



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis del control de Inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL  
de la ciudad de Arequipa, del año 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Erica Rosmery, Holguin Chañi (ORCID: 0000-0002-0524-5336)

**ASESOR:**

Dr. Horna Rubio, Abraham Josué (ORCID: 0000-0002-7846-3377)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

AUDITORÍA

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a Dios, que siempre está con nosotros y nos guía en nuestro camino; a mis padres, que me apoyaron y alentaron para ir siempre hacia adelante; y también a mis hermanos, que me apoyan en todo.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres, familiares, asesor, amigos, a la gerencia de la empresa en estudio y compañeros de trabajo por el apoyo para seguir avanzando cada día más, y por todo el apoyo en la elaboración de esta tesis.

## Índice de contenido

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	12
3.2. Variables y Operacionalización .....	12
3.3. Población, Muestra, Muestreo.....	13
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	15
3.5. Procedimiento .....	15
3.6. Aspectos Éticos.....	15
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad del instrumento de la variable control de inventarios .....	17
Tabla 2. Variable control de inventarios .....	18
Tabla 3. Dimensión Planificación del control de inventarios.....	18
Tabla 4. Dimensión Gestión del almacén .....	19
Tabla 5. Almacenamiento.....	20
Tabla 6. Evaluación de inventarios.....	20

## **Resumen**

Ante los últimos años que ha presenciado el sector empresarial, el manejo de inventarios se ha vuelto primordial en toda entidad comercial. La presente investigación tuvo como objetivo general analizar el control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021. Así mismo, para el desarrollo de la misma, se usó una metodología con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo descriptiva. Además, se obtuvo como muestra establecida un número de 40 trabajadores, a quienes se les aplicó un cuestionario de respuestas cerradas a través de la escala de Likert.

Como resultado, se obtuvo que el control de inventarios de la empresa en estudio se encuentra en un nivel bajo (50 %), al igual que la planificación del control de inventarios (27,50 %), gestión del almacén (37,50 %), almacenamiento (65 %) y evaluación de inventarios (57,50 %). Por lo cual, se concluye que, debido a las deficiencias especificadas, la empresa ha obtenido problemas al momento de contabilizar la situación de un faltante o un exceso de existencias en términos monetarios, perjudicando los intereses de la empresa, llegando a obtener grandes pérdidas económicas y falta de liquidez.

### **Palabras claves**

Control de inventarios, Gestión, Almacenamiento.

## **Abstract**

In recent years the business sector has witnessed that inventory management has become paramount in any commercial entity. The general objective of this research was to analyze the inventory control in the company Sierra Ampato EIRL of the city of Arequipa, in the year 2021. Also, for the development of the same, a methodology with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive type was used. In addition, a sample of 40 workers was obtained as an established sample, to whom a closed-response questionnaire was applied using the Likert scale.

As a result, it was obtained that the inventory control of the company under study is at a low level (50 %), as well as inventory control planning (27.50 %), warehouse management (37.50 %), storage (65 %) and inventory evaluation (57.50 %). Therefore, it is concluded that, due to the specified deficiencies, the company has had problems when accounting for the situation of shortage or excess inventory in monetary terms, harming the interests of the company, causing large economic losses and lack of liquidity.

### **Key words**

Inventory control, Management, Warehousing.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, con el avance tecnológico y el aumento de la competencia, muchas empresas han tenido la necesidad de implementar métodos que puedan facilitar el control de sus operaciones, más aún dentro de la gestión de los inventarios (Mendoza-Zamora et al., 2018; Das et al., 2020). En ese sentido, Juca et al. (2019) menciona que el manejo de inventarios es primordial en toda entidad comercial; por su naturaleza, la rotación que se desarrolla de los mismos exige que dichas organizaciones retengan una cantidad de existencias para su buen funcionamiento, reduciendo tiempo y costos; y evitando pérdidas de hasta un 10 %.

A nivel internacional, en Indonesia, Sabila et al. (2018) refiere que muchas empresas comerciales utilizan un control de inventario convencional de manera empírica, lo cual conlleva crear problemas en el stock de existencias, encontrándose con faltantes o exceso de bienes a nivel minorista. En ese sentido, Marand et al. (2019) indica que quienes se ven más afectados en ese periodo de falta de existencias son los clientes, quienes probablemente se pierdan y ya no vuelvan. Por otro lado, en Malasia, Karim et al. (2018) señala que el ineficiente manejo de inventarios ocasiona que exista un riesgo de robo de inventarios, lo cual en dicho país se registró como el segundo tipo más alto de fraude incurrido por las empresas, con un 31 %.

En cuanto al nivel nacional, y de manera general, Angulo-Rivera (2019) menciona que los principales obstáculos por los que atraviesan las organizaciones peruanas, se deben al desconocimiento sobre la implementación de un adecuado manejo de inventarios, lo cual conlleva tener pérdidas y excedentes de inventario; reflejándose en la productividad y rentabilidad organizacional. En cuanto a las empresas comercializadoras, Campó (2020) describe que por ser pequeñas empresas existe deficiencias en regulación de los inventarios, los cuales en su mayoría se encuentran en malas condiciones, incurriendo en costos adicionales, fraudes, pérdidas de existencias y, por ende, desestabilización económica, generada por el ineficiente uso de inventarios.



El presente estudio se desarrollará en torno a la entidad Sierra Ampato E.I.R.L., localizada en la calle Miguel Grau N° 500, la cual lleva cinco años dedicados a la comercialización de alimentos en comercios especializados al por menor. Así mismo, entre sus operaciones por la misma naturaleza de su negocio se detectó una constante pérdida de algunas mercancías, lo cual manifiesta deficiencias en el uso de inventarios.

La problemática se explica en el desconocimiento de los gerentes respecto al manejo de inventarios, su importancia y manejo de ellos en las entidades; lo que implica su planeamiento, la gestión del almacén, el mismo proceso de almacenamiento y su evaluación; todo ello, evitando que disminuya las pérdidas a las que es expuesta la organización.

De esa manera, al no abordar dicha problemática, la empresa en estudio empezará a presentar un sin número de problemas debido al ineficiente control de inventarios, lo cual implica diversidad de inconvenientes que comienzan siendo pequeños y que posteriormente empezarán a afectar en gran magnitud, entre ellas tenemos las actividades fraudulentas, las malas prácticas, reducción en las ventas, incumplimiento de reglas, mala elaboración de los estados financieros, etc. Posteriormente, las decisiones de inversión que se tomen serán incorrectas, lo cual llevará a la empresa a generar grandes pérdidas económicas y al borde de la banca rota.

En concordancia con la problemática brevemente descrita, se formula el siguiente **problema general**: ¿Cuál es el nivel del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?, del cual se desprende los siguientes **problemas específicos**: i) ¿Cuál es el nivel de la planificación del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?; ii) ¿Cuál es el nivel de la gestión del almacén en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?; iii) ¿Cuál es el nivel del almacenamiento en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?; iv) ¿Cuál es el nivel de evaluación de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?.

Las razones por las que se considera justificable la presente investigación, es que, al evaluar el manejo de inventarios en la organización estudiada, permitirá brindar mayores conocimientos del tema, estableciendo un precedente para futuros estudios que deseen abordar las mismas interrogantes. Entonces, desde lo práctico, el estudio permitirá a los directivos de la empresa poder corregir las deficiencias que presenta y a la vez tener un mejor control de sus inventarios, llegando a cumplir sus objetivos organizacionales. Por último, desde un contexto social, es de relevancia ya que no solo será de ayuda para la empresa estudiada sino también para los colaboradores, así como también otras empresas que requieran solucionar problemas de esa índole, y de esa manera puedan generar más empleo al igual que cumplan con el pago de sus impuestos.

El **objetivo general** que persigue el estudio consiste en analizar el nivel del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021. Dentro de los **objetivos específicos** se tiene: (i) Describir el nivel de planificación del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021; (ii) Conocer el nivel de la gestión del almacén en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021; (iii) Describir el nivel del almacenamiento en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021 y (iv) Determinar el nivel de evaluación de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, en el estudio se consideró los siguientes antecedentes:

Biswas et al. (2017) en su artículo *Different Inventory Control Techniques: Analysis in a Retail Store* tiene como objetivo proporcionar una guía a los gerentes de inventario para ayudar a garantizar la disponibilidad del producto y en la cantidad correcta cuando sea necesario. La investigación es de enfoque cuantitativo y descriptivo, utilizando técnicas de análisis de control de inventario, como el ABC, EOQ, HLM, etc. Entre los resultados, se determinó que el establecimiento minorista no tiene ningún manejo en relación al control de inventario, debido a que los encargos y pedidos se realizan sin calcular la técnica EOQ y sin verificar el stock de seguridad. El autor sintetiza que la falta de control del inventario en una entidad minorista produce problemas como la falta o exceso de existencias y para lo cual se debe tener un control más estricto aplicando las técnicas más adecuadas.

