



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
basada en la norma ISO 45 001 para reducir la accidentalidad en una
empresa retail Ate, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTOR:

Gonzales Guaracayo, Franco Eduardo (ORCID: 0000-0002-2088-8866)

ASESOR:

Mgtr. Ramos Harada Freddy Armando (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Seguridad y Calidad

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Carlos Alberto Gonzales Santa Cruz mi padre cuyo soporte fue incondicional y su enseñanza y formación con el fin de desarrollar mi tesis de manera satisfactoria y amigos por darme el respaldo emocional para seguir esforzándome y no rendirme ante cualquier adversidad y poder realizarme como profesional.

Franco Gonzales (El autor)

AGRADECIMIENTOS

Agradesco al señor mi Dios por darme la posibilidad de estar bien de salud para seguir luchando por mis objetivos, por darme su más grata bendición y estar de pie para batallar cada obstáculo propuesto por la vida

A mis docentes que a pesar de las adversidades e inconvenientes que se ponían en el camino, me instruyeron poco a poco como profesional.

A mis amistades por el apoyo grato y moral. Y a mí universidad por la formación académica que me dio a lo largo de estos años de estudio.

Franco Gonzales (El autor)

Índice de contenidos

| | |
|--|----|
| Contenido 1 Diferencias en la estructura de OHSAS 18001 e ISO 45001 2018. | 9 |
| Contenido 2. Cultura de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 45 |
| Contenido 3 Instructivos de Trabajo Seguro | 51 |
| Contenido 4 Posibles peligros en las maquinas | 52 |
| Contenido 5 Elementos de Cuidado | 53 |
| Contenido 6 Formato de Reporte de Accidente de Trabajo | 55 |
| Contenido 7 Formato de Aprobación de Procedimientos | 56 |
| Contenido 8 Fuentes fotográficas antes de la implementación de la Norma ISO 45001 | 58 |
| Contenido 9 Fuentes fotográficas después de la implementación de la Norma ISO 45001 | 58 |
| Contenido 10 Estadística de Cumplimiento de la Norma ISO 45001 | 61 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Registro de Accidentes..... | 3 |
| Tabla 2. Accidentes laborales | 4 |
| Tabla 3. Estructura de la Norma ISO 45001 | 15 |
| Tabla 4. Requisitos ISO 45001 | 16 |
| Tabla 5. Requerimientos de la Norma ISO 45001 | 17 |
| Tabla 6. Matriz de operacionalización | 24 |
| Tabla 7. Matriz de Diagnóstico de la Norma ISO 45001 | 35 |
| Tabla 8. Programa de capacitación Anual | 41 |
| Tabla 9. Parámetro de capacitación de 5 min..... | 42 |
| Tabla 10. Factores por los cuales sucedieron los accidentes | 48 |
| Tabla 11. Incumplimiento de la Norma ISO 45001..... | 49 |
| Tabla 12. Planificación desde diciembre..... | 50 |
| Tabla 13. Listado de ITS..... | 54 |
| Tabla 14. Situación actual después de la implementación | 60 |
| Tabla 15. Registro de accidentes laborales periodo 2019 | 61 |
| Tabla 16 Índice de frecuencia de accidentes | 62 |
| Tabla 17. Índice de gravedad de accidentes..... | 63 |
| Tabla 18. Índice de Accidentabilidad | 64 |
| Tabla 19. Pruebas de normalidad | 65 |
| Tabla 20 Prueba de normalidad del índice de frecuencia con Shapiro Wilk | 66 |
| Tabla 21. Estadísticas inferenciales del índice de frecuencia | 68 |
| Tabla 22. Prueba de normalidad del índice de gravedad con Shapiro Wilk | 68 |
| Tabla 23. Estadísticos Inferencial del índice de gravedad..... | 69 |
| Tabla 24. Costo de implementación del SGSST | 70 |
| Tabla 25. Presupuesto de la propuesta | 71 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Diagrama porcentual | 2 |
| Figura 2. Accidentes de trabajo y días perdidos..... | 3 |
| Figura 3 Estructura de la Norma ISO 45001 | 10 |
| <i>Figura 4 Norma's ISO 9001 y 14001.</i> | 10 |
| Figura 5 Cambios Sustanciales. | 11 |
| Figura 6. Esquema de la metodología PHVA de la norma OHSAS 18001 | 13 |
| Figura7. Jerarquía de Controles | 20 |
| Figura 8. Ubicación de una empresa retail | 27 |
| Figura 9. Organigrama general de la empresa retail | 28 |
| Figura 10. Organigrama del área de PSST | 29 |
| Figura 11. Importaciones de Equipos de Protección Personal | 31 |
| Figura 12. Mapa de Procesos de la empresa Retail. | 32 |
| Figura 13. Diagrama de árbol de causa - efecto..... | 33 |
| Figura 14. Criterio de calificación según escala Likert..... | 34 |
| Figura 15 Diagnostico de la Norma ISO 45001 | 37 |
| Figura 16. Significado de la Evaluación | 38 |
| Figura 17. Planificación de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. | 38 |
| Figura 18 Congregación del equipo de Seguridad y Salud | 40 |
| Figura 19. Estadística de asistencia a Charlas 5 minutos | 43 |
| Figura 20. Estadística de Protocolos de Optimización. | 43 |
| Figura 21 Porcentaje de operarios que adquieren los equipos de protección..... | 44 |
| Figura 22. Porcentaje de los materiales de cuidado personal. | 44 |
| Figura 23. Publicaciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo..... | 46 |
| Figura 24 Estadística de Auditoria..... | 47 |
| Figura 25. Fotos de señalización..... | 55 |
| Figura 26. Formato de reporte | 56 |

Índice

| | |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimientos..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Índice..... | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 23 |
| 3.1. Tipo de diseño de investigación..... | 23 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 24 |
| 3.3. Población y muestra | 25 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 25 |
| 3.5. Procedimientos | 26 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 59 |
| 3.7. Aspectos Éticos | 59 |
| IV. RESULTADOS | 60 |
| V. DISCUSIÓN | 72 |
| VI. CONCLUSIONES | 73 |
| VII. RECOMENDACIONES | 74 |
| REFERENCIAS | 75 |
| ANEXOS..... | 77 |

RESUMEN

La investigo y determino la reducción de la accidentabilidad, esto parte desde una realidad que hoy por hoy vemos siempre y que cuyo trabajo determino la reducción de la accidentabilidad para minimizar los accidentes y riesgos en el trabajo mediante la metodología ciclo de Deming.

También a ello, el objetivo expresa y resalta de manera integrada las condiciones de trabajo, los operarios de una empresa retail, así como también podemos decir que son los primordiales en una empresa. Por lo cual el estudio de la metodología Deming realizada en este proyecto fundamenta específicamente primero la realidad problemática de la empresa buscando el cuello de botella o el problema raíz de todo, ya que una vez haber identificado el problema, se puede dar las siguientes alternativas con medidas de solución, en este estudio se tiene como objetivo reducir la accidentabilidad y con ello poder dar un mejor manejo ,así con ello los operarios tendrían mucho conocimiento y prevención en temas de riesgos laborales.

Para la aplicación también con ello podemos decir que si hay alguna auditoria o inspección por parte del estado se tendría en cuenta una documentación avalada que indique que se realizó las respectivas capacitaciones, también si en caso ocurriese un accidente en el trabajo, se tendrían archivos para poder tener como fundamento lo trabajado

Finalmente, como resultado final tendríamos la reducción de accidentes y sobre todo una mejor cultura organizacional más cuidadosa y sobre todo más segura.

Palabra Clave: Reducción de la Accidentabilidad, Metodología ciclo de Deming.

ABSTRACT

This thesis I investigate and determine the reduction of accident rates in a retail company, this starts from a reality that today we always see and whose work determined the reduction of accident rates to minimize accidents and risks at work through the cycle methodology by Deming.

Also to this, the objective expresses and highlights in an integrated way the working conditions, the operators of a retail company, as well as a company. Therefore, the study of the Deming methodology carried out in this project specifically bases the problematic reality of the company first, looking for the bottleneck or the root problem of everything, since once the problem has been identified, the following alternatives can be given with solution measures, in this study the objective is to reduce the accident rate and thus to be able to give a better handling, thus the operators would have a lot of knowledge and prevention in occupational risk issues.

For the application, with this we can also say that if there is an audit or inspection by the state, an endorsed documentation would be taken into account that indicates that the respective training was carried out, also if, there would be files for have as a foundation what has been worked

Finally, as a result we would have the reduction of accidents and above all a better organizational culture, more careful and above all, safer.

Keywords: Accident Reduction, Deming cycle methodology.

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática

Somos conscientes que 40% de instituciones están siendo perjudicadas, esto debido a que no se cumple muy bien las normas (SG SST), ya que nos informa que podemos decir que, dentro de la gestión de seguridad, siempre está tomado en cuenta los IPERS que nos brinda información identificando peligros y evaluando riesgos, ayudándonos así con la disminución de peligro, incidentes o accidentes laborales.

A nivel internacional, la tasa de muerte por accidentes ocupacionales en el trabajo es de 20.3%, pero en países como Estados Unidos, Japón y países europeos como Suiza y Alemania tienen una tasa de accidentabilidad por riesgos laborales de 3.5 %, ya que ellos han tenido y aún siguen manteniendo una educación y una cultura en donde la disciplina lidera.

Según ISAT, en su página oficial señala que en el Perú no se conoce el total de accidentes de trabajo ocurridos, porque son registros en distintas

En Perú, actualmente ya se puede registrar notificaciones de accidentes laborales como muertes laborales y se puede ver en ellos que cada vez va aumentando. En el año 2017, entre el mes de enero a julio se registraron entre 90 y 8024 la mayoría de ellas registradas en lima metropolitana con 671 accidentes laborales y 5 muertes laborales, todo esto dicho por el ministerio del trabajo del Perú, teniendo esto como una proporción directa que, de cada 1 centenar de trabajadores, 13 de ellos se encuentran en una gran exposición de poder tener un accidente laboral. Debido a ello decimos que en el Perú se implementó la Ley 29783 y su D.S 0500 lo cual nos recalca la comunicación pueden tener en sus trabajos, como se trata de una ley.

Los accidentes o catástrofes ocurridos en las industrias peruanas, nos lleva tomar conciencia de centros comerciales, ya que la mayoría no están preparados para afrontar accidentes y siniestros lo cual puedan ocurrir, debido a la informalidad del comercio peruano, las trabas para obtener un licenciamiento de funcionamiento, los altos impuestos, la corrupción, el desinterés de parte de nuestras autoridades de inspeccionar y fiscalizar los locales comerciales, entre otras.

Por otro lado, vemos que no todas las empresas cuentan con un buen diseño y gestión de planta. Asimismo, no todas cumplen con el marco legal nacional que está regida principalmente por la Ley 29783, el cual puede ser un problema, ya que pueden registrar una alta tasa de accidentes, siniestralidad, que pueden registrarse tanto como pérdidas humanas y económicas.

Cuando hablamos de la creación de una infraestructura industrial, debe cumplir con el marco legal vigente. No podemos decir que hemos eliminados todos los riesgos y peligros. Ya que estos nunca desaparecen y son inherentes. Por lo tanto, se puede prevenir y controlar para que el incidente no vuelva a ocurrir o sea mínima los daños que puedan ocasionar.

Al ver el problema que las empresas y negocios comerciales afrontan en el día a día, podemos decir que todo ámbito laboral.

La empresa retail, dedicada al rubro de atención al cliente y ventas de productos domésticos y consumibles a clientes de categoría C y D

Los accidentes más concurridos durante la hora laboral son las caídas graves con golpes en la cabeza, brazos y piernas esto producto al incremento de mercadería acumulada tanto en piso de venta y en plataforma (almacén) también por no tener un mejor orden y que el área de tránsito este estrecha de pallets, los pisos no estén bien secos, con ello también se suscitaron cortes con el cúter en las manos producto por el cual no todos cuentan con guantes de protección y que el personal nuevo no reciben la inducción de manera adecuada.

Se plantea la Mejora y con ello se encuentra la agregación de paralelo con la normativa ISO 45001

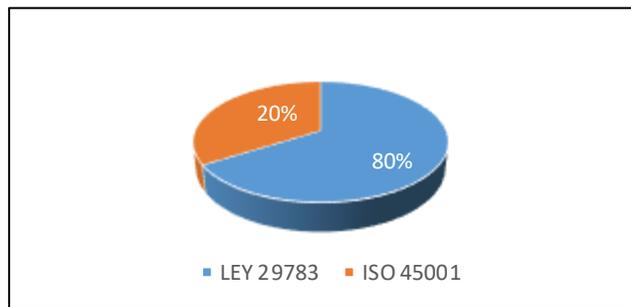


Figura 1. Diagrama porcentual

La empresa retail se visualizan en una fase de diseño, esto debido a que existe.

Tabla 1. Registro de Accidentes

| TIENDA | 2018 | | | | | | | |
|---------------------------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| MESES | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SETIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | TOTAL | DICIEMBRE |
| N° Trabajadores | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 |
| H-H trab. | 190 | 189 | 184 | 185 | 187 | 186 | 1121 | 192 |
| Accidentes de trabajo | 2 | 3 | 8 | 7 | 5 | 1 | 26 | TIEMPO DE ESTUDIO |
| Accidentes mortales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | TIEMPO DE ESTUDIO |
| Accidentes Incapacitantes | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 8 | TIEMPO DE ESTUDIO |
| Accidentes leves | 3 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 13 | TIEMPO DE ESTUDIO |
| Incidentes | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | TIEMPO DE ESTUDIO |
| Días perdidos | 2 | 3 | 8 | 7 | 5 | 6 | 31 | TIEMPO DE ESTUDIO |

Como se puede apreciar en el registro de accidentabilidad del año 2018 tomando en cuenta que obtuvo una totalidad de 26 accidentes en el trabajo.

Por lo tanto, en los últimos 6 meses la empresa retail obtuvo un promedio de 8 a 4 fenómenos ocurridos por meses, en el año 2018.

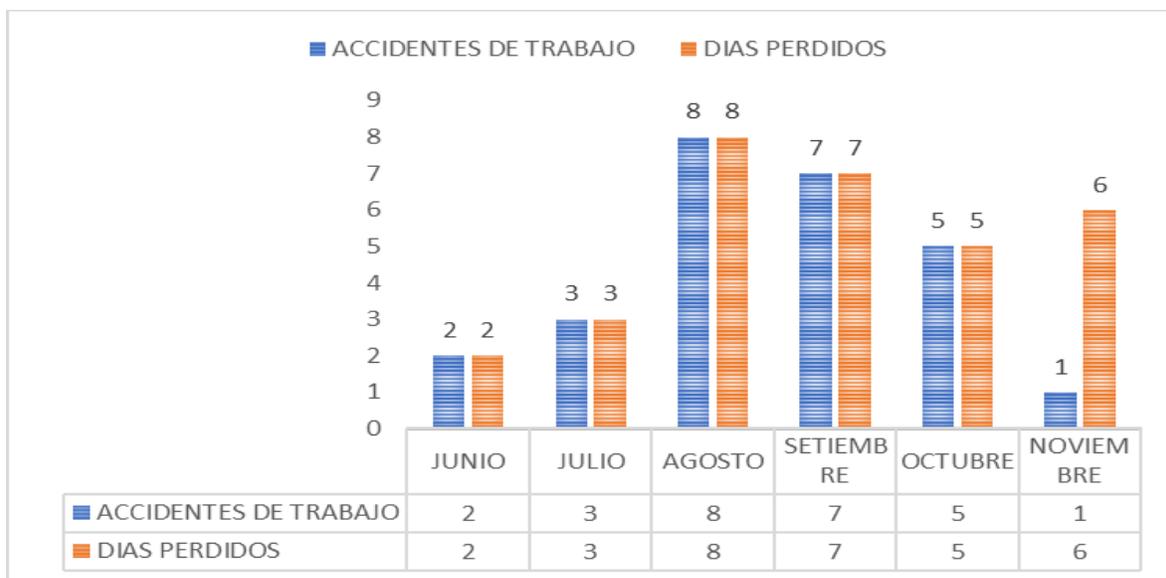


Figura 2. Accidentes de trabajo y días perdidos

Tabla 2. Accidentes laborales

| RANKING | CAUSAS / PROBLEMA / FENOMENO | DATOS RECOLECTADOS | Meses | POSICION REAL (CAUSAS Y DATOS ORDENADOS) | FRECUENCIA ACUMULADA | % | % ACUMULADO |
|---------|---|--------------------|------------|---|----------------------|----|-------------|
| 2 | Distraccion | 4 | Abril | 1 Cortadura con el cutter en las manos | 6 | 6 | 25% |
| 5 | Falta de induccion especifica de trabajo a nuevo personal | 2 | Mayo | 2 Caídas graves con golpes en la cabeza brazos y pierna | 5 | 11 | 21% |
| 1 | Falta de señalizacion de los peligros y riesgos | 3 | Junio | 3 Distraccion | 4 | 15 | 17% |
| 10 | Pisos no bien secados | 1 | Julio | 4 Falta de señalizacion de los peligros y riesgos | 3 | 18 | 13% |
| 4 | No se reportan los accidentes de trabajo | 3 | Agosto | 5 No se reportan los accidentes de trabajo | 3 | 21 | 13% |
| 9 | Caídas graves con golpes en la cabeza brazos y pierna | 5 | Septiembre | 6 Falta de induccion especifica de trabajo a nuevo personal | 2 | 23 | 8% |
| 8 | Cortadura con el cutter en las manos | 6 | Octubre | 7 Pisos no bien secados | 1 | 24 | 4% |

Para que se pueda disminuir los accidentes en una empresa retail, se puede decir que, no se abastece. Se puede decir que la rentabilidad de la empresa retail, teniendo en cuenta estos sucesos los altos directivos mayores accidentes de trabajo han ocurrido, cuyo objetivo es disminuir accidentes laborales en la instalación de la empresa.

Los tipos de accidentes podemos analizar las caídas graves y cortaduras, los cuales tiene el siguiente cuadro de causa efecto.

De acuerdo con esto la empresa retail no está aplicando y que se detectaron zonas inseguras, no usar los EEP'S, no corregir acciones inseguras y no tener en cuenta señalizaciones en lugares peligrosos nos conllevan a suscitarse accidentes laborales. Finalmente.

II. MARCO TEÓRICO

Se presentan varios estudios relacionados con el trabajo, tanto del ámbito nacional como internacional, destacando los siguientes:

Según Novoa (2016) según lo laboral, con el objetivo de la búsqueda de como muestra se perpetuó la colaboración de 90 trabajadores. ABC incumplía con la ley N° 28793 y por tal motivo tuvo que pagar una multa que oscila entre los 19000 a 380,000 soles. Así mismo, incumplieron las normas promulgadas por la municipalidad las cuales oscilan en 1975 soles.

Se puede indicar con teniendo buena prescripción en cuanto a la norma con ello se logra un mejor manejo de incidencias en las áreas correspondientes, con ello analizamos también un control en el cual podamos tener en cuenta cuantos accidentes tuvo la empresa en un periodo de tiempo, con ello podemos sacar mediante resultados estadísticos y con buenas prácticas en la gestión con el personal de trabajo con previa capacitación un mejor resultado al que se presentaron fechas anteriores

Quispe (2014), menciona que el concluyó que la adición recursos como implementos de seguridad y otros implementos que ayuden.

De este antecedente se tomó a consideración a la mayoría de las empresas están adoptando este medio que tanto que la certificación motiva a las demás empresas a realizarlo, y las del rubro retail no son la excepción. No solo por el tema de moda, sino por los beneficios que presenta, como la productividad y reducir los indicadores de siniestralidad. Del mismo modo las acciones que deben tomarse ante cualquier situación que pueda afectar la integridad del personal.

De este antecedente podemos resaltar. El cual puede llevar a la empresa pagar una UIT que esta valorizada en 3950 soles. Va depender de la gravedad de la infracción. Asimismo, la propuesta del SGSST se encuentra en la etapa de diseño”.

El proyecto, donde nos plantea el siguiente objetivo. Asimismo, concluyó que implementar correctamente el SGSST.

Este antecedente podemos rescatar que era eficaz poder presentar un proyecto de implementación para la mejora, con la finalidad de elevar y tener con ello también un excelente clima laboral en los trabajadores”.

Vela (2012) Indica que En el cual llegó a la conclusión que, al diseñar el formato de salud y seguridad en el ámbito laboral, permite mejorar la protección y contribuye con la prevención. Asimismo, puede influir en el clima.

De este Antecedente podemos rescatar que al crear o diseñar un excelente SST brindara todo un respaldo al momento de que se origine un accidente, con la finalidad de disminuir estos perjudiciales hechos.

