



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

Licenciado en psicología

**AUTOR:**

Córdova Bermeo, Olger (ORCID: 0000-0003-2079-6272)

**ASESORA:**

Mg. Idrogo Cabrera, Mary Cleofe (ORCID: 0000-0002-3671-975X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

CHICLAYO — PERÚ

2021

## Dedicatoria

*A mis amados padres **Ciro y Elicia**, quienes son la inspiración, pilar y apoyo en mi formación del proceso académica, además de formarme con principios, valores y perseverancia, de forma incondicional y con mucho amor.*

*A mis hermanos **Esmeiber, Leyton, Mili**, quienes han sido los que me motivaron e impulsaron para luchar y alcanzar todas mis metas trazadas.*

*A mis familiares y personas que en algún momento me hicieron llegar sus consejos positivos como muestra de su cariño.*

*A todas las personas involucradas que hicieron posible la presente investigación.*

## **Agradecimiento**

***Dios**, por su gran bendición de guardar mi vida y salud, además darme sabiduría para hacer frente a cada situación adversa de la vida cotidiana, y poder concretar mis metas a nivel profesional.*

*A las autoridades de la **Universidad Cesar Vallejo - Sede Chiclayo**, por albergarnos en sus maravillosas aulas y hacernos parte de esta gran familia.*

*A la **Mg. Mary Cleofe Idrogo Cabrera**, por su incondicional apoyo en la concreción de la presente investigación.*

*A los familiares de la población estudiantil quienes hicieron que fuera posible llevar a cabo esta importante investigación, autorizando la participación de sus hijos en la tarea educativa que se les asigno lo asumieran, en medio de las limitaciones y dificultades que nos ha tocado vivir.*

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	1
Agradecimiento .....	iii
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Variables y Operacionalización .....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimiento .....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos .....	17
IV RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN.....	24
VI. Conclusiones .....	29
VII. Recomendaciones .....	30
Anexos .....	30

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre violencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021. .... 20

Tabla 2. Relación entre habilidades sociales y las dimensiones de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021. .... 21

## Índice de gráficos y figuras

**Figura 1.** Nivel de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.....**¡Error! Marcador no definido.**

**Figura 2.** Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021 .....**¡Error! Marcador no definido.**

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021. El estudio fue de tipo básico, descriptivo correlacional de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 219 estudiantes. A dichos escolares se les aplicó el Cuestionario de violencia escolar CUVE – ESO 3 de Alvares y Dobarro, 2013 y la Escala de Habilidades Sociales E.H.S de Elena Gismero, adaptado por Palacios 2018, a través de los resultados obtenidos se evidenció relación inversa y altamente significativa entre violencia escolar y habilidades sociales ( $Rho = -,437^{**}$   $p = 0.000$ ). Por último, se registró que un 67,36% de adolescentes evidencian un nivel alto de violencia escolar, mientras que un 61,92% presenta un nivel bajo de habilidades sociales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, violencia escolar, adolescentes.

## Abstract

The present study aimed to determine the relationship between school violence and social skills in secondary school students from an educational institution in Cajamarca, 2021. The study was of a basic, descriptive, correlational, non-experimental design and cross-sectional. The sample consisted of 219 students. The CUVE - ESO 3 questionnaire on school violence and the social skills scale were applied to these students, through the results a invers and highly significant relationship between school violence and social skills was evidenced ( $Rho = -, 374$  \*\*  $p = 0.000$ ). Finally, it was recorded that 67.36% of adolescents show a high level of school violence, while 61.92% have a low level of social skills.

**Keywords:** Social skills, school violence, adolescents.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se percibe un problema social que ataca a los centros educativos en todo el mundo, su impacto es tan perjudicial que debilita la labor educativa, el desarrollo socio emocional de cada estudiante, su bienestar y la ejecución de derechos, así como responsabilidades. La violencia escolar es un problema social que a lo largo de las últimas décadas ha ido incrementando en lo que a cifras y diversas tipologías se refieren, trayendo consigo severas consecuencias para los estudiantes e instituciones educativas.

A nivel internacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia ([UNICEF], 2018) dio a conocer que un promedio de 150 millones de escolares, entre los 13 y 15 años declaró haber sufrido violencia dentro del contexto escolar, la misma que fue provocada por sus compañeros. Reportó que, de cada tres estudiantes, uno de ellos se ha sentido acosado, como también ha sido participe de violencia de tipo física. Así mismo, dicho organismo internacional señaló que, de cada 10 estudiantes en países industrializados, tres de ellos confesaron haber acosado a otros estudiantes y cerca de 720 millones de alumnos viven en países en donde el castigo físico aún es “aceptable”. Un último dato a resaltar, es que tanto varones como mujeres corren el riesgo de sufrir de violencia dentro del contexto educativo, considerando que el sexo femenino tiene mayor probabilidad de ser víctima de violencia psicológica, mientras que el sexo masculino, mayor predisposición de padecer violencia física y amenazas.

En tanto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico ([OCDE], 2017) a través de un informe especial dirigido a analizar el bienestar de los adolescentes y la presencia de violencia escolar en los centros educativos, se pudo evidenciar que cerca del 9% de estudiantes de países que conforman la OCDE manifestaron estar expuestos a situaciones de violencia de manera frecuente. No obstante, dicho porcentaje se percibe con mayor incremento en Estados Unidos (10,3%), México (10,5%), República Dominicana (13,2%) y Costa Rica (11,9%). En lo que respecta a Sudamérica, Perú, Chile y Colombia encabezan la lista con una media de 8,9%.

En el contexto nacional, el Ministerio de educación ([MINEDU], 2019), reportó aproximadamente 27,373 casos de violencia escolar, cabe precisar que solo el 50% de dichos casos fueron denunciados ante las autoridades competentes. En lo que respecta a la región Cajamarca, se logró registrar 900 casos de violencia escolar, mostrando mayor predominancia la violencia física y psicológica con un 42% y 33% respectivamente, la violencia sexual representado por un 12% y finalmente la violencia con armas representado por un 13%.

Por otro lado, la organización Save the Children's (2017) realizó una encuesta denominada Young Voice Perú la cual puso en evidencia la gran cantidad de casos de violencia escolar en el territorio nacional. A través de los resultados se pudo evidenciar que cerca del 40% de los estudiantes manifestaron sentirse acosados, en tanto el 23% manifestaron su preocupación por ser víctimas de situaciones de bullying, mientras que un 45% presenciaron actos de violencia y tan solo un 40% de estudiantes, consideraron que las autoridades competentes realizan actividades para detener las situaciones de violencia escolar. Por último, se logró evidenciar que el 35% de los estudiantes no se sienten seguros en su entorno educativo, debido a que reciben todo tipo de violencia que va desde la agresión física hasta la violencia virtual; no obstante, el 78% afirmó no saber a quién recurrir en búsqueda de ayuda o por temor a represalias.

En el contexto local, la plataforma Siseve (2018) se pronunció respecto a la violencia escolar y reportó que en Cajamarca se presentaron 256 casos de violencia escolar en donde la mayoría fue ejercida por el personal educativo. Dicha plataforma indicó que, hasta el mes de diciembre del 2018, se suscitaron 207 casos en escuelas estatales y particulares en los niveles inicial, primario y secundario. En esta región se reportaron 110 casos de agresión física, en tanto en lo que respecta a la violencia psicológica se registró 35 casos y por último 62 casos de violencia sexual. De los casos mencionados 99 fueron de sexo femenino, mientras que los 108 restantes de sexo masculino. Finalmente, se logró evidenciar que 170 casos fueron ejecutados en instituciones educativas nacionales, mientras que los 47 casos restantes pertenecieron a instituciones educativas particulares, también se conoció que 79 casos fueron del personal educativo hacia los escolares.

Por otro lado, en cuanto a las habilidades sociales, Goldstein (como se citó en Aguirre, 2004) las define como un conjunto de capacidades y comportamientos aprendidos desde edades tempranas que se consolidan a través del tiempo, estos permiten a la persona desarrollarse de manera inteligente en el ámbito social beneficiando su relación con los demás. Así mismo, resulta preciso señalar que durante la adolescencia; una etapa en la que el ser humano busca su propia identidad, intenta practicar los valores adquiridos durante su primera infancia y desarrolla capacidades que les permiten convertirse en adultos (El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2002); las habilidades sociales se encuentran en pleno desarrollo; es decir aún no se consolidan totalmente; esto puede influir en la interacción de los adolescentes dentro del contexto educativo, el mismo que puede tornarse problemático sumando la presencia de violencia escolar.

En base a la realidad descrita, se puede precisar que la violencia escolar se encuentra presente alrededor del mundo y no discrimina raza, género, ni condición social o económica. Esta situación se evidencia debido a la ausencia de habilidades sociales que poseen los adolescentes, ya que como lo manifiesta Gismero (2006) un individuo que hace uso correcto de sus capacidades personales, tal como la regulación emocional, el manejo de conflictos, las relaciones interpersonales, entre otras; es muy probable que no presente conductas disruptivas frente a sus compañeros.

La violencia escolar resulta severa dentro del contexto educativo debido a que perjudica a millones de estudiantes a nivel psicológico, afectando también el proceso de enseñanza y aprendizaje y consecuentemente el rendimiento académico. Así mismo; tratándose específicamente de adolescentes; se debe tener cuenta que en dicha etapa las habilidades sociales aún no se consolidan, razón por la cual las manifestaciones de violencia pueden aparecer con mayor frecuencia en su interactuar diario.

Teniendo en cuenta la problemática planteada, el presente estudio consideró la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021?

En palabras de Henrietta (2018), la educación brindada dentro de las escuelas resulta imprescindible para la construcción una sociedad pacífica, sin embargo, millones de estudiantes alrededor del mundo son víctimas de violencia escolar. Dicha problemática, no solo genera perjuicio a nivel psicológico o en lo que al rendimiento académico respecta, además la interacción y las relaciones entre los participantes de las instituciones educativas también se ven afectadas.

