocurre de manera adecuada ya que la innovación no sólo es lenta por parte de las autoridades de turno sino también por nuestros funcionarios administrativos que hasta ahora no están capacitados correctamente para el uso de las nuevas tecnologías digitales lo que ocasiona que en vez de convertirse en una solución agrave más el problema de fondo y de forma en nuestra Corte Superior de Justicia de Ica.

Por ello la importancia formular el problema general de investigación ¿Qué relación existe entre el uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021?, asimismo, contestar los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el manejo de información y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021? ¿Qué relación existe entre el manejo de comunicación y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021? ¿Qué relación existe entre el manejo de tecnología portátil y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021?

Por consiguiente, la presente investigación cuenta con justificación teórica porque nos permitirá conocer científicamente las razones porque no se utiliza correctamente la tecnología digital VPN en la Corte Superior de Ica, determinando mediante los fundamentos teóricos la importancia de su fluido, eficiente y oportuno en la reducción de la carga procesal, costos y tiempo en la en la gestión administrativa de la Corte Superior de Ica; en cuanto a la justificación metodológica esta investigación servirá como precedente metodológico para futuros trabajos de investigación sobre el uso de la herramienta digital VPN y la gestión administrativa, ya que los instrumentos utilizados son validados cualitativamente mediante juicio de expertos y cuantitativamente mediante V de Aiken, es por ello que beneficiara tanto a la comunidad científica con sus teorías y metodología presentada como también a los trabajadores de las cortes superiores, porque esta investigación presentara alternativas de solución para mejorar el uso de las herramientas digitales VPN en su centro de labores y en sus quehaceres diarios.

Constantemente se ha observado el problema que atraviesa las Cortes Superiores en Perú, problemática que va relacionada a la ineficiencia del mal manejo de recursos, a la excesiva carga administrativa y procesal e incluso más a temas relacionados netamente con tramites cada vez más revestidos de la burocracia acompañada de una carencia de innovación tecnológica. Ante esta situación se propone como objetivo general de investigación Determinar la relación existente el uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021, asimismo se presenta los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación existente el manejo de información y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021. Determinar la relación existente el manejo de comunicación y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021. Determinar la relación existente el manejo de tecnología portátil y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Finalmente se plantea las siguientes hipótesis: El uso de la herramienta digital VPN se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021, asimismo se presenta las hipótesis específicas: El manejo de información se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021. El manejo de comunicación se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021. El manejo de tecnología portátil se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes nacionales relacionados al tema de estudio, se encuentra a Huarcaya (2021) quien, con un diseño correlacional, diseño correlacional, este autor llegó a concluir que entre el gobierno electrónico y gestión administrativa existe relación significativa ya que al aplicar el Rho Spearman se obtuvo el valor obtenido de 0.857, lo cual indica que, a mayor influencia del gobierno electrónico, mejor será la eficiencia de la gestión administrativa de la municipalidad de Toraya. Asimismo, el 56% de los trabajadores municipales muestra que el gobierno electrónico se realiza de tal manera que indica que la gestión administrativa es buena.

Mientras que en la investigación de Anchelia, Inga, Olivares y Escalante (2021) con un diseño no experimental y correlacional donde los resultados indican que el 56% de los colaboradores sostuvieron que la gestión administrativa de la institución es de buen nivel, cabe señalar que estos trabajadores desarrollaron un alto nivel de compromiso organizacional, mientras que el 20% de los colaboradores calificaron la gestión administrativa de su institución en buen nivel, estos trabajadores presentaron un nivel moderado de compromiso organizacional y el 24% de los colaboradores considera dicho vínculo como regular, asimismo, el Rho de Spearman tuvo como valor 0.361 indicando que la gestión administrativa se relaciona directamente con el compromiso organizacional, por lo tanto se verificó que mientras exista una buena gestión administrativa, el compromiso de los colaboradores incrementará gradualmente.

Por otro lado, para Huamán (2020) con un diseño de investigación basado en un estudio de casos, se demostró que existe deficiencia en el desarrollo de la gestión administrativa es, ya que los trabajadores desconocen el reglamento de bienes materia de delito, además, no están capacitados adecuadamente sobre las actividades que realiza en sus centro de labores, es decir, no participan en la planificación de las actividades que se programan en su centro de labores, ocasionando una mala distribución del horario de trabajo, dificultades en las coordinaciones para el manejo y tratamiento de evidencia.

Mientras tanto Avalos y Llanos (2020) quienes utilizaron un diseño cuasi-experimental (pre test y post test) concluyéndose que el planeamiento estratégico en las tecnologías de información logró mejoras en las gestiones administrativas y

operativas de la Corte Superior de Justicia de Puno, mediante de este plan se permitió la organización de la información y mejora de procesos para conseguir mejores resultados, soluciones eficientes, manifestados en la mejorar de la gestión y administración de las herramientas de tecnologías y comunicaciones.

El investigador Ysique (2020) con un diseño descriptivo correlacional, demostró que el gobierno electrónico incide significativamente con la gestión administrativa en el Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado, ya que se obtenido un coeficiente R cuadrado de Nagelkerke de 0,616.

Asimismo, Caro (2018) con un diseño Transversal-Correlacional, quien en su estudio determino que un 61,1% de administrativos de la Facultad de Ciencias Empresariales- UNJFSC 2016, presentaron un nivel adecuado en la variable tecnologías de la información y comunicación, un 60,0% lograron un nivel adecuado en el uso Administrativo de las TICS, mientras que el 57,8% del personal administrativo logró n un nivel adecuado en el uso de software de gestión documental, finamente un 64,4% lograron un nivel aceptable en la gestión administrativa, por lo que el autor concluyó que entre las tecnologías informáticas y comunicativas se relaciona significativamente con la gestión administrativa, debido a la correlación de Spearman que obtuvo un valor de 0.745 .

Finalmente, en relación a nuestra variable Uso Herramienta tecnológica VPN y desde Cajamarca, Cueva (2018) con un diseño experimental, concluyó que la Red Privad Virtual mejoró la gestión en la accesibilidad a la información en la empresa Deyfor, optimizando tiempos en un aproximado del 50%, asimismo, propició mejoras en la calidad de los servicios de redes, asimismo, brindo una mayor comodidad a los colaboradores con los que cuenta la empresa. En términos de porcentajes la mejora total por área es: Gerencia 55.6%, Recursos Humanos 53.8%, Administración 57.36%, Contabilidad 81.15%, Logística 98.15%, TI 58.24%, Operaciones 76.17%.

Como antecedentes internacionales relacionados al tema de estudio, es por ello que la investigación de Shickh et al. (2021) quienes con un diseño descriptivo concluyeron que el Genomics ADVISER, facilita la deliberación sensible a las preferencias y profundizar la personalización de las decisiones, es decir, la herramienta digital contribuyó en la mejora de la atención relacionada a la prestación de asesoramiento genómico.

Por su parte Pacheco y Serrano (2021) bajo la perspectiva metodológica del enfoque cualitativo, concluyeron que los expedientes digitales, las audiencias digitales y, en general, el uso de la tecnología, van de la mano con el crecimiento social y económico implementado por los planes de gobiernos, los cuales, después de la pandemia, no volvieron ni volverán a ser los mismos; éstos deberán contribuir con la población, generando una serie de campañas o capacitaciones de como acceder a la justicia desde el hogar.

Por otro lado, tenemos que Pierre y Álvarez (2020) quienes, con un diseño descriptivo, la muestra quedó compuesta por 26 trabajadores de la empresa ya mencionada, de donde el 69% expresan que si se hace uso de las herramientas tecnológicas para llevar los procesos administrativos de los diferentes sectores industriales, turísticos, productivos y portuarios y el otro 31% opinan que no utilizan las herramientas digitales.

En consecuencia, se hace pertinente realizar la conceptualización de algunos términos necesarios para poder lograr un entendimiento completa de la presente investigación, en ese sentido se desarrolla la fundamentación teórica empezando por la variable Uso Herramienta tecnológica VPN, Dwyer, et al. (2005) se refieren al uso de herramientas digitales como un concepto multidimensional, donde intervienen diversas variables interactuando entre sí y que se cundieran para medir su nivel de uso, esta convergencia de variables se puede estimar a partir de la frecuencia de utilización de las herramientas digitales que ayuda a estimar el grado de uso de la tecnología, en relación a esta variable es válido aclarar que hasta ahora, no existen sistemas de seguridad totalmente completos que puedan considerarse la mejor protección de todos los tiempos. Ante ello surgen diversas propuestas como la Red Privada Virtual. (VPN) que es una tecnología utilizada por ser una transacción de información de manera virtual y segura en este momento (Burch y. Chase, 2005).

Esta tecnología ha evolucionado desde la capa 2 durante la transferencia asincrónica Modo (ATM) y Frame Relay en la Capa 3 que proporciona una mayor flexibilidad y una forma rentable de establecer túneles seguros (Boyko et al, 2009) Hay varias aplicaciones cliente disponibles para establecer una conexión desde un cliente al servidor. Otra consideración de seguridad es el servidor que aloja el servicio VPN ya que normalmente un hacker puede realizar fácilmente un

escaneo de red para saber qué servicio se está ejecutando en qué puerto, y si hay es un exploit disponible en cualquiera de los componentes, el servidor podría verse comprometido fácilmente, es por ello que el VPN viene acompañado del paquete único. (SPA) complementando con SRPv6. Dicha incorporación y modificación del VPN se realiza en el software del cliente, así como en el demonio que se ejecuta en el servidor, especialmente la credencial de usuario para dar la mayor seguridad posible en la transacción de información. Basándonos en Organista et al. (2016) el uso de la herramienta digital VPN se puede dividir en tres dimensiones: Manejo de información, en esta dimensión se consideran las herramientas o motores para buscar información en medios electrónicos, realizar búsquedas eficientes de información en la red Internet o en bases de datos electrónicas, seleccionar la información derivada del criterio de búsqueda, trasladar la información seleccionada al espacio del usuario, organizar la información, apropiación de la información. Manejo de comunicación, que se caracteriza por la netiqueta en ambientes digitales, es decir, en el desarrollo de mensajes o contenidos en interacciones personales, donde se considera los elementos de forma y fondo de acuerdo con los destinatarios, por lo que se necesita el desarrollo del dialogo con una actitud colaboradora, transferir/recibir mensaje de acuerdo con el formato, propósito y tipo de destinatario y el uso de medios digitales para el dialogo y la difusión de las ideas principales de un documento. Manejo de tecnología portátil, que se refiere al dominio de conceptos relacionados al uso de herramientas digitales, uso de ambientes digitales mediante celular, tablet y/o laptops.