Patiño (2014) nos menciona que, desarrollada. Se planteó como problemática. Como objetivo planteó que los factores que determinan en la planta de producción. El tipo de investigación de esta tesis, es decir se enfocaron en dos parámetros cuantitativos y cualitativos. El muestreo fue de tipo probabilístico a la cual se dirigieron a todo el personal de la planta. Fue que la alta gerencia no contaba con. Así mismo, no existe un departamento, ni un profesional a cargo en evidenciar la coordinación. Como conclusión se dio y el clima de seguridad no habían sido estudiados por el cual era de vital importancia tener identificados los riesgos en la planta. Así mismo el desarrollo de esta investigación identificó los factores organizacionales y normativos que gestionaban la mala práctica, el orden y por último el ambiente de cada planta”.

De este antecedente se puede identificar y resaltar, por el cual es clave en la investigación en mejorar.

Delgado (2012), en su investigación nos manifiesta el siguiente objetivo, donde daba referencia a la descripción de las condiciones de trabajo, también de investigación concluyó. Lo que podemos resaltar de este antecedente es, que al peligro con ellos decimos que las características laborales exponen más al riesgo”.

Sánchez (2012) en su investigación titulada. Cuyo objetivo era tratar algunos inconvenientes, asimismo concluyó que la solución para el absentismo laboral se enfocaría, ya que observar la evolución de los datos y ver qué cantidad de ellos evolucionan o mejoran”.

De este antecedente analizaremos la propuesta de un modelo de financiar la seguridad y mejorar con buena calidad la integridad de los trabajadores.

Según la revista Innovar (2018) nos dice que: “Según el artículo presentado por el congreso de Colombia (2017) nos dice que: “Tuvo como fin adelante. SGCySI

Según Ministerio de industria y Energía (ATYCA) (2018) nos dice que: Según Ministerio de Trabajo: “La mejor acción frente a las decisiones de tipo preventivo y correctivo que aborden y subsanen la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, tienen que ver con un direccionamiento de la gestión hacia la implementación de barreras duras, tal y como la plantea la normatividad vigente, al proponer dentro de las medidas prevención del peligro y riesgo”. SGSST (GS) Juan Esteban Rueda (2018) nos dice que:

Jafet Revist José Enrique Perales (2017) nos dice que: Nos indica que tengamos en cuenta siempre lo que bien nos favorece tener un buen sistema de control. ABJ INGENIEROS. (2018) nos dice que:

Infografía de reducir la accidentabilidad en el trabajo, Mosquera, Cundinamarca, Colombia, auditoria, Res 1111 de 2017.6FNLSS.R. L.(2016)nos dice que:

Lo cual hace mención sobre el mejor manejo que se tiene que dar para reducir siempre los riesgos en el trabajo, para que así con ello se pueda tener un balance de mejora en reducir las causas las cuales tienen consecuencias graves Sebastián López Buriticá (2017) nos dice que:

“Sistema a de riesgos laborales documentación. La gestión de control en una empresa es muy importante ya que nos cumple con tener en cuenta todo lo que puede ayudar en la gestión de salud en el trabajo. Pg. 17302”.

Ryan Chinchilla Sibaja (1986) nos dice que:

“En nuestro país existe una serie de instituciones públicas que están directamente involucradas, encargadas no solo de promover en los centros de trabajo sino también de hacer efectivas las leyes y reglamentos sobre este campo.

Autor Humberto Lazo Cerna
Edición 10, ilustrada
Editor Porrúa, 1986
ISBN 9684326661, 9789684326668

Higiene y seguridad industrialista

Artículo SERVIR (2017) nos dice que:

Título Los servicios de prevención – Tirant lo Blanch (2018) nos dice que:

Volumen 81 de Tirant monografías

Autor Ana Moreno Márquez
Edición ilustrada
ISBN 8480025700, 9788480025706

La congregación de empresas nos dice que:

1997 ISBN 84 – 8021 – 0

“Escrito por Amparo Garrigues Giménez la disciplina Madrid Revista editorial NANO nos dice que: “Nanomateriales: riesgos evaluación y métodos medidas preventivas laPg. 83 2015 El diario de SST vol. 22 (2016) “Páginas 1 – 282 (enero – junio 2016) EU – OSHA (2018) nos dice que:

Tener en cuenta siempre los buenos y apoya mucho en la gestión y el buen resultado de producción y sobre todo de rendimiento en gestión

Dialnet (2017) nos dice que:

“ISSN: 1886-6123-Inicio: 2006 nos tiene en cuenta que usar los materiales de seguridad son importantes ya que con ello tenemos mejor precaución y en labor o tenemos el menos riesgo a contraer alguna incapacidad -Derecho Puspo 571-Mauro Ugaz & Sebastián Soltau

Revista Colombiana de Salud Ocupacional (2017) nos dice que:

(SGSST) Miguel Torres (2018) nos dice que:

“En las empresas – ley 29783 – parte II

Revista Contable Misha: Revista empresarial para contadores

Escrito por Miguel Torres

La finalidad es establecer los compromisos que la empresa asume respecto de integridad a la gestión. También promoviendo y motivando

Revista sobre relaciones industriales y laborales Caracas (2005) nos dice que:

“Perspectiva del entorno, conocidos las condiciones de la empresa, resuelta necesario indagar sobre algunos rasgos de su funcionamiento en empresas de similar naturaleza, específicamente sobre sus políticas prácticas, estadísticas o indicadores para el control de gestión del sistema”.

Alfredo Rodríguez Gómez, Manuel García Torre (2018) nos dice que:

M° José Cerda Bertomeu

La empresa comunica: que lo mejor es el cuidado de protección personal dentro del trabajo. ELSEVIER (2016) nos dice que: En cuanto a la normativa vigente de SST es mejor tener un buen control de tiempos y acciones para poder identificar en que momentos se pudo accidentar el personal de servicio, con ello se detalló que también es grato tener en cuenta que una buena verificación o análisis ayuda mucho a identificar el problema principal.

2.1 Teorías relacionadas al tema

Por Consiguiente, se indicará que el documento realizado con respecto a la reducción de la accidentabilidad apoya mucho, ya que con eso podemos medir bien el nivel de accidentes y el nivel de asutencismo en el trabajo, y es muy importante ya que de omitirse estos alineamientos pues no existiría un buen control

2.1.1 Variable Independiente: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Definición

Con lo que respecta, Ojeda (2017) indica:

Nos comenta que los controles de seguridad o capacitación tienen que ser siempre muy participativos y liderados por el mismo personal, con ello también se puede generar un mejor tiempo de relajo y desastres para que pueda captar la atención de todos los operarios y puedan tomar una mejor conciencia de las acciones antes de hacerlas de la manera equivocada.

Objetivos

Podemos decir que en el planteamiento de objetivos indicaremos lo que este pactado a realizarse en corto a mediano plazo para que así con ello podamos cumplir nuestra meta en reducir la accidentabilidad, estos son nuestros objetivos:

Contar con un procedimiento donde nos permita evidenciar el incremento y también la reducción de incidencias en la empresa y las causas.

A. Normas ISO 45001

(ISOTools).

Henaó (2010) define: que son factores importantes y condiciones que afectarán o tienen el potencial de afectar a la seguridad.

Diferencias en la estructura de OHSAS 18001 e ISO 45001 2018.

| OHSAS 18001 | ISO 45001:2018 |
|---|--|
| 1. Objeto y campo de aplicación | 1. Objeto y campo de aplicación |
| 2. Referencias normativas | 2. Referencias normativas |
| 3. Términos y definiciones | 3. Términos y definiciones |
| 4. Requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo | 4. Contexto de la organización |
| o 4.1. Requisitos generales | 5. Liderazgo y participación de los trabajadores |
| o 4.2. Política de s y so | 6. Planificación |
| o 4.3. Planificación | 7. Apoyo |
| o 4.4. Implementación y operación | 8. Operación |
| o 4.5. Verificación | 9. Evaluación del desempeño |
| o 4.6. Revisión por la dirección | 10. Mejora |

Contenido 1 Diferencias en la estructura.

B. Norma ISO 45001

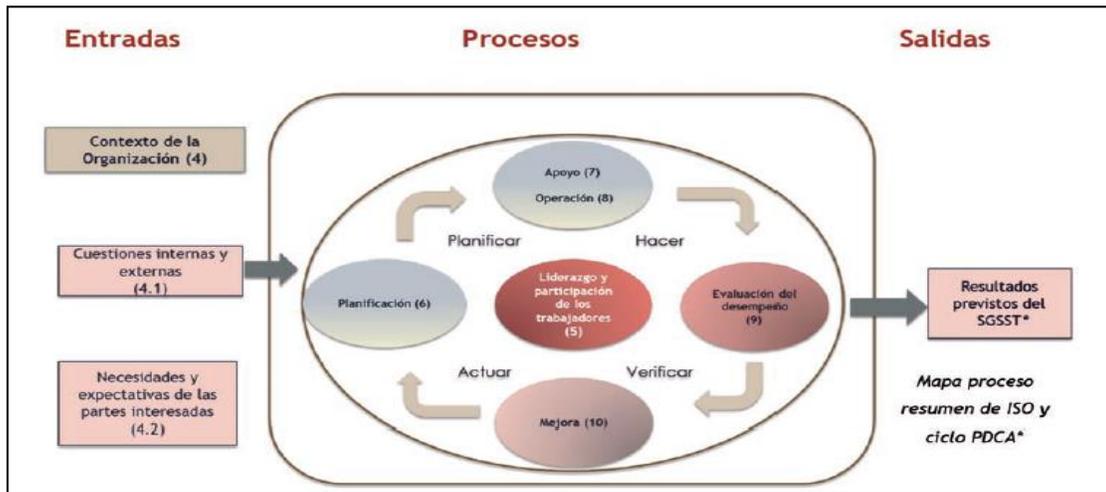


Figura 3 Estructura

Se puede decir que las normativas que hacen más fácil la unificación de otras normas del ISO 9001 y la 14001 con ello aceptando el valor agregado.”.

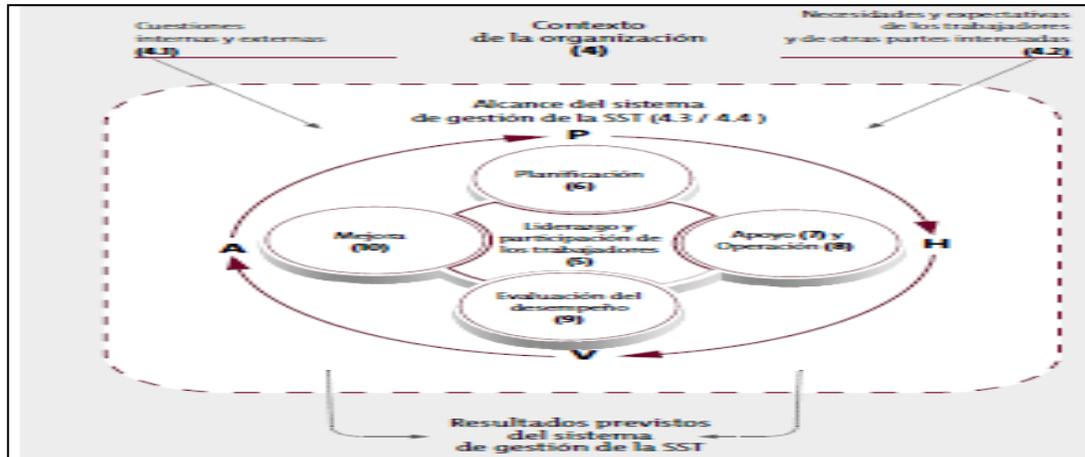


Figura 4 Norma's ISO 9001 y 14001.

C. Cambios Sustanciales

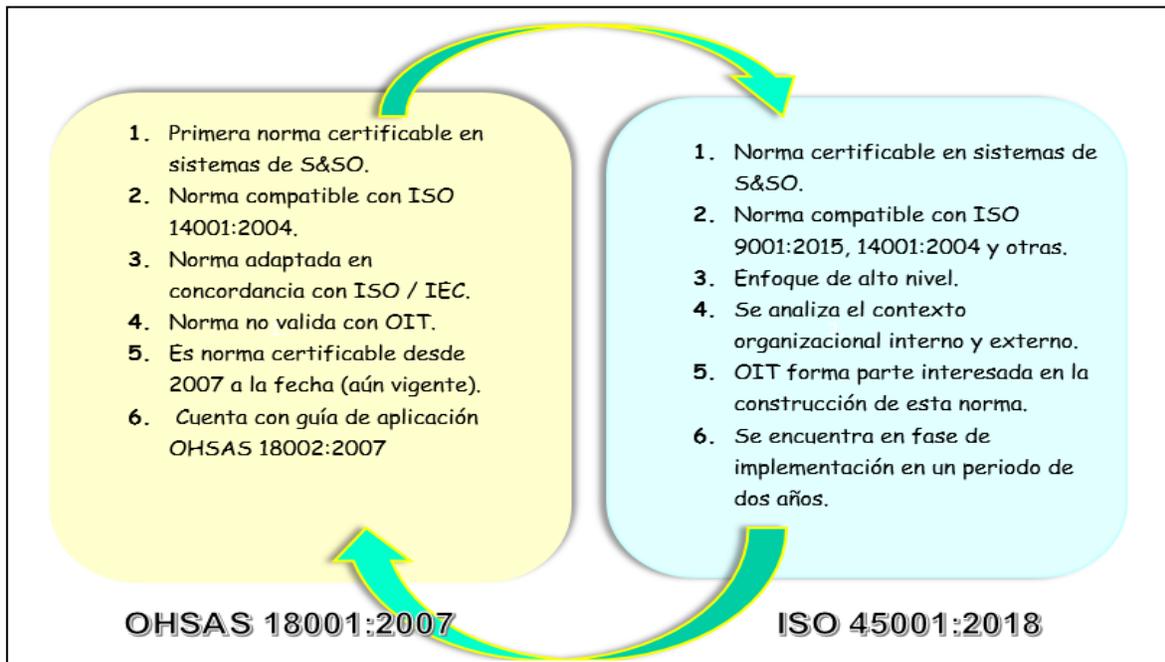


Figura 5 Cambios Sustanciales.

D. Política Contra preventiva

“Congregación de pautas, políticas en la cual permite tener un buen ambiente en la gestión tanto como durante y fuera de ella (p.12).

Índice – Cultura preventiva

$$\text{Índice de capacitación} = \frac{\text{Capacitaciones realizadas}}{\text{Capacitaciones planeadas}} * 100$$

E. Beneficios de la ISO 45001

a) Salvaguardar a los colaboradores

Se indica con ello que para tener bien cuidados a los colaboradores es necesario tener en cuenta una buena política de gestión y seguridad, así con ello podemos tener en cuenta un control de lo que es correcto y de lo que no.

b) Disminución de los incidentes

El mejor manejo de ello es siempre tener un balance de gestión con el cual podremos deducir los accidentes, las causas, los factores por los cuales se produjeron y entre otros más, también podremos tener en cuenta las posibles soluciones de ello

c) Objeto político

Con ello tenemos en cuenta lo que compete a la normativa vigente que apoya y ayuda al personal de trabajo para que pueda tener mejores condiciones en el trabajo, y así no sea propuesto a tener incidentes con frecuencia, lo cual permitirá acatar un reglamento interno de SST.

d) Sistema de Gestión

Con el Sistema podemos tener un buen funcionamiento de acciones que nos ayudaran mucho en el proceso de cualquier gestión, lo cual nos ayuda en tener mejores capacidades de contra atacar al accidente previniéndolos

e) Cargo responsable

Con ello podemos tener en cuenta un formato de validación lo cual acredite que se realizó dicha gestión o capacitación de prevención de riesgos

F. Otros modelos

a) OHSAS 18001

La normativa OHSAS 18001 cuyo contexto significan Seguridad y Salud modelado creado por el BSI, siempre tomando en hincapié las auditorías de certificación realizadas.



Figura 6. Esquema de la metodología PHVA de la norma OHSAS 18001

OSHA es una entidad que establece un conjunto de normas con ello estarán protegidas, capacitadas y con asesoramiento ante los posibles riesgos que correrían en su labor. Esta entidad fue es parte del gobierno estadounidense, cuyas siglas en ingles significan Occupation Safety and Health Administration.

b) NIOSH

Al igual que OSHA, NIOSH es un instituto creado bajo en departamento de trabajo estadounidense que se encargará investigar y recomendar a las empresas sobre las posibles enfermedades que pueden aparecer en las áreas de trabajo y la forma de prevenirlos.

c) LEY 29783

La ley 29783 es un reglamento desarrollado en el Perú en el año 2011 por el D.S n° 005 lo cual indica para que se realice durante su labor de todas las empresas ya sean públicas, privadas y aquellos que trabajen para sí mismos, en lo cual las empresas con la participación de sus colaboradores deben realizar una política y de prevención para que

sus trabajadores puedan conocer los riesgos que pueden ocurrirles en sus centros de labor, y de esa forma la empresa vele por la seguridad de uno de sus principales recursos, el recurso humano.

Esta ley fue modificada a la ley 30222 cuyo único cambio fue la facilitación de la implementación de la ley con el mismo grado de efectividad a la salvaguardar la seguridad con la reducción de incentivos por la no formalidad y los gastos por unidades productivas.

Para entender el objetivo de la Ley 29783, Pinto, Pradera, Serrano, Cuzquén (2015) sostienen que:

Para ello la empresa tiene que cerciorarse de que sus trabajadores sean contribuyentes y debidamente capacitados para que comprendan ambos la importancia de la norma miento.

G. ISO 45001

La explicación de la estructura de la Norma ISO 45001, por consiguiente, las tablas lo indican.

Tabla 3.La Norma ISO 45001

| TIPO DE CLÁUSULA | CLÁUSULAS | ASPECTOS DESTACABLES |
|-------------------------------------|--|---|
| CLÁUSULAS INFORMATIVAS | 0. Introducción | Incluye antecedentes, propósito, justifica la necesidad de liderazgo y participación, y el establecimiento del ciclo PDCA. |
| | 1. Objeto y campo de aplicación | Especifica los requisitos necesarios para implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, aplicable a cualquier organización. |
| | 2. Referencias normativas | A diferencia de otras ISO de gestión, la 45001 no incluye referencias normativas. |
| | 3. Términos y definiciones | Mantiene una terminología común con el resto de las normas ISO de sistemas de gestión. |
| CLÁUSULAS CON REQUERIMIENTOS | 4. Contexto de la organización | La Norma considera que los resultados de seguridad y salud en el trabajo se ven afectados por diversos factores internos y externos (que pueden ser de carácter positivo, negativo o ambos), tales como: las expectativas de los trabajadores, las instalaciones, las contratistas, los proveedores, la normativa que afecta a la actividad, etc. |
| | 5. Liderazgo y participación de los trabajadores | Destaca como aspectos claves el liderazgo de la dirección y la participación de los trabajadores. Los determina como imprescindibles para gestionar de modo adecuado y optimizar los resultados en seguridad y salud. |
| | 6. Planificación | Comprende las acciones previstas para abordar riesgos y oportunidades. Alcanzarán las relativas a la seguridad y salud, y al propio sistema de gestión. Asimismo, para la consecución de estas acciones deberán definirse objetivos y medios para lograrlas. |
| | 7. Apoyo | Establece la necesidad de determinar los medios necesarios para conseguir la planificación mediante recursos, competencia, toma de conciencia y comunicación. El resultado de este requerimiento debe estar soportado de forma documental. |
| | 8. Operación | En función de lo planificado, se ejecutarán las medidas previstas, para lo cual se deberá adoptar una visión proactiva, en la que entre otros, se tendrá en cuenta la gestión del cambio (modificaciones de los procesos, novedades...) y otros factores como el recurso a contratación externa, compras, etc. |
| | 9. Evaluación del desempeño | Verifica la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud. Para ello, requiere auditorías internas y la revisión de la dirección, entre otras. |
| | 10. Mejora | Su consecución es el objetivo final del sistema y el fundamento del ciclo de PDCA. |

Fuente: FRE.MAP

H. Los objetivos de la norma

Tabla 4. N 45001

| REQUISITOS ISO 45001 |
|---|
| Comprensión de la organización y de su contexto (4.1) |
| Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas (4.2) |
| Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST (4.3) |
| Sistema de gestión de la SST (4.4) |
| Liderazgo y participación de los trabajadores (5.1) |
| Política de la SST (5.2) |
| Roles, responsabilidades y autoridades en la organización (5.3) |
| Consulta y participación de los trabajadores (5.4) |
| Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades (6.1.2) |
| Determinación de los requisitos legales y otros requisitos (6.1.3) |
| Planificación de acciones (6.1.4) |
| Objetivos de la SST y planificación para lograrlos (6.2) |
| Recursos (7.1) |
| Competencia (7.2) |
| Toma de conciencia (7.3) |
| Comunicación (7.4) |
| Información documentada (7.5) |
| Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST (8.1.2) |
| Gestión del cambio (8.1.3) |
| Compras (8.1.4) |
| Contratistas (8.1.4.2) |
| Contratación externa (8.1.4.3) |
| Preparación y respuesta ante emergencias (8.2) |
| Evaluación del cumplimiento (9.1.2) |
| Auditoría interna (9.2) |
| Revisión por la dirección (9.3) |
| Incidentes, no conformidades y acciones correctivas (10.2) |
| Mejora continua (10.3) |

Fuente: FRE.MAP

Para que así con ello se pueda tener en cuenta el factor importante de control y medidas preventivas de los documentos y registros, con ello teniendo en cuenta muchos factores de reducir la accidentabilidad.