Específicamente este último punto hace referencia a las habilidades sociales, las cuales como se detalló en párrafos anteriores aún no se encuentran consolidadas en la etapa de la adolescencia. Es por ello que esta investigación se justifica de manera teórica ya que permitió el análisis y profundización en constructos teóricos que permitieron ampliar el conocimiento científico respecto a violencia escolar y habilidades sociales. De manera práctica, sirvió para desarrollar un diagnóstico situacional de la población en estudio y con asistencia del departamento de psicología de la institución educativa generar estrategias de intervención que ayuden a fomentar recursos personales y sociales que contribuyan a reducir las conductas disruptivas dentro del entorno escolar. De manera social, sirvió como antecedente para que se desarrollen futuras investigaciones de tipo comparativas a fin de analizar cómo se relacionan las variables en las distintas regiones del terreno nacional y con ello generar nuevas implicancias teóricas que contribuya a la comunidad científica, por último de manera metodológica permitió analizar el tipo de relación que existe entre las variables, como actúan dentro de un contexto sociodemográfico específico y cuál es el nivel de predominancia de cada una de ellas.

Es por ello, que en la presente investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021. Por otro lado, en cuanto a los objetivos específicos, se planteó establecer la relación entre violencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales; asimismo, identificar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones de violencia escolar; analizar el nivel de violencia escolar de dichos estudiantes y, por último, determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca.

En base a los objetivos planteados, es que se desprende la siguiente hipótesis: existe relación inversa significativa entre violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio reviso los siguientes antecedentes en base a investigaciones relacionadas con la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. En este sentido, la revisión bibliográfica realizada permitió conocer la información detallada a continuación.

Santa Cruz (2020) plasmó un estudio de tipo básico, con la finalidad de determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes de Chiclayo; para fines del estudio se contó con la participación de 161 escolares de ambos sexos, a quienes se les aplicó el cuestionario CUVE 3 – ESO y la escala de afrontamiento (ACS), a través de los cuales se pudo obtener los siguientes resultados, el 62% de adolescentes evidenciaron un nivel medio de violencia escolar; mientras que el 22% nivel alto y por último, el 16% bajo.

Samame (2020) desarrolló un estudio de tipo básico; donde estableció como objetivo principal, determinar la relación entre violencia escolar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario; la muestra utilizada estuvo conformada por 100 adolescentes de ambos sexos, para la recopilación de información se trabajó con el instrumento CUVE3- ESO y la EHS; Mediante la aplicación de estos instrumentos se pudo conocer que entre las variables existe correlación inversa, significativa (.542).

Así mismo, Gaona (2019) realizó una investigación de tipo correlacional en el cual estableció identificar la relación habilidades sociales y violencia escolar en una muestra de 201 estudiantes del tercero de secundaria en una institución educativa estatal de Lima. Para ello, hizo uso de la EHS y el CUVE3 - ESO, donde el autor logró determinar que no existe relación entre variables (-,060)

Verastegui (2019) desarrolló un estudio de tipo básica. Donde estableció como objetivo principal, identificar la relación entre violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes pertenecientes a I.E Públicas de Lima; para ello la muestra utilizada estuvo conformada por 328 estudiantes de ambos sexos, para la recopilación de información se trabajó con el cuestionario CUVE – ESO y la EHS; por medio de dichos instrumentos se pudo conocer que entre las variables en estudio hay relación altamente significativa, inversa, de efecto débil (-,148\*\*).

Por su parte, Rebaza (2019), desarrolló una investigación de tipo correlacional en una muestra de 403 estudiantes del nivel secundario en una institución educativa estatal del distrito de Florencia de Mora, Trujillo. El autor buscó determinar la relación entre las habilidades sociales y la violencia escolar, concluyendo finalmente que la relación inversa presente en dichas variables, es decir a mayor presencia de una de ellas, menor será la presencia de otra, además dio a conocer que cada una de las dimensiones de la violencia escolar obtuvo el mismo resultado en relación a las habilidades sociales.

Gaona (2019) plasmó un estudio de tipo básico; donde propuso identificar la relación que existe entre habilidades sociales y violencia escolar en adolescentes de una I.E estatal de Lima; por lo cual la muestra utilizada estuvo conformada por 201 escolares; a quienes se les aplicó la EHS y el CUVE3 – ESO, por medio de dichos instrumentos se pudo conocer que entre las variables en estudio no existe relación (-,060).

Rugel (2018) realizó un estudio de tipo básico, en el que estableció como objetivo principal, determinar la relación entre la violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de una I.E estatal de Lima. Para ello la muestra utilizada estuvo conformada por 282 estudiantes de ambos sexos de 1° a 5°, para la recopilación de información se trabajó con la EVF y la EHS. A través de los cuales se obtuvo los siguientes resultados: El 28% presentan nivel medio de habilidades sociales, 16% presentan un nivel alto y el 56% se ubica en nivel bajo.

Mendoza (2016) realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental, con corte transversal. El objetivo general fue describir la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar, donde participaron 6 escuelas públicas de México y cuyo rango de edad fue de 8 a 16 años de edad; para fines del estudio se contó con la participación de 557 escolares de ambos sexos, a quienes se les aplicó la EHS y Bullying (índice  $\alpha = 0.95$ ). a través de los cuales se pudo obtener los siguientes resultados, el 62% de adolescentes evidenciaron un nivel medio de violencia escolar; mientras que el 22% nivel alto y, por último, el 16% bajo.

Cruzado y Medina (2020) realizó un estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental. Dicho estudio tuvo como propósito establecer la relación entre habilidades sociales y clima escolar en adolescentes de una I.E estatal de Cajamarca. Para ello, se trabajó con una muestra de 160 estudiantes de ambos sexos, a quienes se les aplicó el cuestionario de HS del Minsa obteniendo como resultados que el 28,7% de los participantes evidenciaron un nivel alto; mientras que el 20,6% nivel medio y por último el 50,6% bajo.

Arribasplata (2020) planteó un estudio de tipo básico, donde estableció como objetivo central, identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y violencia escolar. Este estudio contó con la participación de 70 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de violencia escolar creado por la investigadora, a través del cual se pudo conocer los siguientes resultados: El 94,29 arrojó niveles medio de violencia escolar; mientras que el 5,71% evidenció un nivel bajo.

Como se puede observar a través de la literatura, la presencia moderada de violencia escolar y la baja presencia de habilidades sociales es una problemática actual que está presente en diferentes contextos; en la localidad de Cajamarca se ha evidenciado un incremento de dichas situaciones violentas en los escolares, evidencia de ello, es la entrevista sostenida con el director de una institución educativa de dicha localidad; quien menciona que estos actos disruptivos son ocasionados en su mayoría por el pobre manejo de las habilidades sociales que presentan los estudiantes (E. Becerra, comunicación personal, 10 de junio de 2021).

En conjunto, los últimos párrafos detallaron diferentes antecedentes relacionados con las variables a tratar, estos brindaron información pertinente para plasmar las bases de estudio de la presente investigación. Algo semejante ocurre con la conceptualización de cada una de estas variables; la violencia escolar y las habilidades sociales; la misma que se desarrollará a continuación con el fin de conocer los fundamentos teóricos que permitirán establecer la relación entre las mismas.

La violencia; es entendida como un flagelo social que golpea, denigra y crea zozobra a nivel mundial; por sus características no respeta condición social, sexo, etnia, religión u otra variable. Tiene el propósito de generar sometimiento y terror sobre la persona que lo padece, con la intensidad y frecuencia que sea utilizada puede generar graves repercusiones a nivel físico como emocional hasta causar la muerte (Saldaña, 2020).

Al respecto, Sarabia (2018) considera que es el uso desmedido de la fuerza con la única finalidad de generar poder sobre una o más personas, en grado de amenaza para desestabilizar emocionalmente a la víctima. La violencia como tal, tiene graves repercusiones a nivel psicológico, que puede ir desde una afectación hasta un daño psíquico (Trastorno por estrés post traumático) o incluso lesiones físicas graves. En tanto, Rodríguez (2020) manifiesta que la violencia es entendida como el evento factico de proporciones desmedidas que busca someter a una persona a través de la coacción y el abuso de poder. Por último, para Álvaro (2018) la violencia es cualquier acto sobre abusado que ejecuta una persona sobre otra.

En base a lo planteado, la violencia escolar se manifiesta a través del uso desmedido y malintencionado de la fuerza, el poder o las amenazas hacia uno mismo o hacia los demás con el fin de dañar o menoscabar a la persona en el entorno educativo, ocasionando daños físicos y psicológicos entre los participantes de dicha violencia (Álvarez, 2012).

Álvarez (como se citó en Muñoz, 2017) considera que la violencia está tipificada de la siguiente manera:

En primer lugar, la violencia física, que es entendida como el contacto corporal entre individuos con la finalidad de generar un daño. Este tipo de violencia a su vez se clasifica en dos subdimensiones, la directa y la indirecta, la primera busca la agresión a través de golpes contundentes en contra de la víctima; la segunda se genera a través de ataques en contra de las pertenencias de la víctima.

Como segunda tipología se encuentra la violencia psicológica, también conocida como la agresión invisible que no deja lesiones visibles al ojo humano, pero que su repercusión es significativa, debido a las alteraciones psíquicas que

puede generar, tales como ansiedad y depresión. Esta violencia por lo general está representada por el hostigamiento, la burla, la intimidación y el acoso.

En tercer lugar, se encuentra la exclusión social, la cual es entendida como el acto de rechazo y/o discriminación a la cual se le somete a un individuo, dicho acto puede ejecutarse en dos entornos, principalmente se genera dentro del aula, pero también se percibe fuera de él. Este tipo de violencia genera minusvalía y baja autoestima en quien lo padece, usualmente es una de las tipologías de mayor impacto y significancia en cuanto a daño emocional.

