



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

Tecnologías de información y comunicación y la gestión de la
Empresa Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Montalvo Taboada, Guillermo Martin (ORCID: 0000-0003-2319-2335)

ASESOR:

Dr. Granados Maguiño, Mauro Amaru (ORCID: 0000-0002-5668-0557)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y herramientas gerenciales

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por las bendiciones constantes y permitir alcanzar las metas.

A mi esposa y mi hijo, por el apoyo incondicional en todas las acciones propuestas como persona y profesional.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, personal docente y administrativo de la UCV porque hicieron posible el Programa académico de MBA, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas y administrativas del agente principal del proceso administrativo como es el de maestro en MBA.

A los trabajadores de la empresa Multiservicio Divino Niño Jesús que de alguna manera me dieron su apoyo en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

A mi amigo el maestro Carlos Amado, que con su aliento me ayudo a seguir adelante y lograr el tan ansiado objetivo de obtener el MBA.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	ii
Índice de figuras.....	iii
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	12
3.6 Método de análisis de datos	12
3.7 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	
Niveles obtenidos sobre Tecnología de información y comunicación	15
Tabla 2	
Niveles obtenidos sobre gestión	16
Tabla 3	
Correlación entre tecnologías de información y comunicación y la gestión	17
Tabla 4	
Correlación entre tecnologías de información y comunicación y la planeación en la gestión	18
Tabla 5	
Correlación entre tecnologías de información y comunicación y la planeación en la gestión	19
Tabla 6	
Correlación entre tecnologías de información y comunicación y la planeación en la gestión	20
Tabla 7	
Correlación entre tecnologías de información y comunicación y la planeación en la gestión	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	
Niveles de Tecnología de información y comunicación	15
Figura 2	
Niveles de gestión	16

RESUMEN

La investigación “Tecnologías de información y comunicación y la gestión de la empresa Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020” fue desarrollada con el objetivo de establecer el nivel de relación que existe entre tecnologías de información y comunicación y la gestión en la gestión de la empresa Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020.

El enfoque fue cuantitativo, el diseño no experimental, el tipo fue aplicada y el alcance correlacional, la muestra fue de 48 trabajadores de la empresa Multiservicios Divino Niño Jesús, se utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario sobre ambas variables, los resultados obtenidos luego de la aplicación de la prueba de Spearman fue de $Rho=0.853$ y un nivel de significancia de $p=0.001$ ($p < 0.05$).

Se llegó a la conclusión que existe correlación significativa positiva elevada entre tecnologías de información y comunicación y la gestión, de la empresa Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020.

Palabras clave: Las tecnologías de la información y la comunicación, gestión

ABSTRACT

The research "Information and communication technologies and the management of the company Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020." It was developed with the objective of establishing the level of relationship that exists between information and communication technologies and the planning in the management of the company Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020.

The approach was quantitative, the design was not experimental, the type was applied and the scope correlational, the sample was 48 workers from the Multiservicios Divino Niño Jesús company, the survey technique and a questionnaire on both variables were used, the results obtained After the application of the Spearman test, it was $Rho = 0.853$ and a level of significance of $p = 0.001$ ($p < 0.05$).

It was concluded that there is a significant positive high correlation between information and communication technologies and management, of the company Multiservicios Divino Niño Jesús, 2020.

Keywords: Information and communication technologies, management



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRANADOS MAGUIÑO MAURO AMARU, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS DIVINO NIÑO JESÚS, 2020", cuyo autor es MONTALVO TABOADA GUILLERMO MARTIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRANADOS MAGUIÑO MAURO AMARU DNI: 06441665 ORCID 0000-0002-5668-0557	Firmado digitalmente por: MGRANADOSM el 19-09- 2021 07:36:51

Código documento Trilce: TRI - 0192210