



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La Gestión Administrativa del Programa Vaso de Leche y su
influencia en la calidad de vida de los beneficiarios en el
distrito de San Isidro en el año 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Runzer Espinal, Jaqueline (ORCID 0000-0002-6040-8177)

ASESOR:

Dr. Carcelen Reluz, Carlos (ORCID 0000-0001-7645-4955)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas publicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a Dios y la Virgen María por acompañarme en mi vida, a mis padres Edith y Adolfo, mi esposo Eduardo Biondi y especialmente a mis hijos Eduardo y Mikela que son mi motor para seguir adelante día a día.

Agradecimiento

A mi esposo Eduardo quien fue quien me motivo a continuar adelante con mi carrera profesional, a mi madre que siempre me apoyó, a mis hijos por su amor incondicional y ser el impulso en este camino.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y Diseño.....	13
3.2 Variables	14
3.3 Población, Muestra y muestreo.....	14
3.4 Técnica e Instrumentos	15
3.5 Procedimiento	15
3.6 Métodos de Análisis de Datos.....	16
3.7 Consideraciones Éticas	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia de la tesis	
2. Matriz de operacionalización	
3. Tabla de operacionalización: gestión administrativa	
4. Tabla de operacionalización: calidad de vida	
5. Instrumentos	
6. Certificados de validez por criterios de jueces	

Índice de tablas

Tabla 1 – Variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche	18
Tabla 2 - Dimensión Planificación	18
Tabla 3 - Dimensión Organización	19
Tabla 4: Variable Calidad de Vida	20
Tabla 5: Dimensión Ambiente	20
Tabla 6: Dimensión Salud	21
Tabla 7 Dimensión Satisfacción	21
Tabla 8: Dimensión Compromiso Cívico.....	22

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación entre la gestión administrativa del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro. Para ello se determinaron dos variables que son la gestión administrativa y calidad de vida aplicando un diseño experimental, de carácter correlacional, tomando como muestra a las dirigentes de los 35 comités ubicados en los 5 sectores del distrito de San Isidro. Con la aplicación de encuestas referidas a las variables se llegaron a los resultados respondiendo a los objetivos e hipótesis, concluyendo que los vecinos agrupados en los comités se encuentran satisfechos por la gestión pero que ven necesaria mejorar de los servicios para lograr una calidad de vida con estándares adecuados, todo ello basado en una planificación concertada entre el gobierno local y las organizaciones de base, y una adecuada selección de los beneficiarios, así como la distribución eficiente de los productos necesarios.

Palabras claves: Gestión administrativa, programas sociales, calidad de vida, vaso de leche, San Isidro

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the administrative management of the glass of milk program and the quality of life of the residents who benefit from the program in the district of San Isidro. For this, two variables were determined: administrative management and quality of life by applying an experimental design, of a correlational nature, taking as a sample the leaders of the 35 committees located in the 5 sectors of the San Isidro district. With the application of surveys referring to the variables, the results were reached responding to the objectives and hypotheses, concluding that the neighbors grouped in the committees are satisfied with the management but that they see it necessary to improve the services to achieve a quality of life with adequate standards, all based on concerted planning between the local government and grassroots organizations, and an adequate selection of beneficiaries, as well as the efficient distribution of the necessary products

Keywords: Administrative management, social programs, quality of life, glass of milk, San Isidro

I. INTRODUCCIÓN

El aumento del hambre y la subalimentación son problemas que aquejan al mundo en general y de manera particular a América Latina. De acuerdo al estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura del año 2019 la prevalencia de población subalimentada en Latinoamérica era del 7.4%, porcentaje inferior a la media mundial de 8.9%. Para ponerlo en cifras numéricas, de acuerdo con el informe, esto se traduce en 48 millones de personas que se encontraron en condición de subalimentación. Se precisa en el informe que, son 9 millones de personas subalimentadas si se comparan con cifras publicadas en el 2015, se pasa de un 22,9% en el 2014 a un 31,7% en el 2019 (Organizaciones de las Naciones Unidas , 2020). Como se colige de este informe, el hambre y la subalimentación se convierten en problemas centrales que los sufren toda la región, experimentando un alza en estos indicadores dentro de la región.

El Perú no es ajeno a tal problemática, y también experimenta sus propios problemas. De acuerdo a un informe publicado por el INEI en el año 2021 sobre los indicadores de resultados de los Programas Presupuestales; para el Programa Articulado Nutricional, se obtienen los resultados siguientes. La desnutrición crónica muestra evidencias de disminución pasando de un 14,4% en el 2015 a un 12,1% en el año 2020. En las áreas rurales se encontró un descenso de la desnutrición crónica en los menores de cinco años, la cual disminuyó de 27,7% a 24,7% entre los años 2015 y 2020. En el área urbana, entre niños del mismo rango de edad, se estimó que un 7,2% de los niños sufrían de desnutrición crónica en el año 2020. En lo que respecta a la anemia generada por el déficit de hierro en la sangre, se encontró que el 25% de los menores de 3 años presentaban estas condiciones, es decir un 40,0%; y su presencia fue mayor en sectores rurales (48,4%) que urbanos (36,7%) (INEI, 2021, 16 - 17). A pesar de que las cifras en el caso particular del Perú han experimentado un descenso, la desnutrición crónica y la anemia; siguen aquejando a miles ciudadanos peruanos a lo largo del país. Por lo tanto, se hace necesaria la intervención del estado con la aplicación de planes coherentes y gestionados de forma eficiente para poder solucionar tal problema.

Para poder superar estos problemas dentro de América Latina existen diversos programas que buscan garantizar la Seguridad Alimentaria de sus ciudadanos; y así poder resolver problemas de desnutrición, hambre y enfermedades derivadas estas. En un artículo sobre programas alimentarios en América del Sur, Sordini (2019), observa los programas alimentarios implementados en 10 países de América Latina incluido el Perú. El estudio detalla que existen múltiples estrategias al momento de implementar políticas alimentarias para superar problemas como subalimentación, desnutrición u obesidad. Dentro de ellos encontramos que existen dos tipos de programas dentro de la región; por un lado, la entrega directa de caja/bolsón de alimentos, a través de la cual el estado compensa o complementa la falta de acceso a la alimentación requerida. Y otros se enfocan en la prestación de talleres y capacitaciones sobre la alimentación, en donde la autorresponsabilidad se hace presente. En esta estrategia se trasladan recursos para resolver la cuestión alimentaria mediante la familiarización/comunitarización (agricultura familiar), se privatiza la responsabilidad al ámbito familiar y el Estado se convierte en garante del derecho (p. 13 - 14). En la misma investigación se señala la urgencia de una mayor presencia estatal para poder compensar o complementar la falta de acceso a los alimentos necesarios para poder superar la desnutrición, subalimentación, obesidad, entre otros en una región tan desigual como lo es América del Sur.

Un programa alimentario de larga tradición en el Perú es el Programa de Vaso de Leche (PVL), el cual forma parte de las políticas alimentarias implementadas en el país con el objetivo de garantizar un mejor acceso a la alimentación de las poblaciones más vulnerables. El programa fue creado el 4 de enero de 1985, a través de la Ley N° 24059, y estaba destinado en sus inicios a menores de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia. Todos lograron acceder a una ración diaria de 250 centímetros cúbicos de leche o alimento equivalente de forma totalmente gratuita por parte del estado distribuida a través de las entidades municipales. Dicho programa ha venido modificándose a lo largo de los años, aumentando su alcance y beneficiando a muchos más ciudadanos peruanos.

Tal como se observó el Programa Vaso de Leche (PVL) es un programa alimentario de larga data dentro del Perú; sin embargo, tiene varias deficiencias en su ejecución. Por ejemplo, la Contraloría General de la República, concluyó que al ser el programa una competencia exclusiva de las municipalidades no se sujeta a los criterios socioeconómicos del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS); por lo tanto, se complica la selección correcta de los beneficiarios del programa. En el mismo informe se indica que en el periodo 2009 – 2018 la capacidad adquisitiva del programa ha disminuido mucho producto del aumento de la inflación; haciendo que el valor real del presupuesto dado por el estado se haya reducido en un 20,6%. (Contraloría General de la República, 2020, p. 61 - 62) El informe continúa con una serie de problemas que deben ser subsanados para un correcto funcionamiento del programa.

Debido a la problemática expuesta líneas arriba, se hace necesario saber cómo es que el PVL ayuda al desarrollo de la vida diaria de sus beneficiarios y si tiene una adecuada planificación y organización dentro de la población donde se aplica. Es por esto que esta investigación analizó el caso del distrito de San Isidro y planteó como objetivo principal demostrar cuál es la relación entre la aplicación Programa Alimentario Vaso de Leche y la Calidad de Vida de los vecinos beneficiados del programa en el distrito de San Isidro. La investigación propuso como hipótesis general que la aplicación del Programa Alimentario Vaso de Leche (PVL) guarda una relación significativa con la calidad de vida en los vecinos beneficiados por el programa en San Isidro. Y planteó dos hipótesis específicas que fueron: La planificación del Programa Vaso de Leche tiene una relación significativa con la Calidad de Vida en los vecinos beneficiados del programa en San Isidro. Y la segunda fue que: La organización del programa tiene una relación significativa con la calidad de vida en los vecinos beneficiados por programa en San Isidro.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional contamos con múltiples tesis y trabajos de investigación referidos a la aplicación del Programa Vaso de Leche como programa alimentario impulsado por el gobierno peruano. Por ejemplo, Juan Torres (2017) en su tesis de maestría plantea como principal objetivo comparar la gestión de los Comités de del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de Lurigancho y Surquillo. Fue una investigación de tipo básica, de corte transversal, no experimental, comparativa. La conclusión final fue que la efectividad de gestión de los comités de ambos distritos no era diferente; y que todos los procesos de ejecución del eran similares. Las recomendaciones de la investigación giraron en torno a la obtención de mecanismos para evaluar a los programas y contar con profesionales capaces de monitorear la aplicación de los mismos.

La investigación de Paredes y Bernabé (2018) tuvo como objetivo mejorar la seguridad y calidad alimentaria. La metodología aplicada fue cuantitativa y cualitativa, ya que se hizo una evaluación entre varones y mujeres entre los niveles socioeconómicos para determinar el índice de pobreza y la seguridad alimentaria. Concluyó que “ser beneficiario del Vaso de Leche tuvo resultados contradictorios, los hallazgos sugieren la necesidad de intervenciones para mejorar la dieta provista en ciertos programas de asistencia alimentaria” (p. 135). Ramírez (2017) planteó como objetivo el analizar la satisfacción del programa dentro de las madres de familia del distrito de la Victoria; para ello utilizó una investigación descriptiva, cualitativa, no experimental. Se concluyó que en general las madres de familia se encuentran satisfechas con el servicio recibido, no obstante, presenta problemas en la cobertura del servicio ya que hay población necesitada, que no recibe el servicio.

La investigación de Otero (2020) propone como objetivo demostrar la relación entre dos variables, una es la gestión del programa, y la otra es la calidad del servicio. Fue una investigación de tipo relacional experimental, cuantitativo, transversal; la cual arrojó como conclusión que existe una relación positiva entre las dos variables principales. Por lo tanto, las recomendaciones dadas por la autora giraron en torno a una mayor coordinación, capacitación e interacción de los

servidores municipales y de las organizaciones encargadas de ejecutar del programa.

Por su parte Herrera (2019) estudia la satisfacción que brinda del programa en las socias de la directiva de los comités del programa en el distrito Catacaos. Fue una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal no experimental cuya principal conclusión fue que, de las 218 socias encuestadas, la gran mayoría manifestaba una baja satisfacción con el servicio debido a la falta de puntualidad, atención y distribución por parte de las autoridades. Es por esto que las recomendaciones de la investigación se enmarcaron en una mejora en la implementación del servicio por parte de las autoridades responsables del programa.

En el distrito de Chimbote Graus (2020) encontró que existen varias deficiencias en la aplicación del Programa Vaso de Leche; las cuales son, la mala focalización de los beneficiados, filtración de los productos, entrega de productos vencidos y que no se expande la cobertura para poder empadronar más beneficiarios dentro del programa. Así mismo, existen incumplimientos de contrato por parte de los proveedores; y la inexistencia de manuales y directivas para administrar el programa. En definitiva, estas deficiencias vulneran el derecho a la alimentación de los beneficiarios del programa (p. 67)

En la misma línea, Esteban (2017) analiza cuál es la relación entre la ejecución del programa y la satisfacción de sus beneficiarios en el sector Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo. Fue una investigación cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal. Su conclusión principal fue que existe una correlación positiva considerable y significativa entre el Programa Vaso de Leche y la Satisfacción de los beneficiarios del programa. Para el caso de Comas, Castillo (2018) analiza que tipo de relación existe entre la administración del Programa del Vaso de Leche y el derecho alimentario de los menores entre los años 2016 a 2017. Fue una investigación de tipo cualitativa cuya conclusión principal fue que el derecho a la alimentación de los menores de Comas se vio afectada por la falta de implementación diaria del programa y una escasa cobertura (p. 77). Boy (2019) hace un análisis no experimental, descriptivo y transversal en el sector Ramón Castilla del distrito de Pacasmayo para estudiar cuál es la relación entre la gestión

del programa y la satisfacción de los beneficiados. Su principal conclusión fue que existe una relación significativa entre ambas variables; por lo tanto, se plantea como principal recomendación, el fortalecimiento de las capacidades para incrementar el nivel de confianza en la gestión del programa.

Por último, Juárez (2020) busca determinar la incidencia del Programa Vaso de Leche en la calidad de vida de los beneficiados dentro del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla en el Callao. Su investigación fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, de diseño no experimental. El trabajo concluyó que la aplicación de este programa incide significativamente en la calidad de vida de la población beneficiada. Las principales recomendaciones de esta investigación giraron en torno a la articulación de objetivos locales del programa con objetivos nacionales; controlar la filtración de personas que no están consideradas dentro de la categoría pobreza extrema y hacer que el programa llegue a los realmente necesitados; y por último, se recomienda que los esfuerzos de las autoridades locales estén dirigidas a un enfoque de resultados con elementos de control transparentes. (p. 42)

A nivel internacional tenemos la investigación de Abeyá (2016) que define un Programa Alimentario como aquel que desde el Estado está orientado a proveer de un suplemento a los hogares para satisfacer sus necesidades alimentarias; dicho programa debe estar incluido dentro de las políticas sociales del Estado. De esta manera, el autor indicó que los programas alimentarios como las políticas sociales en general, deben estar orientadas a contribuir para la plena realización de derechos económicos y sociales; y no solo a satisfacer necesidades, es decir que estos programas no solo deben tener como objetivo disminuir el hambre (p. 590 - 591). En este artículo, el autor evalúa de manera crítica y comparativa cual es el estado actual de los programas alimentarios dentro de Argentina, agrupándolos en tres componentes que él considera claves, los que son: disponibilidad, accesibilidad y utilización. Así mismo, describe cuales son las características principales de cada uno de estos planes y la forma en que se han venido aplicando; no obstante, concluye diciendo que dentro de Argentina existe muy poca información relevante respecto a la evaluación de los programas; y recomienda que una evaluación y revisión general deberían realizarse para que

estos programas dejen de ser sólo ayudas sociales, y pasen a convertirse en “portadores” del derecho a una mejor alimentación y nutrición. (p. 600 - 602).

