



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión de seguridad del paciente y prevención de eventos adversos
durante covid-19 en centro de salud isla bejucal, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Contreras Franco Noeli Alexandra (ORCID: 0000-0002-1002-6736)

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza Maribel (ORCID: 0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**PIURA – PERÚ
2021**

Dedicatoria

Dedico este estudio de investigación primero a Dios que es el motor fundamental en mi vida, a mi familia que me apoyaron de forma incondicional desde el inicio de la Maestría, también dedicar a mis mejores amigos que siempre me motivaron a seguir adelante y afrontar los obstáculos en este largo proceso.

Noeli Contreras

Agradecimiento

Agradezco primero a Dios por permitirme realizar este maravilloso estudio de investigación, segundo a la Directora del Centro de Salud Isla Bejucal por la autorización para desarrollar este trabajo investigativo, tercero a la Universidad César Vallejo especialmente a las autoridades que están dispuestas a ayudarnos en cualquier inquietud que tengamos, cuarto a mi tutora por brindarnos siempre sus enseñanzas y motivarnos en este hermoso proceso y por último a mis expertos que desde el inicio me brindaron sus conocimientos y apoyo de forma incondicional.

Noeli Contreras

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | ii |
| Índice de tablas | iii |
| Índice de gráficos y figuras..... | iv |
| Resumen | v |
| Abstract..... | vi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 7 |
| III. METODOLOGÍA | 17 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 17 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo | 19 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 20 |
| 3.5 Procedimientos | 22 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 22 |
| 3.7. Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 23 |
| V. DISCUSIÓN..... | 23 |
| VI. CONCLUSIONES | 34 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 98 |
| REFERENCIAS | |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Validación de juicio de expertos | 19 |
| Tabla 2. Niveles de confiabilidad de alfa de Cronbach..... | 20 |
| Tabla 3. Pruebas de normalidad de la hipótesis | 25 |
| Tabla 4. Relación del nivel de gestión de seguridad del paciente y prevención de eventos adversos durante COVID-19 en Centro de Salud Isla Bejucal, 2021 | 26 |
| Tabla 5. Relación entre la gestión de seguridad del paciente y los procedimientos clínicos durante COVID-19 en Centro de Salud Isla Bejucal, 2021 | 27 |
| Tabla 6. Relación entre la gestión de seguridad del paciente y los procedimientos asistenciales durante COVID-19 en Centro de Salud Isla Bejucal, 2021 | 28 |
| Tabla 7. Relación entre la gestión de seguridad del paciente y los errores en la documentación durante COVID-19 en Centro de Salud Isla Bejucal, 2021. | 29 |
| Tabla 8. Relación entre la gestión de seguridad del paciente y los errores en la medicación durante COVID-19 en Centro de Salud Isla Bejucal, 2021. | 30 |
| Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión de seguridad del paciente y sus dimensiones. | 23 |
| Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable prevención de eventos adversos del paciente y sus dimensiones | 24 |
| Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes del sexo en el Centro de Salud Isla Bejucal, 2021..... | 53 |
| Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes por edad de los usuarios internos del Centro de Salud Isla Bejucal, 2021. | 54 |

Índice de y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Representación del tipo de investigación | 16 |
| Figura 2. Distribución porcentual de la variable gestión de seguridad del paciente y sus dimensiones. | 23 |
| Figura 3. Distribución porcentual de la variable prevención de eventos adversos y sus dimensiones. | 24 |
| Figura 4. Distribución porcentual del sexo en usuarios internos en el Centro de Salud Isla Bejucal, 2021..... | 53 |
| Figura 5. Distribución porcentual de la edad en usuarios internos en el Centro de Salud Isla Bejucal, 2021..... | 54 |

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación del nivel de gestión de seguridad del paciente y prevención de eventos adversos durante COVID-19 en Centro de Salud Isla Bejucal, 2021. Es de conocimiento que, a nivel de Centro de Salud Isla Bejucal, concurren diversidad de riesgos para con los usuarios, no obstante, por muchos factores a veces no son registrados todos los acontecimientos de manera correcta. Esta situación motivó efectuar esta investigación de tipo básica, diseño descriptivo correlacional, dando la oportunidad aplicar un cuestionario y encuestar al personal sanitario. Recopilados los datos de los 102 participantes de la muestra, se procedió a tabular y sistematizar para presentar los resultados en tablas y figuras estadísticas con su respectiva interpretación. De todo el proceso investigativo se obtuvieron los resultados calculando la correlación de las variables, efectuada con Rho Spearman, el cual identificó un índice de 0,699 y una significancia bilateral $p < 0,01$; concluyéndose la existencia de una la relación moderada entre las dos variables. Asimismo, en la variable eventos adversos alcanza 64% en nivel medio; el 33% reflexiona que el nivel es alto y 3% indica que el nivel es bajo.

Palabras claves: Gestión de seguridad, eventos adversos, error en la medicación.

ABSTRACT

This research was carried out with the objective of determining the relationship between the level of patient safety management and the prevention of adverse events during COVID-19 at the Isla Bejucal Health Center, 2021. It is known that, at the Isla Health Center level Bejucal, there are a diversity of risks for users, however, due to many factors, sometimes all events are not recorded correctly. This situation motivated carrying out this research of a basic type, correlational descriptive design, giving the opportunity to apply a questionnaire and survey health personnel. After collecting the data from the 102 participants in the sample, we proceeded to tabulate and systematize to present the results in tables and statistical figures with their respective interpretation. The results of the entire research process were obtained by calculating the correlation of the variables, carried out with Rho Spearman, which identified an index of 0.699 and a bilateral significance $p < 0.01$; concluding the existence of a moderate relationship between the two variables. Likewise, in the adverse events variable it reaches 64% at the medium level; 33% think that the level is high and 3% indicate that the level is low.

Keywords: Safety management, adverse events, medication error.