Quinde y Ramos (2018) en su estudio “La rentabilidad desde la valuación y control del inventario”, tuvo como finalidad estudiar el efecto de la valuación y control del inventariado en la rentabilidad de la entidad Disensa Ramirez S.A. La metodología usada fue descriptiva, transversal y no experimental. Se evidenció que, existen problemas sobre desabastecimiento debido a la mala planificación del control de inventarios, además de tener un mal manejo de los mismos, una falta de verificación del registro para ciertos productos, y una deficiente inspección. Se concluye que debido a las demandas que se han generado, la empresa se ha visto en la dificultad de establecer un pronóstico de necesidades y a partir de ellos poder planificarse, lo que le ha impedido tomar decisiones que minimicen costos y pérdidas por almacenamiento de utilitarios sobrantes.

Rubio y Burbano (2017) en su investigación “La gestión financiera y el control de inventarios de RECTIMAINDUSTRY Cía. Ltda.”, con la finalidad de analizar el manejo de inventario a través de la ejecución de sus procesos mediante la adecuada gestión financiera para asegurar la productividad empresarial, la metodología usada fue bajo el enfoque mixto y descriptivo. Para recaudar la información se consideró un censo encuestando a 12 colaboradores de la

organización, así como también el estudio de reportes e indicadores a través de una guía de observación. Entre los hallazgos se determinó que existe una mala calificación del almacenamiento del 42 %, así como también una falta de control de inventarios, ya que no se tiene un stock de máximo ni mínimos y se realizan compras sin planificación. Concluye que, tanto la gestión de almacenamiento como el control de inventarios son fundamentales, ya que aporta a la integración logística de la empresa, evitando riesgos y fortaleciendo la liquidez y su situación financiera.

Ayala (2017), en “Planteamiento de la sistematización del manejo de inventarios en la entidad Jiménez Martínez & Asociados”, desarrollado en - Riobamba, Chimborazo, tiene como objetivo esquematizar el manejo de inventarios para la entidad mencionada para contribuir en su mejora. Su metodología fue de carácter cuantitativo y de tipo descriptivo, se aplicó a 58 trabajadores que conformaron la muestra. Entre los resultados se observa que, si bien casi siempre existe un control de inventarios (57 %) y en sus procedimientos (43 %), y en un 100 % sus productos se encuentren codificados, la organización carece de un sistema informático que pueda llevar el control. Se concluye que, es necesario emplear una estructura integrada que facilite un correcto y preciso manejo interno; y de esa manera se evite riesgos tanto en las existencias como en la rentabilidad.

Rashid y Mohd (2017) “Efficient inventory and its effect on the control of documentation in the Provincial Council.” el autor, con la finalidad de encontrar la relación de la documentación deficiente en el control de inventario eficiente, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional; aplicando un cuestionario a 60 trabajadores que administran el inventario. Los hallazgos revelaron que la falta de disponibilidad de registros de tiendas / papelerías adecuadas, prácticas de inventario no programadas y demoras en la publicación de registros obstaculizan significativamente el desempeño eficaz y eficiente del control de inventario. Así mismo se encontró fallas en las prácticas y procedimientos actuales de control de inventarios que permiten costos superfluos. Se concluye que entre la mala documentación y el control de inventario existe una relación positiva significativa.

Por otra parte, **a nivel Nacional**; Córdova y Saldaña (2019), en “Incidencia del manejo de inventario de la ferretería Gorky E.I.R.L en la rentabilidad”, la finalidad fue establecer un eficiente manejo de inventario y potencializar la competitividad de la entidad. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo y a la vez propositivo; para llegar a los resultados esperados, aplicando un cuestionario a 4 colaboradores de la empresa que se desempeñan en el departamento de almacén. Los hallazgos evidencian que, si bien la mercadería se encuentra bien almacenada, la organización no cuenta con la sistematización para el manejo de sus inventarios ni un Kardex, así mismo los trabajadores no saben sus funciones ni recibe capacitaciones y el control de inventarios se realiza de manera anual. Se concluye que, la empresa tuvo indicadores de rentabilidad no satisfactorios para los propietarios generados por el ineficiente manejo de sus inventarios.

Robles (2020) en su investigación “influencia de la sistematización del manejo de inventarios de entidad de elaboración de calzados de damas”, el propósito fue mejorar el control inventarios e influir de manera eficiente en el suministro de materiales y en la planificación de la productividad del calzado. El enfoque usado fue aplicado, cuantitativo, no experimental, y de nivel explicativo, para tal fin se aplicó un análisis documental y una encuesta dirigida a 34 trabajadores de la empresa. Entre los hallazgos, está la tipificación de las deficiencias en el stock los cuales se deben a la mala planificación que existe generando retrasos en las entregas, a su vez clientes insatisfechos. Se concluye que, para la mejora de la sistematización de inventarios es necesario que la entidad se sincere respecto del stock, la planificación, y el tiempo.

Valle y Valqui (2019) en “Influencia del manejo de inventarios en entidad Armando Rodríguez Tello en la rentabilidad” el estudio se desarrolló en Rioja, durante los años 2016-2017, el propósito fue establecer la influencia de las variables de estudio. Se desarrolló con enfoque cuantitativo, aplicado y descriptivo – correlacional, considerando como instrumentos una guía documental a los estados financieros y una encuesta aplicada a 50 trabajadores. Entre los hallazgos se menciona que la planificación del control se ha venido dando con ciertas deficiencias, por lo cual el nivel de stock y almacenamiento de los inventarios

también han sufrido ciertas deficiencias; generando como consecuencia bajos niveles de rentabilidad. Se concluye que influye positivamente el manejo de inventario en la rentabilidad.

Villegas (2017) en su estudio “Planteamiento de la sistematización de control de inventarios, en Bellavista SRL, 2016”, con el propósito de estructurar un sistema de manejo del inventario. La metodología que caracteriza al proyecto es mixta, de nivel descriptiva y propositiva, para lo cual se aplicaron instrumentos como la ficha de observación y encuesta a los colaboradores. Se determinó una falta de una estructura orgánica, de valores éticos, así como también de una planificación para adquirir nueva mercadería, para gestionar personal y el respectivo control. Concluye que al existir un eficiente control de inventario se debe a la buena estructura organizacional, una buena planificación de los procedimientos, en la compra, entrada y la salida de los inventarios.

Namay y Rengifo (2017) en “Análisis del manejo de inventarios y su repercusión financiera y económica de supermercados la Inmaculada S.A.C.” desarrollada en Tarapoto, 2014, tuvo como finalidad analizar el manejo de inventarios y señalar la repercusión financiera y económica en la entidad. Se aplicó un enfoque cuantitativo y correlacional, desarrollando un cuestionario dirigido a una muestra de 18 personas que se desempeñan en el almacén. Entre los resultados se determinó que existe un regular conocimiento sobre el control de inventario, el cual se realiza anualmente mediante estándares históricos, esto ocasionando que se presenten pérdidas de existencias el 40 % por desperdicios y el 53 % por errores. Se concluye que el correcto manejo de las existencias (almacenamiento) tiene influencia positiva en la situación económica y financiera.

Entre las **teorías seleccionadas, tenemos** la Teoría general de sistemas, el cual Cornell y Jude (2015) indican que la integración de cada tarea de una organización como un todo y donde todas las organizaciones adquieren recursos de un entorno más amplio de los que forman parte y, a su vez, proporcionan los bienes y servicios demandados por el medio ambiente en general. Esta dinámica de sistematización permite analizar la administración de inventarios como un ciclo de alimentación y retroalimentación de muchas partes involucradas.

Otra teoría a considerar es la Teoría del inventario, el cual según Ülkü y Emre (2016) se ocupa de la gestión de la cantidad y el momento de la reposición de los activos normalmente almacenados para satisfacer las demandas futuras. Esta teoría pone énfasis en el desarrollo de modelos y la codificación del inventario existente. Para lo cual deben establecerse políticas de control óptimas.

Como variable de investigación, según Pan et al (2014) el **manejo de inventarios** es un capítulo importante de la administración de la cadena de aprovisionamiento porque juega un papel clave en la productividad de las cadenas de abastecimiento. Es así que Aamir y Noor (2017) indican que es una forma sistemática de obtener la cantidad de existencias correcta, la calidad correcta, en el momento correcto, con el reordenamiento, el almacenamiento y la ubicación de los productos, logrando los niveles de servicio deseados. Además, el control de inventarios verifica el saldo, el costo y la cantidad de stock retenido que corresponda; cantidades totales pedidas, usadas y restantes, así como realizar el próximo pedido. Por otro lado, Sábila et al. (2018) menciona que el control de inventarios se realiza para estabilizar la disponibilidad de insumos de acuerdo con las altas o bajas ventas de bienes. Además, se considera un elemento importante en el desenvolvimiento de la empresa, por lo tanto, el papel que desarrolla es fundamental para minimizar los costos, la probabilidad de éxito en gestión es más alta si se lleva a cabo mediante una eficiente planificación; al gestionar la sistematización de insumos se debe reconocer los excedentes, las dificultades en la toma de decisiones y retrasos de material (Samaniego, 2019).

