



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La convivencia escolar y la gestión escolar de la Red N° 5 –  
UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Luis Miguel Huertas Toledo**

**ASESORA:**

**Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2015**

## **JURADOS CALIFICADORES**

---

M. Sc. ABNER CHAVEZ LEANDRO  
Presidente

---

Dra. GALIA LESCANO LOPEZ  
Secretario

---

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO  
Vocal

## **Dedicatoria**

Con todo mi amor y cariño a mi hija Jenny  
ejemplo de fuerza y valentía ante la adversidad.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo

A mi asesora Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

A las Instituciones Educativas de la Red N° 5 de la  
UGEL 01 de San Juan de Miraflores

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Huertas Toledo Luis Miguel, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 08405968, con la tesis titulada “La convivencia escolar y la gestión escolar de la Red N° 5 –UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos 28 de abril del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Luis Miguel Huertas Toledo

DNI: 08405968

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación denominado: La convivencia escolar y la gestión escolar de la Red N° 5 –UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: El capítulo I, presenta la realidad problemática, la formulación de los problemas, justificación y objetivos de la investigación; el capítulo II, presenta los antecedentes nacionales e internacionales, el marco teórico y la perspectiva teórica; el capítulo III, presenta la hipótesis general y las específicas, la identificación de las variables, definición conceptual, definición operacional y la operacionalización de las variables; el capítulo IV, presenta la metodología, el tipo de investigación diseño, método, la población, muestra, muestreo, los criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad y procedimientos de recolección de datos; en el capítulo V, presenta los resultados con la estadística descriptiva y la contrastación de las hipótesis; el capítulo VI, presenta la discusión y finalmente las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría en Educación.

## Índice

	<b>Páginas</b>
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>Introducción</b>	xv
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>17</b>
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes nacionales	23
2.1.2. Antecedentes internacionales	24
2.2. Marco teórico	26
2.2.1. Definiciones de convivencia escolar	26

2.2.2. Dimensiones de convivencia escolar	28
2.2.3. Definiciones de gestión escolar	33
2.2.4. Dimensiones de gestión escolar	35
2.3. Perspectiva teórica	39
2.3.1. Bases teóricas de convivencia escolar	39
2.3.2. Bases teóricas de gestión escolar	40
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	
3.1. Hipótesis	45
3.1.1. Hipótesis general	45
3.1.2. Hipótesis específicos	45
3.2. Identificación de variables	45
3.3. Descripción de variables	46
3.3.1. Definición conceptual	46
3.3.2. Definición operacional	46
3.4. Operacionalización de variables	47
IV. MARCO METODOLÓGICO	
4.1. Tipo de investigación	50
4.2. Población, muestra y muestreo	51
4.3. Criterios de selección	52
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	54
4.6. Procedimientos de recolección de datos	56
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	56
V. RESULTADOS	
5.1. Presentación de resultados	59
5.2. Contrastación de hipótesis	64



VI. DISCUSIÓN	69
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77

## **ANEXOS**

- Anexo 01: Matriz de consistencia
- Anexo 02: Instrumento para medir la variable 1
- Anexo 03: Instrumento para medir la variable 2
- Anexo 04: Certificados de validez de contenido
- Anexo 05: Confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 06: Base de datos
- Anexo 07: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

## Índice de tablas

	<b>Páginas</b>	
Tabla 1	Operacionalización de la variable convivencia escolar	47
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión escolar	48
Tabla 3	Distribución de la población	52
Tabla 4	Validez del instrumento convivencia escolar	55
Tabla 5	Validez del instrumento gestión escolar	55
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad de la variable motivación laboral	56
Tabla 7	Distribución de los niveles de convivencia escolar y gestión escolar	59
Tabla 8	Distribución de relaciones interpersonales y la gestión escolar	60
Tabla 9	Distribución de los niveles de aplicación de normas y gestión escolar	61
Tabla 10	Distribución de los niveles de los valores y gestión escolar	62
Tabla 11	Distribución de los niveles de participación de docentes y gestión escolar	63
Tabla 12	Correlación y significación de convivencia escolar y gestión escolar	64
Tabla 13	Correlación y significación de relaciones interpersonales y gestión escolar	65
Tabla 14	Correlación y significación de aplicación de normas y gestión escolar	66
Tabla 15	Correlación y significación los valores y gestión escolar	67
Tabla 16	Correlación y significación de participación de docentes y gestión escolar	68

## Índice de figuras

	<b>Páginas</b>
Figura 1 Diagrama del diseño correlacional	51
Figura 2 Niveles de convivencia escolar y gestión escolar	59
Figura 3 Niveles de relaciones interpersonales y la gestión escolar	60
Figura 4 Niveles de aplicación de normas y gestión escolar	61
Figura 5 Niveles de los valores y gestión escolar	62
Figura 6 Niveles de participación de docentes y gestión escolar	63

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y la gestión escolar Red N° 5 –UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014? y como objetivo general determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la gestión escolar Red N° 5 –UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación alta y significativa entre la convivencia escolar y la gestión escolar de la Red N° 5 –UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014, con un nivel de significancia de .05, Rho de Spearman = .757 y  $p = .000 < .05$ .

*Palabras claves: Convivencia escolar y gestión escolar.*

## **Abstract**

The presenter search had as general question: What is the relationship between school life and school management Red No. 5 -UGEL 1 San Juan de Miraflores, 2014? and as a general objective to determine the relationship between school life and school management and Red No. 5 -UGEL 1 San Juan de Miraflores, 2014.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 100 teachers from the secondary level. Technical survey with Likert scale questionnaire for both variables was applied.

In research, we have found that there is a high and significant correlation between school life and school management of Red No. 5 -UGEL 1 San Juan de Miraflores, 2014, with a significance level of .05, Rho Spearman = 0.757 and  $p = .000 < .05$ .

Keywords: School Coexistence and school management.

## Introducción

La convivencia y la gestión escolar son factores muy importantes para lograr la calidad educativa, es por ello que toda la comunidad educativa debe trabajar y cumplir las normas de convivencia que se establezcan para convivir adecuadamente, además las Instituciones Educativas deben trabajar estableciendo al inicio del año escolar las normas de convivencia escolar.

Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida (Ramírez y Justicia, 2006). Es por ello por lo que es necesario crear situaciones educativas que permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas, razón por la cual se han desarrollado múltiples programas para favorecer la convivencia escolar.

Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la gestión escolar de la Red N° 5 –UGEL 1 de San Juan de Miraflores, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

En el Capítulo I, contiene la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia y contribución y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, contiene el marco referencial, antecedentes nacionales y antecedentes internacionales, el marco teórico y las perspectivas teóricas de ambas variables sobre el tema a investigar: convivencia escolar y resolución de conflictos.

En el Capítulo III, las hipótesis, las variables de estudio, las definiciones conceptuales, definiciones operacionales y la operacionalización de las variables.

El Capítulo IV, corresponde al marco metodológico, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos, las validaciones, la confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el capítulo V, corresponde a los resultados de la investigación a través de la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo VI, corresponde a la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, las recomendaciones, investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.