Tabla 5. Requerimientos

| DOCUMENTOS Y REGISTROS OBLIGATORIOS REQUERIDOS POR ISO 45001:2018 | |
|--|--|
| Documentos Obligatorios | |
| 4.3 | Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo |
| 5.2 | Política de Salud y Seguridad Ocupacional |
| 5.3 | Autoridades y responsabilidades dentro del SG-SST |
| 6.1.1 | Procesos dentro del plan de Salud y Seguridad Ocupacional para abordar riesgos y oportunidades |
| 6.1.2.2 | Criterios y Metodologías para la evaluación de los riesgos en el SG-SST |
| 6.2.2 | Planes y objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional para ser alcanzados |
| 8.2 | Preparación para emergencia y planes de respuesta |
| Registros Obligatorios | |
| 6.1.1 | Riesgos y oportunidades en Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo. Acciones para abordarlos |
| 6.1.3 | Requisitos legales y de otro tipo |
| 7.3 | Evidencia de competencia |
| 7.4.1 | Evidencia de comunicaciones |
| 8.2 | Planes de respuesta a situaciones de emergencia |
| 9.1.1 | Resultados de mediciones, monitoreos y análisis de desempeño |
| 9.1.1 | Mantenimiento, calibración o verificación del equipo de monitoreo |
| 9.1.2 | Resultados de las evaluaciones de cumplimiento |
| 9.2.2 | Programación de auditorías internas |
| 9.2.2 | Informes de auditorías internas |
| 9.3 | Resultados de la revisión de la gestión |
| 10.2 | Incidentes, no conformidades y las acciones correctivas que hayan tomado |
| 10.2 | Resultados de cualquier acción y acción correctiva, incluida su calificación de efectividad |
| 10.3 | Evidencia de los resultados de la mejora continua |

Fuente: FRE.MAP

I. Dimensiones

a) Capacitación en SST

Indicaremos las siguientes pautas para que la mayoría del personal sepa y tenga en mente lo que es un buen ambiente seguro para que así con ello podamos tener conciencia a que

peligro nos estamos enfrentando, es muy importante constatar la información y tener un registro de ello para que así podamos tener un aval de lo que estamos capacitando.

$$\text{Implementación} = \frac{\# \text{ Capacitaciones realizadas}}{\# \text{ Capacitaciones programadas}} \times 100$$

b) Cumplimiento de los Requerimientos

Las indicaciones a tener en cuenta con respecto a los procedimientos requeridos para tener un buen ambiente es cumplir los requisitos de reducción de accidentabilidad, para ello se tiene que tener en cuenta dictamente de la normas de SGSST para que así con ello podamos tener un control de que personal acata las normas establecidas y sobre todo tener en cuenta que operarios lo aplican y quienes no, mediante la presente realizaremos una formulación para poder medir el cumplimiento de requisitos:

$$\text{CR} = \frac{\text{Requisitos Cumplidos}}{\text{Requisitos Aplicados}} \times 100$$

c) Lineamiento base según la ley N° 29783

“Lineamiento base según la Ley N.º 29783” es también trata de guiar y actuar en el comportamiento ya sea individual y organizacional que sea beneficiosos para obtener los objetivos planteados (Amat, 2014, pg. 62.).

$$\text{AL} = \frac{\text{Acc utilizando la ley N° 29783}}{\text{No conformidades de la ley N° 29783}} \times 100$$

2.1.2 Variable dependiente: Índice de accidentabilidad

Así mismo nos permite identificar y nos apoyan a cotejar con otras entidades con nosotros o con el sector seleccionado.

$$\text{Índice de accidentabilidad} = \frac{\text{Índice de Frecuencia} \times \text{Índice de Gravedad}}{1,000}$$

Se indica que los riesgos de trabajo encontrado en el libro Ramírez (2017), nos define los accidentes Laborales como “Accidente de trabajo” en las empresas son sucesos que van a estar presentes siempre y cuando no contemos con un buen SST, puede dejar al trabajador

con graves lesiones o hasta la muerte, que a su vez generaría problemas y gastos a las empresas como a sí mismos.

En el artículo se trata al accidente a los riesgos y consecuencias que tienen los trabajadores en sus áreas de trabajo las cuales pueden ser fatales como leves, eso se puede llegar a reducir con los actos del momento.

A. Dimensiones

a) Índice de Frecuencia

Los accidentes son todos los son acciones que suceden de improviso, sin control y no deseados, interrumpiendo el manejo de una acción. Es consecuencia por medios no seguros en relación con el orden físico, máquinas, instrumentos no cercanos a los factores humanos.

$$I.F = \frac{N^{\circ} \text{ de actividades laborales} \times 200,000}{H - H \text{ trabajadas}}$$

Dado que el personal no estaría expuesto a los riesgos que están los empleados.

En esta dimensión se tomará las incapacidades de todo tipo de lesión, ya sean graves o leves, por lo que, para el cálculo en diferencia de tiempo de la gravedad de las lesiones, se cuentan desde la mayor al menor (Ramírez, 2017, p.217).

Por cada millón de “h”, en otras palabras, se tiene que contabilizar únicamente los accidentes que ocurrieron en el tiempo que exista exposición al riesgo en el trabajo.

b) Índice de Gravedad

Del horario” (Molinera, 2006 pág. 60).

$$I.G = \frac{N^{\circ} \text{ de días perdidos por accidentes laborales} \times 1000,000}{H - H \text{ trabajadas}}$$

c) **Beneficio del SG SST ISO 45001:2018**

Se indica que la jerarquía de control que nos facilitara:



Figura7. Jerarquía de Controles

2.2 Formulación del Problema

2.2.1 Problema General

¿Cómo la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la ISO 45 001 minimizara la accidentabilidad en una empresa retail, Ate-2019?

2.2.2 Problema Específico

¿Cómo la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la ISO 45 001 minimizara el índice de frecuencia en una empresa retail, Ate-2019?

¿Cómo la mejora del SG SST basada en la ISO 45 001 minimizara el índice de gravedad en una empresa retail, Ate-2019?

2.3 Justificación de la Investigación

2.3.1 Justificación Temática

Indagación concentra a brindar y ampliar más el conocimiento de una culturización preventiva de accidentes, con ello el estudio planteado y analizado.

2.3.2 Justificación Metodología

Es muy importante tener documentación interna y externa ya que la presente investigación nos permitirá reducir posibles catástrofes que puedan existir en una empresa retail, con ello podemos evitar y disminuir accidentes graves que puedan perpetuarse y así obtendríamos como resultado de mejora.

2.3.3 Justificación Practica

Los estudios plasmados para poder disminuir los accidentes laborales, presente informe podremos plasmar una mejor propuesta de solución que nos ayude a tener un alto grado de confiabilidad que de buena perspectiva del trabajo.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

La mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45 001 reducir la accidentabilidad en una empresa Retail Ate, 2019.

2.4.2 Hipótesis Específica

La mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la en la norma ISO 45 001 reducir el índice de frecuencia en una empresa retail Ate, 2019.

La mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la en la norma ISO 45 001 reducir el índice de gravedad en una empresa retail Ate, 2019.

2.5 Objetivo

2.5.1 Objetivo General

Determinar como la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45 001 reducir la accidentabilidad en una empresa retail Ate, 2019.

2.5.2 Objetivos Específicos

Determinar como la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45 001 reducir el índice de frecuencia en una empresa retail Ate, 2019.

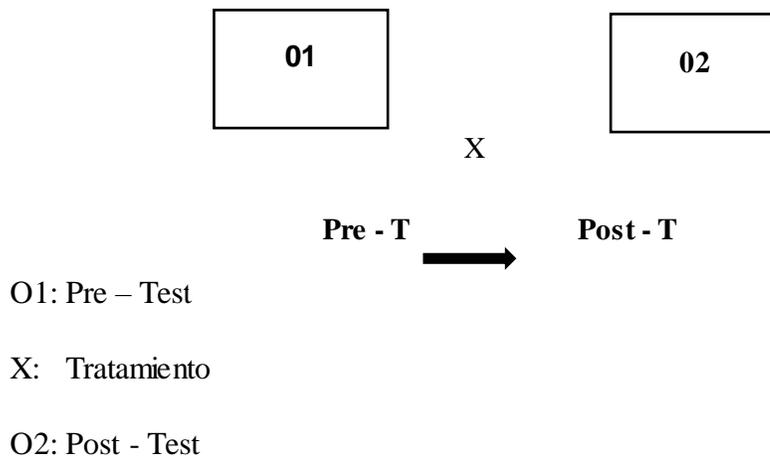
Determinar como la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45 001 reducir el índice de gravedad en una empresa retail Ate, 2019.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de diseño de investigación

La ISO 45.001 para minimizar la accidentalidad en una empresa retail, Ate-2019” es Pre experimental.

Pre experimental, se trabajará (Accidentes laborales) con ello ejecutándose lo cual haberse correspondiente.



En el tipo de proyecto realizado pertenece al pre experimental, priorizando se realiza una prueba a la muestra, indicando la proporción de prueba se le nombra pretest, luego una vez realizado este test

3.2. Variables y operacionalización

Tabla 6. Matriz

| VARIABLES | Argumentación | Dialecto | DIMENSIONES | INDICADOR | ESCALA |
|---|--|---|---|---|--------|
| VARIABLE INDEPENDIENTE Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la Norma ISO 45001 | Según Cuzque: [...] la ISO 45 001 [..] Es un reglamento que nos enseña sobre la cultura de gestión y prevención de accidentes. | Tener en cuenta los factores de gestión de SST | Acc. Lineamiento base según la ley N° 29783 | AL = $\frac{\text{Acc. utilizando la ley N° 29783}}{\text{no conformidades de la Ley N° 29783}} \times 100$ | Razón |
| | | Se debe tener en cuenta que la empresa aplica y que así con ello pueda controlar los registros | CUMPLIMIENTO / REQUISITOS LEGALES | CR = $\frac{\text{Requisitos Cumplidos}}{\text{Requisitos Aplicados}} \times 100$ | Razón |
| | | Es el conocimiento que se desea fomentar, cultivar más a los trabajadores, para que así tengan más empoderamiento del sistema de gestión y sepan los actos y las condiciones. | Capacitación en SST | IC = $\frac{\text{Capacitaciones realizadas}}{\text{Capacitaciones planeadas}} \times 100$ | Razón |
| VARIABLE DEPENDIENTE Índice de Accidentabilidad | Según nos indica que es los siniestros que ocurren en todo ámbito, lo cual se busca minimizar siempre | La accidentabilidad una empresa está relacionada al, al número de horas trabajadas o al número de accidentes. | IND. DE FRECUENCIA | IF = $\frac{\text{N° de accidentes}}{\text{N° de Horas trabajadas}} \times 1000\ 000$ | Razón |
| | | | IND. DE GRAVEDAD | IG = $\frac{\text{N° de días perdidos}}{\text{N° de Horas trabajadas}} \times 1000\ 000$ | Razón |

3.3. Población y muestra

3.1 Población

Nos indica que la agrupación lo cual tendremos en cuenta para poder sacar un resultado que nos ayude a la resolución del problema principal.

3.2 Muestra

Podemos detallar que es un resultado de conjunto lo cual nos ayuda a tener mejor énfasis de los incidentes o causas

3.4. Técnicas e instrumentos

- **Instrumentos de adjuntar información:** Respecto a lo cual se visualizan en el entorno laboral, lo cual nos referimos a que necesitamos de herramientas para poder medir bien la accidentabilidad y con ello poder ejecutar un plan de reducción mediante nuestros formatos evaluativos.
- **Instrumentos de Medición:** En el presente trabajo de investigación, las cuales nos ayudan a tener mejor manejo de ello y sobre todo a poder contar con herramientas de medición.

Podemos decir que en cuanto al instrumento de medición tendremos un registro de toma de tiempos, en la cual podremos proponer, teniendo en cuenta siempre que nos ayudara a poder verificar que la mejora sea efectiva disminuyendo accidentes.

- **Validez y confiabilidad**

Validez

Así mismo se puede decir que la validez indica lo eficiente que es tener en cuenta la comprobación de un buen resultado eficaz.

- **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad se tomó en consideración la cual nos manifiesta toda comprobación de buenos resultados con los cuales se puede tomar medidas de mejora

3.5. Procedimientos

Análisis

Características actuales

Es una empresa retail, es una organización orgullosamente peruana constituida por un conjunto de personas que se han superado y han logrado postular al puesto de alto rango en la empresa, Recursos humanos, Gerencia administrativa, Contador Administrativo, con ello son muy versátiles en cuanto a que mediante de sus conocimientos y actividades para cada proyecto o labor encomendada.

- **RUC:** 20260172035
- **Razón Social Anterior:** Inversiones Peru S.A.
- **Fecha Inicio Actividades:** 01 / Diciembre / 1994
- **Dirección Legal:** Av. Andrés Avelino Cáceres 130, Residencial Lúcumo
- **Distrito / Ciudad:** Ate- Huaycán
- **Departamento:** Lima, Perú

Ubicación

- **Dirección Legal:** Av. Andrés Avelino Cáceres 130, Residencial Lúcumo
- **Urbanización** : Residencial Lúcumo



Figura 8. Ubicación

Rubro de la empresa, la empresa retail es un establecimiento en la cual saca provecho de utilidades de empresas mayores, brindando productos de buena calidad, pero a un menor precio accesible para todos sus clientes, principalmente ubicada en pueblos jóvenes.

Organigrama:

Se indica lo siguiente con respecto a que esta presentada por el equipo en el cual está compuesto la empresa para sus gestiones en sus respectivas áreas.

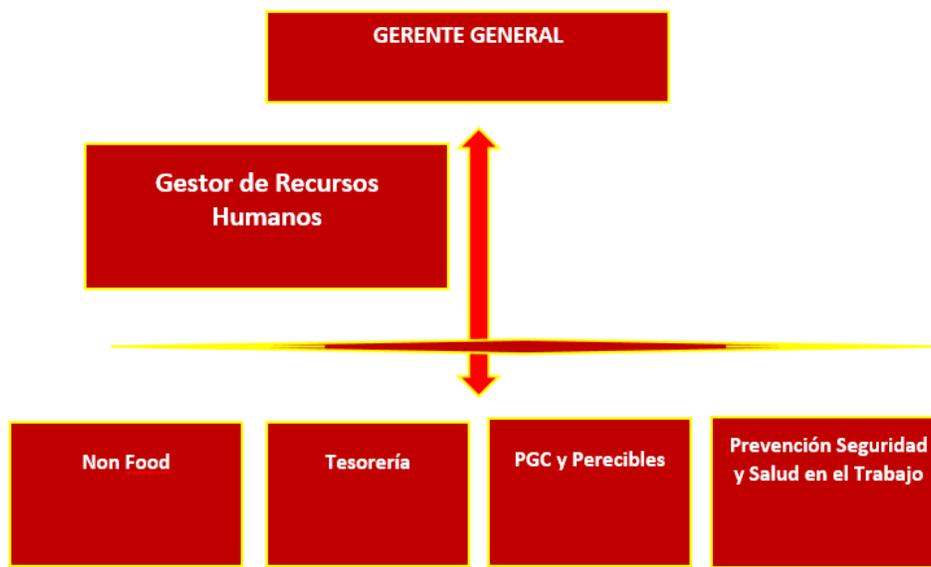


Figura 9. Organigrama

Mapa de Funciones del área de SST

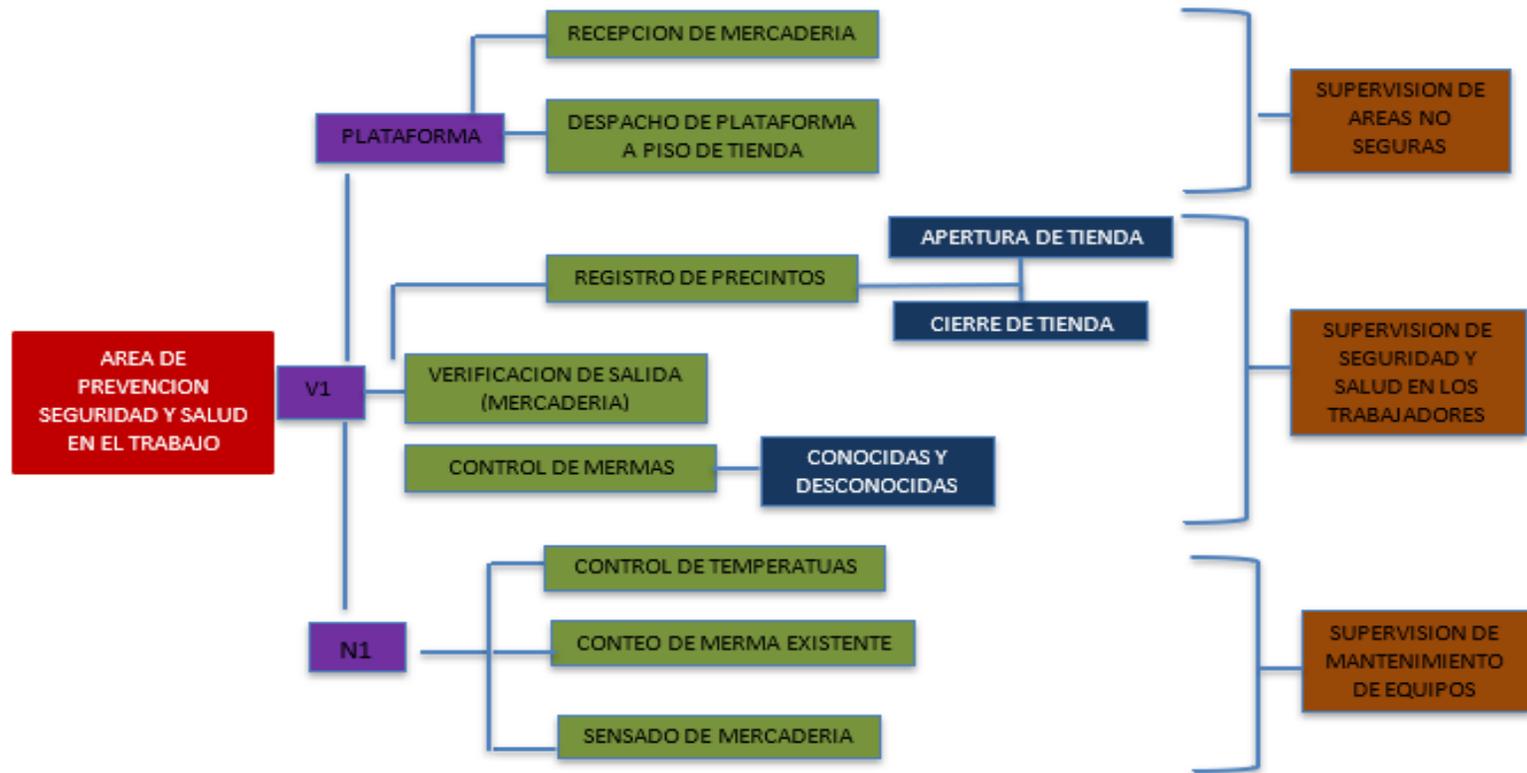


Figura 10. Organigrama del área de PSST

a) Misión:

Ayudar a las familias a comprar a los precios más bajos.

Visión:

Ser el lugar preferido de compras de nuestra zona de influencia, liderando la venta de productos básicos y una oferta novedosa de no alimentación

b) Política de calidad:

Nos indica que la mejor manera de tener un buen control es tener siempre una ley que nos apoye a tener mejor énfasis de lo que tenemos que hacer y que no, lo cual una política en una empresa es para tenerla en cuenta siempre y sobre todo para tenerla en cuenta cuando existen problemas o accidentes.

c) Buenas Prácticas de Manufactura (BPM):

Nos quiere indicar que todo producto que se coseche o se produzca tenga siempre unas siglas de calidad y que haya sido controlada al momento de la producción con ello también se refiere a que todo cliente interno tenga por seguro su bienestar en la empresa y que se sienta a gusto tal y como en casa

d) Inocuidad del uso del EPP:

Con ello tendremos en cuenta siempre los equipos de protección de riesgo lo cual son un factor muy importante en la empresa ya que nos apoyan mucho durante la gestión, con ello también tenemos en cuenta la capacitación de lo cual tenemos en cuenta mucho ne capacitaciones y sobre todo en gestiones antes de empezar la jornada laboral.

