



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión Institucional y Servicio Alimentario en las Instituciones
Educativas de la Ugel N°08 Beneficiarias del Programa Qali
Warma, Enero-Junio 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Flores Berrocal, Harold Jason (ORCID: 0000-0002-3946-1678)

ASESOR:

Mgtr. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: 0000-0002-5089-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

Este Proyecto lo dedico a mis amados padres, por confiar y darme su apoyo para cumplir todos los objetivos que me propongo.

A mis hermanos que me enseñaron a ser perseverante y esforzarme, para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A mis padres Guadalupe Berrocal Giraldez y Juan Flores Cuzcano, porque gracias a sus consejos y apoyo incondicional, estoy culminando una meta trazada en mi faceta profesional.

A mi asesor, Mg. Espinoza Rivera, Marco Aurelio, por sus orientaciones, consejos y paciencia, que hicieron posible la realización y culminación satisfactoria del presente trabajo de investigación.

A los docentes del programa de posgrado Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por todos los conocimientos ofrecidos.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	39

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Valores instrumento alfa de cronbach	14
Tabla 2. Confiabilidad de las variables	14
Tabla 3. Variable gestión institucional	16
Tabla 4. Dimensión liderazgo	16
Tabla 5. Dimensión planificación	17
Tabla 6. Dimensión evaluación	17
Tabla 7. Variable servicio alimentario	17
Tabla 8. Dimensión alimentación	18
Tabla 9. Dimensión preparación	19
Tabla 10. Dimensión satisfacción	19
Tabla 11. Correlación gestión institucional y servicio alimentario	20
Tabla 12. Correlación gestión institucional y alimentación saludable	21
Tabla 13. Correlación gestión institucional y preparación de raciones Agradables	22
Tabla 14. Correlación gestión institucional y satisfacción del usuario	23

Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión Institucional y Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 08 Beneficiarias del Programa Qali Warma, enero-junio 2021”, tiene como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, donde desarrolló un tipo de investigación no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional, siendo el instrumento aplicado para ambas variables una encuesta a 177 trabajadores de las instituciones educativas,

De los resultados se tiene que el 100% perciben que la gestión institucional presenta un nivel eficiente; el 99,44% perciben que el liderazgo en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 0,56 con nivel regular; el 98,7% perciben que la planificación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 1,13% con nivel regular; el 100% perciben que la evaluación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente; el 98,87% perciben que el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13 nivel medio; estos resultados reflejan la atención del servicio en las circunstancias actuales por la pandemia, pero encontrando estrategias de cumplimiento de las labores.

Palabras clave: Nivel Eficiente, Nivel Alto, Nivel Regular, Pandemia

Abstract

The present investigation entitled: "Institutional Management and Food Service in Educational Institutions of the Local Management Unit No.08 Beneficiaries of the Qali Warma Program, January-June 2021", has the general objective of determining the relationship between Institutional Management and the Food Service in the Educational Institutions benefiting from the Qali Warma Program, period: January-June 2021, a non-experimental type of research was developed, with a correlational descriptive study design, the instrument applied for both variables being a survey of 177 workers from the educational institutions.

From the results, 100% perceive that the institutional management presents an efficient level; 99.44% perceive that leadership in institutional management presents an efficient level and 0.56 with a regular level; 98.7% perceive that planning in institutional management presents an efficient level and 1.13% with a regular level; 100% perceive that the evaluation in institutional management presents an efficient level; 98.87% perceive that the food service presents a high level and 1.13 a medium level; These results reflect the attention of the service in the current circumstances due to the pandemic, but finding strategies to fulfill the tasks.

Keywords: Efficient Level, High Level, Regular Level, Pandemic

I. INTRODUCCIÓN

En los países de mundo, debido a la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud por la Covid-19, unos de los factores de la problemática social que genera impacto y preocupación en los gobiernos, es contar con una gestión de calidad en lo referente a temas de nutrición y alimentación de poblaciones vulnerables con guías de gestión que puedan desarrollar eficaz y eficientemente los procesos de que se deben cumplir obligatoriamente a los requerimientos de los programas alimentarios. (OMS, 2019, p. 7).

En el caso del Perú, el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2021) del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, la finalidad que tiene es ofrecer un apoyo alimenticio de calidad y conveniente a los diversos hábitos alimenticios de cada localidad, actuando en cogestión con la sociedad, con sostenibilidad y saludable, para niños de educación inicial y primaria desde la edad de tres años de edad, (D.S N°008-2012. Art.1). Este programa, tiene más un objetivo social que nutricional; convirtiéndose así en una gran oportunidad para que, conforme a las necesidades de los estudiantes se instalen sistemas que puedan ayudar a acrecentar el estado nutricional y convertirse en un mejor desempeño físico y cognitivo. Lo que conlleva además acelerar la modernización del estado en temas de gestión pública institucional, esto comprende procesos de cambio y métodos de mejora continua con el fin de tener una interconexión de las políticas del Estado, en la misma línea de los requerimientos de la población, esperando alcanzar la optimización de los procesos que aplica el Estado. (Ruiz, 2019, p. 65)

En el caso de la gestión institucional en las Instituciones Educativas (IIEE) de Unidad de Gestión Educativa Local N° 08 (Ugel N° 08) beneficiarias del Programa Qali Warma, existen factores que están afectando la ejecución del servicio alimentario, presentando la problemática en cuanto a la distribución y monitoreo de los alimentos, así como los procesos y la burocracia; generando un impacto negativo en el mejoramiento de la salud nutricional y del componente educativo de los escolares beneficiarios.

Del planteamiento del Problema general se tiene: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la prestación del Servicio Alimentario en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?,

también se plantea el problema específico 1: ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?, problema específico 2: ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?, problema específico 3: ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?

En relación a la justificación teórica, se da para poder disponer la correlación entre las variables gestión institucional y servicio alimentario que deriva en acciones de los procesos de la gestión pública donde se tiene en consideración que el presente estudio se ejecutó en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, de enero a junio del año 2021, no se tomó en cuenta el año 2020 debido a que por la Covid-19 se suspendió el servicio alimentario las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08; estas dos variables se plantearon como gestiones en paralelo, siendo el eje fundamental el capital humano como base del desarrollo institucional. Sobre la justificación práctica, está sustentado en la investigación por resultar beneficiosa para determinar la relación directa entre la gestión institucional y el servicio alimentario en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, lo cual puede permitir un apropiado estudio de los datos con el desarrollo de materiales y guías que sirven de ayuda al recurso humano dedicado en las buenas prácticas administrativas.

En cuanto a la justificación metodológica, se tomó en consideración una línea de metodología donde los estudios realizados por otros investigadores sirven para comprobarlos, donde se llegó a tener un resultado eficaz. La justificación Económica: permitió establecer la relación entre gestión institucional y el servicio alimentario en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, cuyas gestiones aplicadas se verán reflejadas en la mejora de la administración del servicio alimentario.

En cuanto al objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Servicio Alimentario en las IIEE de la Ugel N°08 beneficiarias del

Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, Asimismo nos planteamos el objetivo específico 1: Determinar la relación entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, objetivo específico 2: Determinar la relación entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Asimismo, se planteó la hipótesis general: Existe relación directa entre la Gestión Institucional y el Servicio Alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, hipótesis específica 1: Existe relación directa entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa. Qali Warma, en la provincia de Cañete en el año 2021, hipótesis específica 2: Existe relación directa entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, hipótesis específica 3: Existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, con esta investigación se podrá identificar la problemática existente en la ejecución del servicio alimentario en las IIEE para obtener una mejora en el servicio alimentario y un mayor compromiso por parte del componente educativo para beneficio de los niños de las instituciones educativas.

II. MARCO TEÓRICO

Se consideró los aportes de otras investigaciones, en el caso de los antecedentes internacionales, contamos con el aporte de Niño y Bautista (2019), mediante la investigación realizada, aplicando la metodología cuantitativa, en relación al proceso de aceptación por parte de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar, mediante los resultados obtenidos durante el proceso indagatorio, concluyó que la mayor parte de los beneficiarios llegaron a mostrar un nivel considerable de satisfacción, llegando a sentirse como miembros del Programa en mención; teniendo el inconveniente de no tomar conciencia sobre tener hábitos alimentarios saludables que se vuelvan prácticas habituales sanas que se inicien desde la etapa escolar.

En la indagación referida a las costumbres escolares y modelos alimenticios con los Programas de Alimentación Escolar, desprendiéndose de los resultados obtenidos que pudo concluir en el sentido de que no se consideraba agradable su degustación del menú, en razón del modo de prepararlo, así como la calidad de la ración alimenticia, la preparación con los condimentos empleados, su finura y demás elementos que viene a ser la diferencia en las costumbres alimenticias de los hogares, Carrasco (2019).

En la investigación referida a la percepción de que siente las personas beneficiadas del programa dirigida a los niños que presentan problemáticas nutricionales, partiendo de los elementos vinculados al programa. En base a los resultados que obtuvo en el proceso de indagación concluyó que se presenta una alta conformidad en cuanto a la aplicación del programa alimentario; asimismo que se ha tenido en consideración impartir conocimientos relativos a lo importante que es cultivar hábitos alimenticios saludables, cuyo progreso se presentó en la mejora de las prácticas alimenticias que incorporen raciones alimenticias variadas y nutritivas, Nessier (2018).

Mediante la indagación relativa a fortalecer la aplicación de buenas prácticas saludables alimentarias. Se consideran los resultados que se obtuvieron en las etapas de proceso indagatorio, dando por conclusión que en razón al escaso control de asistencia especializada y no capacitar a los profesores y padres de los beneficiarios en las temáticas relacionadas a los hábitos saludables alimentarios, lo cual llegó a dificultar el vínculo correlacional que debe haber entre

la familia y la escuela, con lo que se pueda lograr generar costumbres alimenticias saludables tanto físicas como cognitivas de los estudiantes; por tanto debe incorporarse planes que se incluyan en la currícula educativa mediante la aplicación de indicadores estratégicos para que se concientice y sensibilice a la comunidad educativa siendo los profesores y padres de los beneficiarios en temáticas alimentarias saludables, Restrepo (2018).

La investigación referida a la educación alimenticia y nutricional en la etapa educativa inicial, en Venezuela, donde dedujo que el aprendizaje educativo alimentario y nutricional, debe estar orientado al fortalecimiento y modificación de costumbres alimentarias, en la cual deben estar involucrados los miembros del rubro de la educación así como la comunidad en su conjunto. Contar con una educación que muestre lo necesario e importante que resultad contar con hábitos alimenticios saludables, dirigidos al descubrimiento y eliminación de dogmas, mitos y conductas equivocadas, De la Cruz (2018).