Sordini (2016), elaboró un estudio que comparó y analizó los programas alimentarios dentro en Mar de Plata entre los años 1983 al 2001. Definió las políticas alimentarias en torno a los efectos de las crisis sobre condiciones de reproducción alimentaria de los sectores populares y sus consecuencias; la evolución de los sistemas agroalimentarios; el actuar estatal con sus mecanismos de regulación social; y las dificultades para evaluar los intentos de intervención. En este sentido, la autora clasifica los programas alimentarios en Latinoamérica de la siguiente manera: a) Subsidios b) Controles de precios a productores. c) Intervención a puntos en la cadena agroalimentaria. d) Distribución gratuita de alimentos. e) Apoyo a la producción alimentaria de autoconsumo. f) Obtención de donaciones externas. (p. 52). La investigadora concluyó que los programas alimentarios analizados no resolvieron los problemas alimentarios o la pobreza; y tuvieron como principal consecuencia un aumento de la dependencia de los mismos y la reproducción de desigualdades. Han contribuido a sostener la desigualdad estructural entre pobres y no pobres. (p. 56)

Ramos, Elorza y Pérez (2021) en un estudio de caso sobre programas alimentarios en Argentina definen la seguridad alimentaria y las políticas para poder garantizarla. En este artículo los autores señalan que existen cuatro dimensiones que definen la seguridad alimentaria. La primera es la disponibilidad; es decir la existencia de alimentos suficientes con la calidad adecuada. El acceso; la forma (física o económica) a través de la cual las personas obtienen el alimento. La utilización; forma en que el cuerpo aprovecha los nutrientes y es el resultado de la higiene, preparación, diversidad de la dieta y adecuada distribución de los alimentos en el hogar. La estabilidad; es la reacción ante cualquier imprevisto que afecte el acceso o consumo de los alimentos. Es debido esto, que las políticas públicas destinadas a resolver los problemas de inseguridad alimentaria y nutrición, deben estar enfocados a estas cuatro dimensiones y se pueden clasificar en: a) Pequeña agricultura y desarrollo rural. b) Asistencia en salud nutricional. b) Educación en alimentación y nutrición. c) Protección social y alimentación. Los autores señalan que en los últimos años las políticas públicas (y dentro de ellas los programas

alimentarios) ya no solo se enfocan en la solución de una necesidad, sino también en la exigencia o demanda de derechos. De esta forma en Argentina se ha observado una tendencia hacia la bancarización de los esquemas de asistencia alimentaria (p. 10 - 14). El estudio analiza los resultados de la entrega de módulos alimentarios dentro de la Argentina y señala que este programa ha venido evolucionado hacia la entrega de dinero a través de transferencias monetaria; no obstante, este modelo perdura en la Argentina y se sigue utilizando especialmente en periodos de crisis económica. Esto supone una involución en las políticas alimentarias y sociales pues recorta la autonomía. Las políticas alimentarias no solo deben preocuparse por dar más o menos alimento o dinero a la población; deben articularse en torno a políticas públicas integradas que busquen no solo contener la pobreza; sino erradicarla. De la misma forma no solo se deben concentrar en el acceso a los alimentos; ya que se deja desatendida la disponibilidad, estabilidad y utilización de estos (las otras dimensiones de la seguridad alimentaria) (p. 26 - 27).

Ayala, Ortiz, Ruiz y Tamez (2019) indican, para el caso mexicano, que este tipo de programas necesitan focalizar mejor el apoyo dentro de las poblaciones más vulnerables para que cumplan con sus objetivos. En la medida que en este país la inseguridad alimentaria está asociada a la pobreza extrema (p. 4). Los investigadores se plantearon analizar la relación entre las Transferencias Monetarias Focalizadas (TMF) con la calidad de vida de los beneficiarios. Recogieron información de la Encuesta de Ingresos y Gastos de los Hogares realizada en México en el año 2014; de esta data se determinó una muestra de 20 000 viviendas, de las cuales se eligieron aquellas en donde habitaran menores de 18 años y que estuvieran por debajo de la línea mínima de bienestar. La selección para la aplicación del estudio quedó en 1489 hogares. Estos hogares fueron analizados con indicadores como la diversidad de dieta y las prácticas domésticas relacionadas con la inseguridad alimentaria. Para procesar la información estadística se utilizó el programa STATA. La investigación concluyó que las TMF en seguridad alimentaria no tiene influencia directa en la mejora de la calidad de los beneficiarios; y no son suficientes para erradicar la inseguridad alimentaria ni la pobreza si no van acompañados de planes integrales para superar esos problemas (p. 18 - 19).

Otra investigación de un caso mexicano fue la propuesta por De Haro & Marcelaño (2019) Se propusieron desarrollar una propuesta para analizar la vulnerabilidad alimentaria. Para ello se relacionó los tres indicadores de vulnerabilidad, los cuales son la exposición, la sensibilidad y la capacidad adaptativa; junto con los cuatro indicadores de seguridad alimentaria que son la disponibilidad, el acceso, la estabilidad y la utilización de alimentos. Esta metodología fue aplicada en los distritos de Nayarit y los resultados obtenidos señalan que existe una directa relación entre la inseguridad alimentaria y la vulnerabilidad alimentaria; puesto que son los socioeconómicamente desfavorecidos los que tienen límites o incertidumbres al momento de disponer o acceder a alimentos nutricionalmente adecuados o aceptables. Es por esto que el capital financiero aportado a través de políticas sociales se convierte un importante factor para la reducción de la vulnerabilidad. En el caso específico de los municipios de Nayarit se observa que aquellos que reciben algún tipo de ayuda alimentaria tienen una vulnerabilidad alimentaria mucho menor a los que no reciben ningún tipo de ayuda; de la misma forma se reconoce la dependencia hacia los programas de ayuda alimentaria. (p. 16 - 19)

Alcázar (2016) indica que dentro de la literatura internacional se clasifican los programas alimentarios en 3 grupos. Los asistencialistas; los cuales proveen alimentos a personas de bajos recursos niños y mujeres embarazadas. Su principal objetivo es reducir la pobreza y las desigualdades a personas con inseguridad alimentaria. No obstante, la investigadora señala, que en las últimas décadas se ha observado que los programas asistencialistas no logran cumplir sus objetivos por lo que han ido cambiándose por transferencias condicionadas de dinero, los cuales han demostrado una mayor eficacia. La autora menciona que en países como el Perú y México se utilizan ambos programas de forma conjunta. El segundo grupo son los programas nutricionales enfocados en mejorar el nivel nutricional; se caracterizan por la entrega de alimentos fortificados o suplementos nutricionales a la población infantil o madres gestantes. El debate surge en torno que tipo de alimentos y como se deben entregar; la articulación de varias dependencias estatales (ministerio de salud, educación, agricultura, protección social); y la difusión de información que brinde educación nutricional a las familias. Los programas nutricionales de fortificación han contribuido a la reducción de anemia.

El tercer grupo son, los programas de alimentación escolar; que incluyen los objetivos de los anteriores, pero también promueven la asistencia a las aulas escolares y buscan un mejor rendimiento de los estudiantes. No existe consenso en torno a cómo medir la efectividad de estos programas, su impacto nutricional o educativo; sin embargo, promueven la asistencia de los niños a las aulas y por ende mejoran su aprendizaje (p. 265 - 270). Siguiendo la clasificación de los programas alimentarios, la autora señala al programa Vaso de Leche como un programa alimentario asistencialista en el Perú de larga data, asociado a los intentos de reducción de la pobreza. Sin embargo, indicó que el desempeño de este programa ha presentado serias deficiencias, con problemas de focalización, pérdida de recursos y corrupción. De la misma manera las raciones de los productos asignados no son suficientes ni logran cumplir los requisitos nutricionales para una adecuada nutrición (p. 271 - 275).

El PVL es un programa alimentario impulsado por el estado peruano para poder resolver problemas de desnutrición e inseguridad alimentaria. Se acoge a las políticas sociales del estado y recibe apoyo y financiamiento de este. El Programa Vaso de Leche se orienta por la literatura y la teoría que aborda programas de políticas alimentarias para superar problemas como el de la desnutrición, anemia, y o enfermedades derivadas de una inadecuada ingesta de nutrientes.

El término Calidad de Vida tiene sus orígenes en 1932 cuando el economista Arthur Pigou lo utilizó para cuantificar los costos o servicios sociales del gobierno para calcular un producto social marginal neto. Pero desde la década de 1950 crecerá el interés por analizar el bienestar de las sociedades, realizándose estudios sobre la calidad de vida a lo largo de todo el siglo XX. El concepto ha sido motivo de interés en distintos ámbitos del conocimiento humano como la economía, sociología, ciencia política, filosofía o psicología; y es utilizado en la elaboración de planes, proyectos y estrategias sociales (Ramírez Coronel, Malo Larrea, Martínez Suarez, Montánchez Torres, & Torrachi, 2020).

La calidad de la vida es un concepto que tiene múltiples aproximaciones que incorporan tres ramas de las ciencias las cuales son; la economía, la salud y las ciencias sociales. Las definiciones de Calidad de Vida (CV) pueden ser definidas de diferentes maneras; y estas definiciones se agrupan a grandes rasgos en: CV,

como condición de vida; que vendrían a ser condiciones de vida objetivamente medibles como la salud física, relaciones sociales, etc. CV como satisfacción con la vida, es decir como sinónimo de satisfacción personal. CV como las condiciones de la vida y la satisfacción personal; es decir la suma de los indicadores biológicos objetivos junto con percepciones subjetivas de los individuos. CV como condiciones de vida, satisfacción personal y valores; es decir, que los indicadores objetivos y subjetivos son medidos a través de los valores personales del individuo. CV como condiciones de vida, satisfacción y evaluación; es decir que la calidad de vida estaría “modulada” por la evaluación que realiza cada persona de sus condiciones objetivas y subjetivas de vida (Urzúa & Caqueo-Urizar, 2012). A pesar de la gran variedad de aproximaciones y definiciones del concepto, existe en la literatura acuerdos comunes para sintetizar la calidad de vida en donde se señala que esta debe englobar: Sentimiento de satisfacción; capacidad para evaluar la vida como satisfactoria; buen estado de salud emocional, física y mental; y una evaluación objetiva sobre las condiciones de vida (p. 70).

Robles Espinoza, Rubio Jurado, De la Rosa Galván, & Nava (2016), siguiendo a Gill y Feinstein, indican que la calidad de vida da importancia a las cosas que las personas identifican como valioso en su vida y esta identificación debe venir del mismo individuo. Estos investigadores mencionan que es un concepto multidimensional en donde se incluyen los factores físicos, sociales y psicológicos. De esta manera se reconoce que la calidad de la vida se identifica mediante el análisis tanto de las necesidades objetivas como subjetivas de los individuos, ya que la calidad de la vida es una sensación de bienestar experimentada por los individuos (p. 121). Pero esto no debe de dejar de considerar los determinantes de tipo económico y social, como lo indica la investigación de García y Vélez (2017) para Manizales en Colombia.

Nava (2012) define a la calidad de vida como la visión que tienen las personas sobre su posición en la vida, en el contexto de su cultura y los sistemas de valores en los que viven, así como la relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses. Esto “tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser más sobre el tener más, puesto que está íntimamente relacionada con el sentido que se tenga de uno mismo como

perspectiva individual y con un sentimiento de realización existencial” (p. 135).

Desde esta perspectiva tratamos de un concepto multidimensional y tiene varios enfoques conceptuales; no obstante, la mayoría de autores consultados coinciden en señalar que a grandes rasgos combinan factores objetivos pasibles de ser medidos y factores subjetivos que corresponden a la percepción individual de cada individuo con su entorno. En este sentido la OECD ha puesto en marcha una iniciativa conocida como la Iniciativa de la OCDE para una vida mejor, la cual tiene como principal objetivo orientar las políticas públicas para la mejora de la misma. Dentro de este esfuerzo recoge una serie de indicadores objetivos y subjetivos para poder analizar de manera comparada los índices para lograr una mejor calidad de vida dentro de los países. El índice para una vida mejor recoge 11 temas de bienestar que son evaluados para medir el índice de vida dentro de los países (OCDE, s/f). Estos 11 temas permiten visualizar la calidad de la vida dentro en los países miembros de esta organización y ayudan a elaborar mejores estrategias para la solución de estos problemas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño

De acuerdo al manual “Metodología de la Investigación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) una investigación es de tipo básica cuando los resultados de la investigación contribuyen a la generación del conocimiento; es por esto que la presente investigación es de tipo básica.

El método fue el hipotético – deductivo, ya que se parte de una hipótesis general y usa la deducción para obtener el conocimiento. De acuerdo con Baena (2017) “la deducción empieza por las ideas generales y pasa a los casos particulares” (p. 34). La deducción es el medio más eficaz para evidenciar la consistencia y la contrastabilidad de una hipótesis o teoría. (Casas & Matta, 2006, p.38 - 39).

Naturaleza

Tuvo un enfoque cuantitativo ya que es secuencial y probatorio. Presentó como principio la aparición de una idea, con la cual se procedió a elaborar objetivos y preguntas de investigación. Se realizó un marco teórico; se establecieron hipótesis y variables. Se midieron las variables en su contexto específico analizando las mediciones obtenidas con modelos estadísticos que resultaron en conclusiones respecto de la hipótesis (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 4).

Carácter

El carácter de esta investigación fue correlacional pues se interesó en conocer la relación o grado de asociación entre dos variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 93). En este caso las variables fueron El Programa Vaso de Leche (PVL) y la Calidad de Vida (CV).

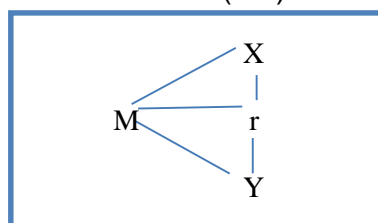


Figura 1 Esquema del diseño de investigación

Dónde: M: muestra; X Gestión administrativa, Y calidad de vida de los vecinos beneficiarios de San Isidro, r es la relación entre las variables

3.2 Variables

Definiciones operacionales

Variable 1: Gestión administrativa

La variable gestión administrativa en esta investigación se definió operacionalmente a través de la aplicación del Programa Vaso de Leche (PVL). Estas dimensiones son: planificación y organización. Cada dimensión con sus respectivos indicadores. Para el instrumento se trabajó con una escala valorativa tipo Likert.

Variable 2: Calidad de Vida

La variable se define operacionalmente a través de las dimensiones planteadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, s/f) para esta investigación se utilizaron las dimensiones: ingresos, comunidad, satisfacción y salud. Para el instrumento se trabajó con una escala valorativa tipo Likert.

3.3 Población, Muestra y muestreo

La población es definida como el conjunto de casos relacionados con unas características determinadas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 174). Por lo tanto, la población de esta investigación fueron los beneficiarios del programa vaso de Leche que para el año 2019 ascendía a 875 entre niños, adultos mayores, madres gestantes y lactantes, así como personas con discapacidad. (San Isidro, 2019)

La muestra se define como el conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico. (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018, p. 93) En esta investigación la muestra la conformaron los dirigentes de los 35 comités de ubicados a lo largo de los 5 sectores del distrito.

De acuerdo a Otzen & Manterola (2017) el muestreo aleatorio simple garantiza que todos los individuos de la población tengan la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra (p. 228). Por lo tanto, para esta investigación se utilizó el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple, pues todos los elementos de la población pudieron ser seleccionados para la muestra.

3.4 Técnica e Instrumentos

Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta pues está destinada a obtener información de un grupo o muestra de sujetos en relación a un tema en particular o así mismo (Arias, 2012, p. 72). De esta manera se pudo obtener información de los vecinos beneficiados por el programa en San Isidro

Instrumentos

Para la investigación se utilizó como instrumento cuestionarios con preguntas cerradas que contengan preguntas elaboradas en base a las dimensiones e indicadores de las variables “GA” y “CV”.