Por último, se encuentra la disrupción en el aula, que es entendida como la conducta desorganizada e impulsiva que tienen los estudiantes frente a sus compañeros de clases y docentes, este tipo de acción no solo perjudica el desenvolvimiento de enseñanza de los educadores, sino que también sirve como modelo para que otros estudiantes imiten dichos comportamientos, generando un desorden general en el entorno educativo.

Por otro lado, Álvarez (como se citó en Muñoz, 2017) acota que existen otras formas en que la violencia escolar puede presentarse, a continuación, se detallan algunas:

La violencia entre estudiantes, es uno de los actos que se da con mayor predominancia en los centros educativos, usualmente se utiliza con la finalidad de generar dominio, poder y reconocimiento frente a las autoridades de la institución educativa y de los compañeros, para ello hacen uso de la intimidación y el abuso a través de conductas desadaptativas. Por otro lado, la violencia de los estudiantes hacia los docentes abarca las conductas desenfrenadas y osadas a los que están expuestos los docentes, donde juega un rol importante el temperamento, el sexo, la edad y el carácter del docente, debido a que los adolescentes analizan esas características para poder ejecutar sus agresiones, dichos actos violentos puede ir desde la indiferencia ante normas y reglas propuestas hasta amenazas contundentes con desencadenantes hechos de violencia física contra el patrimonio personal o la integridad del docente (Zapata, 2020).

En tanto la disrupción en el aula, abarca aquellos comportamientos que se ejecutan dentro del entorno educativo buscando generar caos y desorden, lo cual

debilita el proceso de aprendizaje y la enseñanza. El absentismo escolar, es considerada un tipo de violencia, debido a que atenta contra las normas y reglas de la institución educativa, generando conductas inadaptadas y que repercute sobre el desempeño académico. Por último, el vandalismo que comprende aquellas actitudes de generar un daño físico hacia los compañeros u objetos dentro de la institución, denotando conductas delictivas e incluso antisociales (Zapata, 2020).

Al abordar el tema de la violencia es prescindible tomar en cuenta enfoques teóricos que permitan una adecuada comprensión de cómo se organiza dicha variable.

Desde el enfoque psicoanalítico, la violencia puede ser entendida a través de la teoría del doble instinto, la cual especifica que el ser humano posee dentro de su organismo una amplia cantidad de energía que puede ser liberada de forma intempestiva “pulsiones”. Dicha energía al no ser canalizada de forma adecuada por medio de diferentes actividades, toma rutas distintas e inapropiadas que puede generar la autodestrucción del individuo; no obstante, a lo largo del desarrollo socio emocional del sujeto, dicha energía se va reemplazando o canalizando de tal manera que no genere repercusiones significativas y dañinas para él y su entorno.

Por otro lado, una de las teorías que especifican como se genera la violencia y la descarga agresiva que puede tener un sujeto, es la propuesta de Dollard y Miller (como se citó en Bedoya y Trujillo, 2019), más conocida como “teoría de la frustración – agresión”. En ella, se sostiene que el comportamiento agresivo de los individuos nace de la frustración que poseen al no hacer actividades que aspiran y que no tienen la posibilidad de hacerlo. Berkowitz (como se citó en Bedoya y Trujillo, 2019) en esta teoría se sostiene que la activación de la frustración funciona como un desencadenante de la agresión; sin embargo, la literatura refiere que esta teoría no es del todo aprobada, ya que se ha demostrado, que no toda situación frustrante desencadena una conducta violenta, sino que puede ser canalizada en otras actividades, pero eso depende de factores internos y externos de cada sujeto.

Otras de las teorías que abordan el tema de la violencia, es el enfoque del aprendizaje social, planteado por Bandura quien explica que “la innovación puede surgir del modelado”, debido a que los comportamientos de los observadores toman

en cuenta diferentes modelos observados, y hacen suyo aquel que represente significancia personal. Es decir que, las personas habitualmente aprenden en base a la experiencia, pero para introyectar en ellos, aquello que tiene una característica significativa y de importancia (Rodríguez y Cantero, 2020). En otras palabras, los adolescentes imitan aquellas conductas violentas que perciben de sus padres y lo representan dentro de su entorno educativo, debido a que lo consideran significativo, para obtener el poder sobre su entorno. Finalmente, cabe precisar que la violencia es un acto de sometimiento y coacción que se ejecuta de forma consciente para lograr el poder sobre un entorno específico.

Con respecto a las habilidades sociales, Betancourth et al., (2017) las describe como aquellas actitudes que permiten al individuo desenvolverse adecuadamente en un contexto social, siendo capaz de expresar sus opiniones, deseos, sentimientos y defendiendo adecuadamente sus propios derechos en determinadas situaciones. Esto permite la resolución de conflictos, como también la disminución de futuras situaciones adversas. Por su parte, Ramírez et al., (2020) agrega que dichas habilidades permiten el desarrollo social beneficiando las relaciones del individuo.

Por otro lado, Cacho, Silva y Yengle, (2019) afirman que los individuos que han logrado desarrollar las habilidades sociales poseen la capacidad de decir no frente a acontecimientos con los que no se encuentran de acuerdo, defiende sus derechos propios y el de los demás y expresan adecuadamente sus emociones sin acudir a la agresividad.

Por su parte, Esparza y Sánchez (2017) señala que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas e identificables que las personas utilizan en situaciones de interacción interpersonal con el fin de cumplir sus objetivos respetando el contexto en el que se encuentre.

En otro aspecto, fue preciso señalar lo planteado por Peñafiel y Serrano (2010) quienes postulan tres clases de habilidades sociales. La primera de ellas son las cognitivas, las cuales permiten resolver conflictos mediante estrategias como el pensamiento alternativo, consecuencial y relacional, reconocer los estados de ánimo propio y el de los demás, así como los gustos, deseos y necesidades y

reconocer las conductas socialmente adecuadas. Por otro lado, otra clase de habilidades sociales son las emocionales, las cuales involucran la expresión y manifestación de las emociones y por último, las habilidades sociales instrumentales las mismas que implican el actuar, es decir, la habilidad para comunicar, la práctica del autocontrol, saber negociar, evitar conflictos, entre otros.

Por otro lado, Gismero (2010) consideró que las habilidades sociales poseen seis dimensiones principales. La primera de ellas es la autoexpresión en situaciones sociales, la cual refleja la habilidad de manifestarse espontáneamente, sin angustia y en diferentes situaciones sociales.

La segunda, corresponde a la defensa de los derechos propios, la cual considera la manifestación asertiva de comportamientos frente a personas desconocidas en defensa de los propios derechos. Abarca la capacidad de hacer respetar los derechos como principios exclusivos de toda persona, en el sentido de no permitir algún acto de coerción en su contra o ante sus semejantes.

La tercera dimensión corresponde a la expresión del enfado o disconformidad, esta permite la expresión de colera, tristeza, molestia, disconformidad o ira ante situaciones de corte estresante, a través del ella, el individuo tiene la capacidad de canalizar adecuadamente sus emociones a fin de que muestre comportamientos adaptados y viables.

Como cuarta dimensión, dicho autor consideró el decir no y cortar interacciones, que comprende la habilidad que posee un individuo para mostrar autonomía firmeza frente a casuísticas provocadoras que vayan en contra de lo ético y moral, de igual manera el uso de esta habilidad permite mostrar un comportamiento asertivo que busque concluir acciones negativas que generen un daño físico o emocional.

En quinto lugar, se encuentra la dimensión denominada habilidad para hacer peticiones, que comprende la capacidad que posee un individuo para poder dirigirse hacia uno o más individuos con absoluta facilidad y dominio verbal, para transmitir mensajes de forma organizada, clara y precisa. El desarrollo adecuado de esta dimensión permite generar vínculos afectivos sociales adecuados.

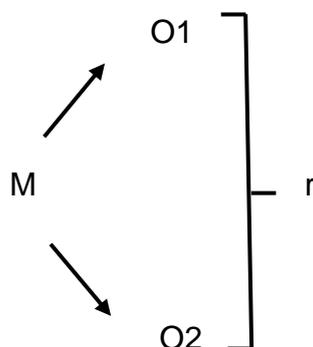
Por último, la dimensión denominada: habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, esta comprende la facilidad que posee un individuo para relacionarse con el sexo opuesto de forma afectiva y social que le permita el crecimiento personal y el sentido de pertenencia a un contexto sociocultural.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Para el desarrollo del presente estudio se utilizó un enfoque cuantitativo, el mismo que; de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018); utiliza la recopilación de datos para comprobar hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento o probar teorías.

Por último, se trabajó, con el diseño descriptivo correlacional transversal, debido a que se procedió a describir la correlación entre dos variables en estudio; es transversal porque la recopilación y aplicación de instrumentos de ejecuta en un solo momento; es no experimental, puesto que no existe manipulación intencional de las variables buscando solamente observar su comportamiento para realizar su posterior análisis (Hernández y Mendoza (2018)). Respecto a ello, dicho diseño será representado de la siguiente manera.



En el gráfico, la muestra estudiada será representada por la letra “M”, mientras que la variable violencia escolar corresponderá a “O1” y las habilidades sociales a “O2”. Por último, la correlación entre dichas variables será representada por la letra “r”.

### **3.2 Variables y Operacionalización**

**Variable 1:** Violencia escolar.

**Definición conceptual:** Álvarez et al., (2013) definen la violencia como un acto intencional que causa daño a otra persona o un grupo o comunidad.