En cuanto a los aportes de investigaciones nacionales, tenemos a Sachún (2019) en su indagación relacionada al efecto del Programa Qali Warma al proceso académico de los escolares que cursan el nivel primario dentro del ámbito jurisdiccional de Pacasmayo. De los resultados que obtuvo en el proceso de indagación, concluyó que al contar con un adecuado régimen alimentario por parte de los estudiantes, se llega a contribuir con los cuidados respectivos de la salud y su consecuente bienestar; haciendo la salvedad que su influencia está pendiente con las mejoras de las condiciones en la educación; asimismo promover que disminuya la inasistencia al centro educativo por parte de los estudiantes.

Mediante la investigación realizada para la evaluación del rango de satisfacción de los usuarios de programa Qali Warma, en Anchas, al concluir con sus resultados obtenidos durante el proceso de indagación, pudo establecer que se percibe un alto nivel de aprobación de los beneficiarios, llegándose a obtener un 98.88% de personas que se encontraban con nivel de satisfacción en su totalidad, Sagástegui (2019).

En la investigación realizada sobre el Programa Qali Warma, en su proceso indagatorio llegó a concluir que se llegó a observar cambios dentro del comportamiento de los estudiantes, considerando sus hábitos alimenticios,

prácticas en cuanto al aseo, reconocer la relevancia del valor nutricional que contiene todo producto alimenticio, lo cual se vea reflejado en mejorar las condiciones para el proceso educativo; por lo que teniendo en cuenta dicha información, se debe considerar como miembros indispensables a los padres de familia en estos procesos cambiantes en búsqueda de mejorar las condiciones de salubridad, Campomanez (2018).

En la indagación relativa al desenvolvimiento laboral y el servicio de calidad del programa Qali Warma. De los resultados que se obtuvieron en la etapa de indagación concluyo que el desempeño laboral que se aprecia del recurso humano del programa Qali Warma viene a tener independencia para los indicadores que miden la calidad del servicio del programa, por lo que en consecuencia llegó a establecer que la calidad de servicio como una estrategia de satisfacción no llega a depender del desempeño que realizan los trabajadores del programa Qali Warma, Nolzco (2018).

En la indagación realizada sobre supervisar la calidad de servicio presente en el Programa Qali warma de San Juan Lurigancho, llegó a concluir de los resultados obtenidos durante su proceso de indagación, que la supervisión presento un muy alto nivel de confianza, en tanto la calidad de servicio presentó un alto nivel de confiabilidad, con lo cual determinó que la supervisión influye positivamente en los indicadores que valoran la calidad de servicio. Ore (2018).

Con relación a los fundamentos teóricos basado en el desarrollo de la presente indagación en el análisis de las variables que se estudiaron se tiene a la Gestión Institucional, que según Corominas (1995), comienza precisando que la gestión viene a ser la actividad ejecutada en todos sus procesos para lograr el cumplimiento de los fines diseñados, esperando que se logren resultados con éxito a través del empleo adecuado de los instrumentos y las herramientas complementarias.

Al referirnos de forma específica a la gestión institucional, se tiene que Alvarado (1999), indicó que a este término se le puede entender como la aplicación del conjunto de metodologías, materiales e instrucciones para el empleo óptimo de los recursos así como desarrollando las diferentes acciones institucionales. En el caso de Farro (2001), la definió como aquella competencia que poseen los miembros de la organización a fin de plantear y ejecutar una

planificación estratégica, por medio del presupuesto institucional que llegue a comprender la disposición en todas las áreas debiendo tener de referente los resultados que se obtengan con su respectiva interpretación de los planes operativos.

Por su parte, Sovero (2007), nos indica refiriéndose a la gestión institucional como el compendio de actividades y operaciones que conjuntamente llegan a conducir la función administrativa por ser un elemento de apoyo para la gestión pública. Además agrega que el desarrollo de la gestión institucional se encuentra basado en ejes estratégicos como es el liderazgo; que viene a ser la habilidad innata que tiene determinadas personas, lo cual les permite su participación con mejor facilidad para conducir y poder cumplir los objetivos organizacionales diseñados dentro de sus documentos institucionales.

Otra de las estrategias viene a ser la reingeniería; presentado como un proceso sistematizado para alcanzar la modernización, reorientación o rediseño de las instrucciones que permitan mejorar la calidad del servicio, por consecuencia se llegaría a contar con novedosos procesos innovadores. Al referirnos a la dirección con inventiva; se encuentra dirigido a la plana directiva con el propósito a que se realicen periódicas capacitaciones, que consecuentemente conlleve a personas actualizadas de nuevos procesos o estrategias, y puedan ser aplicados esos conocimientos innovadores, para que se vean reflejados en la mejora de los indicadores de gestión.

Asimismo, la consecuente modernización de dicha gestión con la aplicación creativa y sea considerado en su análisis Foda, de tal manera que sus fortalezas vengán a desarrollar actividades estratégicas en el proceso de identificación de sus debilidades, lo cual formó parte con la gestión tradicional. Buitrón (2006), llegó afirmar que mediante la gestión administrativa, se llega a proyectar las mejoras cuando se encuentra orientada hacia ellas, reflejado claramente en la gestión administrativa de las instituciones y llegar alcanzar una calidad ideal de servicio.

Para contar con una más completa concepción de la gestión institucional, esta tiene que practicar un pensamiento general y estratégico, y así pueda llegar a tener una explicación sobre las relaciones iniciadas en la estructura de la institución, lo cual se verá reflejado al momento de su ejecución, mostrando

resultados con indicadores positivos o negativos. Deming (1994), llegó hacer la propuesta sobre un sistema que se encuentre basado en niveles que persigan el fin general de la institución organizada, proponiendo que sean sistemas que se interrelacionen y así lograr cambios que resulten con alto grado de significancia y la transforme en un organismo competitivo.

Se llegó a indicar que haciendo uso de nuestros pensamientos lineales el propósito es llegar a la identificación del culpable o en la búsqueda de alternativas de solución inmediatas sobre los acontecimientos que se lleguen a presentar. Mediante este pensamiento lineal no se logra la percepción con claridad de las causales situacionales. En contrapuesta, realizar el desarrollo de un pensamiento estratégico inicia su proceso analizando a nivel básico los fines propuestos y la relevancia que resultad de realizar una adecuada toma de decisiones, con lo cual se pueda llegar a la implementación adecuada de una gestión de intervención para lograr los fines que puedan permitir se cuente con alto grado de eficiencia en la calidad del servicio, Gutiérrez (2001).

En cuanto a las dimensiones de la Gestión institucional, tenemos al liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión y el clima institucional, basándose con el aporte de Alvarado (1999) citado en Elera (2010). Para el liderazgo directivo se precisó como la competencia que tiene el administrador de una institución de conducir, guiar, dirigir las acciones para que se organicen debidamente y planificar para lograr los objetivos, siendo un compromiso y no una obligación; y de entrega absoluta hacia su trabajo. El líder al estar capacitado y formado para, planificar estrategias y contar con habilidades que puedan dar solución a los problemas con un alto nivel de eficiencia.

La planificación estratégica, según Alvarado (1999), se define como programar documentadamente luego de haber analizado y proyectado para un destino que resulte cautivador para la organización, que se logre el establecimiento de una vinculación permanente de los fines y metas, entre oportunidades y las competencias que mayormente resultan ser variables en la organización según las necesidades. Garbanzo y Orozco (2007), indican que la planificación es la representación de una ocupación relevante de la administración dirigido a una gestión institucional, que resulta ser un proceso estratégico iniciado

con la programación de forma adelantada sobre las actividades que busca que se desarrollen y el cumplimiento de los fines institucionales.

De las teorías que avalan la variable Gestión de Calidad, resulta imprescindible iniciar definiendo lo que resulta ser calidad, en ese sentido contamos con la contribución de Cuatrecasas, (2012), se define como el conjunto de propiedades que cuentan los servicios o productos que se llegan a obtener dentro de un sistema productivo, así también que cuente con la competencia para satisfacer de las necesidades requeridas por los usuarios. Palacios (2002), Define a la calidad como aquella característica que llega a variar según sea el momento y la situación presentada.

Para el caso de la gestión de la calidad, se tiene al Comité Técnico ISO/TC 176 (2008), que la llegó a definir dentro de los principios de Enfoque al cliente: por resultar ser el elemento principal y básico al procesamiento de desarrollo de las instituciones, Liderazgo: para que se establezca y cumpla con el propósito de la institución. Participación del personal: característica que debe tener el recurso humano para contar con la capacidad de la interacción con el cliente y que pueda conocer y lograr la satisfacción de sus requerimientos. Enfoque basado en procesos, concibiéndose al unir las acciones y recursos que forman parte de una fase. Enfoque del método en la gestión, con el cual se identifica, entiende y gestiona las técnicas que interactúan como un método que contribuya con la eficacia y eficiencia para alcanzar los propósitos planteados de las organizaciones.

En relación a la Gestión de la Calidad en los organismos institucionales, debe realizarse para lograr la conducción y operación de dicha institución en forma exitosa, solicitando que se dirija y controle de manera sistemática y de forma clara o transparente. Para lograr la gestión exitosa es necesario implementar y mantener un sistema de gestión que sea diseñado para mejorar de forma continua su ejercicio teniendo en consideración las exigencias de la parte interesada. Dentro de la gestión de la institución se entiende que la gestión de la calidad así como la institucional (Grupo Kaisen, 2006). La adopción de un método de gestión de calidad llega a convertirse en una disposición relevante que deben tener en cuenta los administradores de la institución.

Respecto a las dimensiones de la gestión de la calidad, se tiene el estándar internacional ISO 9001-2015, mediante los enfoques de sistema de gestión, que se base en focalizar la mejora continua, el enfoque que tiende a basarse en la toma de decisiones y relaciones que sirven de beneficio. Respecto al enfoque de sistema de gestión; se propone que la institución, aumente su eficiencia y eficacia al reconocer, entender y gestionar los métodos interrelacionados de un sistema que se diseñó para cumplir los fines proyectados. Los procesos constantemente dan productos o servicios a otros procesos o a la clientela. En una institución se tiene con una diversidad de procesos, involucrándose por cada proceso un cliente interno o externo. Se entiende que se debe interrelacionar los métodos, para lograr un excelente Sistema de Gestión de Calidad.

Relacionado al punto de vista que se basa la mejora continua; debe transformarse en el objetivo constante que deben buscar las instituciones, el resultado de la mejora continua de las capacidades del recurso humano, deberá de tener como resultado aumentar el grado de satisfacción de los clientes. Describiendo al enfoque que tiende a basarse en la toma de decisiones; en el cual se logra definir como aquel respaldo en la toma de decisiones que resulten ser eficientes al tener como base el analizar lógica e intuitivamente la información y los datos. Con las instituciones que lleguen a practicar esta teoría podrán permitir que se llegue a tomar disposiciones dirigidas a la contribución con el crecimiento institucional, teniendo distanciamiento con aquellos que lo realizan de forma impulsiva.