Importaciones de Equipos de Protección Personal:

| N° | EPP | CRITERIO PARA RENOVAR EPP | MANTENIMIENTO | NORMA CERTIFICADORA | DESCRIPCION |
|----|--------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| 1 | Gafas de seguridad | Faltan partes | Limpieza con un paño con agua y jabon | ANSI Z87.1 CSA Z94.3.11992 | Linas antiempañantes y anti impactantes |
| 2 | Cascos | Cuando a participado en algun accidente e incidente - Cuando tenga abolladuras | Limpieza con un paño con agua y jabon | ANZI Z89.1 INTINTEC 399.018 | Casco de seguridad - proteccion contra descargas electricas Aseguramiento contra golpes e impactos |
| 3 | Ropa de trabajo | Rotura o Desgaste | Lavado con agua y jabon | ANSI (para ropa reflectiva) | Ropa laborable |

| ITEN | PROTECCION | PELIGRO | EPP |
|------|---------------------------|---|---|
| 1 | Proteccion de ojos y cara | Proyeccion de particulas, exposicion a particulas salpicaduras de productos quimicos en estado liquido | Lentes , caretas ,visores, etc |
| 2 | Proteccion de la cabeza | Posibilidad de objetos que caigan Posibilidad de caer de alturas al usar la escalera | Cascos con / sin proteccion electrica |
| 3 | Proteccion auditiva | Ruidos a mores de 80 dB | Orejeras / tapones auditivos |
| 4 | Proteccion a los pies | Posibilidad de caida de objetos. Donde existan objetos deslizantes , pulso cortantes | Zapatos o botines de seguridad (punta de acero) |
| 5 | Proteccion de las manos | Materiales que ocaciones cortes o laceraciones Temperaturas altas , extremas, contacto con productos quimicos, biologicos. | Guantes de goma o sinteticos / de material aisladores de electricidad |

Figura 11. Importaciones de Equipos de Protección Personal

e) Descripción de los procesos:

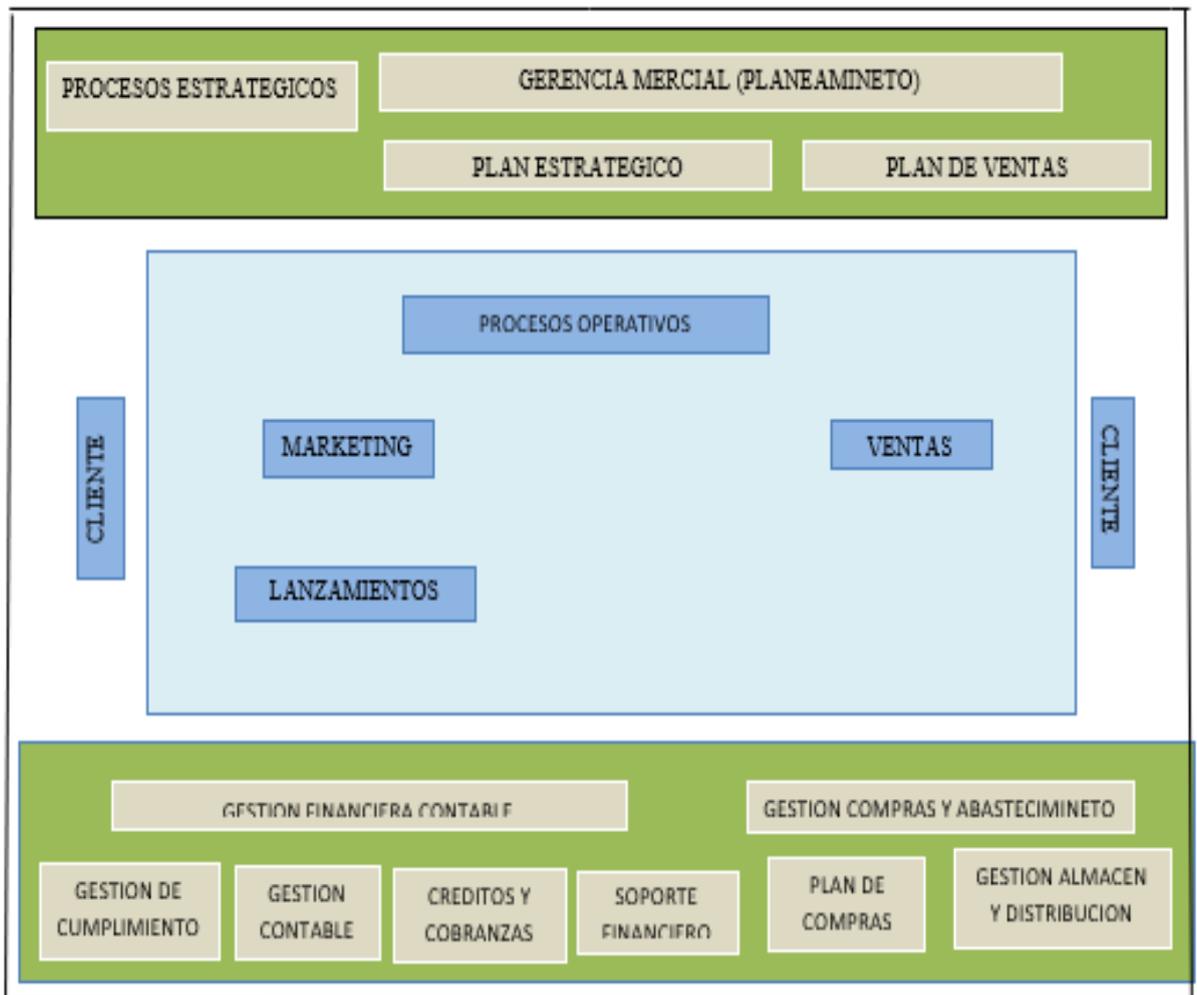


Figura 12. Procesos Retail.

3.5.1 Análisis situacional actual

Se indica que según el análisis actual de la empresa es que no lleva muy bien el control, debido a que existen siniestros incidentes dentro de él lo cual la empresa tiene un plan para poder mantenerlo bien controlado pero solo requiere a él cuándo existen las respectivas auditorías o verificaciones por parte de otras entidades públicas, lo cual debería hacerse siempre un análisis para poder mejor llevar este asunto, es tener en cuenta el diagrama de árbol causa para que así podamos identificar mejor el mayor problema.

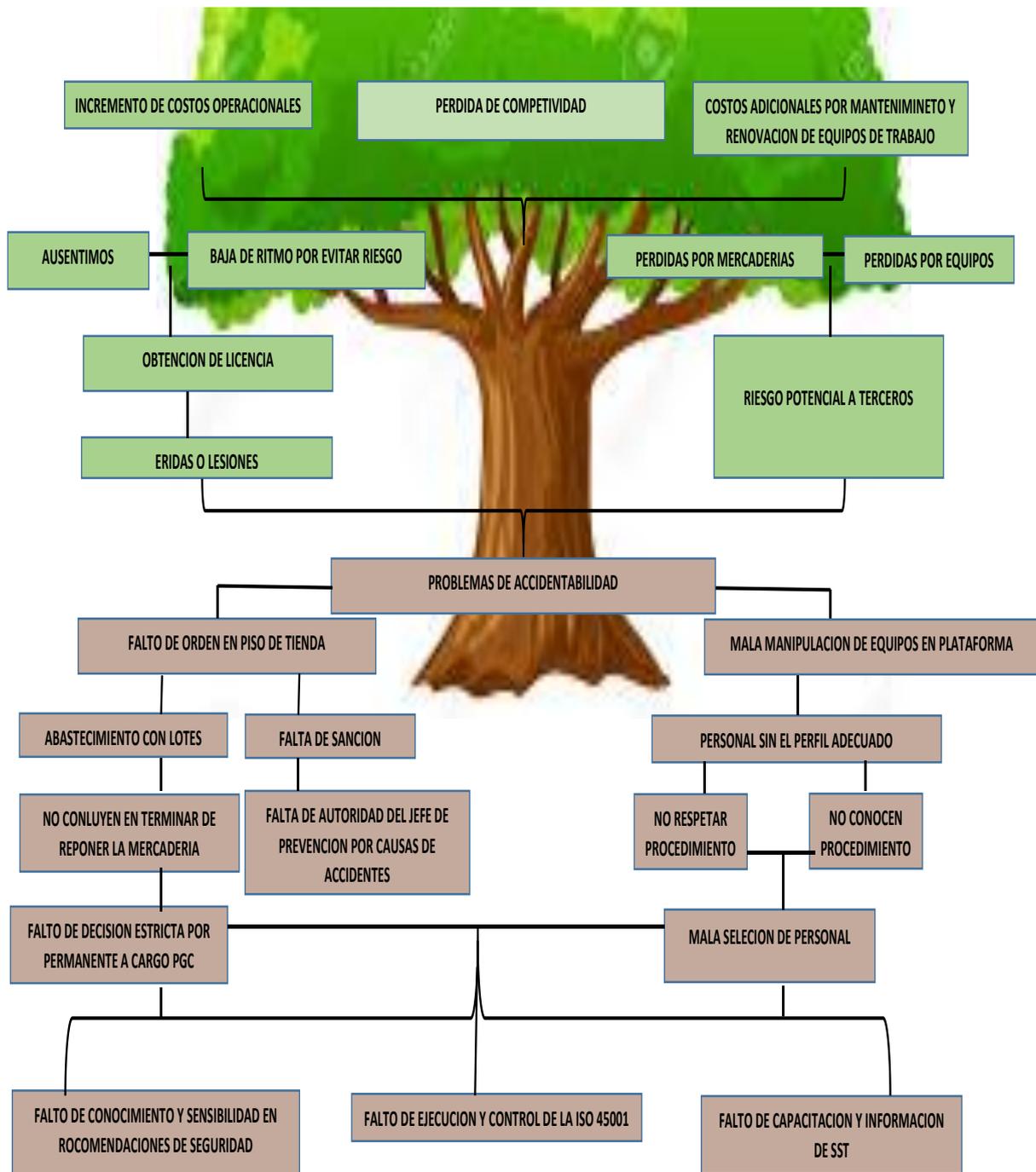


Figura 13. Diagrama de árbol de causa - efecto

3.5.2 Propuesta de Mejora

Se tomó en cuenta para la mejora, evaluar el estatus de satisfacción para identificar las mejoras continuas en el proceso de reducción de los indicadores de accidentabilidad.

| Criterio de calificación | |
|---|-------------|
| No diseñado: las actividades / métodos demuestran que no se tiene el requisito y/o no se ha bosquejado su implementación. | 0% |
| Inicialmente diseñado: la organización ha comenzado con la implementación; pero aún no lo ha culminado | 15% |
| Parcialmente diseñado: las actividades / métodos demuestran que se tiene el requisito definido, pero éste no es del todo conforme con el requisito de la norma antes mencionada. | 25% |
| Diseñado: los métodos son conformes con el requisito de la norma antes mencionada, pero sin evidencias de aplicación. | 50% |
| Parcialmente implementado: las actividades / métodos son conformes con el requisito de la norma antes mencionada, pero con pocas evidencias de aplicación y/o la evidencia no es continua. | 75% |
| Completamente implementado: las actividades / métodos son conformes con el requisito de la norma antes mencionada y se cuenta con evidencias de aplicación permanentes. | 100% |

Figura 14. Calificación según escala Likert

Tabla 7. Diagnóstico ISO 45001

| | | |
|---|---|-----------------------------|
| | | |
| <i>NO CREADO (N)</i> | <i>COMIENZO CREADO (I)</i> | <i>ESCASANTE CREADO (P)</i> |
| <i>CREADO (D)</i> | <i>ESCASAMENTE AÑADIDO - ESTANDAR (R)</i> | |
| <i>ABARCADO AÑADIDO - EXCELENTE (B)</i> | | |

| | | | |
|--|---|---|-------|
| 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN | | | 40.0% |
| 4,1 | COMPRESION DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO | P | 20% |
| 4,2 | COMPRESION DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y DE OTRAS PARTES INTERESADAS | P | 20% |
| 4,3 | DETERMINACION DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SST | R | 70% |
| 4,4 | SISTEMA DE GESTION DE LA SST | R | 70% |
| 5. LIDERAZGO Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES | | | 38.5% |
| 5,1 | LIDERAZGO Y COMPROMISO | I | 10% |
| 5,2 | POLITICA DE LA SST | R | 100% |
| 5,3 | ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN | P | 25% |
| 5,4 | CONSUL Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES | R | 15% |
| 6. PLANIFICACION | | | 40.0% |
| 6,1 | ACCIONES PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES | I | 25% |
| 6.1,1 | GENERALIDADES | | 15% |
| 6.1,2 | IDENTIFICACION DE PELIGROS Y EVALUACION DE LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES | R | 50% |
| 6.1,2,1 | IDENTIFICACION DE PELIGROS | I | 50% |
| 6.1,2,2 | EVALUACION DE LOS RIESGOS PARA LA SST Y OTROS RIESGOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DE LA SST | R | 50% |
| 6.1,2,3 | EVALUACION DE LAS OPORTUNIDADES PARA LA SST Y OTRAS OPORTUNIDADES PARA EL SISTEMA DE LA GESTION DE LA SST | | 50% |
| 6.1,3 | DETERMINACION DE LOS REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS | D | 10% |
| 6.1,4 | PLANIFICACION DE ACCION | R | 75% |
| 6,2 | OBJETIVOS DE LA SST Y PLANIFICACION PARA LOGRARLOS | I | 50% |
| 6.2,1 | OBJETIVOS DE LA SST | R | 50% |
| 6.2,2 | PLANIFICACION PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE LA SST | D | 20% |

| 7. APOYO | | | 30.8% |
|--------------|---|---|-------|
| 7,1 | RECURSOS | I | 50% |
| 7,2 | COMPETENCIA | R | 20% |
| 7,3 | TOMA DE CONCIENCIA | I | 10% |
| 7,4 | COMPETENCIA | R | 10% |
| 7.4.1 | GENERALIDADES | N | 70% |
| 7.4.2 | COMINICACION INTERNA | D | 70% |
| 7.4.3 | COMUNICACIÓN EXTERNA | D | 15% |
| 7,5 | INFORMACION DOCUMENTADA | R | 75% |
| 7.5.1 | GENERALIDADES | N | 70% |
| 7.5.2 | CREACION Y ACTUALIZACION | D | 50% |
| 7.5.3 | CONTROL DE LA DOCUMENTACION DOCUMENTADA | I | 70% |
| 8. OPERACIÓN | | | 35.4% |
| 8,1 | PLANIFICACION Y CONTROL OPERACIONAL | I | 70% |
| 8.1.1 | GENERALIDADES | R | 10% |
| 8.1.2 | ELIMINAR PELIGRPS Y REDUCION DE RIESGOS PARA LA SST | D | 70% |
| 8.1.3 | GESTION DEL CAMBIO | R | 10% |
| 8.1.4 | COMPRAS | R | 70% |
| 8.1.4.1 | GENERALIDADES | R | 10% |
| 8.1.4.2 | CONTRATISTAS | I | 10% |
| 8.1.4.3 | CONTRATACION EXTERNA | R | 10% |
| 8,2 | PREPARACION Y RESPUESTAS ANTE EMERENCIAS | R | 70% |

| 9. EVALUACION DEL DESEMPEÑO | | | 30.0% |
|-----------------------------|---|---|-------|
| 9,1 | SEGUIMINETO, MEDICION , ANALISIS Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO | D | 70% |
| 9.1.1 | GENERALIDADES | R | 10% |
| 9.1.2 | EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO | I | 20% |
| 9,2 | AUDITORIA INTERNA | R | 70% |
| 9.2.1 | GENERALIDADES | D | 10% |
| 9.2.2 | PROGRAMA DE AUDITORIA INTERNA | I | 25% |
| 9,3 | REVISION POR LA DIRECCION | N | 0% |
| 10 MEJORA | | | 30.0% |
| 10,1 | GENERALIDADES (MEJORAS) | I | 10% |
| 10,2 | INCIDENTES, NO CONFORMIDAD Y ACCION CORRECTIVA | R | 70% |
| 10,3 | MEJORA CONTINUA | P | 20% |



Figura 15 Diagnostico de la Norma ISO 45001

| | |
|--|-------|
| 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN | 40% |
| 5. LIDERAZGO Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES | 38.5% |
| 6. PLANIFICACION | 40.0% |
| 7. APOYO | 30.8% |
| 8. OPERACIÓN | 35.4% |
| 9. EVALUACION DEL DESEMPEÑO | 30.0% |
| 10 MEJORA | 30.0% |
| PROMEDIO GENERAL | 40.6% |

En este test se va a realizar un intermedio igualitario con la norma del Perú

| | |
|---------------------|--------------|
| NO CREADO | 0% |
| COMIENZO CREADO | > 0% - 15 % |
| EXCASAMENTE CREADO | > 15% - 25 % |
| CREADO | > 25% - 50 % |
| ESCASAMENTE AÑADIDO | > 50% - 75 % |
| ABARCADO AÑADIDO | > 75% - 100% |

Figura 16. Evaluación

Se puede decir que actualmente la empresa retail se encuentra en una etapa de crecimiento a nivel nacional, por lo cual la industria es descubierta a ser reconocida.

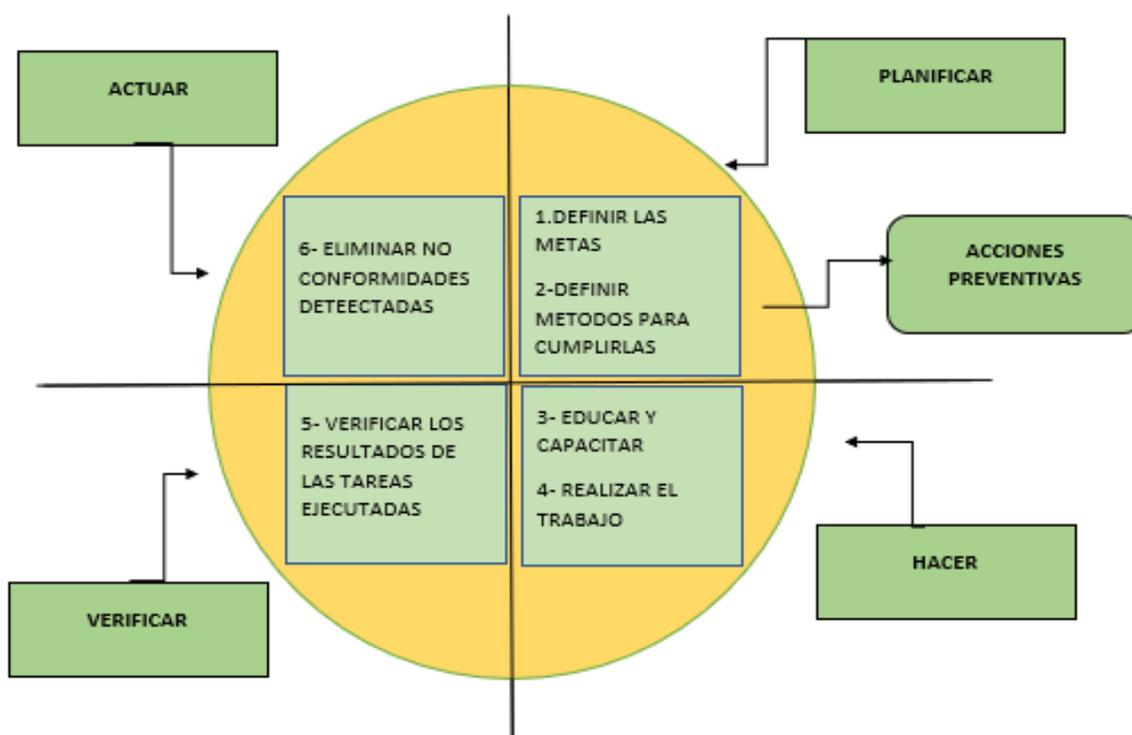


Figura 17. Planificación.

Indicamos sobre industria retail tiene los correspondientes parámetros, lo cual son:

- Seguimiento a la gestión del medio ambiente
- Verificación de Áreas de peligro
- Sagacidad
- Metas

3.5.3 Ejecución

Ejecutando la propuesta definimos las funciones las cuales nos pondrán a prueba sobre la planificación que realizamos para poder tener un buen resultado de a futuro, con ello también tendremos en cuenta que un previo control y supervisión es lo ideal para otorgar las auto correcciones de mejora continua.

1. Congregación

Aquí visualizamos una congregación para reunirse y plantear las extraordinarias mejores y planes de seguridad en caso de siniestros.