En cuanto a la variable gestión administrativa, Según Pérez y Merino (2008). El concepto de encargo de implicar la causa y el efecto de administrar o tramitar algún tipo de recurso. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo actividades que hacen posible la ejecución y el desarrollo de diversos tipos de actividades relacionadas a operaciones comerciales o de un anhelo cualquiera, es así que la administración es centrada en ideas y pensamientos de regir, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinado elemento o situación. Por su parte González et al. (2020) señala que la gestión administrativa es un conjunto de actividades que se ejecuta para administrar una entidad, a través de la conducción de un conjunto de recursos, esfuerzos y tareas, su capacidad para

dirigir, coordinar las acciones y las distintas actividades que se desarrollan en la entidad, los cuales pueden prevenir futuros problemas y conseguir los objetivos propuestos en un plan.

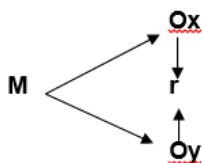
Asimismo, basándonos en Luis y García (2020) la gestión administrativa puede dividirse en tres dimensiones Proceso administrativo, dentro de este proceso se considera la planeación, organización, dirección y control de una institución u organización. Gestión de recursos humano , que hace referencia a la rotación de personal, clima Laboral, capacitación Motivación de personal, Burnout y liderazgo. Competitividad, comprendida por el conjunto de acciones de Responsabilidad administrativa, competencia, uso de tecnología e Innovación.

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es aplicada, ya que de acuerdo con este tipo de estudio se buscó conocer alternativas para poder mejorar la realidad problemática a través del conocimiento científico vertido en la presente investigación (Carrasco, 2006). Además, será una investigación descriptiva - correlacional. De acuerdo a Charaja, (2011) este tipo de investigación tiene como propósito medir la relación existente entre dos o más variables en un determinado contexto.

El diseño es no experimental ya que en base a los fundamentos teóricos de Garrido (2007) no se manipulo los datos de la herramienta digital VPN ni de la variable Gestión administrativa, ya que solo se observó y describió las variables de estudio en su estado natural desenvolvimiento de forma natural. Gráficamente se representa de la siguiente manera:



En dónde:

M = Representa a la muestra de estudio.

Ox = Observación a realizar en la variable 1: Uso de la herramienta digital VPN

Oy = Observación a realizar en la variable 2: Gestión administrativa

r = Coeficiente de correlación.

3.2 Variables y operacionalización

Nuestra variable 1 (Uso de herramienta digital VPN) se define como la tecnología utilizada por ser una transacción de información de manera virtual y segura en este momento (Burch y Chase). Esta tecnología ha evolucionado desde la capa 2 durante la transferencia asincrónica Modo (ATM) y Frame Relay en la Capa 3 que proporciona una mayor flexibilidad y una forma rentable de establecer túneles seguros (Boyko et al., 2009).

Basándonos en Organista et al. (2016) el uso de la herramienta digital VPN se puede dividir en tres dimensiones, es decir, esta variable se medirá con 3 dimensiones y sus respectivos ítems: manejo de información (6 ítems) manejo de comunicación (6 ítems) y manejo de tecnología portátil (6 ítems). Se utilizará la técnica de la encuesta, el instrumento es el cuestionario con 18 preguntas y escala de Likert de 5 opciones: Siempre (6 puntos), casi siempre (4 puntos), a veces (3 puntos), casi nunca (2 puntos), nunca (1 punto).

Nuestra variable 2 (Gestión administrativa) se puede definir según González et al. (2020) quienes indican que la gestión administrativa es un conjunto de actividades que se ejecuta para administrar un organismo, a través de la conducción de un conjunto de recursos, su capacidad para dirigir, coordinar las acciones y actividades que se desarrollan en la entidad, las cuales pueden prevenir futuros problemas y obtener los propósitos planteados en el plan.

Asimismo, basándonos en Luis y García (2020) la gestión administrativa puede dividirse en tres dimensiones para poder se medirla mediante sus respectivos ítems: proceso administrativo (6 ítems) gestión de recursos humanos (6 ítems) y competitividad (6 ítems). Se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento es el cuestionario con 18 preguntas y en escala de Likert de 5 opciones: Siempre (5 puntos), casi siempre (4 puntos), a veces (3 puntos), casi nunca (2 puntos), nunca (1 punto).

3.3 Población, muestra y muestreo

Tal como señala Vara (2012) la población es un “conjunto de sujetos o cosas que tiene una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221). En este sentido 110 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica conformaron la población del estudio.

Para establecer la extensión de la muestra, se empleó la fórmula para poblaciones finitas por lo que la muestra quedo conformada por 86 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021. Es decir, se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico intencional.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica escogida es la encuesta, según Reyes y Sánchez (2014), “son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p.163).

En este estudio se utilizó como instrumento el cuestionario. Según Reyes y Sánchez (2015), los cuestionarios “constituyen un documento o formato escrito de cuestiones o preguntas relacionadas con los objetivos del estudio” (p. 164).

Para el recojo de datos se adaptó dos instrumentos validados científicamente, para el recojo de datos para la variable Uso de la herramienta digital VPN, se adaptó el instrumento validado por Organista et. al. (2018) tomando en cuenta las dimensiones e indicadores propuestas por estos autores. Mientras que para el recojo de información para la variable gestión administrativa, se elaboró un instrumento en base a la operacionalización de variables de Luis y García (2020), tomando en cuenta las dimensiones, indicadores y el cuestionario elaborado por estos autores.

En relación a la validez del instrumento, estos cuestionarios fueron validados mediante el juicio de expertos y con el apoyo de 03 expertos en gestión administrativa e investigación. En relación a la confiabilidad del instrumento se ha obtenido un Alfa de Cronbach para la variable 1 (Uso de la herramienta digital VPN) igual a 0.786 demostrando que la confiabilidad es del instrumento y sus ítems es aceptable. Asimismo, se obtuvo un Alfa de Cronbach para la variable 2 (Gestión administrativa) igual a 0.784 demostrando que la confiabilidad del instrumento y sus ítems es aceptable. (Véase anexo 04).

3.5 Procedimientos

Se informó de la investigación y se solicitó la autorización formal de la Corte Superior de Justicia de Ica para la aplicación de instrumentos. Se coordina la fecha de levantamiento de datos con los trabajadores de esta corte y se coordinó con los trabajadores para que apoyen el desarrollo de la presente investigación resolviendo los cuestionarios presentados por la autora.

3.6 Método de análisis de datos

Descriptivo, porque los resultados obtenidos se presentarán mediante tablas cruzadas de frecuencia, figuras e interpretaciones considerando los objetivos de investigación. Mientras que para el análisis inferencial se comprobó las hipótesis de investigación mediante Rho de Spearman por que las variables son cualitativas ordinales.

3.7. Aspectos éticos

Se conservó el anonimato de las personas encuestadas, las normas APA 7 para la redacción, todos los autores considerados para esta investigación fueron correctamente referenciados y bajo el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de los instrumentos de recolección de datos dirigidos a 86 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica en el año 2021.

Tabla 1

Tabla de frecuencia del uso de la herramienta digital VPN

	f(i)	%
Bajo	8	9,3
Medio	49	57,0
Alto	29	33,7
Total	86	100,0

En la tabla 1, se observa que el 57% del personal hace uso de la herramienta digital VPN en un nivel medio, el 33,7% lo consideró en un nivel alto y para un 9,3% en la Corte Superior de Justicia de Ica el uso de esta herramienta digital se desarrolló en un nivel bajo.

Tabla 2

Tabla de frecuencia de manejo de información

	f(i)	%
Bajo	5	5,8
Medio	52	60,5
Alto	29	33,7
Total	86	100,0

En la tabla 2 el 60,5% de empleados evidenció un nivel de manejo de información medio, el 33,7% un nivel alto y un 5,8% desarrolló un nivel bajo.

Tabla 3*Tabla de frecuencia de manejo de comunicación*

	f(i)	%
Bajo	8	9,3
Medio	43	50,0
Alto	35	40,7
Total	86	100,0

En la tabla 3, el 50% de empleados hace uso del manejo de comunicación en un nivel medio, mientras el 40,7% sostuvo un alto nivel y un 9,3% lo consideró un nivel bajo.

Tabla 4*Tabla de frecuencia de manejo de tecnología portátil*

	f(i)	%
Bajo	9	10,5
Medio	50	58,1
Alto	27	31,4
Total	86	100,0

En la tabla 4, el 58,1% de trabajadores evidenció un nivel de manejo de tecnología portátil medio, el 31,4% un alto nivel y para un 10,5% desarrolló un nivel bajo.

Tabla 5*Tabla de frecuencia de gestión administrativa*

	f(i)	%
Bajo	1	1,2
Medio	29	33,7
Alto	56	65,1
Total	86	100,0

En la tabla 5 se observa la percepción de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica que han sido obtenidas mediante la aplicación del cuestionario de gestión administrativa, el 65,1% de empleados desarrollaron un nivel de gestión administrativa medio, mientras el 33,7% un nivel alto y un 1,2% desarrolló un nivel bajo.

Tabla 6*Tabla de frecuencia de proceso administrativo*

	f(i)	%
Bajo	1	1,2
Medio	38	44,2
Alto	47	54,7
Total	86	100,0

En la tabla 6, el 54,7% de trabajadores desarrollaron un alto nivel en el proceso administrativo, mientras el 44,2% un nivel medio y un 1,2% desarrolló un nivel bajo.

Tabla 7*Tabla de frecuencia de gestión de recursos humanos*

	f(i)	%
Bajo	2	2,3
Medio	28	32,6
Alto	56	65,1
Total	86	100,0

En la tabla 7, que el 65,1% de empleados evidenció un alto nivel de gestión de recursos humanos, el 32,6% un nivel medio y para un 2,3% en la Corte Superior de Justicia de Ica la gestión de recursos humanos en un nivel bajo.

Tabla 8*Tabla de frecuencia de competitividad*

	f(i)	%
Bajo	0	0
Medio	40	46,5
Alto	46	53,5
Total	86	100,0

En la tabla 8, el 53,5% de empleados evidenció un nivel alto de competitividad y para un 46,5% en la Corte Superior de Justicia de Ica la competitividad en un nivel medio.

Tabla 9*Tabla cruzada del uso de la herramienta digital VPN y la gestión administrativa.*

		Gestión administrativa				
			Bajo	Regular	Alto	Total
Uso de la herramienta digital VPN	Bajo	Recuento	0	0	8	8
		% del total	0,0%	0,0%	9,3%	9,3%
	Regular	Recuento	0	17	32	49
		% del total	0,0%	19,8%	37,2%	57,0%
	Alto	Recuento	1	12	16	29
		% del total	1,2%	14,0%	18,6%	33,7%
	Total	Recuento	1	29	56	86
		% del total	1,2%	33,7%	65,1%	100,0%

En la tabla 9 se observa la percepción de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica, el 9,3% consideró que si el nivel del uso de la herramienta digital VPN fue bajo por consiguiente el nivel de gestión administrativa fue alto, el 19,8% indicó que si el nivel del uso de la herramienta digital VPN fue regular por lo tanto el nivel de gestión administrativa fue regular y un 18,6% sostuvo que si el nivel del uso de la herramienta digital VPN fue alto por lo tanto se demostró un alto nivel de gestión administrativa.