3.5 Procedimiento

Se definió la manera en que se recolectaron los datos, en base al tipo y diseño de investigación. Luego se elaboraron los instrumentos de recolección de datos en base a las dimensiones e indicadores de cada una de las variables. Se aplicaron una prueba piloto para determinar nivel de consistencia interna de los instrumentos, mediante alfa de Cronbach. Se buscaron especialistas que validen los instrumentos en cuanto a pertinencia, redacción y claridad de cada ítem. Se revisaron los instrumentos y se hizo cambios según las sugerencias de los validadores. Se aplicaron los instrumentos a la muestra de estudio. Se codificaron los datos obtenidos, asignándoles un valor numérico. Por último, los datos se insertaron en una base para ser analizados posteriormente mediante el estadístico de IBM SPSS versión 20.

3.6 Métodos de Análisis de Datos

El análisis de datos se realizó a través de los siguientes pasos en el análisis de datos de tipo cuantitativo mediante el procesamiento por ordenador: Se seleccionaron programas estadísticos computacionales como el SPSS versión 20. Con la base de datos obtenida se ejecutó el programa estadístico. Inmediatamente se realizó el análisis para establecer la correlación entre las variables. El análisis del estadístico, permitió obtener los resultados estadísticos descriptivos, y a la vez se aplicaron las pruebas estadísticas más accesibles al trabajo como es la medida de la correlación bivariada y así obtener el coeficiente de correlación. Los resultados se analizaron e interpretaron permitiendo validar las hipótesis y responder las preguntas de investigación.

3.7 Consideraciones Éticas

Antes de aplicar el cuestionario, el investigador tuvo en cuenta lo siguiente: Se explicó claramente a los participantes el propósito de la investigación. Asimismo. Se realizó con total transparencia al momento de la recolección de datos. El investigador no influyó en las respuestas de los encuestados. Se mantuvo la confidencialidad de los encuestados.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche

	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente Satisfecho	2	5.7%
Satisfecho	31	88.6%
Muy Satisfecho	2	5.7%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la primera variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche se obtuvieron los siguientes resultados. De todos los entrevistados el 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho; el 5.7% se categorizó como Parcialmente Satisfecho; el 88.6% obtuvo la categoría de Satisfecho; y el 5.7% obtuvo la categoría de Muy Satisfecho. Esto es evidencia que, dentro del distrito de San Isidro, los beneficiarios del programa de Vaso de Leche manifiestan que la gestión administrativa del programa es correcta, ya que el 94.3% de los encuestados señalan estar Satisfechos y Muy Satisfechos con la Gestión administrativa del Vaso de Leche. Es importante señalar que ninguno de los encuestados obtuvo la categoría de Insatisfecho.

5.2 Dimensión Planificación.

Tabla 2

Dimensión Planificación

	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente Satisfecho	2	5.7%
Satisfecho	30	85.7%
Muy Satisfecho	3	8.6%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la dimensión Planificación de la variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche se obtuvieron los siguientes resultados. De todos los entrevistados el 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho; el 5.7% se categorizó como Parcialmente Satisfecho; el 85.7% obtuvo la categoría de Satisfecho; y el 8.6% obtuvo la categoría de Muy Satisfecho. La evidencia de la información recolectada indicó que los beneficiarios de del programa de Vaso de Leche dentro del distrito de San Isidro se encontraron conformes con la planificación del programa; es decir, que existe una adecuada selección de los beneficiarios y programación del programa. Esto se deduce porque el 94.3% de los encuestados obtuvo la categoría de Satisfecho o Muy Satisfecho. De la misma forma un 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho.

5.3 Dimensión Organización

Tabla 3

Dimensión Organización

	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente Satisfecho	5	14%
Satisfecho	29	83%
Muy Satisfecho	1	3%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche se obtuvieron los siguientes resultados. De todos los entrevistados el 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho; el 14% se categorizó como Parcialmente Satisfecho; el 83% obtuvo la categoría de Satisfecho; y el 3% obtuvo la categoría de Muy Satisfecho. La evidencia de la información recolectada indica que los beneficiarios de del programa de Vaso de Leche dentro del distrito de San Isidro se encuentran conformes con la organización del programa; es decir, que los beneficiarios tienen conocimiento de los procesos administrativos del plan y

también están conformes con la distribución de los productos que imparte el programa. Esto se deduce debido a que el 94.3% de los encuestados obtuvo la categoría de Satisfecho o Muy Satisfecho. De la misma forma un 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho.

5.4 Variable Calidad de Vida

Tabla 4

Variable Calidad de Vida

	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	27	77%
Muy Satisfecho	8	23%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la segunda variable Calidad de Vida se obtuvieron los siguientes resultados. De todos los entrevistados el 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho; el 77% se categorizó como Satisfecho; y el 23% obtuvo la categoría de Muy Satisfecho. Esto es evidencia de que los beneficiarios del programa Vaso de Leche dentro del distrito de San Isidro perciben que la calidad de vida dentro del distrito es buena pues el 100% de los entrevistados obtuvo la categoría Satisfecho o Muy Satisfecho.

5.5 Dimensión Ambiente

Tabla 5*Dimensión Ambiente*

	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	1	3%
Satisfecho	33	94%
Muy Satisfecho	1	3%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la dimensión Ambiente se obtuvo los siguientes resultados. Un 3% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 94% se categorizó como Satisfecho; y el 3% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho. De esta información se deduce que en general los beneficiarios del programa están conformes con los proveedores y productos que se reparten dentro del programa; no obstante, un 3% (solo un individuo de los encuestados) indica estar insatisfecho.

5.6 Dimensión Salud

Tabla 6*Dimensión Salud*

	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	2	5.7%
Satisfecho	31	88.6%
Muy Satisfecho	2	5.7%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la dimensión Salud se obtiene los siguientes resultados. Un 5.7% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 88.6% se categorizó como Satisfecho; y el 5.7% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho. De esta información se puede inferir que La mayoría de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche manifestaron que el programa beneficia a las poblaciones vulnerables, sobre todo

a los niños en situación de vulnerabilidad.

5.7 Dimensión Satisfacción

Tabla 7

Dimensión Satisfacción

	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	5	14%
Satisfecho	29	83%
Muy Satisfecho	1	3%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la dimensión Satisfacción se obtuvo los siguientes resultados. Un 14% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 83% se categorizó como Satisfecho; y el 3% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho. De esta información se puede inferir que La mayoría de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche manifestaron que el programa satisface las necesidades de los hijos de las familias beneficiarias del programa de Vaso de Leche; esto debido a que el 86 % de los encuestados alcanzaron categorías como satisfecho y muy satisfecho.

5.8 Dimensión Compromiso Cívico

Tabla 8

Dimensión Compromiso Cívico

	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	32	91%
Muy Satisfecho	3	9%
Total	35	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta. Elaboración propia

Para la dimensión Compromiso Cívico se obtiene los siguientes resultados. Un 0% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 91% se categorizó como Satisfecho; y el 9% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho. De esta información se puede inferir que todos de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche manifestaron estar informados y se les permiten obtener información sobre el programa de Vaso de Leche planificado y organizado por la municipalidad de San Isidro.

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro, en el año 2020. Del gráfico 1, para la primera variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche se obtuvieron los siguientes resultados: el 94.3% de los encuestados señalan estar Satisfechos y Muy Satisfechos con la Gestión administrativa del Vaso de Leche. Es importante señalar que ninguno de los encuestados obtuvo la categoría de Insatisfecho. Esto es evidencia que, dentro del distrito de San Isidro, los beneficiarios del programa de Vaso de Leche manifiestan que la gestión administrativa del programa es correcta. Sin embargo, en las dimensiones de la calidad de vida vemos otros resultados:

- Para la dimensión Ambiente se obtiene los siguientes resultados. Un 3% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 94% se categorizó como Satisfecho; y el 3% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho.
- Para la dimensión Salud se obtiene los siguientes resultados. Un 5.7% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 88.6% se categorizó como Satisfecho; y el 5.7% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho.
- Para la dimensión Satisfacción, un 14% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 83% se categorizó como Satisfecho; y el 3% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho.
- Para la dimensión Compromiso Cívico se obtiene los siguientes resultados. Un 0% de los encuestados alcanzó el rango de Insatisfecho; 91% se categorizó como Satisfecho; y el 9% alcanzó la categoría de Muy Satisfecho.

En las cuatro dimensiones se alcanza un porcentaje de satisfacción elevada, teniendo porcentajes de más de 80% en los niveles de satisfecho y muy satisfecho, sin embargo, en las tres primeras dimensiones: ambiente, salud y satisfacción observamos que el rango de insatisfecho se mantiene en 3%, 5.7% y 14% respectivamente. Esto nos muestra que hay una minoría que no está de acuerdo

con el trabajo de la Municipalidad de San Isidro y tampoco con la gestión de las directivas del vaso de leche, de esta manera, podemos entender que esta minoría no siente que se beneficia a la población más vulnerable, no está conforme con los productos y no satisfacen las necesidades de los beneficiarios del programa de vaso de leche.

Los mismos resultados positivos se observan en la investigación de Cusihualpa (2013), donde la gestión del programa de vaso de leche del distrito de Paucarpata en la provincia de Arequipa nos demuestra los siguientes indicadores positivos: fases operativas, calidad sanitaria, condiciones de almacenamiento y procedencia de insumos. Lo cual concluye que generalmente la gestión del programa del vaso de leche tiene un promedio eficaz, ya que cumple la mayoría de sus indicadores. Sin embargo, hay indicadores donde no se observa este panorama, como son: la cobertura del vaso de leche y la ejecución presupuestaria. Al igual que en nuestra investigación se resalta algunas deficiencias en el PVL, por lo tanto, se hace necesario un mejor diagnóstico de parte de las autoridades correspondientes.

La eficacia de una gestión administrativa permite que el número de beneficiarios obtenga mayor satisfacción del producto brindado. En la investigación de Añacata (2016) se analiza situacionalmente a los beneficiarios, se concluye que el programa llega a un grupo prioritario que necesita del servicio como son: niños menores de 6 años, madres gestantes y madres en periodo de lactancia. Además, la investigación también diagnostica que la totalidad de los beneficiarios son personas pobres con un sueldo debajo del mínimo vital y emplean actividades inestables. También se observa segmentación en los beneficiarios, donde las zonas periféricas a pesar de tener más pobreza y olas migratorias, disponen del mismo número que las zonas urbanas. Por último, las madres representantes del comité sugieren la adquisición de un producto que contenga lácteo. De esta forma, la investigación sugiere que se debe mejorar la calidad de salud, la educación y la seguridad ciudadana. Lo cual también debe implementarse en nuestra investigación al observar pequeños rangos de insatisfacción en las dimensiones de ambiente, salud y satisfacción.

De las investigaciones con las cuales hemos contrastado la gestión del

Programa de Vaso de Leche y su implicancia en los vecinos beneficiarios del distrito de San Isidro se desprende que, si bien las encuestas pueden generalizar que las gestiones del PVL se llevan de manera satisfactoria, también hay que percatarnos que en las dimensiones se pueden encontrar otros problemas específicos, como lo señalamos en la investigación donde: ambiente, salud y satisfacción mantienen pequeños niveles de desconformidad con la gestión del Programa de Vaso de Leche de la municipalidad de San Isidro.

Por lo tanto, es necesario que las gestiones del PVL de San Isidro sean fiscalizados por organismo de control que se percaten si el servicio realizado es llevado de manera correcta y si también está llegando a la población vulnerable que realmente necesita del servicio.

En las investigaciones de Cusihualpa (2013) y Añacata (2016) nos percatamos que las investigaciones realizadas permiten mostrar el grado de satisfacción de las gestiones del Programa de Vaso de Leche, en ellas se puede percatar si existe un cumplimiento con los estándares que deberían tener tales programas en beneficio de los beneficiarios. Sin embargo, llama la atención que sean investigaciones privadas las que realizan estas fiscalizaciones. Lo que realmente debería existir, es un organismo fiscalizador de todos los niveles de organización del PVL y que no solo sea asumido por el Estado, sino también por las organizaciones civiles y los municipios. De esta manera se descentralizaría esta organización para que no corra el riesgo de caer en malas prácticas como la corrupción o el beneficio personal de los gestores. Estas gestiones en conjunto deben priorizar siempre a las comunidades con más índices de pobreza, desnutrición, mayor número de migraciones y verificar los estándares socioeconómicos de la población. Solo de esta forma se lograría una mejor gestión del Programa del Vaso de leche la cual tenga una relación más amplia con la calidad de vida de los ciudadanos.

Con respecto al objetivo específico 1: establecer la relación entre la planificación del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro. Para la dimensión Planificación de la variable Gestión Administrativa del Vaso de Leche se obtuvieron los siguientes resultados. De todos los entrevistados el 0% obtuvo la categoría de

Insatisfecho; el 5.7% se categorizó como Parcialmente Satisfecho; el 85.7% obtuvo la categoría de Satisfecho; y el 8.6% obtuvo la categoría de Muy Satisfecho. La evidencia de la información recolectada indica que los beneficiarios de del programa de Vaso de Leche dentro del distrito de San Isidro se encuentran conformes con la planificación del programa; es decir, que existe una adecuada selección de los beneficiarios, las programaciones para brindar los productos son puntual; el conocimiento de la organización para la planificación es correcta tanto para operatividad como para distribución.

En la investigación de Antón (2016), se perciben los mismos resultados en la planificación con una aprobación del 92%. Como señala la investigación, a nivel general en el Perú, hay problemas en los procesos de selección y focalización de los beneficiarios, lo que genera que se ponga en riesgo el cumplimiento del objetivo del PVL, que es llegar a las personas que más lo necesitan. Por lo tanto, estas investigaciones son indicadores que la selección de beneficiarios y el empadronamiento se hace de manera correcta por la correcta gestión del Programa de Vaso de Leche.

García (2014), resaltó en su investigación que Villa El Salvador representó uno de los primeros casos en los que se corrigieron distorsiones en la implementación de la selección de beneficiarios en un contexto social complejo. No obstante, ya existen más ejemplos de municipalidades que empezaron a implementar adecuados sistemas de registro. Finalmente, la investigación resalta que el cumplimiento de estos factores, va más allá de la capacidad estatal. Se resalta las negociaciones y estrategias entre funcionarios y los políticos frente a otros actores.

La investigación de Antón y García demuestran que una correcta gestión del Programa de Vaso de Leche se debe también a buena planificación que la gestión realiza. Siendo importante que la selección y empadronamiento sean llevadas de manera adecuada para que los beneficiarios con mayores índices de necesidad puedan obtenerlo, como es el caso de los niños menores de 6 años, madres embarazadas y madres gestantes. También esta planificación tiene que tener en cuenta los índices de pobreza de los sectores rurales, dándoles más prioridad por encima de los sectores urbanos. De esta forma, una correcta planificación permite

que la gestión pueda llegar a los beneficiarios que más lo necesitan en el respectivo distrito.

Con respecto al objetivo específico 2: establecer la relación entre la organización del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro. Para la dimensión organización de la variable Gestión administrativa se obtuvieron los siguientes resultados. De todos los entrevistados el 0% obtuvo la categoría de Insatisfecho; el 77% se categorizó como Satisfecho; y el 23% obtuvo la categoría de Muy Satisfecho. Esto es evidencia de que los beneficiarios del programa Vaso de Leche dentro del distrito de San Isidro perciben la organización como adecuada; resaltando la correcta selección de beneficiarios, los que realmente necesitan la ayuda del PVL. También es importante el conocimiento que tiene la organización para visualizar los sectores vulnerables y la operatividad para la correcta distribución.

