



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema de monitoreo para gestión de encuestas del censo nacional de
cooperativas

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas**

AUTORES:

Tucto Rodríguez, Nelson Jonathan (ORCID: 0000-0001-5125-2599)

Genebroso Huayta, Juan Carlos (ORCID: 0000-0001-8619-1634)

ASESOR:

Dr. Hilario Falcón, Francisco Manuel (ORCID: 0000-0003-3153-9343)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de información y Comunicaciones

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a todas las personas que de una u otra manera están en nuestras vidas motivándonos en todo momento para ser mejores.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios y nuestras familias por motivar nuestros sueños, a nuestros amigos por darnos su apoyo incondicional, a nuestros profesores por transmitirnos conocimientos y motivarnos a aspirar ser mejores profesionales, a todas las personas que contribuyeron para desarrollar la presente investigación.

Índice de contenidos

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	11
III.	METODOLOGÍA	19
	3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
	3.2. Variables y operacionalización:	22
	3.3. Población, muestra y muestreo:	23
	3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
	3.5. Procedimientos	26
	3.6. Método de análisis de datos	27
	3.7. Aspectos éticos.....	27
IV.	RESULTADOS.....	28
V.	DISCUSIÓN	48
VI.	CONCLUSIÓN	51
VII.	RECOMENDACIONES	53
VIII.	REFERENCIAS.....	55
	ANEXOS	57

Índice De Tablas

Tabla 1: Porcentaje de registros que se perdieron en el tercer trimestre del año 2018	6
Tabla 2: Tiempo en difundir los datos del censo nacional de cooperativas correspondiente al tercer trimestre 2018	7
Tabla 3: Estadísticos descriptivos del incremento de cantidad de registros.....	29
Tabla 4: Prueba de normalidad del incremento de cantidad de registros.....	31
Tabla 5: Prueba del t de student para el incremento de cantidad de registros antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo	33
Tabla 6: Estadísticos descriptivos del incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo resumen en minutos de duración de cada encuesta	35
Tabla 7: Prueba de normalidad de incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo.....	37
Tabla 8: Prueba del t de student para el incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo.....	39
Tabla 9: Estadísticos descriptivos de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo	41
Tabla 10: Prueba normalidad de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo.....	43
Tabla 11: Prueba del t de student para la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo	45
Tabla 12: Operacionalización de la variable.....	59
Tabla 13: Caso de uso del sistema	65
Tabla 14: Descripción de cus	68
Tabla 15: Especificación de cus registrar modulo I	69
Tabla 16: Especificación de cus registrar modulo II	73
Tabla 17: Especificación de cus registrar modulo III	82
Tabla 18: Especificación de cus registrar modulo IV.....	87
Tabla 19: Especificación de cus registrar modulo V.....	92
Tabla 20: Especificación de cus registrar modulo VI.....	95
Tabla 21: Especificación de cus registrar modulo VII.....	101
Tabla 22: Especificación de cus registrar modulo VIII.....	102

Tabla 23: Especificación de cus registrar modulo IX.....	104
--	-----

Índice de Figuras

Figura 1: Marco censal de cooperativas. Fuente: inei marco censal de cooperativas 2017	4
Figura 2: Media del incremento de cantidad de registros	30
Figura 3: Prueba de normalidad del incremento de cantidad de registros pre test	32
Figura 4: Prueba de normalidad del incremento de cantidad de registros post test	32
Figura 5: Incremento de cantidad de registros antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo, gráfico de cajas.	34
Figura 6: Media del incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo resumen en minutos de duración de cada encuesta.....	36
Figura 7: Prueba de normalidad del incremento de la cantidad de registros válidos antes aplicación del sistema de monitoreo.....	37
Figura 8: Prueba normalidad de incremento de la cantidad de registros válidos después de la aplicación del sistema de monitoreo	38
Figura 9: Incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo, gráfico de cajas	40
Figura 10: Media de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo	42
Figura 11: Prueba normalidad de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes de la aplicación del sistema de monitoreo	44
Figura 12: Prueba normalidad de la reducción de tiempo de elaboración de informes después de la aplicación del sistema de monitoreo	44
Figura 13: Reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo, gráfico de cajas	46
Figura 14: Indicador de procesos internos - productividad: distribución de las cooperativas por región y estado	60
Figura 15: Indicador desde la perspectiva del cliente - calidad que se percibe de nuestro producto o servicio: cooperativas censadas por tipo de cooperativa	61
Figura 16: Indicador desde la perspectiva financiera- indicador analizado desde la contabilidad y las finanzas: cooperativas censadas según segmento empresarial.	62
Figura 17: Indicador desde la perspectiva de la innovación y aprendizaje - indicador relacionado con la introducción de innovación en los diversos procesos de la organización: cooperativas censadas para proyectos de innovación.....	63

Figura 18: Caso de uso del sistema	64
Figura 19: Diagrama de flujo	66
Figura 20: Módulos del sistema.....	67
Figura 21: Caso de uso del sistema de monitoreo	67
Figura 22: Número de trabajadores de las cooperativas censadas según categoría ocupacional, 2019	110
Figura 23: Trabajadores de las cooperativas censadas según remuneración promedio mensual, 2019.....	111
Figura 24: Trabajadores de las cooperativas censadas según promedio de categoría ocupacional y sexo 2019.....	112
Figura 25: Trabajadores de las cooperativas censadas según rango de edad y nivel educativo 2019	113
Figura 26: Trabajadores con discapacidad en las cooperativas censadas según rango de edad 2019	114
Figura 27: Socios inscritos en las cooperativas censadas, según condición de actividad 2019	115
Figura 28: Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación 2019	116
Figura 29: Cooperativas censadas que realizaron convenios para capacitación 2019	117
Figura 30: Cooperativas censadas según su principal mercado 2019	118
Figura 31: Cooperativas censadas según actividad económica y principal mercado de venta 2019.....	119

ANEXO

Anexo 01: Matriz de consistencia.....	57
Anexo 02: Registro de observación.....	58
Anexo 03: Operacionalización de la variable.....	59
Anexo 04: Mando integral	60
Anexo 05: Caso de uso del sistema	64
Anexo 06: Resultados de interés social	110

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el efecto del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas. Se empleó 3 indicadores: Cantidad de encuestados para el estudio, Encuestas válidas, Tiempo promedio de elaboración de reportes de indicadores. La investigación pre experimental con tipo aplicada su población estuvo conformada por 311 registros de encuestas para el pre test (Agosto y Setiembre 2018) y post test (Agosto y Setiembre 2019) el cálculo de la muestra fue 818 registros de encuestas para el pre test y el post test. En el análisis de la información se usó la estadística descriptiva con el cual se mostró los valores del pre test y post test, además se usó la estadística inferencial con el cual se realizó la prueba de normalidad con el método de kolmogorov y la prueba del t de student para comprobar las hipótesis, se utilizó la aplicación estadística spss; en donde los resultados son los siguientes: El indicador Incremento de cantidad de registros en el pre test el valor de la media llegó a 113,50 sin la implementación del sistema de monitoreo y con la implementación del sistema aumento a 301,50 esto representa un promedio significativo de aumento de encuestas por día. El indicador incremento de la cantidad de registros válidos en el pre test el valor de la media del tiempo en realizar una encuesta llegó a 134,60 minutos sin la implementación del sistema de monitoreo y con la implementación del sistema disminuyó a 49,40 minutos, lo cual indica que mientras se haya reducido el tiempo de gestionar una encuesta, entonces habrá más registros válidos. El indicador reducción de tiempo de elaboración de informes de indicadores en el pre test el valor de la media llegó a 31 días en realizar 188 encuestas sin la aplicación y con la aplicación la misma cantidad de encuestas se realizó 16 días. Con la implementación del sistema el tiempo que se realiza cada encuesta disminuyó en un 50%. Con estos resultados se evidencia que se ha optimizado el proceso de gestión de encuestas en el censo nacional de cooperativas con la implementación del sistema de monitoreo.

Palabras clave: Implementación, Encuesta, Gestión, Monitoreo, Sistema.

Abstract

The main objective of this research was to determine the effect of the monitoring system for the management of surveys of the national census of cooperatives. 3 indicators were used: Number of respondents for the study, valid surveys, average time for preparing indicator reports. The pre-experimental research with applied type, its population consisted of 311 survey records for the pre-test (August and September 2018) and post-test (August and September 2019), the sample calculation was 818 survey records for the pre-test and the post test. In the analysis of the information, descriptive statistics were used, with which the pre-test and post-test values were shown, in addition, inferential statistics were used with which the normality test was performed with the kolmogorov method and the t test. of student to test the hypotheses, the statistical application spss was used; where the results are the following: The indicator Increase in the number of records in the pre-test, the mean value reached 113.50 without the implementation of the monitoring system and with the implementation of the system increased to 301.50, this represents a significant average increase in surveys per day. The indicator increase in the number of valid records in the pre-test, the value of the mean time in conducting a survey reached 134.60 minutes without the implementation of the monitoring system and with the implementation of the system it decreased to 49.40 minutes. which indicates that while the time to manage a survey has been reduced, then there will be more valid records. The indicator reduction of time for preparing indicator reports in the pre-test, the mean value reached 31 days in conducting 188 surveys without the application and with the application the same number of surveys were conducted for 16 days. With the implementation of the system, the time taken for each survey decreased by 50%. These results show that the survey management process in the national cooperative census has been optimized with the implementation of the monitoring system.

Keywords: Implementation, Survey, Management, Monitoring, System.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se hablaremos del problema que dio lugar al presente trabajo de investigación junto con datos estadísticas que describirán el problema. En la actualidad las estadísticas son el pilar fundamental para la gobernanza de una nación, y también porque a través de ella se obtiene valores numéricos que permiten realizar cálculos de probabilidades sobre indicadores minuciosamente elaborados en base a las necesidades de una nación u organización. Estos datos estadísticos son recogidos a través de encuestas que contienen preguntas redactadas con mucho cuidado y análisis, enfocándose en el propósito de obtener información de estudio.

En el Perú las estadísticas gubernamentales son elaboradas por el Instituto Nacional de estadística e informática (INEI) la única entidad pública autorizada para la creación y publicación de información estadística oficial; la misma que permite obtener conocimiento analítico para cambiar nuestra realidad, a través de políticas públicas que sean de beneficio a la población más vulnerable y apoyar de esta manera al desarrollo sostenible de la nación.

Las estadísticas del censo se refieren al conjunto de variables seleccionadas para recopilar, organizar, elaborar, evaluar, analizar y difundir información cultural de datos de un determinado universo en particular. Según la naturaleza de la información, los datos puede ser de personas, hogares, negocios y similares. La adquisición de datos se realiza a través del cuestionario inicial que contiene un conjunto de preguntas estructuradas, que deben ser consistentes con el propósito y el tipo de prueba.

La empresa privada también puede realizar encuestas a nivel nacional de manera particular para ilustrar la realidad de nuestro país y de esta manera tener una fuente más de información estadísticas en diferentes aspectos.

Las cooperativas son agrupaciones autónomas denominadas asociaciones de individuos que se integran voluntariamente para satisfacer diversas aspiraciones por ejemplo culturales, económicas y sociales mediante una propiedad conjunta, sin fines de lucro y con gestiones democráticas, representan un molde empresarial en donde los propósitos económicos se unifican con los de carácter social, para

conseguir de esta forma un aumento en base al empleo, la igualdad y la equidad. Las clases de cooperativas existentes se mencionan a continuación:

Cooperativa abierta: Se les denomina abiertas a quienes admiten todo tipo de integrantes, en donde sus operaciones son ejecutadas con: sus socios, y con empresas de finanzas, nacionales o extranjeras.

Cooperativa cerrada: Su principal característica es ejecutar operaciones exclusivas con sus participantes denominados socios, además prohíben la obtención de recursos del público.

Cooperativa de trabajadores: Integrado por colaboradores que son propietarios de su negocio. Suelen invertir sumas en la cooperativa cuando se inician a laborar conjuntamente. Al terminar el año, los colaboradores y propietarios se abonan con parte del ingreso económico que el negocio generó después de los gastos. En negocios comunes este ingreso se llama ganancia, pero en cooperativas se le denomina excedente, pudiéndose repartir según la cantidad de horas laboradas, o por antigüedad o cualquier criterio. En esta manera, los integrantes que podría captar, será según la cantidad de posiciones laborales que pueda otorgarles.

Cooperativa de usuarios: son agrupaciones de personas que se unen gracias a sus propias ideas e intereses, con especial énfasis en proporcionar los servicios y productos disponibles para sus clientes creados por ellos mismos para el consumo de colegas e individuos, junto con la educación, protección y preparación de los derechos de sus miembros a nivel general, incluidos, por ejemplo, grupos de servicios independientes relacionados con el "suministro", educación, crédito y comercio. etc., donde los propietarios de un grupo de empleados utilizan los servicios que brindan.

En el documento técnico del censo nacional de cooperativas del INEI en la página 6 muestra la siguiente tabla informativa, en donde se puede apreciar que la

mayor concentración de cooperativas se encuentra en el departamento de Lima. Ver figura 1.

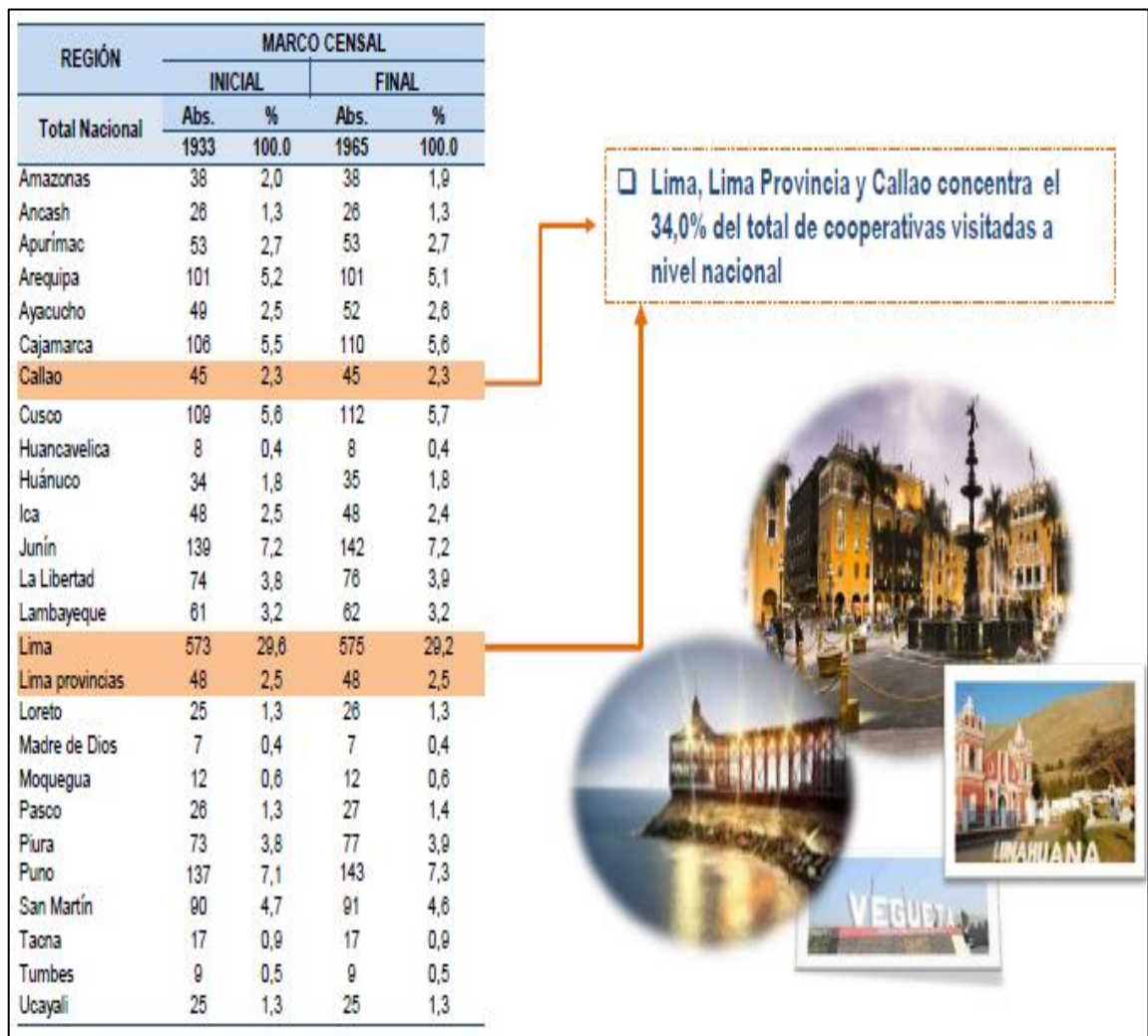


Figura 1: Marco censal de cooperativas. Fuente: INEI Marco censal de cooperativas 2017

El censo brindará información de las diferentes clases de cooperativas primarias que existen, así como centrales de cooperativas, ubicación geográfica, económico-financiera, ámbito de intervención organizacional, técnico productivo, que permitirá implementar políticas públicas en beneficios de las cooperativas. Para ello, se requiere la construcción del cuestionario el mismo que ha sido encomendado su elaboración a especialistas expertos en el estudio de indicadores

de interés nacional, cabe mencionar que dicho cuestionario ya tiene varias versiones, cada año lo que se hace es actualizar los cuestionarios a la realidad nacional.

La recopilación de la información de cooperativas a través de encuestas carece de un sistema de vanguardia que permita la captura online de la información, de tal modo que viene funcionando de una manera poco convencional, en donde primero se elaboran las encuestas y luego de aprobados los formatos de las encuestas el operador de campo sale a entrevistar a la población relacionada con las cooperativas a nivel nacional, luego que se obtiene la información es entregada a un personal técnico para que proceda a su digitación en una computadora con una aplicación antigua y posterior a ello el digitador ingresa a una aplicación de escritorio para digitar la información, luego de varios días que se tomaron para el ingreso de la información de los cuestionarios, la información pasa a ser procesada y se calculan los datos de los indicadores y al final se hace los reportes correspondientes que son presentados al director de la entidad para su aprobación y finalmente son publicados, a continuación en las siguientes líneas analizaremos los principales problemas que encontramos con este proceso de gestión de encuestas.

El método convencional que se viene utilizando para recopilar información de las cooperativas es una encuesta en papel impreso, en donde se aprecia diferentes problemas de los cuales mencionaremos en los tres puntos siguientes:

Registro de Datos: El método que se viene aplicando para la captura de información es a través de encuestas impresas en papel, en donde se ha podido encontrar fuga de información como por ejemplo: es común encontrar ilegitimidad de la letra del encuestador y cuando llega a manos del digitador al no entender la letra, escribe lo que a su criterio trata de entender y muchas veces no es lo que en realidad quiso manifestar el encuestado; otro factor importante es que se ha observado que a veces ha llegado los cuestionarios faltando hojas que son parte de la encuesta, cuando el encuestador entrega los cuestionarios llenos como se

trata de varias páginas, el supervisor evita revisar una a una cada encuesta por la escases del tiempo que tiene para cumplir con sus demás funciones, lo que provoca que confíe en el encuestador y se dan casos que las encuestas llegan incompletas en este punto se observa grandes pérdidas de información, en fin se ha narrado solo dos casos, pero existen muchos más, como por ejemplo que el lapicero no quiere pintar, y la hoja con el cuestionario se deteriora al forzar la escritura, mala ortografía del encuestador, haciendo que el digitador trate de corregir un registro de información, etc.

Validación de Datos: Para cubrir este punto primero debe ser superado en su totalidad la captura de datos así como la digitación de todas las encuestas, los digitadores son los encargados de llenar todas las fichas al sistema lo que provoca que el análisis de la información se retrase hasta que el digitador haya culminado con la digitación en su totalidad de cada ficha, así mismo es preciso indicar que sólo entran al análisis de la información aquellos registros de encuestas que estén aptos para procesar, en este punto es preciso indicar que aproximadamente un 15 % de la información se pierde entre legitimidad, o tras papeleo de información, mientras que otras encuestas son observadas por diversos factores hasta levantar las observaciones correspondientes.