Tabla 10*Tabla cruzada del manejo de información y la gestión administrativa.*

		Gestión administrativa				
			Bajo	Regular	Alto	Total
Manejo de información	Bajo	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	5,8%	5,8%
	Regular	Recuento	1	17	34	52
		% del total	1,2%	19,8%	39,5%	60,5%
	Alto	Recuento	0	12	17	29
		% del total	0,0%	14,0%	19,8%	33,7%
	Total	Recuento	1	29	56	86
		% del total	1,2%	33,7%	65,1%	100,0%

En la tabla 10 se evidencia la percepción de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica, el 5,8% sostuvo que si el nivel del manejo de información fue bajo por consiguiente el nivel de gestión administrativa fue alto, el 19,8% indicaron que si el nivel del manejo de información fue regular por lo tanto el nivel de gestión administrativa fue regular y otro 19,8% sostuvieron que si el nivel del manejo de información fue alto por consecuencia genero un alto nivel de gestión administrativa.

Tabla 11*Tabla cruzada del manejo de comunicación y la gestión administrativa.*

		Gestión administrativa			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Manejo de comunicación	Bajo	Recuento	0	1	7	8
		% del total	0,0%	1,2%	8,1%	9,3%
	Regular	Recuento	0	17	26	43
		% del total	0,0%	19,8%	30,2%	50,0%
	Alto	Recuento	1	11	23	35
		% del total	1,2%	12,8%	26,7%	40,7%
Total	Recuento	1	29	56	86	
	% del total	1,2%	33,7%	65,1%	100,0%	

En la tabla 11 se observa la percepción de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica, el 1,2% sostuvo que si el nivel del manejo de comunicación fue bajo por consiguiente el nivel de gestión administrativa fue regular, el 19,8% consideró que si el nivel del manejo de comunicación fue regular por lo tanto el nivel de gestión administrativa fue regular y un 26,7% indicó que si el nivel del manejo de comunicación fue alto por ende genero un alto nivel de gestión administrativa.

Tabla 12*Tabla cruzada del manejo de tecnología portátil y la gestión administrativa.*

		Gestión administrativa			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Manejo de tecnología portátil	Bajo	Recuento	0	1	8	9
		% del total	0,0%	1,2%	9,3%	10,5%
	Regular	Recuento	0	16	34	50
		% del total	0,0%	18,6%	39,5%	58,1%
	Alto	Recuento	1	12	14	27
		% del total	1,2%	14,0%	16,3%	31,4%
Total	Recuento	1	0	1	8	
	% del total	1,2%	0,0%	1,2%	9,3%	

En la tabla 12 se muestra la percepción de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ica, el 1,2% sostuvo que si el nivel del manejo de tecnología portátil fue bajo por consiguiente el nivel de gestión administrativa fue regular, el 18,6% consideró que si el nivel del manejo de tecnología portátil fue regular por lo tanto el nivel de gestión administrativa fue regular y un 16,3% consideran que si el nivel del manejo de tecnología portátil fue alto por ende genero un alto nivel de gestión administrativa.

Estadística inferencial

Contrastación de hipótesis general.

H0: El uso de la herramienta digital VPN no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Ha: El uso de la herramienta digital VPN se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Tabla 13

Correlaciones entre el Uso de la herramienta digital VPN y Gestión administrativa

		Uso de la herramienta digital VPN	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Uso de la herramienta digital VPN	Coefficiente de correlación	1,000
		P- valor	,222
		N	86
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	-,222
		P- valor	,040
		N	86

De los resultados del análisis estadístico se observa un coeficiente de correlación $r = -0,222$ entre el Uso de la herramienta digital VPN y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Además, la $Sig. = 0,040$ indicando que es menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, el uso de la herramienta digital VPN se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Contrastación de hipótesis específica 1.

H0: El manejo de información no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Ha: El manejo de información se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Tabla 14

Correlaciones entre el Manejo de información y Gestión administrativa

		Manejo de información		Gestión administrativa
Rho de Spearman	Manejo de información	Coeficiente de correlación	1,000	-,137
		P- valor	.	,208
		N	86	86
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	-,137	1,000
		P- valor	,208	.
		N	86	86

De los resultados del análisis estadístico se observa un coeficiente de correlación $r = -0,137$ entre el Manejo de información y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y muy baja. También, la $Sig. = 0,208$ indica que es mayor a 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, es decir, el manejo de información no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Contrastación de hipótesis específica 2.

H0: El manejo de comunicación no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Ha: El manejo de comunicación se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Tabla 15

Correlaciones entre el Manejo de comunicación y Gestión administrativa

			Manejo de comunicación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Manejo de comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	-,050
		P- valor	.	,647
		N	86	86
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	-,050	1,000
		P- valor	,647	.
		N	86	86

De los resultados del análisis estadístico se observa un coeficiente de correlación $r = -0,050$ entre el Manejo de comunicación y Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y muy baja. Además, la $Sig. = 0,647$ indica que es mayor a 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, es decir, el manejo de comunicación no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Contrastación de hipótesis específica 3.

H0: El manejo de tecnología portátil no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Ha: El manejo de tecnología portátil se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

Tabla 16

Correlaciones entre el Manejo de tecnología portátil y Gestión administrativa

		Manejo de tecnología portátil	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Manejo de tecnología portátil	Coeficiente de correlación	1,000
		P- valor	.
		N	86
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	-,233
		P- valor	,031
		N	86

De los resultados del análisis estadístico se observa un coeficiente de correlación $r = -0,233$ entre el Manejo de tecnología portátil y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Además, la $Sig. = 0,031$ indica que es menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, el manejo de tecnología portátil se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se centró en determinar la relación existente entre el uso de la herramienta digital VPN y la gestión administrativa, debido a eso se escogió una muestra de 86 empleados de la Corte Superior de Justicia de Ica en el año 2021, los cuales contestaron a los cuestionarios que fueron instrumentos de recojo de información para el procesamiento estadístico, los cuales se respondieron de manera virtual como medida de prevención contra el Covid – 19, de este modo no genere más casos ni se expongan a los participantes encuestados.

Con respecto a lo anterior se tiene que el cuestionario sobre el uso de la herramienta digital VPN se basa en los siguientes indicadores agrupados con sus respectivas dimensiones, en el caso de la dimensión manejo de información contiene indicadores tales como considerar herramientas o motores de búsqueda de información en medios electrónicos, realizar búsquedas eficientes de información en la red internet o en bases de datos electrónicas, seleccionar la información derivada del criterio de búsqueda, trasladar la información seleccionada al espacio del usuario, organizar la información y la apropiación de la información; mientras que la dimensión manejo de comunicación tiene como indicadores a utilizar reglas y normas sociales en ambientes digitales, desarrollar mensajes o contenidos, de forma personal, considerando elementos de forma y fondo según el destinatario, desarrollar contenidos de forma colaborativa, transferir/recibir mensaje(s) según el formato, propósito y tipo de destinatario, y utilizar medios digitales para comunicar y difundir las ideas principales de un documento; la dimensión manejo de tecnología portátil contiene indicadores tales como dominar conceptos tecnológicos básicos, cuidado de dispositivos portátiles (celular, tableta y laptop), resolver problemas técnicos básicos con el equipo portátil y el manejo de aplicaciones.

En relación a lo anterior se muestra que el cuestionario acerca de la gestión administrativa se basa en los siguientes indicadores asociados a sus respectivas dimensiones; como es en el caso de la dimensión proceso administrativo que tiene incluido a los indicadores como planeación, organización, dirección y control; en cuanto a la dimensión gestión de recursos humanos se tiene como indicadores a la rotación de personal, clima laboral, capacitación

motivación de personal, burnout y el liderazgo; mientras que la dimensión competitividad contiene como indicadores a las acciones de responsabilidad administrativa, competencia, uso de tecnología y la innovación.

Por otro lado, en el capítulo del marco teórico se muestran resultados de las tesis de maestrías, artículos internacionales o nacionales, también se encuentran las teorías fundamentadas en los elementos relacionados a las variables de investigación. Posteriormente se evidencia la metodología que fue aplicada, además, la muestra seleccionada respondió de manera virtual, luego del recojo de datos se procedió a la interpretación de los resultados. Referente a las dificultades que se presentaron en el recojo de información, fueron las fallas del internet al momento de seleccionar las respuestas de los instrumentos por ende causo molestias a los participantes, otro problema presentado es que no se encontraron investigaciones muy actuales relacionadas a las dos variables de estudio. Sin embargo, las dificultades no fueron muy graves y se pueden solucionar.

Seguidamente del procesamiento, interpretación de las tablas, a continuación, se muestran los resultados generales de todo el proceso estadístico, respondiendo a las preguntas planteadas en la investigación, también a los propósitos. Además, a cada resultado se le adjunta investigaciones que sustentan más el presente estudio.

De los resultados del análisis estadístico considerando el objetivo general e hipótesis general, se observa un coeficiente de correlación $r = -0,222$ entre el Uso de la herramienta digital VPN y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Estos resultados contrastan con Caro (2018) quien concluyó que entre las tecnologías de la información y comunicación con la gestión administrativa de los administrativos existe una correlación alta, debido a la correlación de Spearman que obtuvo un valor de 0.745. Además, Dwyer, et al. (2005) indican que el uso Herramienta tecnológica VPN se refiere al uso de herramientas digitales como un concepto multidimensional, donde intervienen diversas variables interactuando entre sí y que se cundieran para medir su nivel de uso, esta convergencia de variables se puede estimar a partir de la frecuencia de utilización de las herramientas digitales que ayuda a estimar el grado de uso de la tecnología.

De lo anteriormente mencionado se deduce la importancia de la herramienta digital, esto se sustenta en la tabla 1, que evidencia las opiniones de los encuestados, quienes sostienen que hacen uso de la herramienta digital VPN en un nivel medio esto se ve representado por el 57%, mientras que en la tabla 5 la mayoría de los trabajadores representado por un 65,1% sostuvo que el nivel de gestión administrativa fue medio. Por ello, se muestra lo fundamental de una relación entre el Uso de la herramienta digital VPN y la Gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia, lo cual fue contrastada con el resultado evidenciando una correlación negativa baja.

Por otro lado, González et al. (2020) señalan que la gestión administrativa es un conjunto de actividades que se ejecuta para administrar una entidad, a través de la conducción de un conjunto de recursos, esfuerzos y tareas, su capacidad para dirigir, coordinar las acciones y las distintas actividades que se desarrollan en la entidad, los cuales pueden prevenir futuras dificultades y conseguir los objetivos propuestos en un plan. Mientras que Shickh et al. (2021) concluyeron que el Genomics ADvISER, facilita la deliberación sensible a las preferencias y profundizar la personalización de las decisiones, es decir, la herramienta digital contribuyó en la mejora de la atención relacionada a la prestación de asesoramiento genómico. De estas investigaciones se deducen que dicha herramienta digital mejoró la prestación de asesoramiento genómico, por lo tanto, resalta lo trascendental del uso de dicha herramienta tecnológica mejorando otro aspecto.