Remigio (2017), sostiene en su investigación que un correcto uso del presupuesto influye en la calidad del servicio. De esta manera, la organización adecuada del presupuesto ha logrado tener una adecuada adquisición de insumos para el programa del vaso de leche, así como un proceso debido para la focalización de hogares realizado por la Municipalidad provincial de Bolognesi en el departamento de Ancash. Además, el servicio brindado cuenta con una buena aceptación de los insumos utilizados y el presupuesto adicional va acorde es usado de manera adecuada con capacitaciones a los beneficiarios. De esta manera, una correcta organización permite que el Programa Vaso de Leche pueda llegar a todos los beneficiarios.

Por otro lado, la investigación de Huamani (2016), que investiga la función del órgano de control institucional en la administración del Programa del Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Camaná sostiene que la aplicación de este órgano influye en la correcta administración del PVL, porque es necesario que estos informes ayuden a mejorar la gestión que necesita ser eficiente, eficaz y económica en la administración y uso de los recursos públicos. Sin embargo, esta organización solo abarca la evaluación del proceso de selección para la adquisición de insumos, por lo tanto, otras etapas importantes como: selección de beneficiarios,

empadronamiento, distribución de insumos, supervisión y control, no son evaluadas. También, en la investigación se percató que el 99% de encuestados desconoce que se tenga un órgano de control institucional, donde se puedan presentar quejas o denuncias sobre presuntas irregularidades que se presenten en la gestión del PVL.

De esta manera, queda evidenciado que la correcta organización puede realizarse debido a una eficaz gestión del PVL, lo cual sucede por la correcta organización de los gestores. Sin embargo, no siempre todas las gestiones municipales y las organizaciones del PVL tiene líderes que se planteen realizar de manera adecuada su trabajo, por lo tanto, es necesario que un órgano de fiscalización este constantemente supervisando todos los niveles de organización y también difunda propaganda donde los beneficiarios puedan hacer llegar sus quejas.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Los resultados sobre la relación entre la gestión administrativa del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro, en el año 2020 son del todo concluyentes; porque solo un porcentaje mínimo en los indicadores de ambiente, salud y satisfacción indicaron su desaprobación de la gestión del PVL de San Isidro. No obstante, este porcentaje mínimo comprueba que la gestión administrativa muestra debilidades y por tanto afecta a la eficacia del programa indicado.

Segunda

La planificación si incide en la eficacia de Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad de San Isidro, así lo corrobora el cuadro número 2, que nos da un 94.3% entre los niveles satisfecho y muy satisfecho. Vale decir, que un buen proceso de planificación si incide en la eficacia del programa del vaso de leche.

Tercera

La organización también incide en la eficacia del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad de San Isidro como lo corrobora el cuadro número 3, que nos da un 100% entre los niveles satisfecho y muy satisfecho. De este resultado se infiere que los procesos de selección de beneficiarios y distribución de productos se realizaron de manera adecuada.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se debe seguir investigando sobre la gestión administrativa y la eficacia del Programa del Vaso de Leche, considerando otras variables que logren ampliar el panorama explicativo. Asimismo, se sugiere que las municipalidades permitan la participación de los investigadores para mejorar el programa, especialmente en los procesos de ejecución y planificación.

Segunda

Las próximas investigaciones deben tener en cuenta a los beneficiarios del Programa del Vaso de Leche para poder ampliar el rango de generalización y conocer de primera mano las necesidades primordiales.

Tercera

Se debe seguir fortaleciendo los procesos de control para alcanzar una mayor eficiencia del Programa de Vaso de leche. Estas pueden mejorar con la capacitación al comité de administración del programa por medio de alianzas con instituciones con fines sociales.

REFERENCIAS

- Abeyá Gilardón, E. O. (2016). Una evaluación crítica de los programas alimentarios en Argentina. *Salud Colectiva*, 12(4), 589 - 604.
<https://www.scielo.org/pdf/scol/2016.v12n4/589-604/es>
- Alcázar, L. (2007). ¿Por qué no funcionan los programas alimentarios y nutricionales en el Perú?: riesgos y oportunidades para su reforma. En GRADE. Lima: GRADE.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20100513021726/InvPolitDesarr-5.pdf>
- Alcázar, L. (2016). Algunas reflexiones sobre los programas alimentarios y nutricionales: cambios y retos durante la última década. En G. f. Development, *Investigación para el desarrollo en el Perú: once balances* (págs. 251 - 296). Lima: GRADE.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20170417123752/programasalim entarios_LA_35.pdf
- Alcázar, L., López - Calix, J., & Wachtenheim, E. (2003). *Las pérdidas en el camino, fugas en el gasto público: transferencias municipales, vaso de leche y sector educación*. Lima: Instituto Apoyo.
<https://www.politikaperu.org/las-perdidas-en-el-camino-fugas-en-el-gasto-publico-transferencias-municipales-vaso-de-leche-y-sector-educacion.htm>
- Antón, S. (2016). *Nivel de Gestión del Programa Social Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén*. [Tesis para optar el grado de magister, Universidad Nacional de Cajamarca] <https://1library.co/document/zpnj0w0y-nivel-gestion-programa-social-leche-municipalidad-distrital-jaen.html>
- Añacata Perez, J. (2016). *Análisis situacional de los beneficiarios del Programa de Vaso de Leche en el distrito de Cayma, 2015*. [Tesis para obtener el grado de licenciado, Universidad Nacional San Agustín]. Repositorio Institucional <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3644>
- Arellano, J., & Sanchez, A. (2019). El alcance de los enfoques de vulnerabilidad y pobreza para la definición de la población objetivo en programas sociales. *Gestión y Política Pública*, 28(2), 351 - 376.
<http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojs/cide/index.php/gypp/article/view/623>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6 ed.). Caracas: Episteme.
https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bernabé Ortiz, A., & Paredes Aramburú, J. (2018). Asociación entre la participación en programas de asistencia alimentaria y patrones del perfil lipídico en Perú. *Revista chilena de nutrición*, 45(2), 135 - 143. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182018000300135
- Boy, L. (2019). *Gestión del Programa del Vaso de Leche y satisfacción de beneficiarios del Sector Ramón Castilla del distrito de Pacasmayo*. [Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37835>
- Carrasco, D. (2015). *Metodología de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Casas, R., & Matta, C. (2006). *El método científico*. Lima: Mantaro. <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/le/article/view/873>
- Castillo, L. (2018). *La administración del Programa Vaso de Leche y el derecho alimentario de la niñez, en el distrito de Comas en los años 2016 - 2017*. [Tesis para obtener el título de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20065>
- Cerna, S. (2015). *Mujeres, leche y política: EStudio comparativo del Programa del Vaso de Leche*. Lima: GIPS. <https://alacip.org/cong15/app-herrera8c.pdf>
- Chud, V., Osorio, J. C., Henao, D., & López, F. (2020). Priorización multisectorial para la afiliación a un banco de alimnetos en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(1), 58 - 70. <https://www.redalyc.org/journal/5177/517762281006/html/>
- Contraloría General de la República. (2020). *Informe Anual del Programa Vaso de Leche (PVL)*. Lima: Contraloría General de la República. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/1635642-informe-anual-del-programa-del-vaso-de-leche-pvl-n-002-2020-cg-socc>
- Cusihualpa Arrospide, R. S. (2013). *Evaluación de la gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipal distrital de Paucarpata-Arequpa, periodo anual 2011* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio Institucional <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2027>
- De Haro, R., & Marceleño, S. (2019). Enfoque para evaluar vulnerabilidad aplicada a los municipios de Nayarit. *Estudios Sociales*, 29(53), 2 - 24. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692019000100106
- Diez Canseco, F. (2017). Programas sociales y reducción de obesidad en el Perú. *Revista Peruana de Medicina experimental y salud pública*, 34(1), 105 -

112. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342017000100015&script=sci_abstract

- Esteban, V. (2017). *Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios "Lomas del Paraíso" distrito Villa María del Triunfo, Lima*. [Tesis para obtener el título de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8963>
- FAO. (2019). *La seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo*. Roma: FAO.
- FAO; FIDA; OPS; WFP; UNICEF;. (2020). *Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y El Caribe*. Santiago de Chile: FAO. <http://www.fao.org/documents/card/es/c/cb2242es/>
- Gamboa, E., González de Cossio, T., & Colchero, A. (2016). Riesgo de sobrepeso en niños preescolares beneficiarios de programas de ayuda alimentaria. *Revista de Salud Pública*, 18(4), 643 - 655. <https://scielosp.org/article/rsap/2016.v18n4/643-655/es/>
- García Ramírez, J. A., & Vélez Álvarez, C. (2017). Determinantes sociales de la salud y la calidad de vida en población de Manizales, Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(2), 191 - 203. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000200006
- García, L. (2014). La implementación contenciosa de los programas sociales: el empadronamiento del Programa del Vaso de Leche en Villa El Salvador (2002-2010). *Apuntes: Revista de Ciencias Sociales*, 41(74), 41-70. <https://doi.org/10.21678/apuntes.74.702>
- Graus, N. (2020). *Gestión del Programa Vaso de Leche y Derecho Alimentario en el distrito de Chimbote 2018 - 2019*. [Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52961>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mc Graw-Hill / Interamericana. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, C. (2019). *Satisfacción del programa Vaso de Leche en las scoias de la Directiva de los comités del Programa Vaso de Leche del distrito Catacaos*. [Tesis para obtener el grado de magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37944>
- Huamán, T. (2020). *La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco*. [Tesis para obtener

- el título de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
Repositorio Institucional
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15522>
- Huamani, N. (2016). *El rol del Organo de Control Institucional en la Administración del Programa del Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Camaná* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3392>
- INEI. (2021). *Perú. Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestales, 2015 - 2020. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar*. Lima: INEI.
https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_2020.pdf
- Juarez, A. (2020). *Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019*. [Tesis para obtener el título de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47430>
- Leavy, M. P., Szulc, A. P., & Azelin, I. (2018). Niñez indígena y desnutrición. Análisis antropológico comparativo de la implementación de programas alimentarios en Colombia y Argentina. *Cuadernos de Antropología Social*(48), 39 - 54.
<https://www.redalyc.org/journal/1809/180957654003/html/>
- Montañez, T. (2016). *Manejo del programa Qali Warma en los centros educativos del distrito de Pucara - Huancayo en el año 2014*. [Tesis para obtener el título de licenciado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional <http://hdl.handle.net/20.500.12894/950>
- Nava, G. (2012). La calidad de vida: Análisis multidimensional. *Enfermería Neurológica*, 11(3), 129 - 137. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=38334&id2=>
- OCDE. (s/f). *Better Life Index*. Recuperado el 16 de Julio de 2021, de <https://www.oecdbetterlifeindex.org/es/about/better-life-initiative/>
- Organizaciones de las Naciones Unidas . (2020). *Versión Resumida de El estado de la Seguridad Alimentaria y la Nutrición en el Mundo 2020. Transformaciones de los sistemas alimentarios para que promuevan dietas asequibles y saludables*. Roma: FAO.
- Otero, E. (2020). *Gestión del programa de vaso de leche y calidad del servicio a beneficiarios menores de 6 años en el distrito de Huanchaco - 2019*. [Tesis para obtener el título de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45229>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 32(1), 227 - 232.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

- Ramírez Coronel, A. A., Malo Larrea, A., Martínez Suarez, P. C., Montánchez Torres, M. L., & Torrachi, C. E. (2020). Origen, evolución e investigaciones sobre la Calidad de Vida: Revisión Sistemática. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(8), 954 - 959.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_8_2020/6_origen_evolucion_investigaciones.pdf
- Ramírez Verástegui, M. (2017). *La satisfacción del programa del vaso de leche percibida por las madres del centro de acopio de Balconcillo - La Victoria, 2016*. [Tesis para obtener el título de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/16046>
- Ramos, G., Elorza, M. E., & Pérez, S. M. (2021). Políticas alimentarias locales en Argentina: un caso de estudio. *Estudios Sociales*, 31(57), 2 - 29.
<https://doi.org/10.24836/es.v31i57.1091>
- Remigio, R. (2017). *El presupuesto del programa del vaso de leche y su influencia en la mejora de la calidad del servicio del programa del vaso de leche para la población beneficiaria de la Municipalidad Provincial de Bolognesi en el año 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12025>
- Robles Espinoza, A. I., Rubio Jurado, B., De la Rosa Galván, E. V., & Nava, Z. A. (2016). Generalidades y conceptos de calidad de vida en relación con los cuidados de salud. *El Residente*, 11(3), 120 - 125.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/residente/rr-2016/rr163d.pdf>
- Salas, C., & Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *CES Salud Pública*, 4(1), 36 - 46.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4549356>
- San Isidro, M. D. (Abril de 2019). *Municipalidad Distrital de San Isidro*. Obtenido de <http://msi.gob.pe/portal/2019/04/10/san-isidro-rindio-homenaje-a-las-madres-del-programa-del-vaso-de-leche/>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista*. Lima: URP.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sordini, M. (2016). La cuestión alimentaria como cuestión social. Los programas alimentarios implementados entre 1983 y 2001 en Mar de Plata. Argentina. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*(5), 49 - 58.
<https://revistas.um.es/azarbe/article/view/262571>
- Sordini, M. V. (2017). Los programas alimentarios en argentina desde la sociología del cuerpo/emociones. En A. Scribano, & M. Aranguren, *Aportes*

- a una sociología desde el Sur (págs. 157 - 175). Buenos Aires: Estudios Sociológicos.
https://www.researchgate.net/publication/322821844_Los_programas_alimentarios_en_Argentina_desde_la_sociologia_cuerpoemociones
- Sordini, M. V. (2018). Las transferencias monetarias de ingresos y el consumo de alimentos en ciudad de Buenos Aires, Argentina. En A. De Sena, *LA intervención social en el inicio del siglo XXI: transferencias condicionadas en el orden global* (págs. 209 - 230). Buenos Aires: Estudios Sociológicos.
https://www.researchgate.net/publication/323343028_Las_transferencias_monetarias_de_ingresos_y_el_consumo_de_alimentos_en_Ciudad_Automa_de_Buenos_Aires_Argentina
- Sordini, M. V. (2019). Una lectura sociológica sobre los programas alimentarios en América del Sur. *Revista de Sociología*, 34(2), 1 - 19. DOI: 10.5354/0719-529X.2019.54255
- Suarez, M. (2003). *Caracterización del programa del Vaso de Leche*. Lima: MEF.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf
- Tamez Gonzalez, S., Ruiz García, A., Ayala Guzmán, C. I., & Ortiz Hernández, L. (2019). Programas de asistencia alimentaria e inseguridad alimentaria en los hogares mexicanos pobres con menores de edad. *Estudios Sociales*, 29(53), 2 - 23.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692019000100112
- Torres, J. (2017). *Gestión del Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades de los distritos de Lurigancho y Surquillo*. [Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21960>
- Urzúa, A., & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61 - 71.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100006
- Zelada Paredes, K. E. (2015). *Organización y ejecución del programa social del vaso de leche en el área rural del distrito de Laredo - Trujillo*. [Tesis para obtener el título de licenciado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4902>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia de la tesis