A continuación, visualice el siguiente cuadro que corresponde a los registros perdidos:

Tabla 1: Porcentaje de registros que se perdieron en el tercer trimestre del año 2018

Julio			Agosto			Setiembre		
CD	AD	TOTAL	CD	AD	TOTAL	CD	AD	TOTAL
10%	5%	15%	12%	3%	15%	10%	4%	14%

Donde:

CD significa: Captura de Datos

AD significa: Análisis de Datos

TOTAL significa: el total que suma por mes de registros perdidos

Difusión de información: La difusión de los datos se hace a través de estadísticas y reportes que deben cubrir los indicadores gubernamentales, pero para llegar a este punto de difusión, se debe superar el factor tiempo de difusión de datos en donde abarca desde el inicio de la gestión de la encuesta hasta su culminación total, es preciso indicar que la última difusión de datos se demoró desde 25 días a 45 días dependiendo el reporte o estadística que se desea presentar. En la tabla siguiente presentamos los reportes principales que la entidad desea obtener:

Tabla 2: Tiempo en difundir los Datos del censo nacional de cooperativas correspondiente al tercer trimestre 2018

Reporte	Reporte final			
	Julio	Agosto	Setiembre	Reporte final al 100%
Cantidad total de cooperativas a nivel nacional	Avance 10%	Avance 40%	Avance 75%	45 días después del censo
Cantidad de cooperativas a nivel provincial	Avance 10%	Avance 40%	Avance 75%	35 días después del censo
Cantidad de cooperativas a nivel distrital	Avance 10%	Avance 40%	Avance 75%	30 días
Cantidad de cooperativas por centro poblado	Avance 10%	Avance 40%	Avance 75%	25 días después del censo

Sánchez y Segovia (2018) indican que “Influencia, participación y recordatorio en la investigación universitaria en línea de las encuestas de estudiantes, podría considerarse una técnica joven, en los últimos años las encuestas en línea utilizan una de las principales formas de obtener información. Algunos académicos y empresas demostraron que Internet puede ser un recurso muy valioso y que, a pesar de sus limitaciones metodológicas, es la fuente de datos

cada vez más utilizada para todo tipo de estudios. El período en el que esta metodología aparece fue en muy poco tiempo y todavía se encuentra en una fase de intenso desarrollo; Además, el número de artículos, documentos y materiales publicados, y es muy abundante y gratuito a través del sitio web.” (p. 135).

Este proyecto tiene como propósito la captura de los datos, el estudio de la información y la publicación de la información del Censo Nacional de Cooperativas, en el que se pretende demostrar si el Desarrollo de un Sistema de Información para la Gestión de Encuestas Operativas del Censo Nacional de Cooperativas optimiza y mejora la forma como se realiza las encuestas de las cooperativas.

De acuerdo a la realidad problemática presentada pasamos a presentar los problemas generales y específicos de la investigación. El problema general de la investigación fue ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas? Los problemas específicos fueron los siguientes:

- **PE1:** ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para el registro de datos en la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?
- **PE2:** ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para la validación de datos en la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?
- **PE3:** ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para la difusión de información en la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?

El objetivo general fue Determinar el efecto del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas. Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- **OE1:** Determinar el efecto del sistema de monitoreo en el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.
- **OE2:** Determinar el efecto del sistema de monitoreo en la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.
- **OE3:** Determinar el efecto del sistema de monitoreo en la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

La hipótesis general fue: El sistema de monitoreo mejora significativamente la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas. Las hipótesis específicas fueron las siguientes:

HE1: El sistema de monitoreo mejora significativamente el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

Según la investigación realizada por Quinto (2012) indicó que con el sistema se descubrió que, mejoró el proceso de recolección de datos de campo, en donde se utilizó el aumento de las tecnologías móviles actuales. Mediante el uso de este sistema en dispositivos móviles en este proceso permitió aumentar significativamente el proceso de recolección de datos en donde la cantidad de registros aumentaron significativamente.

HE2: El sistema de monitoreo mejora significativamente la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas

Según Alarcón (2018) en su tesis de investigación, los resultados muestran que luego de la implementación del sistema la cantidad de registros aumentó considerablemente y además la determinación de la precisión de la información mejoró considerablemente la gestión de la Encuesta nacional, el registro de datos tuvo aumentos notables. En donde los usuarios evaluar la precisión de la información (en el sistema de monitoreo informático) 46% bueno y 54% muy bueno, mientras que la gestión de la Encuesta Nacional sobre la percepción del usuario (sin sistema) se consideró regular 64% y 36%.

HE3: El sistema de monitoreo mejora significativamente la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

Según Alarcon (2018) en su investigación, los resultados demuestran que después de la implementación del sistema informático para la gestión de encuestas con respecto a la reducción en los tiempos en gestionar las encuesta disminuyó en gran medida por cada encuesta. En donde los usuarios calificaron

el sistema de monitoreo con respecto a la reducción de tiempos, en bueno 14% y 86% muy bueno.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo mostraremos trabajos de investigación nacional e internacional, relacionados a sistemas de monitoreo de encuestas, aplicados dentro del marco al desarrollo del Sistema de monitoreo para gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas. Además, se muestra los conceptos y teorías tal como el procesamiento del lenguaje de programación, motor de almacenamiento de base de datos, indicadores, etc.

Iniciaremos, presentando investigaciones científicas que anteceden a la presente tesis, a continuación mostraremos trabajos relacionados con Sistema de monitoreo para gestión de encuestas.

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos las siguientes investigaciones:

Alarcón (2018) su investigación tuvo el objetivo de desarrollar e implementar un sistema informático de monitoreo para mejorar la gestión de la encuesta nacional de percepción de usuarios de consulta externa segunda etapa 2016, observando en el transcurso los principales efectos del desarrollo del sistema en mención y su mejora en la gestión de encuestas concluyendo que la utilización de un sistema web permite disminuir el tiempo de los procesos y obtener información en tiempo real, satisfaciendo así las necesidades de información de forma eficiente.

Arias y Ruiz (2014) en su investigación su objetivo principal fue demostrar que la innovación implementada en el monitoreo para controlar los tratamientos de pacientes permitió almacenar estadísticamente la información de todos los pacientes a través del personal que empleaba adecuadamente el aplicativo web móvil en donde se obtuvieron información exacta sobre el tratamiento médico otorgado a los usuarios en las consultas médicas y su cumplimiento. Además, es preciso indicar que no se detectó fuga de información con respecto a las recetas y citas de los tratamientos médicos.

Córdova (2015) su investigación tuvo el objetivo de diseñar un sistema de información para elaborar encuestas a través de páginas webs, que permita encuestar a profesores o alumnos de la facultad, brindando datos que permita registrar la información con la rapidez que se espera de este sistema.

Quinto (2012) su investigación tuvo el objetivo de disminuir el tiempo de la gestión de encuestas estudiantiles para la universidad, en donde se diseñó e implementó un sistema web para optimizar la gestión de las encuestas.

Lara (2008) en su investigación el objetivo de esta investigación fue plantear y elaborar una aplicación para gestionar encuestas que consistió en el análisis, diseño e implementación de una herramienta útil, que ayude a elaborar de manera eficiente la gestión de encuestas con respecto al clima laboral.

Dentro de los antecedentes internacionales tenemos las siguientes investigaciones:

Quevedo (2017) en su investigación realizó y presentó una propuesta de aplicativo con tecnología móvil para la captura de datos de movilidad urbana en donde el autor concluye que el diseño y la construcción de la aplicación utilizando técnicas de usabilidad y accesibilidad como contraste de colores, ajuste de pantalla de acuerdo con el tamaño del dispositivo y la presentación de la encuesta en forma de tarjetas gráficas generaron la reducción de errores en el registro de datos y facilitaron el aprendizaje de los participantes en el uso de la aplicación.

Paez y Osorio (2013) en su investigación tuvo como objetivo desarrollar un sistema de información llamado SACENC, la finalidad de este sistema fue administrar las encuestas, para crear, publicar, procesar y presentar los resultados a cada pregunta, el mismo que se encuentra orientado en una intranet, los mismos que contribuyen a la toma de decisiones basados en los resultados que genere la aplicación.

Lozano (2010) en su investigación tuvo como objetivo principal optimizar la gestión de encuestas y para ello se espera definir encuestas, definir contactos, completar encuestas, obtener estadísticas, que facilitará las tareas encomendadas que permitirá ir ingresando respuestas durante un espacio de tiempo, definido en la configuración de la encuesta, entre otros.

Chávez, Vázquez y Villalba (2009) en su investigación tuvieron como objetivo principal brindar un servicio de encuesta clasificada con buzón de sugerencias para dar satisfacción eficiente y rápida a los usuarios que son estudiantes y docentes.

Arranz, Alvear y Rodríguez (2006) en su investigación el objetivo principal fue brindar una mejoría continua al servicio de la universidad de Burgos para generar información que permite optimizar el tiempo para obtener datos relevantes para el vicerrectorado de calidad y acreditación. En este sentido el investigador observó cómo cobra mayor importancia obtener información relevante para asuntos académicos lo que conllevó a la universidad de Burgos a gestionar mejor sus encuestas y para ello consideraron optimizar la recolección de datos a través de cuestionarios online por su amplia difusión, bajo coste y comodidad para el encuestado.

Seguidamente mostraremos las teorías relacionadas a la investigación:

Laurac (2016) indica sobre el sistema de monitoreo “es un dispositivo de observación que ayuda a recoger, trata, analiza y publica información con una agrupación de actores que participan en la ejecución de un proyecto, con la finalidad de contribuir a la decisión, de informar y de capitalizar” (p. 7).

Los especialistas de innovación y cualificación (2001) indicaron que javascript “se creó para ser una lengua de fabricación de sentencias scripts y puedan ser incrustados en archivos html (hypertext markup language) es necesario mencionar que no es compilado, pues es interpretado por el navegador, es una lengua que fue diseñado para hacer más dinámico a las páginas web, permitiendo adicionar sonido, texto, fotos y alguna que otras cosas más” (p. 10).

Amaro (2012) indicó sobre android studio “tiene unos pocos años de vida, contiene 150 paquetes de librería java de android o apis que es una agrupación de funciones e instrucciones que cumplen una o muchas funcionalidades con el fin de ser usados por otro software, incluyen miles de métodos, clases e interfaces constantes[...]” (p. 11).

Cobarsi (2013) indicó “un sistema de información es una agrupación de información y servicios que funcionan de manera coordinada basadas en

tecnologías digitales y en entornos de red, que una empresa facilita para ser utilizados por los usuarios para facilitar recursos para la producción y el consumo de datos, que pueda producir información de contribuyan en las actividades realizadas” (p. 94).

Kendall (2005) indicó “sobre base de datos, es un lugar donde queda almacenada la información importante para el proceso de tomar decisiones, donde los datos se acomodan en registros con características únicas.” (p.25).

Marqués *et al*, (2001) indicaron sobre sql: “es un idioma de base de datos que utiliza para trabajar con relaciones en las bases de datos. SQL es un estándar, es preciso indicar que hay un gran número de sistema gestor de base de datos, basados en oracle, informix, dbase iv, db”, ingres, access, etc. Para conseguir información de la base de datos, se hace a través del lenguaje SQL para efectuar la petición. El SGBD procesa la petición, obtiene los datos solicitados y los devuelve” (p. 16).

Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron “las encuestas y censos de lugares son las herramientas más comunes para recopilar información para las estadísticas, que describen los movimientos de las unidades económicas, y también son herramientas que permiten generar estadísticas del sector informal [...]” (p. 123).

Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron acerca de la recolección de datos que “los censos económicos es un método costoso y masivo de recopilación de datos. En los países subdesarrollados y en desarrollo, debido a la falta de recursos, una economía que suministra programas estadísticos regulares puede no ser capaz de realizar un censo para cubrir el sector informal, aunque esto no se hace con frecuencia” (p. 124).

Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron acerca de la recopilación de datos que “para reducir aún más los costos, la recopilación de datos recopila preguntas útiles para la entrevista de algunas agencias con un cuestionario desarrollado por el entrevistado para otras unidades. [...]” (p. 125-126).

Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron sobre el procesamiento de datos que “para que una encuesta pueda obtener información confiable de los registros de la unidad económica, el costo de este proceso es mucho menor. Además, los requisitos de calidad también son importantes [...]” (p. 140-141).

Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron sobre la difusión de datos que “un censo de establecimientos es la agrupación de operaciones que se relacionan para recopilar datos, de manera separada, para cada unidad económica de una nación, y es exclusivo para un periodo de tiempo de referencia determinado, con la recopilación, evaluación, análisis y publicación de datos estadísticos pertinentes sobre estas unidades”. (p. 125-126).

Lara (2008) en su investigación científica indicó sobre las “métricas de la gestión de la encuesta para obtener resultados óptimos para lograr los objetivos de un proyecto de investigación, un investigador específico realizará los siguientes indicadores de procesamiento: Número de estudios para el estudio que determinarán el universo del estudio: Número de estudios válidos e inválidos; Porcentaje de inconsistencia de la encuesta [...] (p. 20).

Alarcón (2018) en su investigación científica mostró los indicadores que utilizó en su cuadro de operacionalización de variables: tiempo de respuesta de consulta de información; exactitud de información; eficiencia del procedimiento de monitoreo; cantidad de errores en indicadores; tiempo promedio de elaboración de reportes de indicadores; tiempo promedio de acceso a la información de los indicadores.

Según los especialistas que elaboraron el informe técnico del manual del operador de empresas, (2016) indicaron sobre cooperativa que “es una agrupación independiente de individuos que se agrupan voluntariamente obtener satisfacciones a sus aspiraciones sociales, culturales y económicas a través de una organización democrática conjunta sin fines de lucro; son una forma de negocio en la que los objetivos económicos y comerciales se combinan con otros de naturaleza

social, lo que garantiza el aumento del empleo junto a la justicia y la equidad.” (p. 15).

Los especialistas de ESAN (2016) indicaron “sobre el balanced scorecard y sus cuatro grupos de indicadores (BSC) es un molde de gestión que se basan en diferentes métricas para relacionarlos con los objetivos de una institución junto a sus planteamientos específicos de acción. Gracias a las métricas, el BSC monitorea y controla los objetivos de las empresas al igual que las diversas actividades del negocio [...]” (párr. 1-5).

Los especialistas de ESAN (2016) manifestaron “acerca de las métricas desde la perspectiva del aprendizaje y la innovación, el grupo de métricas considera a los que se relacionan con la implementación de innovaciones en los procesos de la empresa, la capacitación de los colaboradores, los productos o servicios nuevos en venta, el ahorro en costos de renovación de procesos, el aumento de la capacidad de adaptación del personal, etc. El análisis y la implementación de estos indicadores de forma de cuadro de mando integral que permita la realización de controles diversificados aspectos de la empresa, lo que ayudará a tomar decisiones con relación a acciones correctivas y preventivas, al igual como del mejor del rendimiento con la inserción de las cuatro perspectivas señaladas” (párr. 12-13).

En la ficha técnica del censo nacional de cooperativas, se detalla los indicadores que se calcularán para el censo nacional de cooperativas los mismos que abordarán los indicadores propuestos por el balanced scorecard, esos indicadores son los siguientes “territorial / demográfico. 1) Distribución de las cooperativas por región. 2) Distribución de las cooperativas por actividad económica. 3) Número de Cooperativas por tipo del local, modalidad y clase. 4) Número de locales; Económico / Productiva. 1) Ingresos generados. 2) Gastos generados. 3) Inversiones realizadas. 4) Mercado de destino de las exportaciones. 5) Canasta de productos y servicios. 6) Nivel de uso y acceso a las tecnologías de información; Social. 1) Población cooperativista por sexo. 2) Número de delegados por sexo. 3) Empleo generado por las cooperativas. 4) Porcentaje de cooperativas afiliadas a un gremio. 5) Porcentaje de trabajadores con discapacidad. 6) Principales dificultades que enfrenta las Cooperativas. 7) Perfil del conductor de la cooperativa.

8) Porcentaje de cooperativas con acceso a servicios educativos. 9) Porcentaje de cooperativas que capacitan a su personal; Financiera. 1) Rentabilidad bruta. 2) Rentabilidad neta de ventas, etc.; Innovación. 1) Cooperativas con proyectos de innovación. 2) Cooperativas que recibieron o no apoyo para proyectos de innovación” (p. 4)

En el artículo 38 del régimen económico de la ley general de cooperativas del decreto supremo 074/90-TR indica “el capital de la cooperativa se establecerá con el aporte de los miembros, los estatutos deben indicar el capital inicial de la cooperativa y la cantidad mínima a la que un miembro debe pagar una cuenta de las contribuciones que suscribe con la condición de ser admitido como tal de acuerdo con las disposiciones de los reglamentos. La reducción de capital no puede exceder el diez por ciento por año” (p. 7) además indica “Las cooperativas pueden disolverse por acuerdo de la junta general extraordinaria especialmente convocada para este propósito a solicitud escrita de al menos dos tercios de los miembros. La resolución respectiva se comunica al gobierno regional correspondiente” (p. 10)

III. METODOLOGÍA

En este capítulo explicaremos porque el tipo de esta investigación es aplicada, con diseño pre-experimental y de enfoque cuantitativo. Además se darán a conocer las variables dependientes e independientes, así como los indicadores. Asimismo, se delimitó la población y muestra; asimismo, se seleccionó la encuesta como técnica para levantar la información.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo. Al respecto, Gómez (2016) explicó “Sobre la investigación aplicada, tiene por objetivo utilizar descubrimientos, conocimientos y conclusiones, que ayuden a solucionar un problema específico, por ejemplo crear un programa social, una máquina, etc.” (p.18).

Creswell (2012) indicó “Sobre el diseño experimental que es el enfoque tradicional para realizar mediciones cuantitativas” (p.294).

Creswell (2012) indicó “Sobre un experimento es cuando se quiere establecer posibles causas y efectos entre sus variables independientes y dependientes. Lo que significaría que se intenta controlar todas las variables que influyen en los resultados con excepción de la variable independiente. Es de este modo que cuando la variable independiente modifica la variable dependiente, se podría decir que la variable independiente causa efectos en la variable dependiente. Y además porque los experimentos son mejor controlados en enfoques cuantitativos para usar y establecer de esta manera una causa probable al efecto” (p. 295).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron “Sobre los pre experimentos, se denominan de esta manera por poseer un grado de control es mínimo”. (p. 141).

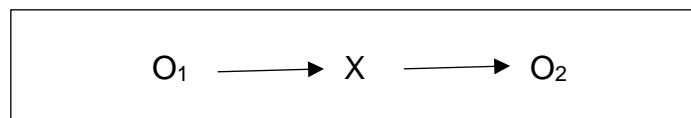
Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron “En el enfoque cuantitativo, es en donde la recopilación de información para confirmar la hipótesis basada en el análisis estadístico y la medición numérica, también tiene como

objetivo establecer modelos de comportamiento y, por lo tanto, verificar teorías.” (p. 4).

El presente estudio es de tipo aplicada con diseño experimental de tipo Pre experimental y de enfoque cuantitativo, porque se medirá las métricas o indicadores de la variable dependiente Gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas, en dos etapas: Pre test y Pos test. En el pre test se realizará una medición previa a la aplicación del sistema de monitoreo para la gestión encuestas del censo nacional de cooperativas; luego se realizará el post test cuando ya esté implementado el sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas; posterior a ello se procederá a comparar resultados obtenidos y contrastarla con las hipótesis planteadas:

Diseño pre-experimental

Pre-prueba /post-prueba



Dónde:

- O1 Observación experimental de la variable dependiente, antes de la aplicación del Sistema de monitoreo para gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas. (Pre test).
- X Aplicación del Sistema de monitoreo para gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.
- O2 Observación experimental de la variable dependiente, después la aplicación del Sistema de monitoreo para gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas. (Post test).

3.2. Variables y operacionalización:

Definición conceptual: La Variable Independiente de esta investigación es el Sistema de Monitoreo según Laurac (2016) indicó sobre el sistema de monitoreo “Es un proceso transversal, que incluye una diversidad de actores (internos y externos) quienes ayudan a recolectar, analizar la información del proyecto para el pilotaje estratégico y operacional del mismo. Por este motivo, el monitoreo es la responsabilidad del Coordinador de programas que dirige el proyecto. Este último moviliza al oficial de monitoreo, quien brinda ayuda y acompañamiento técnico en la ejecución del plan de monitoreo, de su implementación y de la elaboración de una información adaptada a los diferentes actores participantes en el proyecto” (p. 13).

