



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de Inventarios y Rentabilidad de la Empresa el Tablón Cusco

E.I.R.L. del Distrito de Wanchaq – Cusco, Periodo 2020.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Tapia Huayllapuma, Miluska (ORCID: 0000-0002-9444-5259)

Tumpay Anaya, Evelyn (ORCID: 0000-0002-3641-8818)

ASESOR(A):

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Dedico este proyecto principalmente a Dios por haberme dado la vida, guiarme, y permitirme haber llegado a uno de los momentos más importante de mi vida profesional. a mis padres, a mi pareja, que, con amor, paciencia, humildad supieron inspirarme a ser mejor cada día sacrificando su tiempo para poder cumplir mi objetivo.

A la empresa el Tablón Cusco E.I.R.L. por darnos acceso a la información y permitirnos desarrollar nuestra tesis en dicha entidad.

Bach. Tapia Huayllapuma, Miluska (0000-0002-9444-5259)

Dedico este proyecto a Dios, por brindarme sus bendiciones otorgarme la fuerza de hacer frente a cada obstáculos que se me presentó en la vida, a mis padres, mis hijos y esposo por haber forjado a la persona que soy actualmente; varios de mis logros son debido a ustedes, incluyendo a este. Pues formaron a una persona con reglas y ciertas libertades, motivándome constantemente a lograr mis anhelos.

A la empresa el Tablón Cusco E.I.R.L. por darnos acceso a la información y permitirnos desarrollar nuestra tesis en dicha entidad.

Bach. Tumpay Anaya, Evelyn (0000-0002-3641-8818)

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme acompañado, a mis padres, quienes durante mi vida han velado y cuidado de mi bienestar así como apoyaron mi educación, depositando su entera confianza, sin dudar ni un solo momento, es por ello que soy lo que soy.

Bach. Tapia Huayllapuma, Miluska (0000-0002-9444-5259)

Agradezco a Dios por este proyecto, por derramar sus bendiciones sobre mí, llenarme de fuerza para vencer todos los obstáculos desde el principio de mi vida, a mis padres por haberme forjado como la persona que soy, a mi esposo,

Bach. Tumpay Anaya, Evelyn (0000-0002-3641-8818)

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
4.1. Prueba de confiabilidad.....	25
4.2. Prueba de normalidad.....	26
4.3. Prueba de hipótesis.....	27
4.3.1. Prueba de hipótesis general.....	27
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1.....	28
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2.....	30
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3.....	31
4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos).....	32

Análisis de los resultados por pregunta de la variable Rentabilidad.	43
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES.....	59
VII. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS	61
ANEXOS.....	65

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Número de Colaboradores del área administrativa, contable y logística de la Empresa El Tablón Cusco</i>	22
Tabla 2. <i>Alfa de Cronbach de la variable 1</i>	25
Tabla 3. <i>Alfa de Cronbach de la variable 2</i>	25
Tabla 4. <i>Prueba de normalidad</i>	26
Tabla 5. <i>Correlación de hipótesis general: Control de inventarios * Rentabilidad</i>	28
Tabla 6. <i>Correlación de hipótesis específica 1: Recepción de Mercadería * Rentabilidad</i>	29
Tabla 7. <i>Correlación de hipótesis específica 2: El almacenamiento de mercadería * Rentabilidad</i>	30
Tabla 8. <i>Correlación de hipótesis específica 3: El despacho de mercaderías * Rentabilidad</i>	32
Tabla 9. <i>Planificación de presupuesto de compra</i>	32
Tabla 10. <i>Verificación de cantidades y calidad en proceso de descarga</i>	33
Tabla 11. <i>Registro actualizado de la gestión de mercadería</i>	34
Tabla 12. <i>Ubicación de las existencias</i>	35
Tabla 13. <i>Consumo de inventario</i>	36
Tabla 14. <i>Documentación actualizada de inventarios</i>	37
Tabla 15. <i>Conocimiento exacto de la programación e inventarios</i>	38
Tabla 16. <i>Formato de registro y control de stocks</i>	39
Tabla 17. <i>Procedimientos de control de inventarios</i>	40
Tabla 18. <i>Manejo de productos ofrecidos</i>	42
Tabla 19. <i>Rentabilidad de la inversión</i>	43
Tabla 20. <i>Personal especializado</i>	44
Tabla 21. <i>Beneficios esperados</i>	45
Tabla 22. <i>Capacidad de afrontar préstamos</i>	46
Tabla 23. <i>Registro en estados financieros</i>	47
Tabla 24. <i>Capacidad de generar beneficios</i>	48
Tabla 25. <i>Análisis de resultados obtenidos</i>	49
Tabla 26. <i>Elementos de financiación de la empresa</i>	50
Tabla 27. <i>Beneficios y patrimonio</i>	51
Tabla 28. <i>Misión de los directivos</i>	52