**Definición operacional:** La variable violencia escolar fue medida con el Cuestionario de violencia escolar-Revisado (CUVE- ESO 3) conformado por 44 ítems y tiene ocho dimensiones:

**Variable 2:** Habilidades sociales

(Ver la definición operacional en anexo 1).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Para Hernández y Mendoza (2018), la población es “un conjunto de casos que concuerdan con determinadas especificaciones”, de acuerdo a ello, para el presente estudio se trabajó con un total de 300 estudiantes del nivel secundario, de ambos sexos, pertenecientes a una institución educativa de Cajamarca.

En relación a la muestra, se define como un sub grupo de la población de la cual se recolectan datos, esta debe ser representativa de la misma. (Hernández y Mendoza, 2018). Respecto a ello, la cantidad total de la muestra de estudio estará conformada por 219 estudiantes.

En cuanto al tipo de muestreo a utilizar fue el probabilístico estratificado, el cual Hernández y Mendoza (2018) lo consideran como una técnica en donde la población es dividida en segmentos o estratos para posteriormente seleccionar una muestra de estudio por cada uno de ellos. Como criterios de inclusión se tomó en cuenta estudiantes cuyas edades fluctúen entre 12 a 17 años, así como aquellos

estudiantes a quienes cuyos padres hayan firmado el consentimiento informado. En tanto, como criterio de exclusión se consideró aquellos estudiantes que no culminaron el formulario, o que sesgaron sus respuestas.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La presente investigación empleó la encuesta como técnica de recolección de datos, la misma que Hernández y Mendoza (2018), definen como un conjunto de interrogantes relacionadas a una o más variables medibles. Esta permitirá recopilar información a través de la aplicación de cuestionarios, los cuales brindarán información respecto a las variables de estudio.

Respecto a los instrumentos a utilizar, se empleó el Cuestionario de Violencia escolar “Cuve 3 – Eso” (Álvarez y Dobarro, 2013) procedente de España y adaptado en la ciudad de Trujillo en el 2017. Dicho instrumento puede administrarse a jóvenes entre los 12 y 19 años de edad de manera individual o colectiva y está conformado por ocho dimensiones las cuales suman un total de 44 ítems de tipo Likert con cinco opciones de respuesta. Por otro lado, los índices de confiabilidad de dicho cuestionario se encuentran entre el .76 y .92. Mientras que la validez de contenido mediante el criterio de jueces expertos posee índices  $V > .80$  de acuerdo a la claridad y coherencia de los ítems; en cuanto a la validez de constructo posee índices de ajustes absolutos adecuados:  $X^2/gl=1.555$ , un RMR de .045 y un GFI de .977 e índices de ajustes comparativos aceptables tales como RFI de .967 y NFI de .969

Por otro lado, para evaluar las habilidades sociales se tuvo en cuenta la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero, adaptado por Palacios (2018) en la ciudad de Lima. Dicho instrumento está compuesto seis dimensiones representadas en 33 ítems de tipo Likert con cuatro alternativas de respuesta. Por otro lado, respecto a sus propiedades psicométricas cuenta con un coeficiente de confiabilidad de .97 y una validez de constructo de .71.

Es preciso señalar que las dimensiones que conforman los instrumentos descritos se encuentran detalladas en la operacionalización de variables (anexo 4).

### **3.5 Procedimiento**

Para el desarrollo del presente proyecto, se definió en primer lugar el tema a tratar como también las variables de estudio, luego de ello se procedió a conocer la realidad problemática tanto a nivel mundial como en el contexto nacional. Consecuentemente, se formuló el problema a tratar y se plantearon los objetivos e hipótesis de investigación lo cual permitió dar lugar a la revisión teórica de cada variable y paralelamente definir el enfoque, tipo y diseño de investigación como también los instrumentos a utilizar para medir las variables de estudio. Por otro lado, se envió una carta de presentación de la universidad, solicitando al director de la institución educativa el permiso respectivo para llevar a cabo la investigación; así mismo, se tuvo en cuenta la autorización de los padres de familia, para que sus menores hijos sean partícipes del estudio.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis de la información, se utilizó el programa de Microsoft Excel (2010) con el cual se organizaron y procesarán las respuestas obtenidas de la aplicación de los instrumentos de evaluación a través de tablas de datos. Así mismo, se empleará el software SPSS versión 22.0 el mismo que permitirá establecer la correlación entre las variables de estudio mediante el estadístico Rho Spearman. A través del programa SPSS 25 se hizo uso de la prueba de normalidad por medio de Kolmogorov Smirnov ( $n > 50$ ) el cual evidenció que el estadístico a utilizar fue Spearman. Este estadístico permitió contrastar la hipótesis planteada en el estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró los principios estipulados en el Código de Ética del Psicólogo Peruano (2017) y the American Psychological Association (APA, 2010).

El primero de ellos será el principio de beneficencia y no maleficencia, el cual fomenta que los profesionales de la salud mental se esfuercen por el bienestar de las personas con las cuales interactúan asumiendo la responsabilidad de no

hacerles daño. Este se encuentra detallado en el artículo 25 del código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú y garantizará el bienestar de los participantes de la investigación.

Otro principio a tener en cuenta será el de Confidencialidad, el cual se encuentra establecido en el artículo 57 del código de ética del Colegio de Psicólogos y compromete al profesional en psicología a tomar precaución con la información recolectada considerando la existencia de normas institucionales, profesionales y científicas que impiden la difusión de la misma o en caso de ser expuesta oralmente con fines profesionales, deberá omitirse los datos que puedan dar lugar al reconocimiento de la persona evaluada.

Por último, otro principio a tener en cuenta será el del uso del consentimiento informado el cual se encuentra establecido en el artículo 24 del código de ética del Colegio de Psicólogos y se presentará a las autoridades de la institución educativa detallando los procedimientos, objetivos e información correspondiente a la investigación a desarrollar.

## IV RESULTADOS

**Tabla 1**

**Relación entre violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.**

		Habilidades sociales
Violencia escolar	Coefficiente de correlación	-,437**
	Sig. (bilateral)	0.006
	N	219

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 1, se puede evidenciar que entre la violencia escolar y las habilidades sociales existe una relación inversa altamente significativa. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que expresa que a mayor nivel de violencia escolar menor es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes secundario de una institución educativa de Cajamarca y viceversa.

**Tabla 2****Relación entre violencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.**

		D1	D2	D3	D4	D5	D6
Violencia escolar	Coeficiente de correlación	-,476**	-,469**	-,191**	-,203**	-,448**	-,233**
	Sig. (bilateral)	0	0.02	0	0.02	0	0.01
	N	219	219	219	219	219	219

Nota: D1= Autoexpresión de situaciones sociales; D2 = Defensa de los derechos propios; D3 = Expresión de enfado o disconformidad; D4 = Decir no y cortar interacciones; D5 = Hacer peticiones; D6 = Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la tabla 2, se evidencia que entre la violencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales existe relación inversa altamente significativa. En tanto, se puede visualizar la mayor relación se obtuvo entre violencia escolar y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, lo que quiere decir que mientras mayor sea la presencia de violencia escolar, menor será su capacidad de ajuste y regulación para expresar su molestia de una manera asertiva frente a su contexto; con respecto a la dimensión expresión del enfado o disconformidad también se evidencia relación inversa altamente significativa, por lo que se puede interpretar que a mayor violencia escolar, menor será la capacidad que tiene para expresar y canalizar adecuadamente sus emociones, tendiendo al comportamiento impulsivo.

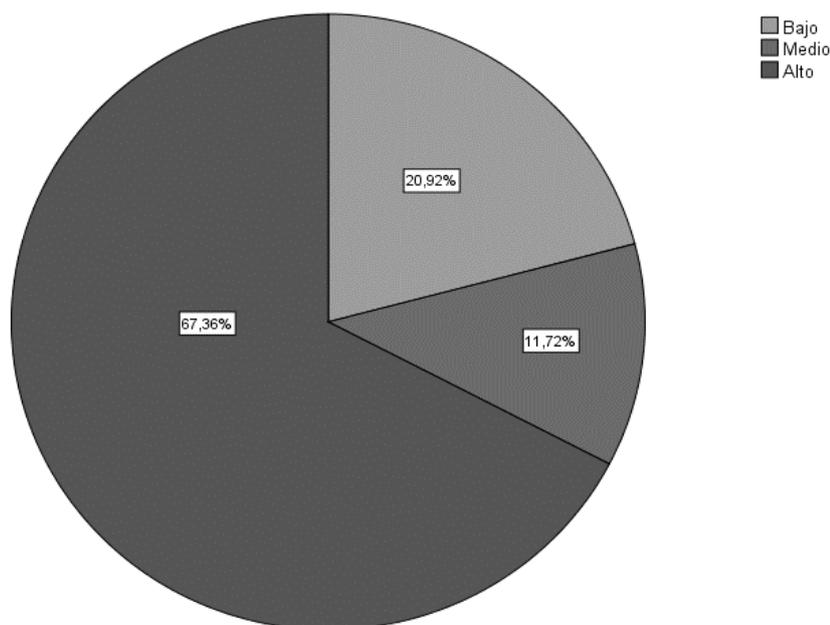
**Tabla 3**

**Relación entre habilidades sociales y las dimensiones de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.**

		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-,435**	-,536**	-,466**	-,423**	-,237**	-,400**	-,240**	-,424**
	Sig. (bilateral)	0.02	0	0	0	0.01	0	0.04	0.03
	N	219	219	219	219	219	219	219	219

Nota: D1 = Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado; D2 = Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado; D3 = Violencia física directa y amenazas entre estudiantes; D4 = Violencia física indirecta por parte del alumnado; D5 = Exclusión social; D6 = Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación; D7 = Disrupción en el aula; D8 = Violencia del profesorado hacia el alumnado.