Dentro de este contexto, al conceptualizar una de sus dimensiones, **Planificación del control de inventarios**, Efrilianda et al. (2018) refiere que es importante mencionar que la planificación, implica la predicción de la demanda utilizada para la toma de decisiones y las ventas reales utilizadas para determinar el costo real con los datos de la demanda en cualquier período. Para ello, Efrilianda et al. (2018) menciona que dentro del proceso de la planificación es importante considerar las *Políticas de inventarios* como uno de sus indicadores, debido a que las organizaciones necesitan implementar políticas que orienten de forma clara el proceso del trabajo, y así poder optimizar sus inventarios. Con lo mencionado, para la implementación de un manejo de inventarios se presentan una variedad de

alternativas de modelos con herramientas para desarrollar un control adecuado de sus operaciones (Samaniego, 2019). Por otro lado, Suganda y Purwanto (2017) mencionan que la *planificación* de requisitos de materiales, a través de un sistema de información que sirve para ordenar y programar la solicitud de materias primas y respaldar las necesidades del programa de producción. Es así que su objetivo es controlar el nivel de inventario, determinar los artículos prioritarios y planificar la capacidad para cambiar el sistema de producción. Otro de los aspectos a considerar dentro de la dimensión de la planificación del control de inventarios es el *Costo/Beneficio*; pues, Aguilera (2017) se refiere a la evaluación de decisiones en función del total de beneficios y costos de un conjunto de elecciones para elegir la que genere mayores beneficios (en términos monetarios) para una persona u organización.

Otra de las dimensiones que se considera es la ***Gestión de Almacén***, de acuerdo con Fauzan et al (2020) es aquel que tiene como objetivo principal controlar el movimiento y el almacenamiento de materiales en el almacén y procesar las transacciones relacionadas, incluido el envío, el almacenamiento y la recepción. Es así que Atieh et al (2016) refieren que este ayudaría a tener un sistema de gestión de inventario más eficiente y confiable. Entre sus indicadores a considerar está el *Registro de inventarios*, según Mersereau (2015) permite saber con exactitud cuántas unidades de inventario están disponibles para satisfacer la demanda. Del mismo modo, Selma-Afakh et al. (2014) señala que es parte de un sistema de información, referente a los diferentes movimientos de los inventarios en una empresa. De igual manera, es importante considerar la *Inspección y verificación*, según Kumbhar y Bidve (2016) es una de las herramientas para descubrir pérdidas y daños, cuando ocurre. Ante ello menciona que una política de revisión con inspección frecuente del inventario ayuda a la rentabilidad de la empresa, así como también a reducir los riesgos. Así mismo, Ríos (2015) lo define como aquella actividad que consiste en revisar y verificar físicamente las mercancías recién llegadas, considerando su estado, calidad y las especificaciones según lo solicitado. Cabe recalcar que, al ver la calidad, esta debe cumplir con requisitos como el peso, medida y unidades del material recibido, para que cumpla con la calidad solicitada en la orden de compra. Por otro lado, en la gestión de



almacén como en todas las unidades, implica ciertos riesgos, en ese sentido Grajales-Garivia y Castellanos-Polo (2018), lo consideran como una práctica que proporciona a una empresa poder identificar factores que inciden en materializar ciertos riesgos. Dicho proceso implica identificar claramente los objetivos y analizar los posibles impactos que genere a la organización, para posteriormente determinar las acciones que permitirán mitigar la posibilidad de que se concrete un riesgo. De igual manera considerando la evaluación periódica del proceso anterior.

Otra de las dimensiones a considerar es el **Almacenamiento**, el cual de acuerdo a Elizalde-Marín (2018) indica que, es un proceso fundamental que pretende controlar los movimientos entre los productos que se ofrece y los que son demandados, Del mismo modo, Huguet et al (2016) indica que es un proceso logístico que abarca las acciones de recepcionar, almacenar, movilizar mercancías dentro del almacén, al igual que el manejo de información que se genera de dicho proceso; esto con el fin de manejar el movimiento de la oferta/demanda, reducir los costos que implica su distribución y cumplir con los requerimientos. Entre sus indicadores se encuentra el *Acondicionamiento*, el cual Huguet et al. (2016) lo define como el espacio que se usa para la ubicación óptimo de los productos en los estantes ubicados en distintas áreas del almacén, el cual tiene la finalidad de ubicarlos en lugares seguros que permitan optimizar el espacio y facilite el recorrido para la búsqueda de productos y no haya pérdida de tiempo. Además, Flamarique (2018) menciona que el acondicionamiento de los productos es necesario para mantenerlos en un buen estado, y cumpla con los requisitos de entrega y transporte establecidos por el destinatario. Otro de los indicadores es la *Seguridad e higiene del almacén*, donde González et al. (2020) indica que se refiere a las prácticas de almacenamiento respecto a la seguridad, limpieza, iluminación, temperatura y humedad, tanto de la mercancía como los recursos humanos y maquinarias dentro de un almacén, de manera que no afecte de forma directa o indirecta la calidad de los mismos, el cual debe cumplir determinadas normas.

Como última dimensión tenemos a la **Evaluación de inventarios**, que según Hafnika et al. (2016), es aquel proceso que ayuda a determinar el número adecuado de inventarios y tiempo de pedido para evitar el exceso de mercadería en el almacén, este se apoya con ayuda de un sistema y herramientas que

proporcionan ciertos indicadores. Una de los indicadores que se considera dentro de la evaluación son las *Autorizaciones* que se dan, los cuales según Adrianto y Wahyuni (2019), son aquellas aprobaciones sobre actos como adquisiciones, uso o disposición sobre materiales, dadas por la administración o dirección de la empresa, quienes brindarán garantía razonable. Según Morán y Ferrer (2015) los *Informes de control* son aquellos documentos que informan respecto algún movimiento o variación de productos a través de cifras dentro del almacén, estos informes expresan en términos de volumen de ventas y en términos monetarios el estado actual del patrimonio.

### III. METODOLOGÍA

El estudio responde a un enfoque de carácter cuantitativo; Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) lo explica como el más apropiado al requerir estimar las magnitudes que ocurre sobre un determinado hecho o fenómeno y contrastar algunas posibles respuestas o hipótesis, para lo cual se trabaja con datos numéricos y procesos estadísticos.

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación

##### 3.1.1. Tipo

El estudio es **Aplicada**, porque se realizó la investigación basándose en un contexto real, pues se orienta hacia la generación de diversos conocimientos con la aplicación directa sobre temas que involucran a la investigación, teniendo como fin medir y predecir el comportamiento de la situación de manera práctica (Pimienta, 2017).

De igual forma, es **descriptivo** ya que busca describir un fenómeno en estudio, eventos, poblaciones, hechos o variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). De tal forma, es de nivel descriptivo; pues permitió establecer las condiciones en que se manifiesta el manejo de inventarios en la entidad de estudio.

##### 3.1.2. Diseño

Referente al diseño será **no experimental** y **transversal**, debido a que no existió ninguna forma de control ni manipulación alguna sobre la población estudiada, y de corte transversal porque las herramientas usadas para la recolección de datos fueron aplicadas en un solo periodo de tiempo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### 3.2. Variables y Operacionalización

El constructo en estudio es el control de inventario, el cual tiene como dimensiones: revisar el Anexo 1

Dimensión 1: Planificación del control de inventarios

Dimensión 2: Gestión de Almacén

Dimensión 3: Almacenamiento

Dimensión 4: Evaluación de inventarios

### **3.3. Población, Muestra, Muestreo.**

#### **3.3.1. Población**

Ventura (2017) hace constancia que está referida al número total del objeto de estudio sobre el fenómeno que se estudia (entidades, personas o elementos), así mismo la población poseen una característica común en conjunto.

Ante lo mencionado, esta investigación contó con una población constituida por el número total de colaboradores de la organización Sierra Ampato E.I.R.L, que es donde se realiza el estudio y el cual es de un total de 40 colaboradores.

Criterio de inclusión:

- Colaboradores que trabajen directamente para la empresa en estudio.
- Colaboradores que voluntariamente acepten participar de la investigación respondiendo al instrumento.
- Colaboradores que tengan laborando en la empresa un tiempo superior a 6 meses.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores que estén en periodo de vacaciones.
- Empleados que estén infectados por covid-19.

### 3.3.2. Muestra y muestreo

Se considera como un subconjunto o parte seleccionada de la población en estudio, efectuando mediciones y observaciones de las variables que están en objeto de estudio para su respectivo desarrollo (Ventura, 2017). Ante lo descrito, se consideró un muestreo probabilístico, el cual todos tienen la posibilidad de su elección; es decir al calcular la fórmula establecida, se obtuvo como resultado a 40 colaboradores de la empresa Sierra Ampato E.I.R.L, el cual serán encuestados.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{\varepsilon^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población o universo

Z: nivel de confianza. 95%, Z = 1.96

P: 0.5

Q: 0.5

$\varepsilon$ : Margen de error existente en todo trabajo de investigación  $1\% \leq \varepsilon \leq 10\%$ , para el caso del presente trabajo se ha considerado un error del 5%

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(44)}{(0.05)^2(-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 40$$

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

La herramienta a emplear en la investigación fue la encuesta y el instrumento que permitirá recolección será un cuestionario.