Con respecto a lo mencionado por Huarcaya (2021) quien concluyó la relación existente significativamente entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa tiene como coeficiente de $Rho = 0.857$, lo cual indica que, a mayor influencia del gobierno electrónico, mejor será la eficacia de la gestión administrativa del lugar de estudio. También, el 56% de los empleados municipales consideró que el gobierno electrónico se realiza de tal manera que indica que la gestión administrativa es buena. En relación a este autor se evidencia la influencia y relación entre el gobierno digital con la gestión administrativa, es decir, si una variable aumenta por ende la otra también mejora.

De acuerdo con Anchelia et al. (2021) concluyeron que el 56% de los trabajadores sostuvieron que la gestión administrativa de la institución es de buen

nivel, cabe señalar que estos trabajadores desarrollaron un alto nivel de compromiso organizacional, el 20% de los trabajadores calificaron la gestión administrativa de su institución en nivel bueno, estos trabajadores presentaron un nivel de compromiso organizacional moderado y un 24% de los trabajadores sostiene dicho vínculo como regular, asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.361 para la relación entre las variables de estudio, esto quiere decir que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional. Por lo tanto, se comprobó que a mejor nivel de gestión administrativa por ende se aumenta paulatinamente el compromiso de los trabajadores.

Por otro lado, en la investigación de Huamán (2020) existe una deficiencia en el desarrollo de la gestión administrativa debido a que los empleados desconocen el reglamento de bienes materia de delito, también, no están aptos pertinentemente sobre las actividades que ejecuta en su centro laboral, es decir, no participan en la planificación de las actividades que se proyectan en su centro de trabajo, ocasionando una mala distribución del horario de trabajo, dificultades en las coordinaciones para el manejo y tratamiento de evidencia. Esta investigación se vincula a los resultados obtenidos del procesamiento estadístico, ya que es deficiente.

En cuanto a Ysique (2020) quien demostró que para 94,3% de empleados considera un nivel eficiente del gobierno electrónico en la gestión administrativa, además se indica que el gobierno electrónico tiene una incidencia significativamente en la gestión administrativa en el Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado, de acuerdo al índice de Nagelkerke (,616) el gobierno electrónico tiene implicancia significativa en el 61,6% de incidencia sobre la gestión administrativa.

De los resultados del análisis estadístico teniendo en cuenta el objetivo específico 1 e hipótesis específica 1, se observa un coeficiente de correlación $r = -0,137$ entre el Manejo de información y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y muy baja. Esto se contrasta con la investigación de Avalos y Llanos (2020) quienes concluyeron que el planeamiento estratégico en las tecnologías de información logró mejoras en la gestión administrativa y operativa de la Corte Superior de Justicia de Puno, mediante de

este plan se permitió la organización de la información y mejora de procesos para conseguir mejores resultados, soluciones eficientes, manifestados en la mejorar de la gestión y administración de las herramientas de tecnologías y comunicaciones. Por otro lado, Organista et al. (2016) señalan que el manejo de información se considera una herramienta o motor para buscar información en medios electrónicos, realizar búsquedas eficientes de información en la red Internet o en bases de datos electrónicas, seleccionar la información derivada del criterio de búsqueda, trasladar la información seleccionada al espacio del usuario, organizar la información, apropiación de la información.

De lo anteriormente mencionado se evidencia el rol de manejo de información, esto se sustenta en la tabla 2 que muestra las perspectivas de los encuestados, el 60,5% de trabajadores presentó un nivel de manejo de información medio. Además, el manejo de información radica en que el trabajador domine correctamente la herramienta digital basada en la búsqueda de información.

De los resultados del análisis estadístico considerando el objetivo específico 2 e hipótesis específica 2, se observa un coeficiente de correlación $r = -0,050$ entre el Manejo de comunicación y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y muy baja. Esto se contrasta con lo Pierre y Álvarez (2020) quienes concluyeron que el 69% expresan que si se hace uso de las herramientas tecnológicas para llevar los procesos administrativos de los diferentes sectores industriales, turísticos, productivos y portuarios y el otro 31% opinan que no utilizan las herramientas digitales. Referente a ello se tiene a Organista et al. (2016) quienes sostienen que el manejo de comunicación se caracteriza por la netiqueta en ambientes digitales, es decir, en el desarrollo de mensajes o contenidos en interacciones personales, donde se considera los elementos de forma y fondo de acuerdo con los destinatarios, por lo que se necesita el desarrollo del dialogo con una actitud colaboradora, transferir/recibir mensaje de acuerdo con el formato, propósito y tipo de destinatario y el uso de medios digitales para el dialogo y la difusión de las ideas principales de un documento.

Concerniente a lo anterior se evidencia el rol fundamental del manejo de comunicación, esto se sustenta en la tabla 3, según las perspectivas de los

encuestados, el 50% desarrolló un nivel de manejo de comunicación medio. También, se considera al manejo de comunicación como un dominio del empleado acerca de un conjunto de reglas regularizando la conducta de los usuarios.

De los resultados del análisis estadístico considerando el objetivo específico 3 e hipótesis específica 3, se observa un coeficiente de correlación $r = -0,233$ entre el Manejo de tecnología portátil y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Este resultado se contrasta con lo mencionado por Pierre y Álvarez (2020) en donde el 69% expresan que si se hace uso de las herramientas tecnológicas para llevar los procesos administrativos de los diferentes sectores industriales, turísticos, productivos y portuarios y el otro 31% opinan que no utilizan las herramientas digitales. Mientras tanto, Organista et al. (2016) consideran que el manejo de tecnología portátil se refiere al dominio de conceptos relacionados al uso de herramientas digitales, uso de ambientes digitales mediante celular, tablet y/o laptops.

Con respecto a lo anteriormente mencionado se evidencia el rol de manejo de tecnología portátil, esto se sustenta en la tabla 4, según las opiniones de los trabajadores, el 58,1% evidenció un nivel de manejo de tecnología portátil medio. Además, el manejo de tecnología portátil radica en que el trabajador domine apropiadamente los dispositivos digitales, entre lo más utilizado se tiene a la computadora, laptop, tablet y celular.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se ha determinado que, según las opiniones de los trabajadores encuestados, el 57% de trabajadores hacen uso de la herramienta digital VPN en un nivel medio, el 33,7% en un nivel alto y para un 9,3% en un nivel bajo. Además, el 65,1% sostuvo que el nivel de gestión administrativa fue alto, el 33,7% lo declaró un nivel medio y un 1,2% lo consideró un nivel bajo.

Segunda: Con un coeficiente de correlación $r = -0,222$ entre el Uso de la herramienta digital VPN y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Esto significa que estas variables de investigación son inversamente proporcionales, es decir, un buen uso de la herramienta digital no necesariamente garantiza un buen nivel en la gestión administrativa.

Tercera: Con un coeficiente de correlación $r = -0,137$ entre el Manejo de información y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y muy baja. Esto significa que la dimensión de la variable 1 (Uso de la herramienta digital VPN) y la variable 2 (Gestión administrativa) son inversamente proporcionales, es decir, un buen manejo de información no necesariamente garantiza un buen nivel en la gestión administrativa.

Cuarta: Con un coeficiente de correlación $r = -0,050$ entre el Manejo de comunicación y Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y muy baja. Por consiguiente, esta dimensión de la variable 1 (Uso de la herramienta digital VPN) y la variable 2 (Gestión administrativa) son inversamente proporcionales, es decir, un buen manejo de comunicación no necesariamente garantiza un buen nivel en la gestión administrativa.

Quinta: Con un coeficiente de correlación $r = -0,233$ entre el Manejo de tecnología portátil y la Gestión administrativa, indicando que este grado de correlación es negativa y baja correlación. Por lo tanto, esta dimensión de la variable 1 (Uso de la herramienta digital VPN) y la variable 2 (Gestión administrativa) son inversamente proporcionales, es decir, un buen manejo de tecnología portátil no necesariamente garantiza un buen nivel en la gestión administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al presidente de la Corte Superior de Ica se les recomienda gestionar capacitaciones constantes para sus colaboradores ya que se han demostrado serias deficiencias en el uso de la herramienta digital VPN.

Segunda: A los trabajadores se les recomienda organizarse en grupos de aprendizajes donde se practique el uso de las herramientas digitales como el VPN, con el fin de asegurar un buen proceso administrativo, gestión de recursos humanos y competitividad en tiempos de trabajo remoto.

Tercera: A los directivos se les recomienda evaluar periódicamente el manejo de información, manejo de comunicación y manejo de tecnología portátil en el personal de la Corte Superior de Justicia de Ica, para identificar que grupos son los que presentan las mayores dificultades en el trabajo remoto.

Cuarta: Al presidente de la Corte Superior de Ica, se le recomienda evaluar el Uso de la herramienta digital VPN y Gestión administración mediante los cuestionarios utilizados en esta investigación de modo tal se haga balances y retroalimentaciones mensuales.

Quinta: Debido a que se ha comprobado la utilidad de los instrumentos utilizados en esta investigación, se recomienda replicar esta metodología junto con sus cuestionarios para determinar la relación entre el uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en otras instituciones públicas.

REFERENCIAS

- Anatoly Tikhonovich, K.; Alexander Vladimirovich, S.; Veronika Aleksandrovna, M. (2021) On the Effectiveness of the Digital Legal Proceedings Model in Russia. *Mathematics*, 9, 125. <https://doi.org/10.3390/math9020125>
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P. y Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE1), e899. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Anzola, S; (2002). *Administración de pequeñas empresas*. México: McGraw-Hill
- Avalos, E. y Llanos, C. (2020). *Elaboración de un plan estratégico de tecnologías de información para la mejora de gestión administrativa y operativa en la corte superior de justicia de puno 2019-2022* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Del Altiplano de Puno. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14096/Avalos_Eddy_Llanos_Cristhopher.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- BATTELLI, ETTORE. (2021). La decisión robótica: algoritmos, interpretación y justicia predictiva. *Revista de Derecho Privado*, (40), 45-86. <https://doi.org/10.18601/01234366.n40.03>
- Belshaw, S., & Nodeland, B. (2021). Digital evidence experts in the law enforcement community: Understanding the use of forensics examiners by police agencies. *Security Journal*, <https://doi:10.1057/s41284-020-00276-w>
- Bernaille, L. and Teixeira, R. (2007). Early recognition of encrypted applications. In Proceedings of the 8th International. *Conference on Passive and Active Network Measurement, PAM'07*, 165–175, Berlin, Heidelberg. Springer-Verlag
- Bernaille, L., Teixeira, R., Akodkenou, I., Soule, A., and Salamatian, K. (2006). Traffic classification on the fly. *ACM SIGCOMM Computer Communication Review*, 36(2):23–26.
- Boyko, P. MacKenzie and S. Patel, Provably (2009) Secure Password-Authenticated Key Exchange Using Diffie-Hellman. *Lecture Notes in Computer Science Eurocrypt*. <http://www.iacr.org/archive/eurocrypt2000/1807/18070157-new.pdf>.
- Bhat, W., Alzahrani, A. y Wani, M. (2021). Can computer forensic tools be trusted in digital investigations?. *Science & Justice*, 61(2), 198-203. <https://doi.org/10.1016/j.scijus.2020.10.002>.
- Biber, K. (2019) Dignity in the digital age: Broadcasting the Oscar Pistorius trial. *Crime Media Cult.* 15, 401–422.
- Boscheinen-Duursma, H.C.; Khanyk-Pospolitak, R. (2019) Austrian and Ukrainian comparative study of E-Austrian and Ukrainian comparative study of e-justice: Towards confidence of judicial rights protection. *Access Justice East. Eur*, 4, 42–59