La Variable Dependiente de esta investigación es la Gestión de Encuestas según Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron “Las encuestas y censos de lugares son las herramientas más usadas para la recepción de información para las estadísticas las cuales permiten describir las actividades de las unidades económicas [...]” (p. 123).

El anexo 03 de la presente investigación se presenta la matriz de operacionalización.

Dimensiones:

- Registro de Datos (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 124).
- Validación de Datos (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 140-141).
- Difusión de Información (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 125-126).

Indicadores:

- Incremento de cantidad de registros. (Lara, 2008, p. 20)
- Incremento de la cantidad de registros válidos. (Lara, 2008, p. 20)
- Reducción del tiempo de elaboración de informes. (Alarcón, 2018, p. 32)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Ortega, Vega y Zeña (2009) indicaron “Sobre la población se refiere a una agrupación finito o infinito de datos que tienen la misma característica” (p. 9).

En esta investigación, la población está conformada por 369 registros de encuestas en donde cada registro representa a una encuesta del censo nacional de cooperativas de los meses Agosto y Setiembre 2018.

3.3.2. Muestra y Muestreo

Ortega, Vega y Zeña (2009) indicaron “sobre la muestra es la agrupación de observaciones extraídas de la población esperando que sea lo más representativa de ella” (p. 11).

Según Ortega, Vega y Zeña (2009) indicaron “La fórmula: conociendo el tamaño de la población, para calcular la muestra se realiza mediante la siguiente formula” (p. 170):

$$n1 = \frac{NZ^2p(1-p)}{Ne^2 + Z^2p(1-p)}$$

Cálculo de la primera muestra:

$$n1 = \frac{369 (1.96)^2 0.05(1 - 0.05)}{369 (0.1)^2 + 1.96^2 0.05(1 - 0.05)}$$

Realizando el cálculo de la primera muestra calculada se obtuvo el valor de:

$$n1 = 188$$

Después de ingresar los valores en la formula encontramos que la muestra es de 188 registros de encuestas del censo de cooperativas de los meses de Agosto y Setiembre.

Creswell (2012) explicó “El investigador selecciona personas de la población para representar la población de interés. También es el método de muestreo más

riguroso en la investigación cuantitativa porque el investigador tiene derecho a confirmar que la muestra es representativa de la población y puede generalizar a esa población.” (p. 143).

Creswell (2012) explicó sobre el muestreo aleatorio simple “La forma más utilizada además de compleja muestreo probabilístico de la población general, es el muestreo aleatorio simple. Si el investigador selecciona participantes para muestrear de modo que todos los participantes tengan las mismas posibilidades de ser escogidos” (p. 142).

El presente estudio es de tipo probabilístico y subtipo de muestreo aleatorio simple, ya que cada encuesta registrada en el proceso de gestión de la Encuesta Nacional de Censos Cooperativos tiene igual probabilidad de ser seleccionada para su inclusión en la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron “Entre las técnicas y herramientas más importantes para la recopilación de datos se encuentran diferentes tipos de entrevistas y observación, estudios de casos, historia oral, historias de vida, entre otros.” (p. 466).

Entre las técnicas y herramientas más importantes para la recopilación de datos se encuentran diferentes tipos de observación, diferentes tipos de entrevistas, estudios de casos, historias de vida, historia oral, entre otros.

Técnicas:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron “sobre la observación este método de recopilación de información se basa en el registro sistematizado, confiable y válido de situaciones y comportamientos observables, por medio de un grupo de categorías y subcategorías” (p. 252).

Técnica utilizada en la identificación de la población para los indicadores del objeto del estudio (ver anexo N°02) instrumento de medición que corresponde al registro de observación.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicaron “sobre la entrevista, se trata de una persona calificada (entrevistador) realiza preguntas a su entrevistado anotando sus respuestas, aplicando un cuestionario” (p. 239).

Se realizó las entrevistas con el llenado de encuestas a nivel nacional a las personas involucradas en las cooperativas en el año 2018 esta información sirvió para tener la información para el pre-test; y también se realizará las entrevistas a nivel nacional a las personas involucradas en las cooperativas con el objetivo de obtener la información de interés institucional para el post-test.

Instrumentos:

Los especialistas del Ministerio de Educación, República de Chile (2013) indicaron que “El Registro de Observación, es una herramienta que recopila sistemáticamente datos o evidencias. También es utilizado como un referente para detallar la realidad de la situación a observar” (p. 6).

En esta investigación se utilizó el registro de observación para obtener la cantidad de datos capturados en las encuestas del censo nacional de cooperativas a través de los registros del proceso de gestión de encuestas que ocurrieron entre los meses de Julio, Agosto y Setiembre (Pre test) del 2018; también para identificar los datos que entrarán al análisis que no es más que los registros aptos para el procesar y finalmente también sirvió para medir el tiempo que se necesita para difundir los datos a través de la publicación de reportes de interés.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicaron “sobre el Cuestionario, consta en una serie de cuestionamientos, abiertos o cerrados, sobre una o muchas variables a medir” (p. 217).

Este instrumento fue utilizado en la gestión de encuestas a nivel nacional del censo nacional de cooperativas.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron que “La confiabilidad de un instrumento de medición es referido al grado en que se realiza repetidamente en la misma persona u objeto produciendo resultados idénticos” (p. 200).

Corral (2009) indicó sobre la observación “[...] Hay herramientas para recopilar información en donde la confiabilidad no necesita ser calculada, tales como: entrevistas, inventarios, guías de observación, escalas de estimación, listas de cotejo, hojas de registros, rúbricas, otros. Sin embargo, es necesario comprobar su validez, a través del juicio de expertos [...]” (p. 245).

En esta investigación el cálculo de la confiabilidad no se realizará por utilizar la técnica de la observación.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicaron “sobre la validez del Instrumento, es referido a la validez de recolección de datos en la medida en que la variable que se pretende medir, ciertamente será medido por un instrumento, esto es un cuestionamiento que tiene que ser alcanzado con todo instrumento de medición” (p. 203).

En esta investigación se utilizará la validación de contenido, para este caso el juicio de expertos conformado por tres Ingenieros de Sistemas de la facultad de Ingeniería.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron “sobre la validez Dirigido al grado en donde una herramienta o instrumento mide con certeza la variable de interés”. (p. 200).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron “sobre la validez Juicio de Expertos es dirigido al grado en donde una herramienta o instrumento con certeza y según los expertos en el tema mide la variable que se desea medir” (p. 204).

3.5. Procedimientos

Con el sistema implementado, el personal realizó el censado de campo con dispositivo informático, una Tablet que tenía instalado el sistema de monitoreo se observó el funcionamiento del sistema y la recolección de registros en la base de

datos, al contar con datos de dos meses correspondiente a 369 tanto para el pre y post test se procedió a realizar el muestreo para proceder con el análisis de la información.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de la información y la comprobación de las hipótesis se utilizará las estadísticas descriptivas, en donde calcularemos la mediana, varianza, tablas y gráficos estadísticos, los mismos que ayudarán a contrastar los indicadores propuestos, esta información será representada en tablas y gráficos que representen claramente la información obtenida en el pre test como el post test. Para la comprobación de la hipótesis, se utilizará la estadística inferencial, en donde se hará la prueba de normalidad de la información a través del método de kolmogórov, posterior a ello se comprobará la veracidad de los datos en donde se procederá a realizar la prueba de comparación de medias a través de la distribución t de Student.

3.7. Aspectos éticos

Para elaborar la presente investigación se hizo respetando la propiedad intelectual junto con los derechos de autor, guardando la confiabilidad de la información recopilada con respecto al rubro institucional en el que se desempeña la entidad privada. Asimismo, se mantuvo la debida confidencia del personal que participó en esta investigación con respecto a la veracidad y confiabilidad de resultados en donde se revela una evaluación objetiva. Con respecto a las fuentes son confiables, fidedignas y con rigor científico.

IV. RESULTADOS

En esta sección se comprobará el efecto de la aplicación de sistema de monitoreo en cada una de sus dimensiones. Para proceder a la realización de esta evaluación se realizó un pre test para conocer el estado inicial del proceso de gestión de encuestas por cada indicador; posterior a ello se realizó la aplicación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas en el censo nacional de cooperativas y se realizó un post test para observar el efecto causado, se mostrarán los resultados obtenidos de cada indicador como son: Incremento de cantidad de registros, Incremento de la cantidad de registros válidos y Reducción de tiempo de elaboración de informes. Se utilizó estadísticas inferenciales y estadísticas descriptivas.

4.1. Indicador 1: Incremento de cantidad de registros.

Análisis descriptivo del Incremento de cantidad de registros.

Tabla 3: Estadísticos Descriptivos del Incremento de cantidad de registros

		Número Total de Encuestas	
		Pre Test	Post Test
N	Válido	188	188
	Perdidos	0	0
Media		113,50	301,50
Desv. Desviación		54,41	52,31
Varianza		2961	2961,00
Mínimo		20,00	208,00
Máximo		207,00	395,00

La Tabla 3 muestra los valores de la media calculada del Incremento de cantidad de registros del Censo de Cooperativas en el pre test el valor llegó a 113,50 y en el post test la media calculada obtuvo la cantidad de 301,50 evidenciando aumento en el indicador incremento de cantidad de registros también se obtuvo para el valor mínimo 20 encuestas por día en el pre test y en el post test fue de 208 encuestas por día. Ver figura número 2.

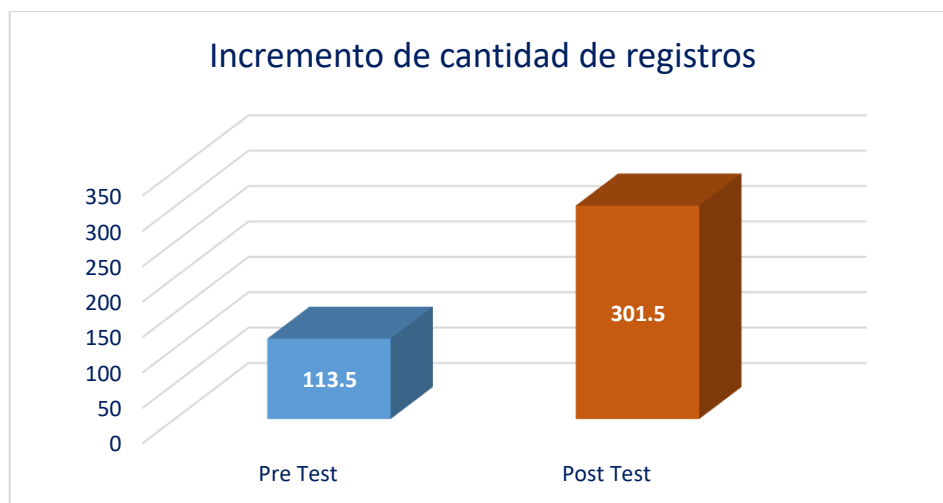


Figura 2: Media del Incremento de cantidad de registros

Prueba de Normalidad: Plantearemos dos hipótesis, en donde someteremos los valores del pre test y post test para ser evaluados con el método del Kolmogorov-Smirnov

Si:

H_0 : Sig (bilateral) $\geq 0,05$, entonces se acepta la hipótesis nula.

H_a : Sig (bilateral) $< 0,05$, entonces se acepta la hipótesis alterna.

Seguidamente se plantean hipótesis que serán resueltas con la prueba de normalidad.

- H_0 = Los datos tienen un comportamiento normal.

- H_a = Los datos no tienen un comportamiento normal.

Como podemos apreciar en la tabla 4, se muestra que el sig. de los valores de la muestra calculada del Incremento de cantidad de registros en el pre test el valor fue de 0,059 y para el post test 0,059 los valores son mayores que el error asumido 0,05, con este resultado no se rechaza la hipótesis nula porque la información indica incremento en la cantidad de registros en el pre test y en el post test se distribuyen normalmente.

Tabla 4: Prueba de normalidad del Incremento de cantidad de registros

Test	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre Test del número total Encuestas	0,059	188	,200*
Post Test del número total Encuestas	0,059	188	,200*

En la figura 3 y la figura 4 se contrasta los valores de normalidad

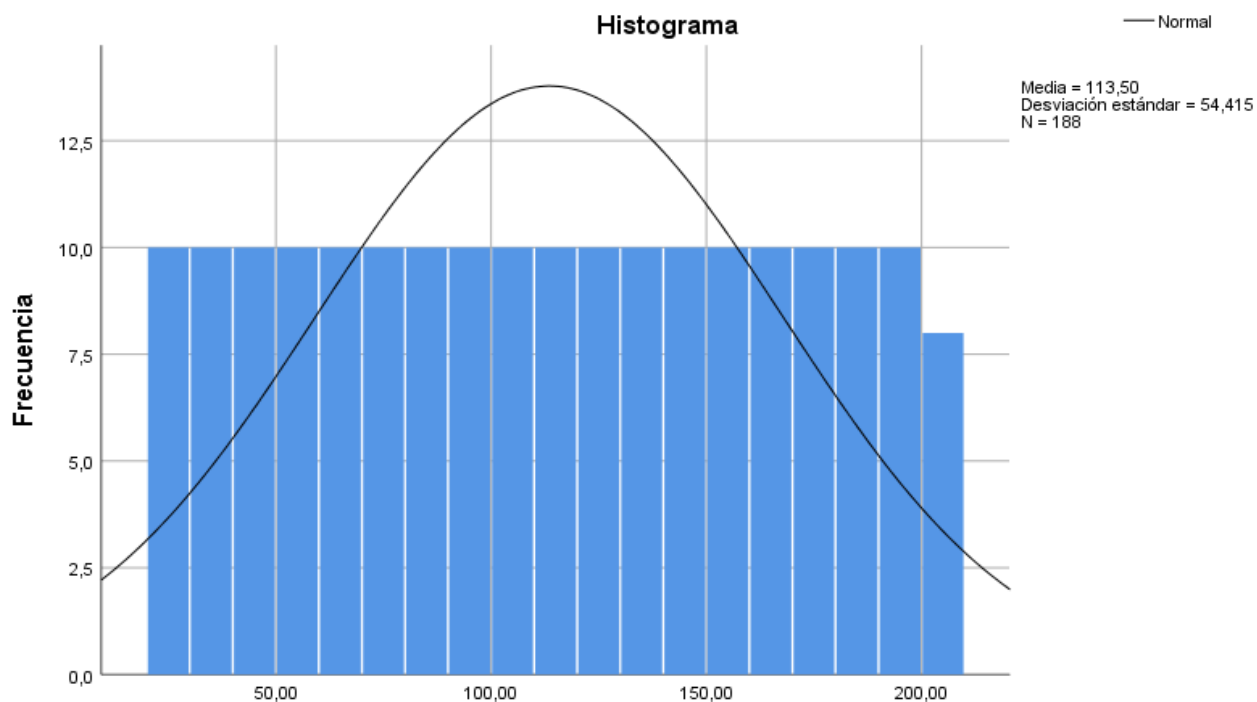


Figura 3: Prueba de normalidad del Incremento de cantidad de registros Pre Test

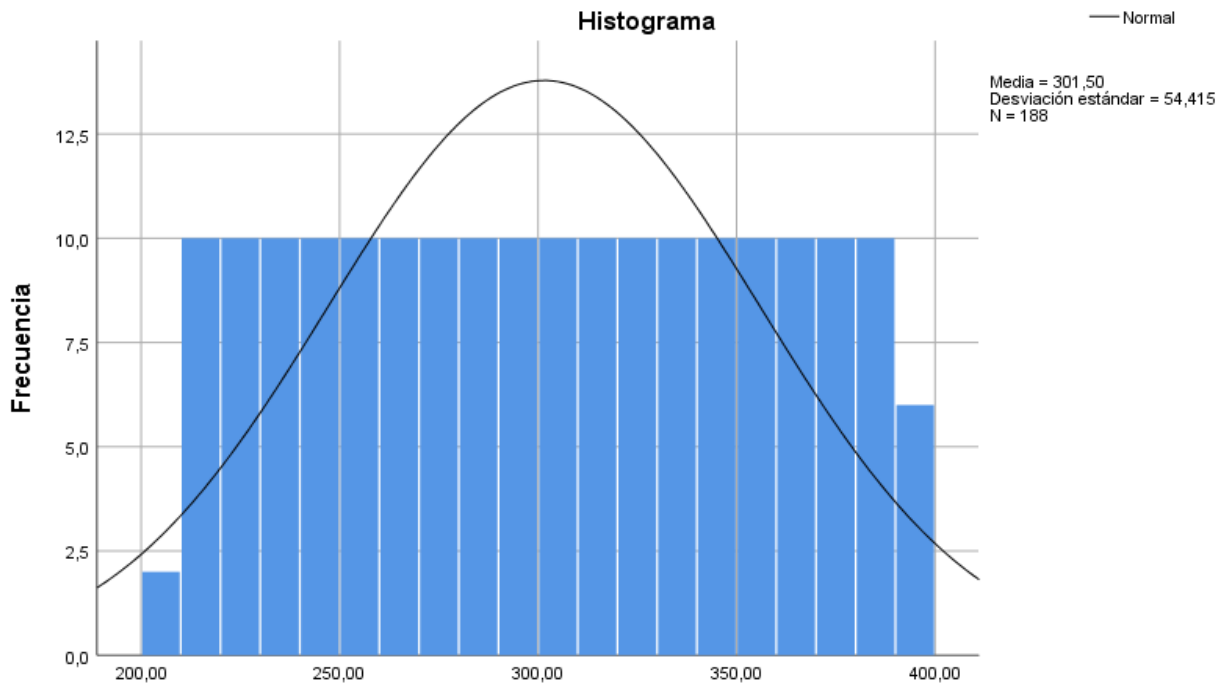


Figura 4: Prueba de normalidad del Incremento de cantidad de registros Post Test

Prueba de Hipótesis

HE1: El sistema de monitoreo mejora significativamente el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

Hipótesis Estadísticas

Definición de Variables:

- $NTES_0$ = Incremento de cantidad de registros sin la aplicación del sistema de monitoreo.
- $NTES_a$ = Incremento de cantidad de registros con la aplicación del sistema de monitoreo.

H₀: El sistema de monitoreo no mejora significativamente el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

$$H_0 = NTES_0 > NTES_a$$

El indicador del incremento de cantidad de registros de encuestas sin la aplicación del sistema de monitoreo es mayor que el de la aplicación del sistema de monitoreo.

H_a: El sistema de monitoreo mejora significativamente el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas

$$H_a = NTES_0 \leq NTES_a$$

El indicador del incremento de cantidad de registros de encuestas con la aplicación del sistema de monitoreo es menor o igual que el de la aplicación del sistema de monitoreo.