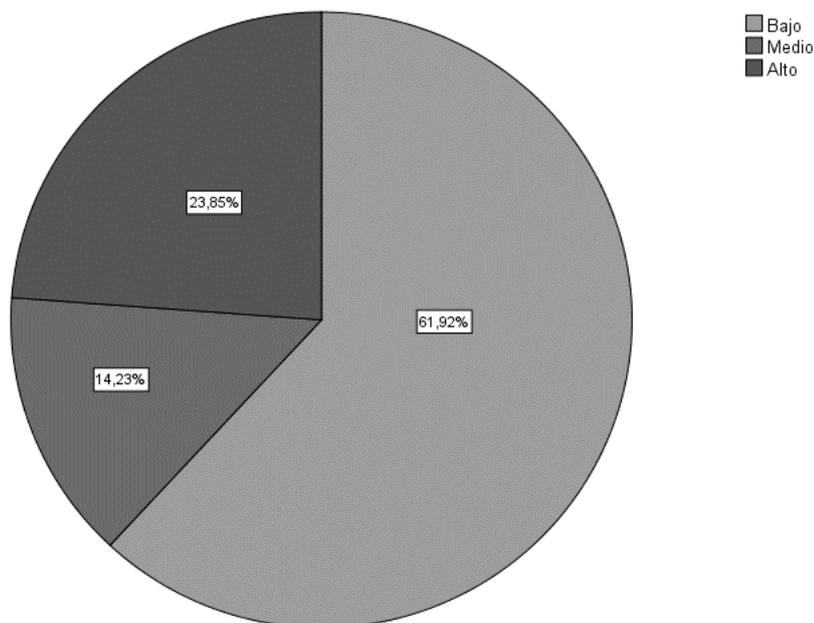
En la tabla 3, se evidencia que entre habilidades sociales y las dimensiones de violencia escolar existe relación inversa muy significativa. En tanto, se puede visualizar la mayor relación se obtuvo entre habilidades sociales y la dimensión violencia verbal del alumnado hacia el profesorado; lo que significa que a menor presencia de habilidades sociales, mayor será las actitudes de burla y agresiones verbales hacia el docente; en tanto se observa dimensión exclusión social y habilidades sociales también presentan relación inversa y altamente significativa, por lo que se puede interpretar, que los bajos recursos para socializar dentro de su contexto escolar, generan que el estudiante se sienta poco adaptado a su medio, por ende tienda a aislarse de los demás.



**Figura 1.**

*Nivel de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.*

En la figura 1, se observa que un 67,36% de adolescentes evidencian un nivel alto de violencia escolar, caracterizado por conductas disruptivas tales como interrumpir la clase con frecuencia, poner apelativos a sus compañeros y hasta docentes entre otras conductas inadecuadas; asimismo se observa que el 11,72% de estudiantes reflejan un nivel medio, lo que indica la presencia de conductas disruptivas, pero en menor frecuencia e intensidad. No obstante, hay un 20,92% que evidencian un nivel bajo de estas conductas, por lo que sus conductas suelen ser adaptadas y respetando las normas establecidas en clases.



**Figura 2.**

*Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021.*

En la figura 2, se evidencia que un 61, 92% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, lo que demuestra su poca capacidad de interacción adecuada con sus compañeros, falta de asertividad para dirigirse a los demás; así como dificultad para controlar sus emociones; no obstante, un 23, 85% demostró un nivel alto, lo que refleja su adecuado dominio y control sobre sus emociones frente a su contexto social. Finalmente, un 14,23% reflejó un nivel medio, lo que evidencia que dichos escolares utilizan de manera regular sus habilidades sociales, pero aún no las desarrollan completamente.

#### IV. DISCUSIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación se estableció como objetivo general determinar la relación entre violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021. En función a ello, se pudo evidenciar que entre las variables mencionadas existe una relación inversa altamente significativa. Por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, donde se expresa que, a mayor nivel de violencia escolar, menor presencia de habilidades sociales en los estudiantes. Dicho resultado guarda similitud con lo encontrado por Samamé (2020) y Verastegui (2019) quienes también hallaron relación inversa altamente significativa, por lo que se puede inferir que los adolescentes al no tener desarrollado adecuadamente sus habilidades sociales, tienden a actuar desde lo impulsivo, haciendo uso de la violencia para posicionarse por encima de los demás, con la única intención de lograr el dominio del grupo.

En palabras de Álvarez (2012) la violencia escolar se manifiesta a través del uso desmedido y malintencionado de la fuerza, el poder o las amenazas hacia uno mismo o hacia los demás con el fin de dañar o menoscabar a la persona en el entorno educativo, ocasionando daños físicos y psicológicos entre los participantes de dicha violencia.

En contraposición a lo expuesto, la investigación de Gaona (2019) demostró que no existe relación entre las variables; por lo que se puede interpretar que la violencia escolar no necesariamente está relacionada con las habilidades sociales en todos los casos; sino que en este caso particular, dicha violencia podría responder a los estilos de crianza; así como a la violencia familiar que se encontraban expuesto los adolescentes; en ese sentido, se infiere según la teoría de aprendizaje vicario de Bandura (1964), permite comprender que los adolescentes aprendieron el modelo representativo de sus padres, de que la violencia es el medio para alcanzar posicionamiento, poder y dominancia sobre los demás.

Ante lo expuesto, se afirma que el estilo de crianza arraigado y bajo parámetros de violencia que se ejecuta en Cajamarca, sirve como modelo de

aprendizaje para que los adolescentes desarrollen conductas disruptivas y pocas flexibles ante su entorno social. Para ellos, este tipo de conducta es parte de su cultura, de tal manera que su accionar se ve justificado de cierta manera por su entorno.

En lo que respecta a establecer relación entre violencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales se evidencia relación inversa altamente significativa. Específicamente, se puede visualizar que mayor relación se obtuvo entre violencia escolar y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, lo que quiere decir que mientras mayor sea la presencia de violencia escolar, menor será su capacidad de ajuste y regulación para expresar su molestia de una manera asertiva frente a su contexto; al respecto no se logró encontrar antecedentes que puedan respaldar o mostrar contraposición con lo hallado. Gismero (2010) considera que la autoexpresión en situaciones sociales, refleja la habilidad de manifestarse espontáneamente, sin angustia y en diferentes situaciones sociales.

Por lo que se podría afirmar que ante las situaciones violentas que percibe el escolar, como la burla; la víctima va desarrollando cierto mutismo, por temor a expresarse incorrectamente o ser simplemente burlado, menospreciado por su lenguaje poco articulado y estructurado. En tanto, con respecto a la dimensión expresión del enfado o disconformidad también se evidenció relación inversa altamente significativa, por lo que se puede interpretar que, a mayor violencia escolar, menor será la capacidad que tiene para expresar y canalizar adecuadamente sus emociones, tendiendo al comportamiento impulsivo.

Sobre esta dimensión Gismero (2010) considera que esta permite la expresión de molestia, tristeza, ira o disconformidad, frente a situaciones de tensión y con las cuales el individuo no está de acuerdo, de esta forma, facilita la canalización de las emociones a través de expresiones comportamentales adecuadas, que evitan que un sujeto pueda causar un daño u ofensa a otras personas; sin embargo, los resultados muestran que los escolares al tener esa conducta agresiva frente a sus compañeros y docentes, podría deberse a que no logran canalizar adecuadamente sus energías y de alguna manera necesitan expulsarlas; por lo que al no haber aprendido a manifestar sus emociones de una

manera adecuada a través de la expresión del enfado, actúan dominados por sus emociones explosivas tales como la ira y el odio.

En tanto, en respuesta a identificar la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de violencia escolar se evidenció relación inversa muy significativa. Se pudo visualizar mayor relación entre habilidades sociales y la dimensión violencia verbal del alumnado hacia el profesorado lo que significa que a menor presencia de habilidades sociales, mayor será las actitudes de burla y agresiones verbales hacia el docente; de igual manera, se observa que entre la dimensión exclusión social y habilidades sociales existe relación inversa y altamente significativa, por lo que se puede interpretar, que los bajos recursos para socializar dentro de su contexto escolar, generan que el estudiante se sienta poco adaptado a su medio, por ende tiende a aislarse de los demás.

Álvarez (2012) considera que la violencia escolar se manifiesta a través del uso desmedido y malintencionado de la fuerza, el poder o las amenazas hacia uno mismo o hacia los demás con el fin de dañar o menoscabar a la persona en el entorno educativo, ocasionando daños físicos y psicológicos entre los participantes de dicha violencia. Por lo que se podría afirmar la siguiente postura: Ante la ausencia de adecuados recursos personales, tales como las habilidades sociales, los escolares tienden a mostrar un comportamiento pueril, poco adaptado que busca erróneamente la satisfacción personal; pero esto responde a la forma de crianza, el contexto en que se desarrolló y claro está los reforzadores negativos que reciben los adolescentes que hacen que esta conducta perdure y refuerce.

Por otro lado, en el análisis del nivel de violencia escolar se evidenció que un 67,36% de adolescentes estudiados, presentan nivel alto, caracterizado por conductas disruptivas tales como interrumpir la clase con frecuencia, poner apelativos a sus compañeros y hasta docentes entre otras conductas inadecuadas. Los resultados hallados difieren con lo encontrado por Arribasplata (2020) quien evidenció que el nivel medio de violencia está representado por el 94,29% de

adolescentes; en tanto, Mendoza (2016) registró que el 62% de participantes también se ubicó en la misma categoría.

Frente a lo hallado se podría afirmar que la violencia escolar oscila entre el nivel medio y alto; siendo la región de Cajamarca la que evidencie niveles más significativos y preocupantes a su vez. Bandura (1975) destaca el rol que desempeña el entorno social como modelo de aprendizaje de conductas violentas; en ese sentido el modelo vicario, postula que los individuos están expuestos a asimilar ciertas conductas negativas a través de la observación y el refuerzo que puede recibir de su entorno social.

