



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Empatía del profesional de enfermería del servicio de hospitalización de un hospital de Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada de Enfermería

AUTORA:

Huapaya Solano, Susana Mariela (orcid: 0000-0002-4832-1407)

ASESORA:

Mgtr. Becerra Medina Lucy Tani (ORCID: 0000-0002-2400-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Mental

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios y a mis padres por haberme forjado en lo largo de mi vida y convertirme en la persona que soy en la actualidad.

A mi esposo por su apoyo incondicional y su perseverancia a mi lado motivándome a lograr mis objetivos y a mi hijita que es mi orgullo, motivo y me impulsas a cada día a superarme en la carrera de ofrecerte siempre lo mejor.

Agradecimiento:

A Dios, por darme fortaleza y haberme permitido llegar hasta este punto de mi vida y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres Teobaldo Huapaya y Antonia Solano, por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento, sus consejos y serán mi ejemplo a seguir.

A mi esposo Alonso Oliveira, por su amor incondicional y su apoyo y consejos de seguir adelante.

A mi hijita Ivanna Oliveira Huapaya, por su amor y comprensión cuando no estaba en casa que sabias que era por mis estudios y eres mi mayor Motivación para superarme.

A mi asesora Lucy Becerra por su tiempo, paciencia y dedicación en la elaboración de mi proyecto.

Índice

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	x
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	
3.2 Variables	26
3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, criterios de inclusión y exclusión	27
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
3.5 Método de análisis de datos	29
3.6 Procedimiento	
3.7 Aspectos éticos	
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de empatía del profesional de enfermería del servicio de hospitalización de un hospital de Lima, 2020. El método de estudio fue descriptivo de corte transversal, la población estuvo está compuesta por 50 profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de un hospital de Lima, el instrumento aplicado para medir la empatía del profesional de enfermería fue la Escala de Empatía Medica de Jefferson (EEMJ). En los resultados se observó que el 43%(22)de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de un hospital de Lima presentan un nivel de empatía medio, el 36%(18) nivel alto y el 21%(10) nivel bajo. Por otra parte, se observó que el 36%(18) de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de un hospital de Lima según la dimensión toma de perspectiva presentan un nivel de empatía medio, el 33%(17) nivel alto y el 31%(15) nivel bajo. Asimismo, se observó que el 43% (22) de los profesionales de enfermería según la dimensión atención por compasión presentan un nivel de empatía medio, el 40% (20) nivel alto y el 17% (8) nivel bajo. Respecto a la dimensión capacidad de ponerse en el lugar del paciente se observó que el 57%(28) de los profesionales de enfermería presentan un nivel de empatía medio, el 35%(18) nivel alto y el 8%(4) nivel bajo. Se concluye que el nivel de empatía de los profesionales de enfermería es de nivel medio.

Palabras clave: Empatía, enfermería, hospitalización

Abstract

The present research work aims to determine the level of empathy of the nursing professional of the hospitalization service of a hospital in Lima, 2020. The study method was descriptive of cross-section, the population was composed of 50 nursing professionals of the service of hospitalization of a hospital in Lima, the instrument applied to measure the empathy of the nursing professional was the Jefferson Medical Empathy Scale (JEMS). The results show that 43% (22) of the nursing professionals in the hospitalization service of a Lima hospital present a medium level of empathy, 36% (18) high level and 21% (10) low level. On the other hand, it is found that 36% (19) of the nursing professionals in the hospitalization service of a hospital in Lima according to the perspective taking dimension have a medium level of empathy, 33% (17) high level and 31 % (16) low level. Likewise, 43% (22) of nursing professionals are carried out according to the compassionate care dimension, they present a medium level of empathy, 40% (20) high level and 17% (8) low level. Regarding the dimension ability to put oneself in the place of the patient, it is observed that 57% (28) of the nursing professionals have a medium level of empathy, 35% (18) high level and 8% (4) low level. It is concluded that the level of empathy of the nursing professionals is medium.

Keywords: Empathy, nursing, hospitalization



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EMPATÍA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN DE UN HOSPITAL DE LIMA, 2020", cuyo autor es HUAPAYA SOLANO SUSANA MARIELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI DNI: 07733851 ORCID 0000-000-2400-4423	Firmado digitalmente por: LDEPU9 el 24-12-2020 09:50:30

Código documento Trilce: TRI - 0096818