Por último, en cuanto a las relaciones que se benefician mutuamente; está considerada como la capacidad que deben tener las instituciones para obtener la satisfacción de las perspectivas y necesidades de los beneficiarios, se fortalece generándose vínculos con los proveedores, estando también dentro de los beneficiados. Este vínculo, para que mutuamente se beneficien, llegan aumentar sus capacidades en la creación de valor. Este vínculo que se llega a generar con el proveedor se considera como una asociación, por consecuencia los socios llegan a obtener utilidades mediante el asegurarse un privilegiado dentro del mercado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Fue de tipo básica; que examinó desarrollar y ahondar el saber científico con el que se cuenta referido al contexto actual de las variables. Para ello, Baena (2017), indicó que toda investigación a nivel básico tiene la nomenclatura teórica, o pura fundamental, que al finalizar no genera soluciones inmediatas, el aporte es solo la intención de mejorar el conocimiento teórico-científico.

El diseño fue no experimental, transaccional; dado que todas las variables no fueron manipuladas durante el estudio. Baena (2017), explicó que la investigación cuantitativa no experimental; se emplea las variables sin maniobrarlas intencionalmente, donde se analizaran sucesos tal como se dan en su contexto nativo para ser observados metódicamente. Así mismo señalan que tiene un nivel correlacional descriptivo porque busca especificar las características, propiedades de grupos de individuos o cualquier suceso que se está analizando. El estudio de alcance correlacional pretende dar a entender y determinar la relación que existe de pertenencia entre dos o más variables dentro de una muestra en especial, fundamentándose las correlaciones en hipótesis, las mismas que están sujetas a ensayo.

3.2. Variables y operacionalización

Se optó por determinar las variables gestión institucional, ya que según Alvarado (1999), es la aplicación de una diversidad de métodos, para llevar a cabo la ejecución del servicio alimentario por parte del componente educativo y tienen una relación directa siendo una variable dependiente de la otra. Para la Variable gestión institucional, Alvarado (1999), indicó que a este término se le puede entender como la aplicación del conjunto de metodologías, materiales e instrucciones para el empleo perfecto de los recursos así como desarrollando las diferentes actividades institucionales. La variable gestión institucional, se medirá con sus dimensiones: liderazgo, planificación y evaluación.

Variable, servicio alimentario, Cuatrecasas, (2012), el mismo que nombra como el conjunto de propiedades con las que cuentan los productos o servicios que se llegan a obtener en un sistema productivo, así mismo que cuente con la suficiencia para la satisfacción de las necesidades requeridas por los usuarios. La

variable servicio alimentario se medirá con sus dimensiones: alimentación saludable, preparación de raciones agradables y satisfacción del usuario, mientras que Baena (2017), indicó que la operacionalización es un procedimiento donde el investigador precisa que las operaciones permitan medir el concepto en el cual se logre a declarar tal concepción, en el suceso específico de la operacionalización de variables consistía en que se establezca el procedimiento mediante el cual las variables se podrán medir y analizar.

3.3. Población, muestra y muestreo

Se identificó una la población de 326 trabajadores de las IIEE de la Ugel N° 08. Baena (2017), aclara que el universo o población es un aglomerado del total de los casos que se asemejan con determinadas descripciones; aglomerado del total de elementos de análisis que pertenecen al contorno particular donde se realiza el trabajo indagatorio. La muestra en esta investigación para una población de 326 trabajadores de las IIEE de la Ugel N° 08; será 177, con un Nivel de confianza del 95%, y un margen de error del 5%. Baena (2017), explica que la muestra es una de las partes del grupo de la población a investigar, en el cual se reúne los datos o información, también tiene que detallarse y demarcarse con antelación y con exactitud, así mismo debe ser característico de la población.

El muestreo de tipo probabilístico, según Baena (2017), es el proporcionado a los participantes de la población de tal modo que tienen que contar con iguales opciones de ser elegidos para la muestra y que el investigador debe ofrecer los escenarios que son necesarios para todos los integrantes de la población bajo el criterio objetivo del investigador para que la muestra en consecuencia sea efectivamente aleatoria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de recolección de datos “la encuesta”, dado que los procesos son pertinentes e adecuados para la aplicación de los instrumentos en la institución que trabaja en grupo de personas y con características particulares. Baena (2017), explica que la encuesta es un metodo de recolección de datos, dado que se apoya en el registro estructurado, fiable y valido, de actuaciones y contextos claros, a través de un conjunto de clases y subclases. Así mismo Baena

(2017), manifiesta que hay una gran variedad de metodologías y herramientas para la recaudación de datos en trabajo de campo para determinadas investigaciones. Estas van de acuerdo al método y al tipo de investigación que realizará el investigador. Los cuestionarios utilizados permitieron la recopilación de datos por las características de las variables cuantitativas. La validez del instrumento se efectuó mediante el juicio de tres expertos y se analizó lo comprendido, donde se consideró la pertinencia, importancia y que sean claros cada ítem que comprenden los cuestionarios, para cada ítem se utilizara la escala medición Likert ya que es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de valorar las actitudes y opiniones de los encuestados; además permite a los encuestados calificar cada una de sus respuestas.

La primera experta es la Ingeniera Agroindustrial Noemí Cárdenas Mariño quien actualmente trabaja en el Programa Qali Warma desempeñando su labor como asistente de la Coordinación Técnica Territorial donde verifica la cogestión del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las IIEE y el Programa Qali Warma, el segundo experto es el Ingeniero en Industrias Alimentarias Miguel Angel Rivadeneyra Avalos desempeñando su labor como Monitor de Gestión Local donde verifica la prestación del servicio alimentario en las Instituciones Educativas y la tercera experta es la Ingeniera en Industrias Alimentarias Sarita Amelia Chavez Valqui que desempeña su labor como Supervisora de Plantas y Almacenes donde verifica la prestación del servicio alimentario en las Plantas de los proveedores que distribuyen alimentos a las IIEE.

Para Baena (2017), menciona que la validez es el grado o categoría donde un instrumento revela un dominio determinado de lo que se está midiendo o desea evaluar. Para la ejecución del procesamiento de validación, se consideró los aspectos como: pertinencia, relevancia de los componentes de los instrumentos. Así mismo según Baena (2017), menciona que es una herramienta de cálculo que explica el nivel al aplicarse de forma reiterativa a los mismos sujetos en iguales condiciones llegando a determinar un resultado semejante. Por consiguiente, al pretender comprender la confiabilidad de las encuestas, se empleará un método estadístico de fiabilidad llamada Alfa de Cronbach, teniendo como piloto de prueba a 20 personas como muestra que presentan las mismas

particularidades de la población usuaria, permitiendo luego la aplicación de toda la muestra de estudio para su posterior tratamiento de datos, empleando el programa de estadística SPSS v. 25.0.

Tabla 1

Valores instrumento alfa de cronbach

Condición	Acotación
DE -0.01 A 0 DE 0.01 A 0.49	Confiabilidad baja , No es Confiable
DE 0,50 AL 0,75	Moderada-Confiabilidad
DEL 0,76 AL 0,89	Fuerte-Confiabilidad
DE 0,90 AL 1,00	Alta-Confiabilidad

Fuente: Soto Quiroz (2015), *Tesis para maestros y doctorandos en cuatro pasos*.

Nota. De la Tabla 1 se tiene que de los valores del instrumento Alfa de Cronbach se toma valores entre -0.01 y 1, donde mientras más se aproxime al número 1, mayor será la fiabilidad.

Tabla 2

Confiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	No. de compendios
Gestión institucional	0,8	20
Servicio alimentario	0,8	20

Nota. De la Tabla 2 se tiene que por cada variable se obtuvo un valor de 0,8 de Alfa de Cronbach, así mismo se determinó 20 preguntas por cada variable.

3.5. Procedimiento

Se ejecutó el levantamiento de la información donde se aplicaron dos cuestionarios que corresponden a las variables de estudio, cada ítem tiene un valor determinado de acuerdo a la escala de Likert. Luego se procedió a tabular la información utilizando el programa estadístico SPSS Versión 25; de los resultados

que se obtuvieron se elaboraron las tablas en relación a sus niveles y rangos fijados y por último se confrontaron las hipótesis, instituyendo en primer lugar la correlación y significancia estadística considerando un error del 5%.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizó la observación estadística de la recolección de datos que se obtuvieron con el instrumento, por lo que se alimentó las tablas de frecuencia y porcentajes, utilizando SPSS v.25, se terminó con el análisis interpretativo de los resultados. Finalmente, para la estadística inferencial, se aplicó la prueba de coeficiente de correlación para determinar si existe correlación (asociación o interdependencia) entre las dos variables con la “Prueba de Rho de Spearman”. Teniendo junta toda la información, transportada a una matriz, almacenada en un registro y corregido los errores, el estudio comienza a examinarlos. Ahora, el estudio cuantitativo de la información se realiza en un ordenador, ya que la interpretación de los efectos se concentra en los métodos de análisis cuantitativo y no en los medios de cálculo, Baena (2017).

3.7. Aspectos éticos

Se consideró reservar la identidad de las personas encuestadas debido a que las personas de la muestra de estudio fueron informadas de la finalidad, de la importancia de las ideas y conceptos que brindaron para alcanzar los objetivos de la investigación, así mismo no se registra los datos personales de los encuestados. De acuerdo a la originalidad de la investigación, toda la información que se consideró extraída de los sitios web, artículos, artículos científicos y libros fueron citados según las norma APA, respetando la autoría, ideas y derechos de autor, en el contenido de la investigación. Se referenció en formato APA 7ma edición, así mismo se respetó el cumplimiento del reglamento, la verificación de originalidad de la investigación a través del turnitin y las normas de la UCV.

IV. RESULTADOS

De la relación entre la Gestión Institucional y la prestación del Servicio Alimentario en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, enero-junio 2021.

Tabla 3

Variable gestión institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Eficiente	177	100,0	100,0	100,0

Nota. Se desprende de la tabla 3, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 100% perciben que la gestión institucional presenta un nivel eficiente, por considerar la gestión institucional está dirigida con responsabilidad y considerándose como prioridad en la organización.

Tabla 4

Dimensión liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	1	,6	,6	,6
Eficiente	176	99,4	99,4	100,0
Total	177	100,0	100,0	

Nota. Se desprende de la tabla 4, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 99,44% perciben que el liderazgo en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 0,56 con nivel regular; teniendo en cuenta que falta fortalecer las relaciones interpersonales así como los mecanismos de interacción.

Tabla 5*Dimensión planificación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	1,1	1,1	1,1
	Eficiente	175	98,9	98,9	100,0
	Total	177	100,0	100,0	

Nota. Se desprende de la tabla 5, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 98,7% perciben que la planificación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 1,13% con nivel regular; por considerar que la institución no cuenta con los recursos necesarios al considerarse como principio el cumplimiento de objetivos.

Tabla 6*Dimensión evaluación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	177	100,0	100,0	100,0

Nota. Se desprende de la tabla 6, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 100% perciben que la evaluación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente, lo cual está fortalecido con las relaciones interinstitucionales y contar con redes de apoyo como estrategia.