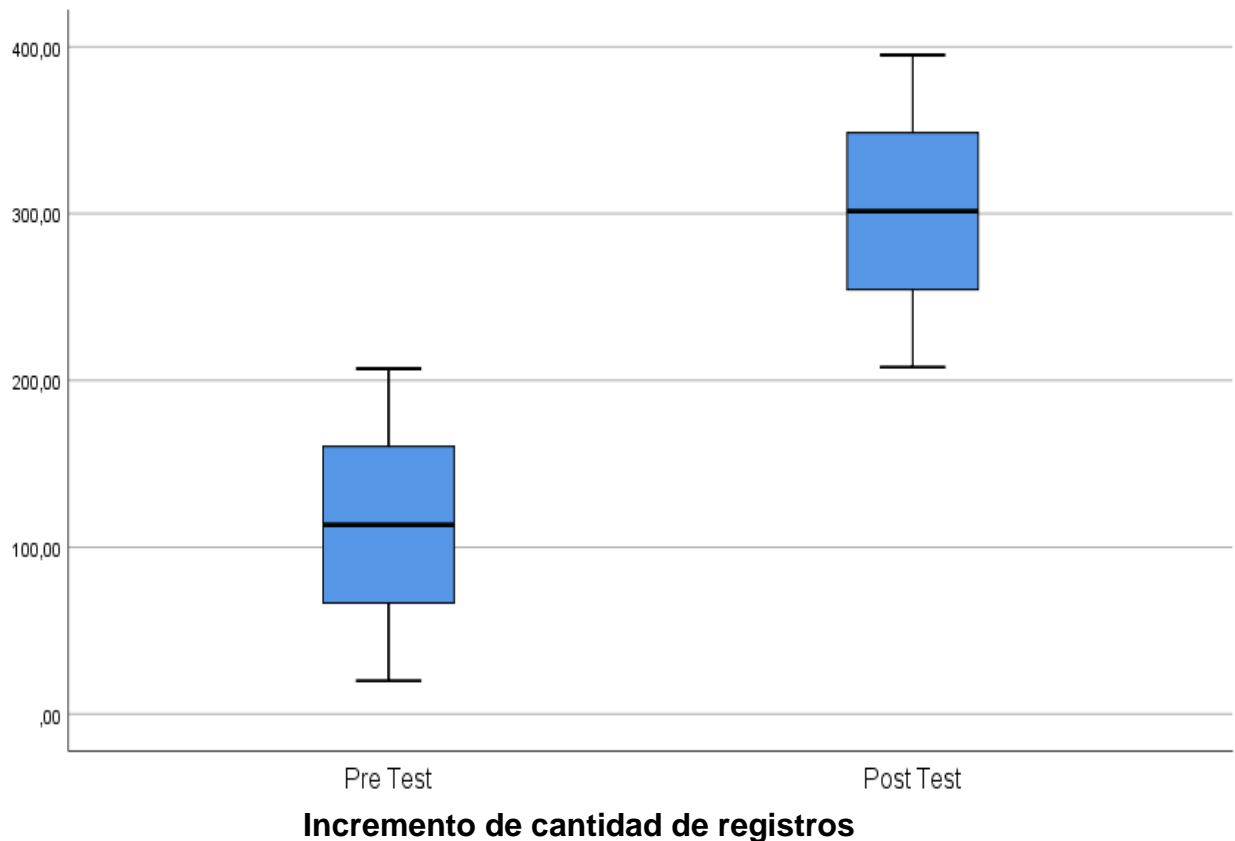
Tabla 5: Prueba del t de Student para el incremento de cantidad de registros antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Cantidad	Se asumen varianzas iguales	,000	1,000	-33,497	374	,000
	No se asumen varianzas iguales			-33,497	374,000	,000

En la prueba del t para muestras independientes (Ver Tabla 5) realizados al Pre Test y Post Test para el incremento de cantidad de registros, demostró que como el resultado de la probabilidad Sig bilateral tiende el valor de cero en relación

a la probabilidad asumida de 0,05 (error asumido), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que el sistema de monitoreo mejora significativamente el incremento de cantidad de registros para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas con un 95% de confianza. La figura 5 representa a una comparación del incremento de cantidad de registros en el pre test y post test, confirmando los resultados obtenidos.



Incremento de cantidad de registros
Figura 5: Incremento de cantidad de registros antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo, gráfico de cajas.

La figura 5 representa la comparación del indicador del incremento de cantidad de registros en el pre test y post test; en el estudio 188 registros fueron sometidos a la prueba de hipótesis tanto para el pre test y para el post test, los valores observados son encuestas realizadas en un periodo de tiempo la media del pre test indica que 113,50 encuestas se realizaron en los meses de setiembre y diciembre del 2018 de forma manual mientras que en el post test la media indica que 301,50 encuestas se realizaron en los meses de agosto y setiembre del 2019,

lo cual indica que luego de la implementación del sistema el número de encuestas censadas aumentó considerablemente.

4.2. Indicador 2: Incremento de la cantidad de registros válidos.

Corresponden a las encuestas que superen el tiempo de duración de cada encuesta de 0 – 10 minutos; se encontró en el pre test 95 encuestas de 0 a 10 minutos en el periodo de agosto a setiembre 2018; para el post test se encontró 5 encuestas de 0 a 10 minutos en el periodo de agosto a setiembre 2019.

Análisis descriptivo del Incremento de la cantidad de registros válidos.

Tabla 6: Estadísticos descriptivos del incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo resumen en minutos de duración de cada encuesta

		Pre Test Encuestas válidas	Post Test Encuestas válidas
N	Válido	188	188
	Perdidos	188	188
Media		134,60	49,40
Desv. Desviación		17,29831	5,72153
Varianza		299,23	32,73
Rango		64,00	21,17
Mínimo		100,00	38,23
Máximo		164,00	59,40

En la tabla 6 se muestran los valores de la media calculada del incremento de la cantidad de registros válidos del Censo de Cooperativas en el pre test llegó al valor de 134,6 (tiempo en minutos para realizar una encuesta) y para el post test la media llegó al valor de 49,4 (tiempo en minutos para realizar una encuesta) se nota una disminución en el tiempo en minutos para realizar una encuesta, en este aspecto se debe considerar que se consideran encuestas válidas aquellas que hayan superado en 10 minutos desde su inicio hasta su culminación, el tiempo mínimo en el pre test consistió en 100 y en el post test fue 38.23. Ver figura 6.

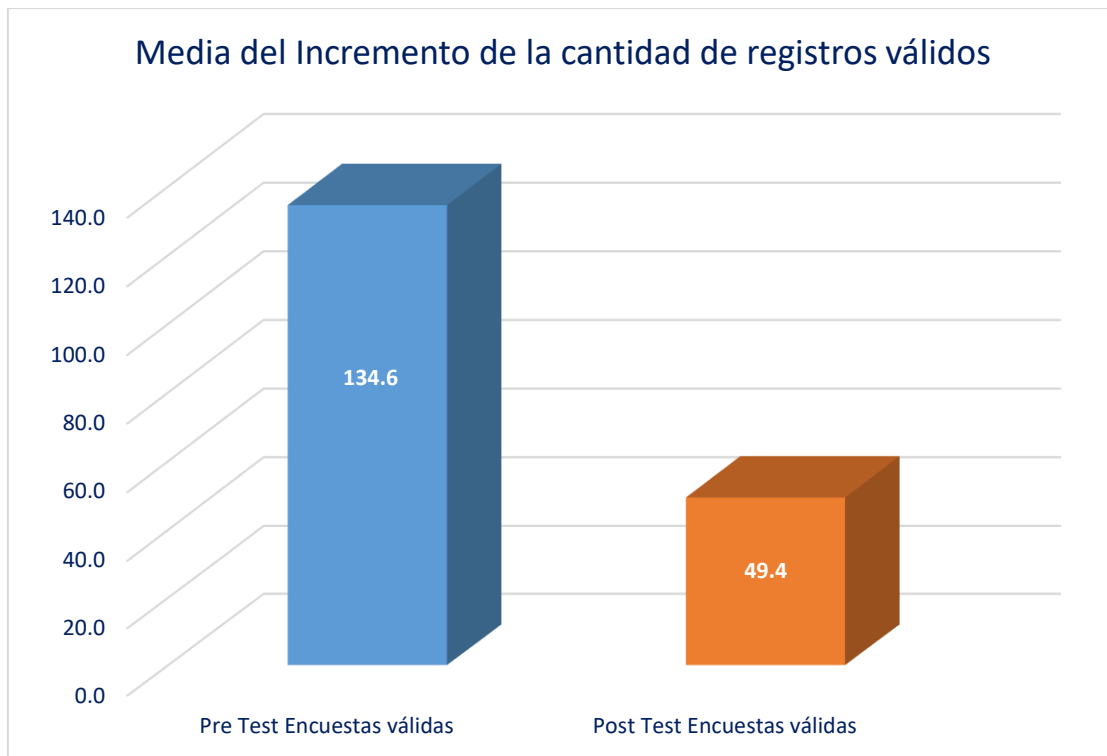


Figura 6: Media del Incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo resumen en minutos de duración de cada encuesta

Prueba de Normalidad: Plantearemos dos hipótesis, en donde someteremos los valores del pre test y post test para ser evaluados con el método del Kolmogorov-Smirnov.

Si:

H_0 : Sig (bilateral) $\geq 0,05$, entonces se acepta la hipótesis nula.

H_a : Sig (bilateral) $< 0,05$, entonces se acepta la hipótesis alterna.

Seguidamente se plantean hipótesis que serán resueltas con la prueba de normalidad.

- H_0 = Los datos tienen un comportamiento normal.

- H_a = Los datos no tienen un comportamiento normal.
- Como podemos apreciar en la tabla 7, se muestra que el sig. de los valores de la muestra calculada del Incremento de cantidad de registros en el pre test el valor fue de 0,080 y para el post test 0,050 los valores son mayores que el error asumido 0,05, con este resultado no se rechaza la hipótesis nula porque la información indica incremento en la cantidad de registros en el pre test y en el post test se distribuyen normalmente.

Tabla 7: Prueba de Normalidad de Incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

Encuestas Válidas por Minutos de Censados	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre Test	,077	188	,080
Pre Test	,080	188	,050

En la figura 7 y la figura 8 se contrasta los valores de normalidad

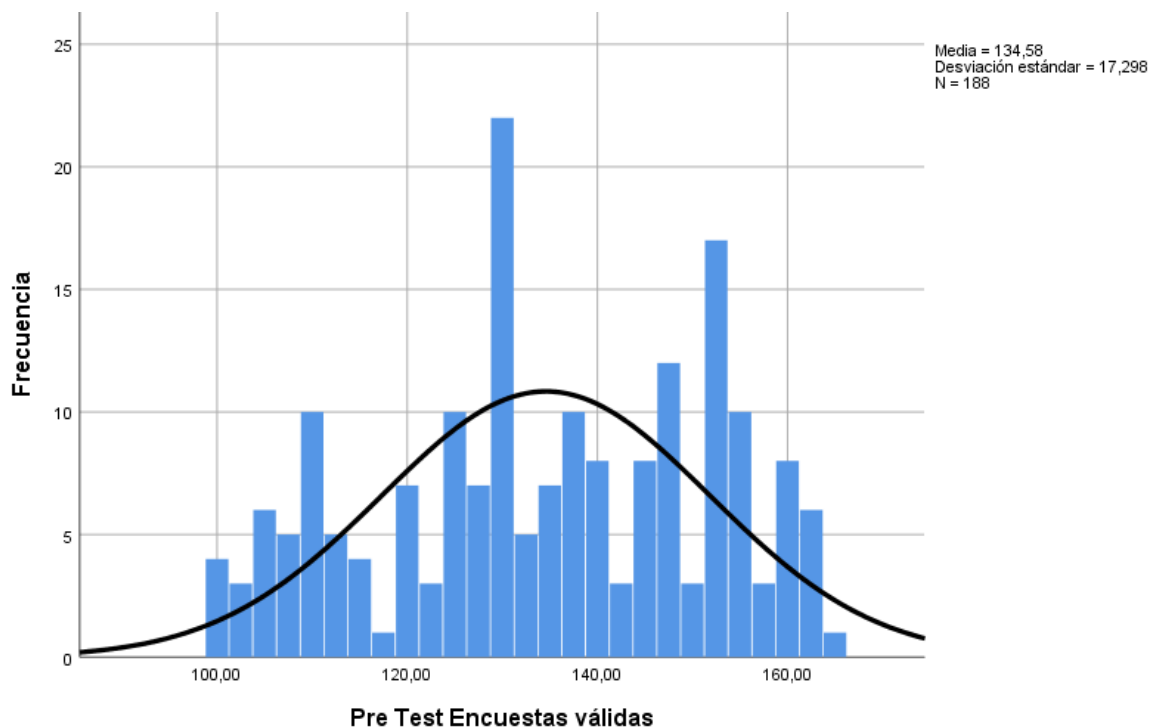


Figura 7: Prueba de Normalidad del Incremento de la cantidad de registros válidos antes aplicación del sistema de monitoreo

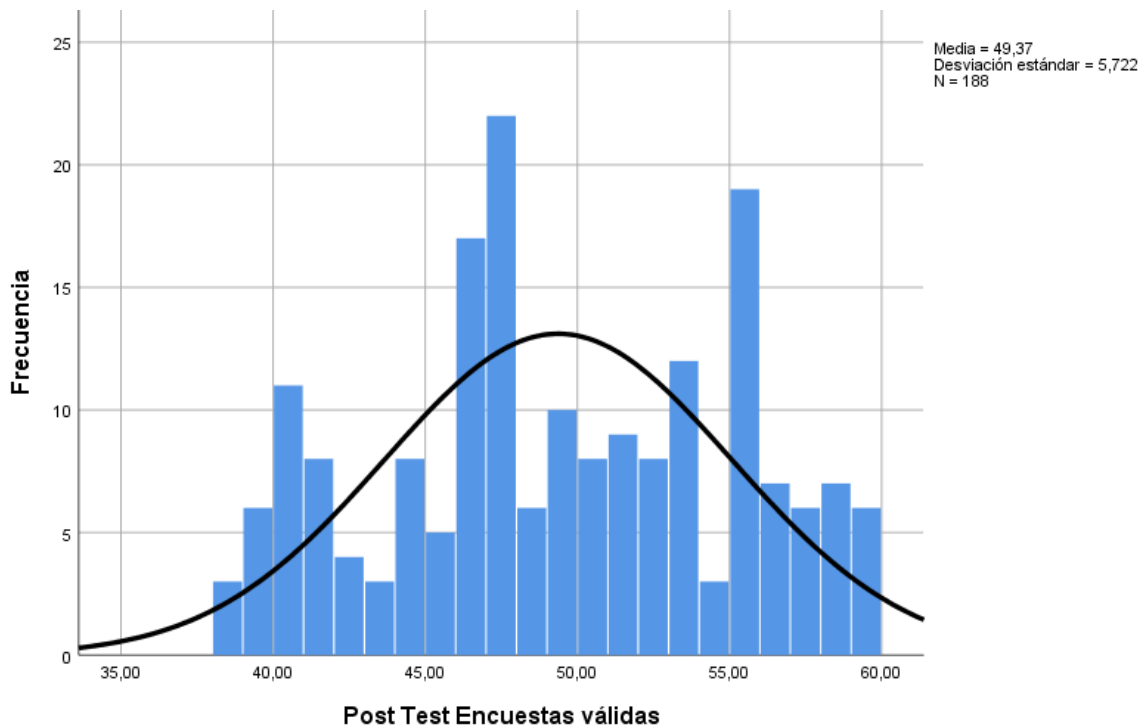


Figura 8: Prueba Normalidad de Incremento de la cantidad de registros válidos después de la aplicación del sistema de monitoreo

Prueba de Hipótesis

HE2: El sistema de monitoreo mejora significativamente la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

Hipótesis Estadísticas

Definición de Variables:

- EVS_0 = El incremento de la cantidad de registros válidos sin la aplicación del sistema de monitoreo.
- EVC_a = El incremento de la cantidad de registros válidos con la aplicación del sistema de monitoreo.

H_0 : El sistema de monitoreo no mejora significativamente la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

$$H_0 = EVS_0 > EVC_a$$

El indicador del incremento de la cantidad de registros válidos sin la aplicación del sistema de monitoreo es mayor que el de la aplicación del sistema de monitoreo.

Ha: El sistema de monitoreo mejora significativamente el incremento de la cantidad de registros válidos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

$$H_a = EVS_0 \leq EVC_a$$

El indicador del incremento de la cantidad de registros válidos sin la aplicación del sistema de monitoreo es menor o igual que el de la aplicación del sistema de monitoreo.

Tabla 8: Prueba del t de Student para el incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

Prueba de muestras independientes						
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Tiempo en Minutos de Cada Encuesta válida	Se asumen varianzas iguales	180,980	,000	64,126	374	,000
	No se asumen varianzas iguales			64,126	227,432	,000

En la prueba del t para muestras independientes (Ver tabla 8) realizados al Pre Test y Post Test para el incremento de la cantidad de registros válidos, se demostró que como el resultado de la probabilidad Sig bilateral tiende el valor de cero en relación a la probabilidad asumida de 0,05 (error asumido), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que el sistema de monitoreo mejora significativamente la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas con un 95% de confianza.

La figura 9 representa una comparación del incremento de la cantidad de registros válidos en el pre test y post test, confirmando los resultados obtenidos.

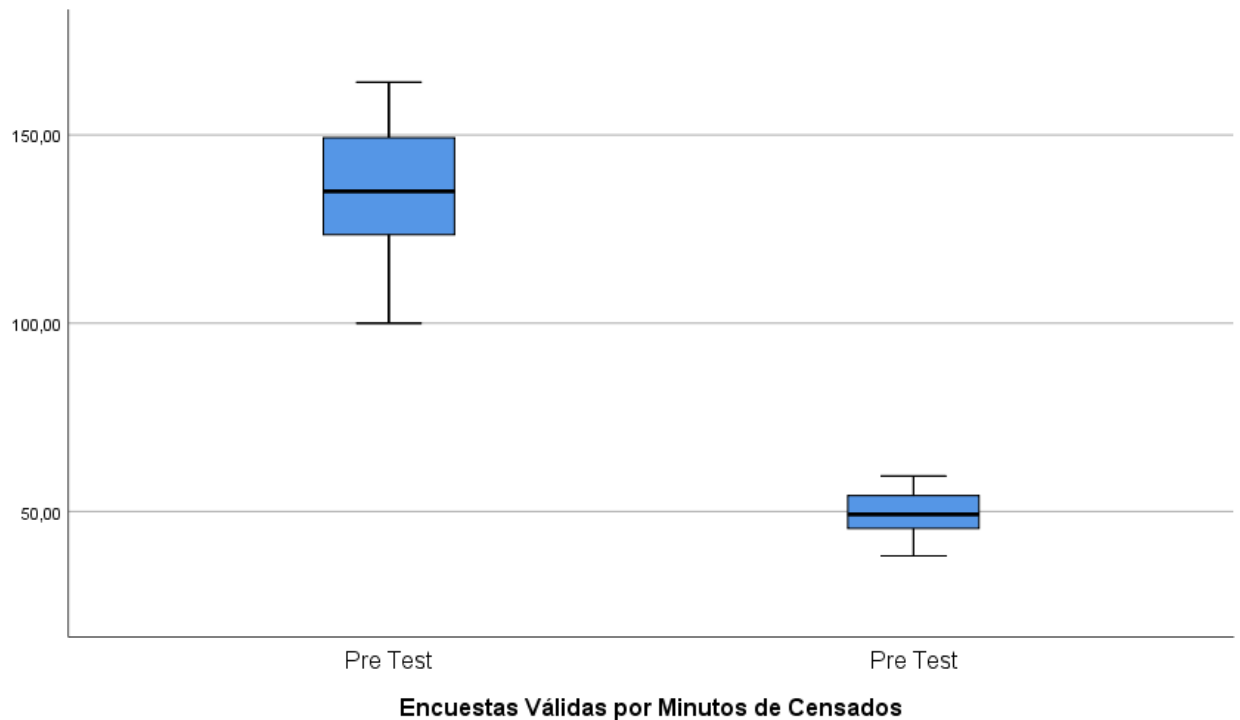


Figura 9: Incremento de la cantidad de registros válidos antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo, gráfico de cajas

La figura 9 muestra el indicador del incremento de la cantidad de registros válidos haciendo una comparación para el pre y post test; en el estudio 188 registros serán evaluados en la prueba de hipótesis tanto para el pre y post test, la información analizada corresponde a encuestas realizadas en un periodo de tiempo de 2 meses, la media del pre test indica que el tiempo promedio en minutos que demoraba un colaborador de campo por cada encuesta es de 134.60 encuestas se realizaron en los meses de setiembre y diciembre del 2018 de forma manual, mientras que en el post test la media indica que con la aplicación del sistema de monitoreo, el tiempo promedio en minutos para cada encuesta es de 49.40 encuestas se realizaron en los meses de agosto y setiembre del 2019.