- Burch, H. and Chase, C. (2005) Monitoring Link Delays With One Measurement Host. *SIGMETRICS Performance Evaluation Review*, 33 (3), 10-17
- Callado, A., Kamienski, C., Szabo, G., Gero, B., Kelner, J., Fernandes, S., and Sadok, D. (2009). A survey on internet traffic identification. *Communications Surveys & Tutorials, IEEE*, 11(3):37–52.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos
- Caro, F. (2018) *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- 2016* (tesis doctoral). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2231/CARO%20SOTO%20FELIX.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cerdá Meseguer, J. I. (2020). The modernisation and digital transformation of the administration of justice: The role of the general council of the judiciary. *Revista De Internet, Derecho y Política*, (31) <https://doi:10.7238/IDP.V0I31.3239>
- Chatfield, A.T.; Reddick, C.G. (2020) Collaborative Network Governance Framework for Aligning Open Justice and E-Justice Ecosystems for Greater Public Value. *Soc. Sci. Comput. Rev.*, 38, 252–273.
- Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la Metodología de Investigación*. Puno-Perú: Sagitario impresores.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw Hill. 7ma Edición
- Crawshaw, D. (2020). Everything VPN is new again. *Queue*, 18(5), 54-66. <https://doi:10.1145/3434571.3439745>.
- Cueva (2018) Impacto de la implementación de una red privada virtual en la gestión de información de la empresa DEYFOR E.I.R.L. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2574/Tesis%20-%20Impacto%20de%20la%20impleEntacion%20de%20una%20red%20privada%20virtual%20en%20la%20gestion%20de%20informacion%20de%20la%20empr esa%20DEYFOR%20E.I.R.L..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coull, S. E. and Dyer, K. P. (2014). Traffic analysis of encrypted messaging services: Apple imessage and beyond. *ACM SIGCOMM Computer Communication Review*, 44(5):5–11.
- Figueroa, R (2010). *Introducción a la Administración y a las Organizaciones*. Instituto Superior Técnico de estudios económicos de Cuyo, Argentina.
- García Barrera, M. (2018). Juzgado sin papel, un paso más de la justicia electrónica. *Revista IUS*, 12(41), 133-154. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472018000100133&lng=es&tlng=es

- Gerry, F., Muraszkievicz, J., & Iannelli, O. (2018). The drive for virtual (online) courts and the failure to consider obligations to combat human trafficking – A short note of concern on identification, protection and privacy of victims. *Computer Law and Security Review*, 34(4), 912-919. <https://doi:10.1016/j.clsr.2018.06.00>
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M. y Verdezoto, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Has Revealed, S. (2020) Googled justice: An examination of the citation of Internet sources in judicial opinions in Uganda. *Computer Law Sec.*, 38, 105-432
- Hillmayr, D., Ziernwald, L., Reinhold, F., Hofer y Reiss, K. (2020). The potential of digital tools to enhance mathematics and science learning in secondary schools: A context-specific meta-analysis. *Computers & Education*. 153, 103897. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103897>
- Huamán, D. (2020). *Gestión administrativa en el Área de Cuerpo de Delito de la Corte Superior de Justicia de Lima 2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Huarcaya, E. (2021). *El gobierno electrónico y su influencia en la eficiencia en la gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Toraya, 2019* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57500/Huarcaya_ON E-SD.pdf?sequence=4
- Holt, T. J., Brewer, R., & Goldsmith, A. (2019). Digital drift and the “Sense of injustice”: Counter-productive policing of youth cybercrime. *Deviant Behavior*, 40(9), 1144-1156. <https://doi:10.1080/01639625.2018.1472927>
- Hurtado, I y Garrido, J. (2007). *Los libros de EL NACIONAL Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio.* (p.103) https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA103&dq=dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjszuO9_3kAhVBQ6wKHVhIDEYQ6AEILzAB#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false [ISBN:978- 980-388-284-6]
- Jímenez-Gómez, C. (2014). Desafíos de la modernización de la justicia en tiempos del gobierno abierto. *Revista Digital de Derecho administrativo*, 1(12), 225-239. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/Deradm/article/view/4000/4399>.
- Kovtun, Y.A.; Vinokurov, E.A.; Kapustina, I.Y.; Polenov, R.V.; Ozerov, K.I. (2020) International trends in the justice digitalization development. *Rev. Tur. Estud. Práticas*, 3(1), 6.
- Leitao da Cruz, G.J.; Zuccolotto, R. (2020) Active transparency in the Judiciary: A study on the electronic portals of Courts of Justice. *Cad. Gest. Publica Cid*, 25, 11–12.

- Londoño Sepúlveda, Néstor Raúl, "El uso de las TIC en el proceso judicial: una propuesta de justicia en línea", *Revista Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/derecho/article/view/1033/931>
- López, F. (2014). *La gestión de calidad en educación*. https://books.google.com.pe/books?id=Sd7D1oIT4jQC&pg=PA105&dq=gesti+on+administrativa+educacion&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjh_d38zsftAhVZD7kGHf0tCM4ChDoATAlegQICBAC#v=onepage&q=gestion%20administrativa%20educacion&f=false
- Luis-López, J. y García-Lopez, T. (2020) Diseño y validación de un instrumento para la evaluación a la gestión administrativa de las organizaciones. *Vinculatégica Efan*, 6(2), 240-248. http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Vinculategica6_1/17%20LUIS_GARCIA.pdf
- Makowiecky Salles, Bruno, & Cruz, Paulo Márcio. (2020). The Florence Access-To-Justice Project: Descriptive Aspects. *Revista de Derecho (Universidad Católica Dámaso A. Larrañaga, Facultad de Derecho)*, (22), 178-190. <https://dx.doi.org/10.22235/rd.vi22.2244>
- Mania, K. (2015). Online Dispute Resolution: The Future of Justice. *International Comparative Jurisprudence*, 1(1), 76-86. <https://doi.org/10.1016/j.icj.2015.10.006>.
- McCann, A. (2020). Virtual criminal justice and good governance during covid-19. *European Journal of Comparative Law and Governance*, 7(3), 225-229. <https://doi:10.1163/22134514-00703001>
- Melendres, E., Campaña, M., Flores, J., y Acosta, R. (2020). Gestión eficiente de las economías locales a través de estrategias administrativas/Efficient management of local economies through administrative strategies. *KnE Engineering*, 5(2), 654–673. <https://doi.org/10.18502/keg.v5i2.6288>
- Medina, D. (2018) Administrar justicia en la era tecnológica. *Persona y Derecho*, 78 (1), 105-127. <https://doi.org/10.15581/011.78.105-127>
- Organista-Sandoval, J.; Gilles-Lavigne; Serrano-Santoyo, A. y Sandoval-Silva, M. (2016) Desarrollo de un cuestionario para estimar las habilidades digitales de estudiantes universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 28 (1) 325-343. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49802
- Osna, G. (2019). Acceso a la justicia, cultura y online dispute resolution. *Derecho PUCP*, (83), 9-27. <https://dx.doi.org/10.18800/derechopucp.201902.001>
- Pacheco y Serrano (2021) *Análisis de las dificultades en el acceso a la justicia en época de COVID 19* (Trabajo monográfico previo a la obtención del título en derecho en la Universidad Cooperativa de Colombia) https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33484/2/2021_acceso_justicia_covid.pdf

- Pérez y Merino (2008), *Organización y Dirección de empresa*. Editorial – Ediciopnes Paraninfo, S.A.
- Pérez Gutiérrez, Ivonne, & Hierro Sánchez, Luis Alberto. (2020). Por una plena protección judicial y constitucional. *Universidad de La Habana*, 289, 187-206. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762020000100187&lng=es&tlng=.
- Pierre, R. y Álvarez, E. (2020). *Implementación de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco S.A para la Sostenibilidad Empresarial* (tesis de maestría). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/37196/rpsarmientoperezv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Polo, M. (2010) *Gestión Administrativa* (1° ed.). <https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmIA8C&printsec=frontcover&dq=gestion+administrativa&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEWjRzOPUp4fpAhVohAKHUYzBV4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=gestion%20administrativa&f=false> [ISBN:84-89167-07-09]
- Ramírez, C. (2002). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. de: https://books.google.com.pe/books?id=3peF_dZUveYC&pg=PA10&dq=gestion+administrativa&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEWj0jqv60uHrAhVwLkGHTbBB8wQ6AEwA3oECA MQAg#v=onepage&q=gestion%20administrativa&f=falseRamirez
- Risse, M. (2021). The fourth generation of human rights: Epistemic rights in digital lifeworlds. *Moral Philosophy and Politics*, <https://doi:10.1515/mopp-2020-0039>
- Ríos Ruíz, A. de los Ángeles. (2019). La justicia electrónica en México: visión comparada con América Latina. *Perfiles De Las Ciencias Sociales*, 5(10). <https://revistas.ujat.mx/index.php/perfiles/article/view/2171>
- Rossner, M., Tait, D., & McCurdy, M. (2021). Justice reimaged: Challenges and opportunities with implementing virtual courts. *Current Issues in Criminal Justice*, 33(1), 94-110. <https://doi:10.1080/10345329.2020.1859968>
- Rosu, S. M., & Dragoi, G. (2011). VPN solutions and network monitoring to support virtual teams work in virtual enterprises. *Computer Science and Information Systems*, 8(1), 1-26. <https://doi:10.2298/CSIS100127033R>
- Russell, M., O'Dwyer, L., Bebell, D. y Miranda, H. (2004). Technical report For the USEIT study. Boston, MA: Boston College, Technology and Assessment Study Collaborative. <http://escholarship.bc.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1024&context=intasc>
- Sandoval-Almazan, R.; Gil-Garcia, J.R. (2020) Understanding e-justice and open justice through the assessment of judicial websites: Toward a conceptual framework. *Soc. Sci. Comput.* 38, 334–353.