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Población / Muestra	Técnicas e Instrumentos	Procedimientos
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación La planificación del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre la planificación del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro.</p> <p>Establecer la relación entre la organización del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión administrativa del programa de vaso de leche guarda una relación significativa con la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La planificación del programa de vaso de leche tiene una relación significativa con la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro. La organización del programa de vaso de leche tiene una relación significativa con la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro.</p>	<p>Variable independiente 01:</p> <p>Gestión administrativa</p>	<p>La gestión administrativa implica el desarrollo del proceso administrativo, desde las funciones esenciales que involucra; planificar y organizar la estructura organizacional, así como definir cargos que conforman una empresa o entidad, además de la dirección y control de cada actividad (Amador 2003)</p>	<p>La variable gestión administrativa en esta investigación se definirá operacionalmente a través de del proceso de aplicación del programa de vaso de Leche en procesos como la planificación y la organización. Cada dimensión con sus respectivos indicadores. Para el instrumento se trabajará con una escala valorativa tipo Likert.</p>	<p>1. Planificación</p> <p>2. Organización</p>	<p>1. Selección de beneficiarios</p> <p>2. Programación</p> <p>3. Conocimiento sobre la organización</p> <p>4. Operatividad de la administración</p> <p>5. Distribución</p>	Ordinal	<p>Población: vecinos beneficiarios del programa vaso de Leche que para el año 2019 ascendía a 875 entre niños, adultos mayores, madres gestantes y lactantes, así como personas con discapacidad.</p> <p>(Municipalidad Distrital de San Isidro, 2019).</p> <p>Muestra: dirigentes de los 35 comités de Vaso de Leche ubicados a lo largo de los 5</p>	<p>Técnica: La encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionarios con preguntas cerradas que contengan preguntas elaboradas en base a las dimensiones e indicadores de las variables "GA" y "CV".</p>	<p>Se define la manera en que se recolectaran los datos, en base al tipo y diseño de investigación.</p> <p>Se elaborará los instrumentos de recolección de datos en base a las dimensiones e indicadores de cada una de las variables.</p> <p>Se aplicará una prueba piloto para determinar nivel de consistencia interna de los instrumentos, mediante alfa de Cronbach.</p> <p>Se buscará especialistas que validen los instrumentos en cuanto a pertinencia, redacción y claridad de cada ítem.</p> <p>Se revisarán los instrumentos y se harán</p>
			<p>Variable dependiente 02:</p> <p>Calidad de Vida</p>	<p>Definiremos a la calidad de vida como la visión que tienen las personas sobre su posición en la vida, en el contexto de su cultura y los sistemas de valores en los que viven, así como la relación con sus objetivos, expectativas,</p>	<p>La variable se define operacionalmente a través de las dimensiones como el ambiente, la salud, satisfacción y el compromiso cívico. Para el instrumento se trabajará con una escala valorativa tipo Likert.</p>	<p>1. Ambiente</p> <p>2. Salud</p> <p>3. Satisfacción</p> <p>4. Compromiso cívico</p>	<p>1 Calidad del servicio</p> <p>2. Población vulnerable</p> <p>3. Satisfacción del PVL</p> <p>4. Participación ciudadana</p>	Ordinal			

<p>de San Isidro?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización del programa de vaso de leche y la calidad de vida de los vecinos beneficiarios del programa en el distrito de San Isidro?</p>	<p>distrito de San Isidro.</p>			<p>estándares e intereses. Esto "tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser más sobre el tener más, puesto que está íntimamente relacionada con el sentido que se tenga de uno mismo como perspectiva individual y con un sentimiento de realización existencial" (Nava, 2012, p: 135).</p>					<p>sectores del distrito.</p>		<p>cambios según las sugerencias de los validadores.</p> <p>Se aplicarán los instrumentos a la muestra de estudio.</p> <p>Se codificarán los datos obtenidos, asignándoles un valor numérico.</p> <p>Los datos se insertarán en una base para ser analizados posteriormente mediante el estadístico de IBM SPSS versión 20.</p>
--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--	---

2. Matriz de operacionalización de las variables.

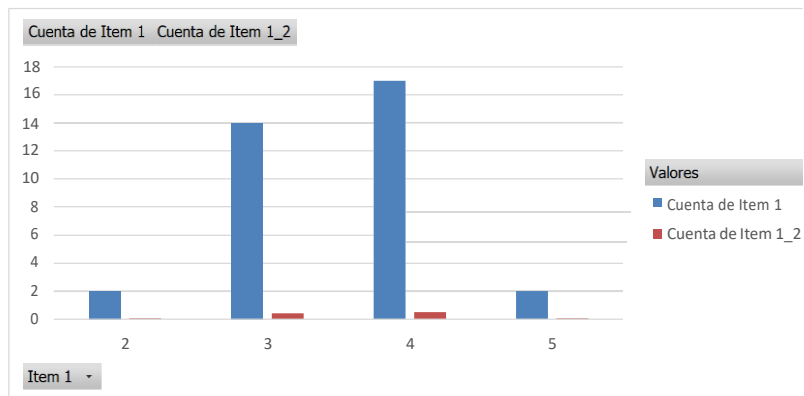
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable independiente 01: Gestión administrativa	La gestión administrativa implica el desarrollo del proceso administrativo, desde las funciones esenciales que involucra; planificar y organizar la estructura organizacional, así como definir cargos que conforman una empresa o entidad, además de la dirección y control de cada actividad (Amador 2003)	La variable gestión administrativa en esta investigación se definirá operacionalmente a través de del proceso de aplicación del programa de vaso de Leche en procesos como la planificación y la organización. Cada dimensión con sus respectivos indicadores. Para el instrumento se trabajará con una escala valorativa tipo Likert.	1. Planificación 2. Organización	1. Selección de beneficiarios 2. Programación 3. Conocimiento sobre la organización 4. Operatividad de la administración 5. Distribución	Ordinal
Variable dependiente 02: Calidad de Vida	Definiremos a la calidad de vida como la visión que tienen las personas sobre su posición en la vida, en el contexto de su cultura y los sistemas de valores en los que viven, así como la relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses. Esto "tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser más sobre el tener más, puesto que está íntimamente relacionada con el sentido que se tenga de uno mismo como perspectiva individual y con un sentimiento de realización existencial" (Nava, 2012, p: 135).	La variable se define operacionalmente a través de las dimensiones como el ambiente, la salud, satisfacción y el compromiso cívico. Para el instrumento se trabajará con una escala valorativa tipo Likert.	1. Ambiente 2. Salud 3. Satisfacción 4. Compromiso cívico	1 Calidad del servicio 2. Población vulnerable 3. Satisfacción del PVL 4. Participación ciudadana	Ordinal

3. Tabla de operacionalización: gestión administrativa

	Item	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	D1	D2	Suma
Sujeto 1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	1	4	4	4	2	14	22	36
Sujeto 2	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	3	2	19	26	45
Sujeto 3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	26	35	61
Sujeto 4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	2	2	4	4	5	26	29	55
Sujeto 5	4	2	4	4	2	4	4	2	4	3	4	5	5	5	20	32	52
Sujeto 6	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	26	34	60
Sujeto 7	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	22	27	49
Sujeto 8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	24	27	51
Sujeto 9	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	20	26	46
Sujeto 10	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	20	26	46
Sujeto 11	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	21	25	46
Sujeto 12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	24	27	51
Sujeto 13	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	21	28	49
Sujeto 14	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	19	28	47
Sujeto 15	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	21	29	50
Sujeto 16	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	23	28	51
Sujeto 17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	24	28	52
Sujeto 18	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	19	27	46
Sujeto 19	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	18	21	39
Sujeto 20	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	22	27	49
Sujeto 21	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	20	27	47
Sujeto 22	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	20	25	45
Sujeto 23	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	23	28	51
Sujeto 24	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	23	26	49
Sujeto 25	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	23	25	48
Sujeto 26	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	22	29	51
Sujeto 27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	32	54
Sujeto 28	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	22	27	49
Sujeto 29	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	23	27	50
Sujeto 30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	23	27	50
Sujeto 31	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	23	27	50
Sujeto 32	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	23	27	50
Sujeto 33	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	22	27	49
Sujeto 34	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	22	26	48
Sujeto 35	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	22	27	49
Varianza	0.5	0.5176471	0.2436975	0.28235294	0.3496	0.3277	0.2908	0.4319	0.2555	0.3529	0.6168	0.3983	0.3143	0.4202			

Etiquetas d Cuen Cuenta de Item 1_2

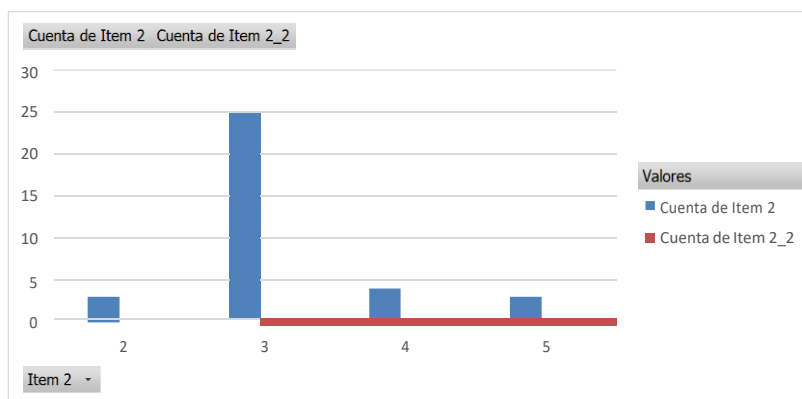
2	2	6%
3	14	40%
4	17	49%
5	2	6%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: El programa vaso de leche satisface a la población vulnerable del distrito de San Isidro. Para el 49% casi siempre satisface el programa en el distrito de San Isidro, para el 40% a veces, y solo el 6% opina que casi nunca beneficia a la población vulnerable.

Etiquetas d Cuen Cuenta de Item 2_2

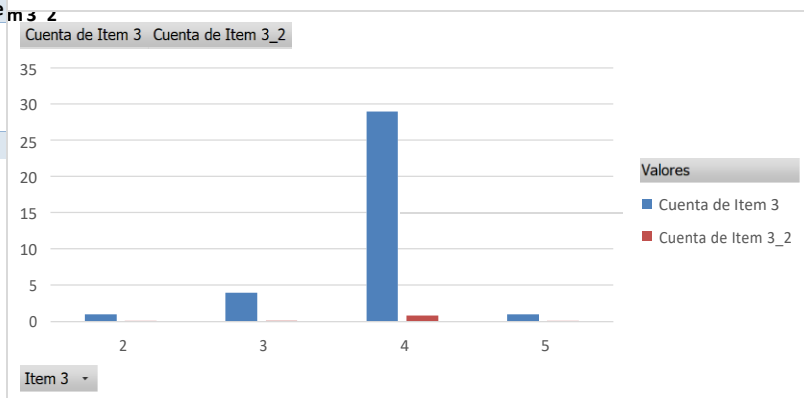
2	3	9%
3	25	71%
4	4	11%
5	3	9%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Los criterios para la selección de los beneficiarios del programa vaso de leche son los adecuados. El 71% indica que a veces son adecuadas la selección de beneficiarios al programa, mientras que el 11% piensa que casi siempre es así, un 9% siempre cree que es así y el otro 9% que casi nunca sucede.

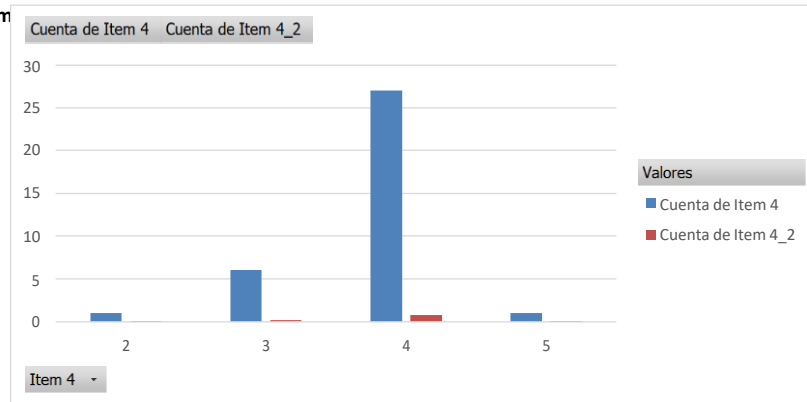
Etiquetas d Cuen Cuenta de Item 3_2

2	1	3%
3	4	11%
4	29	83%
5	1	3%
Total general	35	100%



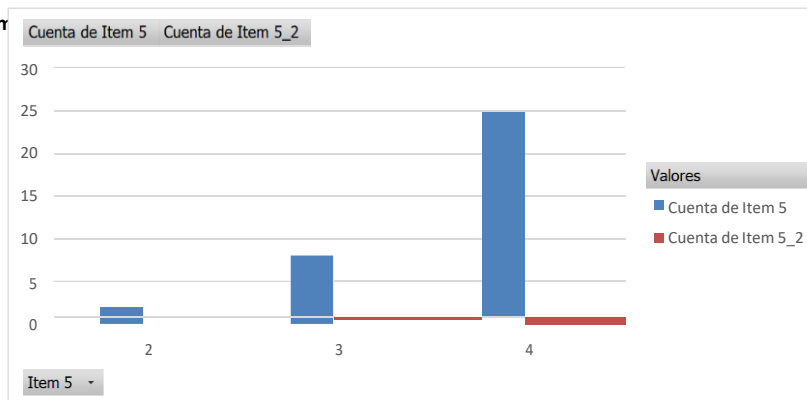
Análisis Descriptivo: Los comités de Vaso de Leche engloban a toda la población vulnerable del distrito de San Isidro. El 89% predominante indica que casi siempre engloba a toda la población vulnerable de San Isidro, el 11% que a veces lo hace y los otros 1% casi nunca y siempre.

Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item
2	1	3%
3	6	17%
4	27	77%
5	1	3%
Total general	35	100%



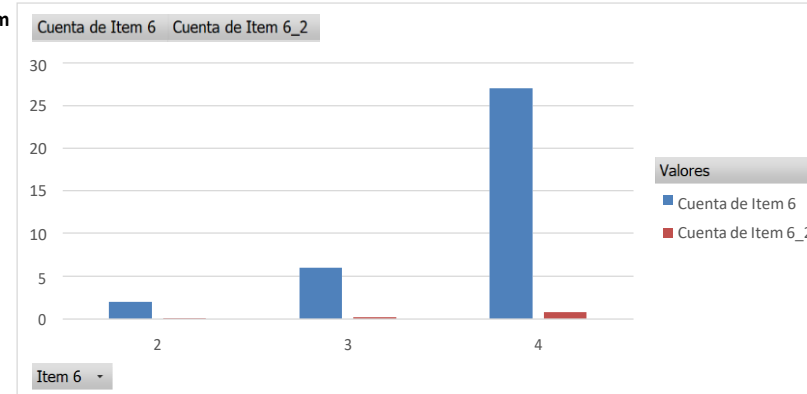
Análisis Descriptivo: La coordinación entre los Comités de Vaso de Leche y las autoridades municipales es la adecuada. Para el 77% casi siempre es adecuada la coordinación entre las autoridades, para el 17% a veces, y para el 3% casi nunca y siempre.

Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item
2	2	6%
3	8	23%
4	25	71%
Total general	35	100%



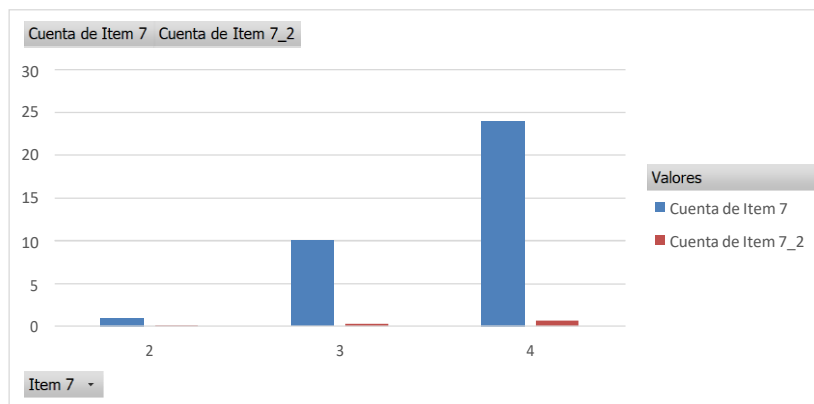
Análisis Descriptivo: Se cumplen con los plazos establecidos para la ejecución del programa de vaso de Leche. El 71% indica que casi siempre se cumplen los plazos establecidos, el 23% a veces, y el 6% casi nunca se cumplen en la ejecución del vaso de leche.

Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item
2	2	6%
3	6	17%
4	27	77%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: El presupuesto asignado por las autoridades municipales es el adecuado para la ejecución del programa de Vaso de Leche para el 77% casi siempre es el adecuado el presupuesto asignado, para el 17% a veces es el adecuado y para el 6% casi nunca lo es.

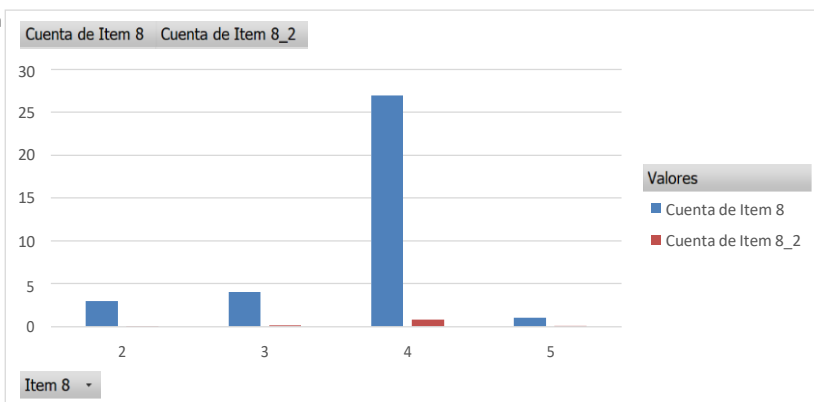
Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item 7_2
2	1	3%
3	10	29%
4	24	69%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Los vecinos están informados si la Municipalidad cuenta con un comité de administración del vaso de leche.

El 69% señala que sí está informado casi siempre sobre un comité del vaso de leche, un 29% a veces está informado y un 3% casi nunca está informada.

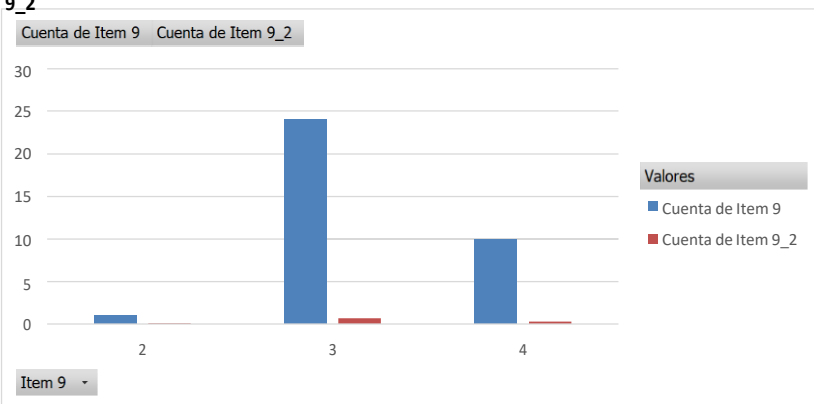
Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item
2	3	9%
3	4	11%
4	27	77%
5	1	3%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Los representantes del vaso de leche son elegidos democráticamente por los vecinos del distrito.

Para el 77% casi siempre son elegidos democráticamente los representantes, mientras que para el 11% a veces es así y para el 39% casi nunca llega a ser así.

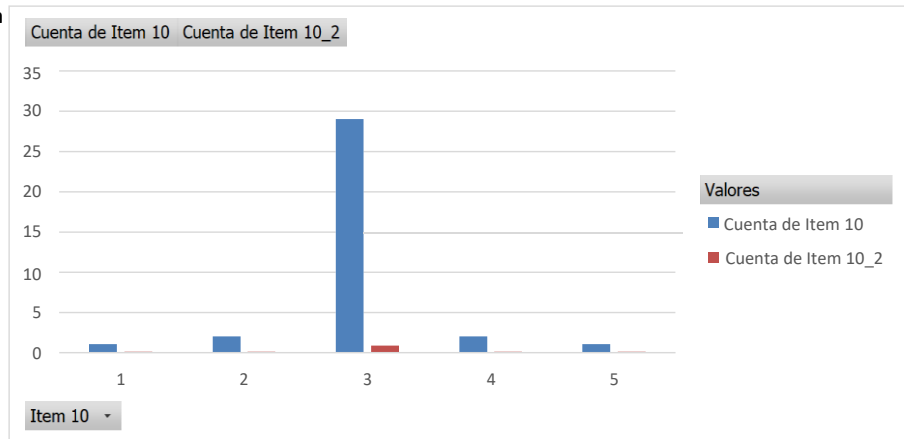
Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item 9_2
2	1	3%
3	24	69%
4	10	29%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Los beneficiarios del PVL son elegidos según las pautas del SISFOH (El Sistema de Focalización de Hogares).

El 69% indica que a veces los beneficiarios del PVL son elegidos mediante el SISFOH, para el 29% casi siempre es así y solo para el 3% casi nunca sucede.

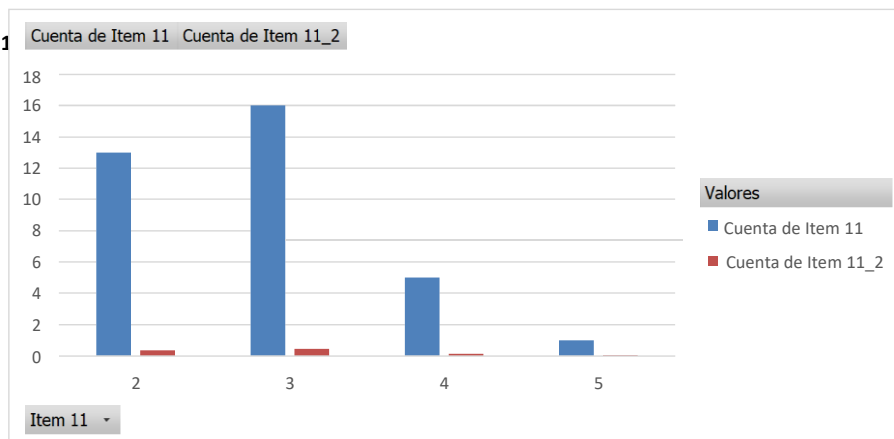
Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item
1	1	3%
2	2	6%
3	29	83%
4	2	6%
5	1	3%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Los beneficiarios son elegidos anualmente.

El 83% indica que a veces son elegidos anualmente, y mínimamente un 6% casi nunca y casi siempre, un 3% nunca y siempre igualmente.

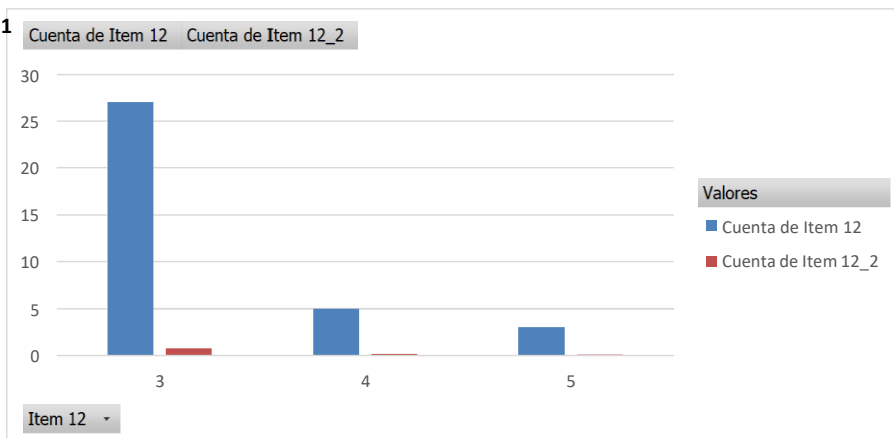
Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item 1
2	13	37%
3	16	46%
4	5	14%
5	1	3%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: La municipalidad entrega a tiempo de los recursos para la ejecución del programa de vaso de Leche.

De manera negativa se indica que a veces se entrega a tiempo los recursos para la ejecución del PVL en un 46%, el 37% indica que casi nunca se entrega a tiempo, y solo es 14% casi siempre es así junto al 3% que indica que siempre se

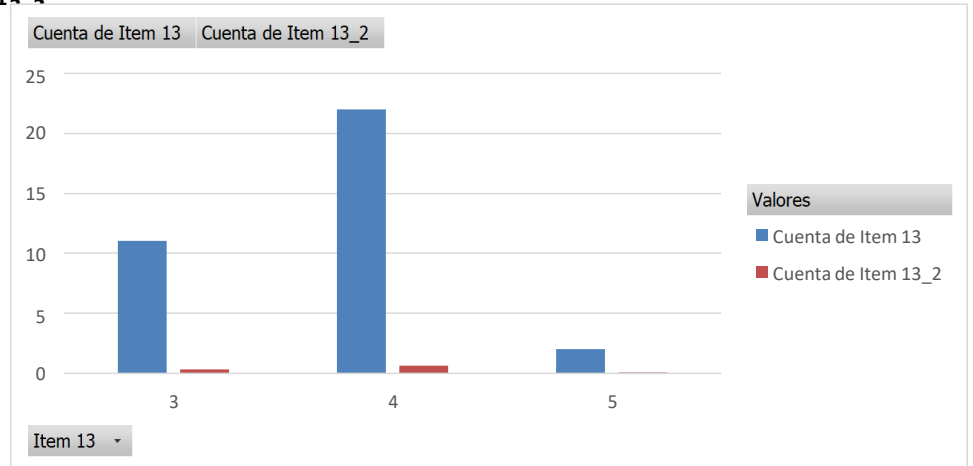
Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item 1
3	27	77%
4	5	14%
5	3	9%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Se cuenta con el personal necesario para la distribución de los alimentos del vaso de leche. 44

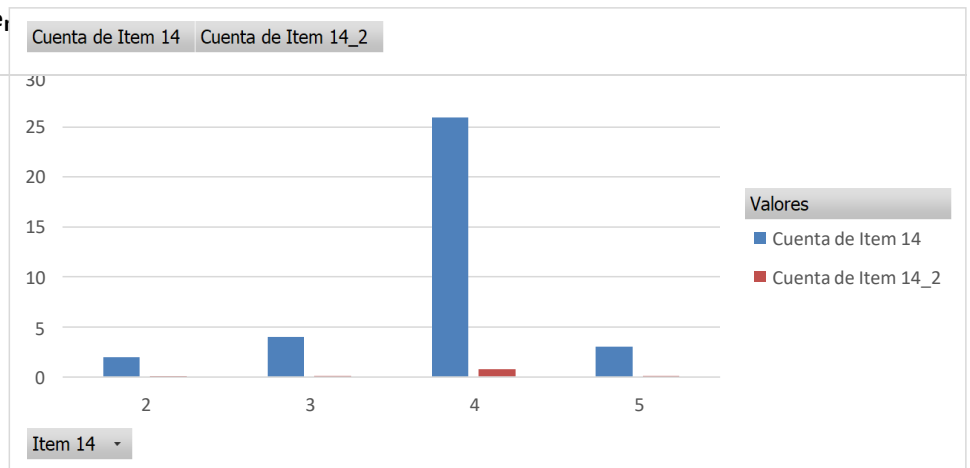
El 77% indica que solo a veces se tiene el personal para la distribución de los alimentos, el 14% casi siempre, y el 9% siempre se cuenta con personal.

Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item 1
3	11	31%
4	22	63%
5	2	6%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Los alimentos proporcionados cumplen con las expectativas de los beneficiarios del programa. Para el 63% casi siempre cumplen con las expectativas, el 31% a veces, y el 6% siempre se cumplen las expectativas.

Etiquetas d	Cuen	Cuenta de Item
2	2	6%
3	4	11%
4	26	74%
5	3	9%
Total general	35	100%

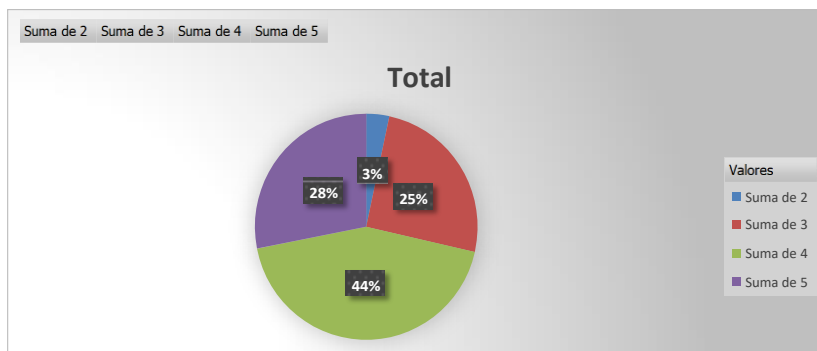


Análisis Descriptivo: Se cuenta con las herramientas necesarias para la preparación de los alimentos. El 74% indica que casi siempre se cuentan con las herramientas para preparar alimentos, el 11% indica que se tienen a veces, el 9% siempre se tienen y el 6% casi nunca se cuentan con las herramientas.

Dimensión 1: Planificación

	CN	AV	CS	S
	2	3	4	5
ítem 1	2	14	17	2
ítem 2	3	25	4	3
ítem 3	1	4	29	1
ítem 4	1	6	27	1
ítem 5		2	8	25
ítem 6		2	6	27

Valores	
Suma de 2	7
Suma de 3	53
Suma de 4	91
Suma de 5	59

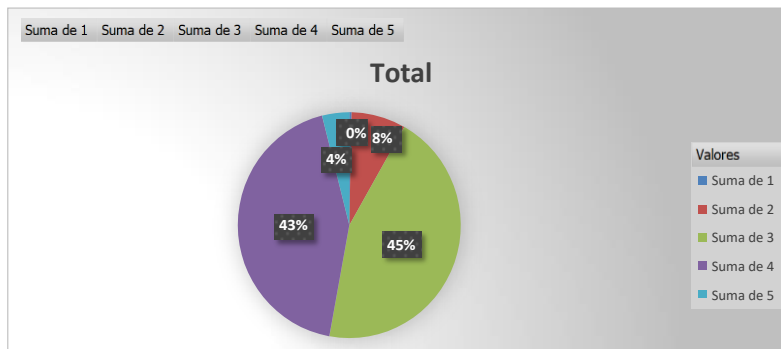


Análisis Descriptivo: En el aspecto planificadorio del programa de Vaso de Leche en San isidro, la población encuestada observa un claro interés donde el 44% señala que casi siempre se desarrolla una buena selección de beneficiarios, una programación adecuada, un 28% esto siempre es así en calidad de premeditación y plazos, y para el 25% a veces el programa esta hecho para satisfacer a la población vulnerable con los criterios establecidos, solo un 3% señala que casi nunca existe una planificación que beneficie o esté bien corrdinada.

