



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control Interno y Rentabilidad de la empresa constructora Asunta  
S.A.C., Cusco, año 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTOR:**

Paso Phocco, Wilson (ORCID: 0000-0001-5337-3976)

**ASESORA:**

Dra. Alvarado Cáceres, Elena Jesús (ORCID: 0000-0001-5532-860X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

LIMA - PERÚ

2021

**Dedicatoria**

A mis progenitores Hilario y Damina, ya que gracias a su esfuerzo, apoyo, consejo, oportunidad y recursos me han permitido llegar a completar mi carrera profesional.

A mis hermanos(a) y demás familia en general que son seres que me han ofrecido su báculo y amor de la familia al cual amo.

### **Agradecimientos**

A dios por llenar mi vida de dicha y consagraciones y por haberme regalado conocimiento y fuerza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

Agradezco a la Universidad por haberme consentido ser noticiero de ella y por despejar su acceso de su seno científico para poder concluir mi estudio.

Agradezco además a mi asesora de estudio Dra. Alvarado Cáceres, Elena Jesús por haberme facilitado la circunscripción de acudir a su virtud e intelecto, así como también haberme tenido toda su imperturbabilidad para guiarme durante toda la sazón de la teoría.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	II
Agradecimientos.....	III
Índice de contenidos .....	V
Índice de tablas .....	VI
Índice de figuras .....	VII
Resumen.....	VIII
Abstract.....	IX
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población y muestra.....	17
3.3.1. Población muestral.....	17
3.3.2. Criterios de selección.....	17
3.3.3. Unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.4.1. Técnica.....	18
3.4.2. Instrumentos. ....	18
3.5. Procedimiento.....	19
IV. RESULTADOS .....	21
4.1. Análisis descriptivo .....	21
4.2. Análisis inferencial .....	25
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	35

### Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable control Interno. ....	14
Tabla 2 Operacionalización de la variable rentabilidad. ....	16
Tabla 3 Cálculo de la confiabilidad de instrumento .....	19
Tabla 4 Análisis de normalidad de Shapiro Wilk de las puntuaciones generales de los cuestionarios control interno y la rentabilidad .....	25
Tabla 5 Niveles de correlación de Pearson.....	26
Tabla 6 Correlación de variables control interno y la rentabilidad .....	27
Tabla 7 Correlación entre la dimensión control contable y la variable la rentabilidad.....	28
Tabla 8 Correlación entre la dimensión control operacional y la variable la rentabilidad.....	29

**Índice de figuras**

Figura 1 Control interno.....	21
Figura 2 Control contable .....	22
Figura 3 Control operacional .....	23
Figura 4 Rentabilidad .....	24

## Resumen

La herramienta del control interno, es relevante para una empresa, comprende el aspecto contable y el aspecto operacional, tiene la finalidad de contribuir con el desarrollo y crecimiento de una empresa, de acuerdo con ello se plantea el presente estudio con la finalidad de determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021, el cual fue realizado de nivel correlacional, transversal, de acuerdo a un diseño no experimental, para tal caso se consideró como población a 30 personas, asimismo se utilizó como técnicas la encuesta, en la cual se consideró ítems vinculados a la variable control interno y a la variable rentabilidad, se obtuvo como resultado que el control interno es bueno y la rentabilidad es regular, por otro lado se concluyó de acuerdo al valor de  $P:0.711$ , de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson, que existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

**Palabras clave:** Rentabilidad, control interno, contable, operacional.

### **Abstract**

The internal control tool is relevant for a company, it includes the accounting aspect and the operational aspect, it has the purpose of contributing to the development and growth of a company, in accordance with this the present study is proposed in order to determine the relationship between internal control and profitability of the construction company Asunta SAC Cusco - 2021, which was carried out at a correlational, cross-sectional level, according to a non-experimental design, for this case 30 people were considered as a population, the survey was also used as techniques, in which items related to the internal control variable and profitability variable, it was obtained as a result that internal control is good and profitability is regular, on the other hand it was concluded according to the value of P: 0.711, according to Pearson's correlation coefficient, that there is a relationship between internal control and profitability of the construction company Asunta SAC Cusco - 2021.

**Keywords:** Profitability, internal control, accounting, operational.



## I. INTRODUCCIÓN

La noción de progreso, fue el motor para el desarrollo de diferentes organizaciones en las últimas décadas, considerando un cambio en lo tecnológico, en base a la globalización, de acuerdo con ello se considera que la humanidad ha progresado de manera permanente, asimismo se han considerado diferentes metodologías para el uso óptimo de recursos empresariales, enfocados en la generación de renta, lo cual depende de la gestión de las entidades, acciones, actividades, políticas, métodos de control interno ,diversidad de mecanismos que utilizan para que puedan acceder a ser eficaces y eficientes empresarialmente. (Montiel et al., 2017).

La mayor parte de las organizaciones no desarrollan un control interno apropiado, ya sea sobre los bienes o servicios, debido a esta falta de conocimiento, se evidenció que diversas empresas al no desarrollar un control adecuado, no proveen los recursos para la realización de labores, presentando repercusión para el cumplimiento de metas, para lograr un el desarrollo del control interno, la empresa debe obtener información permanente sobre los bienes y servicios que posee, de tal forma que puede desarrollar actividades de manera normal. (OLACEFS, 2015).

La empresa constructora Asunta S.A.C, es una empresa que realiza proyectos, mediante licitación pública, en diferentes entidades ubicadas en el departamento de Cusco y al interior del Perú, presenta indicios de no tener un control interno adecuado, trayendo como consecuencia una serie de irregularidades en las diferentes dependencias de la organización como son: gerencia general, administración general, gerencia de operaciones, logística y abastecimientos, sistemas, gerencia de finanzas, recursos humanos, contabilidad, tesorería, pagaduría, gerencia de proyectos, en las cuales se evidenció la falta de implementación adecuada del control interno.

El desarrollo del control interno, es relevante, debido a que contribuye en alcanzar las metas, el cual debe ser considerado de manera relevante por la gerencia general, para que pueda contribuir asimismo con la generación de renta, de acuerdo con ello se propone el presente problema ¿Qué relación existe entre

el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, 2021?

El presente estudio es fundamental, debido a que permite identificar el desarrollo de control interno en la organización en el periodo en mención y cuál ha sido su rentabilidad, siendo ello necesario para poder encontrar las falencias o deficiencias que no han permitido obtener mayor rentabilidad para la empresa y a partir de los hallazgos encontrados, proponer estrategias para el desarrollo óptimo del control interno y sus contribución para la generación de ingresos.

El estudio se justifica de manera práctica, porque se propone mejorar el desarrollo de procedimientos, políticas, planes y metodologías, que contribuyan con la ejecución adecuada del control interno, de tal forma que pueda presentar efecto positivo en el incremento de la rentabilidad empresarial.

Se justifica teóricamente, porque contribuye con la teoría existente, la cual considera el tema de control interno y su contribución para el desarrollo adecuado de procesos, para la consecución de objetivos empresariales.

En lo que se refiere a la justificación metodología, esta investigación es importante, debido a que comprende la utilización del método científico, enfoque cuantitativo, de acuerdo a un diseño no experimental y un nivel de estudio correlacional.

El presente estudio fue desarrollado para poder determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021 y como objetivos específicos: Determinar la relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021 y determinar la relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

Finalmente se propuso como hipótesis general existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021 y como hipótesis específicas: Existe relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021 y existe relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la realización del presente trabajo, se identificaron estudios preliminares, lo que permitió tener un mayor panorama sobre el tema de estudio, para tal efecto se consideraron los siguientes estudios previos:

Entre los antecedentes internacionales tenemos a Magallanes (2018) quien efectuó su investigación para verificar el efecto que ofrece control interno en la evaluación de riesgos, el mencionado estudio fue descriptivo, de diseño documental, en el cual se obtuvo como resultado, un enfoque a largo plazo de los posibles peligros que sobresalen en las MYPES, habiendo un mayor impacto los riesgos económicos y estratégicos; por ello el cumplimiento de los objetivos depende de los riesgos económicos y estratégicos por ser de gran relevancia, dicho estudio llegó a la conclusión de que la labor de la identificación de riesgos, es relevante, para la prevención de posibles riesgos, ello para poder desarrollar un adecuado control que contribuya en la mejora de la gestión, en el cual se recomendó hacer un rastreo a la sucesión de cada grupo para identificar las deficiencias del control interno.

Alvarado y Gallegos (2019) efectuaron un estudio para identificar la repercusión del control de los inventarios en la obtención de renta para la organización Hormigones San Francisco, cantón Naranjito - Ecuador, 2018- 2019, el estudio citado fue desarrollado de tipo cualitativo, bajo un nivel de estudio descriptivo, en el cual se usó el análisis documental para obtener de datos, conjuntamente con la entrevista y la técnica de la encuesta, se evidenció que el control que está presente, no es ejecutado de manera adecuada, concluyéndose así que la labor de control de inventarios, debe ser realizada en base las disposiciones y políticas, que permitan la obtención de mayor rentabilidad y liquidez, por otro lado en el mencionado estudio se recomendó que a la empresa que corresponde desarrollar métodos, técnicas y procesos para llevar a cabo el inventario por cada tipo y variedad de producto y movimiento con el fin de hacer el rastreo correspondiente de cada producto, de tal manera que se pueda dar cumplimiento a las solicitudes de los clientes.