2. Protocolo de cada año

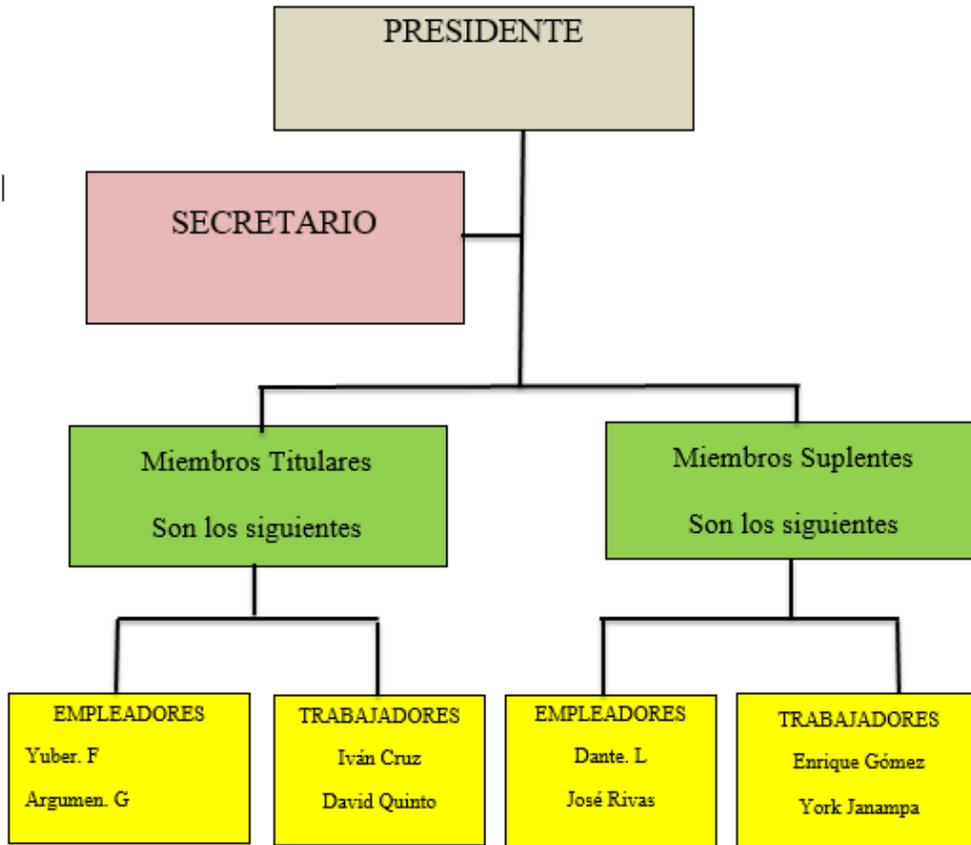


Figura 18 Congregación del equipo de Seguridad y Salud

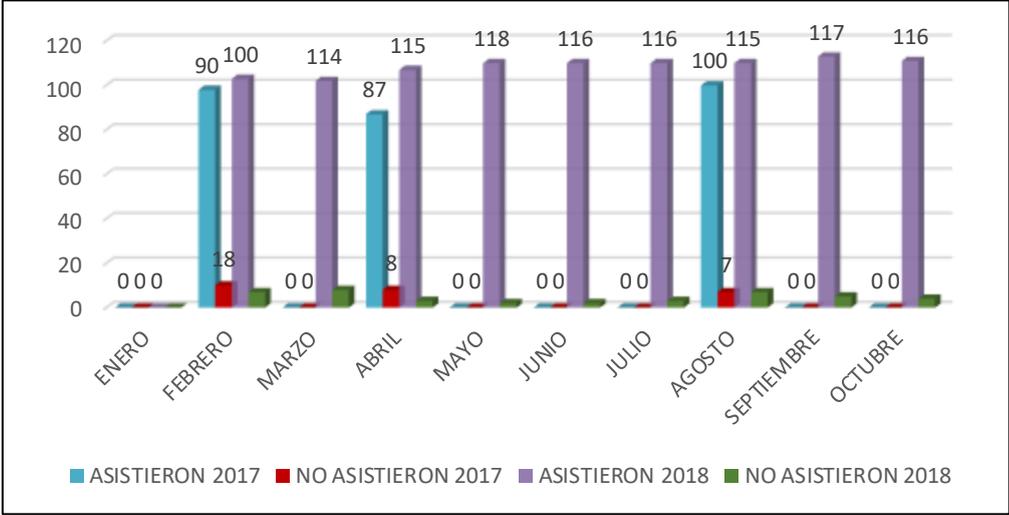
3. Afrontamiento y capacitación

Elaboración propia

| TIENDA | | HB 170 | | | MESES | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|----------|-----------------|---|------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|---|
| N° | TEMA | DURACION | INSTRUCTOR | RECURSOS | DIRIGIDO A | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SETIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | |
| 1 | INDUCCION GENERAL DE SST | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | TODO EL PERSONAL | | R | | | | | | | | | | | |
| 2 | USO Y MANTENIMIENTO DE LOS EPP | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | R | | | | | | | | | | |
| 3 | PLAN DE EVALUACION EN CASO DE EMERGENCIA / BRIGADA DE EMERGENCIA | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | | R | | | | | | | | | |
| 4 | RECOMENDACIONES DE SST / SEÑALES DE SEGURIDAD / PELIGRO Y RIESGO | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | | | R | | | | | | | | |
| 5 | USO Y MANEJO DEL EXTINTOR | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR - EXTINTORES | | | | | | | R | | | | | | | |
| 6 | ERGONOMIA | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | | | | | R | | | | | | |
| 7 | MANIPULACION MANUAL DE CARGA | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR - CORRECTOR DE POSTURA Y PESO (CAJA) | | | | | | | | | R | | | | | |
| 8 | PRIMEROS AUXILIOS | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR - INSUMOS DE PRIMEROS AUXILIOS | | | | | | | | | | R | | | | |
| 9 | LA SEGURIDAD Y EL TRABAJO EN EQUIPO | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | | | | | | | | R | | | |
| 10 | SEGURIDAD EN EL USO DE PRODUCTOS QUIMICOS EN LIMPIEZA DE AREAS | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | | | | | | | | | | P | |
| 11 | ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO | 1/2 HORA | FRANCO GONZALES | SALA - PROYECTOR | | | | | | | | | | | | | | P |

Tabla 8. Programa de capacitación Anual

En lo actual se controla índices de ausentismos y capacitaciones de 5 a 10 minutos en una empresa Retail.



Año 2018, se obtuvieron 4 formaciones en para el años 2019, se ha apartado una formación por mes iniciando desde diciembre - 2018 a junio 2019.

Culturización

Tabla 9. Parámetro de capacitación de 5 min.

| Área / Día | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|-------------------|--------|-----------|--------|---------|
| PLATAFORMA | | 17:00 | | |
| PGC COMESTIBLES | | | | 17:00 |
| PGC NO COMESTIBLE | | 17:00 | | |
| PANADERIA | 17:00 | | | |
| LINEAL DE CAJA | | | | 06:55 |
| NOOFOD | | | 05:55 | |
| FLC | 06:55 | | | |

Fuente: elaboration propia.

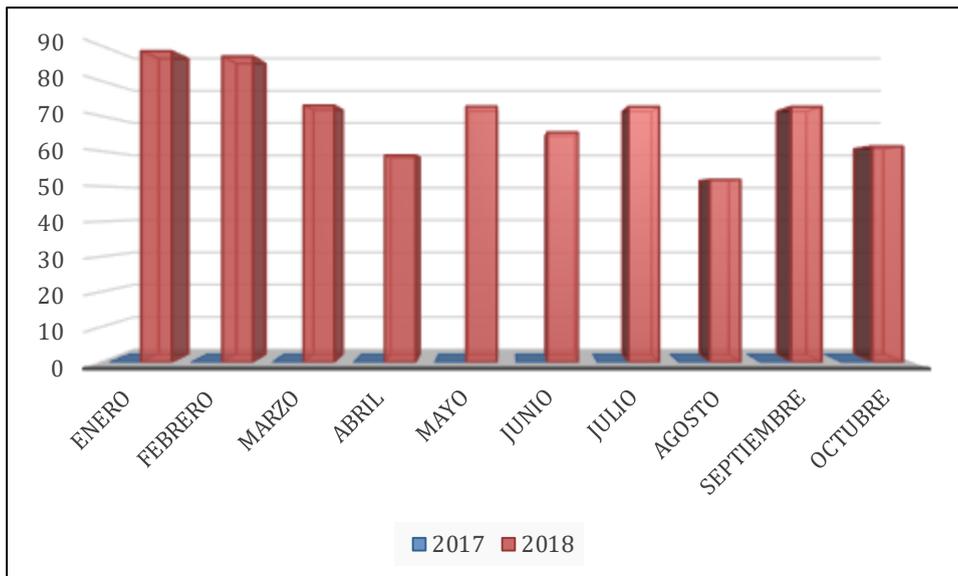


Figura 19. Estadística de asistencia a Charlas 5 minutos

Se realizó las capacitaciones de 5 a 10 min; Para el año 2018/2019, se indicó otorgar charla de 5 min al cliente interno, para así enseñar al cliente interno y culturizar más el ambiente.

La empresa cuenta con indicadores de cumplimiento

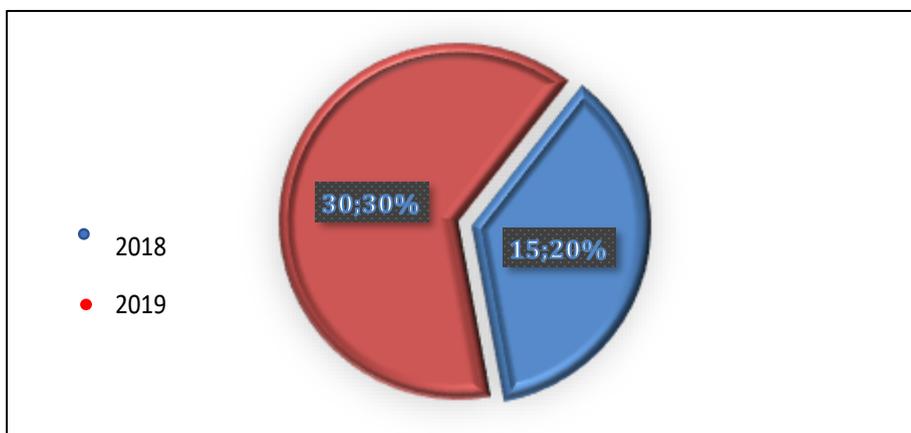


Figura 20. Estadística de Protocolos de Optimización.

La empresa cuenta con 15 protocolos elaborados en el año 2018, que con ello 15 protocolos suplantación de optimización y 30 son protocolos exclusivos que se realizado en lo que falta al 2019.

PORCENTAJE DE OPERARIOS QUE ADQUIEREN LOS EQUIPOS DE PROTECCION

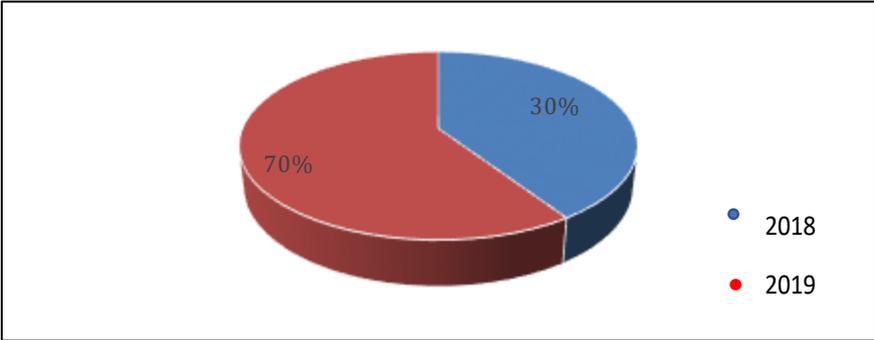


Figura 21 Porcentaje de operarios que adquieren los equipos de protección

En el año 2019 el 70% de los operarios se les ha otorgado los materiales de cuidado personal de los distintos establecimientos y el 30% de los operarios utiliza efectivamente EPP.

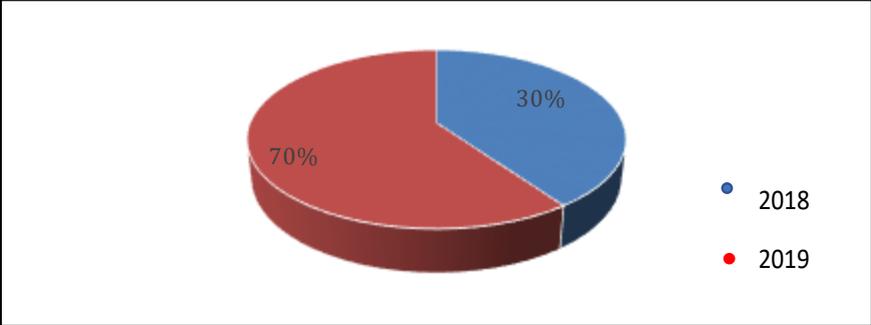


Figura 22. Porcentaje de los materiales de cuidado personal.

1. Documentaciones:

a) Cultura

**POLITICA DEL SISTEMA DE
GESTION DE LA SEGURIDAD,
SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO
AMBIENTE**

MULTISERVICIOS BALDARRAGO S.A.C es una empresa dedicada a ejecutar proyectos de ingeniería especializados, que tiene el compromiso de brindar servicios con los más altos estándares de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, asumiendo los siguientes compromisos:

- Establecer y revisar los Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, proporcionando recursos y asignando responsabilidades para su cumplimiento.
- Prevenir lesiones y enfermedades relacionadas al trabajo, minimizando los riesgos en todas nuestras actividades, para evitar la ocurrencia de incidentes.
- Prevenir la contaminación, identificando los Aspectos Ambientales y reduciendo sus Impactos en todas nuestras actividades.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que MULTISERVICIOS BALDARRAGO S.A.C suscriba relacionados con la Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente buscando que sea compatible con los otros sistemas de gestión de MULTISERVICIO BALDARRAGO S.A.C.
- Proveer la capacitación, sensibilización y competencia adecuada a todo el personal a fin de promover la conciencia por la Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- Promover la participación y consulta de los trabajadores y sus representantes en el Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.

Todo el personal de MULTISERVICIOS BALDARRAGO S.A.C debe intervenir cuando existan un acto o condición insegura asociada a la tarea, considerando que la seguridad tiene prioridad en cualquier actividad.

La Alta Dirección tiene la responsabilidad de mantener y actualizar la Política del Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente; la Supervisión de Línea tiene el compromiso de conocerlos y aplicarlos a todos los niveles, haciéndolos cumplir como alta prioridad.

Aprobado 20 de Julio del 2017



MULTISERVICIOS BALDARRAGO S.A.C

Contenido 2. Cultura

b) Objetivo

Mantener de la mayor parte que los clientes internos, tanto, así como personal externo también para así poder tener en cuenta un buen ambiente seguir y sobre todo bien establecido por normas y conceptos que sepa cómo identificarlos y pueda fomentarlo.

c) Políticas de la empresa

Tiene normas de SST, pero en el presente año se tomó la decisión de implementar la actualización versión ISO 45001, con lo cual esta nueva versión detalla la mejora de la anterior para que todo sea mucho más complejo y optimo Glosario de SST.

d) EL CONTROL DE CADA AÑO EN LA SALUD DEL TRABAJADO



Figura 23. Publicaciones del Sistema.

2. Registros

Esta industria tiene accesos:

- Control de incidencias en el centro laboral.
- Control de verificación e inspecciones.
- Control de análisis de salvaguardarían.
- Control de alineamientos durante el proceso de gestión.
- Control de control de indicadores en el centro laboral.

- f) Control de no conformidades.
- g) Control del monitoreo de agentes físicos.

3. La empresa gestiona un manejo de archivos

Se puede decir que la gestión que se realiza en cuanto al control de archivos que mantienen la información de prevenir incidencias de riesgo laboral para que así con ello se puede establecer unas metodologías de reducción de accidentabilidad.

4. Auditoria

Se puede decir que las auditorías externas son las que se generan mediante la contratación de terceros para que puedan medir efectivamente.

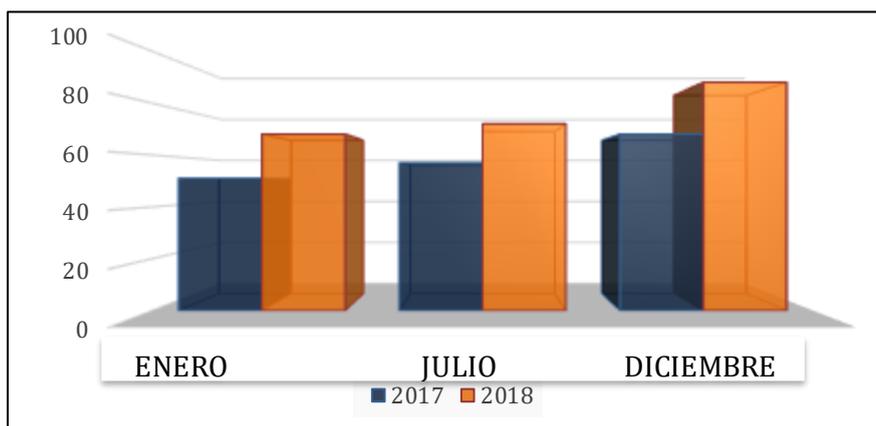


Figura 24 Estadística de Auditoria

Se indica que con los seguimientos realizados en aquel año 2017, fue de 65% de que cumplen a comparación del año 2018 lo cual se dio a 85 %, ahora indicando que también se realizó en el mes de diciembre.

5. Verificación por Gestión

Evalúa periódicamente bien en el año cada caso que pueda existir, de la mano con la auditoria.

Ciclo de mejora – hacer

Identificar las situaciones de la compañía lo cual se especifica los inconvenientes presentados en el cuello de botella presenta.

a) Accidente de Trabajo:

Inconveniente hallado en el problema fundamental:

Tabla 10. Factores por los cuales sucedieron los accidentes

| PROBLEMA | CAUSAS |
|------------------------|---|
| ACCIDENTES DE TRABAJOS | No existió el conocimiento y sensibilidad en recomendaciones de seguridad |
| | Falta de seguimientos e información de SST |
| | Falto de ejecución y control de la ISO 45001 |

Fuente: elaboración propia

Con lo que corresponde a tan graves accidentes, son:

- Cortaduras con el cúter en las manos lo cual existe la falta de señalización y advertencias e información lo cual sería mejor tener en cuenta unos guantes de seguridad, esto se debe al mal uso que se le da o a la mala orientación al personal nuevo.
- Caídas graves con golpes en la cabeza, brazos y pierna.

b) Cultura de Prevención contra peligros:

Se indica las principales causas del problema principal:

| PROBLEMA | CAUSAS |
|--------------------|---|
| CULTURA PREVENTIVA | Irresponsabilidad por parte del personal que ejecuta decisiones incorrectas |
| | No hay motivos para los colaboradores un mejor cumplimiento laboral |
| | Falta de orden y autoridad |

Fuente: elaboración propia

Clima organizacional

- Se puede decir que la ignorancia por parte del personal que ejecuta decisiones incorrectas, tiene los estándares de seguridad, pero no ejecuta de manera correcta el plan de prevención.
- Falta de culturización y fomentación de procedimientos, lo cual ayuda mucho a que mayor parte del personal sepa y este entera de lo último.

c) incumplimiento de la ISO 45001:

Tabla 11. Tabla de incumplimiento de problemas

| PROBLEMA | CAUSAS |
|---|---|
| FALTA DE EJECUCION DE LA NORMA ISO 45001 | Falta de técnicas y ejecución por parte de la autoridad de prevención |
| | Calificado de protocolos en poco tiempo |
| | Falta de pruebas a los operadores de temas de gestión de seguridad |

Se puede decir que con ello también se pretende mejorar el porcentaje de uso de EPP para que todo el personal operativo tenga más conocimiento sobre qué tan importante es.