Índice de figuras

Figura 1. <i>Planificación de presupuesto de compra</i>	33
Figura 2. <i>Verificación de cantidades y calidad en proceso de descarga</i>	34
Figura 3. <i>Registro actualizado de la gestión de mercadería</i>	35
Figura 4. <i>Ubicación de las existencias</i>	36
Figura 5. <i>Consumo de inventario</i>	37
Figura 6. <i>Documentación actualizada de inventarios</i>	38
Figura 7. <i>Conocimiento exacto de la programación e inventarios</i>	39
Figura 8. <i>Formato de registro y control de stocks</i>	40
Figura 9. <i>Procedimientos de control de inventarios</i>	40
Figura 10. <i>Manejo de productos ofrecidos</i>	42
Figura 11. <i>Rentabilidad de la inversión</i>	43
Figura 12. <i>Personal especializado</i>	44
Figura 13. <i>Beneficios esperados</i>	45
Figura 14. <i>Capacidad de afrontar préstamos</i>	46
Figura 15. <i>Registro en estados financieros</i>	47
Figura 16. <i>Capacidad de generar beneficios</i>	48
Figura 17. <i>Análisis de resultados obtenidos</i>	49
Figura 18. <i>Elementos de financiación de la empresa</i>	50
Figura 19. <i>Beneficios y patrimonio</i>	51
Figura 20. <i>Misión de los directivos</i>	52

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la Empresa el Tablón Cusco E.I.R.L., la metodología utilizada en la investigación es de tipo aplicada de nivel explicativo – causal con diseño no experimental, se consideró una población de 20 trabajadores de las áreas involucradas respecto al manejo de inventarios a quienes se les aplicó un cuestionario utilizando la técnica de la encuesta, este instrumento fue sometido a juicio de expertos y por medio de las pruebas de confiabilidad y normalidad se obtuvieron los resultados esperados. La conclusión demuestra la existencia de una relación del control de inventarios con la rentabilidad de la donde se obtuvo una correlación de Spearman de 0,740 mostrando una correlación positiva alta entre ambas variables, pues se demostró que el inadecuado control de inventarios, tiende a elevar los costos, disminuir las ventas y reducir la rentabilidad significativamente.

Palabras clave: Control de Inventarios, Rentabilidad, Cusco.

Abstract

The objective of this research was to determine how inventory control is related to the profitability of the Cusco EIRL Board Company, the methodology used in the research is of an applied type of explanatory - causal level with non-experimental design, it was considered a population of 20 workers from the areas involved regarding inventory management to whom a questionnaire was applied using the survey technique, this instrument was subjected to expert judgment and through the reliability and normality tests the expected results were obtained . The conclusion shows the existence of a relationship between inventory control and profitability, from which a Spearman correlation of 0.740 was obtained, showing a high positive correlation between both variables, since it was shown that inadequate inventory control tends to raise costs. , decrease sales and reduce profitability significantly.

Keywords: Inventory Control, Profitability, Cusco.