Monje y León (2018) realizaron su estudio con la finalidad de evidenciar los efectos de las herramientas de marketing, utilizados para generar renta en las

organizaciones ubicadas en el Cantón Milagro, se realizó bajo un enfoque cualitativo y documental, fue desarrollado en base a un análisis documental, asimismo se aplicó la técnica de la observación para identificar lo que acontece a las empresas entorno al uso del marketing y el impacto que este tiene en la rentabilidad de las organizaciones que lo aplican, estableciendo la contribución del marketing en las empresas, se concluyó que los aspectos y herramientas del marketing son relevantes, permitiendo lograr objetivos previstos, considerando ello, las entidades que se ubican en el Cantón Milagro, deben considerar la importancia de la aplicación correcta del marketing, de tal forma pueden contribuir en la generación considerable de ingresos, de esa manera mejorar los niveles de rentabilidad.

Según Camacho (2017) en su investigación referida al efecto que presenta el control interno en la generación de renta para el Grupo Unión Wuanca S.A.A., dicho estudio fue efectuado de nivel correlacional, en el cual se consideró un estudio de tipo no experimental, en la realización del mencionado trabajo se consideró como población a 45 personas, se aplicó la encuesta como técnica para recolectar datos, de acuerdo con los resultados se identificó la existencia de relación de carácter positivo entre el control interno y la generación de ingresos, en base al valor de confiabilidad del 90.6 % y un nivel de relación del 86.6 %, concluyéndose así la existencia de correlación positiva, con respecto a las dos variables de estudio, por otro lado se identificó la magnitud de incidencia que presenta la variable control interno en la mejora de la gestión de la organización.

Pérez (2018) realizó su investigación con la finalidad de efectuar un análisis de auditoría de carácter interno y la incidencia que puede presentar en el desarrollo del control contable para la empresa Pérez y Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2017, el mencionado estudio, se realizó de acuerdo a un nivel de estudio descriptivo, no experimental, para su desarrollo se tomó en cuenta a 6 trabajadores, de acuerdo a los resultados, se evidenció que existe una correlación alta, concluyéndose que el 41.71% de aspectos de auditoría, logran ser cumplidas, por otro lado, el 58.30% no logran cumplirse, al respecto se evidenció que el desarrollo de la auditoría interna es deficiente, asimismo por falta de control se tuvieron contingencias la cuales acarrearón en multas, hasta por el

monto de S/ 139 110.56, se demostró asimismo, que ambas variables estudiadas, presentan un correlación positiva alta.

Quispe (2018) realizó su estudio para identificar el nivel de repercusión que tiene el control interno, en la generación de rentabilidad para la constructora Varsan Group SAC año 2017, dicho estudio se realizó de alcance correlacional y de acuerdo a un diseño no experimental, en el citado estudio se evidenció que el control interno desarrollado no ha sido el más óptimo, presentando incidencia en la obtención de ingresos, asimismo se identificó que los activos fijos se incrementaron en un ochenta por ciento de un periodo a otro. El citado estudio concluyó que la entidad constructora Varsan Group SAC, no presenta documentos de gestión implementados, los cuales puedan guiar el desarrollo de procesos y procedimientos, por otro lado, se evidenció la carencia de desarrollo de la comunicación e información adecuados, se identificó también la carencia de capacitación del personal.

Según Alegre (2017) en su investigación sobre la gestión de proyectos y su relación con la generación de renta de la constructora Mejesa S.R.L., Lima – 2017, fue realizada de acuerdo con un alcance correlacional, de tipo aplicada, asimismo no experimental, se aplicó la encuesta como técnica para la recolección de datos, siendo realizada sobre una población de 16 personas que laboran, se identificó la existencia de correlación positiva de nivel alto, con referencia a las variables estudiadas, en base a los resultados, se aceptó la hipótesis alterna, concluyendo que la gestión de proyectos, presenta incidencia en la generación de ingresos, por otro lado se identificó que dicha relación es relativa, en el citado estudio se recomendó, realizar un mayor seguimiento en el desarrollo de proyectos, para identificar las falencias y aplicar las medidas correctivas necesarias.

De acuerdo con Estrada (2019) es su investigación vinculada al control interno y la relación que puede presentar en el desarrollo de la gestión administrativa, dentro de la Municipalidad de Ocongate, 2017, el mencionado estudio fue descriptivo y correlacional, realizado de acuerdo a un enfoque cuantitativo, por otro lado, según su objetivo fue de tipo básica, se determinó como muestra de estudio a 49 trabajadores, asimismo se utilizó la encuesta para

obtener información, en el mencionado estudio se obtuvo como resultado el valor de los valores de 0.821 y 0.860, para la variable gestión administrativa y control interno respectivamente, concluyéndose que existe una relación entre la variable 01 y la variable 02, en el citado estudio se recomendó que se implemente el control interno de forma correcta, de tal manera pueda contribuir con el desarrollo de una gestión administrativa adecuada.

Cayllahua (2017) realizó su trabajo de investigación referido al efecto del control interno para el desarrollo del proceso contable en la entidad “Corporación Grifera Eduardo S C R L”, de la provincia de Canchis Cusco periodo 2016, el citado estudio fue de tipo teórico, de acuerdo a un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y con un alcance descriptivo, se evidenció que el control interno es eficiente, de acuerdo con los resultados, considerando los resultados, concluyendo que el control interno es desarrollado de forma relativa en cada uno de sus componentes, de tal forma que contribuya en la realización de procesos contables, de acuerdo a la normativa contable a nivel nacional e internacional, en su mayoría no siendo óptimo aún, por lo cual se recomendó fortalecer y mejorar el control, de acuerdo a lo dispuestos por el COSO.

Muñoz (2018) en su trabajo realizado para identificar la relación del control interno con referencia a los inventarios con la generación de ingresos en las microempresas de comercio ferretero Puerto Maldonado-2017, estudio realizado de alcance correlacional, en la cual se consideró como población a 200 comerciantes y como muestra a 65 comerciantes, obteniendo como resultado que las variables tienen una estructura normal, porque el nivel de significancia es superior a 0,05. Se concluyó que existe relación significativa la variables x y la variable y, asimismo se identificó que el nivel de relación es moderada, por lo cual se recomendó que se debe realizar un control adecuado de materiales, considerando su registro adecuado, emitiendo reportes mensuales del movimiento de almacén.

En relación a las bases teóricas relacionadas al Control interno, Meléndez (2016) afirma que es un mecanismo de trabajo, el cual comprende unos lineamientos, guías, pautas de organización y a su vez considerando métodos y procesos de manera ordenada, los cuales se adoptan en la implementación de

sistemas en las empresas, con la finalidad de proporcionar una seguridad razonable en la ocurrencia de hechos, originando un mayor grado de rentabilidad.

De acuerdo con Hernández (2016) la herramienta del control interno comprende los elementos de: información – comunicación, supervisión, actividades de control, ambiente de control y la evaluación de riesgos, los cuales deben ser implementados de manera adecuada, de tal forma que puedan presentar efecto positivo en la gestión de una organización.

De acuerdo con Manrique (2019) el control interno está vinculado con la auditoría, la cual es un proceso necesario para la obtención de evidencias, para mejorar los procesos, es aplicado en diferentes fases de una organización, está vinculado con la auditoría, existen diferentes tipos de auditoría, las cuales están enfocadas en exigir el cumplimiento de diferentes normas, procedimientos, vinculados con diferentes objetivos, como son la rentabilidad empresarial, recaudación tributaria, responsabilidad ambiental y otros.

Según Santillana (2013) en control interno está relacionado a la auditoría interna, la cual es una actividad desarrollada por los auditores internos, la cual comprende el control simultáneo y posterior, siendo relativo al control interno, para lo cual se aplican metodologías, que contribuyan en la identificación de errores y falencias, las cuales deben ser corregidas mediante recomendaciones.

De acuerdo con Sosa (2015) el control interno para su desarrollo adecuado, comprende aspectos relacionados al control de las operaciones, siendo transacciones financieras y económicas, las cuales se les conoce como controles contables y por otro lado comprende el control en las actividades y acciones referidas al logro de objetivos empresariales, las cuales corresponden al control operacional, a continuación, se detallan cada uno de ellos:

**Control contable:** De acuerdo con Gómez (2019) el control contable está referido al control de activos, relacionado con su protección y custodia, así como a la validez y confiabilidad de los registros y transacciones contables.

Asimismo, el control contable está vinculado al control sobre los activos, pasivos, ingresos y gastos, los cuales deben ser debidamente registrados en los

diferentes registros contables y tributarios, ello en cumplimiento de la normativa contable (Constanza, 2019).

El control interno contable comprende:

El balance general o reporte de situación financiera: Esta referido al reporte que permite visualizar el movimiento financiero de una organización, en un periodo específico, considerando sus activos, pasivos y su patrimonio (Socorro y Santa 2019).

Procesamiento y registro: Se considera como la actividad a través de la cual, se consolidan y digitan las operaciones o transacciones registradas por una empresa, las cuales son operaciones de compra, venta, operaciones financieras y no financieras, dicha actividad es realizada de acuerdo a la normativa contable (Boada y Castaño 2019).

Conciliación bancaria: Es la actividad realizada en una empresa, para determinar el saldo de efectivo, considerado en cuentas corrientes, para lo cual se identifican los ingresos y egresos, necesarios para determinar el saldo (Do Prado et al., 2019).

Programa de declaración telemática (PDT): Es un programa implementado por la administración tributaria, necesario efectuar la declaración y pago de diferentes tributos, los cuales son administrados por la SUNAT (Choque, 2018).

Control operacional: Para Gómez (2019) el control operacional está vinculado al control de las actividades y operaciones realizadas por la empresa, las cuales comprenden las operaciones de compra, venta, almacenamiento y financiamiento.

Comprende el control de todos los procedimientos operativos en una organización, desde el abastecimiento hasta la venta de bienes, las cuales están directamente enfocadas en la generación de rentabilidad (Brigagao et al., 2019).