- Para fortalecer y mejorar la cultura preventiva de los peligros que tienen alrededor de ellos y que tengan sobre todo un buen énfasis de querer seguir aprendiendo, dándoles capacitaciones y buenas prácticas en el trabajo.
- Charlas de 5 minutos, con esta propuesta lograremos hacer recapacitar mucho más al personal a que detalle mejor los mejores aliados que tenemos ante estos siniestros accidentes, lo cual en cada charla se tocaran temas de prevención, materiales de cuidado y señalizaciones.
- Se creará un formato de análisis de reportaría para ver que personal cumple y quien no. Con ello podemos decir que tendremos en cuenta un control, lo cual nos sirve de aval para identificar mejor los problemas internos de cada área de trabajo y también tener en cuenta que incidencias presenta cada colaborador al momento de trabajar, con ello podemos indicar que en un mediano plazo ya tenemos un plan estratégico para poder prevenir problemas a futuro, a continuación se presentara el siguiente panel de corto mediano plazo que indica fecha a fecha lo que se está a realizar

A. CORTO - MEDIANO PLAZO

Tabla 12. Planificación desde diciembre

| NOVIEMBRE | | | | | PLANIFICACION | | | | | | | EJECUCION | | | | | | | EJECUCION | | | | | | | EJECUCION | | | | | | |
|-----------|--|---|------------------------------|------------|---------------|---|---|---|---|---|---|-----------|---|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | SEMANA 1 | | | | | | | SEMANA 2 | | | | | | | SEMANA 3 | | | | | | | SEMANA 4 | | | | | | |
| ITEM | CAUSAS | PROPUESTAS | RESPONSABLE | APROBACION | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 1 | FALTA DE EJECUCION DE PRIORISACION DEL TRABAJO SEGURO | Se implementara un control de seguridad a los EPPs y Maquinas | JEFE DEL AREA DE PREVENION | GDH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | FALTA DE INFORMACION | Reorganizar el mejoramiento del IPER | SST | GDH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | FALTA DE REPORTE DE ACCIDENTES | Elaboracion de Registros promoviendo el conocimiento de la Seguridad | SST | GDH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | FALTA DE EVALUACION DE CONOCIMIENTOS SOBRE SEGURIDAD EN EL TRABAJO | Evaluaciones del desempeño en GSST para la ejecucion en caso de riesgos | JEFE DE DEPARTAMENTOS DE R-H | GDH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: elaboración propia.

La siguiente tesis, se ha verificado desde el periodo de diciembre del 2018, donde, ya que en noviembre se optimizo a la implementación y hemos tenido en cuenta en la parte cultural.

Instructivos de Trabajo Seguro

| | | | |
|--|------------------------|-------------------|-----------------|
| | | VERSION | :1 |
| | | ANEXOS | :0 |
| | | Pag. | : 1 de 7 |
| | | Fecha Elaboracion | :2018-11- 4 |
| | | Vigencia Desde | :2018 - 11 - 9 |
| | | Vigencia Hasta | :2025 - 11 - 12 |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | INTRSUCTIVO DE TRABAJO | | |
| AREA: | | | |
| INSTRUCTIVO DE TRABAJO SEGURO DE LA MAQUINAS | | | |

Contenido 3 Instructivos de Trabajo Seguro

3.5.4 Objetivo

Reformar el establecimiento de cultura con la seguridad y salud en el trabajo para que así con ello podamos tener conciencia de los estándares de prevenir la accidentabilidad en el trabajo y con ello se pueda disminuir accidentes o catástrofes.

Responsabilidades

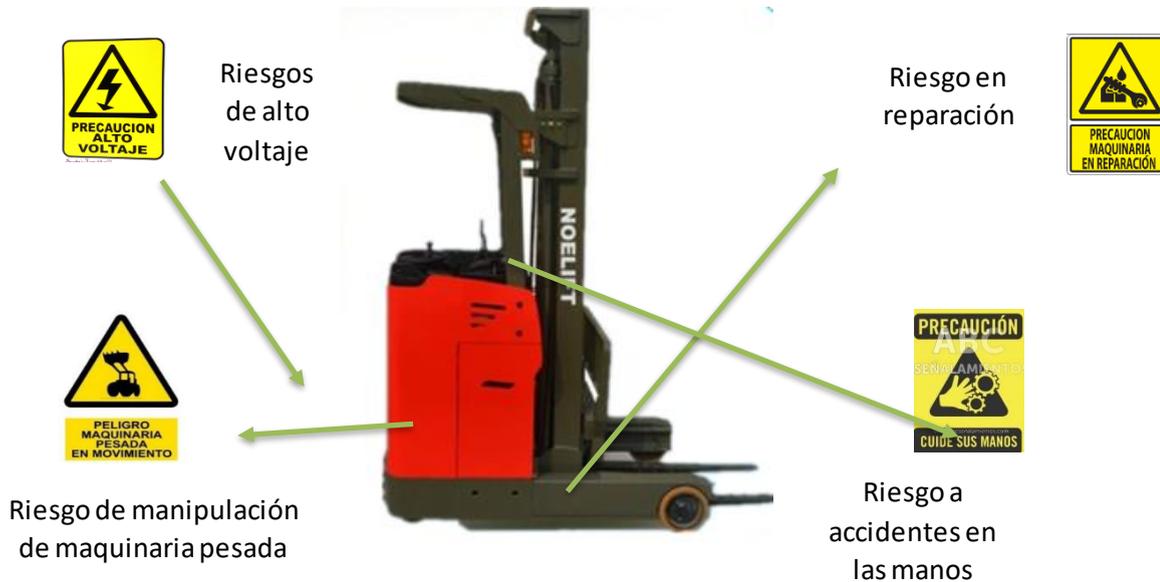
Ejecución: Colaboradores que conduzcan equipos de trabajo móviles

Supervisión:

Jefe de Prevención, que se encargue de tomar la rienda de poder direccionar a su equipo de trabajo aun ambiente mucho más seguro y menos probable a accidentes, fomenta y realiza que todos estén bien.

Características

Posibles peligros en las maquinas [Apiladora]:



Contenido 4 Posibles peligros en las maquinas

Naturaleza del riesgo

Seguridad:

- Riesgos con la electricidad.
- Manos enganchadas en las maquinas.
- Caídas de equipos o aparatos en los operarios de extremas alturas.

Higiene

- Respiración de vapores Infectados y tóxicos
- Ruidos muy apabullantes

Ergonomía

- Malas posturas
- Sobreexponiéndose al cargar mucho peso
- Lesiones musculares

3.1. Elementos de Cuidado



Contenido 5 Elementos de Cuidado

3.2. Medidas preventivas generales

- Tener en cuenta la mala manipulaciones las maquinarias
- El factor limpieza es muy importante para tener un área muy limpia y ordenada
- Reportar siempre las anomalías que uno pueda identificar

1. Anexos:

No ejecuta.

2. Departamentos:

Área de plataforma

Área de Salud y seguridad

| | ELABORADO POR : | REVISADO POR: | | APROBADO POR: |
|--------------|------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|
| AREA / DPTO | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | RECURSOS HUMANOS | ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | DIRECCION TECNICA |
| NOMBRE | Franco Gonzales G. | Robert. M | Mirella Carrasco | Erik Poma |
| FECHA/ FIRMA | | | | |

A continuación, se puede ver una relación de códigos de diferentes maquinas.

Tabla 13. Listado de ITS

| N° | CODIGO | MAQUINA / EQUIPO | CLASE | ITS | UBICACIÓN |
|----|--------|------------------|------------|-------------|--------------------|
| 1 | 20,050 | Apiladora | No critico | INS-SST.001 | Area de Plataforma |
| 2 | 20,060 | Horno de Pollo | Critico | INS-SST.002 | Area de Panaderia |
| 3 | 20,070 | Horno de panes | No critico | INS-SST.003 | Area de Panaderia |
| 4 | 20,080 | Freidora | No critico | INS-SST.004 | Area de Panaderia |

Fuente: elaboración propia

Fotografías del área de Panadería cuenta ahora con señalizaciones.





Figura 25. Fotos de señalización

REPORTE DE ACCIDENTES LABORALES

| | | |
|-------------------------------------|--|---------------------------|
| SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | Código: GCSP-F-182 |
| PROCESO | TEST Y CONTROL INSTITUCIONAL | Versión: 001 |
| FORMATO | REPORTES / INCIDENTES DEL CONCESIONARIO EN LA EMPRESA RETAIL | Fecha: 20/06/2019 |

Contenido 6 Reporte de Incidencias

1. DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos Completo:

DNI: _____ Edad: _____

Tiempo laborando: _____ Cargo: _____

Desempeño en el área: _____

2. CARACTERISTICAS DEL INCIDENTE/ACCIDENTE

Fecha: _____ Hora: _____ Turno: _____

Lugar: _____ Qué actividad se encontraba realizando:

3. DESCRIPCIÓN (¿Dónde sucedió? ¿Cómo sucedió?)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Figura 26. Formato de reporte

Aprobación de Procedimientos

Mediante lo siguientes procedimientos es requiero tener en cuenta siempre los procedimientos ya que con ello tendremos en cuenta que se tiene que hacer para seguir bien los estándares de seguridad y según guiándonos de prevención.

| LECTURA DE DOCUMENTOS | | | | |
|--|--------|-------|-------|----------------|
| DOCUMENTO: | | | | |
| TITULO: | | | | |
| CODIGO: | | | | |
| VERSION: | | | | |
| Mediante la presente hago constar que he leído el presente documento | | | | |
| N° | NOMBRE | FIRMA | FECHA | VERIFICADO POR |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

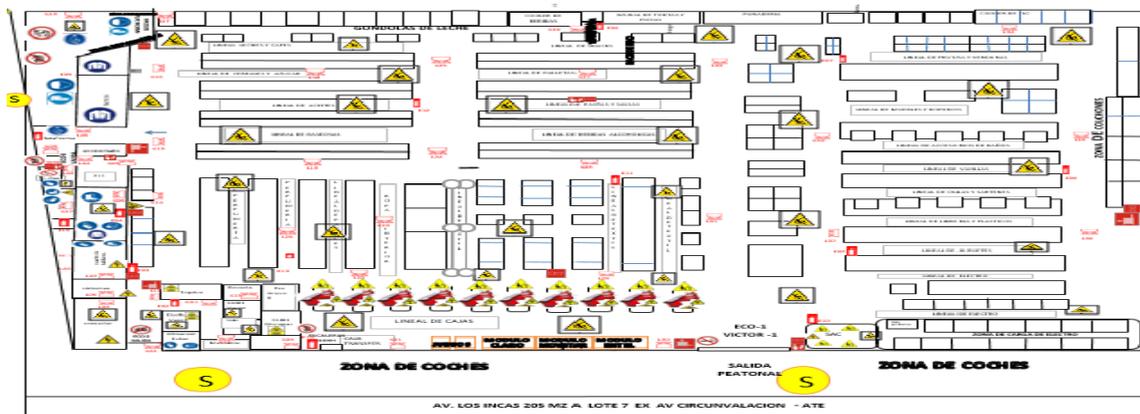
Contenido 7 Formato de Aprobación de Procedimientos

Ubicaciones de áreas la empresa retail

- **Piso 1 plataforma (almacén)**



- **Piso 2 piso de tienda**
- **Fotos de almacén en desorden (antes)**



- **En piso de tienda (antes)**



Fuente: Fotografía

Contenido 8 Fuentes fotográficas de la manera incorrecta de tener las cosas

- **Almacén (después)**



- **Tienda (después)**



Contenido 9 Fuentes fotográficas después

Se indica que subsistía un desorden tanto en el área del plataforma (almacén) y en el piso de ventas , provocando inoportunos incidentes por el motivo de tener un desorden ya que a raíz también de ello se provocaron accidentes dentro tienda, es por ello que mediante se busca mejorar, para hacia con ello evitar posible incidencias a futuro , con lo que corresponde se busca como objetivo disminuir la accidentabilidad y cultivar una idea de culturización . Con ello se manifiesta el control necesario, eje cuando un plan de acción con un cronograma de ejecución de corto mediano plazo , ya que la planificación se realizó en el mes de noviembre y correspondiente a ello se realizó la ejecución del plan de mejora desde diciembre hasta junio de 2019 del presente año, así con ello buscamos abrir posibilidades de atacar la realidad problemática y dar toda solución al problema.

3.6. Metodología

Análisis a Nivel Descriptivo:

En primera instancia se desarrollará la para determinar las mejoras obtenidas y luego se desarrollará la estadística inferencial para validar las hipótesis y esta consta de dos partes:

1. Prueba de Normalidad: Datos a 50 usare la estadística Shapiro–Wilk, si son mayores de 50 usare la estadística Kolmogorov – Smirnov.
2. Validación de hipótesis: Lo cual usare herramientas lo cual son no paramétricos utilizare Wilcoxon.

3.7. Aspectos Éticos

La información de la actual indagación completamente verdadera y veraz.

IV. RESULTADOS

1.1 Desarrollo de la investigación

Dimensión N.º 1: LINEAMIENTO BASE SEGÚN LA LEY N.º 29783

El “Lineamiento base según la Ley N.º 29783” es favorable tener lo que se indica por política de SST

Dimensión N.º 2: CUMPLIMIENTO

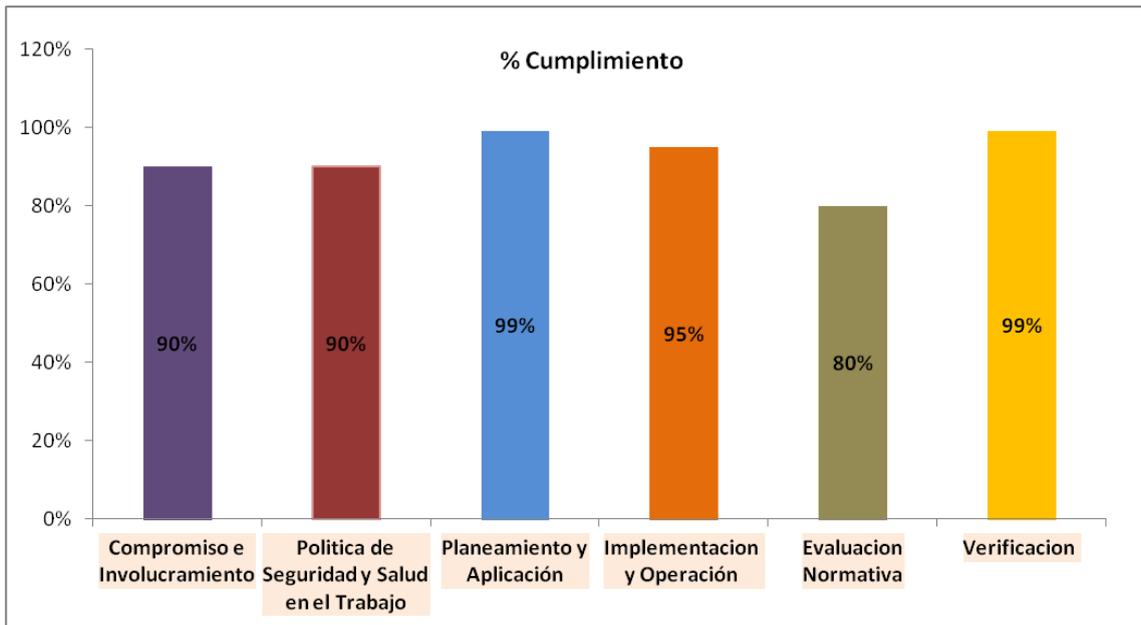
Los “Requisitos Legales” es obligatorio tener en cuenta siempre los parámetros para poder llevar un orden con respecto a lo que nos piden las normas.

Dimensión N.º 3: Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla 14. Situación actual

| SITUACIÓN ACTUAL DESPUES DE LA IMPLEMENTACIÓN | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|-------------------|---|-------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| EVALUACIÓN SOBRE LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | | | | | | | | |
| T | COMPROMISO E INVOLUCRAMIENTO | | POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | PLANEAMIENTO Y APLICACIÓN | | IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN | | EVALUACIÓN NORMATIVA | | VERIFICACIÓN | |
| | Valor obtenido | % de Cumplimiento | Valor obtenido | % de Cumplimiento | Valor obtenido | % de Cumplimiento | Valor obtenido | % de Cumplimiento | Valor obtenido | % de Cumplimiento | Valor obtenido | % de Cumplimiento |
| T001 | 36 | 90% | 41 | 93% | 68 | 100% | 92 | 96% | 36 | 82% | 96 | 100% |
| T002 | 37 | 93% | 39 | 89% | 67 | 99% | 90 | 94% | 35 | 80% | 94 | 98% |
| T003 | 35 | 88% | 38 | 86% | 65 | 96% | 89 | 93% | 34 | 77% | 96 | 100% |
| T004 | 36 | 90% | 41 | 93% | 68 | 100% | 92 | 96% | 36 | 82% | 96 | 100% |
| | | 90% | | 90% | | 99% | | 95% | | 80% | | 99% |

Se visualiza la prueba con todo el personal de la organización indicando el nivel con respecto a la satisfacción que genero este análisis para tener un mejor resultado en la reducción de la accidentabilidad por lo cual se indica que tuvo un 80% en cuanto a compromiso y por otro lado tuvo un 99% en aspectos de verificación lo cual lo conlleva todo en resumen a un buen resultado.



Contenido 10 Estadística

Fuente: Elaboración Propia

SE visualiza el grado de conformidad de cada parámetro del SGSST. **ACEPTABLE.**

4.2 Análisis de la Variable Dependiente

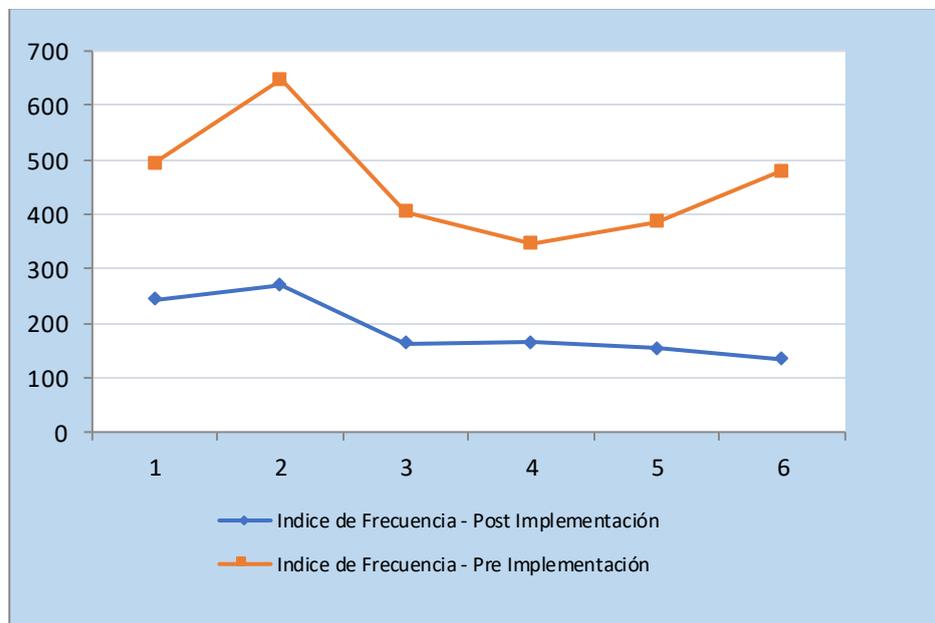
Tabla 15. Registro de accidentes laborales periodo 2019

| LOGO | | Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | | | |
|--------------|------------------|---|------------------|-------------------|------------------|
| | | Registro de accidentes (2019) | | | |
| MES | | Accidentes Laborales | | | |
| Periodo | Total Accidentes | N.º de días perdidos | Accidentes Leves | Accidentes Serios | Accidente Mortal |
| Enero | 2 | 14 | 1 | 1 | 0 |
| Febrero | 3 | 11 | 2 | 0 | 0 |
| Marzo | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| Abril | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Mayo | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Junio | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 29 | 5 | 2 | 0 |

Dimensión N^a 1: FRECUENCIA DE ACCIDENTES

Tabla 16 Índice de frecuencia

| MES/ PERIODO | AÑO 2018 PRE - IMPLEMENTACION | | | | | | AÑO 2019 POST - IMPLEMENTACION | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|----------|---------|----------|----------|
| | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SETIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
| INDICE DE FRECUENCIA | 495.0496 | 648.1481 | 404.5307 | 346.0208 | 385.8025 | 480.7692 | 242.7184 | 269.7842 | 162.8664 | 165.563 | 154.3209 | 133.3333 |
| PROMEDIO | 460.0535 | | | | | | 188.0977 | | | | | |



La reducción de 188.0977 lo cual en el presente actual (Enero – Junio, 2019) con ello se indica de 460.0535 (Junio – Noviembre, 2018)