De los resultados descriptivos de la variable Servicio Alimentario

Tabla 7*Variable servicio alimentario*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	2	1,1	1,1	1,1
	Alto	175	98,9	98,9	100,0
	Total	177	100,0	100,0	

Nota. Se desprende de la tabla 7, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 98,87% perciben que el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13 nivel medio; estos resultados reflejan la atención del servicio en las circunstancias actuales por la pandemia, pero encontrando estrategias de cumplimiento de las labores.

De la relación entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, los resultados descriptivos de la dimensión alimentación.

Tabla 8

Dimensión alimentación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	4	2,3	2,3	2,3
Alto	173	97,7	97,7	100,0
Total	177	100,0	100,0	

Nota. Se desprende de la tabla 8, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 97,74% perciben que la alimentación en el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 2,26 con nivel medio; esto gracias a los supervisores en su labor de monitoreo y seguimiento del producto entregado.

De la relación entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la UGEL N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, los resultados descriptivos de la dimensión preparación de raciones agradables.

Tabla 9*Dimensión preparación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	,6	,6
	Medio	4	2,3	2,8
	Alto	172	97,2	100,0
	Total	177	100,0	

Nota. Se desprende de la tabla 9, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 97,18% perciben que la preparación en el servicio alimentario presenta un nivel alto, el 2,26% nivel medio y el 0,56% lo percibe con nivel bajo; gracias a la implementación y supervisión de las etapas de preparación de los alimentos.

De la relación entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario de las IIEE de la UGEL N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, los resultados descriptivos de la dimensión satisfacción.

Tabla 10*Dimensión satisfacción*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	2	1,1	1,1
	Alto	175	98,9	100,0
	Total	177	100,0	

Nota. Se desprende de la tabla 10, que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 98,87% perciben que la satisfacción en el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13% con nivel medio. Gracias a que los monitores del Qali Warma dan a conocer al CAE las deficiencias que pueda presentar el servicio alimentario y se corrija oportunamente.

De la determinación de la prueba de hipótesis, en la hipótesis general se tiene una hipótesis nula “Ho” y una hipótesis alternativa “Ha”; de la Ho: La Gestión Institucional no tiene relación directa con el Servicio Alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del P.N.A.E. Qali Warma, enero-junio 2021 y la Ha: La Gestión Institucional tiene relación directa con el Servicio Alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, enero-junio 2021.

Tabla 11

Correlación gestión institucional y servicio alimentario

			Gestión Institucional	Servicio Alimentario
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,644**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	177	177
	Servicio Alimentario	Coeficiente de correlación	,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	177	177

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Se obtiene de la tabla 11 que la correlación es significativa en el nivel 0, 01 (bilateral), teniéndose que la gestión institucional y el servicio alimentario, presentan un coeficiente de correlación de 0,644, que según los rangos establecidos (0,50 – 0,75), viene a ser una correlación moderada; con lo cual se descarta la hipótesis nula.

De la hipótesis específica 1 se tiene una hipótesis nula “Ho” y una hipótesis alternativa “Ha”. Ho: La Gestión Institucional no tiene relación directa con la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la UGEL N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021. Ha: La Gestión Institucional tiene relación directa con la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Tabla 12*Correlación gestión institucional y alimentación saludable*

			Gestión Institucio nal	Alimentación
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,290**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	177	177
	Alimentación	Coeficiente de correlación	,290**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	177	177

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Se obtiene de la tabla 12 que la correlación es significativa en el nivel 0, 01 (bilateral), teniéndose que la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario, presentan un coeficiente de correlación de 0,290, que según los rangos establecidos (0,01 – 0,49), viene a ser una correlación baja; con lo cual se descarta la hipótesis nula.

De la hipótesis específica 2 se tiene una hipótesis nula “Ho” y una hipótesis alternativa “Ha”. Ho: La Gestión Institucional no tiene relación directa con la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021. Ha: La Gestión Institucional tiene relación directa con la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la UGEL N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Tabla 13*Correlación gestión Institucional y preparación de raciones agradables*

			Gestión Institucional	Preparación
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,455**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	177	177
	Preparación SA	Coeficiente de correlación	,455**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	177	177

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Se obtiene de la tabla 13 que la correlación es significativa en el nivel 0, 01 (bilateral), teniéndose que la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario, presentan un coeficiente de correlación de 0,455, que según los rangos establecidos (0,01 – 0,49), viene a ser una correlación baja; con lo cual se descarta la hipótesis nula.

De la hipótesis específica 3 se tiene una hipótesis nula “Ho” y una hipótesis alternativa “Ha”. Ho: La Gestión Institucional no tiene relación directa con la satisfacción del usuario en el servicio alimentario de las IIEE de la UGEL N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021. Ha: La Gestión Institucional tiene relación directa con la satisfacción del usuario en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma periodo: enero-junio 2021.

Tabla 14*Correlación gestión institucional y satisfacción del usuario*

			Gestión Institucional	Satisfacción
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	177	177
	Satisfacción	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	177	177

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Se obtiene de la tabla 14 que la correlación es significativa en el nivel 0, 01 (bilateral), teniéndose que la gestión institucional y la satisfacción del usuario en el servicio alimentario, presentan un coeficiente de correlación de 0,624; que según los rangos establecidos (0,50 – 0,75), viene a ser una correlación moderada; con lo cual se descarta la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Para determinar la relación entre la gestión institucional y el Servicio Alimentario en las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, se tiene que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 100% perciben que la gestión institucional presenta un nivel eficiente, por considerar la gestión institucional está dirigida con responsabilidad y considerándose como prioridad en la organización, el 99,44% perciben que el liderazgo en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 0,56 con nivel regular; teniendo en cuenta que falta fortalecer las relaciones interpersonales así como los mecanismos de interacción, el 98,7% perciben que la planificación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 1,13% con nivel regular; por considerar que la institución no cuenta con los recursos necesarios al considerarse como principio el cumplimiento de objetivos.

Así mismo el 100% perciben que la evaluación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente, lo cual está fortalecido con las relaciones interinstitucionales y contar con redes de apoyo como estrategia y el 98,87% perciben que el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13 nivel medio; estos resultados reflejan la atención del servicio en las circunstancias actuales por la pandemia, pero encontrando estrategias de cumplimiento de las labores, así mismo de la hipótesis general se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, donde se determinó la existencia de la relación directa entre gestión institucional y el Servicio Alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Encontrando coincidencia con la investigación de Niño y Bautista (2019), en la cual pudo concluir que la mayor parte de los beneficiarios llegaron a mostrar un nivel considerable de satisfacción, llegando a sentirse como miembros del Programa de Alimentación Escolar; teniendo el inconveniente de no tomar conciencia sobre tener hábitos alimentarios saludables que se vuelvan prácticas habituales sanas que se inicien desde la etapa escolar. Asimismo, Sachún (2019) en su indagación relacionada al impacto de Qali Warma en el desarrollo del proceso académico de los estudiantes que cursan el nivel primario dentro del ámbito jurisdiccional de Pacasmayo concluyó que al contar con un adecuado régimen alimentario por parte de los estudiantes, se llega a contribuir con los

cuidados respectivos de la salud y su consecuente bienestar; haciendo la salvedad que su influencia está pendiente con las mejoras de las condiciones en la educación; asimismo promover que disminuya la inasistencia al centro educativo por parte de los estudiantes.

Para determinar la relación entre gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, se tiene que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 97,74% perciben que la alimentación en el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 2,26 con nivel medio ya que gracias a los supervisores en su labor de monitoreo y seguimiento del producto entregado y de acuerdo a los resultados referidos a la hipótesis específica se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, la cual determina la existencia de la relación directa entre gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Encontrando coincidencia con la investigación de De la Cruz (2018), presentó su investigación referida a la educación alimenticia y nutricional en la etapa educativa inicial, en Venezuela, concluyó que el aprendizaje educativo alimentario y nutricional, debe estar orientado al fortalecimiento y modificación de costumbres alimentarias, en la cual debe estar involucrado los miembros del rubro de la educación así como la comunidad en su conjunto. Contar con una educación que muestre lo necesario y lo importante que es contar con hábitos alimenticios saludables, dirigidos al descubrimiento y eliminación de dogmas, mitos y conductas equivocadas. Por su parte Restrepo (2018), mediante su indagación relativa a fortalecer la aplicación de buenas prácticas saludables alimentarias, concluyó que en razón al escaso control de asistencia especializada y no capacitar a los padres de familia y personal docente en las temáticas relacionadas a los hábitos saludables alimentarios, lo cual llegó a dificultar el vínculo correlacional que debe haber entre la familia y la escuela, con lo que se pueda lograr generar costumbres alimenticias saludables tanto físicas como cognitivas de los estudiantes; por tanto debe incorporarse planes que se incluyan en la currícula educativa mediante la aplicación de indicadores estratégicos para que se

concientice y sensibilice tanto a los padres de familia como al personal docente en temáticas alimentarias saludables.

Para determinar la relación directa entre gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, se tiene que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las IIEE de la Ugel N° 08, el 97,18% perciben que la preparación en el servicio alimentario presenta un nivel alto, el 2,26% nivel medio y el 0,56% lo percibe con nivel bajo; gracias a la implementación y supervisión de las etapas de preparación de los alimentos y en cuanto a los resultados referidos a la hipótesis específica, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, se determinó la existencia de la relación directa entre gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Encontrando coincidencia con la investigación de Carrasco (2019), referida a las costumbres escolares y modelos alimenticios con los Programas de Alimentación Escolar, pudo concluir en el sentido de que no se consideraba agradable su degustación del menú, en razón del modo de prepararlo, así como la calidad de la ración alimenticia, la preparación con los condimentos empleados, su finura y demás elementos que viene a ser la diferencia en las costumbres alimenticias de los hogares. De otro lado, tenemos a Nessier (2018), en su investigación referida a la percepción de que siente las personas beneficiadas del programa dirigida a los niños que presentan problemáticas nutricionales, partiendo de los elementos vinculados al programa, concluyó que se presenta una alta conformidad en cuanto a la aplicación del programa alimentario; asimismo que se ha tenido en consideración impartir conocimientos relativos a lo importante que es cultivar hábitos alimenticios saludables, cuyo progreso se presentó en la mejora de las prácticas alimenticias que incorporen raciones alimenticias variadas y nutritivas.