El control interno operacional comprende:

Desvalorización de existencias: Está referido a las operaciones, mediante las cuales, las existencias llegan a perder su valor, como son el almacenamiento, traslado de mercaderías, mermas y desmedros (Arias, 2015).

Inventarios: Comprende el control sobre las mercaderías, suministros, repuestos y materiales auxiliares, los cuales tienen como destino, la producción de otros bienes o la venta (González, 2017).

Planificación: Está referida a la proyección de ingresos y egresos, así como al establecimiento de actividades a desarrollar en un futuro, las cuales deben estar relacionadas con los objetivos empresariales (IMESUN, 2016).

Costos: Comprende la determinación de los costos en los cuales una empresa incurre, siendo necesarios en la realización de actividades y labores (Marulanda, 2019).

Tiempo: Corresponde a la cuantificación del recurso de tiempo, estipulado en el desarrollo de actividades operativas, las cuales son efectuadas por el personal que labora (Marulanda, 2019).

Productividad: Está vinculada al rendimiento del activo fijo, así como del personal, lo cual está relacionado a la generación de ingresos y rentabilidad (Barragan, 2015).

Logística: Es considerada como una de las actividades relevantes, dentro de una organización, la cual provee bienes y suministros para el desarrollo de actividades, se estipula que estas deben ser oportunas. (Antúnez, 2018).

Por otro lado, en el desarrollo del presente estudio se ha efectuado la consulta a diferentes autores, los cuales mencionan aspectos relacionados a la variable rentabilidad, siendo detallados a continuación:

La rentabilidad es considerada como un término que está referido a las actividades económicas, siendo realizadas por conjunción de los elementos de producción, como son los materiales, mano de obra y servicios. (Ccaccya, 2015)

Está referida a la relación entre inversión y utilidad, por lo tanto, calcula la validez administrativa de una entidad, representada por utilidades obtenidas

mediante las ventas y las inversiones, por otro lado, es un indicador netamente económico, el cual utiliza materiales, esfuerzo humano y medios financieros, con el propósito de alcanzar resultados óptimos (Díaz, 2015).

Según Gonzales et al. (2016) la rentabilidad en una empresa, se mide en base a la relación de la utilidad obtenida, con la inversión que es efectuada por los accionistas o socios, asimismo es un indicador, a través del cual se puede evidenciar si una empresa presenta un rendimiento o no.

Para Maldonado (2015) la rentabilidad es considerada como retribución que se obtiene en una empresa por la realización de diferentes actividades, está vinculada a la medición de los ingresos, por otro lado se considera como uno de los indicadores más relevantes para una organización.

De acuerdo con Gómez (2015) se considera a la rentabilidad, como aquella característica que posee una organización para obtener beneficio económico, durante un periodo determinado, como consecuencia de la conjugación de factores como son materiales, personal y financieros, la rentabilidad comprende:

Rentabilidad económica: Según Ccaccya (2015) la rentabilidad económica comprende relación entre los activos totales y el resultado antes de impuestos e intereses, dicha medida es utilizada para poder medir la eficiencia de los activos, sin considerar necesariamente las fuentes de financiamiento y las cargas fiscales, es expresado a través de la siguiente fórmula:

Rentabilidad desde el aspecto económico:  $\frac{\text{utilidad antes de intereses e impuesto}}{\text{total activo}}$

De acuerdo con Suarez et al. (2018) se considera como rentabilidad económica, al indicador mediante el cual, se puede determinar si una empresa es eficiente o no, considerando el movimiento de los activos, mediante los cuales se generan las utilidades.

La rentabilidad económica considera lo siguiente:

**Rendimiento de activos:** Está referido a la ganancia de los activos de una empresa, la cual comprende el activo disponible y exigible, activo realizable y activo inmovilizado, por el uso en diferentes actividades (Durguner, 2017).

**Rendimiento de capital invertido:** Está vinculado a la ganancia de capital invertido por socios o accionistas de una organización, lo cual está relacionado con la generación de utilidades (Gonzalez, 2016).

**Confianza de los proveedores:** Es uno de los factores relevantes entre una empresa y sus semejantes, siendo importante para el abastecimiento de servicios y bienes de calidad, de ello dependerá el desarrollo de actividades operativas para la consecución de objetivos (Deng, 2019).

**Rentabilidad financiera:** Según Ccaccya (2015) es considerada como el indicador que permite medir, el beneficio económico obtenido, por la inversión del capital propio, ello sin considerar haber distribuido los resultados.

De acuerdo con Meza (2017) la rentabilidad financiera está referido al indicador, mediante el cual, se puede medir la ganancia de la inversión o capital invertido por los socios o accionista de una organización, es calculada mediante la siguiente fórmula:

Rentabilidad financiera = beneficio neto/ fondos

La rentabilidad financiera considera lo siguiente:

**Capacidad de remuneración a los accionistas:** Corresponde a la retribución por parte de la empresa sobre la inversión realizada por los accionistas, asimismo está referido a la disponibilidad de renta generada para proporcionar utilidades a los accionistas, sobre sus inversiones (Martínez et al., 2015). **Nivel de satisfacción de las expectativas de los accionistas:** Está referida al estado de satisfacción por parte de los accionistas, sobre la retribución obtenida o generada por la organización, así como la magnitud de utilidad esperada (Martínez et al., 2015).

**Grado de confianza de los entes financieros:** Referido a la facilidad crediticia que posee la organización sobre las entidades financieras (Mendoza, 2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación.**

Se desarrolló la investigación de tipo básica, permite incrementar y ampliar el conocimiento de la ciencia contable en los temas referidos al control interno en una organización y el efecto que presenta en la generación de rentabilidad, el propósito es obtener información diferente para construir una base de conocimientos, que se suma al conocimiento ya existente para que se pueda entender el problema de estudio.

Según Carrasco (2019) los estudios de tipo básico están enfocados en ampliar, mejorar o corroborar el conocimiento científico existente sobre un determinado tema de estudio.

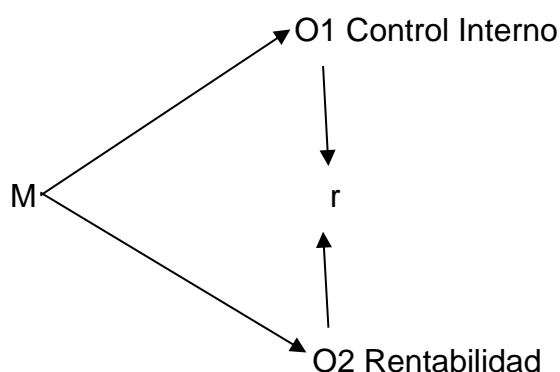
##### **3.1.2. Diseño de investigación.**

De acuerdo con Hernández et al. (2014); los estudios no experimentales, son efectuados sin manipular, la variables y dimensiones de un estudio, el presente trabajo presenta un diseño de tipo no experimental, considerando que, en su desarrollo, no se realizó modificación de las variables de estudio, efectuándose solamente la correlación entre ambas, en la empresa constructora Asunta S.A.C., asimismo fue transversal y correlacional.

Hernández et al. (2014) mencionan que las investigaciones transeccionales, son aquellos efectuados en un periodo específico de tiempo, teniendo como objetivo identificar el hecho o magnitud de su desarrollo en un momento específico.

De acuerdo con Hernández et al. (2014) los estudios correlacionales, son aquellos que son desarrollados para poder verificar la relación y el grado de correlación, que presentan las variables estudiadas.

A continuación, se esquematiza el diseño del presente estudio:



Dónde:

M = Muestra de estudio conformada por 30 personas que laboran en la empresa investigada.

O1 = variable control interno

O2 = variable rentabilidad

r = Correlación entre ambas variables observadas.

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable 1:** Control interno

#### Definición conceptual

Es considerado como un aspecto, el cual requiere su implementación por parte de la gerencia o dirección de una entidad, permitiendo brindar una seguridad razonable en el desarrollo de diferentes actividades y acciones con la finalidad de lograr la eficiencia, eficacia (Estupiñán, 2016).

#### Definición operacional

El control contable, es considerada para el presente estudio como una variable ordinal, categórica, politómica, posee un instrumento constituido por 11 ítems, el cual se descompone en dos dimensiones: Control contable, control operacional (Camacho ,2017). Dicha variable se midió a través de la escala de Likert de 1 al 5, donde (1) Es nunca; (2) Casi nunca; (3) A veces; (4) Casi nunca; (5) Siempre

Tabla 1 Operacionalización de la variable control Interno.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Nivel y Rango
Control interno	El control interno es considerado como un aspecto, el cual requiere su implementación por parte de la gerencia o dirección de una entidad, permitiendo brindar una seguridad razonable en el desarrollo de diferentes actividades y acciones con la finalidad de lograr la eficiencia, eficacia (Estupiñán, 2016).	El control contable, es una variable de tipo categórica, de escala ordinal, politómica, posee un instrumento constituido por 11 ítems, el cual se descompone en dos dimensiones: Control contable, control operacional de Camacho (2017). Dicha variable se midió a través de la escala de Likert de 1 al 5, donde (1) Es nunca; (2) Casi nunca; (3) A veces; (4) Casi nunca; (5) Siempre	Control Contable	- Estado de situación financiera	1	Ordinal	Muy malo (11-19)
				- Procesamiento y Registro	2		Malo (20-28)
				- Conciliación bancaria	3		regular (29-37)
				- PDT	4		Nunca (1)
				- Desvalorización de existencias	5		Casi nunca (2)
			Control Operacional	- Inventarios	6	A veces (3)	Muy bueno (47-55)
				- Planificación	7	Casi Siempre (4)	
				- Costos	8		
				- Tiempo	9	siempre (5)	
				- Productividad	10		
				- Logística	11		

**Variable 2: Rentabilidad****Definición conceptual**

Está referida a la relación entre inversión y utilidad, por lo tanto, calcula la validez administrativa de una entidad, representada por utilidades obtenidas mediante las ventas y las inversiones, por otro lado, es un indicador netamente económico, el cual utiliza materiales, esfuerzo humano y medios financieros con el propósito de alcanzar resultados óptimos (Díaz, 2015).