Por tanto, Ñaupas et al. (2018) define al cuestionario como el instrumento de la encuesta, siendo la formulación de un conjunto de interrogantes escritas, que están relacionadas al objetivo, hipótesis, variables e indicadores en estudio. Por lo tanto, este instrumento ayudará a obtener datos respecto a las dimensiones de los constructos objeto de estudio: Planificación del manejo de inventarios, Gestión de Almacén, Almacenamiento y Evaluación de inventarios. Dicho cuestionario está compuesto por 24 ítems.

### **3.5. Procedimiento**

El procesamiento de datos, análisis y redacción del presente proyecto se realizó en la etapa del informe. Para procesar los datos recolectados de los instrumentos aplicados, se dio uso de tablas a través de los softwares como SPSS versión 22. En cuanto a la redacción del análisis de textos se procesó con Microsoft Word 2013.

### **3.6. Aspectos Éticos**

La ejecución del proyecto tendrá en consideración los siguientes criterios éticos definido por Krause (2018):

- Respeto: Se refiere a que los datos recopilados por razones científicas sólo deben ser utilizados con fines de investigación y solo se puede publicar con el permiso de la persona. Aquí, los participantes tienen el derecho fundamental a que sus datos sean protegidos y anonimizados. En la presente investigación, se solicitará los permisos correspondientes a la gerencia general de la empresa Sierra Ampato E.I.R.L para poder realizar la siguiente investigación. Asimismo, se gestionará una solicitud para autorizar la participación de los colaboradores en la ejecución del instrumento de recolección, y posteriormente se les

informará sobre el proceso y los resultados que se obtengan de dicha investigación a través de un documento a sus correos.

- **Beneficencia:** Se refiere a actuar de tal manera que beneficie a otros mientras se promueve su bienestar y seguridad. Aquí se incluye el principio ético de No maleficencia (no hacer daño). Con la presente investigación se buscará generar conocimiento académico, el cual beneficiará a escolares y universitarios, así como también generará conocimiento técnico muy beneficioso para las empresas, sin actuar de alguna forma que pueda perjudicar a los involucrados.
- **Justicia:** Hace referencia al derecho de los participantes a un trato justo y el derecho a la privacidad, así como también a la selección de los tipos de participantes deseados sin excluir a ninguno. De esta manera, se garantiza que el número de encuestados del presente estudio será lo más representativo posible a la población objetivo general, descartando cualquier acto de estigmatización.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Confiabilidad del instrumento

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirman que es el grado que presenta el instrumento respecto a la fiabilidad, con el fin de verificar si este es consistente y coherente. Por lo tanto, en el presente proyecto, a través del software “SPSS V.25” se determinó el análisis de confiabilidad tomando en cuenta el análisis de “Alfa de Cronbach”, cumpliendo con los siguientes pasos:

- a. Inicialmente, a través de una muestra piloto se aplicó los cuestionarios a 15 trabajadores de la empresa.
- b. Seguidamente, se consideró analizar y establecer el resultado de confiabilidad con mayor exactitud a través del alfa Cronbach, mediante el SPSS V.25.

Como resultado, al determinar la fiabilidad del instrumento relacionado al **análisis del control de inventarios**, se halló un coeficiente de 0,937, afirmando que el instrumento tiene una **muy alta** confiabilidad.

**Tabla 1.** *Confiabilidad del instrumento de la variable Control de inventarios*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,937	24

Nota. Elaboración obtenida del SPSS 25

### 4.2. Análisis descriptivo.

En base a los objetivos planteados, se obtuvieron los siguientes resultados:



#### 4.2.1. Analizar el control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.

**Tabla 2.** *Variable control de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	20	50,00	50,00	50,00
Medio	9	22,5	22,5	72,5
Alto	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

#### **Interpretación:**

En la tabla 2, se detallaron los niveles del control interno en la empresa Sierra Ampato E.I.R.L., donde el 50 % del total de los participantes percibieron al control de inventarios en un nivel bajo; a pesar de, el 27,50 % quienes afirman que se encuentra de nivel alto y el 22,50 % en un nivel medio. Por lo tanto, se denota una deficiencia en dicha gestión.

#### 4.2.2. Describir la planificación del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.

**Tabla 3.** *Dimensión Planificación del control de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	11	27,5	27,5	27,5
Medio	10	25,0	25,0	52,5
Alto	19	47,5	47,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

### **Interpretación:**

Respecto a la tabla 3, sobre la planificación de inventarios, se observó que el 47,50 % de los encuestados califican la planificación del control de inventarios como alta. En contraste, el 27,50 % lo consideran como un nivel bajo en la entidad mencionada y el 25 % como medio. De tal forma, se entiende que las acciones de los directivos en tema de planificación son regulares, ya que no existen políticas que guíen el control de inventarios o no existe una comunicación eficiente de la directiva hacia los trabajadores para informar dichas políticas.

### **4.2.3. Conocer la gestión del almacén en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021**

**Tabla 4.** *Dimensión Gestión del almacén*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	15	37,5	37,5	37,5
Medio	12	30,0	30,0	67,5
Alto	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

### **Interpretación:**

Así mismo, en la tabla 4 se evidenció el nivel de la gestión del almacén de la empresa en estudio, donde el 37,50 % percibió a la gestión del almacén en un nivel bajo; sin embargo, el 32,50 % lo consideran de nivel alto y el 30 % en un nivel medio. De tal forma, la mayoría de encuestados, consideran que la empresa Sierra Ampato E.I.R.L. Tiene deficiencias en la gestión del almacén; para lo cual debe implementar con políticas contables que ayude a evitar o cometer posibles errores en la gestión en cuanto al registro de inventarios, inspección y verificación, así como también en la identificación de los riesgos.

#### 4.2.4. Describir el almacenamiento en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021

**Tabla 5.** *Almacenamiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	26	65,0	65,0	65,0
Medio	4	10,0	10,0	75,0
Alto	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

#### **Interpretación:**

En la tabla 5, se detalló que el almacenamiento en la empresa Sierra Ampato, el 65 % lo califica en un nivel bajo, sólo el 25 % lo consideró como un nivel alto y sólo el 10 % en un nivel medio. De tal forma, ciertos trabajadores indican que algunos productos no se encuentran bien almacenados, al igual que la limpieza y el orden no son los adecuados, lo cual produce el deterioro de los inventarios.

#### 4.2.5. Determinar la evaluación de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.

**Tabla 6.** *Evaluación de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	23	57,5	57,0	57,5
Medio	8	20,0	20,0	77,5
Alto	9	22,5	22,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Interpretación:**

Por último, la tabla 6 mostró los niveles respecto a la evaluación que realiza la empresa sobre los inventarios, donde el 57.00 % de los participantes percibieron un bajo nivel de evaluación. Por otro lado, el 22.50 % lo consideran de nivel alto y el 20 % de nivel medio. Por ello, existen deficiencias respecto a la evaluación de los inventarios, puesto que no es de manera frecuente, así como también no está bien definido las autorizaciones y responsabilidades de los mismos; al igual que no hay control de los informes que registran los movimientos de los inventarios.

## V. DISCUSIÓN

Una vez obtenidos los resultados de la aplicación del instrumento dirigido a la empresa Sierra Ampato E.I.R.L., se procedió a la discusión de los resultados tomando en cuenta los trabajos de investigación mencionados en el capítulo II.

De acuerdo al objetivo general, en donde los datos obtenidos mediante los instrumentos como se mostró anteriormente, el 50 % del total de los participantes percibieron al control de inventarios de la empresa Sierra Ampato E.I.R.L. en un nivel bajo, demostrando una deficiencia en dicha gestión y la cual sería muy perjudicial para los intereses de la empresa, ya que como señala Biswas et al (2017) la falta de control del inventario produce problemas como el faltante o exceso de existencias, generando pérdidas económicas para la empresa. Esto se sustenta, de acuerdo a lo señalado por Aamir y Noor (2017), el control de inventarios como forma sistemática, permite obtener la cantidad de existencias correcta, la calidad correcta, en el momento correcto, con el reordenamiento, el almacenamiento y la ubicación de los productos, lo que conlleva a lograr los niveles de servicio deseados en muchas áreas de la empresa.

Es así que logra cumplirse la teoría general de sistemas, el cual, desde el punto de la administración de inventarios, lo concibe como un proceso de integración que influye en toda la organización para la adquisición de sus recursos como parte de un ciclo de alimentación y retroalimentación. Ante lo sustentado se considera muy importante tener un control anual estricto sobre los inventarios con ayuda de técnicas adecuadas y un sistema integral que facilite el acceso de cada registro informativo para la toma de decisiones, así como también su capacitación respectiva a los empleados.

En cuanto al primer objetivo, sobre la planificación del control de inventarios, al determinarse que el 27,50 % lo consideran con un nivel bajo y el 25 % como medio, se percibe que las acciones de los directivos en tema de planificación no son buenas, ya que no existen políticas que guíen el control de inventarios o no existe una comunicación eficiente de la directiva hacia los trabajadores para

informar dichas políticas. Ante ello, Quinde y Ramos (2018) al igual que Robles (2020) mencionan que una mala planificación del control de inventarios produce problemas de desabastecimiento, es decir deficiencias en el stock, generando retrasos en las entregas como a su vez clientes insatisfechos; pero además de tener un mal manejo de los mismos, también impide la buena toma de decisiones que minimicen costos y pérdidas por almacenamiento de utilitarios sobrantes.