Por lo expuesto, se entiende que el comportamiento que presenta un individuo, en este caso los adolescentes es producto de la influencia que ejecutó el contexto social sobre ellos a lo largo de su vida, especialmente en la etapa de la infancia, donde los aprendizajes se van introyectando de tal manera que se generan esquemas mentales que son normalizados como el demostrar actitudes violentas para defenderse del medio. Por último, se afirma que las conductas violentas que representan los escolares frente a sus compañeros y docentes, son clara respuesta del entorno disfuncional y agresivo al que pertenecen. Por ello, es importante realizar actividades tales como programas o estrategias de intervención psicológica que eviten que el 11,72% y 20,92% de estudiantes con niveles bajos y medios de violencia escolar, se conviertan en un 100% de nivel alto.

Por último, en lo que respecta a determinar el nivel de las habilidades sociales, se evidenció que el 61,92% de escolares presentaron un nivel bajo de habilidades sociales, lo que demuestra su poca capacidad de interacción adecuada con sus compañeros, falta de asertividad para dirigirse a los demás; así como dificultad para controlar sus emociones. Estos resultados evidencian similitud con el estudio de Rugel (2018), quien encontró que los escolares de su estudio presentaron niveles bajos en habilidades sociales; sobre la misma línea Cruzado y Medina (2020) obtuvieron niveles bajos en su estudio.

Para Caballo (2007) las habilidades sociales son actitudes que permiten al individuo desenvolverse adecuadamente en un contexto social, siendo capaz de expresar sus opiniones, deseos, sentimientos y defendiendo adecuadamente sus

propios derechos en determinadas situaciones. Esto permite la resolución de conflictos, como también la disminución de futuras situaciones adversas. Por su parte, Del Prette y Del Prette (2008) agrega que dichas habilidades permiten el desarrollo social beneficiando las relaciones del individuo.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se afirma la postura de que estos escolares carecen de esas actitudes que les permitan desenvolverse correctamente dentro de su contexto; actuando desde la meditación y la reflexión frente a los fenómenos externos que sucumben su tranquilidad; por el contrario, al no haber desarrollado oportunamente sus habilidades sociales, actúan desde lo impulsivo, denotando su lado más primitivo, generando hostilidad en el medio que se desenvuelven. Cabe precisar que existe un 23,85% de escolares que demostró un nivel alto de habilidades, por lo que se visualiza la necesidad de generar programas promocionales sobre la toma de decisiones, la inteligencia emocional, el control de la ira, entre otras temáticas que permitan desarrollar un adecuado dominio y control de sus emociones frente a su contexto social, de tal manera que se logre desarrollar en un 100% el nivel alto de habilidades sociales.

## **VI. Conclusiones**

Al finalizar el estudio en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021, se concluye:

1. Existe relación inversa altamente significativa entre violencia escolar y habilidades sociales. (Rho=  $-.437^{**}$  p=)
2. Existe relación altamente significativa entre violencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales.
3. Existe relación altamente significativa entre habilidades sociales y las dimensiones de violencia escolar.
4. El nivel de violencia escolar es alto en el 67,36% de estudiantes.
5. El nivel de habilidades sociales es bajo en el 61,92% de estudiantes.

## **VII. Recomendaciones**

Al director de la IE de Cajamarca, se le recomienda:

Coordinar con el establecimiento de salud más cercano, para la aplicación de un programa de habilidades sociales que incluya talleres de comunicación, autoestima, valores, control de impulsos, proyecto de vida.

Brindar orientación y seguimiento a los estudiantes que evidencian indicadores de violencia escolar.

Incluir en la asignatura de tutoría temáticas relacionadas a la convivencia saludable y prevención de la violencia escolar. Coordinar la aplicación de un programa de escuela de familias, con la participación de padres e hijos.

Desarrollar actividades lúdicas dentro de la institución educativa que permitan el desarrollo de habilidades sociales.

## REFERENCIAS

- Alfaro, A. C. (2018). Violencia en niños, niñas y adolescentes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 34(4), 137-148.  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=89146>
- Araoz, E. G. E., & Uchasara, H. J. M. (2020). Violencia escolar y niveles de logro de aprendizaje en una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *PURIQ*, 2(3), 246-260.  
<http://revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/86>
- Becerra Dávila, M. (2018). Habilidades Sociales y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito Los Olivos, Lima 2018. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25451>
- Bedoya, S. M. C., & Trujillo, M. G. C. (2019). Hacia una integración de las teorías de la personalidad. *Documentos de Trabajo ECSAH*, (1), 1-10.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147.  
<https://www.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/898/1172>
- Bolsoni-Silva, A. T., & Loureiro, S. R. (2017). O impacto das habilidades sociais para a depressão em estudantes universitários. *Psicologia: teoria e pesquisa*, 32.  
<https://www.scielo.br/j/ptp/a/NGC39GWnfgL98TcVsdQSWqy/abstract/?lang=pt>

- Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., & Yengle Ruíz, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Campos, B. N., Juste, M. P., & Rodríguez, V. D. (2017). Violencia escolar en la adolescencia: diferencias por género, edad y tipo de centro. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 179-186. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220018.pdf>
- Carhuaz, E. O., & Yupanqui-Lorenzo, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13.
- Carhuaz, E. O., & Yupanqui-Lorenzo, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13. <https://revista.ucsa-ct.edu.py/ojs/index.php/ucsa/article/view/49>
- Carhuaz, E. Olivera, and D. Yupanqui-Lorenzo. "Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar." *Revista Científica de la UCSA* 7.3 (2020): 3-13. <https://revista.ucsa-ct.edu.py/ojs/index.php/ucsa/article/view/49>
- CARHUAZ, E. Olivera; YUPANQUI-LORENZO, D. Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 2020, vol. 7, no 3, p. 3-13.
- Chambilla Mamani, Haydee Yolanda. "Violencia escolar y autoestima de los estudiantes del nivel secundario en la educación básica regular, Moquegua–2018." (2018). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29529>
- Chanco Vílchez, D. R. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la institución educativa San Antonio de

Jicamarca-San Juan de Lurigancho 2017.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1471>[http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF\\_475f90c9e80b272cba0587fea45e26a4](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_475f90c9e80b272cba0587fea45e26a4)

Cohen Imach, S., & Coronel, C. P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. In *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología- Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>

Cornell, D. G. (2020). Threat assessment as a school violence prevention strategy. *Criminology & Public Policy*, 19(1), 235-252. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/1745-9133.12471>

Cremades-Andreu, R., & Gómez, C. L. (2018). Educación para la paz y violencia escolar a través de un proyecto musical en secundaria. *PUBLICACIONES*, 48(2), 319-336. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/8347>

Crespo-Ramos, S., Romero-Abrio, A., Martínez-Ferrer, B., & Musitu, G. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 125-130. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592017000200125&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592017000200125&script=sci_arttext&tlng=en)

Deza, R., & Lisha, Y. M. (2019). Violencia escolar en adolescentes de 3ro a 5to de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF\\_475f90c9e80b272cba0587fea45e26a4](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_475f90c9e80b272cba0587fea45e26a4)

Esparza, A. G., & Sánchez, C. M. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 16(30), 151-164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5890352>

- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@ cción*, 11(1), 16-27. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Esteves Villanueva, Angela Rosario, et al. "Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar." *Comuni@ cción* 11.1 (2020): 16-27. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Garcés-Prettel, M., Santoya-Montes, Y., & Jiménez-Osorio, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 28(63), 77-86. [https://scholar.google.es/scholar?as\\_ylo=2020&q=violencia+escolar&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2020&q=violencia+escolar&hl=es&as_sdt=0,5)
- Gatica Chandía, M. (2017). Violencia escolar en Chile: una aproximación no criminalizada. <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/11566>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *México. McGrawHill*. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64785777/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_las\\_ruta-with-cover-page\\_v2.pdf?expires=1629482502&signature=tj79fal74-m3ito-di--c5sb~ilketuoqqxebxrbxjfhxmk9ozqoseg~1rdf5bgw2gp5ohkygj5~y0bgtsd4rlctcnwzmibmxpusrsnb~ajhetwsz2k1bhenxjovmuvphrumeg~t3~~59rk1ai~fvna1sgftbreklqqpi2e4xv1kkz5hhmyf3c1oeupy0x68nkgwn7dse2bayb0zbevr7rnzfp0ijnhg1-pcvrgg5nwecr3vnr7pzme6fmbkjh97jkzjw3fxa07q](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64785777/metodologia_de_la_investigacion_las_ruta-with-cover-page_v2.pdf?expires=1629482502&signature=tj79fal74-m3ito-di--c5sb~ilketuoqqxebxrbxjfhxmk9ozqoseg~1rdf5bgw2gp5ohkygj5~y0bgtsd4rlctcnwzmibmxpusrsnb~ajhetwsz2k1bhenxjovmuvphrumeg~t3~~59rk1ai~fvna1sgftbreklqqpi2e4xv1kkz5hhmyf3c1oeupy0x68nkgwn7dse2bayb0zbevr7rnzfp0ijnhg1-pcvrgg5nwecr3vnr7pzme6fmbkjh97jkzjw3fxa07q)
- Herrera Paredes, A. L. (2018). Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25539>

- Isla Carretero, F. P. (2017). Violencia escolar e Ideación suicida en los alumnos de 4º y 5º grado de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2017. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3309>
- López Castedo, A., Álvarez García, D., Domínguez Alonso, J., & Álvarez Roales, E. (2018). Expressions of school violence in adolescence. *Psicothema*, 30. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/50606/Expressions.pdf?sequence=1>
- Maza Cortez, A. M., Chávez Farro, J. B., & Limaylla Villanueva, A. M. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017. [Tesis de pre grado; Universidad Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3566>
- Melendez Suarez, W. A. (2018). Violencia escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 110 San Marcos de San Juan de Lurigancho, Lima 2018. [https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_78df884ccba335d806db584e92b1865a](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_78df884ccba335d806db584e92b1865a)
- Obregón Mendoza, A. R. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa fe y alegría N° 19–Huaraz, 2017. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3306>
- Pazo, P. J. (2020). Entre la violencia familiar y la violencia escolar. *Investigaciones sociales*, 22(42), 19-36. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/17477>
- Peña, Eva López. "Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017." (2017). <https://docplayer.es/82665806-Habilidades-sociales-y->

