



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del área de
administración de la Municipalidad Provincial de Cajamarca,
año 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Mondragon Fernandez, Anai Duberly (ORCID: 0000-0002-4473-2129)

ASESOR:

Mg. Villegas Rivas, Danny Alberto (ORCID: 0000-0002-8651-1367)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucho cariño a mi hijita Harlet, porque es ella quien me impulsa a seguir adelante y a dar lo mejor de mí en cada paso, asimismo agradezco a mi esposo Edwin a mis padres Norma y Orlando y a toda mi familia por su gran apoyo durante el desarrollo de este trabajo, trabajo que no sería posible sin sus buenos deseos y bendiciones.

Agradecimiento

En principio agradezco a Dios por haberme iluminado y guiado mi entendimiento hasta esta etapa de mi desarrollo profesional, del mismo modo agradezco a mi familia por el apoyo constante durante la elaboración de este trabajo de investigación, a la Universidad Cesar Vallejos por coadyuvar a alcanzar este logro en mi vida profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	7
II. MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	24
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	30
4.1. Resultados del presupuesto por resultados.....	30
4.2. Resultados del desempeño laboral del área de administración de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, año 2019.....	35
4.3. Relación entre presupuesto por resultados y desempeño laboral del área de administración de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, año 2019	40
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	56

Resumen

El objetivo general de la investigación fue establecer de qué manera el presupuesto por resultados se relaciona con el desempeño laboral del área de administración de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, año 2019, fue desarrollado a través de una investigación con enfoque cuantitativo, de alcance relacional, diseño no experimental; la población fue constituida por 129 trabajadores de la municipalidad, mismos que fueron parte de la muestra. Se tomó como variables al presupuesto por resultados con sus dimensiones (programación presupuestal, seguimiento, evaluaciones independientes e incentivos a la gestión) y el desempeño laboral con sus dimensiones (precisión y calidad en el trabajo, conocimiento, compromiso y presentismo, iniciativa y liderazgo y trabajo en equipo). A la muestra se aplicó dos cuestionarios previamente adaptados, con los que se recolectó los datos que fueron tratados a través de la estadística descriptiva e inferencial con el coeficiente de Rho de spearman, obteniendo como resultado que entre el presupuesto por resultados y desempeño laboral del área de administración de la Municipalidad Provincial de Cajamarca existe una relación significativa moderada, con un coeficiente de 0,685 y un P valor de 0,00. Por lo que se concluye que entre el Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del área de administración de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, existe una relación significativa moderada.

Palabras clave: presupuesto, resultados, desempeño, laboral, conocimiento.

Abstract

The general objective of the research was to establish how the budget by results is related to the work performance of the administrative area of the Provincial Municipality of Cajamarca, year 2019, it was developed through a research with a quantitative approach, of relational scope, non-experimental design; The population was made up of 129 workers from the municipality, who were part of the sample. The budget for results was taken as variables with its dimensions (budget programming, monitoring, independent evaluations and management incentives) and job performance with its dimensions (precision and quality in work, knowledge, commitment and presenteeism, initiative and leadership and teamwork). Two previously adapted questionnaires were applied to the sample, with which the data was collected that were treated through descriptive and inferential statistics with the spearman's Rho coefficient, obtaining as a result that between the budget for results and work performance of the area of administration of the Provincial Municipality of Cajamarca there is a moderate significant relationship, with a coefficient of 0.685 and a P value of 0.00. Therefore, it is concluded that between the Budget by results and the work performance of the administrative area of the Provincial Municipality of Cajamarca, there is a moderate significant relationship.

Keywords: budget, results, performance, work, knowledge.