Dimensión 2: Organización

	N	CN	AV	CS	S
	1	2	3	4	5
ítem 7		1	10	24	
ítem 8		3	4	27	1
ítem 9		1	24	10	
ítem 10	1	2	29	2	1
ítem 11		13	16	5	1
ítem 12			27	5	3
ítem 13			11	22	2
ítem 14		2	4	26	3

Valores	
Suma de 1	1
Suma de 2	22
Suma de 3	125
Suma de 4	121
Suma de 5	11

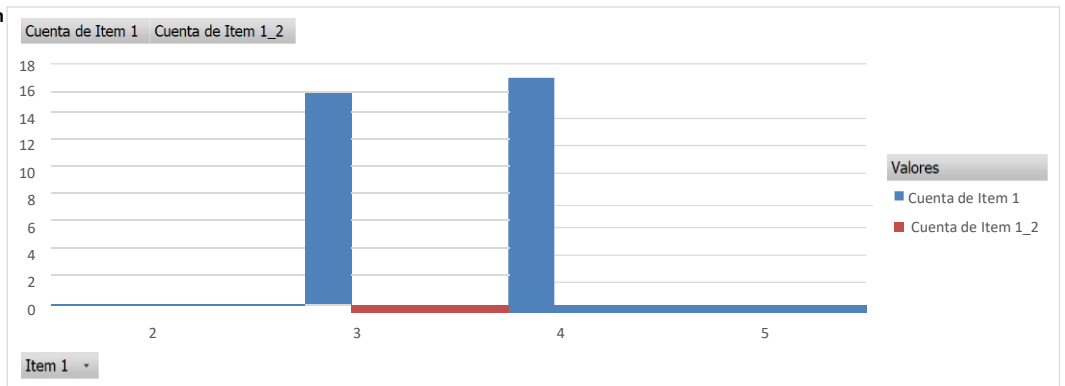


Análisis Descriptivo: En el aspecto de organización se nota un claro predominio de que a veces en un 45% y casi siempre en un 43% se logra una correcta información sobre el comité de organización y se obtiene una correcta distribución de los recursos junto al personal necesario para el cumplimiento de las expectativas de los beneficiarios del vaso de leche, para un 8% casi nunca la municipalidad es puntual a la hora de entregar los recursos, y para un 4% siempre se logra un correcto planeamiento en conjunto a la municipalidad.

4. Tabla de operacionalización: calidad de vida

	Ite	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	D1	D2	D3	D4	Suma
Sujeto 1	4	4	1	3	3	1	2	5	2	5	8	7	3	12	30
Sujeto 2	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	6	10	7	9	32
Sujeto 3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	8	12	8	12	40
Sujeto 4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	10	10	9	13	42
Sujeto 5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	7	15	10	14	46
Sujeto 6	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	7	13	9	15	44
Sujeto 7	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	6	12	8	10	36
Sujeto 8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	8	12	8	10	38
Sujeto 9	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	12	7	10	33
Sujeto 10	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	6	9	5	10	30
Sujeto 11	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	6	10	5	10	31
Sujeto 12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	8	12	8	10	38
Sujeto 13	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	8	10	7	10	35
Sujeto 14	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	6	9	8	10	33
Sujeto 15	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	7	10	7	12	36
Sujeto 16	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	7	12	8	10	37
Sujeto 17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	8	12	8	10	38
Sujeto 18	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	6	10	8	11	35
Sujeto 19	3	3	2	1	3	2	3	4	2	3	6	6	5	9	26
Sujeto 20	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	6	12	8	10	36
Sujeto 21	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	6	11	6	10	33
Sujeto 22	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3	6	11	4	8	29
Sujeto 23	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	7	12	8	10	37
Sujeto 24	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	7	12	7	10	36
Sujeto 25	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	7	12	7	10	36
Sujeto 26	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	7	11	7	11	36
Sujeto 27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	6	12	8	12	38
Sujeto 28	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	6	12	8	9	35
Sujeto 29	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	7	12	8	9	36
Sujeto 30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	7	12	8	10	37
Sujeto 31	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	7	12	8	10	37
Sujeto 32	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	7	12	8	10	37
Sujeto 33	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	6	12	8	10	36
Sujeto 34	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	6	12	8	10	36
Sujeto 35	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	6	12	8	11	37
Varianza	0	0.3579832	0.4756303	0.4319328	0.3395	0.76134	0.4571	0.205	0.4588	0.4571					

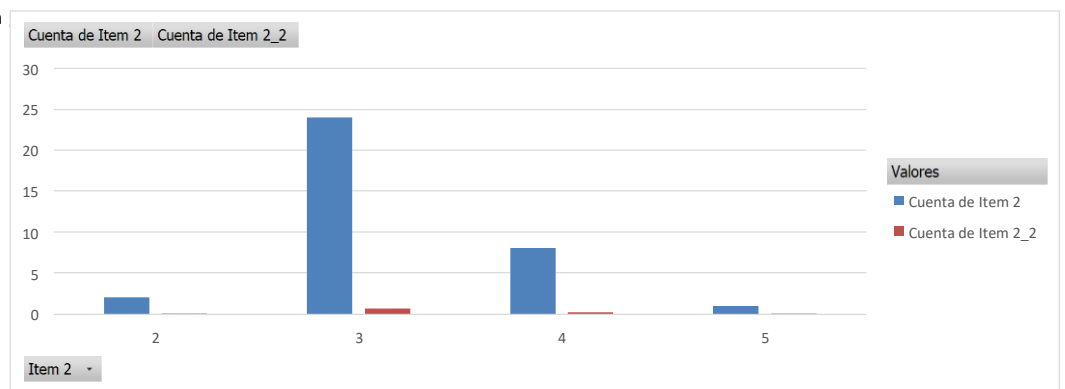
Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item
2	1	3%
3	16	46%
4	17	49%
5	1	3%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: ¿Se usan los insumos establecidos por la norma? (leche fresca, quinua, kiwicha, maca, avena).

Un 49% que casi siempre es utilizan insumos reglamentarios, un 46% que solo a veces es así, y un 3% que casi nunca y siempre igualmente.

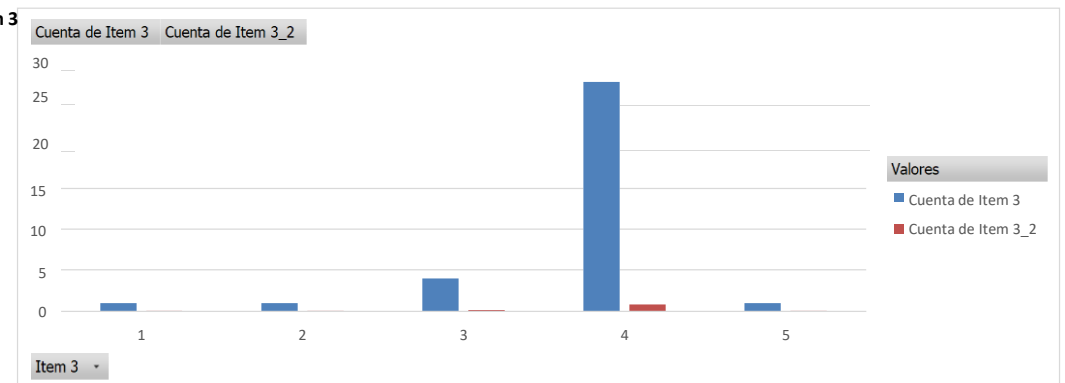
Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item
2	2	6%
3	24	69%
4	8	23%
5	1	3%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Consideras que los proveedores son adecuados para el servicio del PVL.

El 69% indica que a veces los proveedores son los adecuados, un 23% que casi siempre y solo un 3% que siempre es adecuada.

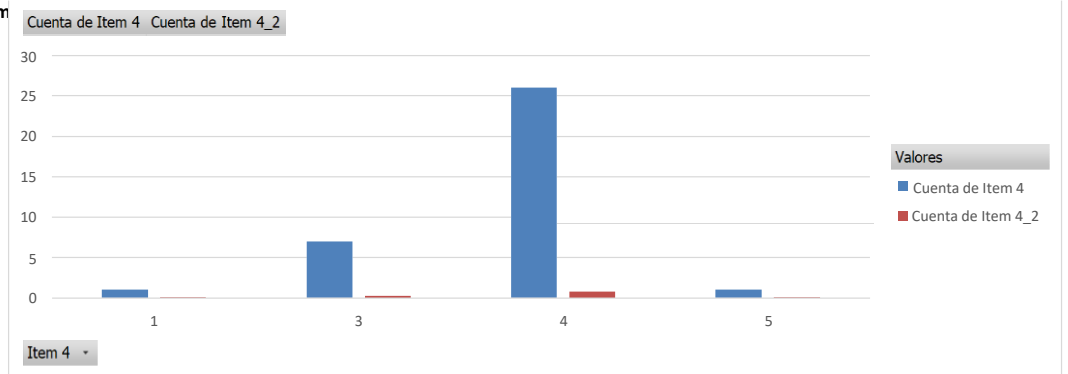
Etiquetas d	f	Cue	Cue
1			
2	1	3%	
3	4	11%	
4	28	80%	
5	1	3%	
Total general	35	100%	



Análisis Descriptivo: ¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del distrito de San Isidro?

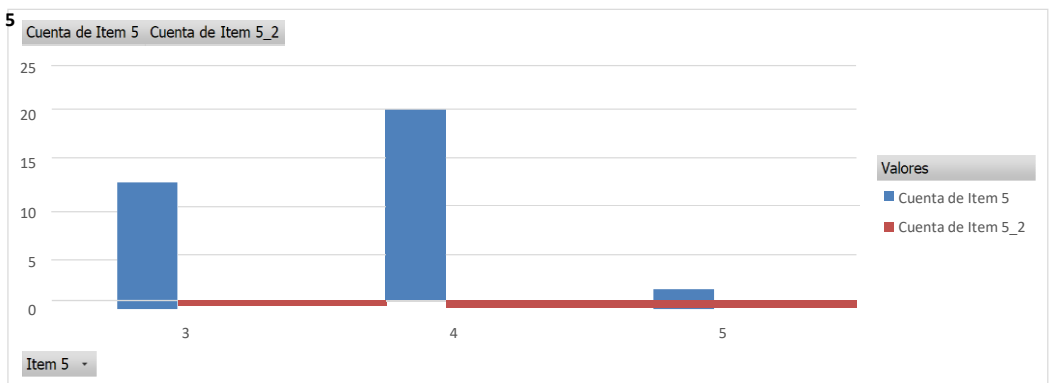
El 80% expresa que casi siempre se tiene en cuenta el índice de probresa del distrito junto al 3% de siempre y al 11% de a veces, pero para el 3% casi nunca y 3% nunca se tiene en cuenta este índice.

Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item	m
1	1	3%	
3	7	20%	
4	26	74%	
5	1	3%	
Total general	35	100%	



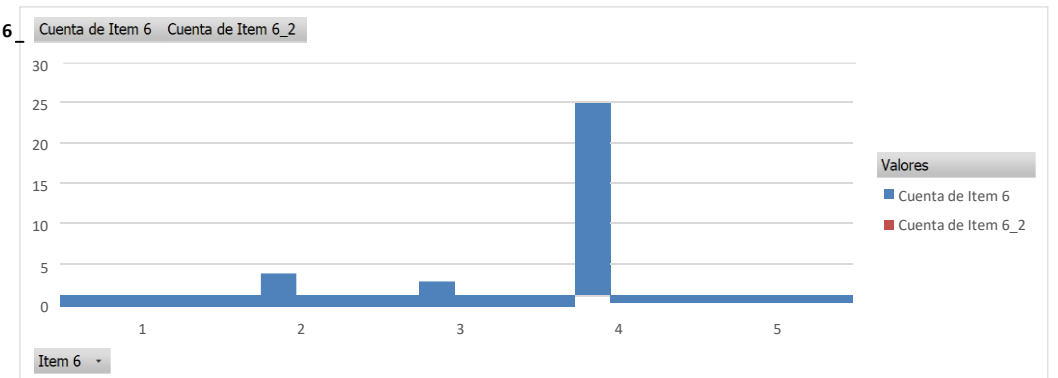
Análisis Descriptivo: ¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en periodo de lactancia, tuberculosis?
 El 74% señala que casi siempre la población vulnerable son los beneficiados junto al 3% que señala que siempre es así, para el 20% esto es así solo a veces y un 3% nunca es así.

Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item	5
3	13	37%	
4	20	57%	
5	2	6%	
Total general	35	100%	



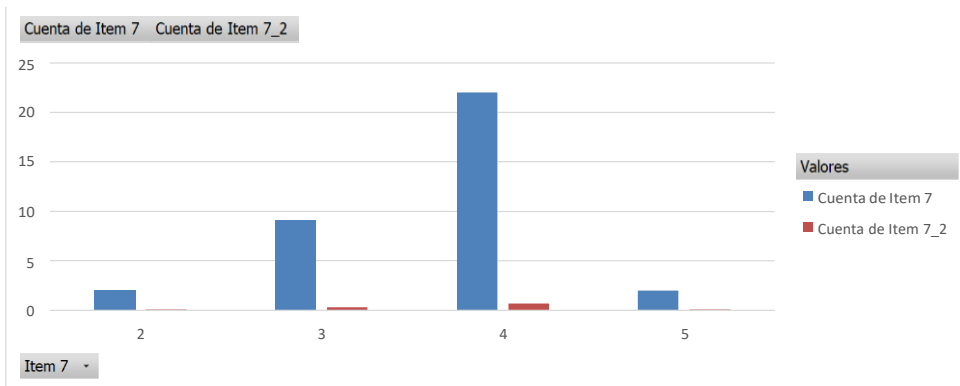
Análisis Descriptivo: ¿Son beneficiados todos los niños de 0 a 6 años en condición vulnerable del distrito de San Isidro?
 La señal es positiva ya que señalan un 57% que casi siempre los niños en condición vulnerable son los beneficiados, un 37% a veces y un 6% siempre se logra apoyar a los niños vulnerables en el distrito.

Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item	6
1	1	3%	
2	4	11%	
3	3	9%	
4	25	71%	
5	2	6%	
Total general	35	100%	



Análisis Descriptivo: Desde su punto de vista ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?
 Para el 71% el PVL casi siempre contribuyó en la mejora de sus hijos, y disgregadamente un 11% casi nunca, un 9% a veces, un 6% siempre, y solo un 3% nunca contribuyó este en sus hijos.

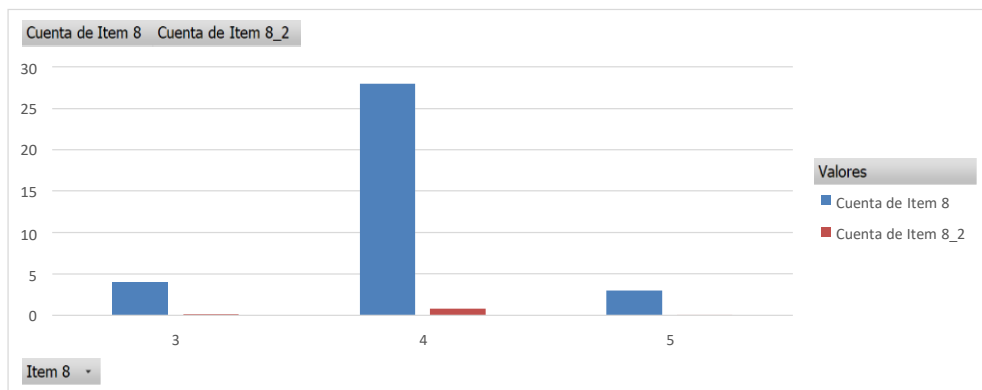
Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item 7_2
2	2	6%
3	9	26%
4	22	63%
5	2	6%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Considera que se ha otorgado diariamente de manera adecuada las raciones del PVL .