[convivencia-escolar-en-estudiantes-del-tercer-ano-de-secundaria-instituciones-educativas-de-la-red-12-chorrillos-2017.html](http://convivencia-escolar-en-estudiantes-del-tercer-ano-de-secundaria-instituciones-educativas-de-la-red-12-chorrillos-2017.html)

- Quiroz, L. E. C., & Garma, A. P. F. (2018). Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2017. *TZHOECOEN*, 10(2), 273-286. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/823>
- Ramírez Coronel, A. A., Martínez Suárez, P. C., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi Carrasco, E., & Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-214. <https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/habilidades-sociales-y-agresividad-en-la-infancia-y-adolescencia>
- Rodríguez, N. T. (2020). Constructos de la prevención de la violencia infanto juvenil en el contexto Cubano. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 11-26. <http://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/63>
- Saldaña, A. L. A. (2020). Diseño de un programa cognitivo conductual para la autoestima adolescente víctimas de violencia familiar. *UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 9(4), 93-107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946116>
- Santa Cruz Tenorio, Y. D. M. (2020). Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53463>
- Sarabia, S. (2018). Violencia: una prioridad de la salud pública. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 81(1), 1-2. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972018000100001&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972018000100001&script=sci_arttext&tlng=pt)

- Silva Zavala, Olga Lucia. "Violencia escolar en adolescentes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Lima, 2020." (2020). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64156>
- Silva, F. R. D., & Assis, S. G. (2017). Prevenção da violência escolar: uma revisão da literatura. *Educação e Pesquisa*, 44. <https://www.scielo.br/j/ep/a/gyWkfTDCdCVP5QdsS3PCWpb/?format=html>
- Sosa Palacios, Sharon Stefany, and Edwin Salas-Blas. "Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced." *Comunicación* 11.1 (2020): 40-50. <https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/habilidades-sociales-y-agresividad-en-la-infancia-y-adolescencia>
- Urbina-Cárdenas, J. E., & Beltrán-Castellanos, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. *Revista eleuthera*, 22(1), 47-66. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322020000100047&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322020000100047&script=sci_abstract&tlng=en)
- Varela, J. J., Sirlopú, D., Melipillán, R., Espelage, D., Green, J., & Guzmán, J. (2019). Exploring the influence school climate on the relationship between school violence and adolescent subjective well-being. *Child Indicators Research*, 12(6), 2095-2110. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12187-019-09631-9>
- Zapata Hinostroza, E. S. (2020). Propuesta de un programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque-2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63200>



## Anexo 1



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

*Pimentel, 03 de Junio de 2021*

*Mg. Eraldo Díaz Becerra  
Director I.E José Olaya Balandra  
Presente. -*

*ASUNTO: Solicito permiso para aplicación de instrumento*

*De mi consideración:*

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente, para que nuestro estudiante del XI ciclo el Sr. CORDOVA BERMEO OLGER pueda aplicar los instrumentos denominados "VIOLENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA, 2021." como parte de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación. Es preciso mencionar que será aplicado a los estudiantes de la institución que usted dirige, asimismo indicar que estará bajo la asesoría de la docente Mgtr. MARY CLEOFE IDROGO CABRERA.*

*Concedor de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.*

*Esperando su atención al presente, nos despedimos de Usted no sin antes expresarle nuestras muestras de aprecio.*

*Atentamente,*



*UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO*  
*CHICLAYO*  
*COORDINACIÓN*  
*ESCUELA DE PSICOLOGÍA*



*UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO*  
*Mgtr. Marvin Joel Moreno Medina*  
*COORDINADOR ESCUELA DE PSICOLOGÍA*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Pimentel, 03 de Junio de 2021

Mg. Eraldo Díaz Becerra  
Director I.E José Olaya Balandra  
Presente. -

**ASUNTO:** Solicito permiso para aplicación de instrumento

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo - Campus Chiclayo, y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente, para que nuestro estudiante del XI ciclo el Sr. CORDOVA BERMEO OLGER pueda aplicar los instrumentos denominados "VIOLENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA, 2021." como parte de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación. Es preciso mencionar que será aplicado a los estudiantes de la institución que usted dirige, asimismo indicar que estará bajo la asesoría de la docente Mgtr. MARY CLEOFE IDROGO CABRERA.

Conocedor de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención al presente, nos despedimos de Usted no sin antes expresarle nuestras muestras de aprecio.

Atentamente,

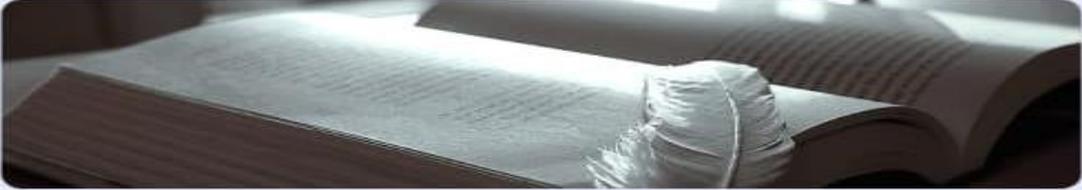


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
Mgtr. Marvin Joel Moreno Medina  
COORDINADOR ESCUELA DE PSICOLOGIA

MJM/jca  
C.c. Archivo



accounts.google.com/Login? 58



## Violencia escolar y habilidades sociales

Hola, mi nombre es Olger Córdova Bermeo, alumno de la universidad Cesar Vallejo y actualmente estoy realizando mi trabajo de investigación para obtener el grado de Licenciado en psicología. Por tal motivo pido tu apoyo llenando este formulario con total sinceridad y honestidad, todo esto con el fin de recolectar información que será de uso académico.

Consentimiento informado:  
Los datos que usted proporcione son absolutamente anónimos, por lo tanto, no existirá manera de identificar individualmente a los participantes de la investigación, ninguna de las pruebas que se aplique resultara perjudicial. Tiene derecho a abstenerse de participar o incluso a retirarse de esta evaluación cuando lo considere conveniente en función a lo leído.

**\*Obligatorio**

Desea usted voluntariamente participar en esta investigación \*

## Anexo 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Violencia escolar	Álvarez et al. (2013) indica que la violencia escolar es aquel comportamiento inadecuado e intencionado, por el cual un sujeto pretende causar un perjuicio, y para ello se apoya en actitudes grotescas y poco adaptativas que tienden a generar inestabilidad y miedo en la persona que lo recibe.	Esta variable se medirá a través del Cuestionario de Violencia Escolar Cuve - 3 Eso.	Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado	1, 2, 3 y 4	Escala de intervalo.  ALTO (68 - 99).  MEDIO (34 - 67)  BAJO (0 - 33)
			Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	5, 6 y 7	
			Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	8, 9, 10, 11 y 12	
			Violencia física indirecta por parte del alumnado	13, 14, 15, 16 y 17	
			Exclusión social	18, 19, 20 y 21	
			Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 y 31	
			Disrupción en el aula	32, 33 y 34	
			Violencia del profesorado hacia el alumnado	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 y 44	
Habilidades sociales	Gismero (2010) define a las habilidades sociales como un grupo de respuestas verbales y no verbales que expresan en un contexto interpersonal las necesidades, sentimientos, necesidades, preferencias, opiniones o derechos respetando todo ello en los demás.	Esta variable se medirá a través de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).	Autoexpresión de situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29.	Escala de intervalo  ALTO (76-99)  MEDIO (26-75)  BAJO (1-25)
			Defensa de los derechos propios	3, 4, 12, 21 y 30.	
			Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31 y 32.	
			Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24 y 33	
			Hacer peticiones	6, 7, 16, 25 y 26.	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18 y 27.	

## Anexos 4

### Análisis de confiabilidad del cuestionario de violencia escolar

Tabla 4

<i>Casos procesados</i>			
		N	%
Casos	Válidos	51	100
	Excluidos	0	0
	Total	51	100

En la tabla 5, se visualiza el número de adolescentes que representan la muestra piloto para obtener las evidencias psicométricas del instrumento.

Tabla 5

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Dimensión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Violencia escolar	0.975	44
Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado	0.837	4
Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	0.807	3
Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	0.881	5
Violencia física indirecta por parte del alumnado	0.879	5
Exclusión social	0.826	4

Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación	0.955	10
Disrupción en el aula	0.916	3
Violencia del profesorado hacia el alumnado	0.940	10

Tabla 6

*Estadísticas de total de elemento*

	Media	Varianza	IHC	Alpha de Cronbach
ítem1	77.9	838.05	0.555	0.975
ítem2	77.88	846.226	0.345	0.976
ítem3	77.63	844.358	0.367	0.976
ítem4	78.25	834.594	0.57	0.975
ítem5	78.86	844.761	0.531	0.975
ítem6	79.14	849.921	0.513	0.975
ítem7	79.27	841.563	0.715	0.975
ítem8	78.67	834.067	0.753	0.974
ítem9	78.76	839.544	0.677	0.975
ítem10	78.78	838.333	0.653	0.975
ítem11	78.67	843.427	0.591	0.975
ítem12	79.2	832.721	0.713	0.974
ítem13	78.86	840.001	0.677	0.975
ítem14	78.9	841.41	0.634	0.975
ítem15	79.27	838.763	0.636	0.975
ítem16	79.24	835.704	0.79	0.974
ítem17	79.25	828.634	0.844	0.974
ítem18	78.59	824.207	0.662	0.975
ítem19	78.82	818.868	0.778	0.974
ítem20	78.65	837.113	0.567	0.975
ítem21	78.8	824.641	0.756	0.974
ítem22	79.06	844.296	0.452	0.975
ítem23	78.76	823.144	0.748	0.974
ítem24	79.39	844.523	0.646	0.975
ítem25	78.9	824.97	0.717	0.974
ítem26	78.96	813.398	0.934	0.974
ítem27	78.9	813.57	0.823	0.974
ítem28	79.22	827.813	0.856	0.974
ítem29	79.02	813.42	0.927	0.974
ítem30	79.2	825.681	0.899	0.974
ítem31	78.84	811.375	0.786	0.974