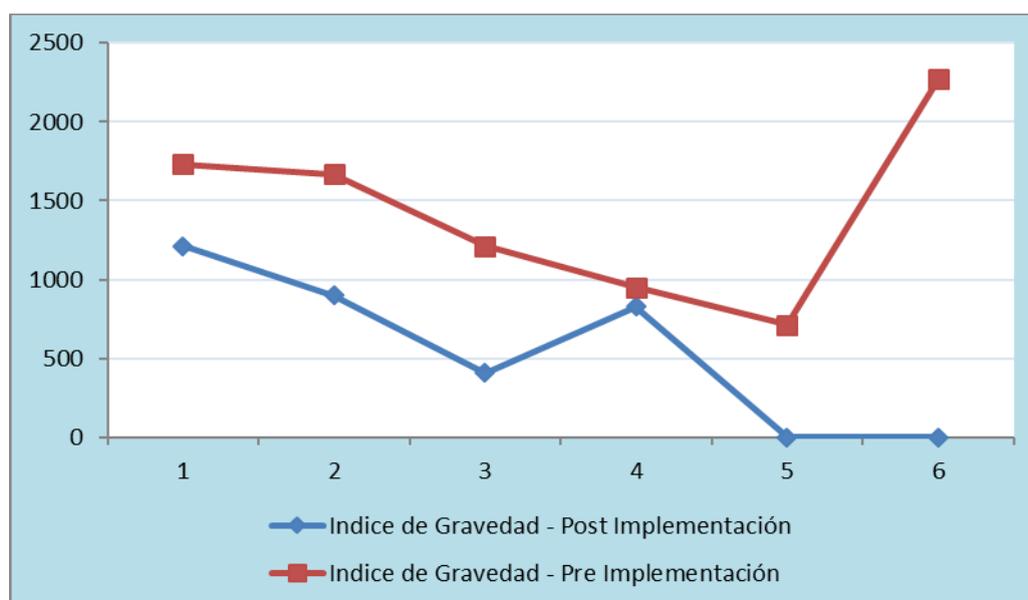
Dimensión 2: GRAVEDAD DE ACCIDENTES

Índice de Gravedad

Tabla 17. Índice de gravedad de accidentes

| MES/ PERIODO | AÑO 2018 PRE - IMPLEMENTACION | | | | | | AÑO 2019 POST - IMPLEMENTACION | | | | | |
|--------------------|----------------------------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|----------|---------|------|-------|
| | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SETIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
| INDICE DE GRAVEDAD | 1732.6733 | 1666.667 | 1213.592 | 951.5571 | 714.2857 | 2272.727 | 1312.5922 | 899.2806 | 407.1661 | 827.815 | 0 | 0 |
| PROMEDIO | 1425.2504 | | | | | | 557.9756 | | | | | |

Fuente: Elaboración propia



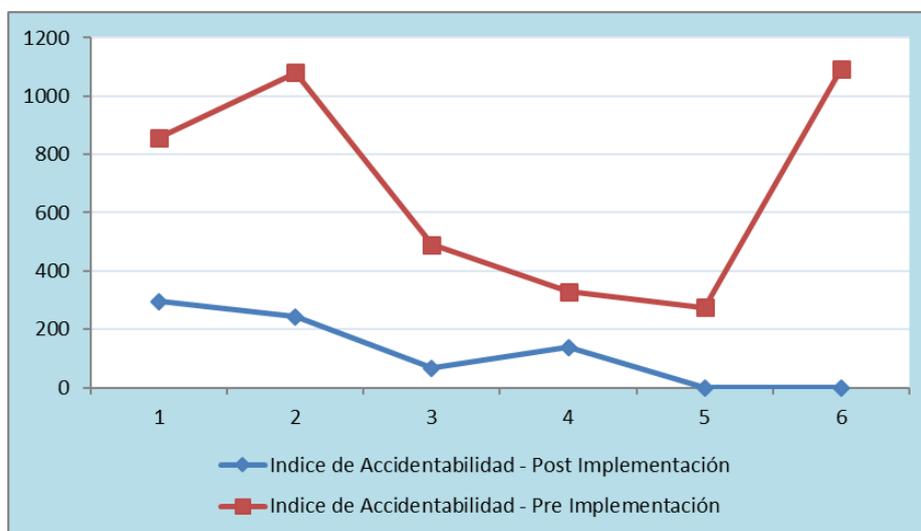
Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: Se puede verificar que lo cual hace la reducción a un carácter de 557.9756 para el presente actual (Enero – Junio, 2019) 1425.2504 (Junio – Noviembre, 2018).

ACCIDENTABILIDAD

Tabla 18. Índice de Accidentabilidad

| MES/ PERIODO | AÑO 2018 PRE - IMPLEMENTACION | | | | | | AÑO 2019 POST - IMPLEMENTACION | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------|----------|------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|---------|----------|------|-------|
| | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
| INDICE DE ACCIDENTABILIDAD | 857.7592 | 1080.2468 | 490.9353 | 329.2585 | 275.5732 | 1092.657 | 294.5612 | 242.6117 | 66.3137 | 137.0554 | 0 | 0 |
| PROMEDIO | 687.7384 | | | | | | 123.4237 | | | | | |



INTERPRETACION: En la Tabla 41 se verifica forma precisa que se redujo de 123.4237 para el periodo actual (Enero – Junio, 2019) de acuerdo a ello 687.7384 (junio - noviembre, 2018).

4.3 Análisis Inferencial

4.3.1 Análisis de la Hipótesis General

Correspondiente a ello se ejecuta, se debe de indicar que las anteriores variables y luego son paramétricas o no paramétricas los antecedentes.

Prueba de decisión:

| | ANT | DESP | CONCLUSIÓN |
|-----------|-----|------|----------------|
| SIG> 0.05 | SI | SI | PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | SI | NO | NO PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | NO | SI | NO PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | NO | NO | NO PARAMETRICO |

Indicador: Índice de accidentabilidad

Tabla 19. Pruebas

Pruebas de normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| ACCIDENTABILIDAD_ANTES | ,853 | 7 | ,131 |
| ACCIDENTABILIDAD_DESPUES | ,920 | 7 | ,471 |

Interpretación. En la tabla 42, lo siguiente en verificar la accidentabilidad, en el ciclo antes es de (0,131) y el después es de (0,471), por lo que se verifica

Hipótesis General:

Ho. La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Norma 45001 no dejara reducir la accidentabilidad en la empresa Retail.

Ha. La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma 45001 permitirá reducir la accidentabilidad en la empresa Retail.

Se indica que la presente tesis se está realizando un estudio sobre, el motivo por el cual se puede reducir la accidentabilidad, para visualizar una mejora.

Prueba T

Estadísticas de muestras emparejadas

| | | Media | N | Desv. Desviación | Desv. Error promedio |
|-------|--------------------------|-----------|---|------------------|----------------------|
| Par 1 | ACCIDENTABILIDAD_ANTES | 717980,00 | 7 | 687584,834 | 259882,639 |
| | ACCIDENTABILIDAD_DESPUES | 91227,57 | 7 | 47745,953 | 18046,274 |

Correlaciones de muestras emparejadas

| | | N | Correlación | Sig. |
|-------|---|---|-------------|------|
| Par 1 | ACCIDENTABILIDAD_ANTES & ACCIDENTABILIDAD_DESPUES | 7 | ,692 | ,085 |

Interpretación: Nos indica que la accidentabilidad de antes es (717,980) y luego (91,227.57) observándose una notable según la Norma 45001 no permitirá minimizar la accidentalidad en una empresa retail.

4.3.2 Análisis inferencial de la primera hipótesis específica

Se ve lo que se pudo recopilar como buen resultado según los datos estadísticos

Prueba de decisión:

| | ANT | DESP | CONCLUSIÓN |
|-----------|-----|------|----------------|
| SIG> 0.05 | SI | SI | PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | SI | NO | NO PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | NO | SI | NO PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | NO | NO | NO PARAMETRICO |

Indicador: Índice de frecuencia

Tabla 20 Resultado de Wilk

Pruebas

| | Estadístico | Shapiro-Wilk | |
|----------------------------|-------------|--------------|------|
| | | gl | Sig. |
| INDICEDEFRECUENCIA_ANTES | ,959 | 7 | ,813 |
| INDICEDEFRECUENCIA_DESPUES | ,671 | 7 | ,002 |

El periodo antes es (0,813) y el después es de (0,002), por lo que se observa

Se contradice según la Hipótesis

Regla de decisión:

Es (frecuencia de accidentes) el motivo por el cual, para verificar una mejora.

Pruebas NPar

Estadísticos descriptivos

| | N | Media | Desv. Desviación | Mínimo | Máximo |
|----------------------------|---|----------|---------------------|--------|--------|
| INDICEDEFRECUENCIA_ANTES | 7 | 23015,14 | 13984,841 | 5376 | 43478 |
| INDICEDEFRECUENCIA_DESPUES | 7 | 8274,57 | 2825,570 | 5236 | 10582 |

Estadísticos de prueba^a

| | INDICEDEFRECUENCIA_DESPUES - INDICEDEFRECUENCIA_ANTES |
|----------------------------|--|
| Z | -2,366 ^b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,018 |

Tabla 21. Estadísticas inferenciales

4.3.3 Análisis inferencial

Realizaremos, con respecto a ello podremos saber si la variable es paramétrico o no paramétrico. utilizaremos

Prueba:

| | ANT | DESP | CONCLUSIÓN |
|-----------|-----|------|----------------|
| SIG> 0.05 | SI | SI | PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | SI | NO | NO PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | NO | SI | NO PARAMETRICO |
| SIG> 0.05 | NO | NO | NO PARAMETRICO |

Indicador: Índice de gravedad

Tabla 22. Prueba Shapiro Wilk

| | Tests | | | | | |
|------------------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Statistic | df | Sig. | Statistic | df | Sig. |
| INDICEDEGRAVEDAD_ANT ES | ,222 | 7 | ,200* | ,853 | 7 | ,131 |
| INDICEDEGRAVEDAD_DE SPUES | ,358 | 7 | ,007 | ,777 | 7 | ,024 |

| | Prueba | | |
|--------------------------|-------------|--------------------|------|
| | Estadístico | Shapiro-Wilk gl | Sig. |
| INDICEDEGRAVEDAD_ANTES | ,853 | 7 | ,131 |
| INDICEDEGRAVEDAD_DESPUES | ,777 | 7 | ,024 |

Se muestra corroboración del índice de gravedad, en el periodo antes es de (0,131) y el después es de (0,024), por lo que se observa no son paramétricas

Tabla 23. Estadísticos Inferencial del índice de gravedad

| Descriptive Statistics | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------|----------------|---------|---------|
| | N | Media | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
| INDICEDEGRAVEDAD_ ANTES | 7 | 717980,00 | 687584,834 | 110803 | 1890359 |
| INDICEDEGRAVEDAD_ DESPUES | 7 | 10534,14 | 3070,669 | 5236 | 15873 |

INDICEDEGRAVEDAD_DESPUES - INDICEDEGRAVEDAD_ANTES

Interpretación: Se indica que en una tras anterior tabla se ejecutó 2 medidas de parámetros (717 980) y después (10 534) aceptada, la mejora del SGSST basada en la ISO 45001 nos permitirá minimizara la gravedad de accidentes en una empresa retail

4.4 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.4.1 Costo de la cultura añadida

En la siguiente tabla podemos ver que estamos teniendo en cuenta que podremos tener el control de los elementos de seguridad, también tendremos la descripción, la cantidad y con ello tendremos un total de resultados que nos indiquen que es más recomendable para usar en tal acción.

Tabla 24. Costo del SGSST

| ELEMENTO | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | P. UNT | P. TOTAL |
|-------------------------------|--|----------------------|-----------|--------------------|
| Documentación | Horas hombres dedicadas a la Elaboración, Revisión, Aprobación y Publicación de Documentos | 1600 horas | | S/ 25.600,00 |
| | Impresión de Documentos | todos los documentos | | S/ 1.000,00 |
| Equipo de Protección Personal | Mascara con lentes de protección (mascara soldador) | 20 | S/ 69,00 | S/ 1.050,00 |
| | Protector del rostro | 20 | S/ 29,50 | S/ 560,00 |
| | Protector sordera | 20 | S/ 16,00 | S/ 210,00 |
| | Succionadores | 20 | S/ 36,00 | S/ 710,00 |
| | Respirador con conducción | 5 | S/ 210,00 | S/ 1.200,00 |
| | Succionador seguro | 20 | S/ 10,00 | S/ 170,00 |
| | Guantes de material seguro | 3 | S/ 177,00 | S/ 518,00 |
| | Agujetas protectores de manos | 20 | S/ 19,00 | S/ 350,00 |
| | Botines de Caterpillar | 16 | S/ 141,00 | S/ 1.580,00 |
| | Armé de seguridad | 6 | S/ 159,00 | S/ 844,00 |
| | Indumentaria de seguridad | 23 | S/ 40,00 | S/ 1.300,00 |
| | Gafas | 26 | S/ 20,00 | S/ 210,00 |
| | Casco | 20 | S/ 40,00 | S/ 1.100,00 |
| | | | | |
| Servicios | Asesor comfortable Externo | 1 horas | | S/ 810,00 |
| | Analítico de Seguridad y salud en el Trabajo | meses | | S/ 3.100,00 |
| Señalización | Letreros | 14 | S/ 1,00 | S/ 145,00 |
| | Tarjetas de verificación | 18 | S/4 ,001 | S/ 82,00 |
| TOTAL | | | | S/ 60.21,00 |

4.4.2 RyP

Tabla 25. Presupuesto de la propuesta

| Recursos y lo presupuestado LEY N° 29783 | | |
|--|------------------------------------|---------------------|
| ASPECTO - FUENTE | DESCRIPCION | |
| RRHH | Profesor Metodológico | |
| | Investigador | |
| | Jefes | |
| | | |
| ASPECTO - FUENTE | DESCRIPCION | MONTO |
| RECURSOS MATERIALES | Laptop | S/. 250.00 |
| | impresión | S/. 80.00 |
| | Utilitario de oficina | S/. 50.00 |
| | Libreta de apuntes - agenda | S/. 20.00 |
| | Libros de texto de tema a resolver | S/. 70.00 |
| | Hojas | S/. 60.00 |
| | TOTAL | S/. 330.00 |
| SERVICIOS | Luz | S/. 40.00 |
| | wifi | S/. 60.00 |
| | fotocopias | S/. 140.00 |
| | Transito | S/. 200.00 |
| | fotocopiado | S/. 35.00 |
| | Escaneos | S/. 30.00 |
| | Servicios totales | S/. 635.00 |
| RECURSOS PARA IMPLEMENTACION | M de O | S/. 400.00 |
| | Folders | S/. 11.00 |
| | Portafolios | S/. 30.00 |
| | escritorio | S/. 19.00 |
| | copias | S/. 30.00 |
| | recursos | S/. 475.00 |
| RECURSOS DE PRESENTACION | Impresiones de informe | S/. 30.00 |
| | anexado | S/. 5.00 |
| | USB | S/. 35.00 |
| | Fichas | S/. 15.00 |
| | TOTAL | S/. 65.00 |
| TOTAL, DEL PRESUPUESTO | | S/. 3,066.00 |

V. DISCUSIÓN

Discusión de la Hipótesis General

Se verifica pagina 104, se puede evidenciar el indice de ACCIDENTABILIDAD después de una disminucion significativa del antes (717,980) y después (91,227.57) El trabajo de Vela (2012) , cuyo objetivo general.

Discusión de la Hipótesis Específica 1

En la pagina 106, se verifica después de la mejora. Evidencia una disminucion significativa del antes (23 015,14) y después (8 274,57) observándose un notable cambio y mejoramiento productivo

.Discusión de la Hipótesis Específica 2

En la página 109, se nota que el indice GRAVEDAD luego de la Norma ISO 45001 en una empresa Retail ate 2019. Evidencia una disminucion significativa del antes (717 980) y después (10 534) observándose un notable trabajo de Carrasco (2012)

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye. Disminuirá los accidentes, conforme se evidencia en la pagina 104, en donde se disminuyo un 6,26%.
- Se hace mencion. Disminuirá los accidentes, conforme se evidencia en el cuadro visualizando la pagina 107, en donde se disminuyo un 14.7%.
- Se indica que. Disminuirá significativamente los indices de gravedad , conforme se evidencia en el cuadro N° de la pagina 108 , en donde se disminuyo un 0.107%.

VII. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Se recomienda la mejora que así con ello tengamos en cuenta mucha optimización en el control de seguridad y con ello podamos tener en cuenta una buena gestión de prevención

- 6.2.** Seguir con la mejora para que así con ello podamos tener un aval de que nuestro personal tiene conocimientos de los peligros que existen en la empresa y con ello tengan siempre mucha atención y cuidado a los riesgos que se podrían exponer lo cual siempre se generan nuevos.

- 6.3.** Indicar que lo recomendable sería tener un buen ambiente laboral de buena calidad con buen carácter y fuera de las rutinas para que así los colaboradores puedan tener siempre una alegría y cuidado al gestionar una acción, teniendo en cuenta que tiene también un comité de seguridad que les apoyara en el cuidado y riesgos que puedan existir siempre en todo ámbito

REFERENCIAS

1. Cortés, J. Seguridad e higiene del trabajo. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales. 9 na ed. España: Madrid: TÉBAR, 2015.
2. Pinto, Pradera, Cerrano & Cuzquen. Guía para la implementar la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Perú. Consejos y análisis para una implementación práctica y económica. Perú: Lima: ALTER, 2015.
ISBN: 9786124688409
3. Enríquez & Sánchez. OSHAS 18001:2007 adaptado a 18002:2008. Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo. 3ra ed. España: Madrid: Fundación Confemetal, 2012.
4. Sánchez, Pizarro, Enríquez & Gonzáles. Seguridad en el trabajo. 4ta ed. España: Madrid: Fundación Confemetal, 2012.
5. Enríquez & Sánchez. OSHAS 18001:2007 adaptado a 18002:2008. Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo. 3ra ed. España: Madrid: Fundación Confemetal, 2012.
6. Acevedo & Yánez. Costos de los accidentes laborales: Cartagena-Colombia, 2009-2012, Cartagena: Universidad de Cartagena-Colombia, 2016, Vol. I.
7. Quispe, Miguel. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa metalmeccánica. Lima: Tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial, 2014.
8. Palomino. Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad en la empresa minera J & A a Puglisevich basado en la ley N° 29783 y D. S. 055-2010-EM. Arequipa: Tesis Universidad Católica San Pablo. Facultad de Ingeniería, 2016.
9. Carrasco. Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el área de inyección de una empresa fabricante de productos plásticos. Lima: Tesis Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Ciencias e Ingeniería, 2012.
10. Vela. La Seguridad y Salud Ocupacional en plasticacucho industrial y su incidencia en la Gestión de Riesgo bajo la norma OHSAS 18001. Ambato: Tesis Universidad Técnica de Ambato, Centro de estudios de posgrado, 2012.