4.3. Indicador 3: Reducción de tiempo de elaboración de informes

Análisis descriptivo Reducción de tiempo de elaboración de informes

Tabla 9: Estadísticos descriptivos de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

Estadísticos			
		Pre Test	Post Test
N	Válido	188	188
	Perdidos	188	188
Media		31.08.2018	16.08.2019
Desv. Desviación		13 17:08:29,727	6 20:36:04,391
Varianza		14040110612 44,738	35113255700 5,348
Rango		60 00:00:00	30 00:00:00
Mínimo		01.08.2018	01.08.2019
Máximo		30.09.2018	31.08.2019

En la tabla 9 se muestran los valores de la media calculada de la reducción de tiempo de elaboración de informes de indicadores del Censo de Cooperativas en el pre test llegó al valor de 31.08.2018 y para el post test la media llegó al valor de 16.08.2019 lo cual indica que en el pre test se tomaban 31 días en promedio para censar una 188 de encuestas, mientras que en el post test la misma cantidad de encuestas se censaba en 16 días lo cual indica que luego de la aplicación del sistema de monitoreo se aumentó en un 50% la producción de encuestas. Con este análisis nos queda claro que sin el sistema tendríamos un reporte de indicadores en un mes si la cantidad total de encuestas fueran 188 mientras que con la aplicación del sistema de monitoreo tendríamos un reporte de indicadores en 16 días si la cantidad total de encuestas fueran 188 lo cual indica que se optimiza en tiempo los reportes con un sistema de monitoreo de encuestas. Estos datos se corroboran en el figura 10.

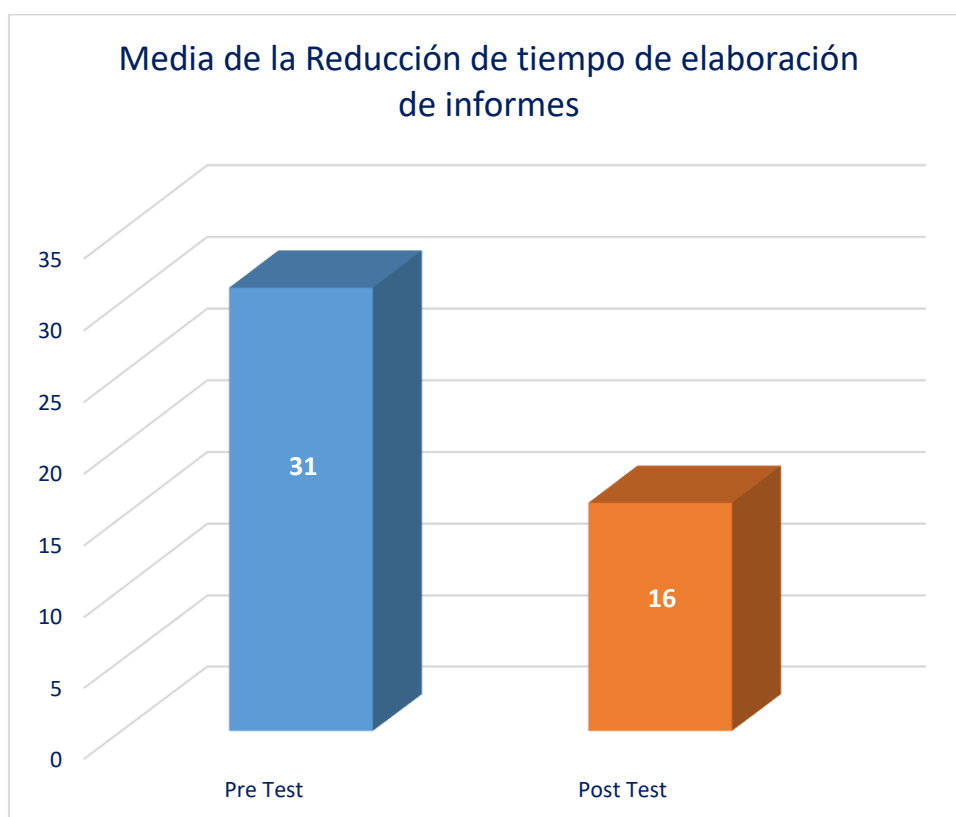


Figura 10: Media de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

Prueba de Normalidad: Plantearemos dos hipótesis, en donde someteremos los valores del pre test y post test para ser evaluados con el método del Kolmogorov-Smirnov

Si:

H_0 : Sig (bilateral) $\geq 0,05$, entonces se acepta la hipótesis nula.

H_a : Sig (bilateral) $< 0,05$, entonces se acepta la hipótesis alterna.

Seguidamente se plantean hipótesis que serán resueltas con la prueba de normalidad.

- H_0 = Los datos tienen un comportamiento normal.
- H_a = Los datos no tienen un comportamiento normal.

Como podemos apreciar en la tabla 10, se muestra que el sig. de los valores de la muestra calculada del Incremento de cantidad de registros en el pre test el valor fue de 0,200 y para el post test 0,200 los valores son mayores que el error asumido 0,05, con este resultado no se rechaza la hipótesis nula porque la información indica incremento en la cantidad de registros en el pre test y en el post test se distribuyen normalmente.

Tabla 10: Prueba Normalidad de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

	Test Reducción de tiempo de elaboración de informes	Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
Periodo	Pre Test	,023	188	,200*
	Post Test	,033	188	,200*

En la figura 11 y la figura 12 se contrasta los valores de normalidad

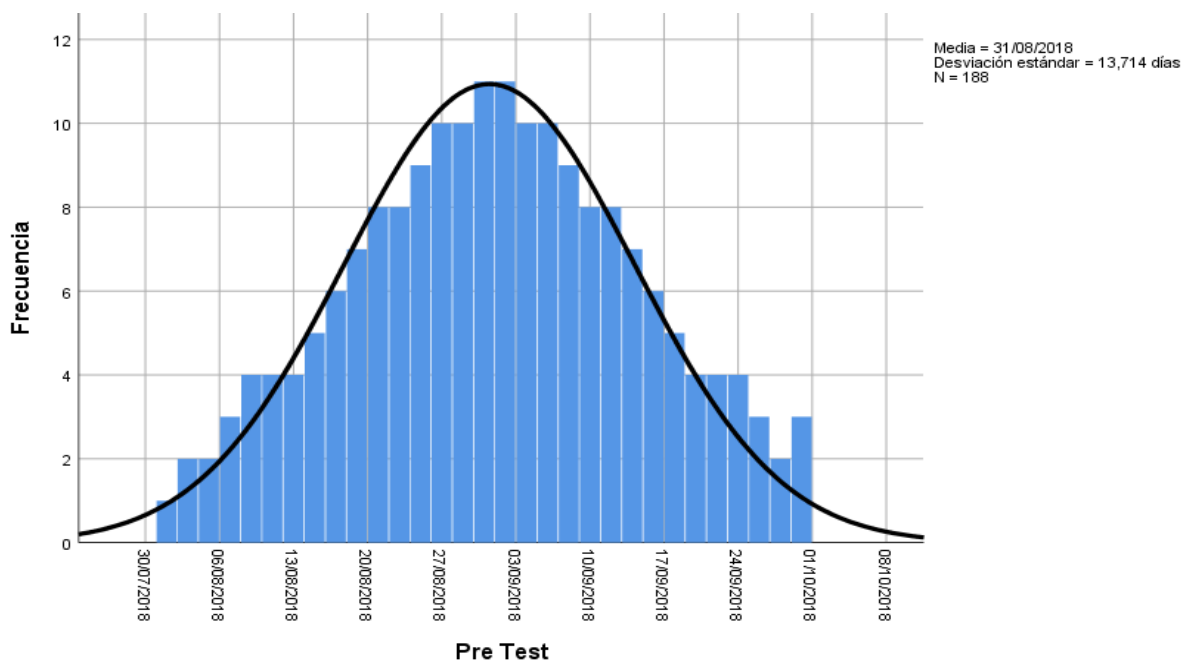


Figura 11: Prueba Normalidad de la reducción de tiempo de elaboración de informes antes de la aplicación del sistema de monitoreo

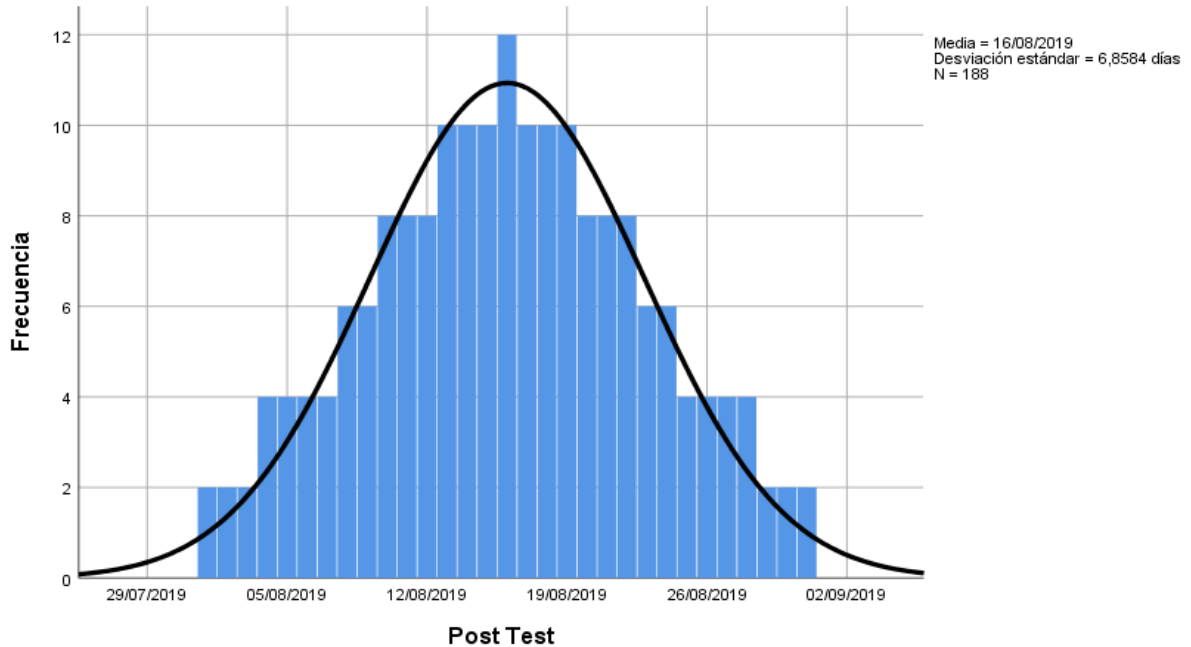


Figura 12: Prueba Normalidad de la reducción de tiempo de elaboración de informes después de la aplicación del sistema de monitoreo

Prueba de Hipótesis

HE3 : El sistema de monitoreo mejora significativamente la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

Hipótesis Estadísticas

Definición de Variables:

- $TERS_0$ = Reducción de tiempo de elaboración de informes sin la aplicación del sistema de monitoreo.
- TEC_a = Reducción de tiempo de elaboración de informes con la aplicación del sistema de monitoreo.

H₀: El sistema de monitoreo no mejora significativamente la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

$$H_0 = TERS_0 > TEC_a$$

El indicador de la reducción de tiempo de elaboración de informes sin la aplicación del sistema de monitoreo es mayor que el de la aplicación del sistema de monitoreo.

H_a: El sistema de monitoreo mejora significativamente la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

$$H_a = TERS_0 \leq TEC_a$$

El indicador de la reducción de tiempo de elaboración de informes con la aplicación del sistema de monitoreo es menor o igual que el de la aplicación del sistema de monitoreo.

Tabla 11: Prueba del t de Student para la reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo

Prueba de muestras independientes						
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Periodo	Se asumen varianzas iguales	73,617	,000	-312,529	374	,000
	No se asumen varianzas iguales			-312,529	275,029	,000

En la prueba del t para muestras independientes (Ver Tabla 11) realizados al Pre Test y Post Test para la reducción de tiempo de elaboración de informes, se demostró que como el resultado de la probabilidad Sig bilateral tiende el valor de

cero en relación a la probabilidad asumida de 0,05 (error asumido), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que el sistema de monitoreo mejora significativamente la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas.

La figura 13 representa a una comparación de la reducción de tiempo de elaboración de informes en el pre test y post test, confirmando los resultados obtenidos.

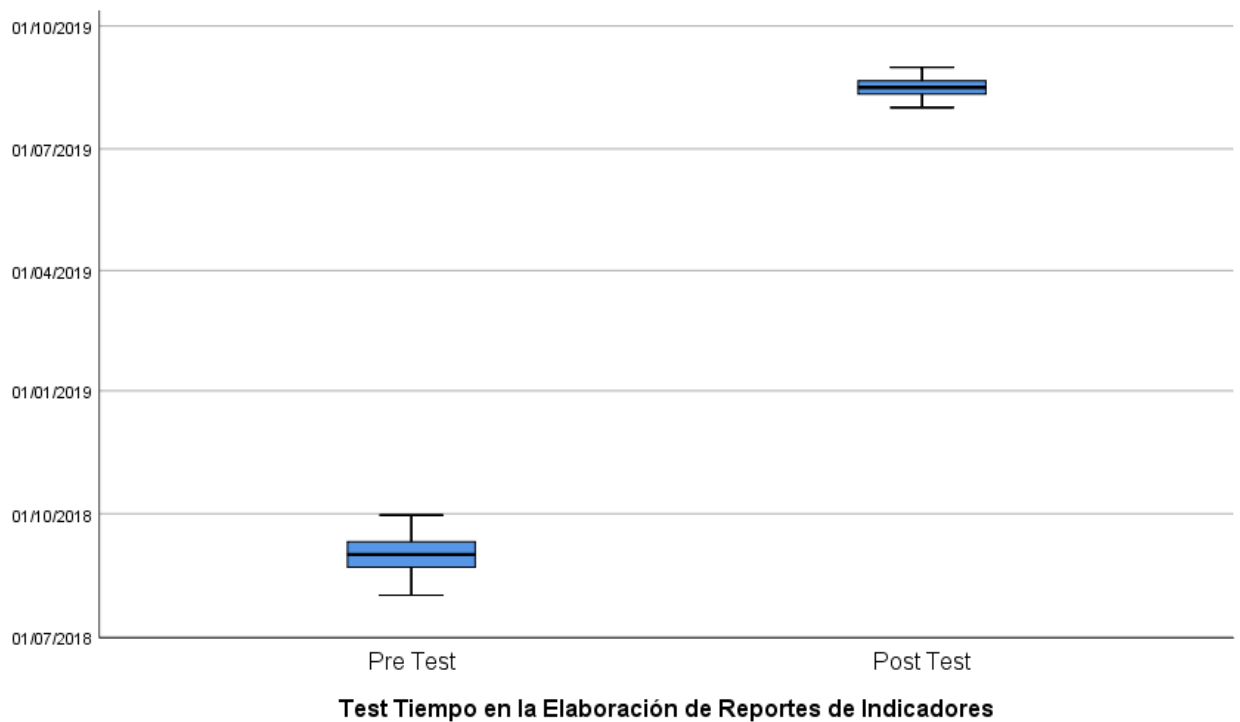


Figura 13: Reducción de tiempo de elaboración de informes antes y después de la aplicación del sistema de monitoreo, gráfico de cajas

La figura 13 muestra al indicador reducción de tiempo de elaboración de indicadores mostrando la comparación de valores obtenidos en el pre test y post test; en el estudio 188 registros de encuestas fueron sometidos a la prueba de hipótesis tanto para el pre test y para el post test, los valores observados son

encuestas realizadas en un periodo de tiempo de 2 meses, la media del pre test muestra los valores de la media de la reducción de tiempo de elaboración de informes del Censo de Cooperativas en el pre test llegó al valor de 31.08.2018 y para el post test la media llegó al valor de 16.08.2019 lo cual indica que en el pre test se tomaban 31 días en promedio para censar una 188 de encuestas, mientras que en el post test la misma cantidad de encuestas se censaba en 16 días lo cual indica que luego de la aplicación del sistema de monitoreo se aumentó en un 50% la producción de encuestas. Con este análisis nos queda claro que sin el sistema tendríamos un reporte de indicadores en un mes si la cantidad total de encuestas fueran 188 mientras que con la aplicación del sistema de monitoreo tendríamos un reporte de indicadores en 16 días si la cantidad total de encuestas fueran 188 lo cual indica que se optimiza la reducción de tiempo de elaboración de informes con un sistema de monitoreo de encuestas.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo mostraremos las comparaciones de los resultados estadísticos antes y después de la implementación del sistema para ello al obtener los resultados estadísticos por cada indicador, se presenta un resumen de los valores obtenidos:

Al comparar el Incremento de cantidad de registros del Censo nacional de Cooperativas en el pre test la media obtenida fue de 113,50 y la media calculada en el post test aumentó al valor de 301,50, los resultados obtenidos muestran un notable incremento en la cantidad de registros con la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas; los resultados obtenidos después de la implementación del sistema de monitoreo muestran un gran incremento en la cantidad de registros, con los resultados obtenidos se puede determinar que la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas aumenta el registro de datos.

Quinto (2012) en su trabajo de investigación indicó que con la implementación de este sistema se descubrió que, mejoró el proceso de recolección de datos de campo, en donde se utilizó el aumento de las tecnologías móviles actuales. Mediante el uso de este sistema en dispositivos móviles en este proceso permitió aumentar significativamente el proceso de recolección de datos en donde la cantidad de registros aumentaron significativamente.

Al comparar el Incremento de la cantidad de registros válidos del Censo nacional de Cooperativas en el pre test la media obtenida fue de 134,6 (tiempo en minutos para realizar una encuesta) y para el post test la media llegó al valor de 49,4 (tiempo en minutos para realizar una encuesta) se nota una disminución en el tiempo en minutos para realizar una encuesta, con estos valores obtenidos se puede determinar que la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas disminuye el tiempo en minutos para realizar una encuesta lo que permite tener más registros en un menor tiempo por esto los datos para validación de datos será mayor.

Alarcón (2018) en su trabajo de investigación indicó que los resultados de la investigación muestran que luego de la implementación del sistema la cantidad de

registros aumentó considerablemente y además la determinación de la precisión de la información mejoró considerablemente la gestión de la Encuesta nacional, el registro de datos tuvo aumentos notables. En donde los usuarios evaluar la precisión de la información (en el sistema de monitoreo informático) 46% bueno y 54% muy bueno, mientras que la gestión de la Encuesta Nacional sobre la percepción del usuario (sin sistema) se consideró regular 64% y 36%.

Al comparar la Reducción de tiempo de elaboración de informes del Censo nacional de Cooperativas en el pre test la media obtenida llegó al valor de 31.08.2018 y para el post test la media llegó al valor de 16.08.2019 lo cual indica que en el pre test se tomaban 31 días en promedio para censar una 188 de encuestas, mientras que en el post test la misma cantidad de encuestas se censaba en 16 días lo cual indica que luego de la aplicación del sistema de monitoreo se aumentó en un 50% la producción de encuestas. Con estos valores obtenidos se puede asegurar que la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas disminuye el tiempo para la realización de encuestas lo que permite que la difusión de la información sea más rápida.

Alarcon (2018) en su trabajo de investigación indicó que los resultados de la investigación demuestran que después de la implementación del sistema informático para la gestión de encuestas con respecto a la reducción en los tiempos en gestionar las encuestas disminuyó en gran medida por cada encuesta. En donde los usuarios calificaron el sistema de monitoreo con respecto a la reducción de tiempos, en bueno 14% y 86% muy bueno.

VI. CONCLUSIÓN

Del presente trabajo de investigación se concluye lo siguiente:

1. El sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del Censo nacional de cooperativas mejora significativamente el registro de datos de las encuestas porque se pudo comprobar que su aplicación aumenta la cantidad de registros en un promedio de 188 registros de encuestas demostrando así su efecto con la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas.
2. El sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del Censo nacional de cooperativas mejora significativamente la validación de datos de las encuestas porque se demostró que con su aplicación se incrementa la cantidad de registros válidos, ya que con la aplicación del sistema de monitoreo, cada encuesta disminuyó 85.2 minutos lo que permite realizar más encuestas en menor tiempo y de esta manera se incrementa la cantidad de registros válidos, demostrando así su efecto con la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas.
3. El sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del Censo nacional de cooperativas mejora significativamente la difusión de información de las encuestas porque se demostró que su aplicación reduce el tiempo de elaboración de informes en un promedio de 14 días, demostrando así su efecto con la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas.

VII. RECOMENDACIONES

A continuación indicaremos algunas consideraciones para investigaciones futuras.