En concordancia con Samaniego (2019), se puede afirmar que la probabilidad de éxito en gestión es más alta si se lleva a cabo mediante una eficiente planificación; para ello, al gestionar la sistematización de insumos se debe reconocer los excedentes, las dificultades en la toma de decisiones y retrasos de material para minimizar costos. Sin embargo, esto no se lograría si no se tiene una política de inventario bien definida y no se evalúan las decisiones en función del total de beneficios y costos (Efrilianda et al., 2018; Aguilera, 2017).

Así mismo, para el segundo objetivo específico, respecto a la gestión de almacén se evidenció que el 37,50 % percibió a la gestión del almacén en un nivel bajo considerando que la empresa Sierra Ampato E.I.R.L. tiene deficiencias en la gestión del almacén lo cual les conlleva a cometer errores en la gestión en cuanto al registro de inventarios, inspección y verificación (Mersereau, 2015; Kumbhar; Bidve, 2016), así como también en la identificación de los riesgos. De ello, Fauzan et al (2020) lo define como un proceso de controlar el movimiento y el almacenamiento de materiales en el almacén y procesar las transacciones relacionadas, incluido el envío, el registro, la recepción y el almacenamiento. Es así que de acuerdo con el estudio de Rubio y Burbano (2017) resaltamos su importancia debido a que aporta a la integración logística y contable de la empresa, evitando riesgos y fortaleciendo la liquidez y su situación financiera.

Para el tercer objetivo específico, en donde el almacenamiento que se realiza en la empresa Sierra Ampato el 65 % lo califica en un nivel bajo, ciertos trabajadores indican que algunos productos no se encuentran bien almacenados, al igual que la limpieza y el orden no son los adecuados, lo cual produce el deterioro de los inventarios, convirtiéndose a su vez en pérdidas económicas para la empresa. Esto se sustenta en lo que Valle y Valqui (2019) determinaron en su estudio, en el que

un nivel de stock desequilibrado y un mal almacenamiento de los inventarios generan como consecuencia bajos niveles de rentabilidad; al igual que afecta en la situación económica y financiera (Namay y Rengifo, 2017).

Entonces, al definir el almacenamiento según Huguet et al (2016) como el proceso de manejar el movimiento de la oferta/demanda, reducir los costos que implica su distribución y cumplir con los requerimientos. Para ello, es necesario que los inventarios también se encuentren en buen estado y cumpla con los requisitos de entrega y transporte establecidos por el destinatario (Flamarique, 2018), de manera que no afecte de forma directa o indirecta la calidad de los mismos (González et al., 2020).

Por último, para el objetivo específico 4, respecto a la evaluación que realiza la empresa sobre los inventarios, el 57.50 % de los participantes percibieron un bajo nivel de evaluación, lo cual se comprende que existe deficiencias respecto a dicho aspecto, puesto que la evaluación no se da de manera frecuente, así como también no está bien definido las autorizaciones y responsabilidades de los mismos para el uso o disposición de los inventarios (Adrianto y Wahyuni, 2019); al igual que no hay control de los informes que registran los movimientos de los inventarios (Morán y Ferrer, 2015), lo cual produce problemas al momento de contabilizar los inventarios en términos monetarios.

Entonces, tomando en cuenta a Hafnika et al. (2016) donde la evaluación de inventarios es un proceso que ayuda a determinar el número adecuado de inventarios y tiempo de pedido para evitar el exceso de mercadería en el almacén, se considera que este se debe apoyar con ayuda de un sistema y herramientas que proporcionan ciertos indicadores. Por el contrario, Rashid y Mohd (2017) indican que, ante una falta de verificación e inspección programadas de los registros de inventarios obstaculizaría significativamente el desempeño eficaz y eficiente del control de inventario.

Con lo discutido anteriormente y de acuerdo con Villegas (2017) y la teoría del inventario, se infiere que un buen control de inventario debe basarse en una buena estructura organizacional, lo cual implica una buena planificación de los

procedimientos, una buena gestión del almacén y almacenamiento, tanto en la compra, entrada y la salida de los inventarios; así como también en una rigurosa evaluación de inventarios, en base a la cantidad, calidad y tiempos que se haya establecido en las políticas de control, todo ello con la finalidad de aportar a la integración logística de la empresa, evitando riesgos y fortaleciendo la liquidez y su situación financiera de la empresa.



## VI. CONCLUSIONES

- Del análisis realizado sobre el control de inventarios de la empresa Sierra Ampato E.I.R.L se concluye que se da en un nivel bajo (50 %), debido a ciertas deficiencias en la planificación, gestión del almacén y almacenamiento, así como en su evaluación; lo cual genera problemas al momento de contabilizar, la situación de un faltante o un exceso de existencias en términos monetarios, perjudicando los intereses de la empresa llegando a obtener grandes pérdidas económicas y falta de liquidez.
- Por otro lado, la planificación del control de inventarios se encuentra en un nivel bajo (27,50 %) debido a la deficiencia en las políticas que guían el control inventarial, lo cual trae como consecuencia problemas de desabastecimiento y retrasos en las entregas, como a su vez clientes insatisfechos. No obstante, también impide la buena toma de decisiones para minimizar costos y pérdidas por almacenamiento.
- Así mismo, al evidenciarse que el 37,50 % de los trabajadores percibió la gestión del almacén de la empresa en un nivel bajo, se concluye que dicha gestión presenta deficiencias que les ha conllevado a cometer errores en la gestión en cuanto al registro de inventarios, inspección y verificación, lo cual no aporta a la integración logística de la empresa, para evitar riesgos y fortalecer la liquidez y su situación financiera.
- De igual manera, se concluye que el almacenamiento que se realiza en la empresa Sierra Ampato el 65 % lo califica en un nivel bajo, debido a que algunos productos no se encuentran bien almacenados, al igual que la limpieza y el orden no son los adecuados, lo cual produce el deterioro de los inventarios, convirtiéndose a su vez en pérdidas económicas para la empresa y en bajos niveles de rentabilidad.
- Por último, se concluye que la evaluación que realiza la empresa sobre los inventarios se da en un nivel bajo (57.50 %), de lo cual se comprende que existe deficiencias respecto a dicho aspecto, puesto que la evaluación no se da de manera frecuente, así como también no está bien definido las autorizaciones y responsabilidades de los mismos para el uso o disposición de los inventarios.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda emplear un sistema de control de inventarios estructurado e integrado, enfocado en las nuevas tecnologías, para facilitar un correcto y preciso manejo interno; y de esa manera se evite riesgos tanto en las existencias como en la rentabilidad.
- Así mismo, se recomienda a la empresa implementar una mejora en la política del control de inventario, que esté bien definida y a la vez esta sea debidamente comunicada a los colaboradores, de manera que ayude a facilitar sus procedimientos.
- De igual manera, a partir de una evaluación del almacén que dispone la empresa, se recomienda emplear técnicas y estrategias que ayuden a optimizar la gestión del almacén, así como también el equipamiento adecuado para facilitar las operaciones que se dan dentro del área.
- En cuanto al almacenamiento, se recomienda a la empresa estructurar y mejorar el espacio y entorno del trabajo e implementar protocolos de seguridad, limpieza e higiene de manera que garantice un almacenamiento óptimo de los inventarios.
- Por último, se recomienda considerar evaluaciones del control de inventario de manera periódica, por lo menos de manera anual y así poder calcular los parámetros y el alcance de los objetivos que se haya establecido la empresa.

## REFERENCIAS

- Aamir, R., & Noor, M. (2017). Relationship between poor documentation and efficient inventory control at provincial Ministry of Health, Lahore. *American Journal of Innovative Research and Applied Sciences*, 5(6), 420-423. [https://www.researchgate.net/publication/320979649\\_Relationship\\_between\\_poor\\_documentation\\_and\\_efficient\\_inventory\\_control\\_at\\_provincial\\_Ministry\\_of\\_Health\\_Lahore?enrichId=rgreq-e65eba55905dd4057afb5ad653f97e67-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMyMDk3OTY0OTt](https://www.researchgate.net/publication/320979649_Relationship_between_poor_documentation_and_efficient_inventory_control_at_provincial_Ministry_of_Health_Lahore?enrichId=rgreq-e65eba55905dd4057afb5ad653f97e67-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMyMDk3OTY0OTt)
- Adrianto, E., & Wahyuni, T. (2019). Evaluation of Internal Control Over Financial Reporting on Inventory Management: A Case Study on Inventory Management at National Human Right Commission. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 348, 153- 160. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>
- Aguilera, A. (2017). El costo-beneficio como herramienta de decisión en la inversión en actividades científicas. *Revista Cofín Habana*, 12(2), 322-343. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin22217.pdf>
- Angulo-Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Atieh, A., Kaylani, H., Al-abdallat, Y., Qaderi, A., Ghoul, L., Jaradat, L., & Iman, H. (2016). Performance Improvement of Inventory Management System Processes by an Automated Warehouse Management System. *Procedia CIRP*, 41, 568-572. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2015.12.122>
- Ayala, K. (2017). *Diseño de un sistema de control de inventarios para la Empresa “Jiménez Martínez & Asociados” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo [Tesis de pregrado]*. Chimborazo: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/7975>
- Biswas, S., Karmaker, C., Islam, A., Hossain, N., & Shamim, A. (2017). Analysis of Different Inventory Control Techniques: A Case Study in a Retail Shop. *Journal of Supply Chain Management System*, 6(3), 35-45. <https://www.researchgate.net/profile/Chitra->