- Shickh, S., Rafferty, S., Clausen, M. Kodida, R., Mighton, C., Panchal, S., Lorentz, J., Ward, T., Watkins, N., Elser, C., Eisen, A., Carroll, J., Glogowski, E., Schrader, k., Lerner, J., Kim, K., Chitayat, D., Shuman, C., Bombard, Y., (...) Thope, K. (2021). El papel de las herramientas digitales en la administración de la medicina genómica: mejorar la atención centrada en el paciente. *Genet Med*. <https://doi.org/10.1038/s41436-021-01112-1>
- Smith, H. P. (2021). The role of virtual reality in criminal justice pedagogy: An examination of mental illness occurring in corrections. *Journal of Criminal Justice Education*. <https://doi:10.1080/10511253.2021.1901948>
- Stoner, R. Freeman G. (2009) Administración. México. LIMUSA.
- Tikhanovich, K. A., Vladimirovich, S. A., & Aleksandrovna, M. V. (2021). On the effectiveness of the digital legal proceedings model in russia. *Mathematics*, 9(2), 1-24. doi:10.3390/math9020125
- Williams, R. J. (2021). Taking a shot: Access to justice, judging and eCourt. *Family Court Review*, 59(2), 278-293. <https://doi:10.1111/fcre.12574>
- Wu, N., Brazeau, A. -, Nakhla, M., Chan, D., da Costa, D., Mukerji, G., Dasgupta, K. (2020). Type 1 diabetes mellitus virtual patient network as a peer support community: Protocol for social network analysis and content analysis. *JMIR Research Protocols*, 9(8) <https://doi:10.2196/18714>.
- Ysique, C. (2020). *Gobierno electrónico en la gestión administrativa del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado, Chorrillos 2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48354/Ysique_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zhou, Z., & Huang, T. (2021). Open VPN application in COVID-19 pandemic. Paper presented at the *Journal of Physics: Conference Series*, , 1865(4) <https://doi:10.1088/1742-6596/1865/4/042015>

<p>Variable</p> <p>Gestión administrativa</p>	<p>Según Stoner et al. (2009) la gestión administrativa consiste en darle forma de manera consciente y constante a las organizaciones.</p>	<p>Esta variable se compone de las dimensiones: Proceso administrativo, gestión de recursos humanos y competitividad. Para medir esta variable utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento es el cuestionario con 18 preguntas y en escala de Likert de 5 opciones: Siempre (5 puntos), casi siempre (4 puntos), a veces (3 puntos), casi nunca (2 puntos), nunca (1 punto).</p>	<p>Proceso administrativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Dirección - Control 	<p>Gestión de Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rotación de personal - Clima Laboral - Capacitación - Motivación de personal - Burnout - Liderazgo 	<p>Escala de medición ordinal</p>	<p>Competitividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones de Responsabilidad administrativa - Competencia - Uso de tecnología - Innovación
--	--	--	-------------------------------	--	------------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------	--

ANEXO 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021

Problema General	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Escala de medición	Niveles y rango
Principal	Objetivo General	Hipótesis General			
¿Qué relación existe entre el uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021?	Determinar la relación existente el uso de la herramienta digital VPN y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.	El uso de la herramienta digital VPN se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.	VARIABLE 1: Uso de la herramienta digital VPN D1: Manejo de información D2: Manejo de comunicación D3: Manejo de tecnología portátil	Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo Bueno Regular
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
a. ¿Qué relación existe entre el manejo de información y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021?	a. Determinar la relación existente el manejo de información y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.	a. El manejo de información se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.			
b. ¿Qué relación existe entre el manejo de comunicación y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021?	b. Determinar la relación existente el manejo de comunicación y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.	b. El manejo de comunicación se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.			

<p>2021?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre el manejo de tecnología portátil y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021?</p>	<p>Ica, 2021.</p> <p>c. Determinar la relación existente el manejo de tecnología portátil y gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.</p>	<p>relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.</p> <p>c. El manejo de tecnología portátil se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.</p>	<p>VARIABLE 2:</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>D1: Proceso administrativo</p> <p>D2: Gestión de recursos humanos</p> <p>D3: Competitividad</p>	<p>Nunca (1)</p> <p>Casi Nunca (2) Malo</p> <p>A veces (3) Bueno</p> <p>Casi siempre (4) Regular</p> <p>Siempre (5)</p>
---	--	---	--	---

ANEXO Nº 03: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL VPN
EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA, 2021**

Encuestador:..... **Fecha:**...../...../.....

Circunstancias en que se realizó la observación:.....

Objetivo: Identificar el nivel del uso de la herramienta digital VPN

El cuestionario cuenta con 18 preguntas y en escala de Likert de 5 opciones: Siempre (5 puntos), casi siempre 4 puntos), a veces (3 puntos), casi nunca (2 puntos), nunca (1 punto).

o	ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
	Dimensión 1: MANEJO DE INFORMACIÓN					
1	Consideras que se usa correctamente las herramientas o motores de búsqueda de información en medios electrónicos					
2	En la corte superior de Ica se realiza búsquedas eficientes de información en la red Internet o en bases de datos electrónicas					
3	Se hace una adecuada selección de la información derivada del criterio de búsqueda					
4	Se traslada de manera correcta la información seleccionada al espacio del usuario					
5	En tu centro de labores se organiza la información					
6	Existe aprovechamiento de la información por parte de tus compañeros de trabajo					
	Dimensión 2: MANEJO DE COMUNICACIÓN					
07	Se utiliza reglas y normas sociales en ambientes digitales del VPN					
08	Se logra desarrollar mensajes o contenidos, de forma personal, considerando elementos de forma y fondo según el destinatario					

09	Considera usted que se desarrolla contenidos de forma colaborativa					
10	Existe colaboración entre compañeros de trabajo para transferir/recibir mensaje(s) según el formato, propósito y tipo de destinatario					
11	Utilizan medios digitales para comunicar y difundir las ideas principales de un documento					
12	Utilizan reglas y normas sociales en ambientes digitales					
	Dimensión 3: MANEJO DE TECNOLOGÍA PORTÁTIL					
13	En tu centro de labores se domina conceptos tecnológicos básicos y VPN					
14	Para el uso del VPN se apoyan de dispositivos portátiles (celular, tableta y laptop).					
15	Entre tus colegas existe personal capacitado para resolver problemas técnicos básicos con el equipo portátil					
16	Existe manejo eficiente de aplicaciones entorno al VPN					
17	Existe apoyo por parte de tus colegas en el manejo de la tecnología portátil					
18	Te niegas apoyar a tus compañeros que no dominan los conceptos básicos del VPN					
	SUB-TOTAL					
	TOTAL					

Organista et al. (2016)

ANEXO Nº 02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Encuestador:.....Fecha:...../...../.....

Circunstancias en que se realizó la encuesta:.....

Objetivo: Identificar el nivel de gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021

El cuestionario cuenta con 18 preguntas y en escala de Likert de 5 opciones: Siempre (5 puntos), casi siempre 4 puntos), a veces (3 puntos), casi nunca (2 puntos), nunca (1 punto).

o	ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
	Dimensión 1: Proceso administrativo					
1	La planeación institucional es eficiente					
2	Consideras que no existe una verdadera organización					
3	La dirección esta bien orientada					
4	Existe control para una gestión eficiente					
5	Tus compañeros colaboran para sacar adelante la gestión de la corte					
6	Consideras que aportas positivamente al proceso administrativo de tu institución					
	Dimensión 2: Gestión de Recursos Humano					
07	La rotación de personal es positiva para la institución					
08	Cree usted que no existe un buen clima laboral					
09	Existe constante capacitación para la motivación de personal					

10	Para usted el uso de herramientas digitales como el VPN ha ocasionado el Burnout entre sus compañeros					
11	Los directivos hacen las gestiones para evitar el Burnout en la institución					
12	Usted considera que los directivos lideran correctamente a sus colaboradores					
Dimensión 3: Competitividad						
13	Existe acciones de responsabilidad administrativa					
14	No existe competencia entre tus compañeros					
15	La tecnología utilizada permite a la Corte Superior de Ica ser una institución competitiva					
16	La institución no capacita a sus trabajadores en el uso de herramientas digitales como el VPN					
17	La gestión administrativa de la Corte promueve la innovación					
18	Consideras que aportas a la innovación de tu institución					
SUB-TOTAL						
TOTAL						

Adaptado de Luis y García (2020)

Anexo 04: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
V1	0,786	18
V2	0,784	18

Fuente: SPSS 27

Como se aprecia se ha obtenido un Alfa de Cronbach para la variable 1 (Uso de la herramienta digital VPN) igual a 0.786 demostrando que la confiabilidad es del instrumento y sus ítems es aceptable.

Como se aprecia se ha obtenido un Alfa de Cronbach para la variable 2 (Gestión administrativa) igual a 0.784 demostrando que la confiabilidad del instrumento y sus ítems es aceptable.

Para establecer la extensión de la muestra, se empleó la fórmula para poblaciones finitas. Es decir se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico aleatorio simple.

$$n = \frac{NZ^2 p * q}{(N-1) e^2 + Z^2 p * p}$$

$$n = \frac{110 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{(110-1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

n= 86

Anexo 05: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL VPN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: MANEJO DE INFORMACIÓN		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Consideras que se usa correctamente las herramientas o motores de búsqueda de información en medios electrónicos	X		X		X		
2	En la corte superior de Ica se realiza búsquedas eficientes de información en la red Internet o en bases de datos electrónicas	X		X		X		
3	Se hace una adecuada selección de la información derivada del criterio de búsqueda	X		X		X		
4	Se traslada de manera correcta la información seleccionada al espacio del usuario	X		X		X		
5	En tu centro de labores se organiza la información	X		X		X		
6	Existe aprovechamiento de la información por parte de tus compañeros de trabajo	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: MANEJO DE COMUNICACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se utiliza reglas y normas sociales en ambientes digitales del VPN	X		X		X		
8	Se logra desarrollar mensajes o contenidos, de forma personal, considerando elementos de forma y fondo según el destinatario	X		X		X		
9	Considera usted que se desarrolla contenidos de forma colaborativa	X		X		X		
10	Existe colaboración entre compañeros de trabajo para transferir/recibir mensaje(s) según el formato, propósito y tipo de destinatario	X		X		X		
11	Utilizan medios digitales para comunicar y difundir las ideas principales de un documento	X		X		X		
12	Utilizan reglas y normas sociales en ambientes digitales	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: MANEJO DE TECNOLOGÍA PORTÁTIL		Si	No	Si	No	Si	No	
13	En tu centro de labores se domina conceptos tecnológicos básicos y VPN	X		X		X		
14	Para el uso del VPN utilizan dispositivos portátiles (celular, tableta y laptop).	X		X		X		

15	Entre tus colegas existe personal capacitado para resolver problemas presentados al momento de usar dispositivos portátiles (celular, tableta y laptop)	X		X		X		
16	Existe manejo eficiente de aplicaciones entorno alVPN	X		X		X		
17	Existe apoyo por parte de tus colegas en el manejo de la tecnología portátil	X		X		X		
18	Apoyas a tus compañeros que no dominan los conceptos básicos del VPN	X		X		X		

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL VPN

Observaciones (en caso existan):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. David Fredy Villa Calderón