1. Se recomienda utilizar el indicador Incremento de cantidad de registros para medir la dimensión de registro de datos, tanto en el pre y post test, pues nos muestra claramente el efecto de la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas, con registros de datos bien manejados en el sistema de monitoreo, se pudo controlar con éxito el aumento de registros de encuestas. Con la aplicación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas, el registro de datos mejoró en gran medida.
2. Se recomienda utilizar el indicador Incremento de la cantidad de registros válidos para medir la dimensión de Validación de datos, tanto en el pre y post test, pues nos muestra claramente que con la disminución del tiempo en gestionar una encuesta hay mayor registros de datos, lo que provoca que se incremente los registros válidos y de esta manera se demuestra el efecto de la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas, contar con mayor registro de datos válidos permitirán que los datos se analicen con mayor velocidad. Con la aplicación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas, la validación de datos mejoró en gran medida.
3. Se recomienda utilizar el indicador reducción de tiempo de elaboración de informes para medir la dimensión de Difusión de información, tanto en el pre y post test, pues nos muestra claramente el efecto de la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas, mejorando el tiempo de las encuestas permitió que la difusión de la información se realice con mayor prontitud, con la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas se pudo entregar los reportes informativos del censo anticipadamente para la difusión de la información. Con la implementación del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas, la difusión de la información se optimizó.

VIII. REFERENCIAS

- ALARCÓN ALVARADO., E. Desarrollo e Implementación de un Sistema Informático de Monitoreo para Mejorar la Gestión de la Encuesta Nacional de Percepción de Usuarios de Consulta Externa Segunda Etapa. 2018. (Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática).
- AMARO, J. Android programación de dispositivos móviles a través de ejemplos. 2012. España
- ARRANZ, P. & ALVEAR, A. & RODRÍGUEZ, M., Gestión de encuestas de satisfacción con los servicios de la universidad de burgos on-line. 2006, Artículo.
- ARIAS, F. & RUIZ, H. Aplicación web y móvil de monitoreo y control del tratamiento de los pacientes del hospital nacional arzobispo Loayza. (Tesis de Pregrado). 2014.
- CRESWELL, J. Educational Research. 4° ed. United States of America. ed. Matthew Buchholtz. 2012
- CÓRDOVA, P. Análisis, Diseño e Implementación de un sistema de Información de Encuestas Aplicado a la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ucayali. 2015. (Tesis de pregrado).
- CORRAL, Y. *Revista Ciencias de la Educación*. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. 2017.
- CHÁVEZ, W. & VÁZQUEZ, L. & VILLALBA, D. Sistema de Aula Virtual” Modulo: Clasificados, Encuestas, Estadística Y Buzón de Sugerencias. 2009. (Tesis de pregrado). /1/UG-FCMF-B-CISC-PTG-203.pdf
- GÓMEZ, M. Introducción a la Metodología de la Investigación. 2016. 1. a ed. Brujas. Córdoba: Argentina.
- HERNÁNDEZ, A. & FERNÁNDEZ, C. & BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación científica; Justificación de la investigación. 2014.
- INNOVACIÓN Y CUALIFICACIÓN. JavaScript. Ed Innova 2001. España

- LARA, J. Sistema de Información Para la Configuración y Aplicación de Encuestas de Clima Laboral. 2008. (Tesis de Pregrado).
- LOZANO, S. Análisis, Diseño y Desarrollo de un Sistema Web de Gestión de Encuestas. 2010. (Proyecto Fin de Carrera).
- LÓPEZ, D. Implementación de un sistema para la gestión de encuestas en proyectos de vinculación de la Facultad de Ingeniería de UCSG. 2018. (Tesis de pregrado).
- LAUIRAC N. Terre des hommes. 2016.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN: El Registro: una herramienta para la sistematización de la práctica y la construcción de Saber Pedagógico. República de Chile.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. La medición de la informalidad: Manual estadístico sobre el sector informal y el empleo informal. 2013.
- ORTEGA, C., VEGA, E. Y ZEÑA, E. (2009). Estadística General. Lima: Universidad César Vallejo.
- PAEZ, M. & OSORIO, H. Sistema de Administración y Control de Encuestas Corporativas (SACENC). 2013. (Tesis de Pregrado).
- QUEVEDO, J. Desarrollo de una aplicación móvil para recolección de datos de movilidad urbana. (Artículo). 2017.
- QUINTO, L. Implementación de una Aplicación Web para la Formulación de Encuestas en Línea a Través de la Página Web Móvil de la UNCP Aplicando UML Basado en Ingeniería Web. 2012. (Tesis de Pregrado).
- SÁNCHEZ, A., SEGOVIA, J. La participación y la influencia del recordatorio en las encuestas panel online a estudiantes universitario. 2018
- SURVEYMONKEY. Encuestas sobre tecnología. 2019. En línea.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRÍZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
General: ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?	General: El sistema de monitoreo mejora significativamente la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas	General: Determinar el efecto del sistema de monitoreo para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas			
P.ESPECIFICO	ESPECIFICA	O.ESPECIFICO	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
1. ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para el registro de datos en la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?	1. El sistema de monitoreo mejora significativamente el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas	1. Determinar el efecto del sistema de monitoreo en el registro de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas	Gestión de encuestas	Registro de Datos (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 124).	✓ Incremento de cantidad de registros. (Lara, 2008, p. 20)
2. ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para la validación de datos en la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?	2. El sistema de monitoreo mejora significativamente la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas	2. Determinar el efecto del sistema de monitoreo en la validación de datos para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas		Validación de Datos (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 140-141).	✓ Incremento de la cantidad de registros válidos. (Lara, 2008, p. 20)
3. ¿Cuál será el efecto de un sistema de monitoreo para la difusión de información en la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas?	3. El sistema de monitoreo mejora significativamente la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas	3. Determinar el efecto del sistema de monitoreo en la difusión de información para la gestión de encuestas del censo nacional de cooperativas		Difusión de Información (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 125-126).	✓ Reducción de tiempo de elaboración de informes. (Alarcón, 2018, p. 32)

ANEXO 02: REGISTRO DE OBSERVACIÓN

REGISTRO DE OBSERVACION

CCFP	NOMBREP	CCDI	NOMBREDI	NOM_CCFP	IRUC	CL_P12	CL_P12_SECTOR	CL_P13_1	CL_P13
01	CHACHAPOYAS	01	CHACHAPOYAS	CHACHAPOYAS	00000145336	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
01	CHACHAPOYAS	14	MOLINOPAMPA	MOLINOPAMPA	00000145975	21		2 0130	CULTIVO DE PRODUCTOS AGRICOLAS EN COMBINACION CON LA CRIA DE ANIMALES
06	RODRIGUEZ DE MENDOZA	09	OMIA	OMIA	00000146700	1		1 0111	CULTIVO DE CEREALES EXCEPTO ARROZ LEGUMBRES Y SEMILLAS OLEAGINOSAS
06	RODRIGUEZ DE MENDOZA	01	SAN NICOLAS	SAN NICOLAS	00000022280	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
06	RODRIGUEZ DE MENDOZA	01	SAN NICOLAS	SAN NICOLAS	00000146107	1		1 4630	VENTAS AL POR MAYOR DE ALIMENTOS BEBIDAD Y TABACO
06	RODRIGUEZ DE MENDOZA	01	SAN NICOLAS	SAN NICOLAS	00000144230	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
06	RODRIGUEZ DE MENDOZA	01	SAN NICOLAS	SAN NICOLAS	00000146781	13		9 8499	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS
01	CHACHAPOYAS	16	OLLEROS	OLLEROS	00000145973	21		2 0111	CULTIVO DE CEREALES EXCEPTO ARROZ LEGUMBRES Y SEMILLAS OLEAGINOSAS
07	#INULO!	02	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!
03	BONGARA	07	JAZAN	PEDRO RUIZ GALLO	00000146548	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
03	BONGARA	07	JAZAN	PEDRO RUIZ	00000146729	13		9 7220	INVESTIGACIONES Y DESARROLLO EXPERIMENTAL EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y LAS HUMANIDADES
03	BONGARA	07	JAZAN	PEDRO RUIZ	00000146070	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
05	LUYA	22	TINGO	ANEJO KUELA	00000146090	21		2 0130	CULTIVO DE PRODUCTOS AGRICOLAS EN COMBINACION CON LA CRIA DE ANIMALES (EXPLOTACION MIXTA)
02	BAGUA	06	LA PECA	BAGUA CAPITAL	00000145669	13		9 8499	ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACIONES NCR
02	BAGUA	09	COPALLIN	COPALLIN	00000146185	1		1 0122	CULTIVO DE FRUTAS
02	BAGUA	09	COPALLIN	COPALLIN	00000145979	1		1 4620	VENTA AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS Y ANIMALES VIVOS
07	UTCUBAMBA	06	LONYA GRANDE	LONYA GRANDE	00000146375	3		1 0111	CULTIVO DE CEREALES
07	UTCUBAMBA	06	LONYA GRANDE	LONYA GRANDE	00000146014	3		1 0111	CULTIVO DE CEREALES
07	UTCUBAMBA	06	LONYA GRANDE	LONYA GRANDE	00000145785	1		1 0111	CULTIVO DE CEREALES
07	UTCUBAMBA	06	LONYA GRANDE	LONYA GRANDE	00000145803	1		1 0111	CULTIVO DE CEREALES
07	UTCUBAMBA	06	LONYA GRANDE	LONYA GRANDE	00000146371	13		9 0111	CULTIVO DE CEREALES
07	UTCUBAMBA	06	LONYA GRANDE	LONYA GRANDE	00000146430	13		9 8609	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES NCP
07	UTCUBAMBA	01	BAGUA GRANDE	BAGUA GRANDE	00000050394	3		1 0161	ACTIVIDADES DE APOYO A LA AGRICULTURA
07	UTCUBAMBA	01	BAGUA GRANDE	SAN LUIS	00000146613	1		1 8609	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES
07	#INULO!	02	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!	#INULO!
01	CAJAMARCA	01	CAJAMARCA	GRANJA PORCON	00000146272	1		1 0144	CRIA DE OVEJAS Y CABRAS
01	CAJAMARCA	09	CHETILLA	LLULLACPUQUID	00000145744	1		1 0141	CRIA DE GANADO BOVINO Y BUFALOS
01	CAJAMARCA	05	ENCAÑADA	NUEVO TRIUNFO	00000146448	1		1 0113	CULTIVO DE HORTALIZAS Y MELONES RAICES Y TUBERCULOS
01	CAJAMARCA	01	CAJAMARCA	CAJAMARCA	00000146269	19		13 0141	CRIA DE GANADO BOVINO Y BUFALOS
07	HUALGAYOC	01	BAMBAMARCA	BAMBAMARCA	00000145795	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
04	CHOTA	01	CHOTA	CHOTA	00000146674	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
04	CHOTA	01	CHOTA	CHOTA	00000146773	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
04	CHOTA	13	QUEROCOTO	QUEROCOTO	00000146326	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
04	CHOTA	13	QUEROCOTO	QUEROCOTO	00000146207	1		1 0130	SERVICIOS AGRICOLAS Y GANADEROS
13	SANTA CRUZ	07	PULAN	LA ZANJA	00000145956	1		1 0141	CRIA DE GANADO BOVINO Y BUFALOS
06	CUTERVO	02	CALLAYUC	CHIPLE	00000146716	1		1 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000145735	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000145804	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000012477	1		1 0130	SERVICIOS AGRICOLAS GANADERAS
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000146376	3		1 0130	SERVICIOS AGRICOLAS GANADERAS
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000021993	3		1 0130	CULTIVO DE PRODUCTOS AGRICOLAS EN COMBINACION DE LA CRIA DE ANIMALES EXPLOTACION MIXTA
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000146148	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
09	SAN IGNACIO	01	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	00000146501	13		9 0111	CULTIVOS DE CEREALES
09	SAN IGNACIO	05	NAMBALLE	NAMBALLE	00000146788	3		1 0111	CULTIVOS DE CEREALES
09	SAN IGNACIO	05	NAMBALLE	NAMBALLE	00000146516	13		9 8299	OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES NCP
09	SAN IGNACIO	06	SAN JOSE DE LOURDES	SAN JOSE DE LOURDES	00000146499	1		1 0163	ACTIVIDADES POSCOSECHA
08	JAEN	12	SANTA ROSA	SANTA ROSA	00000146237	3		1 0111	CULTIVOS DE CEREALES
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000146478	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000146320	1		1 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000146592	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000146563	1		1 0127	CULTIVO DE PLANTAS CON LAS QUE SE PREPARAN BEBIDAS
08	JAEN	01	JAEN	PUEBLO LIBRE	00000146491	1		1 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000144242	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000146639	11		8 8419	OTROS TIPOS DE INTERMEDIACION MONETARIA
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000146630	13		9 4630	COMPRA Y VENTA DE CAFE
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000145700	13		9 0129	CULTIVO DE OTRAS PLANTAS PERENNES
08	JAEN	01	JAEN	JAEN	00000019707	13		9 4630	COMERCIALIZACION DE CAFE VERDE

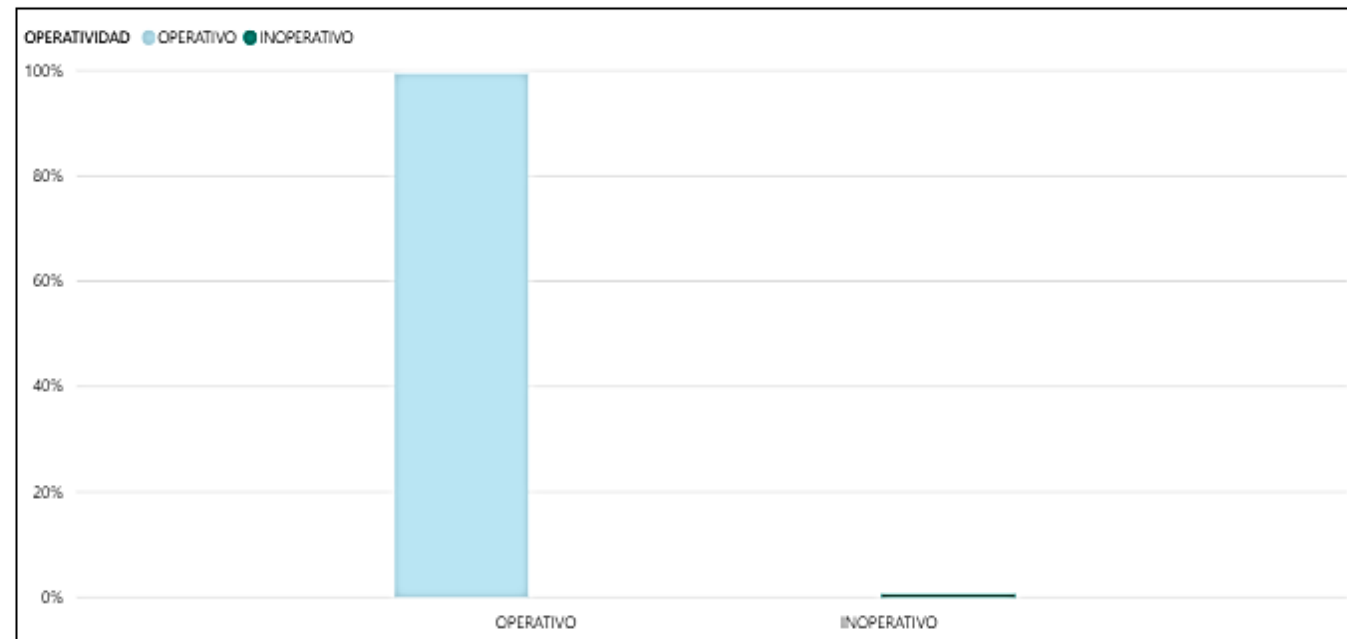
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ANEXO 03: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.

Tabla 12: Operacionalización de la variable

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INSTRUMENTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente: Sistema de monitoreo	Lauriac (2016) indicó sobre el sistema de monitoreo: “Es un proceso transversal, que incluye una diversidad de actores (internos y externos) quienes ayudan a recolectar, analizar la información del proyecto para el pilotaje estratégico y operacional del mismo. Por este motivo, el monitoreo es la responsabilidad del Coordinador de programas que dirige el proyecto. Este último moviliza al oficial de monitoreo, quien brinda ayuda y acompañamiento técnico en la ejecución del plan de monitoreo, de su implementación y de la elaboración de una información adaptada a los diferentes actores participantes en el proyecto”. (p. 13).	El sistema permitirá monitorear al personal de informática la captura de datos online de las encuestas del censo nacional de cooperativas que se realizarán en diversos lugares del territorio a través de dispositivos móviles.				
Variable dependiente: Gestión de encuestas	Los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (2013) indicaron: “Las encuestas y censos de lugares son las herramientas más usadas para la recepción de información para las estadísticas las cuales permiten describir las actividades de las unidades económicas [...]” (p. 123).	El sistema tendrá el proceso de gestionar las encuestas del censo nacional de cooperativas a través de encuestas online dirigido al público relacionado a cooperativas en donde el encuestador registrará al momento la información obtenida de cada entrevista en un dispositivo móvil.	✓ Cuestionario ✓ Registro de observación	Registro de Datos (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 124).	Incremento de cantidad de registros. (Lara, 2008, p. 20)	De razón
				Validación de Datos (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 140-141).	Incremento de la cantidad de registros válidos. (Lara, 2008, p. 20)	De razón
				Difusión de Información (Organización Internacional del Trabajo, 2013, p. 125-126).	Reducción del tiempo de elaboración de informes. (Alarcón, 2018, p. 32)	De razón

ANEXO 04: MANDO INTEGRAL
COOPERATIVAS VISITADAS POR REGION Y ESTADO



EL 64.6% DE LAS COOPERATIVAS VISITADAS SE ENCUENTRAN OPERATIVAS

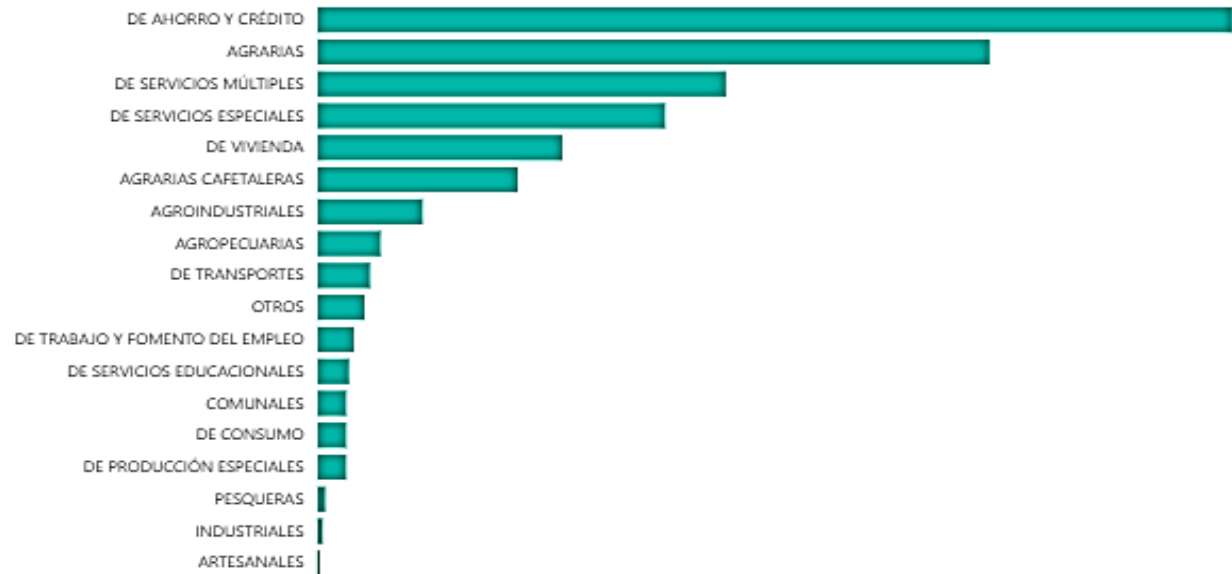
Figura 14: Indicador de Procesos internos - Productividad: Distribución de las cooperativas por región y estado

ANEXO 04: MANDO INTEGRAL

COOPERATIVAS CENSADAS POR TIPO DE COOPERATIVA



Cooperativas censadas por tipo de cooperativas



De las 1245 cooperativas que participaron en el censo nacional las de mayor participación, según tipo son las de ahorro y crédito con un 27,9%; agrarias (20,5%); servicios múltiples (12,4%); servicios especiales (10,6%); vivienda (7,5%); agrarias cafetaleras (6,1%) y el resto (15,0%).