Para determinar relación directa entre gestión institucional y la satisfacción del usuario en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021, se tiene que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios de las Instituciones Educativas de

la Ugel N° 08, el 98,87% perciben que la satisfacción en el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13% con nivel medio, esto gracias a que los monitores del Qali Warma que dan a conocer al Comité de Alimentación Escolar las deficiencias que pueda presentar el servicio alimentario y se corrija oportunamente y en cuanto a los resultados referidos a la hipótesis específica permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del investigador, se determinó la existencia de la relación directa entre gestión institucional y la satisfacción del usuario en el servicio alimentario de las IIEE de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Teniendo coincidencia con la investigación de Nolzco (2018), relativa al desenvolvimiento laboral y el servicio de calidad del programa Qali Warma, llegó a la concluir que el desempeño laboral que se aprecia del recurso humano del programa Qali Warma viene a tener independencia para los indicadores que miden la calidad del servicio del programa, por lo que en consecuencia llegó a establecer que la calidad de servicio como una estrategia de satisfacción no llega a depender del desempeño que realizan los trabajadores del programa Qali Warma. En cuanto a Oré (2018), en la indagación realizada sobre supervisar la calidad de servicio que se presenta en Programa de Alimentación Escolar Qali warma de San Juan Lurigancho, llegó a concluir que la supervisión llegó a presentar un muy alto nivel de confianza, en tanto la calidad de servicio presentó un alto nivel de confiabilidad, con lo cual determinó que la supervisión influye positivamente en los indicadores que miden la calidad de servicio. Por su parte, Sagástegui (2019), mediante la investigación que realizó para la evaluación del grado de satisfacción por parte de los usuarios de programa Qali Warma, en Anchas, pudo establecer que se percibe un alto grado de aceptación por parte de los beneficiarios, llegándose a obtener un 98.88% de personas que se encontraban con nivel de satisfacción en su totalidad.

VI. CONCLUSIONES

- Primero.** Se determinó que existe la relación entre la gestión institucional y el Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas, ya que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios, el 100% perciben que la gestión institucional presenta un nivel eficiente, el 99,44% que el liderazgo en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 0,56 con nivel regular, el 98,7% que la planificación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 1,13% con nivel regular, el 100% que la evaluación en la gestión institucional presenta un nivel eficiente y el 98,87% que el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13% nivel medio.
- Segundo.** Se determinó la existencia de la relación directa entre gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas, ya que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios, el 97,74% perciben que la alimentación en el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 2,26% con nivel medio, esto gracias a los supervisores en su labor de monitoreo y seguimiento del producto entregado.
- Tercero.** Se determinó la existencia de la relación directa entre gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario, ya que se tiene que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios, el 97,18% perciben que la preparación en el servicio alimentario presenta un nivel alto, el 2,26% nivel medio y el 0,56% con nivel bajo; gracias a la implementación y supervisión de las etapas de preparación de los alimentos.
- Cuarto.** Se determinó la existencia de la relación directa entre gestión institucional y la satisfacción del usuario en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas, ya que se tiene que desde la perspectiva de los trabajadores y beneficiarios, el 98,87% perciben que la satisfacción en el servicio alimentario presenta un nivel alto y el 1,13% con nivel medio, esto gracias a que los monitores de Quali Warma dan a conocer al CAE las deficiencias que pueda presentar el servicio alimentario y se corrija oportunamente.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero.** A la Dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 08, se recomienda delegar funciones específicas respecto a la cogestión con el Programa Qali Warma para que la planificación y liderazgo se perciba en todos los trabajadores y beneficiarios de las IIEE para que repercuta en una óptima gestión del servicio alimentario.
- Segundo.** A la Dirección de la Ugel N° 08, se recomienda hacer hincapié sobre las responsabilidades a los trabajadores y beneficiarios de las IIEE por medio de capacitaciones para seguir mejorando las supervisiones en las etapas de recepción y almacenamiento de productos, por medio de capacitaciones y de forma idónea para que en la práctica se brinde un alimento de calidad.
- Tercero.** A la Dirección de Ugel N° 08, se recomienda gestionar capacitaciones con el personal del Programa Qali Warma en temas de preparación de los alimentos a los trabajadores y beneficiarios de las IIEE para seguir mejorando las supervisiones en las etapas de preparación y distribución de productos; llegando así a que se perciba una mayor satisfacción en el servicio alimentario.
- Cuarto.** A la Universidad César Vallejo, difundir esta investigación con el fin de que a futuro se realice otras investigaciones referentes a la gestión institucional y el servicio alimentario, para enriquecer el conocimiento sobre las variables y las dimensiones de la presente investigación.

Referencias

- Abad Acosta, M. G., & Pincay Díaz, D. E. (2014). *Análisis de calidad del servicio al cliente interno y externo para propuesta de modelo de gestión de calidad en una empresa de seguros de Guayaquil* (Bachelor's thesis).
- Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Universidad de Lima. Fondo de Desarrollo Editorial. Lima. 1999, p17
- Aristimuño, M. (2015). *Desarrollo de un modelo integral de evaluación para instituciones de educación superior y análisis de su impacto en la planificación y gestión institucional* (Doctoral dissertation, Universidad Politécnica de Madrid).
- Baena P. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- Betti de Milicchio, M. S. (2015). *Temas de gestión institucional y supervisión*. Editorial Dunken.
- BR-T1471: Brazil Mais Institutional management. (2021, May 15). Mena Report.
- Buitrón, L. (2006). *Influencia de la Gestión Administrativa como soporte para elevar la Calidad Educativa de los Centros Educativos Estatales*
- Bustamante Ochoa, C. (2018). *Evaluación de la pobreza y su relación con la ejecución presupuestal en la gestión pública de los programas sociales adscritos al Midis, periodo 2002-2015*. Universidad de San Martín de Porres – USMP.
- Cabrera R. Ch. (2017) “La Gestión Institucional y su relación con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 0180 - Señor de los Milagros, del distrito de Bellavista, provincia de Bellavista en el 2017” Tesis para obtener el grado académico de maestro en administración de la educación Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12856>.
- Campomanes Guija, M. M. (2018). *Impacto de la gestión del programa Qali Warma en la atención con alimentación escolar a las instituciones educativas públicas de Cajamarca*.
- Carrasco, D. G., Silva, A. F., y Alvarado, G. D. (2019). *Análisis estratégico para el programa de alimentación escolar informe final de resultados*.

- Castillo Álvarez, M. L. (2020). Gestión institucional y actitud laboral docente en una institución educativa pública, Virú, 2019.
- Cervantes (2016), "Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja". Tesis para optar el grado de Magister en educación. Universidad Tecnológica de Bolívar de Colombia, p 16. Recuperado de: <https://docplayer.es/34619913>
- Chircca Herbas, G., & Reyes Hilaes, M. Y. (2014). Relación del liderazgo del director y la gestión institucional en los centros de educación básica alternativa de la unidad de gestión educativa local 07 San Borja-2014.
- Chowdhury, A., & Shil, N. C. (2016). Public Sector Management Control Systems in the Context of New Public Management: A Case of an Australian Public Sector Organization. *Journal of Entrepreneurship, Management & Innovation*, 12(4), 99–125. <https://doi.org/10.7341/20161245>
- Clares, P. M., Cusó, F. J. P., & Juárez, M. M. (2018). Aplicación de los modelos de gestión de calidad a la tutoría universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 633.
- Cornelli, P. (2017). Adecuación y aceptación de almuerzos escolares en dos escuelas públicas de Asunción. *Pediatría (Asunción)*, 44(2), 126-135.
- Corominas, J. (1995). Breve Diccionario etimológico de la Lengua Castellana (2da ed.). Madrid: Editorial Gredos. p. 25
- Crispim, G., Alberton, L., & Duque Ferreira, C. (2019). Opportunity of robust research in Accounting: Institutional management. *Contabilidad y Negocios*, 14(28), 126–142. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201902.007>
- Cuatrecasas Arbós, LI (2012), *Gestión de la calidad total*. Ediciones Díaz de Santos ISBN: 978-84-9969-349-1
- Deming, E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad, la salida de la crisis*. Madrid, España: Díaz de Santos S.A.
- Donoso Monsalve, A. (2020). El bienestar docente y su promoción desde las políticas públicas y gestión institucional en dos establecimientos educacionales de la ciudad de Santiago (Doctoral dissertation, Universidad del Desarrollo. Facultad de Gobierno).

- Elera G. R. (2010) Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de callao. Tesis para optar el grado de Maestro en educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream>.
- Escobar, A. A. H., Rodríguez, M. P. R., López, B. M. P., Ganchozo, B. I., Gómez, A. J. Q., & Ponce, L. A. M. (2018). Metodología de la investigación científica (Vol. 15). Ciencias.
- Farro, F. (2001). Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad. Lima, Perú: UDEGRAF.
- Ganga Contreras, F., Villagra Rivera, O., & Navarrete Andrade, E. (2015). Gestión de calidad: una sucinta mirada a acciones desarrolladas en un campus universitario. *Revista Reflexiones*, 94(2), 100-119.
- González-Cruz, E., Hernández-Pérez, G., Fernández-Clúa, M. D. J., & Padrón-Soroa, S. F. (2015). Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios. *Ingeniería Industrial*, 36(2), 151-162.
- Government to go digital by 2025. (2021, March 12). Viet Nam News.
- Guerrero Solís, G. E. (2020). Relación entre los hábitos alimentarios y el estado nutricional en adolescentes, análisis de los datos reportados en la encuesta nacional de Salud y Nutrición, ENSANUT 2012.
- Gutiérrez, M. (2004). Administrar para la calidad. Conceptos administrativos del control total de la calidad. Mexico D. F., México: Limusa.
- Henostroza, V., & Margarita, R. (2019). Control interno y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Huaraz, periodo 2017.
- Hernández, Fernández y Batista (2014), Metodología de la investigación científica. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Huayllaní Chino, M. C. (2018). La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018.
- Hurtado A; C. R. (2017) Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho. 2017. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10849/>

- Institutional Management Ministerial Meeting Ends with Pledge to Support Post-Pandemic Economic, Social Recovery. (2020, November 20). States News Service.
- Institutional management Speech by Cabinet Office Minister Julia Lopez at the Institutional management Conference, 13 May 2021. (2021, May 14). States News Service.
- Institutional management. (2021, May 17). European Union News.
- Institutional management. (2021, May 17). M2 Presswire.
- ISO 9001 (2008). Sistemas de gestión de la calidad -Requisitos. Recuperado de: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-4:v2:es>
- Jiménez Núñez, J. I. (2015). Desarrollo de la planificación estratégica y diseño de un sistema de control y evaluación de gestión institucional de EMASEO EP para el período 2015-2018 (Bachelor's thesis, Quito/UIDE/2015).
- Joubert, E. G. (2014). Los sistemas de gestión de calidad en el sector hotelero: perspectivas y desafíos para su implementación en hoteles de la ciudad de Neuquén.
- Lalli, G. S. (2019). Schools, Food and Social Learning. Routledge.
- Lescano Panez, R. K. (2018). Calidad de servicio y satisfacción de necesidades del programa Qali Warma—Ate, 2017
- Lesley Drake Meena Fernandes Elisabetta Aurino Josephine Kiamba Boitshepo Giyose Carmen Burbano Harold Alderman Lu Mai Arlene Mitchell Aulo Gelli. (2017). School Feeding Programs in Middle Childhood and Adolescence. En Disease Control Priorities, Third Edition (Volume 8): Child and Adolescent Health and Development (Vol. 1-0, pp. 147-164). The World Bank.
- Leyva, M., y Walter, H. (2018). Impacto del componente educativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en el comité de alimentación escolar de las instituciones educativas públicas de Huaraz, 2016. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Llamo J.; J (2018) Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL. 06 Tesis para optar el grado de Maestría en ciencias de la educación. Universidad Nacional de