**Definición operacional**

La rentabilidad, para el presente estudio se consideró como ordinal, numérica, politómica y cuantitativa, posee un instrumento por 6 ítems, el cual se descompone en dos dimensiones: Rentabilidad económica, Rentabilidad financiera: dicha variable se mide a través de la escala de Likert de 1 al 5, donde (1) Es nunca; (2) Casi nunca; (3) A veces; (4) Casi nunca; (5) Siempre.

Tabla 2 Operacionalización de la variable rentabilidad.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Nivel y Rango			
Rentabilidad	<p>La rentabilidad, es una variable de tipo numérica, está referida a la relación entre inversión y utilidad, por lo de naturaleza cuantitativa, tanto, calcula la validez de escala ordinal, administrativa de una entidad, politómica, posee un representada por las instrumento por 6 ítems, el ganancias, de las inversiones y cual se descompone en ventas, por otro lado, es un dos dimensiones: indicador netamente Rentabilidad económica, económico, el cual utiliza Rentabilidad financiera: materiales, esfuerzo humano y dicha variable se medida a medios financieros con el través de la escala de propósito de alcanzar Likert de 1 al 5, donde (1) resultados óptimos (Díaz, Es nunca; (2) Casi nunca; 2015). (3) A veces; (4) Casi nunca; (5) Siempre.</p>		Rentabilidad económica	Rendimiento de activos	1	Ordinal	Muy malo (6-10) Malo (11-15)			
				Rendimiento de capital invertido	2					
				Confianza de los proveedores	3					
						Rentabilidad financiera	Capacidad de remuneración a los accionistas	4	Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3)	Regular (16-20)
							Nivel se satisfacción de las expectativas de los accionistas	5		
							Grado de confianza de los entes financieros	6		



### **3.3. Población y muestra**

#### **3.3.1. Población muestral.**

Según Hernández et al. (2014) con referencia a la población para una investigación, está referida al universo de individuos de los cuales se obtendrá una muestra representativa, en el presente estudio se consideró a 30 personas que trabajan en la empresa constructora Asunta S.A.C. de la ciudad Cusco, las mismas que están distribuidas en las diferentes dependencias, como son administración, administración y gerencia, a los cuales se les aplicó el cuestionario correspondiente.

#### **3.3.2. Criterios de selección.**

##### **Criterios de inclusión**

- Colaboradores que laboran en la empresa, sean de sexo masculino o femenino, que se encuentren distribuidos en el área de gerencia, contabilidad y administración empresa constructora Asunta S.A.C.
- Personal que acepte participar voluntariamente en la investigación y que conozca los objetivos del estudio.

##### **Criterios de exclusión**

- Personal que no trabajan en las dependencias como son: gerencia, contabilidad y la parte administrativa de la empresa constructora Asunta S.A.C.
- Personal que haya marcado de manera inadecuada el instrumento.
- Personal que no tenga identificado el propósito de la investigación

#### **3.3.3. Unidad de análisis.**

Un trabajador que labora en la dependencia de gerencia, contabilidad y administración de la empresa constructora Asunta S.A.C. ubicada en el departamento de Cusco.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica.**

Para la presente investigación se ha utilizado la encuesta como técnica para la obtención de datos.

Para Hernández et al. (2014) la técnica de la encuesta permite medir los niveles de cada una de las variables y va a permitir realizar las correlaciones porque la escala del instrumento para obtener información es Likert, es considerada como una agrupación de preguntas que se realiza a los trabajadores para poder obtener información acerca del tema de investigación.

#### **3.4.2. Instrumentos.**

El cuestionario se utilizó como instrumento necesario para la obtención de datos en el presente trabajo, fue el cuestionario, siendo aplicado sobre la muestra correspondiente.

Según Ñaupas et al. (2018) el cuestionario es considerado como un instrumento, que permite obtener datos, mediante la percepción de los encuestados, en base a un formato, el cual contiene los ítems, los cuales están vinculados a los indicadores, dimensiones y variables de estudio. En la investigación, la herramienta utilizada fue un cuestionario, compuesto por 17 preguntas que deberán ser respondidas con atención, el cuestionario se elaboró en base a un conjunto de ítems positivos o juicios, las respuestas fueron tomadas en consideración.

Antes de la aplicación del cuestionario se realizó la validación correspondiente del mismo, fue realizada a través de la opinión de expertos, por otro lado se realizó el análisis de confiabilidad, de acuerdo con el índice alfa de Crombach.

Luego de efectuar el cálculo mediante estadígrafo de prueba se obtuvo el valor de 0.944, como valor de confiabilidad, el cual representa que existe una confiabilidad fuerte de instrumento.

Tabla 3 Cálculo de la confiabilidad de instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	17

Fuente: Autoría propia

Hernández et al. (2014) menciona que los niveles de confiabilidad de instrumento, son los siguientes:

- No es confiable -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

### 3.5. Procedimiento

Se ha desarrollado el presente estudio, de acuerdo al siguiente detalle:

- Realización del trabajo de campo, considerando la aplicación de la encuesta sobre la muestra.
- Obtención de información, correspondiente a las variables y dimensiones.
- Procesamiento de información obtenida mediante el programa SPSS.
- Formulación de gráficos, tablas en base a la información recopilada, para luego analizarlos
- Contrastación de hipótesis planteadas, mediante la aplicación de la prueba de Pearson.
- Formulación de las conclusiones de acuerdo con los resultados y correspondientes recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo**

Fue realizado mediante los gráficos, tablas de frecuencias y porcentajes, de acuerdo con la estadística descriptiva, elaborados mediante la información obtenida mediante el trabajo de campo.

#### **Análisis inferencial**

Fue realizado en base a la estadística inferencial, la cual se desarrolló a través de la aplicación de la prueba de Shapiro Wilk, para ver la distribución de los datos, considerando que los datos no superan las 50 unidades y la prueba de contrastación de hipótesis Pearson, ambos desarrollados mediante el software SPSS.

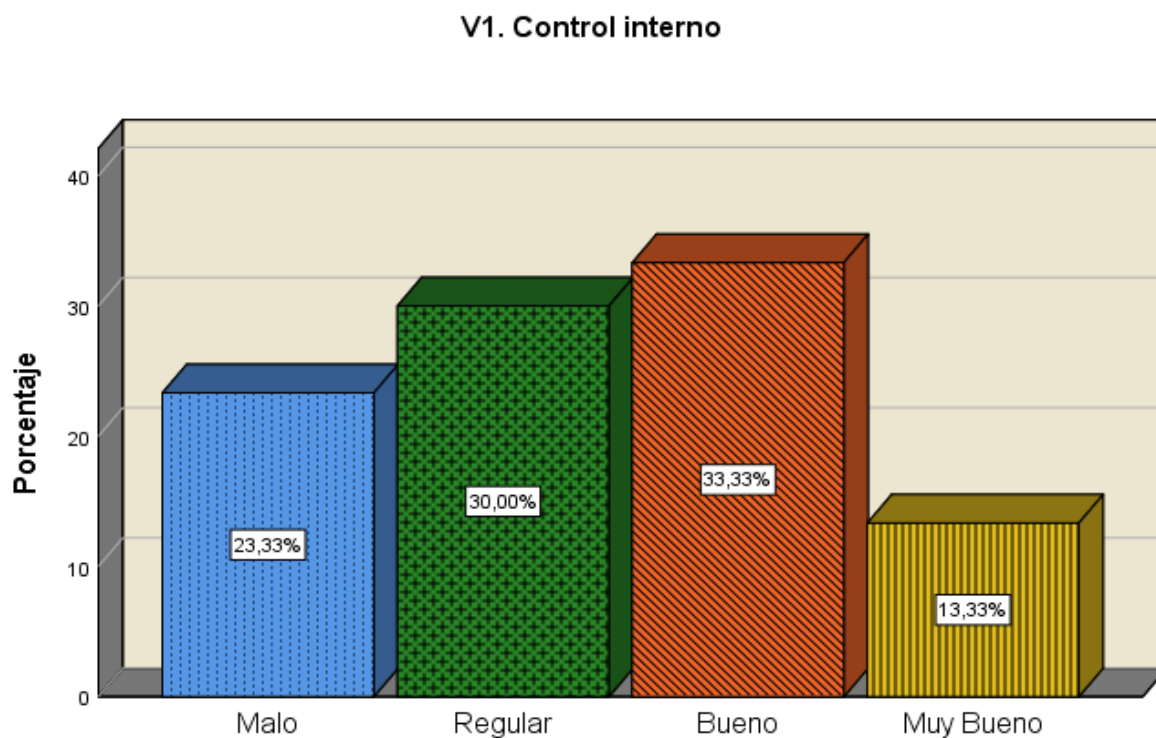
### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo realizado se hace constar que los datos manejados durante su desarrollo son totalmente veraces, por lo cual no existe manipulación alguna, los mismos que fueron extraídos directamente de la empresa, a través de un consentimiento informado, asimismo se informó a las personas que laboran a la misma, quienes participarán activa y voluntariamente en la encuesta, teniendo presente siempre la confidencialidad de sus respuestas. Se considera que todos y cada uno de los datos mostrados fueron proporcionados por los involucrados en el estudio. Por último, cabe destacar que los resultados obtenidos son dirigidos exclusivamente para uso académico, respetando la norma ética que la Universidad indica.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