Figura 15: Indicador desde la perspectiva del cliente - Calidad que se percibe de nuestro producto o servicio: Cooperativas censadas por tipo de cooperativa

ANEXO 04: MANDO INTEGRAL

COOPERATIVAS CENSADAS SEGUN SEGMENTO EMPRESARIAL

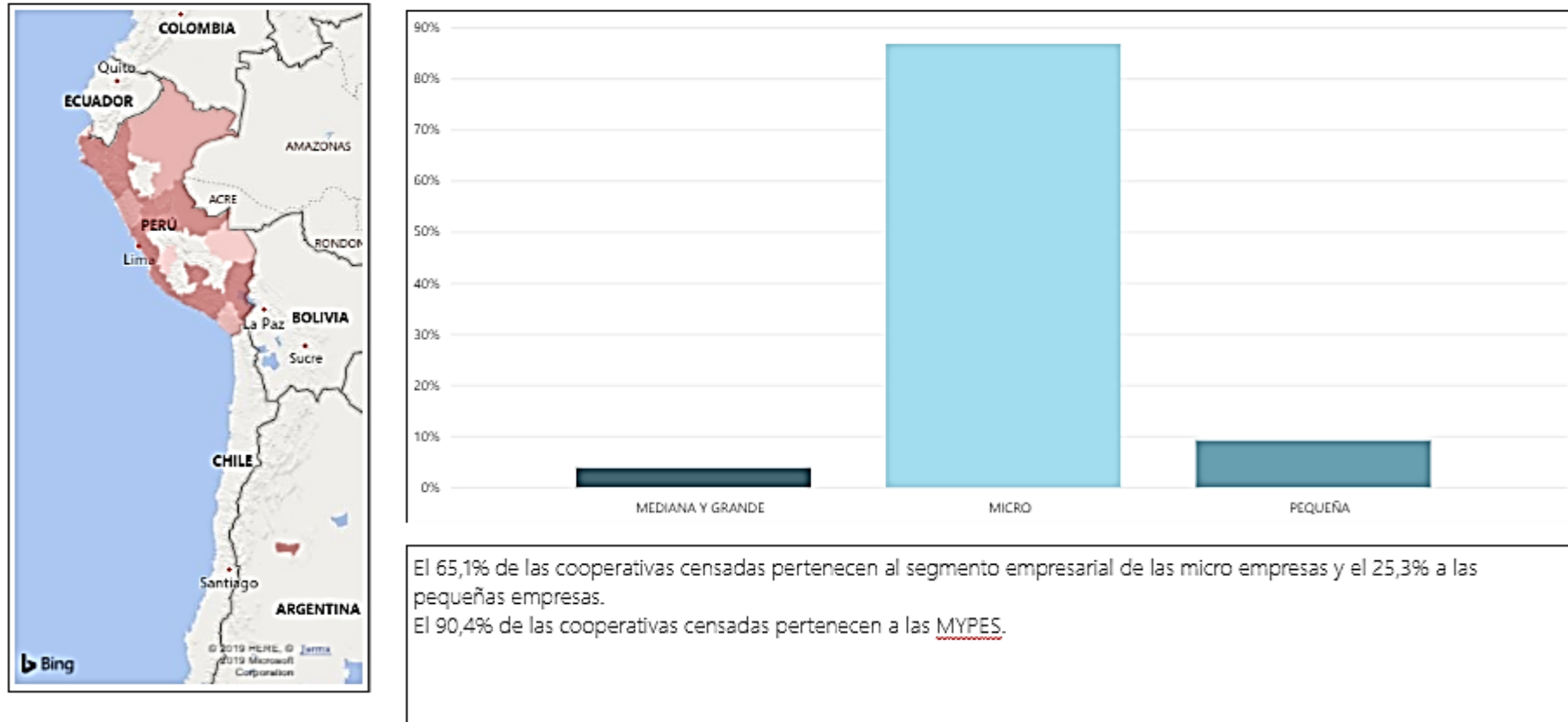


Figura 16: Indicador desde la perspectiva financiera- Indicador analizado desde la contabilidad y las finanzas: Cooperativas censadas según segmento empresarial.

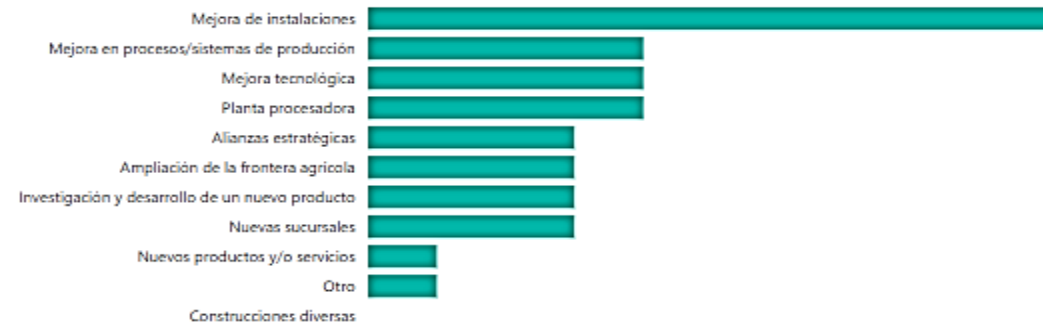
ANEXO 04: MANDO INTEGRAL

COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN PROYECTOS DE INNOVACIÓN

DEPARTAMENTOS

AMAZONAS	ICA	PUNO
ANCASH	JUNIN	SAN MARTIN
APURIMAC	LA LIBERTAD	TACNA
AREQUIPA	LAMBAYEQUE	TUMBES
AYACUCHO	LIMA	UCAYALI
CAJAMARCA	LORETO	
CALLAO	MADRE DE DIOS	
CUSCO	MOQUEGUA	
HUANCAVELICA	PASCO	
HUANUCO	PIURA	

PROYECTOS DE INNOVACION



COOPERATIVAS CON O SIN PROYECTOS DE INNOVACION

INNOVA ● SI ● NO



Figura 17: Indicador desde la perspectiva de la innovación y aprendizaje - Indicador relacionado con la introducción de innovación en los diversos procesos de la organización: Cooperativas censadas para proyectos de innovación.

ANEXO 05: CASO DE USO DEL SISTEMA

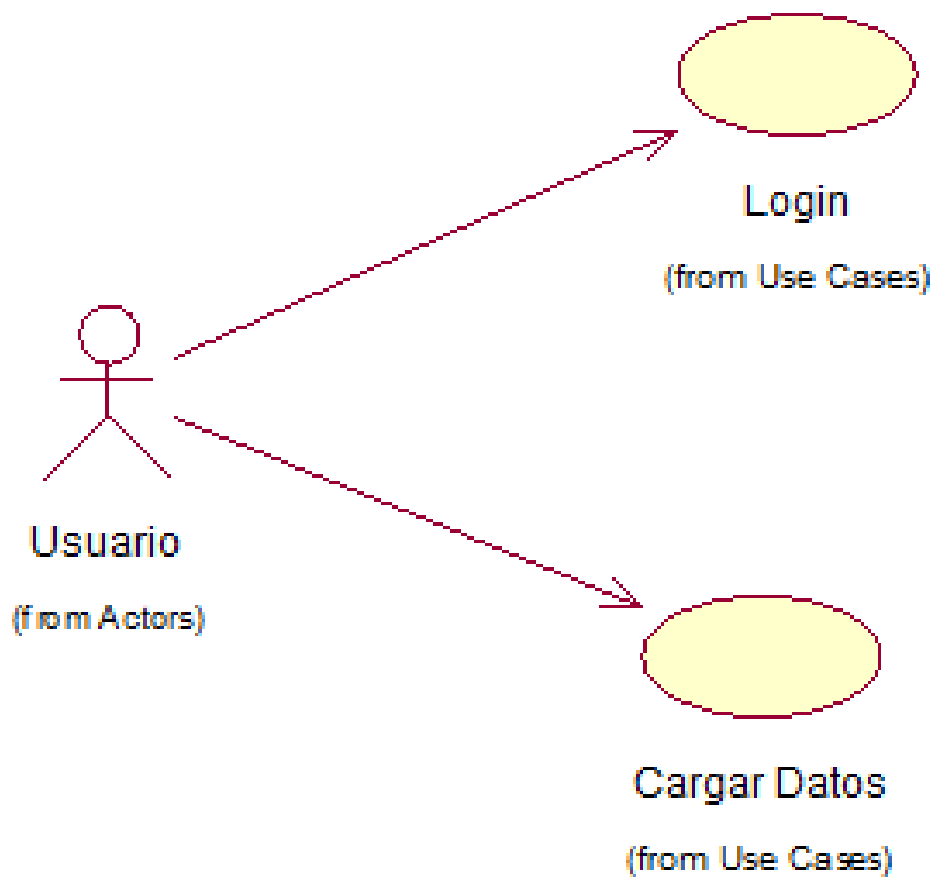


Figura 18: Caso de Uso del sistema

Tabla 13: Caso de uso del sistema

Especificación

Caso de uso:	Cargar data
Actor:	Usuario
Propósito:	Cargar los datos exportados del aplicativo Tablet a la base de datos centralizada.
Pre Condición:	Sesión iniciada
Flujo Principal:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando el Usuario selecciona la opción Cargar data. 2. El Sistema abre la interfaz de carga de datos con los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Área para arrastrar archivos. • Cuadro de texto para nombre del archivo. • Botón "Examinar". 3. El Usuario arrastra el archivo XML que desea cargar al área indicada. 4. El Sistema actualiza el área de carga con el archivo arrastrado, el nombre del archivo en el cuadro de texto y muestra los botones "Quitar" y "Subir archivo". 5. El Usuario selecciona la opción "Subir Archivo". 6. El Sistema muestra una barra de avance mientras se cargan los datos a la Base de Datos centralizada. 7. El caso de uso finaliza cuando se termina de cargar el archivo y la barra de avance llega a 100%. 	

1. DIAGRAMA DEL SISTEMA

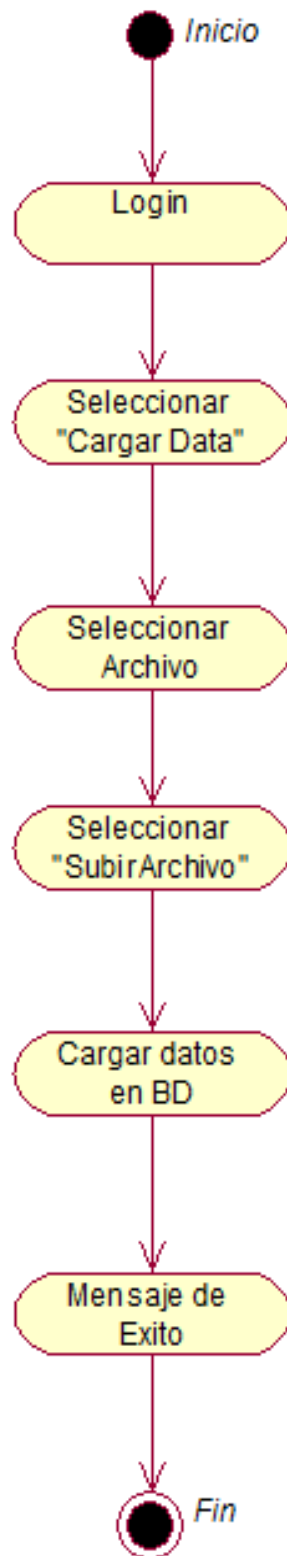


Figura 19: Diagrama de flujo

Documento de Análisis del Sistema

✓ Paquetes del Cuestionario del Censo Nacional de Cooperativas

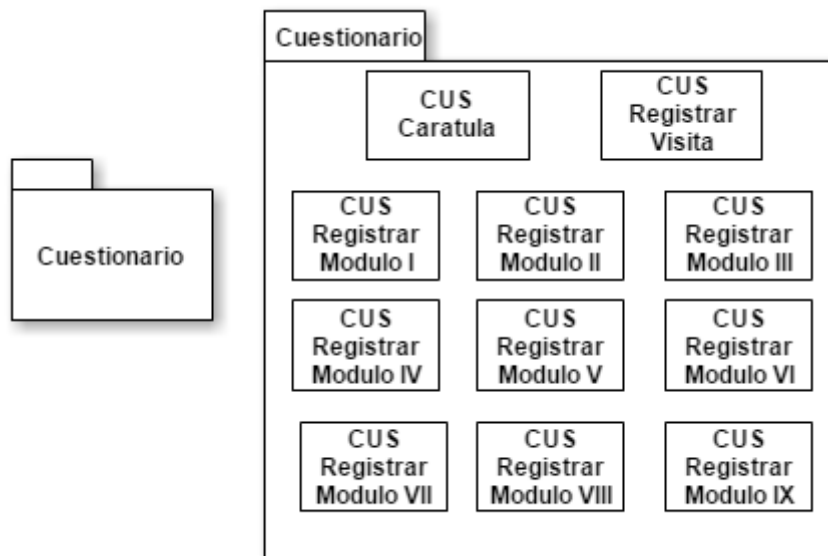


Figura 20: Módulos del sistema

✓ Diagrama de CUS

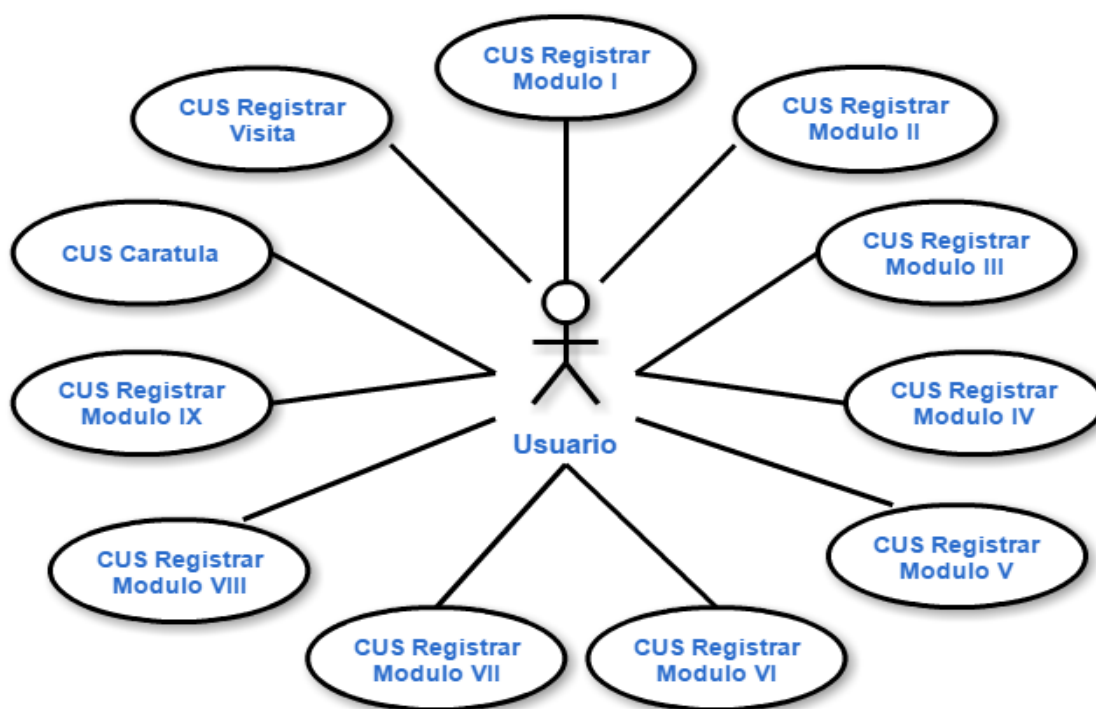


Figura 21: Caso de uso del sistema de Monitoreo

- ✓ **Perfiles de Usuario:**
 - i. **Encuestador**
 - ii. **Administrador**

Tabla 14: Descripción de CUS

ID	Nombre	Descripción
CU01	CUS Registrar Modulo I	Identificación de la cooperativa, facilita la obtención de la información sobre los datos básicos de la cooperativa.
CU02	CUS Registrar Modulo II	Recursos Humanos, facilita la obtención de la información sobre los recursos humanos de la cooperativa.
CU03	CUS Registrar Modulo III	Prácticas de Gestión, facilita la obtención de la información sobre la forma en que se dirige la cooperativa.
CU04	CUS Registrar Modulo IV	Tecnologías de información y comunicaciones, facilita la obtención de la información sobre la tecnología que usa la cooperativa.
CU05	CUS Registrar Modulo V	Participación de la Cooperativa, facilita la obtención de la información sobre las participaciones de la cooperativa.
CU06	CUS Registrar Modulo VI	Productos Financieros, facilita la obtención de la información sobre las finanzas de la cooperativa.
CU07	CUS Registrar Modulo VII	Origen y Supervisión de la Cooperativa, facilita la obtención de la información sobre la creación de la cooperativa.
CU08	CUS Registrar Modulo VIII	Innovación, facilita la obtención de la información sobre la innovación y proyecciones de la cooperativa.
CU09	CUS Registrar Modulo IX	Producción, Ventas, Valor, Agregado Activos y Capital; facilita la obtención de la información sobre los datos básicos de la cooperativa
CU10	CUS Caratula	Localización de la cooperativa, facilita la obtención de la información sobre la ubicación exacta de la cooperativa.
CU11	CUS Registrar Visita	Visita, registra las visitas que se hacen a la cooperativa para el respectivo Censo.