Karmaker/publication/321050234\_Analysis\_of\_Different\_Inventory\_Control\_Techniques\_A\_Case\_Study\_in\_a\_Retail\_Shop/links/5cc685724585156cd7b99b79/Analysis-of-Different-Inventory-Control-Techniques-A-Case-Study-in-a

- Campó, A. (2020). Gestión de almacén e inventarios para reducir los costos de inventarios en un almacén de productos terminados. *Revista De Investigación Multidisciplinaria CTSCAFE*, 4(12), 39-50. <http://www.ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/133>
- Córdova, M., & Saldaña, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaen - 2017 [Tesis de pregrado]*. Pimentel: Repositorio Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5654>
- Cornell, C., & Jude, N. (2015). The Systems Theory of Management in Modern Day Organizations - A Study of Aldgate Congress Resort Limited Port Harcourt. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5(9), 332-338. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.736.4248&rep=rep1&type=pdf#page=344>
- Das, S., Zidan, A., Manna, A., Shaikh, A., & Bhunia, A. (2020). An application of preservation technology in inventory control system with price dependent demand and partial backlogging. *Alexandria Engineering Journal*, 59(3), 1359-1369. <https://doi.org/10.1016/j.aej.2020.03.006>
- Efrilianda, D., Mustafid, & Isnanto, R. (2018). Inventory Control Systems with Safety Stock and Reorder Point Approach. *International Conference on Information and Communications Technology*, 844-847. doi:10.1109 / icoiact.201
- Fauzan, R., Shiddiq, M., & Raddlya, N. (2020). The Designing of Warehouse Management Information System. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1-8. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/879/1/012054/meta>
- Flamarique, S. (2018). *Flujos de mercancías en el almacén. Procesos internos y de entrada y salida*. Barcelona: Marge Books. <https://books.google.es/books?id=Tjd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- González, E., Cespón, R., Coello, N., & Glistau, E. (2020). Analysis and improvement of the warehouse of finished products in rum factory. *Congreso 13th International Doctoral Students Workshop on Logistic*, 1-6. <http://dspace.uclv.edu.cu:8089/handle/123456789/12605>
- Grajales-Gaviria, D., & Castellanos-Polo, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-83. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>
- Hafnika, F., Farmaciawaty, D., Adhiutama, A., & Hasan, M. (2016). Improvement of Inventory Control Using Continuous Review Policy in A Local Hospital at Bandung City, Indonesia. *The Asian Journal of Technology Management*, 9(2), 109-119. <http://dx.doi.org/10.12695/ajtm.2016.9.2.5>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Huguet, J., Pineda, Z., & Gómez, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 5(17), 89-108. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215049679007>
- Jiménez, V. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016 [Tesis de pregrado]*. Tarapoto: Repositorio Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/699>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher*, 4(3), 19-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Karim, N., Nawawi, A., & Salin, A. (2018). Inventory control weaknesses – a case study of lubricant manufacturing company. *Journal of Financial Crime*, 1-16. <https://doi.org/10.1108/JFC-11-2016-0077>
- Krause, U. (2018). Researching forced migration: critical reflections on research ethics during fieldwork. *The Refugee Studies Centre*(123), 1-36. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54115945/Krause\\_2017\\_Research\\_Et](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54115945/Krause_2017_Research_Et)

hics\_-\_RSC\_WP\_123-with-cover-  
page.pdf?Expires=1621457898&Signature=Xk9JDHmI7IWYr1~Tn82y4Uxz  
6fRWdmbYALed5llgS6M6gzZQNXylqrJ6VwjVaL8qHzC91lXY1aoOD0WKi  
WrOy8EdVDfjj0s6RxaS9T-T6SXwHSN4Tbx6yf

- Kumbhar, K., & Bidve, H. (2016). Study of stock verification in college library. *E-Journal of Library and Information Science*, 3(5), 26-35. [https://www.researchgate.net/profile/Kalayan-Kumbhar/publication/325593749\\_Study\\_of\\_stock\\_verification\\_in\\_college\\_library/links/5b176c320f7e9b1912b39a4b/Study-of-stock-verification-in-college-library.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Kalayan-Kumbhar/publication/325593749_Study_of_stock_verification_in_college_library/links/5b176c320f7e9b1912b39a4b/Study-of-stock-verification-in-college-library.pdf)
- Marand, A., Li, H., & Thorstenson, A. (2019). Joint inventory control and pricing in a service-inventory system. *International Journal of Production Economics*, 209, 78-91. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2017.07.008>
- Mendoza-Zamora, W., García-Ponce, T., Delgado-Chávez, M., & Barreiro-Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dominio de las ciencias*, 4(4), 206-240. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Mersereau, A. (2015). Demand Estimation from Censored Observations with Inventory Record Inaccuracy. *Manufacturing & Service Operations Management*, 17(3), 335-349. doi:10.1287 / msom.2015.0520
- Morán, J., & Ferrer, M. (2015). Control estratégico de los agentes de aduanas del estado Zulia (Venezuela). *Revista Venezolana de Gerencia*, 20(69), 136-151. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29036968008>
- Namay, C., & Rengifo, S. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa supermercados la Inmaculada S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, período 2014*. Tarapoto: Repositorio Universidad Nacional de San Martín. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2576>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Pan, S., Nigrelli, M., Ballot, E., Sarraj, R., & Yang, Y. (2014). Perspectives of inventory control models in the Physical Internet: A simulation study.

- Computers & Industrial Engineering*(84), 122-132.  
<http://dx.doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.cie.2014.11.027>
- Pimienta, J. (2017). *Metodología de la Investigación* (Vol. III). México: Pearson Educación. <http://104.207.147.154:8080/handle/54000/1268>
- Quinde, C., & Ramos, A. (2018). *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad [Tesis de pregrado]*. Guayaquil: Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2285>
- Ríos, A. (2015). El Riesgo en las Operaciones de Comercio Exterior. *Revista Amicus Curiae*, 4(3), 1-13. <http://revistas.unam.mx/index.php/amicus/article/view/25643>
- Robles, R. (2020). *Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas [Tesis de Pregrado]*. Lima: Repositorio Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles\\_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rubio, M., & Burbano, J. (2017). *El control de inventarios y la gestión financiera de la Empresa RECTIMAINDUSTRY Cía. Ltda. [Tesis de pregrado]*. Ambato: Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24961/1/T3922i.pdf>
- Sabila, A., Mustafid, M., & Suryono, S. (2018). Inventory Control System by Using Vendor Managed Inventory (VMI). *ICENIS*, 31(11015), 1- 4. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/20183111015>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el contrl de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Revista Internacional de administración Estudios de la Gestión* (6), 134-155. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Selma-Afakh, K., Rekik, Y., Botta-Genoulaz, V., & Campagne, J.-P. (2014). Inventory management subject to multiplicative inaccuracies. *International Journal of Production Research*, 52(17), 1-27. <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.895444>
- Suganda, A., & Purwanto, A. (2017). Controlling System for Stock Raw Material for Production Planning and Inventory Control in a Pharmacy Company.

- International Review of Mechanical Engineering (I.R.E.M.E)*, 11(11), 855-861. <https://doi.org/10.15866/ireme.v11i11.12330>
- Ülkü, G., & Emre, B. (2016). Inventory theory. *Decision sciences theory and practice*, 1(1), 351 - 414. <https://doi.org/10.1201/9781315183176>
- Valle, M., & Valqui, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017 [Tesis de pregrado]*. Rioja: Repositorio Universidad Nacional de San Martín. <http://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 648-649. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjH1a-F0azxAhUarJUCHQ70DJYQFjAAegQIAhAD&url=https%3A%2F%2Fwww.reidalyc.org%2Fpdf%2F214%2F21453378014.pdf&usg=AOvVaw1AC4F3jANQIVfrOS6k485z>



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Preguntas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
General	General	General		
¿Cuál es el nivel del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?	Analizar el nivel del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.		Control de Inventario	Tipo: No experimental
Específicos	Específicos		Dimensiones	Diseño: Descriptivo
¿Cuál es el nivel de la planificación del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?	Describir el nivel de planificación del control de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.	El control de inventarios se encontraría en un nivel bajo en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.	Planificación del control de inventarios	Muestra: 40 colaboradores de la empresa
¿Cuál es el nivel de la gestión del almacén en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?	Conocer el nivel de la gestión del almacén en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.		Gestión de Almacén	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:
¿Cuál es el nivel del almacenamiento en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?	Describir el nivel del almacenamiento en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021		Almacenamiento	Encuesta (Cuestionario)
¿Cuál es el nivel de evaluación de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021?	Determinar el nivel de evaluación de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021.		Evaluación de inventarios	Métodos de Análisis de datos: Descriptivo