- educación Enrique Guzman y Valle, Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1605>.
- Llarena, M. G., Villodre, S. L., Pontoriero, F. A., & Cattapan, A. B. (2014). Modelo de sistema de gestión de calidad para la puesta en marcha de cursos no presenciales: instrumentos de seguimiento y evaluación. *Formación universitaria*, 7(6), 3-16.
- López, F. M. (2015). La reforma de la política educativa: gestión y competencia institucional frente a la tradición corporativa. *Sociológica México*, (54), 77-123.
- Macías Llanes, M. E., Díaz Campos, N., & Bujardón Mendoza, A. (2014). Política científico-tecnológica y la gestión institucional en el Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. *Humanidades Médicas*, 14(2), 333-350.
- Martínez, R. M. P. (2015). Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. *Revista Iberoamericana de educación*, 67, 159-180.
- Medina, R. Z. C. (2015). Gestión de calidad, formalización, competitividad, financiamiento, capacitación y rentabilidad en micro y pequeñas empresas de la provincia del Santa (2013). In *Crescendo*, 6(1), 146-165.
- Mel, J. U. (2015). Nueva estrategia para la gestión de calidad: implementación de cartas de servicios en una entidad pública peruana. *Ingeniería Industrial*, (33), 51-68.
- Mendoza Gálvez, C. L. (2014). Construcción de modelo de gestión institucional con enfoque participativo en la institución educativa 14013 del sector oeste de Piura.
- MIL-OSI Australia: Securing Australia's digital workforce and delivering digital government for all Australians. (2021, May 6). [ForeignAffairs.Co.Nz](https://www.foreignaffairs.gov.au).
- Morales (2018). Supervisión del director en la aplicación del programa de alimentación escolar en instituciones educativas.
- Niño-Bautista, L., Gamboa-Delgado, E. M., y Serrano-Mantilla, T. (2019). Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 51(3), 240-250.
- Nolazco (2018). El desempeño laboral y la calidad de servicio de Qali Warma en Huánuco, 2017.

- Ñaupá Paitán, H., Mejía Mejía, E. (2014). Metodología de la investigación científica. Ediciones de la U Transversal. Bogotá, Colombia. ISBN 978-958-762-188-4.
- Ochoa, M. E. C. (2019). La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión institucional. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(2), 422-448.
- Ordinola Gallo, D. A. (2020). Caracterización de la gestión de calidad con el uso del marketing en el restaurante “Perla del Chira”, del distrito de Marcavelica, provincia de Sullana, año 2017.
- Ore (2018). Supervisión en la Calidad del Servicio para el Programa de Alimentación Escolar Qali warma distrito SJL- 2015.
- Palacios Figueroa, L. S. (2018). Alimentación escolar y empoderamiento de los objetivos del Programa Qali Warma en los padres de familia de la Institución Educativa Sarita Colonia del distrito de Huachis—2017.
- Peru: Institutional management to promote the transformation of public services. (2021, May 12). Mena Report.
- Peru: PCM regulates the Digital Government Law to transform the attention to citizenship in public entities. (2021, February 24). Mena Report.
- Peru: Singapore shares its experiences in Institutional management with Peru. (2021, May 21). Mena Report.
- Peru: The Municipality of San Bartolo already has a Institutional management Plan 2021-2023. (2021, February 6). Mena Report.
- Peru: Government launches National Network of Digital Innovators to promote the transformation of public services. (2021). TendersInfo News.
- Peru: The Municipality of San Bartolo already has a Digital Government Plan 2021-2023. (2021, February 6). TendersInfo News.
- Pimiento Portilla, L. X., Pérez Cruz, L. M., & Rodríguez Prieto, A. M. (2020). Análisis de la gestión institucional del turismo de naturaleza en la Provincia del Tequendama.
- Prestes, E. M. D. T., & Fialho, M. G. D. (2018). Evasión en la educación superior y gestión institucional: el caso de la Universidade Federal de Paraíba. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(100), 869-889.

- Questa, M. (2014). Aportes para la gestión de la imagen institucional de los centros educativos. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 5(20), 93-116.
- R, E. K., y Mustanir, A. (2019). Food Policy and Its Impact on Local Food. *Journal of Asian Review of Public Affairs and Policy*, 4(3), Article 3.
- Rathi, N., Riddell, L., y Worsley, A. (2017). Food environment and policies in private schools in Kolkata, India. *Health Promotion International*, 32(2), 340-350.
- Rojas M., & López D. A. (2016). La acreditación de la gestión institucional en universidades chilenas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(2), 180- 190. Recuperado en 18 de enero de 2019, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000200014
- Rosso, C., & Uceda, S. (2014). Modelo de evaluación basado en el enfoque sistémico para valorar la calidad de la gestión de la Institución Educativa Cartavio, 2011. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 10(3), 69-81.
- Ruiz, J. (2002). Modelos y estrategias de evaluación de la calidad en la educación superior, en Álvarez, V. y Lázaro, A. (coord...) *Calidad de las universidades y Orientación Universitaria*. Málaga: Aljibe, 139-168.
- Sachún Bustinza, S. E. (2019). Impacto del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma en el rendimiento escolar de los alumnos del nivel primario de las Instituciones Educativas de la provincia de Pacasmayo Del 2014 Al 2018. Sanabria, M. C., Frutos, D., Preda, J., Céspedes, L. G., y Saromo Vásquez, L. K. (2015). Gestión institucional y calidad del servicio educativo en la IEP "Corazón de Jesús El Roble" Puente Piedra-Lima, 2015.
- Segovia Quin, R. (2014). La cultura organizacional y su relación con la gestión institucional en las Instituciones Educativas Públicas de Canto Rey-San Juan de Lurigancho.
- Serrano, A. T. I. (2018). Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. Ediciones de la U.

- Silva Pérez, J. J. (2018). Sobrepeso y obesidad en relación con los hábitos alimentarios y la actividad física en alumnos de 9 a 15 años del colegio San Ramón del Distrito de Cajamarca en el año 2017.
- Sovero, F. (2007).Cómo dirigir una Institución Educativa. AFA, Editores Importadores S.A. Lima. p.235
- The Higher Committee of Digital Government invites Abu Dhabi community to download the TAMM App and share their feedback. (2021, May 5). Mid-East.Info.
- The United Arab Emirates Ranks Third Globally For Institutional management Services. (2021, June 14). Albawaba.Com.
- The United Arab Emirates Ranks Third Globally for Institutional managementServices. (2021, June 14). Mid-East.Info.
- Trejo Huamani, E. R. (2018). Análisis de factores que influyen en la participación comunitaria para promover el desarrollo en la primera infancia en zonas de pobreza y de pobreza extrema. Caso: Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Llacanora en la región de Cajamarca durante el 2017.
- UAE: The Telecommunications and Institutional management Regulatory Authority PARTICIPATES IN SAMENA LEADERS' SUMMIT. (2021, April 8). UAE Government News.
- Vargas (2018). Los Programas de Alimentación Escolar (PAE) en América Latina: Una propuesta de modernización para Costa Rica.
- Vargas, I. R., Payrol, J. A., & Quijano, M. M. (2019). El enfoque de procesos, su concreción en un manual de gestión institucional. Revista Boletín Redipe, 8(3), 125-134.
- Villanueva, L. F. A. (2015). Gobernanza y gestión pública. Fondo de cultura Económica.
- Wolfenden, L., Nathan, N., Janssen, L. M., Wiggers, J., Reilly, K., Delaney, T., Williams, C. M., Bell, C., Wyse, R., Sutherland, R., Campbell, L., Lecathelinais, C., Oldmeadow, C., Freund, M., y Yoong, S. L. (2017). Multi-strategic intervention to enhance implementation of healthy canteen policy: A randomised controlled trial. Implementation Science, 12(1), 6.

Zavala, S., y Sabina, O. (2019). Nivel de satisfacción de los usuarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Cáceres del Perú, 2018. Repositorio Institucional - UCV.

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de las Variables					
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión institucional	Corominas (1995), comenzó definiendo a la gestión como aquella actividad que se ejecuta para cumplir con los objetivos trazados, esperando tener un resultado exitoso mediante el apoyo de instrumentos y herramientas complementarias.	La gestión institucional, se medirá con sus dimensiones: liderazgo, planificación y evaluación.	D1: Liderazgo D2: Planificación D3: Evaluación	- Organización - Estructuración - Responsabilidad - Evaluación - Certificación - Prácticas - Desarrollo de competencias - Clima organizacional	Ordinal
Servicio alimentario	Cuatrecasas, (2012), el mismo que señala como aquel conjunto de propiedades con las que cuentan los productos o servicios que se llegan a obtener dentro de un sistema productivo, así como que cuente con la capacidad para la satisfacción de las necesidades requeridas por los usuarios.	La variable servicio alimentario se medirá con sus dimensiones: alimentación saludable, preparación de raciones agradables y satisfacción del usuario.	D1: Alimentación saludable D2: Preparación de raciones agradables D3: Satisfacción del usuario	- Alientos inocuos - Alimentos ricos y agradables - Encuestas de aceptabilidad - Estrategias	Ordinal

Anexo 2

Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario Sobre Gestión Institucional y Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Local N° 08 Beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.

Estimado Colaborador (a), el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de la información sobre la Gestión Institucional y Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Local N° 08 Beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021

Instrucciones

Presentamos una escala valorativa: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las afirmaciones según su experiencia o percepción de esta institución. Marque la alternativa que considere pertinente en cada caso de acuerdo a la pregunta planteada que a continuación se presentan. Por favor contestar con la mayor sinceridad. Se garantiza total discreción y absoluta reserva.

Datos Generales

Institución Educativa a la que pertenece:

Cargo en la Institución Educativa:

Director () Docente () Personal Administrativo ()

Edad:

30-38 () 39-47 () 48-54 () 55-62 ()

Sexo:

Hombre () Mujer ()

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud., que la organización institucional es una prioridad a la gestión?					
2	¿Considera Ud., que las actividades institucionales evidencian responsabilidad directiva?					
3	¿Considera Ud., que la gestión institucional se dirige con responsabilidad?					
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión institucional?					
5	¿Considera Ud., que la gestión institucional se respalda en las normas existentes?					
6	¿Considera Ud., que la gestión institucional se conduce a través mecanismos pertinentes?					
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión institucional?					
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión institucional?					
9	¿Considera Ud., que la gestión institucional tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?					
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión institucional?					
11	¿Considera Ud., que la gestión institucional cuenta con los recursos necesarios?					
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión institucional?					
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión institucional?					
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión institucional?					
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión institucional?					
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?					
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión institucional?					
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión institucional?					
19	¿Considera Ud., que la gestión institucional motiva el interés de la comunidad?					
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión institucional?					
21	¿Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los CAEs?					