11. Delgado, Riesgos derivados de las condiciones de trabajo y la percepción de la salud según el género de la población trabajadora en España. Alcalá: Universidad de Alacá. Departamento de Ciencias Sanitarias y Medicinas Sociales, 2012.
12. Navas. Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica. Madrid: Unidad didáctica, 2012.
13. Pinto Guía para Implementar la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Perú Lima: Editorial de la APDR, 2015. 290 pp.
14. Ministerio de la Producción. Estudio de investigación del sector farmacéutico [en línea]. Lima: Ministerio de la Producción. 2015. [Fecha de consulta: 03 de mayo del 2018].
15. Ministerio de Trabajo y promoción del empleo (Perú). Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo: DECRETO SUPREMO N° 005-2012-TR. Lima, 2012. 20 pp.
16. Ministerio de Trabajo y promoción del empleo (Perú). Boletín Estadístico Mensual de notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales, Edición marzo 2018. 30 pp.
17. Núñez & Pilay. Diagnóstico Integral de las Normas ISO 14001:2004/OHSAS 18001:2007, y Planteamiento de un modelo Gestión Integral aplicable a la CIA. QUIMILEC S.A. Tesis (Magister en Sistema -integrado de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad). Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana, 2012. 152

Fuente: Elaboración de una empresa retail

Anexo 2. Cronograma de Seguridad y Salud en el Trabajo

| PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES DE SST | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------|--|---|-----------------|--------------------|
| OBJETIVO | CONTENIDO | FECHA | MODALIDAD | TIPO DE ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA DE EJECUCIÓN |
| OBJETIVO 01 | Capacitar en SST | Total | Programa de Seguridad de SST en los niveles de personal | Formas de registrar y evaluar el trabajo en la tienda | Recursos de SST | 7 días |
| OBJETIVO 02 | Capacitación Especializada de SST | Total | Capacitación Especializada y Especializada para el personal de Supervisión | Manejo de riesgos en el trabajo | Recursos de SST | 4 a 7 días |
| OBJETIVO 03 | Capacitación Especializada | Total | Formas de las capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (capacitación) | Manejo de riesgos en el trabajo | Recursos de SST | 2 a 3 días |
| OBJETIVO 04 | Capacitación Especializada | Total | Formas de las capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (capacitación) | Manejo de riesgos en el trabajo | Recursos de SST | 2 a 3 días |
| OBJETIVO 05 | Capacitación Especializada | Total | Formas de las capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (capacitación) | Manejo de riesgos en el trabajo | Recursos de SST | 2 a 3 días |
| OBJETIVO 06 | Capacitación Especializada | Total | Formas de las capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (capacitación) | Manejo de riesgos en el trabajo | Recursos de SST | 2 a 3 días |

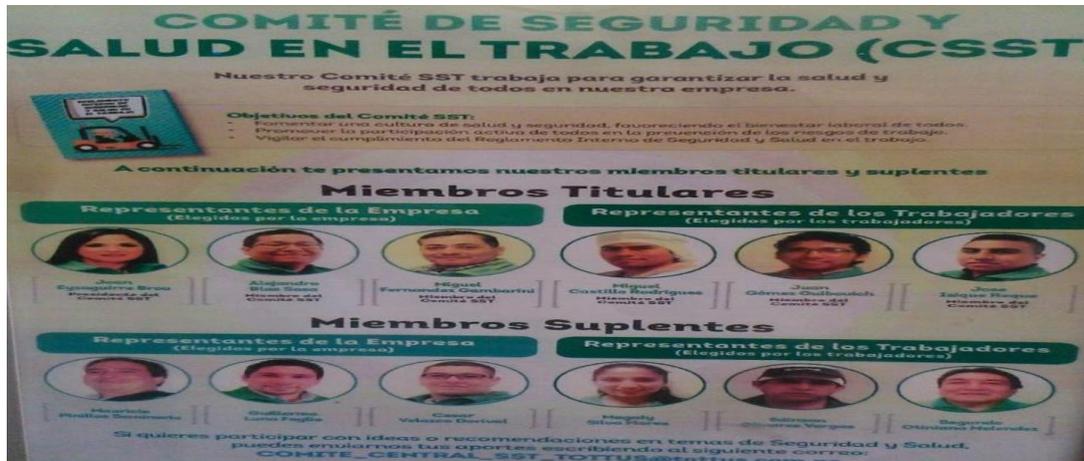
Fuente: Elaboración de una empresa retail

Anexo 3. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVO ESPECÍFICO | META | INDICADOR | FRECUENCIA |
|--|--|------|--|------------|
| Cumplir con los requisitos legales sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, Programas Voluntarios, Negociación colectiva en Seguridad y Salud en el Trabajo. | OBJ. 01 Cumplir con los requisitos legales en materia de SST | 100% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ de Requisitos legales implementados en el periodo establecido})}{\text{Total de Requisitos legales}} \times 100\%$ | Mensual |
| Implementar los controles y medidas necesarias para velar por la protección de la seguridad y salud de todos los miembros de la organización. | OBJ. 02 Prevenir la ocurrencia de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del personal propio y proveedor | 10% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ accidentes con tiempo perdido al año})}{\text{Total de accidentes}} \times 100\%$ | Mensual |
| | | 100% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ sospechas de enfermedades tratadas})}{\text{N}^\circ \text{ total de enfermedades sospechadas}} \times 100\%$ | Mensual |
| Capacitar y concientizar a nuestros colaboradores en Seguridad y Salud en el Trabajo. | OBJ. 03 Cumplir con el plan de formación de los colaboradores en materia de SST | 100% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ asistentes a inducción de SST})}{\text{N}^\circ \text{ total de ingresos}} \times 100\%$ | Mensual |
| | | 100% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ colaboradores con 4 capacitaciones})}{\text{N}^\circ \text{ Total de colaboradores}} \times 100\%$ | Mensual |
| Garantizar la participación activa y consulta de todos los colaboradores y sus representantes en el Sistema Integrado de Gestión, buscando la mejora continua a través de la optimización de nuestros procesos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo | OBJ. 04 Asegurar la respuesta oportuna de las consultas realizadas por los trabajadores en materia de SST | >90% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ de consultas gestionadas})}{\text{N}^\circ \text{ de consultas totales}} \times 100\%$ | Semanal |
| | OBJ. 05 Cumplir con el Plan de Comunicaciones de SST | 100% | $I = \frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicaciones}}{\text{Total de Comunicaciones}} \times 100\%$ | Mensual |
| | OBJ. 06 Asegurar el cumplimiento del Programa anual para el desempeño y la mejora del SGSSST | 50% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ de actividades realizadas})}{\text{N}^\circ \text{ de actividades programadas}} \times 100\%$ | Mensual |
| | | 50% | $I = \frac{(\text{N}^\circ \text{ acciones correctivas e preventivas cerradas en plazo})}{\text{N}^\circ \text{ acciones correctivas e preventivas}} \times 100\%$ | Mensual |

Fuente: Plan de Seguridad elaborada por una empresa retail

Anexo 4. Formato de comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)



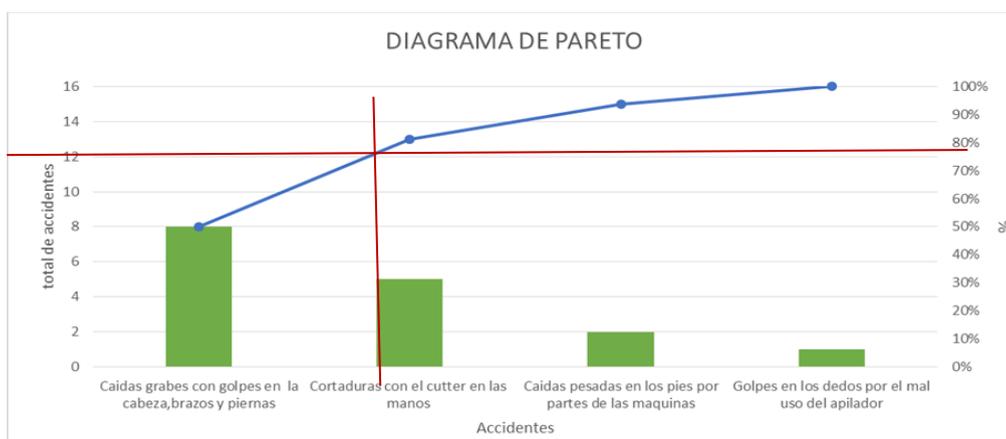
Fuente: Comité de Seguridad elabora por una empresa retail

Anexo 5. Tipos de accidentes

| Nº | ACCIDENTE | DICIEMBRE (2017) | ENERO (2018) | FEBRERO (2018) | MARZO (2018) | ABRIL (2018) | TOTAL X ACCID. | PORCENTAJE (%) | (%) ACUMULADO |
|--------------------|---|------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------|---------------|
| 1 | Caidas graves con golpes en la cabeza, brazos y piernas | 4 | 1 | 2 | 0 | 1 | 8 | 50% | 50% |
| 2 | Cortaduras con el cutter en las manos | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 31% | 81% |
| 3 | Caidas pesadas en los pies por partes de las maquinas | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 13% | 94% |
| 4 | Golpes en los dedos por el mal uso del apilador | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6% | 100% |
| TOTAL X MES | | 8 | 3 | 2 | 2 | 1 | 16 | 100% | |

Fuente: Diagrama Pareto de una empresa retail.

Anexo 6. Formato de comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)



Fuente: Diagrama Pareto de una empresa retail

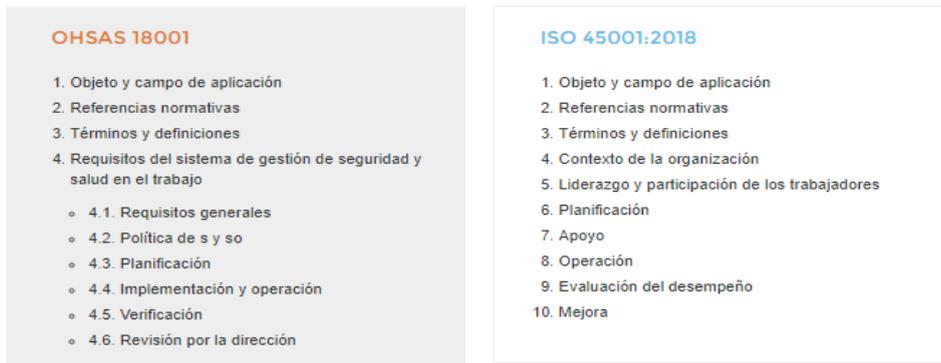
Anexo 7 Elementos Principales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



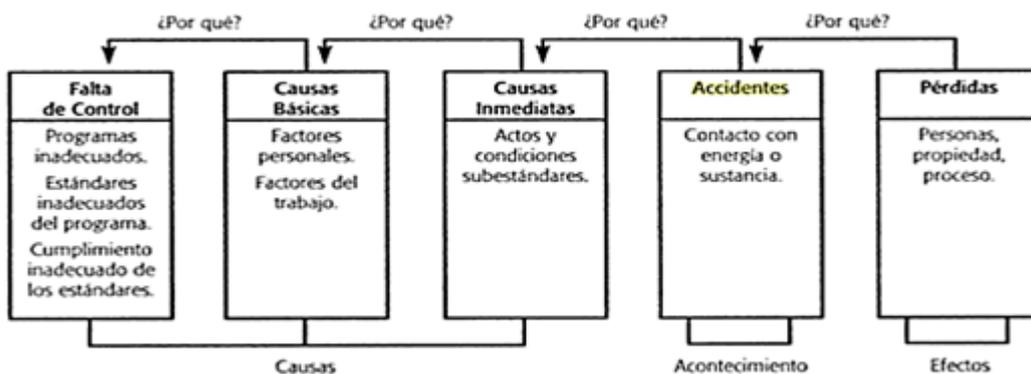
FUENTE: Cortez. SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO. Técnicas de Prevención de riesgos laborales 9 ed. (p673).

Anexo 8 Estructuras y diferenciación entre OHSAS 18 001 e ISO 45 001

Diferencias en la estructura de OHSAS 18001 e ISO 45001 2018.



Anexo 9. Modelo de casualidad de Frank E. Bird



FUENTE: Chinchilla, R. Salud y seguridad en el trabajo. (p22).

Anexo 10. Fuentes fotográficas de la culturización en la empresa retail



Fuente: elaboración propia " fotografía del después de la empresa retail.

Anexo 11. Registro de Inspección de Herramientas manuales en la empresa retail, Ate - 2018

Planta : _____ Fecha: _____
 Área: _____

* Tipos de herramientas: Lanzas, picos, barbotas, resacas, carretillas, martillos, combas, cincos, destornilladores, alicates y otros.

| N° | Tipo de Herramientas Manuales | Mango | | | Cuchas/Seguros | | | Material | | | Filo | | | Cabeza/Extremo/Code | | | Hoja o Boca | | | Tornillo de Sujeción | | | Anclamiento | | | Quijadas | | | Estado en forma General | | | Observaciones | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------|-------|---|----|----------------|---|----|----------|---|----|------|---|----|---------------------|---|----|-------------|---|----|----------------------|---|----|-------------|---|----|----------|---|----|-------------------------|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | B | M | NA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Anexo 12. Registro de Inspección de Herramientas manuales en la empresa retail, Ate - 2018

| N° REGISTRO: | REGISTRO DE ACCIDENTES DE TRABAJO | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|---------------------|---|---|------|--------------------------------------|------------------------------|
| DATOS DEL EMPLEADOR PRINCIPAL: | | | | | | | | | | |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL | | RUC | | DOMICILIO (Distrito, departamento, provincia) | | | TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA | | N° TRABAJADORES (en CONTROL LABORAL) | |
| COMPLETAR SOLO EN CASO QUE LAS ACTIVIDADES DEL EMPLEADOR SEAN CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO | | | | | | | | | | |
| N° TRABAJADORES AFILIADOS AL SFR | | N° TRABAJADORES NO AFILIADOS AL SFR | | NOMBRE DE LA ASEGURADORA | | | | | | |
| Completar sólo si contrata servicios de intermediación e intermediación | | | | | | | | | | |
| DATOS DEL EMPLEADOR DE INTERMEDIACIÓN, TERCERIZACIÓN, CONTRATISTA, SUBCONTRATISTA, OTROS | | | | | | | | | | |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL | | RUC | | DOMICILIO (Distrito, departamento, provincia) | | | TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA | | N° TRABAJADORES (en CONTROL LABORAL) | |
| COMPLETAR SOLO EN CASO QUE LAS ACTIVIDADES DEL EMPLEADOR SEAN CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO | | | | | | | | | | |
| N° TRABAJADORES AFILIADOS AL SFR | | N° TRABAJADORES NO AFILIADOS AL SFR | | NOMBRE DE LA ASEGURADORA | | | | | | |
| DATOS DEL TRABAJADOR : | | | | | | | | | | |
| APELLIDOS Y NOMBRE DEL TRABAJADOR ACCIDENTADO | | | | | | N° DNI/CE | | EDAD | | |
| ÁREA | PUESTO DE TRABAJO | ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO | SEXO F/M | TUPO D/T/N | TIPO DE CONTRATO | TIEMPO DE EXPERIENCIA EN EL RUMBO DE TRABAJO | N° HORAS TRABAJADAS EN LA JORNADA LABORAL (Anexo del accidente) | | | |
| INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO | | | | | | | | | | |
| FECHA Y HORA DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE | | | | FECHA DE INICIO DE LA INVESTIGACIÓN | | | LUGAR EXACTO DONDE OCURRIÓ EL ACCIDENTE | | | |
| DÍA | MES | AÑO | HORA | DÍA | MES | AÑO | | | | |
| MARCAR CON (X) GRAVIDAD DEL ACCIDENTE Y TRABAJO | | | | | | MARCAR CON (X) GRADO DEL ACCIDENTE INCAPACITANTE (SI O SI NO EL CASO) | | | N° DÍAS DE DESCANSO MÉDICO | N° DE TRABAJADORES AFECTADOS |
| NUNCA | ALGUNAS VECES | SI SIEMPRE | TOTAL POR FORTALEZA | PARCIAL POR FORTALEZA | TOTAL POR DEBILIDAD | PARCIAL POR DEBILIDAD | | | | |
| DESCRIPCIÓN DEL CUPO O EQUIPO (dejar el caso) | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO | | | | | | | | | | |
| Describa los hechos, no escriba información subjetiva que no pueda ser comprobada. | | | | | | | | | | |
| Anexos: | | | | | | | | | | |
| - Declaración del afectado sobre el accidente de trabajo. | | | | | | | | | | |
| - Declaración de testigos (de ser el caso). | | | | | | | | | | |
| - Pruebas médicas, planes, registros, entre otros que ayuden a la investigación de ser el caso. | | | | | | | | | | |

Anexo 13. Mapa de Riesgos Laborales en la empresa retail

| DIAGNOSTICO DE EVALUACION SISTEMA DE GESTION SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL SEGUN ISO/DIS 45001,2:2017 | | | | | | | |
|---|---|--|--|----------------------------------|---|---|-----|
| CRITERIOS DE CALIFICACION: A. Cumple completamente con el criterio enunciado (10 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene; Corresponde a las fase de Verificar y Actuar para la Mejora del sistema); B. cumple parcialmente con el criterio enunciado (5 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase del Hacer del sistema); C. Cumple con el minimo del criterio enunciado (3 puntos: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase de Identificación y Planeación del sistema); D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se mantiene N/S). | | | | | | | |
| ID | Formato Lista de Chequeo ISO/DIS 45001,2:2017 | | | CRITERIO INICIAL DE CALIFICACION | | | |
| | REQUISITOS | | | A-V | H | P | N/S |
| | LA ORGANIZACION DEBE | | | A | B | C | D |
| 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACION | | | | 10 | 5 | 3 | 0 |
| 4.1 COMPRESION DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO | | | | | | | |
| La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST. | | | | | | | |
| 4.2 COMPRESION DE LA S NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y DE OTRAS PARTES INTERESADAS | | | | | | | |
| la organización debe: | | | | | | | |
| a) las necesidades y expectativas (es decir, los requisitos) pertinentes de los trabajadores y de estas otras partes interesadas; | | | | | | | |
| b) las necesidades y expectativas (es decir, los requisitos) pertinentes de los trabajadores y de estas otras partes interesadas; | | | | | | | |
| c) cuáles de estas necesidades y expectativas se convierten en requisitos legales aplicables y otros requisitos. | | | | | | | |
| 4.3 DETERMINACION DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SST | | | | | | | |
| La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la SST para establecer su alcance. | | | | | | | |
| cuando se determina este alcance, la organización debe: | | | | | | | |
| a) considerar las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1 | | | | | | | |
| b) tener en cuenta los requisitos indicados en el apartado 4.2; | | | | | | | |
| c) tener en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo desempeñadas. | | | | | | | |
| Una vez que se ha definido el alcance, el sistema de gestión de la SST debe incluir actividades, productos y servicios dentro del control o la influencia de la organización que pueden tener un impacto en el desempeño de la SST de la organización. | | | | | | | |
| El alcance debe estar disponible como información documentada. | | | | | | | |
| 4.4 SISTEMA DE GESTION DE LA SST | | | | | | | |
| La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la SST, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de esta Norma Internacional. | | | | | | | |
| SUBTOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100) | | | | 0% | | | |

Anexo 16. Registro de Inspecciones de Seguridad y Salud en el trabajo

| REGISTRO DE INSPECCIONES INTERNAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | |
|--|-----------------------------------|---|------------------------------|
| ÁREA INSPECCIONADA | FECHA DE LA INSPECCION | RESPONSABLE DEL ÁREA | RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN |
| | | | |
| | TIPO DE INSPECCIÓN (MARCAR CON X) | | |
| | PLANEADA | NO PLANEADA | OTRO, DETALLAR |
| | | | |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN INTERNA | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESULTADO DE LA INSPECCIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA CAUSA ANTE RESULTADOS DESFAVORABLES DE LA INSPECCIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | | |
| | | | |
| | | | |
| ADJUNTAR : - Lista de verificación de ser el caso. | | | |
| REALIZADO POR: | | REVISADO POR | |
| Nombre: | CRISTHIAN DAY GORO LAURA PINEDA |  | |
| Cargo: | SUPERVISOR DE PRODUCCIÓN | | |
| Fecha: | | | |
| Firma | | | |

Fuente: elaboración propia

Anexo 17. Registro de Auditorías Internas

| REGISTRO DE AUDITORÍAS INTERNAS | | | | | | | |
|---|--|--|------------------------|--|-----|-----|---|
| NOMBRE(S) DEL(DEL(S) AUDITOR(ES) | | | | REGISTRO | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| FECHAS DE AUDITORÍA | | PROCESOS AUDITADOS | | NOMBRE DE LOS RESPONSABLES DE LOS PROCESOS AUDITADOS | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| NUMERO DE NO CONFORMIDADES | | INFORMACIÓN A ADJUNTAR | | | | | |
| | | a) Informe de auditoría, indicando los hallazgos encontrados, así como no conformidades, observaciones, entre otros, | | | | | |
| MODELO DE ENCABEZADOS PARA EL PLAN DE ACCIÓN PARA EL CIERRE DE NO CONFORMIDADES | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | | | | CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS | | | NOMBRE DEL RESPONSABLE | FECHA DE EJECUCIÓN | | | Completar en la fecha de ejecución propuesta, el ESTADO de la implementación de la medida correctiva (realizada, pendiente, en ejecución) |
| | | | | DÍA | MES | AÑO | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| REALIZADO POR: | | | | REVISADO POR | | | |
| Nombre | | | |  | | | |
| Cargo: | | | | | | | |
| Fecha: | | | | | | | |
| Firma | | | | | | | |

Anexo 18. Registro de Equipo de Seguridad o Emergencia

| REGISTRO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD O EMERGENCIA | | | | | | |
|--|--------------------------------|-----|------|--|---------------------|-------|
| MARCAR (X) | | | | | | |
| TIPO DE EQUIPO DE SEGURIDAD O EMERGENCIA ENTREGADO | | | | | | |
| EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL | | | | EQUIPO DE EMERGENCIA | | |
| NOMBRE(S) DEL(LOS) EQUIPO(S) DE SEGURIDAD O EMERGENCIA ENTREGADO | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| LISTA DE DATOS DEL(LOS) Y TRABADOR(ES) | | | | | | |
| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | DNI | ÁREA | FECHA DE ENTREGA | FECHA DE RENOVACIÓN | FIRMA |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| REALIZADO POR: | | | | REVISADO POR | | |
| Nombre: | CRISTHIAN DAYGORO LAURA PINEDA | | |  | | |
| Cargo: | SUPERVISOR DE PRODUCCIÓN | | | | | |
| Fecha: | | | | | | |
| Firma: | | | | | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GONZALES GUARACAYO FRANCO EDUARDO estudiante de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MEJORA DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADA EN LA NORMA ISO 45 001 PARA REDUCIR LA ACCIDENTABILIDAD EN UNA EMPRESA RETAIL ATE, 2019.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| GONZALES GUARACAYO FRANCO EDUARDO DNI: 74675271 ORCID 0000-0002-2088-8866 | Firmado digitalmente por: FGONZALESGU el 03-12- 2021 20:55:14 |

Código documento Trilce: INV - 0439080