## Anexo 2. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control de Inventarios	Forma sistemática de obtener la cantidad de existencias correcta, la calidad correcta, en el momento correcto, con el reordenamiento, el almacenamiento y la ubicación de los productos, logrando los niveles de servicio deseados (Aamir & Noor, 2017).	Proceso que involucra la planificación del control de inventarios, la gestión de almacén, el proceso de almacenamiento y la evaluación de inventarios	Planificación del control de inventarios	Políticas de inventarios	Ordinal
			Gestión de Almacén	Costo/Beneficio	Ordinal
				Registro de inventarios	Ordinal
				Inspección y verificación	Ordinal
				Riesgos	Ordinal
			Almacenamiento	Acondicionamiento	Ordinal
				Seguridad e higiene del almacén	Ordinal
			Evaluación de inventarios	Autorización	Ordinal
Informes de control	Ordinal				

### Anexo 3. Matriz instrumental

Título: Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, año 2021

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA / INSTRUMENTO
CONTROL DE INVENTARIOS	Planificación del control de inventarios	Políticas de inventarios	Frecuentemente se actualiza una política para el proceso de planificar y administrar los recursos de la empresa	Ordinal Escala Likert	Se encuestará a los trabajadores del Área de Abastecimiento que tienen conocimiento del manejo de los Inventarios.	Técnica: Encuesta
			La gerencia crea políticas que el encargado del almacén debe emplear para evitar posibles riesgos			
			La gerencia promulga políticas para llevar a cabo los procedimientos de autorización y aprobación de saldos de almacén			
		Costo/Beneficio	Consecutivamente el gerente coordina con el encargado de almacén para constatar el uso correcto de las existencias			
			La elaboración de los inventarios se realiza con una previa planificación			
			Para tomar una decisión respecto a la respuesta sobre un riesgo, se toma en cuenta la relación Costo - Beneficio			
	Gestión de Almacén	Registro de inventarios	Todas la entradas y salidas de productos al almacén son debidamente registradas en un sistema			
			Constantemente se puede observar que la gerencia pone énfasis en elaborar el registro de los inventarios			
			El encargado del almacén registra y documenta los inventarios de forma clara			
		Inspección y verificación	Todas las existencias pasan por un proceso riguroso de inspección y verificación			
			El área de Logística se encarga de verificar continuamente la cantidad y calidad de los materiales			
		Riesgos	El encargado de almacén se encuentra en la capacidad de identificar de manera oportuna los posibles riesgos			
El personal de la empresa contribuye con la identificación de problemas y riesgos en el almacén						

			Al identificar un riesgo, se toma una respuesta prudente para contrarrestarlo			Instrumento: Cuestionario
Almacenamiento	Acondicionamiento		Los productos se encuentran almacenados en estantes, parihuelas u otro dispositivo de acuerdo al tipo de material			
			La ubicación de las existencias se da de manera estratégica y de manera óptima según su clasificación y localización			
	Seguridad e higiene del almacén	Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento La limpieza y el orden son cualidades del almacén				
Evaluación de inventarios	Autorización		La gerencia es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén			
			El encargado de almacén es el único responsable de la custodia de los almacenes			
			Los procesos y operaciones de la entidad son objeto de monitoreo oportuno			
	Informes de control		La custodia de las existencias se evidencia a través de registros de inventarios			
			La gerencia continuamente exige la presentación de documentos que respalden los movimientos dentro del almacén De existir problemas en almacén, el encargado de almacén informa de manera oportuna sus problemas a la gerencia para ser resueltos			

## Anexo 4. Cuestionario

### CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO

**INSTRUCCIONES:** El siguiente cuestionario forma parte de la investigación denominada “Análisis del control de Inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021”, el cual pretende analizar el manejo de inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021. Para ello se solicita su cooperación para el llenado del cuestionario, se garantiza el uso de información mediante el anonimato. A continuación, se presentan las preguntas y posibles elecciones, donde deberá seleccionar la más conveniente, con un aspa (X).

#### OPCIONES DE RESPUESTAS:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N° de ítem	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Planificación del Control de Inventarios</b>						
1	¿Frecuentemente se actualiza una política para el proceso de planificar y administrar los recursos de la empresa?					
2	¿La gerencia crea políticas que el encargado del almacén debe emplear para evitar posibles riesgos?					
3	¿La gerencia promulga políticas para llevar a cabo los procedimientos de autorización y aprobación de saldos de almacén?					
4	¿Consecutivamente el gerente coordina con el encargado de almacén para constatar el uso correcto de las existencias?					
5	¿La elaboración de los inventarios se realizan con una previa planificación?					
6	¿Para tomar una decisión respecto a la respuesta sobre un riesgo, se toma en cuenta la relación Costo - Beneficio?					
<b>Dimensión: Gestión de Almacén</b>						
7	¿Todas la entradas y salidas de productos al almacén son debidamente registradas en un sistema?					

8	¿Constantemente se puede observar que la gerencia pone énfasis en elaborar el registro de los inventarios?					
9	¿El encargado del almacén registra y documenta los inventarios de forma clara?					
10	¿Todas las existencias pasan por un proceso riguroso de inspección y verificación?					
11	¿El área de logística se encarga de verificar continuamente la cantidad y calidad de los materiales?					
12	¿El encargado de almacén se encuentra en la capacidad de identificar de manera oportuna los posibles riesgos?					
13	¿El personal de la empresa contribuye con la identificación de problemas y riesgos en el almacén?					
14	¿Al identificar un riesgo, se toma una respuesta prudente para contrarrestarlo?					
<b>Dimensión: Almacenamiento</b>						
15	¿Los productos se encuentran almacenados en estantes, parihuelas u otro dispositivo de acuerdo al tipo de material?					
16	¿La ubicación de la existencia se da de manera estratégica y de manera óptima según su clasificación y localización?					
17	¿Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento?					
18	¿La limpieza y el orden son cualidades del almacén?					
<b>Dimensión: Evaluación de inventarios</b>						
19	¿La gerencia es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén?					
20	¿El encargado de almacén es el único responsable de la custodia de los almacenes?					
21	¿Los procesos y operaciones de la entidad son objeto de monitoreo oportuno?					
22	¿La custodia de las existencias se evidencia a través de registros de inventarios?					
23	¿La gerencia continuamente exige la presentación de documentos que respalden los movimientos dentro del almacén?					
24	¿De existir problemas en almacén, el encargado de almacén informa de manera oportuna sus problemas a la gerencia para ser resueltos?					

## Anexo 5. Validación del instrumento por tres juicios de expertos

Validador 1: Marco Antonio Velasco Taipe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo    D= desacuerdo    A= Acuerdo    MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>Planificación del control de inventarios</b>											
1	Frecuentemente se actualiza una política para el proceso de planificar y administrar los recursos de la empresa			X			X			X	
2	La gerencia crea políticas que el encargado del almacén debe emplear para evitar posibles riesgos			X			X			X	
3	La gerencia promulga políticas para llevar a cabo los procedimientos de autorización y aprobación de saldos de almacén			X			X			X	
4	Consecutivamente el gerente coordina con el encargado de almacén para constatar el uso correcto de las existencias			X			X			X	
5	La elaboración de los inventarios se realiza con una previa planificación			X			X			X	
6	Para tomar una decisión respecto a la respuesta sobre un riesgo, se toma en cuenta la relación Costo – Beneficio			X			X			X	
<b>Gestión de Almacén</b>											
7	Todas las entradas y salidas de productos al almacén son debidamente registradas en un sistema.			X			X			X	
8	Constantemente se puede observar que la gerencia pone énfasis en elaborar el registro de los inventarios			X			X			X	
9	El encargado del almacén registra y documenta los inventarios de forma clara			X			X			X	
10	Todas las existencias pasan por un proceso riguroso de inspección y verificación			X			X			X	
11	El área de Logística se encarga de verificar continuamente la cantidad y calidad de los materiales			X			X			X	
12	El encargado de almacén se encuentra en la capacidad de identificar de manera oportuna los posibles riesgos			X			X			X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

13	El personal de la empresa contribuye con la identificación de problemas y riesgos en el almacén			X			X			X	
14	Al identificar un riesgo, se toma una respuesta prudente para contrarrestarlo			X			X			X	
<b>Almacenamiento</b>											
15	Los productos se encuentran almacenados en estantes, parihuelas u otro dispositivo de acuerdo al tipo de material			X			X			X	
16	La ubicación de las existencias se da de manera estratégica y de manera óptima según su clasificación y localización			X			X			X	
17	Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento			X			X			X	
18	La limpieza y el orden son cualidades del almacén			X			X			X	
<b>Evaluación de inventarios</b>											
19	La gerencia es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén			X			X			X	
20	El encargado de almacén es el único responsable de la custodia de los almacenes			X			X			X	
21	Los procesos y operaciones de la entidad son objeto de monitoreo oportuno			X			X			X	
22	La custodia de las existencias se evidencia a través de registros de inventarios			X			X			X	
23	La gerencia continuamente exige la presentación de documentos que respalden los movimientos dentro del almacén			X			X			X	
24	De existir problemas en almacén, el encargado de almacén informa de manera oportuna sus problemas a la gerencia para ser resueltos			X			X			X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Marco Antonio Velasco Taípe    DNI: 08309316