DNI: 06585551

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 22 de junio de 2021



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSION 1: PROCESO ADMINISTRATIVO		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	La planeación institucional es eficiente	X		X		X		
2	Consideras que no existe una organización verdadera	X		X		X		
3	La dirección está bien orientada	X		X		X		
4	Existe control para una gestión eficiente	X		X		X		
5	Tus compañeros colaboran para sacar adelante la gestión de la corte	X		X		X		
6	Consideras que aportas positivamente al proceso administrativo de tu institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS		Si	No	Si	No	Si	No	
7	La rotación de personal es positiva para la institución	X		X		X		
8	Cree usted que existe un buen clima laboral	X		X		X		
9	Existe constante capacitación para la motivación de personal	X		X		X		
10	Para usted el uso de herramientas digitales como el VPN ha ocasionado el desgaste profesional entre sus compañeros	X		X		X		
11	Los directivos hacen las gestiones para evitar el desgaste profesional en la institución	X		X		X		
12	Usted considera que los directivos lideran correctamente a sus colaboradores	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: COMPETITIVIDAD		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe acciones de responsabilidad administrativa	X		X		X		
14	Existe competencia entre tus compañeros	X		X		X		
15	La tecnología utilizada permite a la Corte Superior de Ica ser una institución competitiva	X		X		X		
16	La institución capacita a sus trabajadores en el uso de herramientas digitales como el VPN	X		X		X		
17	La gestión administrativa de la Corte promueve la innovación	X		X		X		
18	Consideras que aportas a la innovación tecnológica de tu institución	X		X		X		

Nota: Ambos cuestionarios utilizan como respuesta una escala de Likert representada de la siguiente manera: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones (en caso existan):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. David Fredy Villa Calderón

DNI: 06585551

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 22 de junio de 2021



Firma del experto informante
Dr. David Fredy Villa Calderón

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL VPN

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: MANEJO DE INFORMACIÓN									
1		Consideras que se usa correctamente las herramientas o motores de búsqueda de información en medios electrónicos	x		x		x		
2		En la corte superior de Ica se realizan búsquedas eficientes de información en la red Internet o en bases de datos electrónicas	x		x		x		
3		Se hace una adecuada selección de la información derivada del criterio de búsqueda	x		x		x		
4		Se traslada de manera correcta la información seleccionada al espacio del usuario	x		x		x		
5		En tu centro de labores se organiza la información	x		x		x		
6		Existe aprovechamiento de la información por parte de tus compañeros de trabajo	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: MANEJO DE COMUNICACIÓN									
7		Se utiliza reglas y normas sociales en ambientes digitales del VPN	x		x		x		
8		Se logra desarrollar mensajes o contenidos, de forma personal, considerando elementos de forma y fondo según el destinatario	x		x		x		
9		Considera usted que se desarrolla contenidos de forma colaborativa	x		x		x		
10		Existe colaboración entre compañeros de trabajo para transferir/recibir mensaje(s) según el formato, propósito y tipo de destinatario	x		x		x		

11		Utilizan medios digitales para comunicar y difundir las ideas principales de un documento	x		x	x		
12		Utilizan reglas y normas sociales en ambientes digitales	x		x	x		
DIMENSIÓN 3: MANEJO DE TECNOLOGÍA PORTÁTIL			S	No	Si	N	Si	N
			i		o		o	
13		En tu centro de labores se domina conceptos tecnológicos básicos y VPN	x		x	x		
14		Para el uso del VPN utilizandispositivos portátiles (celular, tableta y laptop).	x		x	x		
15		Entre tus colegas existe personal capacitado para resolver problemas presentados al momento de usar dispositivos portátiles (celular, tableta y laptop)	x		x	x		
16		Existe manejo eficiente de aplicaciones entorno al VPN	x		x	x		
17		Existe apoyo por parte de tus colegas en el manejo de la tecnología portátil	x		x	x		
18		Apoyas a tus compañeros que no dominan los conceptos básicos del VPN	x		x	x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSION 1: PROCESO ADMINISTRATIVO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		La planeación institucional es eficiente	x		x		x		
2		Consideras que no existe una verdadera organización	x		x		x		
3		La dirección esta bien orientada	x		x		x		
4		Existe control para una gestión eficiente	x		x		x		
5		Tus compañeros colaboran para sacar adelante la gestión de la corte	x		x		x		
6		Consideras que aportas positivamente al proceso administrativo de tu institución	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7		La rotación de personal es positiva para la institución	x		x		x		
8		Cree usted que existe un buen clima laboral	x		x		x		
9		Existe constante capacitación para la motivación de personal	x		x		x		
10		Para usted el uso de herramientas digitales como el VPN ha ocasionado el desgaste profesional entre sus compañeros	x		x		x		
11		Los directivos hacen las gestiones para evitar el desgaste profesional en la institución	x		x		x		

12		Usted considera que los directivos lideran correctamente a sus colaboradores	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: COMPETITIVIDAD			S	No	Si	N	Si	N	
			i			o			
13		Existe acciones de responsabilidad administrativa	x		x		x		
14		Existe competencia entre tus compañeros	x		x		x		
15		La tecnología utilizada permite a la Corte Superior de Ica ser una institución competitiva	x		x		x		
16		La institución capacita a sus trabajadores en el uso de herramientas digitales como el VPN	x		x		x		
17		La gestión administrativa de la Corte promueve la innovación	x		x		x		
18		Consideras que aportas a la innovación tecnológica de tu institución	x		x		x		

Nota: Ambos cuestionarios utilizan como respuesta una escala de Likert representada de la siguiente manera:

- Nunca (1)
- Casi Nunca (2)
- A veces (3)
- Casi siempre (4)
- Siempre (5)

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. Ana María Polack Peña.
DNI: 10536922.

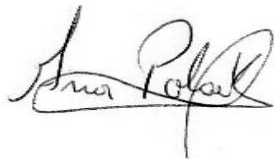
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de junio del 2021



.....
Dra. Ana María Polack Peña

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL VPN

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: MANEJO DE INFORMACIÓN									
1		Consideras que se usa correctamente las herramientas o motores de búsqueda de información en medios electrónicos	X		X		X		
2		En la corte superior de Ica se realizan búsquedas eficientes de información en la red Internet o en bases de datos electrónicas	X		X		X		
3		Se hace una adecuada selección de la información derivada del criterio de búsqueda	X		X		X		
4		Se traslada de manera correcta la información seleccionada al espacio del usuario	X		X		X		
5		En tu centro de labores se organiza la información	X		X		X		
6		Existe aprovechamiento de la información por parte de tus compañeros de trabajo	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: MANEJO DE COMUNICACIÓN									
7		Se utiliza reglas y normas sociales en ambientes digitales del VPN	X		X		X		
8		Se logra desarrollar mensajes o contenidos, de forma personal, considerando elementos de forma y fondo según el destinatario	X		X		X		
9		Considera usted que se desarrolla contenidos de forma colaborativa	X		X		X		
10		Existe colaboración entre compañeros de trabajo para transferir/recibir mensaje(s) según el formato, propósito y tipo de destinatario	X		X		X		

11		Utilizan medios digitales para comunicar y difundir las ideas principales de un documento	X		X	X		
12		Utilizan reglas y normas sociales en ambientes digitales	X		X	X		
DIMENSIÓN 3: MANEJO DE TECNOLOGÍA PORTÁTIL			S	No	Si	N	Si	N
			i		o	o		
13		En tu centro de labores se domina conceptos tecnológicos básicos y VPN	X		X	X		
14		Para el uso del VPN utilizandispositivos portátiles (celular, tableta y laptop).	X		X	X		
15		Entre tus colegas existe personal capacitado para resolver problemas presentados al momento de usar dispositivos portátiles (celular, tableta y laptop)	X		X	X		
16		Existe manejo eficiente de aplicaciones entorno al VPN	X		X	X		
17		Existe apoyo por parte de tus colegas en el manejo de la tecnología portátil	X		X	X		
18		Apoyas a tus compañeros que no dominan los conceptos básicos del VPN	X		X	X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSION 1: PROCESO ADMINISTRATIVO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		La planeación institucional es eficiente	X		X		X		
2		Consideras que no existe una verdadera organización	X		X		X		
3		La dirección está bien orientada	X		X		X		
4		Existe control para una gestión eficiente	X		X		X		
5		Tus compañeros colaboran para sacar adelante la gestión de la corte	X		X		X		
6		Consideras que aportas positivamente al proceso administrativo de tu institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7		La rotación de personal es positiva para la institución	X		X		X		
8		Cree usted que existe un buen clima laboral	X		X		X		
9		Existe constante capacitación para la motivación de personal	X		X		X		
10		Para usted el uso de herramientas digitales como el VPN ha ocasionado el desgaste profesional entre sus compañeros	X		X		X		
11		Los directivos hacen las gestiones para evitar el desgaste profesional en la institución	X		X		X		

12		Usted considera que los directivos lideran correctamente a sus colaboradores	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: COMPETITIVIDAD			S	No	Si	N	Si	N	
			i			o		o	
13		Existe acciones de responsabilidad administrativa	X		X		X		
14		Existe competencia entre tus compañeros	X		X		X		
15		La tecnología utilizada permite a la Corte Superior de Ica ser unainstitución competitiva	X		X		X		
16		La institución capacita a sus trabajadores en el uso de herramientas digitales como el VPN	X		X		X		
17		La gestión administrativa de la Corte promueve la innovación	X		X		X		
18		Consideras que aportas a la innovación tecnológica de tu institución	X		X		X		

Nota: Ambos cuestionarios utilizan como respuesta una escala de Likert representada de la siguiente manera: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Alejandro Ramirez Ríos

DNI:.....

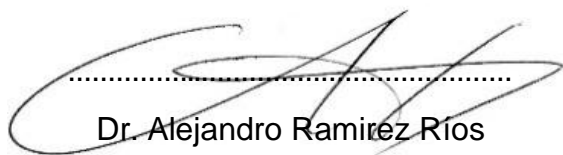
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de junio del 2021