-
- 22 ¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE en las Instituciones Educativas de la UGEL No. 08?
- 23 ¿Considera Ud., que durante las supervisiones, los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en las Instituciones Educativas de la UGEL No. 08?
- 24 ¿Considera Ud., que durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?
- 25 ¿Considera Ud., que durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a implementación de infraestructura de las Instituciones Educativas de la UGEL No. 08?
- 26 ¿Considera Ud., que como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina en las Instituciones Educativas de la UGEL No. 08?
- 27 ¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas para explicar las funciones de los miembros del CAE en cada una de las etapas del servicio?
- 28 ¿Considera Ud., que en la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?
- 29 ¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos?
- 30 ¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria adecuada para realizar dicha actividad?
- 31 ¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones para realizar la etapa de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman?
- 32 ¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones en la etapa de distribución del desayuno?
- 33 ¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno?
- 34 ¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?
- 35 ¿Considera Ud., que los monitores de Qali warma comparten y/o explican la tabla de servido elaborada por el Programa?
-

-
- 36** ¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kárdex del almacén de la IE?
- 37** ¿Considera Ud., adecuada la frecuencia que Qali Warma programada para supervisar al CAE?
- 38** ¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido?
- 39** ¿Considera Ud., que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al CAE, durante las supervisiones es el adecuado?
- 40** ¿Considera Ud., que las supervisiones de Qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la IE
-

Anexo 3

Validación de Instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variables 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Liderazgo								
1	¿Considera Ud., que la organización institucional es una prioridad a la gestión?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Considera Ud., que las actividades institucionales evidencian responsabilidad directiva?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Considera Ud., que la gestión institucional se dirige con responsabilidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	¿Considera Ud., que la gestión institucional se respalda en las normas existentes?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	¿Considera Ud., que la gestión institucional se conduce a través mecanismos pertinentes?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Considera Ud., que la gestión institucional tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 2: Planificación								
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	¿Considera Ud., que la gestión institucional cuenta con los recursos necesarios?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional								
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19	¿Considera Ud., que la gestión institucional motiva el interés de la comunidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión institucional?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cárdenas Mariño Noemi

DNI: 43525999

Especialidad del validador: Gestión Pública

10 de 06 del 2021



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variables 2: SERVICIO ALIMENTARIO

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Alimentación saludable								
1	¿Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los Comités de Alimentación Escolar?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE de las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que durante las supervisiones, los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a implementación de infraestructura de las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Preparación de raciones agradables								
6	¿Considera Ud., que como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina en las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas para explicar las funciones de los miembros de los Comités de Alimentación Escolar en cada una de las etapas del servicio?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que en la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria adecuada para realizar dicha actividad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Satisfacción del usuario								
11	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar sus funciones para realizar la etapa de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al Comités de Alimentación Escolar sus funciones en la etapa de distribución del desayuno?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al Comités de Alimentación Escolar sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?	X		X		X		
15	¿Considera Ud., que los monitores de Qali warma comparten y/o explican la tabla de							

	servicio elaborada por el Programa?	X		X		X							
16	¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kárdex del almacén de la IE?	X		X		X							
17	¿Considera Ud., adecuada la frecuencia que Qali Warma programada para supervisar al CAE?	X		X		X							
18	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido?	X		X		X							
19	¿Considera Ud., que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al Comités de Alimentación Escolar, durante las supervisiones es el adecuado?	X		X		X							
20	¿Considera Ud., que las supervisiones de Qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la Institución Educativa?	X		X		X							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cárdenas Mariño Noemí DNI: 43525999

Especialidad del validador: Gestión Pública

10 de 06 del 2021.



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo

Guía

🔍 BUSCAR

🖨️ IMPRIMIR

✖️ LIMPIAR

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI [haz clic aquí](#).

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CARDENAS MARIÑO, NOEMI DNI 43525999	BACHILLER EN INGENIERIA AGROINDUSTRIAL Fecha de diploma: 20/03/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC PERU
CARDENAS MARIÑO, NOEMI DNI 43525999	INGENIERO AGROINDUSTRIAL Fecha de diploma: 04/11/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC PERU
CARDENAS MARIÑO, NOEMI DNI 43525999	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 02/10/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variables 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL
Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Liderazgo								
1	¿Considera Ud., que la organización institucional es una prioridad a la gestión?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que las actividades institucionales evidencian responsabilidad directiva?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la gestión institucional se dirige con responsabilidad?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión institucional?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que la gestión institucional se respalda en las normas existentes?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que la gestión institucional se conduce a través mecanismos pertinentes?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión institucional?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión institucional?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la gestión institucional tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Planificación								
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión institucional?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la gestión institucional cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión institucional?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión institucional?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión institucional?	X		X		X		
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión institucional?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional								
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión institucional?	X		X		X		
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión institucional?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que la gestión institucional motiva el interés de la comunidad?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión institucional?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Riva de la Cruz Avalos Ligel Angel

DNI:

43511780

Especialidad del validador:

Magister en tecnología de Alimentos

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...10 de 06 del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variables 2: SERVICIO ALIMENTARIO

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Alimentación saludable								
1	¿Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los Comités de Alimentación Escolar?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE de las Instituciones Educativas de la UGEL N°06?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que durante las supervisiones, los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en las Instituciones Educativas de la UGEL N°06?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a implementación de infraestructura de las Instituciones Educativas de la UGEL N°06?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Preparación de raciones agradables								
6	¿Considera Ud., que como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina en las Instituciones Educativas de la UGEL N°06?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas para explicar las funciones de los miembros de los Comités de Alimentación Escolar en cada una de las etapas del servicio?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que en la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria adecuada para realizar dicha actividad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Satisfacción del usuario								
11	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar sus funciones para realizar la etapa de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al Comités de Alimentación Escolar sus funciones en la etapa de distribución del desayuno?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al Comités de Alimentación Escolar sus funciones para la vigilancia del consumo de desayuno?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?	X		X		X		
15	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma comparten y/o explican la tabla de	X		X		X		

	servicio elaborada por el Programa?					
16	¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kárdex del almacén de la IE?	X	X	X		
17	¿Considera Ud., adecuada la frecuencia que Qali Warma programada para supervisar al CAE?	X	X	X		
18	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido?	X	X	X		
19	¿Considera Ud., que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al Comités de Alimentación Escolar, durante las supervisiones es el adecuado?	X	X	X		
20	¿Considera Ud., que las supervisiones de Qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la Institución Educativa?	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg:

Rivera Jenebra Avales Miguel Angel

DNI:

43511780

Especialidad del validador:

Magister en Tecnología de Alimentos

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de 06 del 2021



Firma del Experto Informante.

REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo

Guía



(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI [haz clic aquí](#).

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
RIVADENEYRA AVALOS MIGUEL ANGEL DNI 43511780	BACHILLER EN CIENCIAS DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 08/07/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN PERU
RIVADENEYRA AVALOS MIGUEL ANGEL DNI 43511780	INGENIERO EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 04/12/12 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN PERU
RIVADENEYRA AVALOS MIGUEL ANGEL DNI 43511780	MAESTRO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS Fecha de diploma: 02/08/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variables 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Liderazgo								
1	¿Considera Ud., que la organización institucional es una prioridad a la gestión?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que las actividades institucionales evidencian responsabilidad directiva?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la gestión institucional se dirige con responsabilidad?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión institucional?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que la gestión institucional se respalda en las normas existentes?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que la gestión institucional se conduce a través mecanismos pertinentes?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión institucional?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión institucional?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la gestión institucional tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Planificación								
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión institucional?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la gestión institucional cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión institucional?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión institucional?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión institucional?	X		X		X		
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión institucional?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional								
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión institucional?	X		X		X		
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión institucional?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que la gestión institucional motiva el interés de la comunidad?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión institucional?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Chávez Valqui Sarita Amelia DNI: 46595932

Especialidad del validador: Gestión y Docencia en Alimentación y Nutrición

10 de 06 del 2021

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chávez Valqui

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variables 2: SERVICIO ALIMENTARIO

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Alimentación saludable							
1	¿Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los Comités de Alimentación Escolar?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE de las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que durante las supervisiones, los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a implementación de infraestructura de las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Preparación de raciones agradables	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Considera Ud., que como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina en las Instituciones Educativas de la UGEL N°08?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas para explicar las funciones de los miembros de los Comités de Alimentación Escolar en cada una de las etapas del servicio?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que en la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria adecuada para realizar dicha actividad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Satisfacción del usuario	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar sus funciones para realizar la etapa de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al Comités de Alimentación Escolar sus funciones en la etapa de distribución del desayuno?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma explican al Comités de Alimentación Escolar sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?	X		X		X		

15	¿Considera Ud., que los monitores de Qali warma comparten y/o explican la tabla de servicio elaborada por el Programa?	X		X		X	
16	¿Considera Ud., que durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kárdex del almacén de la IE?	X		X		X	
17	¿Considera Ud., adecuada la frecuencia que Qali Warma programada para supervisar al CAE?	X		X		X	
18	¿Considera Ud., que los monitores de Qali Warma dan a conocer al Comités de Alimentación Escolar las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido?	X		X		X	
19	¿Considera Ud., que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al Comités de Alimentación Escolar, durante las supervisiones es el adecuado?	X		X		X	
20	¿Considera Ud., que las supervisiones de Qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la Institución Educativa?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Chavez Valqui Sarita Amelia DNI: 46575932

Especialidad del validador: Gestión y Docencia en Alimentación y Nutrición

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....21



Firma del Experto Informante.

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI haz clic aquí.