Especialidad del validador: Auditoría & Tributación

Nº de años de Experiencia profesional: 25 años

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 11 de setiembre del 2021



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## Validador 2: Dagmar Giannina Giles Saavedra

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

**MD= Muy en desacuerdo    D= desacuerdo    A= Acuerdo    MA= Muy de acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>Planificación del control de inventarios</b>										
1	Frecuentemente se actualiza una política para el proceso de planificar y administrar los recursos de la empresa			X		X				X	
2	La gerencia crea políticas que el encargado del almacén debe emplear para evitar posibles riesgos			X		X				X	
3	La gerencia promulga políticas para llevar a cabo los procedimientos de autorización y aprobación de saldos de almacén			X		X				X	
4	Consecutivamente el gerente coordina con el encargado de almacén para constatar el uso correcto de las existencias			X		X				X	
5	La elaboración de los inventarios se realiza con una previa planificación			X		X				X	
6	Para tomar una decisión respecto a la respuesta sobre un riesgo, se toma en cuenta la relación Costo – Beneficio			X		X				X	
	<b>Gestión de Almacén</b>										
7	Todas la entradas y salidas de productos al almacén son debidamente registradas en un sistema.			X		X				X	
8	Constantemente se puede observar que la gerencia pone énfasis en elaborar el registro de los inventarios			X		X				X	
9	El encargado del almacén registra y documenta los inventarios de forma clara			X		X				X	
10	Todas las existencias pasan por un proceso riguroso de inspección y verificación			X		X				X	
11	El área de Logística se encarga de verificar continuamente la cantidad y calidad de los materiales			X		X				X	
12	El encargado de almacén se encuentra en la capacidad de identificar de manera oportuna los posibles riesgos			X		X				X	





13	El personal de la empresa contribuye con la identificación de problemas y riesgos en el almacén	x				x					x	
14	Al identificar un riesgo, se toma una respuesta prudente para contrarrestarlo	x				x					x	
<b>Almacenamiento</b>												
15	Los productos se encuentran almacenados en estantes, parihuelas u otro dispositivo de acuerdo al tipo de material	x				x					x	
16	La ubicación de las existencias se da de manera estratégica y de manera óptima según su clasificación y localización	x				x					x	
17	Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento	x				x					x	
18	La limpieza y el orden son cualidades del almacén	x				x					x	
<b>Evaluación de inventarios</b>												
19	La gerencia es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén	x				x					x	
20	El encargado de almacén es el único responsable de la custodia de los almacenes	x				x					x	
21	Los procesos y operaciones de la entidad son objeto de monitoreo oportuno	x				x					x	
22	La custodia de las existencias se evidencia a través de registros de inventarios	x				x					x	
23	La gerencia continuamente exige la presentación de documentos que respalden los movimientos dentro del almacén	x				x					x	
24	De existir problemas en almacén, el encargado de almacén informa de manera oportuna sus problemas a la gerencia para ser resueltos	x				x					x	



Observaciones:   Sin Observaciones  

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]          Aplicable después de corregir [ ]          No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ...Dagmar Giannina Giles Saavedra          DNI...43899380

Especialidad del validador: .....ADMINISTRACION FINANZAS .....

Nº de años de Experiencia profesional: ...07 AÑOS ....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Septiembre del 2021

  
G.P.C. Dagmar Giles Saavedra  
CONTADORA PÚBLICA  
MAT. 04-2962

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## Validador 3: Castro Sucapuca Luis Fernando



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo    D= desacuerdo    A= Acuerdo    MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>Planificación del control de inventarios</b>											
1	Frecuentemente se actualiza una política para el proceso de planificar y administrar los recursos de la empresa			✓			✓			✓	
2	La gerencia crea políticas que el encargado del almacén debe emplear para evitar posibles riesgos			✓			✓			✓	
3	La gerencia promulga políticas para llevar a cabo los procedimientos de autorización y aprobación de saldos de almacén			✓			✓			✓	
4	Consecutivamente el gerente coordina con el encargado de almacén para constatar el uso correcto de las existencias			✓			✓			✓	
5	La elaboración de los inventarios se realiza con una previa planificación			✓			✓			✓	
6	Para tomar una decisión respecto a la respuesta sobre un riesgo, se toma en cuenta la relación Costo – Beneficio			✓			✓			✓	
<b>Gestión de Almacén</b>											
7	Todas las entradas y salidas de productos al almacén son debidamente registradas en un sistema.			✓			✓			✓	
8	Constantemente se puede observar que la gerencia pone énfasis en elaborar el registro de los inventarios			✓			✓			✓	
9	El encargado del almacén registra y documenta los inventarios de forma clara			✓			✓			✓	
10	Todas las existencias pasan por un proceso riguroso de inspección y verificación			✓			✓			✓	
11	El área de Logística se encarga de verificar continuamente la cantidad y calidad de los materiales			✓			✓			✓	
12	El encargado de almacén se encuentra en la capacidad de identificar de manera oportuna los posibles riesgos			✓			✓			✓	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

13	El personal de la empresa contribuye con la identificación de problemas y riesgos en el almacén			✓			✓			✓	
14	Al identificar un riesgo, se toma una respuesta prudente para contrarrestarlo			✓			✓			✓	
<b>Almacenamiento</b>											
15	Los productos se encuentran almacenados en estantes, parihuelas u otro dispositivo de acuerdo al tipo de material			✓			✓			✓	
16	La ubicación de las existencias se da de manera estratégica y de manera óptima según su clasificación y localización			✓			✓			✓	
17	Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento			✓			✓			✓	
18	La limpieza y el orden son cualidades del almacén			✓			✓			✓	
<b>Evaluación de inventarios</b>											
19	La gerencia es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén			✓			✓			✓	
20	El encargado de almacén es el único responsable de la custodia de los almacenes			✓			✓			✓	
21	Los procesos y operaciones de la entidad son objeto de monitoreo oportuno			✓			✓			✓	
22	La custodia de las existencias se evidencia a través de registros de inventarios			✓			✓			✓	
23	La gerencia continuamente exige la presentación de documentos que respalden los movimientos dentro del almacén			✓			✓			✓	
24	De existir problemas en almacén, el encargado de almacén informa de manera oportuna sus problemas a la gerencia para ser resueltos			✓			✓			✓	



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CASTRO SUCAPUCA LUIS FERNANDO      DNI 29572188

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO

Nº de años de Experiencia profesional: 30 años

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de setiembre de 2021

-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## Anexo 6: Validación con V Aiken tres Jueces.

**Mg. Antonio Serpa Barrientos**

<b>Max</b>	4
<b>Min</b>	1
<b>K</b>	3

$$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

V = V de Aiken

$\bar{X}$  = Promedio de calificación de jueces

k = Rango de calificaciones (Max-Min)

l = calificación más baja posible

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Con valores de V Aiken como V= 0.70 o más son adecuados (Charter, 2003).**

		J1	J2	J3	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	3	4	4	3.66667	0.58	0.89	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 2	Relevancia	3	4	4	3.66667	0.58	0.89	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 3	Relevancia	3	4	4	3.66667	0.58	0.89	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 4	Relevancia	3	4	4	3.66667	0.58	0.89	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 5	Relevancia	3	4	4	3.66667	0.58	0.89	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 6	Relevancia	3	4	4	3.66667	0.58	0.89	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 7	Relevancia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 8	Relevancia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Claridad	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
ITEM 9	Relevancia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3.33333	0.58	0.78	Valido



## Anexo 7: Autorización.



**"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"**

Arequipa, 01 de junio de 2021

**Gerente General:** Sr. Alfonso José Núñez Ortiz

**Asunto:** Autorización para el uso de la información de la empresa Sierra Ampato E.I.R.L.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y mediante la presente **AUTORIZAR** el acceso y uso de la información necesaria de la empresa Sierra Ampato E.I.R.L, con RUC 20601627052, a la que represento legalmente, a favor de la Srta. Holguín Chañi Erica Rosmery, alumna de la Universidad Cesar Vallejo sede Ate, identificada con DNI 47535474, para que realice su trabajo de investigación, titulada "Análisis del control de Inventarios en la empresa Sierra Ampato E.I.R.L de la ciudad de Arequipa, del año 2021".

Se emite esta carta para fines de investigación académica.

SIERRA AMPATO E.I.R.L.

Alfonso José Núñez Ortiz  
GERENTE GENERAL

SIERRA AMPATO E.I.R.L.  
Calle Miguel Grau 500 - Cayma, Arequipa, Perú.  
Telf: 951 790 936.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del asesor**

Yo, HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUE; docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: **“ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SIERRA AMPATO EIRL DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, DEL AÑO 2021”** del (los) autor (autores) **HOLGUIN CHAÑI ERICA ROSMERY**, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo

LIMA, 02 de noviembre de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
<b>HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUE</b> DNI: 06117267 ORCID: 0000-0002-7846-3377	