#### Niveles de percepción de la variable control interno



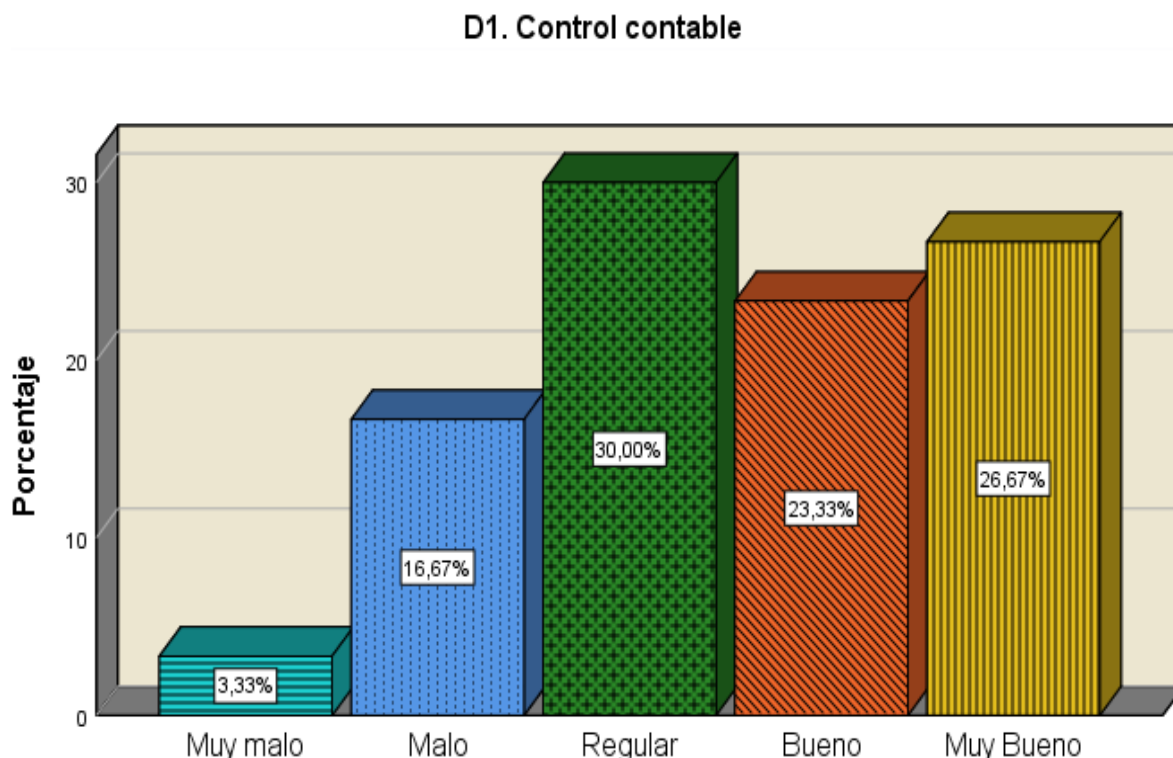
Fuente: Autoría propia

Figura 1 Control interno

Con referencia a la figura 1, se puede identificar la percepción que tienen el personal administrativo sobre el desarrollo del control interno con respecto a la empresa Asunta S.A.C., identificándose que el 33.33% afirma que es bueno, el 30% regular, el 23.33% malo y el 13.33% de dicho personal indicó que el control interno es muy bueno.

De acuerdo con lo anterior se puede mencionar que la variable control interno, presenta dificultades y falencias en su desarrollo, por lo cual no es desarrollado de manera óptima, considerando que en la entidad carece de normas internas adecuadas para el desarrollo de procesos, asimismo el personal que labora no está debidamente capacitado, por otro lado, no se desarrollan actividades de control de manera permanente.

## Niveles de percepción de la dimensión control contable



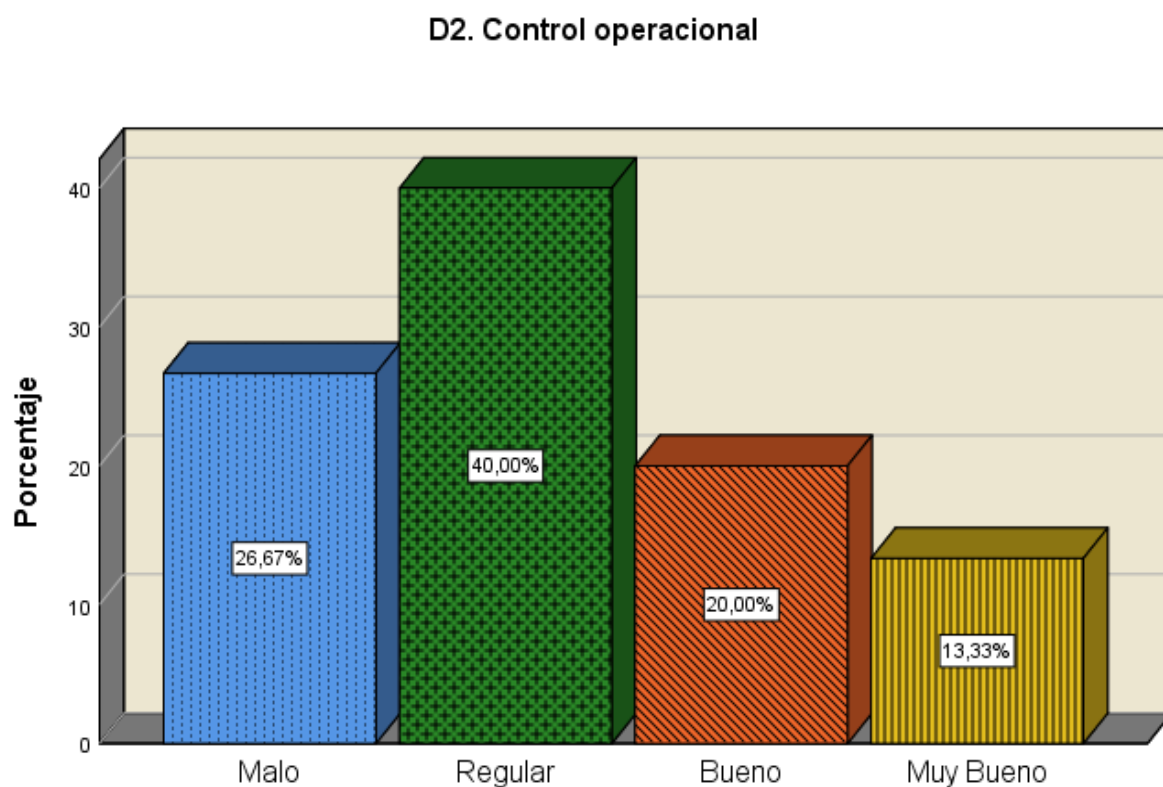
Fuente: Autoría propia

Figura 2 Control contable

Respecto a la figura 2, se identifica la percepción del personal que labora en la empresa constructora Asunta S.A.C., con respecto de la dimensión control contable, evidenciándose que el 30% indicó que es regular, el 26.67% muy bueno, el 23.33% bueno, el 16.67% malo y 3.33% de dicho personal indicó que el control contable es muy malo.

Con respecto a la información obtenida mediante trabajo de campo se evidenció que en la empresa no se desarrolla de manera adecuada el control contable, con referencia a ello se evidenció que la empresa no aplica de manera correcta las disposiciones en materia contable para el tratamiento de diferentes operaciones.

## Niveles de percepción de la dimensión control operacional



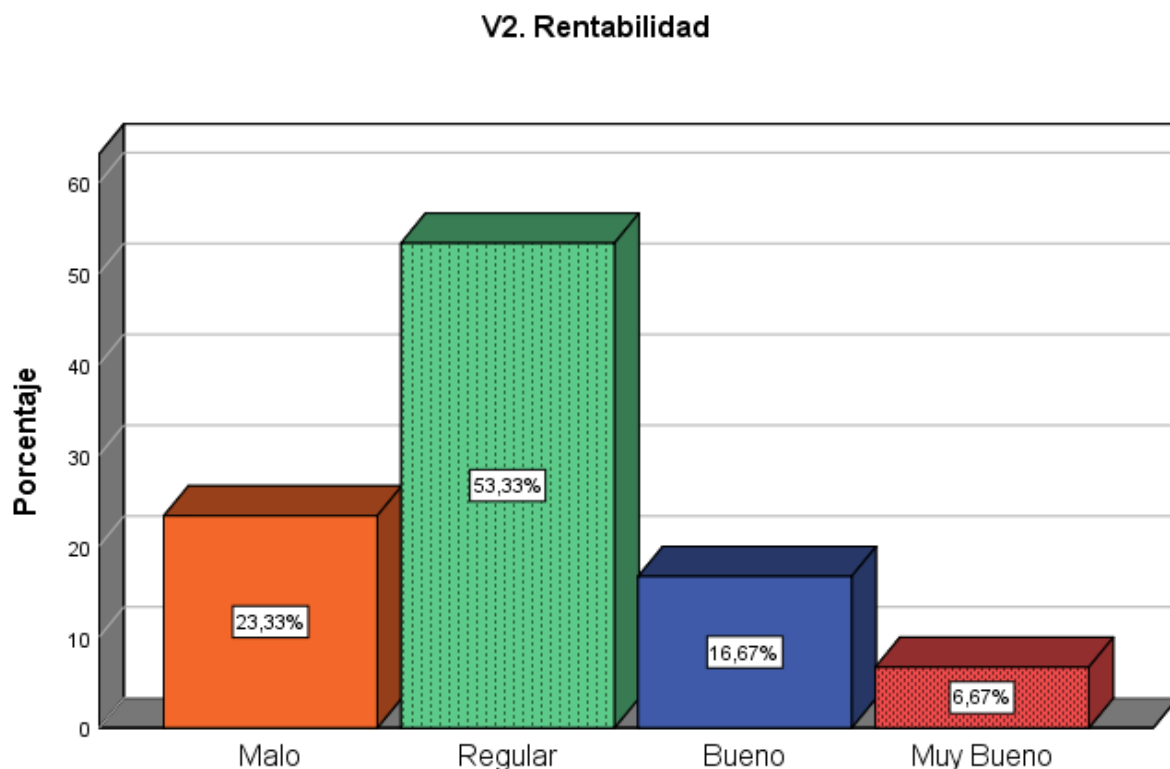
Fuente: Autoría propia

Figura 3 Control operacional

En la figura 3, se identifica el punto de vista del personal que trabajo en la empresas Asunta S.A.C., con respecto a la dimensión control operacional, evidenciándose que el 40% indicó que es regular, el 26.67% malo, el 20% bueno y el 13.33% de dicho personal indicó que el control operacional es muy bueno.