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CHAVEZ VALQUI SARTA AMELIA DNI 46575932	BACHILLER EN INGENIERIA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 08/11/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
CHAVEZ VALQUI SARTA AMELIA DNI 46575932	INGENIERA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 24/09/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
CHAVEZ VALQUI SARTA AMELIA DNI 46575932	Maestro en Gestión y Docencia en Alimentación y Nutrición Fecha de diploma: 26/02/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. PERU

Anexo 4

Matriz de Consistencia

Título: Gestión Institucional y Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Local N° 08 Beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y el Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021</p> <p>Determinar la relación entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021</p> <p>Determinar la relación entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación directa entre la Gestión Institucional y el Servicio Alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación directa entre la gestión institucional y la alimentación saludable en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021</p> <p>Existe relación directa entre la gestión institucional y la preparación de raciones agradables en el servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021</p> <p>Existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción del usuario del servicio alimentario de las Instituciones Educativas de la Ugel N° 08 beneficiarias del Programa Qali Warma, periodo: enero-junio 2021.</p>	<p>Variable 1: Gestión institucional</p> <p>Dimensiones</p> <p>D1: Liderazgo</p> <p>D2: Planificación</p> <p>D3: Evaluación</p>	<p>Indicadores</p> <p>- Organización</p> <p>- Estructuración</p> <p>- Responsabilidad</p> <p>- Evaluación</p> <p>- Certificación</p> <p>- Prácticas</p> <p>- Desarrollo de competencias</p> <p>- Clima organizacional</p>	<p>Ítems</p> <p>1-3</p> <p>4-6</p> <p>7-9</p> <p>10-11</p> <p>12-13</p> <p>14-15</p> <p>16-18</p> <p>19-20</p>	<p>Escala de medición</p> <p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p>	<p>Niveles y rangos</p> <p>(5) Muy de acuerdo</p> <p>(4) De acuerdo</p> <p>(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>(2) En desacuerdo</p> <p>(1) Muy en desacuerdo</p>
			<p>Variable 2: Servicio alimentario</p> <p>Dimensiones</p> <p>D1: Alimentación saludable</p> <p>D2: Preparación de raciones agradables</p> <p>D3: Satisfacción del usuario</p>	<p>Indicadores</p> <p>- Alientos inocuos</p> <p>- Alimentos ricos y agradables</p> <p>- Encuestas de aceptabilidad</p> <p>- Estrategias</p>	<p>Ítems</p> <p>1-5</p> <p>6-10</p> <p>11-14</p> <p>15-20</p>	<p>Escala de medición</p> <p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p>	<p>Niveles y rangos</p> <p>(5) Muy de acuerdo</p> <p>(4) De acuerdo</p> <p>(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>(2) En desacuerdo</p> <p>(1) Muy en desacuerdo</p>

Nivel - diseño de investigación

Población y muestra

Técnicas e instrumentos

Estadística a utilizar

<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Alcance: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, transeccional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: La población estará conformada por 326 trabajadores de las instituciones educativas de la UGEL N° 08.</p> <p>Tipo de muestreo: Muestra probabilística estratificada</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra estará conformada por 177 trabajadores de las instituciones educativas de la UGEL N° 08.</p>	<p>Variable 1: Gestión institucional</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Observación, Guía de encuesta</p> <p>Autor: Harold Jason Flores Berrocal Año: 2021 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Instituciones educativas de la UGEL N° 08 Forma de Administración: Directa</p> <p>Variable 2: Servicio alimentario</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Observación, Guía de encuesta</p> <p>Autor: Harold Jason Flores Berrocal Año: 2021 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Instituciones educativas de la UGEL N° 08 Forma de Administración: Directa</p>
---	--	--

DESCRIPTIVA:

Es la rama de la estadística que recolecta, analiza y en donde se caracteriza un conjunto de datos, a través de tablas y gráficos estadísticas de los resultados obtenidos de la base de datos aplicados en el programa Statical Package for the Social Sciences – SPSS-25 de acuerdo a la correlación bivariada

INFERENCIAL:

Se realizará para probar hipótesis y la estimación de parámetros a través de la escala correlación de Rho de Spearman.

Anexo 5

Determinación del Tamaño de Muestra

Estos son tres términos clave que deberás comprender para calcular el tamaño de tu muestra estadística y darle contexto:

Tamaño de la población: La cantidad total de personas en el grupo que deseas estudiar. Si estás tomando una muestra aleatoria de personas en EE. UU., entonces el tamaño de tu población será aproximadamente de 317 millones. De igual forma, si estás realizando una encuesta en tu empresa, el tamaño de la población es la cantidad total de empleados.

Margen de error: Un porcentaje que te dice en qué medida puedes esperar que los resultados de tu encuesta reflejen la opinión de la población general. Entre más pequeño sea el margen de error, más cerca estarás de tener la respuesta correcta con un determinado nivel de confianza.

Nivel de confianza del muestreo: Un porcentaje que revela cuánta confianza puedes tener en que tu población seleccione una respuesta dentro de un rango determinado. Por ejemplo, un nivel de confianza del 95 % significa que puedes tener una seguridad del 95 % de que los resultados oscilarán entre los números x e y.

El Tamaño de la Muestra se determinó mediante formula.

$$n = \frac{NZ^2p(1-p)}{(N-1)0.05^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Dónde N= Tamaño poblacional 326, Z= Nivel de confianza 1.96, p= proporción 0.5, e= error estándar 0.05, Sustituyendo los valores tenemos

$$n = \frac{326 \times 1.96^2 \times 0.5(1-0.5)}{(326-1)0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 (1-0.5)}$$

$$n = 177$$

La muestra obtenida fue de 177 trabajadores de las Instituciones Educativas beneficiarias de la UGEL N° 08.

Anexo 6

Autorización de la institución

The screenshot shows a Gmail inbox with a search for "mesa de partes". The selected email is from Harold Flores Berrocal, dated June 14, 2021, at 16:15. The subject is "SOLICITUD DE PERMISO PARA OBTENER INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL Nº08 CON FINES DE INVESTIGACION ACADEMICA".

Harold Flores Berrocal - SPA - UTLMC <ing.jason.hfbo@gmail.com>
para mesadepartes -

BUENAS TARDES SEÑORES DE LA UGEL N° 08 Y REPRESENTADOS POR LA,

Mg. LAURA DEL SOCORRO MILLER MORALES
DIRECTORA DEL PROGRAMA SECTORIAL III
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 08 - CAÑETE

CON FINES DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA, SOLICITO A SU DIGNA PERSONA OTORGARME PERMISO, A FIN DE QUE PUEDA OBTENER INFORMACIÓN, EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE USTED REPRESENTA, QUE ME PERMITA DESARROLLAR MI TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SERVICIO ALIMENTARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 08 BENEFICIARIAS DEL P.N.A.E. QALI WARMA, CAÑETE, 2021"; YO COMO ESTUDIANTE INVESTIGADOR FLORES BERROCAL, HAROLD JASON ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO CON CÓDIGO DE MATRÍCULA N° 7002527260 ASUMO EL COMPROMISO DE ALCANZAR A SU DESPACHO LOS RESULTADOS DE ESTE ESTUDIO, LUEGO DE HABER FINALIZADO EL MISMO CON LA ASESORÍA DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.

Saludos Cordiales.

Harold Jason Flores Berrocal
Ing. en Industrias Alimentarias

Left sidebar: Redactar, Recibidos (1,465), Destacados, Pospuestos, Importantes, Enviados, Borradores, Meet (Nueva reunión, Unirse a una reunión), Hangouts (Harold Flores B).

- Redactar
- Recibidos 1.468
- Destacados
- Postpuestos
- Importantes
- Enviados
- Borradores

- Meet
- Nueva reunión
- Unirse a una reunión

- Hangouts
- Harold Flores B +



No tienes contactos de Hangouts
[Buscar a alguien](#)



MESA DE PARTES UGEL 08 <mesadepartes@ugel08canete.gob.pe> 14 jun 2021 19:21 ☆ ↶ ⋮
para mí +
Buen día, su documento ha sido ingresado con:
Nuevo Reg. Documento: 02932330
Nuevo Reg. Expediente: 01885140
Para hacer el seguimiento de su documento ingresar al siguiente enlace:
http://sisgedo2.regionlima.gob.pe/sisgedonew/app/main.php?_op=1
Seleccione la sección "Buscar" e ingrese el N° de Expediente



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N.º 08 CAÑETE
OFICINA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO
MESA DE PARTES

De: Harold Flores Berrocal - SPA - UTLMC <ing_laxos_hf@email.com>
Enviado: lunes, 14 de junio de 2021 16:15
Para: MESA DE PARTES UGEL 08 <mesadepartes@ugel08canete.gob.pe>
Asunto: SOLICITUD DE PERMISO PARA OBTENER INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N°08 CON FINES DE INVESTIGACION ACADEMICA

...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)



UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL N°08
CAÑETE

FORMULARIO ÚNICO DE TRAMITE (FUT)

EXPEDIENTE:

DOCUMENTO:

I. RESUMEN DE SU PEDIDO

**SOLICITUD DE PERMISO PARA OBTENER INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N°08
CON FINES DE INVESTIGACION ACADEMICA**

II. DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE:

MG. LAURA DEL SOCORRO MILLER MORALES

III. DATOS DEL SOLICITANTE:

Persona Natural

Apellido Paterno

FLORES

Apellido Materno

BERROCAL

Nombre

HAROLD JASON

Persona Jurídica

Razón Social

Tipo de Documento

DNI

44095667

RUC

C.E.

IV DIRECCIÓN:

TIPO DE VIA

Avenida

Jiron

Calle

Pasaje

Carretera

Prolongación

Nombre de la Vía:

Nº de Inmueble

Block

Interior

Piso

Mz.

E

Lote

13

Km.

Sector

Tipo de Zona:

Urbanización

Pueblo Joven

Unidad Vecinal

Conj. Habitacional

AA.HH.

Cooperativa

Residencial

Zona Industrial

Centro Poblado

Caserío

Asociación

Grupo

Fundo

Otros(especificar)

Nombre de la Zona

SAN LEONARDO

Referencia

A DOS CUADRAS DEL MERCADO MEGACENTER - IMPERIAL

Departamento

LIMA

Provincia

CAÑETE

Distrito

IMPERIAL

Teléfono

980498476

Autorizo se me notifique al
siguiente correo electrónico

ing.jason.hifb@gmail.com

DECLARO que los datos presentados en el presente formulario los realizo con carácter de DECLARACIÓN JURADA

V. FUNDAMENTOS DEL PEDIDO

CON FINES DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA, SOLICITO A SU DIGNA PERSONA OTORGARME PERMISO, A FIN DE QUE PUEDA OBTENER INFORMACIÓN, EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE USTED REPRESENTA, QUE ME PERMITA DESARROLLAR MI TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SERVICIO ALIMENTARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 08 BENEFICIARIAS DEL P.N.A.E. QALI WARMA, CAÑETE, 2021"; YO COMO ESTUDIANTE INVESTIGADOR FLORES BERROCAL, HAROLD JASON ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO CON CÓDIGO DE MATRÍCULA N° 7002527260 ASUMO EL COMPROMISO DE ALCANZAR A SU DESPACHO LOS RESULTADOS DE ESTE ESTUDIO, LUEGO DE HABER FINALIZADO EL MISMO CON LA ASESORÍA DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

VI. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

DNI

CARTA DE SOLICITUD

SAN VICENTE DE CAÑETE, LUNES 14 DE JUNIO DE 2021

LUGAR Y FECHA

FIRMA DEL USUARIO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

San Vicente de Cañete, 14 de junio de 2021

Carta N°01

Mg. LAURA DEL SOCORRO MILLER MORALES
DIRECTORA DEL PROGRAMA SECTORIAL III
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 08 - CAÑETE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentarme, mis apellidos y nombres son FLORES BERROCAL, HAROLD JASON; identificado con DNI N° 44095667 y con código de matrícula N° 7002527260; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO que, en el marco de mi tesis conducente a la obtención del grado de MAESTRO, me encuentro desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gestión Institucional y Servicio Alimentario de las Instituciones Educativas de la UGEL 08 beneficiarias del P.N.A.E. Qali Warma, Cañete, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgarme permiso, a fin de que pueda obtener información, en las instituciones que usted representa, que me permita desarrollar mi trabajo de investigación. Yo como estudiante investigador FLORES BERROCAL, HAROLD JASON asumo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de los docentes de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Br. Flores Berrocal, Harold Jason

DNI: 44095667