



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Administración por objetivos y trabajo en equipo en una distribuidora
de medicamentos Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Vilela Chavez, Maria Genoveva (ORCID: 0000-0003-3431-1838)

ASESORA:

Mg. Gonzales Moncada, Teresa Marianella (ORCID: 0000-0002-8516-2193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

El presente trabajo está dedicado a
Mis padres, Antolino e Ysabel, por el
Amor, cuidado, dedicación y apoyo.

A mis hijos, David y Fabián, por ser
Mi motivación y mi razón de seguir
Adelante, trabajando, luchando y
Por ser parte de mi vida

Agradecimiento

A Dios por darme salud y fuerzas para terminar este proyecto.

De igual manera a mis padres por enseñarme a luchar.

A mi esposo e hijos por la paciencia y el apoyo incondicional.

En especial a la universidad Cesar Vallejo y a los Docentes, particularmente a la Mg. Teresa Marianella Gonzales Moncada por su guía y apoyo constante.

Índice de contenido

Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tabla	v
Índice de figura	vi
Índice de abreviaturas	
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1 - 5
II. MARCO TEÓRICO.	6 -16
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y Diseño de investigación	17-18
3.2. Variables y operacionalización	19- 21
3.3. Población, (criterios de selección),	22
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	24 - 34
V. DISCUSION	35 - 40
VI. CONCLUSIONES	40- 42
VII.RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44 - 50
ANEXO	51

Índice lista de tablas

tabla 1	Expertos de la UCV– validación	24
tabla 2	Cálculo de alfa de Cronbach de administración por objetivos	25
tabla 3	Estadísticas de fiabilidad administración por objetivos	25
tabla 4	Cálculo de alfa de Cronbach trabajo en equipo	26
tabla 5	Estadísticas de fiabilidad trabajo en equipo	26
tabla 6	Cálculo de alfa de Cronbach administración por objetivos y trabajo en equipo	27
tabla 7	Escala: alfa total administración por objetivos-trabajo en equipo	27
tabla 8	Correlación entre la administración por objetivos y trabajo en equipo	29
tabla 9	Correlación entre la administración por objetivos y complementariedad	30
tabla 10	Correlación entre la administración por objetivos y coordinación	31
tabla 11	Correlación entre la administración por objetivos y comunicación	32
tabla 12	Correlación entre la administración por objetivos y confianza	33
tabla 13	Correlación entre la administración por objetivos y compromiso	34
tabla 14	Resultados hallados de la variable administración por objetivos (agrupada)	35
tabla 15	Resultados hallados dimensión planificación(agrupada)	36
tabla 16	Resultados hallados dimensión organización(agrupada)	37
tabla 17	Resultados hallados dimensión integración de personal. (agrupada)	38
tabla 18	Resultados hallados dimensión dirección, control. (agrupada)	39
tabla 19	Resultados hallados esencia de la administración. (agrupada)	40
tabla 20	Resultados hallados variable trabajo en equipo. (agrupada)	41
tabla 21	Resultados hallados dimensión complementariedad. (agrupada)	42
tabla 22	Resultados hallados dimensión coordinación. (agrupada)	43
tabla 23	Resultados hallados dimensión comunicación(agrupada)	44
tabla 24	Resultados hallados dimensión confianza(agrupada)	45
tabla 25	Resultados hallados dimensión compromiso. (agrupada)	46

Índice Lista de figuras

Figura 1	porcentaje la variable administración por objetivos (agrupada)	35
Figura 2	porcentaje dimensión planificación (agrupada)	36
Figura 3	porcentaje dimensión organización (agrupada)	37
Figura 4	Porcentaje dimensión integración de personal. (agrupada)	38
Figura 5	Porcentaje dimensión dirección, control. (agrupada)	39
Figura 6	Porcentaje esencia de la administración. (agrupada)	40
Figura 7	Porcentaje variable trabajo en equipo. (agrupada)	41
Figura 8	Porcentaje dimensión complementariedad. (agrupada)	42
Figura 9	Porcentaje dimensión coordinación. (agrupada)	43
Figura 10	porcentaje dimensión comunicación(agrupada)	44
Figura 11	porcentaje dimensión confianza(agrupada)	45
Figura 12	Porcentaje dimensión compromiso. (agrupada)	46

RESUMEN

Para este informe de investigación se consideró como objetivo general determinar la relación entre administración por objetivos y trabajo en equipo. Se utilizó el enfoque conceptual del Autor, Koontz H. y Wehrich H (2013). Para la administración por objetivos siendo sus procesos, planeación, organización, integración de personal, dirección, control, y coordinación como esencia de la administración, y para trabajo en equipo el autor Galvan C. (2015). Como fundamentos la complementariedad, coordinación, comunicación, confianza y compromiso.

En el marco metodológico del estudio de esta investigación es hipotético deductivo se desarrolló el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental transversal y de nivel descriptivo correlacional, consta con un censo de 36 colaboradores, Utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario y para los resultados obtenidos el programa estadístico SPSS versión 26.

Finalmente se llegó a la conclusión que existe relación entre la administración por objetivos y trabajo en equipo considerando que los resultados fueron el coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.971 por lo que se determina que existe una correlación positiva muy fuerte de la administración por objetivos y el trabajo en equipo.

Palabras clave: Administración por objetivos, trabajo en equipo.

ABSTRACT

For this research report, the general objective was to determine the relationship between management by objectives and teamwork. The conceptual approach of the Author, Koontz H. and Wehrich H (2013) was used. For administration by objectives being its processes, planning, organization, integration of personnel, direction, control, and coordination as the essence of administration, and for teamwork the author Galvan C. (2015). As foundations the complementarity, coordination, communication, trust and commitment.

In the methodological framework of the study of this research, it is hypothetical deductive, the quantitative approach was developed, applied type, non-experimental cross-sectional design and correlational descriptive level, it consists of a census of 36 collaborators, using the survey as a data collection technique and as instrument the questionnaire and for the results obtained the statistical program SPSS version 26.

Finally, it was concluded that there is a relationship between management by objectives and teamwork considering that the results were the Spearman correlation coefficient is equal to 0.971, which is why it is determined that there is a very strong positive correlation of management by objectives. And teamwork.

Keywords: Management by objectives, teamwork.