ítem32	78.27	823.323	0.735	0.974
ítem33	78.37	836.278	0.633	0.975
ítem34	77.92	831.354	0.569	0.975
ítem35	78.65	829.313	0.692	0.974
ítem36	78.39	843.123	0.432	0.975
ítem37	78.8	812.321	0.887	0.974
ítem38	78.98	826.94	0.836	0.974
ítem39	79.02	821.54	0.803	0.974
ítem40	79.02	825.42	0.751	0.974
ítem41	79.35	842.313	0.72	0.975
ítem42	78.39	836.083	0.549	0.975
ítem43	78.98	822.34	0.779	0.974
ítem44	79.16	835.015	0.799	0.974

---

## Análisis de validez del cuestionario de violencia escolar

Tabla 7

Reactivos	Extracción
ítem1	0.707
ítem2	0.847
ítem3	0.847
ítem4	0.921
ítem5	0.889
ítem6	0.726
ítem7	0.860
ítem8	0.861
ítem9	0.788
ítem10	0.900
ítem11	0.856
ítem12	0.910
ítem13	0.918
ítem14	0.883
ítem15	0.872
ítem16	0.880
ítem17	0.923
ítem18	0.769
ítem19	0.833
ítem20	0.874
ítem21	0.798
ítem22	0.846
ítem23	0.935
ítem24	0.834
ítem25	0.923
ítem26	0.936
ítem27	0.858
ítem28	0.928
ítem29	0.923
ítem30	0.925
ítem31	0.824
ítem32	0.885
ítem33	0.854
ítem34	0.851

ítem35	0.746
ítem36	0.788
ítem37	0.874
ítem38	0.919
ítem39	0.894
ítem40	0.906
ítem41	0.882
ítem42	0.736
ítem43	0.843
ítem44	0.886

En la tabla 7, se puede observar que las comunalidades de cada ítem supera el valor aceptado (0,30) por lo cual se afirma que el instrumento presenta adecuada validez de constructo.

Tabla 8

*Análisis de la varianza total explicada*

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción	%	
	Total	% de varianza	% acumulado		Total	% de varianza
1	22.754	51.714	51.714	22.754	51.714	51.714
2	3.852	8.754	60.468	3.852	8.754	60.468
3	2.811	6.390	66.858	2.811	6.390	66.858
4	2.561	5.820	72.678	2.561	5.820	72.678
5	2.006	4.558	77.236	2.006	4.558	77.236
6	1.481	3.366	80.602	1.481	3.366	80.602
7	1.409	3.202	83.804	1.409	3.202	83.804
8	0.980	2.226	86.030	0.980	2.226	86.030

En la tabla 8, se evidencia a través del análisis factorial exploratorio método de extracción varimax que la variable se estructuró en 8 ítems, que en su totalidad muestran una varianza total explicada de 86%; lo que indica que el instrumento está midiendo adecuadamente la variable.

### **Análisis de confiabilidad de la escala de habilidades sociales**

Tabla 9

<i>Casos procesados</i>			
		N	%
	Válidos	51	100
Casos	Excluidos	0	0
	Total	51	100

En la tabla 9, se visualiza el número de adolescentes que representan la muestra piloto para obtener la validez y confiabilidad de la escala de habilidades sociales.

Tabla 10

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Dimensión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades sociales	0.904	33
Autoexpresión de situaciones sociales	0.743	8
Defensa de los derechos propios	0.817	5
Expresión de enfado o disconformidad	0.751	4
Decir no y cortar interacciones	0.749	6

Hacer peticiones	0.635	5
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	0.757	5

En la tabla 10, se observa los coeficientes de fiabilidad obtenidos a través del índice de consistencia interna Alpha de Cronbach; de manera general reflejo un nivel adecuado (0,90); en lo que respecta a dimensiones, todas evidencian un coeficiente aceptable, a excepción de la dimensión hacer peticiones que se ubica por debajo del valor aceptable.

Tabla 11

*Estadísticas de total de elemento*

Reactivos	Media	Varianza de	IHC	Alfa de Cronbach
Ítem01	73.94	323.016	0.101	0.907
Ítem02	73.9	307.05	0.557	0.9
Ítem03	73.33	303.587	0.585	0.899
Ítem04	73.92	318.074	0.233	0.905
Ítem05	74.14	307.601	0.522	0.9
Ítem06	73.71	313.772	0.339	0.903
Ítem07	73.94	313.336	0.366	0.903
Ítem08	73.82	309.988	0.411	0.902
Ítem09	73.73	306.443	0.599	0.899
Ítem010	73.57	305.49	0.481	0.901
Ítem011	73.65	305.913	0.539	0.9
Ítem012	73.69	315.22	0.313	0.903
Ítem013	74.12	305.506	0.543	0.9
Ítem014	73.84	308.335	0.463	0.901
Ítem015	73.63	322.398	0.093	0.908
Ítem016	73.25	303.834	0.665	0.898
Ítem017	73.69	306.06	0.518	0.9
Ítem018	74.27	315.003	0.306	0.904
Ítem019	73.63	303.758	0.548	0.9
Ítem020	74	313.24	0.348	0.903
Ítem021	73.53	300.854	0.585	0.899
Ítem022	73.78	301.493	0.615	0.899
Ítem023	73.82	303.788	0.58	0.899
Ítem024	73.82	303.788	0.58	0.899
Ítem025	74	311.12	0.412	0.902
Ítem026	73.92	313.994	0.345	0.903
Ítem027	73.35	313.193	0.369	0.903
Ítem028	74.02	315.18	0.282	0.904

Ítem029	73.35	308.033	0.484	0.901
Ítem030	73.92	304.994	0.543	0.9
Ítem031	73.76	306.784	0.544	0.9
Ítem032	73.61	306.443	0.452	0.901
Ítem033	73.84	307.215	0.501	0.901

En la tabla 11, se evidencia que los 33 ítems de la escala de habilidades sociales presentan índices de homogeneidad superiores a 0,30 lo cual es el nivel mínimo permitido; a excepción de los ítems 1, 4, 15 y 28 que evidencian valores por debajo del nivel esperado. Por otro lado, el instrumento muestra, índices de consistencia interna superior a 0,80 por lo que se afirma que el instrumento muestra una buena confiabilidad.

#### Análisis de validez de la escala de habilidades sociales

Tabla 12

##### *Análisis de validez a través de las comunalidades*

Reactivos	Inicial	Extracción
Ítem01	1.000	0.476
Ítem02	1.000	0.817
Ítem03	1.000	0.756
Ítem04	1.000	0.686
Ítem05	1.000	0.588
Ítem06	1.000	0.333
Ítem07	1.000	0.597
Ítem08	1.000	0.823
Ítem09	1.000	0.652
Ítem010	1.000	0.555
Ítem011	1.000	0.710
Ítem012	1.000	0.674
Ítem013	1.000	0.573

Ítem014	1.000	0.600
Ítem015	1.000	0.611
Ítem016	1.000	0.669
Ítem017	1.000	0.635
Ítem018	1.000	0.768
Ítem019	1.000	0.721
Ítem020	1.000	0.507
Ítem021	1.000	0.797
Ítem022	1.000	0.686
Ítem023	1.000	0.781
Ítem024	1.000	0.781
Ítem025	1.000	0.479
Ítem026	1.000	0.544
Ítem027	1.000	0.487
Ítem028	1.000	0.533
Ítem029	1.000	0.542
Ítem030	1.000	0.828
Ítem031	1.000	0.722
Ítem032	1.000	0.670
Ítem033	1.000	0.704

---

En la tabla 12, se puede observar que las comunalidades de cada ítem supera el valor aceptado (0,30) por lo cual se afirma que el instrumento presenta adecuada validez de constructo.

Tabla 13

*Análisis de la varianza total explicada*

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	8.768	26.570	26.570	8.768	26.570	26.570	4.896	14.837	14.837
2	3.550	10.756	37.327	3.550	10.756	37.327	4.762	14.430	29.266
3	2.709	8.210	45.537	2.709	8.210	45.537	3.241	9.820	39.086
4	2.390	7.242	52.779	2.390	7.242	52.779	2.938	8.902	47.988
5	1.991	6.032	58.811	1.991	6.032	58.811	2.821	8.549	56.538
6	1.896	5.745	64.556	1.896	5.745	64.556	2.646	8.018	64.556

En la tabla 13, se puede observar el análisis de validez a través del método varimax, el cual evidencio que la variable está estructurada en 6 dimensiones las cuales, en su totalidad, muestran una varianza explicada de 64% por lo que indica una buena validez de constructo.

**Prueba de normalidad de las variables en estudio**

Tabla 14

*Prueba de normalidad*

Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	gl	Sig.
VAR00001	0.122	239	0.000
VAR00002	0.274	239	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 14, se evidencia que se utilizó el estadístico de Kolmogorov Smirnov para poder identificar la distribución que presentan las variables; a través de dicho procedimiento se pudo observar un nivel de significancia  $< 0,05$  por lo que indica una distribución no normal y en ese caso se utiliza el estadístico de Spearman para identificar las correlaciones entre las variables.



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CORDOVA BERMEO OLGER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "VIOLENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CORDOVA BERMEO OLGER <b>DNI:</b> 47036617 <b>ORCID</b> 0000-0003-2079-6272	Firmado digitalmente por: CORDABERM el 12-08- 2021 14:40:52

Código documento Trilce: INV - 0443733