De acuerdo con la información obtenida se evidenció que el control operacional no se realiza adecuadamente, en la empresa de estudio, ello debido a que las actividades y acciones que se realizan no están debidamente identificadas, no existe un manual de procedimientos en la empresa, que pueda regir el flujo de los procesos, considerando plazos y cronogramas.

## Niveles de percepción de la Rentabilidad



Fuente: Autoría propia

Figura 4 Rentabilidad

De acuerdo con la figura 4, se puede identificar la apreciación que tienen el personal administrativo, con referencia a la rentabilidad de la empresa Asunta S.A.C., evidenciándose que el 53.33% indicó que es regular, el 23.33% malo, el 16.67% bueno y el 6.67% de dicho personal indicó que la rentabilidad es muy buena.

Se evidencia que la obtención de rentabilidad no es óptima, ello debido a que las diferentes labores no se desarrollan de manera adecuada no están enfocadas en la consecución de renta, las labores no se realizan de manera estratégica, no contribuyendo en la generación de ingresos elevados.



## 4.2. Análisis inferencial

### Análisis de la normalidad

Tabla 4 Análisis de normalidad de Shapiro Wilk de las puntuaciones generales de los cuestionarios control interno y la rentabilidad

Factor	Z	Sig. (P)
V1 Control interno	0.975	0.676
D1 Control contable	0.972	0.585
D2 Control operacional	0.961	0.325
V2 Rentabilidad	0.933	0.059

Fuente. Autoría propia

Con respecto a la tabla 4, se identifican los resultados, de la aplicación de la prueba de normalidad Shapiro Wilk, para una muestra de 30 colaboradores de la empresa Asunta S.A.C., Cusco 2021, donde se evidencia que los valores obtenidos, son superiores al valor de significancia siendo  $p > 0.05$ , de acuerdo con ello, se puede mencionar que la información obtenida, tiene una distribución normal, en base a ello, se considera como prueba adecuada para probar hipótesis, el estadígrafo de Pearson.

La prueba estadística de Pearson, es considerada como una prueba que se utiliza para poder determinar la relación o correlación entre 2 o más variables, se considera una medida paramétrica, permite identificar la relación, así como el nivel de relación entre variables (Gamarra & Rivera, 2019).

El estadígrafo de prueba Pearson, contiene los siguientes niveles de correlación:

Tabla 5 Niveles de correlación de Pearson

<b>Valor de Rho de Spearman</b>	<b>Significado</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Prueba de Pearson

### Contrastación de las variables: Control interno y la rentabilidad

Ho: No existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021

Hi: Existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021

Tabla 6 Correlación de variables control interno y la rentabilidad

		V1. Control interno	V2. Rentabilidad
Control interno	Coefficiente de correlación de Pearson	1	,711**
	Sig. (bilateral)		0
	N	30	30
Rentabilidad	Coefficiente de correlación de Pearson	,711**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	30	30

Fuente: Autoría propia

En la tabla 5, se puede apreciar de acuerdo con los resultados, que existe correlación entre las variables estudiadas, asimismo se evidenció que dicha relación es positiva alta, de acuerdo a al valor de Pearson de 0.711, en base a lo cual se aceptó la hipótesis alterna que indica que existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

### Contrastación de las hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021

Hi: Existe relación entre el control contable y la rentabilidad económica de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021

Tabla 7 Correlación entre la dimensión control contable y la variable la rentabilidad

		D1. Control contable	V2. Rentabilidad
Control contable	Coefficiente de correlación de Pearson	1	,677**
	Sig. (bilateral)		0
	N	30	30
Rentabilidad	Coefficiente de correlación de Pearson	,677**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	30	30

Fuente: Autoría propia

Con respecto a la tabla 3, se evidencia que existe correlación entre la dimensión control contable y la variable rentabilidad, asimismo se evidencia que esta es de nivel positiva y moderada, ello en base al valor de Pearson de 0.677, por otro lado, un valor de sig. (bilateral)  $p < 0.05$ , en base a ello se acepta la hipótesis alterna estableciendo que existe relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

### Contrastación de las hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021

Hi: Existe relación entre el control operacional y la rentabilidad financiera de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021

Tabla 8 Correlación entre la dimensión control operacional y la variable la rentabilidad

		D2. Control operacion al	V2. Rentabilidad
Control operacional	Coeficiente de correlación de Pearson	1	,694**
	Sig. (bilateral)		0
	N	30	30
Rentabilidad	Coeficiente de correlación de Pearson	,694**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	30	30

Fuente: Autoría propia

Con respecto a la tabla 4, de acuerdo con los resultados, se identifica la existencia de relación entre la dimensión control operacional y la variable rentabilidad, ello considerando el valor obtenido de Pearson de 0.694, asimismo se obtuvo un valor de sig. (bilateral)  $p < 0.05$ , por lo cual se aceptó la hipótesis alterna que considera que existe relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

## V. DISCUSIÓN

Con la presente investigación se determinó la existencia de relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021; considerando su importancia, debido a que proporciona una seguridad razonable de los hechos, así como de recursos necesarios para el desarrollo de labores y su contribución con la generación de ingresos.

En ese sentido Del Toro (2010) define la dimensión control contable, como aquella labor que se desarrolla en la organización, que está enfocada, en el control de los registros de actividades, la cual considera a las operaciones económicas y financieras. Respecto a ello de acuerdo con el trabajo de campo realizado, el 30% de los encuestados indicó que es regular, el 26.67% muy bueno, el 23.33% bueno, el 16.67% malo y 3.33% de dicho personal indicó que el control contable es muy malo. Asimismo, Camacho (2017) en su estudio desarrollado en la empresa unión Wanca S.A.A., indica que el control contable se encuentra en 57.78% como casi nunca, un 22.2 % siempre, un 8.9 % a veces, un 8.9 % casi siempre y un 2.22 % siempre. A diferencia de Pérez (2018) en su investigación realizada en la empresa Pérez y Pérez S.A.C. de Moyobamba se identificó que el control contable está en un 61 % de su desarrollo. Ello se debe a que en el estudio realizado por Pérez se efectúa un mayor control considerando el aspecto contable y tributario. En la entidad de estudio se pudo identificar que el control contable no es completo, debido a que pone más énfasis en el aspecto tributario. Al comparar esta dimensión con la variable rentabilidad, en base a los resultados se evidencia la existencia de una relación que es significativa de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.000$ , demostrando que existe una relación entre ambas y un tamaño de efecto (0.677), indicando una relación del 67 %. Pérez (2018) en su investigación en la empresa Pérez y Pérez S.A.C. encontró una relación de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.000$ , y un nivel de relación (0.749) equivalente del 75 % entre auditoría interna y control contable. Por otro lado, de acuerdo con Camacho (2017) en su estudio desarrollado en la empresa unión Wanca S.A.A. se evidenció la relación entre la variable control interno y la variable rentabilidad de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.015$ , y un nivel de relación del (0.359) equivalente al 36%. Lo cual se debe a que cada entidad u organización presenta diferentes características y

deficiencias, en las cuales tiene implicancias las capacitaciones de los trabajadores y la aplicación de disposiciones contables, para un adecuado control contable.

En tal sentido Perdonó (2009) citado por Charpentier y Sánchez (2013) consideran que el término control operacional, hace referencia a la forma como se realiza el control sobre las operaciones empresariales, las cuales están vinculadas a la elección de modelos tecnológicos, plan de operación, procedimientos, metas y políticas, así como la evaluación de resultados. Con respecto al desarrollo del control operacional, el 40% indicó de encuestados indican que es regular, el 26.67% malo, el 20% bueno y el 13.33% de dicho personal indicó que el control operacional es muy bueno. Asimismo, Camacho (2017) en su estudio desarrollado en la empresa unión Wanca S.A.A., indica que el control operacional se encuentra en 66.7 % poco eficiente, un 26.7 % como deficiente y un 6.7 % como eficiente. Por otro lado, Estrada (2019) en su investigación en la Municipalidad de Ocongate identificó el control administrativo, equivalente al control operacional, consideró que se encuentra en un 83.67% como poco deficiente y en un 16.33 % como eficiente. Ello considerando que en dichos estudios el desarrollo del control operacional presenta dificultades, considerando la falta de personal capacitado y una asignación de recursos necesarios para dicha labora. Al comparar esta dimensión con la variable rentabilidad, en base a los resultados, se puede mencionar que existe una relación significativa de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.000$ , evidenciándose la existencia de una relación entre las dos variables de estudio y un tamaño de efecto (0.694), indicando una relación del 67 %. Camacho (2017) en su estudio desarrollado en la empresa unión Wanca S.A.A., encontró una relación de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.016$ , y un nivel de relación (0.357) equivalente del 36 % entre control operacional y rentabilidad. Por otro lado, de acuerdo con Estrada (2019) en su investigación en la Municipalidad de Ocongate identificó que la variables control operacional se relaciona con la variables gestión administrativa, ello de acuerdo al valor obtenido de 0.458, el cual es equivalente al 45.8% de relación. Lo anterior evidencia variaciones en el desarrollo de control operacional, el cual comprende diferentes labores consideradas en los procesos de las organizaciones, ello

debido a que las instituciones son diferentes en cuanto al desarrollo de actividades se refiere.



## VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con los resultados, se identificó que el control interno se encuentra en 33.33% como bueno, en un 30% como regular, en un 23.33% como malo y en un 13.33% como muy bueno, con referencia a la variable rentabilidad, se identifique que se encuentra en un 53.33% como regular, en un 23.33% como malo, en un 16.67% como bueno y en un 6.67% como muy bueno, por otro lado se identificó que el control interno se relaciona con la rentabilidad, de acuerdo al valor obtenido de 0.000, el cual es menor al valor de significancia de 0.05, por lo cual se aceptó la hipótesis alterna, asimismo se obtuvo el valor de 0.711, dicho valor considera la existencia de una correlación positiva alta, se identificó que el control interno presenta deficiencias, no siendo desarrollado adecuadamente, pro carencia de normativa adecuada, políticas de trabajo y falta de capacitación del personal.
2. Se identificó con respecto de la dimensión control contable, se evidenció que se encuentra en un 30% como regular, en un 26.67% como muy bueno, en un 23.33% como bueno, en un 16.67% como malo y en un 3.33% como muy malo ,con referencia a la variable rentabilidad, se identifique que se encuentra en un 53.33% como regular, en un 23.33% como malo, en un 16.67% como bueno y en un 6.67% como muy bueno, por otro lado se identificó que existe relación entre el control contable y la generación de renta en la empresa Asunta S.A.C. Cusco – 2021, de acuerdo al valor obtenido mediante prueba estadística de 0.000, el cual es un valore menor al 0.05, por loa cual se aceptó la hipótesis alterna, asimismo se obtuvo el valor de 0.677, indicando la existencia de una correlación positiva moderada, se evidenció que el control contable no es desarrollado adecuadamente, con referencia a ello se evidenció que la empresa no aplica de manera correcta las disposiciones en materia contable para el tratamiento de diferentes operaciones.
3. Se concluye con respecto de la dimensión control operacional que se encuentra en un 40 % como regular, en un 26.67% como malo, en un 20% como bueno y en un 13.33% como muy bueno, con referencia a la

variable rentabilidad, se identifique que se encuentra en un 53.33% como regular, en un 23.33% como malo, en un 16.67% como bueno y en un 6.67% como muy bueno, por otro lado se evidenció que existe relación entre el control operacional y la variable rentabilidad, de acuerdo con los resultados de la prueba estadística, donde se obtuvo el valor de 0.000, el cual es menor al valor de 0.05, por lo cual se aceptó la hipótesis alterna, asimismo se obtuvo el valor de 0.694, como valor de correlación, dicho valor indica la existencia de correlación positiva de nivel moderado, se evidenció que el control operacional no se realiza adecuadamente, en la empresa de estudio, ello debido a que las actividades y acciones que se realizan no están debidamente identificadas, no existe un manual de procedimientos en la empresa, que pueda regir el flujo de los procesos, considerando plazos y cronogramas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda al gerente de la empresa constructora Asunta S.AC., implementar el control interno con las demás dependencias de la empresa, considerando la mejora de cada uno de sus componentes, de acuerdo al enfoque COSO, de tal forma pueda contribuir con el cumplimiento de los objetivos y con la generación de renta.
- Se recomienda al gerente financiero de la empresa, se efectúe la supervisión a la aplicación del control contable, realizado por la oficina de contabilidad, bajo responsabilidad, considerando la aplicación adecuada de la normativa contable, de tal forma que se pueda contribuir con el control y con la determinación adecuada de la rentabilidad empresarial.
- Se recomienda al gerente de operaciones en coordinación con el administrador de la empresa, se propicie la mejora del control operacional, considerando la implementación de directiva interna para el desarrollo adecuado de procesos y procedimientos, asimismo la implementación de un manual de procesos y procedimientos, el cual contenga un flujo grama de procesos.

## REFERENCIAS

- Alegre, M. T. (2017). *Gestión de proyectos y su relación con la rentabilidad en la empresa constructora Mejesa S.R.L., Lima 2017*. Lima - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Alvarado, H. A., & Gallegos, E. Y. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito*. Ecuador: Unemi - Institucional.
- Antunez, E. M. (2018). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES de Huarmey - periodo 2016*. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Arias, P. R. (2015). *Desvalorización de existencias tratamiento tributario y contable*. Lima - Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- Barragan, N. (2015). *Implementación de un sistema de costos para la empresa soldimontajes díaz LTDA.* . Sogamoso: Universidad Tecnológica de Colombia.
- Boada, A., & Castaño, D. (2019). *Techniques of financial multiples to value shares of companies in the electricity sector in Colombia*. Producción + Limpia: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1909-04552019000200061&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-04552019000200061&lang=es).
- Brigagao, P., Neves, M. R., & Ferreira, F. (2019). *Analysis of th internal strategic alignment of the production strategy: case study in an auto parts company of the municipality of Sorocaba/SP*. Gestión y producción: <http://www.scielo.br/j/gp/a/k76NdJmn6Lk73bYbgSJXHWG/?lang=en&format=pdf>.
- Camacho, C. A. (2017). *Control Interno y Rentabilidad en la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A., distrito de Puente Piedra*. Puente Piedra: Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.

- Cayllahua, R. (2017). *Control interno y el proceso contable, en la empresa Corporación Grifera Eduardo S.C.R.L. Canchis - Cusco periodo 2016*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Ccaccya, D. (2015). *Análisis de Rentabilidad de una Empresa*. Lima - Perú: Actualidad Empresarial.
- Choque, S. E. (2018). *Manejo de los procedimientos ante los distintos órganos administrativos y su relación con el cumplimiento de obligaciones laborales tributarias en la Municipalidad distrital de Calana*. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Constanza, L. (2019). *Strategic Management: The impact of corporate governance in Bolivian business performance*. Investigación y desarrollo: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2518-44312020000200007&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-44312020000200007&lang=es).
- Deng, A. S. (2019). *Management and the Performance of Financial Institutions in South Sudan*. Scientific Research Publishing: [https://www.scirp.org/pdf/me\\_2020112510140229.pdf](https://www.scirp.org/pdf/me_2020112510140229.pdf).
- Díaz, J. L. (2018). *El control interno en la Empresa Sodexo Perú S.A.C. 2015*. Lima - Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Díaz, M. (2015). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. España: Eumed.net.
- Do Prado, J. W., De Melo, F., Carvalho, G., & Ribeiro, A. L. (2019). *Análisis del riesgo crediticio que enfrentan las empresas públicas en Brasil: Un enfoque basado en análisis discriminante, regresión logística y redes neuronales artificiales*. Estudios Gerenciales : [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232019000400347&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232019000400347&lang=es).
- Durguner, S. (2017). *Do borrower-lender relationships still matter for small business loans*. *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money*, 50. *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money*: DOI: 10.1016 / j.intfin.2017.09.007.

- Estrada , A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017*. Cusco - Perú: UNSAAC.
- Estupiñan, R. (2016). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III*. Colombia: ECOE EDICIONES.
- Gómez, J. C. (2015). *Dirección Financiera*. España: Universidad de Alicante.
- Gómez, M. C. (2019). *Control Interno*. Argentina: Universidad Nacional de Tucumán.
- Gonzales , P. (2016). *Factores determinantes de la Rentabilidad Financiera de las Pymes*. España: Asociación española de contabilidad y administración de empresas.
- Gonzales, L. (2017). *Gestión de inventarios y control interno*. Piura: Universidad de Piura.
- Hernandez , O. (2016). *La auditoria interna y sus alcances ético empresarial*. Venezuela: Actualidad contable .
- Hernández, R., Fernandez , C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- IMESUN. (2016). *La planificación empresarial*. Ginebra - Zúrich: Organización internacional del trabajo.
- Magallanes, M. M. (2018). *El Control Interno y la Evaluación de Riesgos en las Micro Empresas*. Ecuador: Unemi - Institucional.
- Maldonado, R. (2015). *Rentabilidad*. Lima - Perú: Revista de consultoría - contable - tributario - laboral.
- Manrique, J. M. (2019). *Introducción a la auditoría*. Chimbote: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Martínez, G., Lara, A., & Padilla, L. E. (2015). *Technical and financial evaluation of greenhouse lettuce crop as a winter alternative*. Terra Latinoamericana:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-57792015000300251&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57792015000300251&lang=es).