El 63% a señalado que casi siempre se otorgó de manera adecuada las raciones del PVL junto al casi siempre en un 6%, el 26% a veces se logró esta meta y un 6% casi nunca se llegó a la meta.

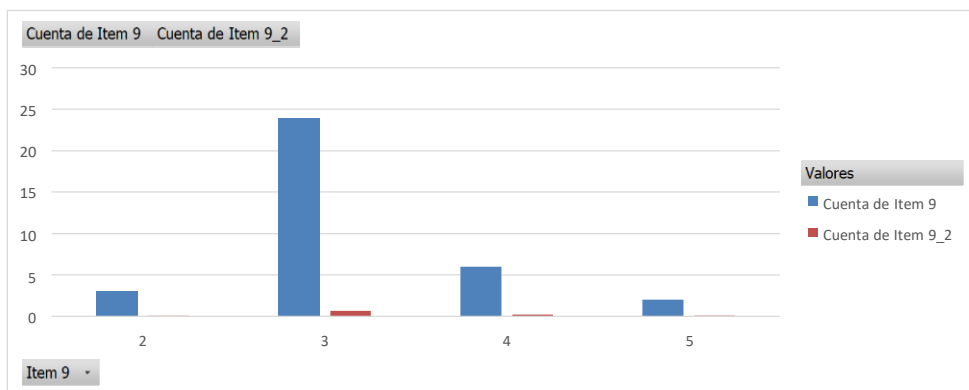
Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item 8_2
3	4	11%
4	28	80%
5	3	9%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Te has informado adecuadamente sobre el PVL.

El 80% indica que casi siempre estuvo informada del programa de vaso de leche, un 9% siempre lo estuvo y el 11% a veces se informó.

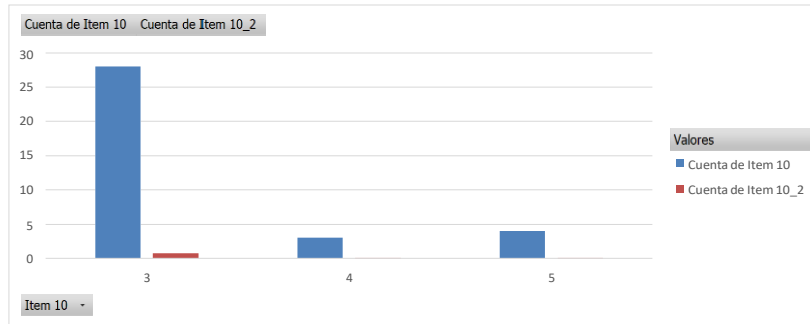
Etiquetas d	Cue	Cuenta de Item 9_2
2	3	9%
3	24	69%
4	6	17%
5	2	6%
Total general	35	100%



Análisis Descriptivo: Consideras que la municipalidad y la administración del PVL permiten que el distrito este informado sobre el programa.

El 69% señala que la difusión del a información del PVL a veces es alcanzada, el 17% dice que casi siempre se logra la difusión junto al 6% de siempre, y un 8% que casi nunca se logra mantener informada sobre el PVL.

Etiquetas d	Cue Cuenta de Item 10_2	
3	28	80%
4	3	9%
5	4	11%
Total general	35	100%

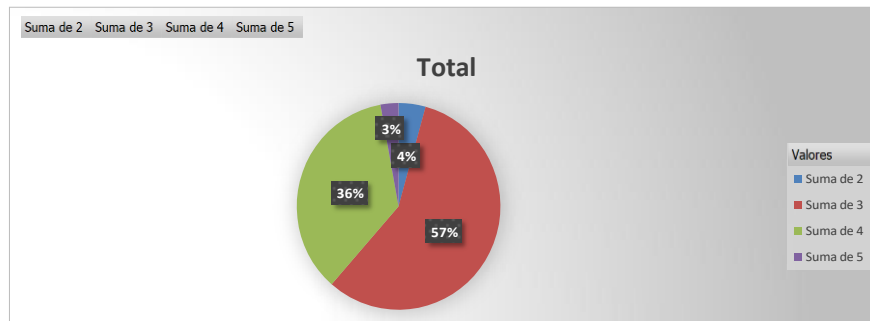


Análisis Descriptivo: Consideras que el PVL es un servicio de calidad que brinda el Estado peruano. Un alto 80% indica que solo a veces es un servicio de calidad brindado por el estado, un 11% que siempre es de calidad y un 9% que casi siempre es así.

Dimensión 1: Ambiente

	CN	AV	CS	S
	2	3	4	5
item 1	1	16	17	1
item 2	2	24	8	1

Valores	
Suma de 2	3
Suma de 3	40
Suma de 4	25
Suma de 5	2

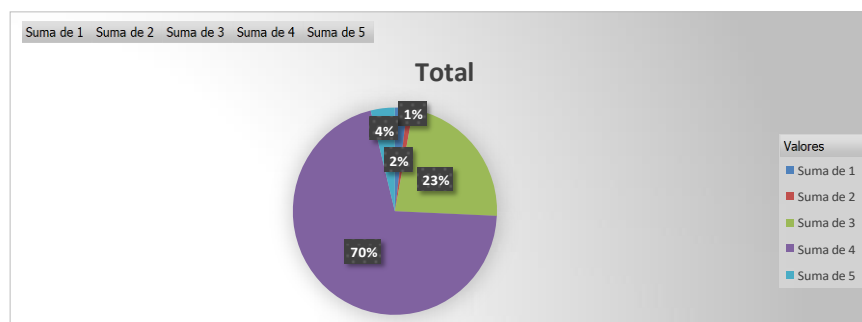


Análisis Descriptivo: sobre la situación del ambiente en el programa de vaso de leche se nota un claro 57% en que a veces la calidad de servicio llega a ser satisfactoria y un 36% que los insumos y proveedores casi siempre son los óptimos, dándole al medio una mejor imagen de producción para los beneficiarios.

Dimensión 2: Salud

	N	CN	AV	CS	S
	1	2	3	4	5
item 3	1	1	4	28	1
item 4	1		7	26	1
item 5			13	20	2

Valores	
Suma de 1	2
Suma de 2	1
Suma de 3	24
Suma de 4	74
Suma de 5	4

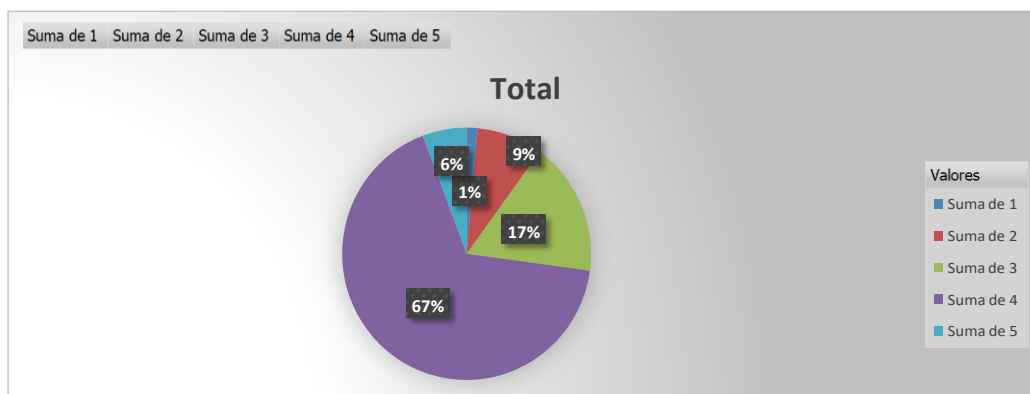


Análisis Descriptivo: En el aspecto de salud el claro 70% señala que casi siempre se cumplen con beneficiar a la población vulnerable y llegar a todos los que lo necesiten, siendo solo un 23% el que indica que solo a veces se toma en cuenta el índice de pobres, un valor muy pequeño señala que nunca o casi nunca logran llegar los que más necesitan.

Dimensión 3: Satisfacción

	N	CN	AV	CS	S
	1	2	3	4	5
ítem 6	1	4	3	25	2
ítem 7		2	9	22	2

Valores	
Suma de 1	1
Suma de 2	6
Suma de 3	12
Suma de 4	47
Suma de 5	4

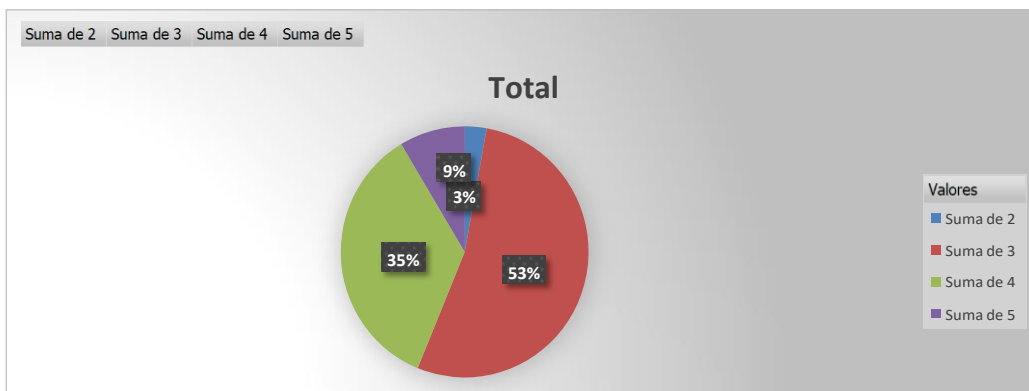


Análisis Descriptivo: en el área de satisfacción del programa el nivel óptimo casi siempre se llega en un 67% junto al 6% de siempre, para un 17% a veces se logra otorgar las raciones y para un 9% casi nunca sucede así junto al 1% de nunca.

Dimensión 4: Compromiso cívico

	CN	AV	CS	S
	2	3	4	5
ítem 8		4	28	3
ítem 9	3	24	6	2
ítem 10		28	3	4

Valores	
Suma de 2	3
Suma de 3	56
Suma de 4	37
Suma de 5	9



Análisis Descriptivo: el compromiso cívico es detectado al 53% de a veces como una situación de estar informado o dar un PVL adecuado, un 35% casi siempre se mantiene informado y un 9% señala que siempre es un servicio de calidad, y 3% que casi nunca la municipalidad logra informar a todos sobre este programa.

5. Instrumentos

VECINO (A):

La siguiente encuesta tiene fines académicos y forma parte de una investigación que pretende establecer la relación entre la gestión administrativa del programa Vaso de Leche y su influencia en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de San Isidro para el año 2020. La encuesta es anónima y reservada solo para el presente estudio. De antemano agradecemos su tiempo y colaboración con la investigación.

INDICACIONES: Se le presentará una serie de preguntas a la que usted deberá responder con un aspa (x) en la casilla que considere conveniente. Tenga en cuenta las siguientes categorías:

Nunca (N), Casi nunca (CN), A veces (AV), Casi Siempre (CS), Siempre (S)

Dimensiones	Indicadores	Categoría				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
Planificación	Selección de beneficiarios					
	1. El programa base de leche satisface a la población vulnerable del distrito de San Isidro.					
	2. Los criterios para la selección de los beneficiarios del programa vaso de leche son los adecuados.					
	3. Los comités de Vaso de Leche engloban a toda la población vulnerable del distrito de San Isidro					
	Programación					
	4. La coordinación entre los Comités de Vaso de Leche y las autoridades municipales es la adecuada.					
	5. Se cumplen con los plazos establecidos para la ejecución del programa de vaso de Leche					
Organización	6. El presupuesto asignado por las autoridades municipales es el adecuado para la ejecución del programa de Vaso de Leche					
	Conocimiento sobre la organización administrativa					
	7. Los vecinos están informados si la Municipalidad cuenta con un comité de administración del vaso de leche.					
	8. Los representantes del vaso de leche son elegidos democráticamente por los vecinos del distrito.					
	Operatividad de la administración					
	9. Los beneficiarios del PVL son elegidos según las pautas del SISFOH (El Sistema de Focalización de Hogares)					
	10. Los beneficiarios son elegidos anualmente.					
	Distribución					
	11. La municipalidad entrega a tiempo de los recursos para la ejecución del programa de vaso de Leche					
	12. Se cuenta con el personal necesario para la distribución de los alimentos del vaso de leche					
13. Los alimentos proporcionados cumplen con las expectativas de los beneficiarios del programa						
14. Se cuenta con las herramientas necesarias para la preparación de los alimentos						

VECINO (A):

La siguiente encuesta tiene fines académicos y forma parte de una investigación que pretende establecer la relación entre la gestión administrativa del programa Vaso de Leche y su influencia en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de San Isidro para el año 2020. La encuesta es anónima y reservada solo para el presente estudio. De antemano agradecemos su tiempo y colaboración con la investigación.

INDICACIONES: Se le presentará una serie de preguntas a la que usted deberá responder con un aspa (x) en la casilla que considere conveniente. Tenga en cuenta las siguientes categorías:

Nunca (N), Casi nunca (CN), A veces (AV), Casi Siempre (CS), Siempre (S)

Dimensiones	Indicadores	Categoría				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
Ambiente	Calidad del servicio					
	1. ¿Se usan los insumos establecidos por la norma? (leche fresca, quinua, kiwicha, maca, avena)					
	2. Consideras que los proveedores son adecuados para el servicio del PVL					
Salud	Población vulnerable					
	3. ¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del distrito de San Isidro?					
	4. ¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en periodo de lactancia, tuberculosis?					
	5. ¿Son beneficiados todos los niños de 0 a 6 años en condición vulnerable del distrito de San Isidro?					
Satisfacción	Satisfacción del PVL					
	6. Desde su punto de vista ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?					
	7. Considera que se ha otorgado diariamente de manera adecuada las raciones del PVL					
Compromiso cívico	Participación ciudadana					
	8. Te has informado adecuadamente sobre el PVL					
	9. Consideras que la municipalidad y la administración del PVL permiten que el distrito este informado sobre el programa					
	10. Consideras que el PVL es un servicio de calidad que brinda el Estado peruano					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Planificación							
1	El programa base de leche satisface a la población vulnerable del distrito de San Isidro.	√		√		√		
2	Los criterios para la selección de los beneficiarios del programa vaso de leche son los adecuados.	√		√		√		
3	Los comités de Vaso de Leche engloban a toda la población vulnerable del distrito de San Isidro.	√		√		√		
4	La coordinación entre los Comités de Vaso de Leche y las autoridades municipales es la adecuada.	√		√		√		
5	Se cumplen con los plazos establecidos para la ejecución del programa de vaso de Leche.	√		√		√		
6	El presupuesto asignado por las autoridades municipales es el adecuado para la ejecución del programa de Vaso de Leche.	√		√		√		
	DIMENSIÓN 2 Organización							
7	Los vecinos están informados si la Municipalidad cuenta con un comité de administración del vaso de leche.	√		√		√		
8	Los representantes del vaso de leche son elegidos democráticamente por los vecinos del distrito.	√		√		√		
9	Los beneficiarios del PVL son elegidos según las pautas del SISFOH (El Sistema de Focalización de Hogares).	√		√		√		
10	Los beneficiarios son elegidos anualmente	√		√		√		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. **Ing Mg: Lino Rodriguez Alegre**

DNI: 06535058

Especialidad del validador: **Ing Pesquero Tecnólogo Mg Administración**

02 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