.....
Dr. Alejandro Ramirez Ríos

FIRMA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL VPN

Figuras

Figura 1

Nivel de uso de la herramienta digital VPN

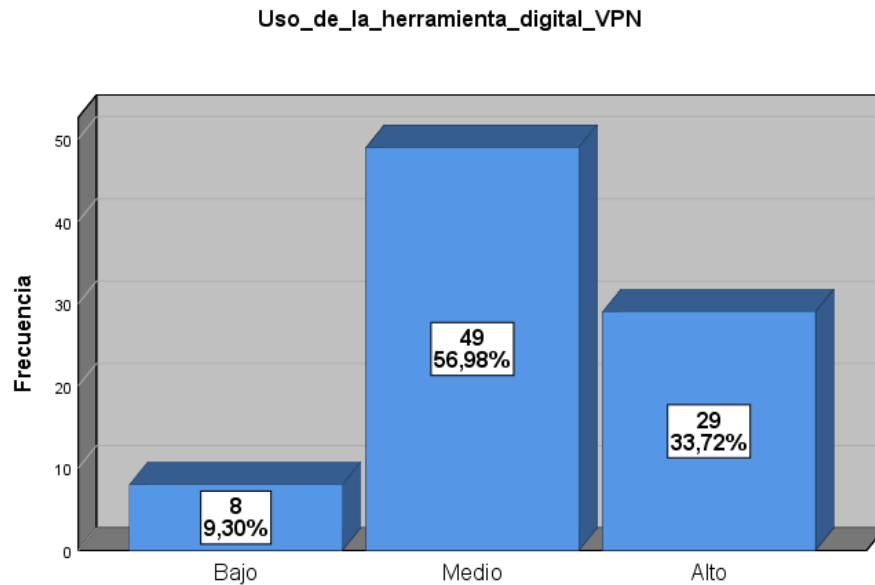


Figura 2

Nivel de manejo de información

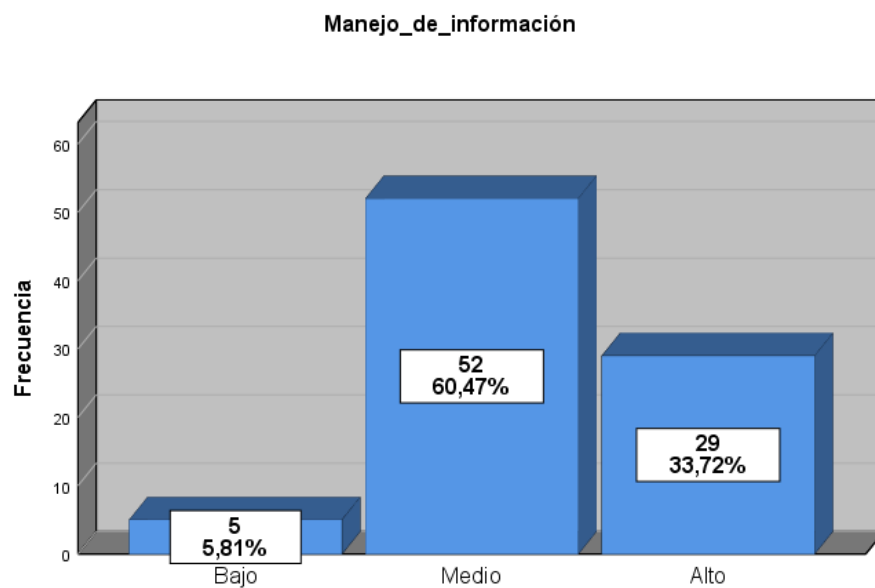


Figura 3

Nivel de manejo de comunicación

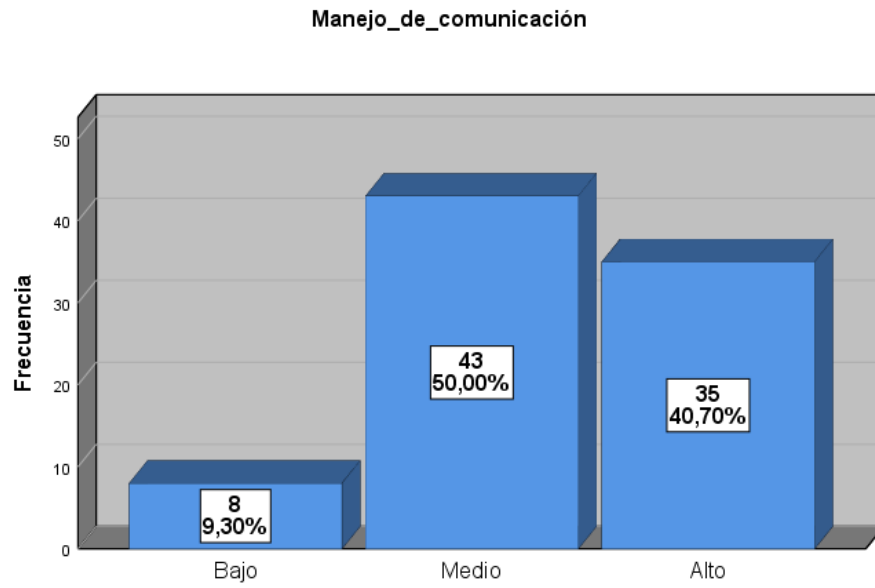


Figura 4

Nivel de manejo de tecnología portátil

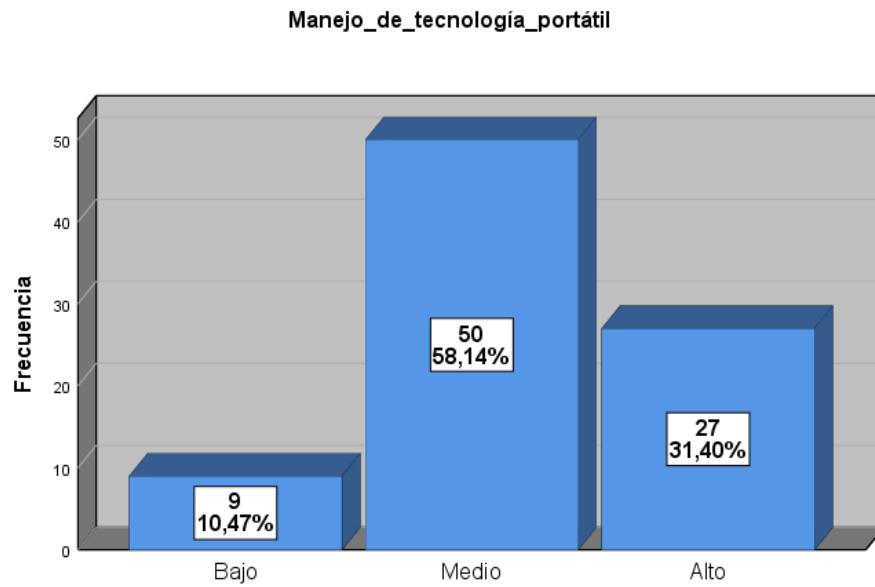


Figura 5

Nivel de gestión administrativa

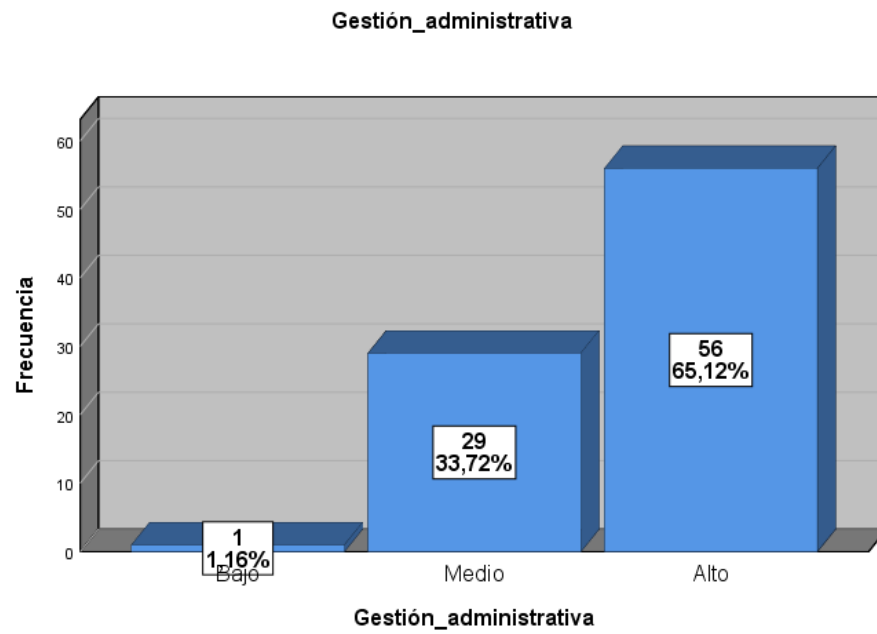


Figura 6

Nivel de proceso administrativo

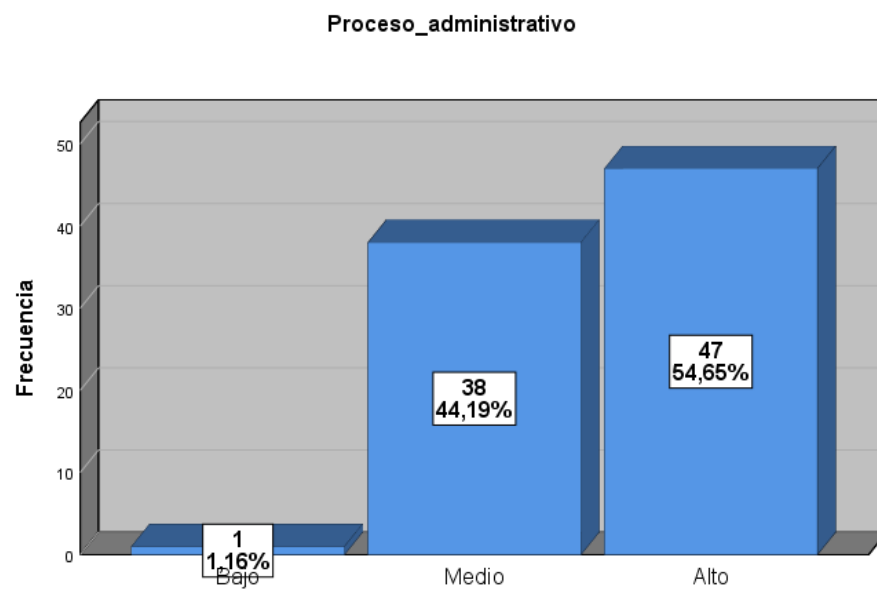


Figura 7

Nivel de gestión de recursos humanos

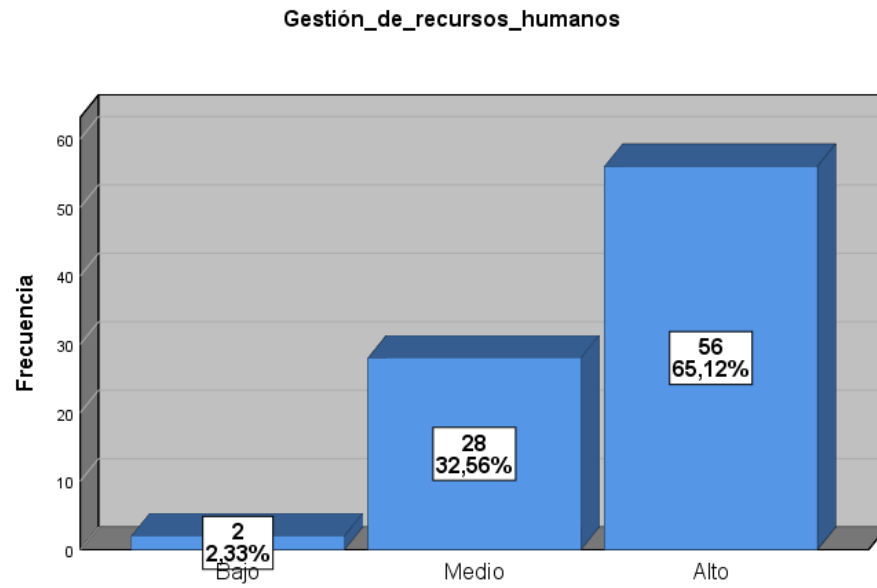


Figura 8

Nivel de competitividad