- Marulanda, O. (2019). *Costos y presupuestos*. Mexico: Universidad Nacional abierta y a distancia.
- Melendez, J. B. (2016). *Control Interno*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- Meza, M. A. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Monje, L. D., & León, J. J. (2018). *Incidencia del Marketing en la Rentabilidad de las Empresas y su contribución con el desarrollo Empresarial Caso: Milagro*. Ecuador: Universidad estatal de Milagro.
- Montiel, M. E., Montiel, C. C., & Montiel, O. A. (2017). *¿La implementación del control interno fortalece la gobernabilidad en las alcaldías municipales en Colombia?* Administración y desarrollo: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaImplementacionDelControlInternoFortaleceLaGobern-6403441.pdf.
- Muñoz, S. (2018). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de las microempresas del comercio ferretero - Puerto Maldonado 2017*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa- Cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- OLACEFS. (2015). *El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO –su aplicación y evaluación en el sector público*. Costa Rica: Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores.
- Pérez, J. J. (2018). *Auditoría interna y su incidencia en el control contable en la empresa constructora Pérez y Pérez S.A.C. de la ciudad de Moyobamba, año 2017*. Moyobamba - Perú: Universidad Cesar Vallejo.

- Quispe, O. P. (2018). *Control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la constructora VARSAN GROUP SAC, Trujillo 2017*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Santilla, J. R. (2013). *Auditoria Interna*. México: Pearson educación.
- Socorro, F. O., & Santa, G. L. (2019). *Theoretical analysis of the financial myths of entrepreneurship*. Tendencias:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-86932019000200182&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932019000200182&lang=es).
- Sosa, L. M. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.* Lima - Perú: Universidad Autónoma del Perú.
- Suarez , H., & Ferrer , M. A. (2018). *Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo*. Revista de Ciencias Sociales:  
<https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>.



**ANEXOS**

**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Control Interno y Rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, año 2021**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>		
¿Qué relación existe entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, 2021?	Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.	Existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.	<b>VARIABLE X</b>	<b>1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b>
			Control Interno	Cuantitativa
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>2. TIPO DE ESTUDIO</b>
				Básica
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		<b>3. DISEÑO DE ESTUDIO</b>
¿Qué relación existe entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco - 2021?	Determinar la relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco - 2021.	Existe relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.	Control contable	No experimental, transversal y correlacional
			Control operacional	
			<b>VARIABLE Y</b>	<b>4. POBLACIÓN</b>
			Rentabilidad	Asunta S.A.C.
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>5. MUESTRA</b>
			Rentabilidad económica	30 colaboradores
			Rentabilidad financiera	<b>6. TÉCNICA</b>
				Encuestas
				<b>7. INSTRUMENTOS</b>
				Cuestionario

Fuente: Autoría propia

## **ANEXO 2: FICHA TÉCNICA EL CUESTIONARIO DE CAMACHO Y ALEGRE**

### **1. Datos generales**

Título original: Control interno y Rentabilidad

Autores: Carlos Alberto, Camacho Loyaga y Alegre Milla, Marita Teodosia

Año de publicación del cuestionario original: 2017

Procedencia: Perú

### **2. Administración**

Edades de aplicación: mayores de 18 años.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 10 a 15 minutos.

Aspecto que evalúa: evalúa de manera directa la relación de control interno y Rentabilidad en sus cuatro dimensiones:

- Control contable
- Control operacional
- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera

### **3. Validez y confiabilidad del instrumento**

Camacho (2017) realizó la validez y la confiabilidad con 30 colaboradores que laboran en la empresa constructora, a través de un estadístico, el instrumento presenta una confiabilidad de 0.944 según el Alfa de Crobach; luego de un análisis exploratorio y rotación con el método de Varimax se determinó 17 ítems para la versión final del Instrumento, en él se determinan las correlaciones positivas y significativas ( $\alpha = 0.05$ ) confirmando la validez del instrumento.

Así mismo, Alegre (2017) realizó un estudio en el cual los expertos evaluaron y validaron el instrumento en tres aspectos (pertinencia, relevancia y claridad) siendo aplicable para la medición de la rentabilidad, a su vez estudiaron el nivel de confiabilidad de dicho instrumento obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.944, lo que indica que el instrumento es confiable.

### **Descripción del instrumento**

El cuestionario consta de 17 ítems que corresponde a las cuatro dimensiones:

- Control contable: 4 ítems con las preguntas del 1 al 4
- Control operacional: 7 ítems con las preguntas del 5 al 11
- Rentabilidad económica: 3 ítems con las preguntas del 12 al 14
- Rentabilidad financiera: 3 ítems con las preguntas del 15 al 17

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con cinco categorías: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Baremo del cuestionario de percepción de control interno:

Muy malo: 11 – 19

Malo: 20 – 28

Regular: 29 – 37

Bueno: 38 - 46

Muy bueno: 47 - 50

Baremo del cuestionario de percepción de rentabilidad:

Muy malo: 6 – 10

Malo: 11 – 15

Regular: 16 – 20

Bueno: 21 - 25

Muy bueno: 26 – 30

## CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

### Estimados Colaboradores:

La presente encuesta es anónima, por lo que se le pide su consentimiento informado para participar de dicho estudio. Se agradece su valiosa contribución, por tal motivo se le solicita leer atentamente cada pregunta y responder con la mayor veracidad posible marcando con una (x) en el recuadro de las preguntas, teniendo en cuenta la siguiente escala: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre, (5) siempre.

ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

<b>Variable 1: CONTROL INTERNO</b>					
<b>Dimensión 01: Control Contable</b>					
1)	La empresa considera de vital importancia al estado de situación financiera en el control Interno				
2)	El procesamiento y registro contable está consignado con especificaciones técnicas correctas bajo el control Interno				
3)	Elabora la conciliación bancaria y la entrega como parte de su control Interno				
4)	Presentan oportunamente el PDT para el pago de impuestos como un proceso implementado de control interno en la empresa				
<b>Dimensión 02: Control Operacional</b>					
5)	Aplica la desvalorización de existencias por vencimiento como parte de una estrategia de control interno				
6)	Lleva un registro para el control del stock de los inventarios en el proceso operacional				
7)	Aplica la planificación para corregir procesos operacionales, como parte de las actividades de control interno				
8)	Están plenamente identificados los costos, como parte de las actividades de control interno				
9)	Considera que el manejo efectivo del tiempo se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa				

10)	Considera que se está logrando una adecuada productividad en los procesos operacionales					
11)	El proceso logístico implementado está contribuyendo a mejorar la rentabilidad					
<b>Variable 2: RENTABILIDAD</b>						
<b>Dimensión 01: Rentabilidad Económica</b>						
12)	La empresa tiene un buen rendimiento de sus activos fijos (maquinaria, equipos, infraestructura, etc.) en la ejecución de proyectos					
13)	La empresa tiene un buen rendimiento del capital invertido por los socios en la ejecución de proyectos					
14)	Hay un buen nivel de confianza de los proveedores, ello manifestado al otorgarle a la empresa créditos a plazos mayores a 90 días					
<b>Dimensión 02: Rentabilidad Financiera</b>						
15)	La capacidad de remuneración a los accionistas (dividendos) es la adecuada para la inversión realizada					
16)	Los proyectos satisfacen las expectativas de los accionistas en términos monetarios					
17)	El grado de confianza de los entes financieros se ve reflejado con el incremento de la línea de créditos y línea de fianzas otorgados a la empresa					

### Carta de Consentimiento informado

Yo, Vasquez Navarro Ronald Leonardo..... identificado con el número de DNI...42071015...con cargo de Gerente general.....de la empresa constructora Grupo vana contratistas y consultores generales Asunta S.A.C. con R.U.C., 20600273837 indico que se ha explicado a los colaboradores que está realizando el trabajo de investigación: **“Control Interno y Rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, año 2021”**. Los resultados se juntarán con los obtenidos por los demás encuestados y en ningún momento se revelará la identidad.

Se respeta la decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirar de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para colaborador.

Por lo expuesto, declaro que:

- Han recibido información suficiente sobre estudio.
- Han tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- La participación es voluntaria.
- Pueden retirarse del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Los resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, aceptamos formar parte de la investigación

GRUPO VANA CONTRATISTAS Y CONSULTORES GENERALES  
ASUNTA S.A.C.  
  
-----  
RONALD L. VASQUEZ NAVARRO  
GERENTE GENERAL

Firma del gerente

Cusco, 30 de abril del 2021

  
-----

Wilson paso phocco

Evaluador

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE  
INVESTIGACION**

Yo Vasquez Navarro, Ronald Leonardo  
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

Identificado con DNI N° 42071015, como Gerente general  
(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

de grupo vana contratistas y consultores generales Asunta S.A.C.  
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)

del área de Gerencia general  
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución Grupo vana contratistas y consultores  
(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

generales Asunta S.A.C. con R.U.C. 20600273837  
domiciliada en av. Tulumayo 213-A Wanchag - Cusco - Perú

AUTORIZO el uso de la información siguiente: Toda información necesario para que pueda desarrollar su investigación correspondiente.

al señor (es) Wilson Paso Phocco, asistente del área de contabilidad de la empresa Grupo vana Asunta S.A.C.  
(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 48411980, estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando **QUE** (marcar con x la opción autorizada):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (x) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ( ).

GRUPO VANA CONTRATISTAS Y CONSULTORES GENERALES ASUNTA S.A.C. Lima, 26 de Febrero del 2021

RONALD L. VASQUEZ NAVARRO  
GERENTE GENERAL

Firma y sello del Representante legal o directivo de la empresa

Fecha: 26-02-2021  
DNI: 42071015

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falsados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

[Firma]  
Firma estudiante / Bachiller  
Fecha: 26-02-2021  
DNI: 48411980





## Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, **Elena Jesús Alvarado Cáceres**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Sede Lima), asesora de la Tesis titulada:

**"Control Interno y Rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, año 2021"** de los autores **Wilson Paso Phocco**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor Alvarado Cáceres Elena Jesús	
DNI: 18073062	
ORCID: 0000-0001-5532-860X	