Tabla 15: Especificación de CUS Registrar Modulo I

ID	CU01 – CUS Registrar Modulo I
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo 1 (preguntas 1 – 46)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Visita
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo 1 satisfactoriamente
Flujo Básico	
1	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. N° de Ruc”
2	El usuario ingresa la respuesta
3	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. Razón social”
4	El usuario ingresa la respuesta
5	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “3. Nombre comercial de la cooperativa”
6	El usuario ingresa la respuesta
7	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “4. N° Partida registral de la cooperativa”
8	El usuario ingresa la respuesta
9	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “5. Oficina registral”
10	El usuario ingresa la respuesta
11	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “6. Año de constitución de la cooperativa”
12	El usuario ingresa la respuesta
13	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “7. Año inicio de operación”
14	El usuario ingresa la respuesta
15	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “9. Correo electrónico”
16	El usuario ingresa la respuesta
17	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “10. Teléfono fijo”
18	El usuario ingresa la respuesta
19	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “11. Teléfono móvil”
20	El usuario ingresa la respuesta
21	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “12. Actividad económica principal de la cooperativa (Describa la principal actividad que realiza la cooperativa y registre el código CIU que corresponda)”
22	El usuario ingresa la respuesta
23	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “13. Actividades económicas secundarias de la cooperativa (Describa 3 actividades secundarias que realiza la cooperativa y registre el código CIU que corresponda)”
24	El usuario ingresa la respuesta
25	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “14. Estado de la cooperativa (seleccione una alternativa: 1. Operativo, 2. Inoperativo, 3. Otro)”
26	El usuario selecciona alternativa
27	El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “14. Estado de la cooperativa (seleccione una alternativa: 1. Operativo, 2. Inoperativo, 3. Otro)”

- 28** El usuario selecciona alternativa
- 29** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “15. Modalidad de la cooperativa (seleccione una alternativa: 1. Cooperativa de usuarios, 2. Cooperativa de trabajadores)”
- 30** El usuario selecciona alternativa
- 31** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “16. Clase de cooperativa (Seleccione una alternativa: 1. Abierta, 2.cerrada)”
- 32** El usuario selecciona alternativa
- 33** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “17. ¿Cuenta con licencia municipal de funcionamiento? (Seleccione una alternativa: 1.Sí, 2.No)”
- 34** El usuario selecciona alternativa
- 35** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “18. ¿Cuenta adicionalmente con alguna autorización sectorial? (Seleccione alternativa: 1.Sí, 2.No)”
- 36** El usuario selecciona alternativa
- 37** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “19. Aproximadamente, ¿cuántos metros cuadrados y cuántos niveles construidos tiene la cooperativa? (a. ¿Área de terreno?, b. ¿Área construida?, c. ¿Niveles construidos?)”
- 38** El usuario ingresa el área del terreno, área construida y niveles construidos
- 39** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “20. ¿Cuál es la condición de propiedad de la cooperativa?: (Seleccione una alternativa: 1.Propio, 2.Alquilado, 3.Prestado Crédito, 4.Otro)”
- 40** El usuario selecciona alternativa
- 41** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “21. Durante el 2019, ¿con cuántos y que tipo de locales contó la cooperativa? (Registre en forma detallada de acuerdo al tipo de local)”
- 41.1**El sistema solicita que ingrese la cantidad de Locales comerciales
- 41.2**El usuario ingresa la cantidad
- 41.3**El sistema solicita que ingrese la cantidad de Locales administrativos
- 41.4**El usuario ingresa la cantidad
- 41.5**El sistema solicita que ingrese la cantidad de Locales productivos
- 41.6**El usuario ingresa la cantidad
- 41.7**El sistema solicita que ingrese la cantidad de Locales de deposito
- 41.8**El usuario ingresa la cantidad
- 42** El usuario ingresa el área del terreno, área construida y niveles construidos
- 43** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “22. En el año 2019, ¿sus ventas se encuentran en el rango: (Seleccione una alternativa: 1.Hasta 592 500 soles, 2.Entre 592 500 y 6 715 000 soles, 3.Mayor a 6 715 000 soles)”
- 44** El usuario selecciona alternativa
- 45** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “23. Apellidos y nombres del presidente del Consejo de Administración de la cooperativa.”
- 46** El usuario ingresa la respuesta
- 47** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “24. Sexo (Seleccione una alternativa: 1.M, 2.F)”
- 48** El usuario selecciona alternativa
- 49** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “25. Edad”
- 50** El usuario ingresa la respuesta
- 51** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “26. Último nivel de estudios alcanzado (Seleccione alternativa: 1.Sin nivel, 2.Inicial, 3.Primaria Incompleta, 4.Primaria Completa, 5.Secundaria Incompleta, 6.Secundaria Completa, 7.Superior no univ incompleta, 8 superior no univ completa, 9. Superior univ incompleta, 10.superior univ completa, 11.Postgrado)”
- 52** El usuario selecciona alternativa
- 53** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “27. Profesión”

- 54 El usuario ingresa la respuesta
- 55 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "28. DNI"
- 56 El usuario ingresa la respuesta
- 57 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "29. Correo electrónico"
- 58 El usuario ingresa la respuesta
- 59 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "30. Teléfono fijo"
- 60 El usuario ingresa la respuesta
- 61 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "31. Teléfono móvil"
- 62 El usuario ingresa la respuesta
- 63 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "32. Apellidos y nombres del gerente general de la cooperativa."
- 64 El usuario ingresa la respuesta
- 65 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "33. Sexo (Seleccione una alternativa: 1.M, 2.F)"
- 66 El usuario selecciona alternativa
- 67 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "34. Edad"
- 68 El usuario ingresa la respuesta
- 69 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "35. Último nivel de estudios alcanzado (Seleccione alternativa: 1.Sin nivel, 2.Inicial, 3.Primaria Incompleta, 4.Primaria Completa, 5.Secundaria Incompleta, 6.Secundaria Completa, 7.Superior no univ incompleta, 8 superior no univ completa, 9. Superior univ incompleta, 10.superior univ completa, 11.Postgrado)"
- 70 El usuario selecciona alternativa
- 71 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "36. Profesión"
- 72 El usuario ingresa la respuesta
- 73 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "37. DNI"
- 74 El usuario ingresa la respuesta
- 75 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "38. Correo electrónico"
- 76 El usuario ingresa la respuesta
- 77 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "39. Teléfono fijo"
- 78 El usuario ingresa la respuesta
- 79 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "40. Teléfono móvil"
- 80 El usuario ingresa la respuesta
- 81 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "41. Apellidos y nombres del informante"
- 82 El usuario ingresa la respuesta
- 83 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "42. Cargo (Seleccione una alternativa: 1.Dirigente, 2.Gerente, 3.Administrador, 4 Otro)"
- 84 El usuario selecciona alternativa
- 85 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "43. DNI"
- 86 El usuario ingresa la respuesta
- 87 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "44. Correo electrónico"
- 88 El usuario ingresa la respuesta
- 89 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "45. Teléfono fijo"
- 90 El usuario ingresa la respuesta
- 91 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "46. Teléfono móvil"
- 92 El usuario ingresa la respuesta
- 93 Finaliza el CUS

Flujos Alternos

Selecciono la alternativa Otro Pregunta 14

1. El Sistema solicita que especifique el otro estado
2. El usuario ingresa el estado actual

Selecciono la alternativa Sí Pregunta 18

1. El Sistema solicita que especifique la autorización sectorial
2. El usuario ingresa el estado actual

Existe otro tipo de local 21

1. El Sistema solicita que especifique el otro tipo de local
2. El usuario ingresa la especificación del otro tipo de local
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de otro tipo de local
4. El usuario ingresa la cantidad

Selecciono la alternativa Otro Pregunta 42

1. El Sistema solicita que especifique el otro cargo
2. El usuario ingresa el otro cargo

Tabla 16: Especificación de CUS Registrar Modulo II

ID	CU02 – CUS Registrar Modulo II
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo 2 (preguntas 1 – 13)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Visita
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo II satisfactoriamente
Flujo Básico	
<p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. En el año 2019, ¿Cuántos directivos tuvo la cooperativa de acuerdo a su estructura orgánica?”</p> <p>1.1. El sistema pregunta por “Consejo de Administración”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres <p>1.2. El sistema pregunta por “Consejo de Vigilancia”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres <p>1.3. El sistema pregunta por “Comité de Educación”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres <p>1.4. El sistema pregunta por “Comité Electoral”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres <p>1.5. El sistema pregunta por “Gerencia General”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres <p>1.6. El sistema pregunta si existe “Otro” (Opciones: 1.SI o 2.NO)</p> <p>1.7. El usuario seleccione opción</p> <p>2 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. En el 2019, ¿Cuántos trabajadores tuvo la cooperativa según rango de edad?”</p> <p>2.1. El sistema pregunta por el rango de edad “18 a 29 años”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres 	

2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 2.2. El sistema pregunta por el rango de edad "30 a 50 años"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 2.3. El sistema pregunta por el rango de edad "51 a 65 años"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 2.4. El sistema pregunta por el rango de edad "mayor a 65 años"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "3. En el año 2019, según su condición, ¿cuántos socios estuvieron inscritos en su cooperativa?"
 - 3.1. El sistema pregunta por "Socios Hábiles"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 3.2. El sistema pregunta por "Socios Inhabiles"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 3.3. El sistema pregunta por "Socios Inactivos"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 4 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "4. En el año 2019 ¿Quiénes participaron en la asamblea de la Cooperativa?" – Seleccione opción (1.Delegados, 2.Socios)
- 5 El usuario selecciona opción
- 6 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "5. En el año 2019 ¿cuántos delegados estuvieron inscritos en su cooperativa?"
 - 6.1. El sistema pregunta por "Delegados"
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 7 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "6. En promedio, durante el año 2019,

¿cuántas personas trabajaron en la cooperativa y cuál fue la remuneración promedio mensual?”

7.1. El sistema pregunta por “Ejecutivos (gerente, subgerente, directores)”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
5. El sistema solicita que ingrese la remuneración promedio mensual en soles
6. El usuario ingresa la remuneración mensual

7.2. El sistema pregunta por “Empleados permanentes (Mayor o igual a un año)”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
5. El sistema solicita que ingrese la remuneración promedio mensual en soles
6. El usuario ingresa la remuneración mensual

7.3. El sistema pregunta por “Obreros permanentes (Contrato mayor o igual a un año)”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
5. El sistema solicita que ingrese la remuneración promedio mensual en soles
6. El usuario ingresa la remuneración mensual

7.4. El sistema pregunta por “Empleados eventuales (Menor a un año)”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
5. El sistema solicita que ingrese la remuneración promedio mensual en soles
6. El usuario ingresa la remuneración mensual

7.5. El sistema pregunta por “Obreros eventuales (Menor a un año)”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
5. El sistema solicita que ingrese la remuneración promedio mensual en soles
6. El usuario ingresa la remuneración mensual

7.6. El sistema pregunta por “Familiares no remunerados”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres

7.7. El sistema pregunta por “Practicante o modalidades formativas”

1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres

- 7.8. El sistema pregunta por "Personal de servicios por honorarios"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 7.9. El sistema pregunta por "Comisionistas"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 7.10. El sistema pregunta por "Personal de empresas de servicios de intermediación (empresas de servicios y cooperativas de trabajo)"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 8** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "7. En promedio, durante el año 2019, ¿cuántas personas trabajaron en su cooperativa, según su nivel educativo?"
 - 8.1. El sistema pregunta por "Post-grado"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 8.2. El sistema pregunta por "Universitaria completa"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 8.3. El sistema pregunta por "Universitaria incompleta"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 8.4. El sistema pregunta por "Técnica completa"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 8.5. El sistema pregunta por "Técnica incompleta"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
 - 8.6. El sistema pregunta por "Secundaria / Primaria"
 - 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres

3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 8.7. El sistema pregunta por “Inicial / Sin nivel”
 1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 9 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “8. Durante el año 2019, la cooperativa ¿tuvo trabajadores con alguna discapacidad?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)
- 10 El usuario selecciona opción
- 11 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “9. En referencia a la capacitación del año 2019 del personal.”
 - 11.1. El sistema pregunta por “Socios”
 1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “Recibieron alguna capacitación” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)
 2. El usuario selecciona opción
 3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “Tuvo algún costo para la cooperativa” – Seleccione opción (1.SI Totalmente, 2.SI Parcialmente, 3.NO)
 4. El usuario selecciona opción
 5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “Qué entidades brindo la capacitación” – Seleccione por lo menos una alternativa:
 - 1. ¿Centros de formación sectoriales (SENATI, SENCICO, CENFOTUR)?
 - 2. ¿Universidad o instituto educativo público?
 - 3. ¿Universidad o instituto educativo privado?
 - 4. ¿Instituciones públicas?
 - 5. ¿Centro de Innovación Tecnológica (CITE)?
 - 6. ¿Cámara de Comercio?
 - 7. ¿Proveedores de la cooperativa?
 - 8. ¿La propia cooperativa / casa matriz?
 - 9. ¿Instructor externo (persona)?
 - 10. ¿Otra?
 6. El usuario selecciona sus alternativas
 7. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “En qué tipo de local recibieron la capacitación” – Seleccione opción (1.Locales propios, 2.Locales privados, 3.Ambos)
 8. El usuario selecciona opción
 - 11.2. El sistema pregunta por “Trabajadores”
 1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “Recibieron alguna capacitación” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)
 2. El usuario selecciona opción
 3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “Tuvo algún costo para la cooperativa” – Seleccione opción (1.SI Totalmente, 2.SI Parcialmente, 3.NO)
 4. El usuario selecciona opción
 5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “Qué entidades brindo la capacitación” – Seleccione por lo menos una alternativa:
 - 1. ¿Centros de formación sectoriales (SENATI, SENCICO, CENFOTUR)?
 - 2. ¿Universidad o instituto educativo público?

- 3. ¿Universidad o instituto educativo privado?
- 4. ¿Instituciones públicas?
- 5. ¿Centro de Innovación Tecnológica (CITE)?
- 6. ¿Cámara de Comercio?
- 7. ¿Proveedores de la cooperativa?
- 8. ¿La propia cooperativa / casa matriz?
- 9. ¿Instructor externo (persona)?
- 10. ¿Otra?

6. El usuario selecciona sus alternativas

7. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “En qué tipo de local recibieron la capacitación” – Seleccione opción (1.Locales propios, 2.Locales privados, 3.Ambos)

8. El usuario selecciona opción

12 Si: Pregunta 9 (Recibieron alguna capacitación). Seleccione opción “2.NO” en **Socios o Trabajadores**

12.1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “10. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que conllevaron a no realizar capacitaciones a socios y/o trabajadores durante el año 2019?” – Seleccione por lo menos una alternativa:

- 1. ¿Escasez de recursos?
- 2. ¿No encuentra el tipo de capacitación que requiere su personal?
- 3. ¿No conoce entidades o cursos de capacitación?
- 4. ¿Ha capacitado antes y no ha sido útil / No es útil?
- 5. ¿El personal capacitado podría abandonar la cooperativa?
- 6. ¿Otra?
- 7. Ninguna

12.2. El usuario selecciona sus alternativas

13 Si: Pregunta 9 (Recibieron alguna capacitación). Seleccione opción “1.SI” en **Socios o Trabajadores**

13.1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “11. ¿Cuáles fueron los temas de capacitación?”

1. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “Idiomas”
2. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en idiomas
3. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “administración de inversiones y financiera”
4. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en administración de inversiones y financiera
5. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “logística y operaciones”
6. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en logística y operaciones
7. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “tecnología de información y comunicación”
8. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en tecnología de información y comunicación
9. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “comercio exterior (importaciones y exportaciones)”
10. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en comercio exterior (importaciones y exportaciones)
11. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “marketing y

- publicidad”
12. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en marketing y publicidad
 13. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “calidad y normalización”
 14. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en calidad y normalización
 15. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “seguridad y salud en el trabajo”
 16. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en seguridad y salud en el trabajo
 17. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “desarrollo de habilidades y competencias (liderazgo, coaching, otras)”
 18. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en desarrollo de habilidades y competencias (liderazgo, coaching, otras)
 19. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)”
 20. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)
 21. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “gestión cooperativa”
 22. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en gestión cooperativa
 23. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “gestión minera”
 24. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en gestión minera
 25. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “gestión pesquera”
 26. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en gestión pesquera
 27. El sistema Solicita que ingrese la cantidad de personas capacitadas en “Otro”
 28. El usuario ingresa la cantidad de capacitados en Otro
- 13.2. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “12. ¿Cuál cree Ud. que son los temas prioritarios de capacitación para los socios y/o trabajadores de la cooperativa” – Seleccione por lo menos una alternativa
- 1. Idiomas
 - 2. administración de inversiones y financiera
 - 3. logística y operaciones
 - 4. tecnología de información y comunicación
 - 5. comercio exterior (importaciones y exportaciones)
 - 6. Marketing y publicidad
 - 7. calidad y normalización
 - 8. seguridad y salud en el trabajo
 - 9. desarrollo de habilidades y competencias (liderazgo, coaching, otras)
 - 10. temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)
 - 11. gestión cooperativa
 - 12. gestión minera
 - 13. gestión pesquera
 - 14. otro
- 13.3. El usuarios selecciona sus alternativas
- 13.4. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “13. En referencia a los convenios”
1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “a. Durante el periodo 2012 al 2019, ¿su cooperativa realizó algún convenio con organizaciones educativas

<p>nacionales para capacitar a sus socios y/o trabajadores?” – Seleccione su opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>2. El usuario selecciona opción</p> <p>3. Si usuario selecciono “1.SI”:</p> <p>1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “b. ¿Con qué tipo de organizaciones educativas nacionales efectuó el convenio?” – Seleccione opción (1. Universidades Públicas, 2. Universidades Privadas, 3. Institutos, 4.Otros)</p> <p>2. El usuario selecciona opción</p> <p>4. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “a. Durante el periodo 2012 al 2019, ¿su cooperativa realizó algún convenio con organizaciones educativas extranjeras para capacitar a sus socios y/o trabajadores?” – Seleccione su opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>5. El usuario selecciona opción</p> <p>6. Si usuario selecciono “1.SI”:</p> <p>3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “b. ¿Con qué tipo de organizaciones educativas extranjeras efectuó el convenio?” – Seleccione opción (1. Universidades Públicas, 2. Universidades Privadas, 3. Institutos, 4.Otros)</p> <p>4. El usuario selecciona opción</p> <p>14 El usuario seleccione opciónFinaliza el CUS</p>
<p>Flujos Alternos</p>
<p>Pregunta 1.6. Selecciono la opción “1.SI”</p> <p>1. El sistema solicita que especifique la nombre de la otra dirección organizativa</p> <p>2. El usuario ingresa la especificación</p> <p>3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres</p> <p>4. El usuario ingresa la cantidad de hombres</p> <p>5. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres</p> <p>6. El usuario ingresa la cantidad de mujeres</p> <p>7. Continúa en el paso 2 del flujo básico</p>
<p>Pregunta 1.6. Selecciono la opción “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el paso 2 del flujo básico</p>
<p>Pregunta 4. Selecciono la opción “2.Socios”</p> <p>1. Continúa en el paso 7 del flujo básico</p>
<p>Pregunta 8. Selecciono la opción “1.SI”</p> <p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “8.1. Durante el año 2019, ¿cuántas personas con discapacidad trabajaron en la cooperativa por rango de edad y género?”</p> <p>1.1. El sistema pregunta por el rango de edad “18 a 29 años”</p> <p>1.1.1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres</p> <p>1.1.2. El usuario ingresa la cantidad de hombres</p> <p>1.1.3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres</p> <p>1.1.4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres</p> <p>1.2. El sistema pregunta por el rango de edad “30 a 50 años”</p> <p>1.2.1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres</p> <p>1.2.2. El usuario ingresa la cantidad de hombres</p> <p>1.2.3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres</p>

- 1.2.4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 1.3. El sistema pregunta por el rango de edad "51 a 65 años"
 - 1.3.1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 1.3.2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 1.3.3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 1.3.4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres
- 1.4. El sistema pregunta por el rango de edad "mayor a 65 años"
 - 1.4.1. El sistema solicita que ingrese la cantidad de hombres
 - 1.4.2. El usuario ingresa la cantidad de hombres
 - 1.4.3. El sistema solicita que ingrese la cantidad de mujeres
 - 1.4.4. El usuario ingresa la cantidad de mujeres

Pregunta 8. Seleccione la opción "2.NO"

- 1. Continúa en el paso 11 del flujo básico

Tabla 17: Especificación de CUS Registrar Modulo III

ID	CU03 – CUS Registrar Modulo III
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo 3 (preguntas 1 – 12)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Registrar Modulo 1
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo 1 satisfactoriamente
Flujo Básico	
<ol style="list-style-type: none"> 1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. En el 2019, ¿Cuál fue el principal mercado donde vendió su principal producto o servicio?” – Seleccione una opción (1.Internacional, 2.Nacional, 3.Local) 2 El usuario selecciona su opción 3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. En el 2019, ¿Cuál fue el medio más importante por el que obtuvo información del mercado (precios, ventas, etc.)?” – Seleccione una opción: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Intermediarios • 2. Del consumidor • 3. Referencia de conocidos • 4. Instituciones públicas y/o privadas • 5. Internet, televisión, radio • 6. De la competencia • 7. Periódicos, boletines, fichas informativas • 8. Investigación de mercado, encuestas • 9. Otro 4 El usuarios selecciona su opción 5 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “3. En el 2019, ¿Cuál fue la principal modalidad de venta de su producto o servicio?” – Seleccione una opción (1. ¿Venta directa al consumidor u otra empresa?, 2. ¿Venta mediante canal de distribución, intermediarios?) 6 El usuario selecciona su opción 7 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “4. En el 2019, ¿Qué formas o medios de pago utilizó la cooperativa?” – Seleccione una o más alternativas: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Tarjetas de crédito por medio de página web • 2. Transferencia en línea • 3. En efectivo • 4. Otro 8 El usuarios selecciona sus alternativas 9 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “5. En el año 2019, ¿La cooperativa ha participado de algún programa de apoyo por parte de instituciones públicas?” – Seleccione una opción (1.SI, 2.NO) 10 El usuario selecciona su opción 11 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “6. En el año 2019, ¿La cooperativa ha participado de algún programa de apoyo por parte de instituciones no públicas?” – Seleccione una 	

opción (1.SI, 2.NO)

- 12 El usuario selecciona su opción
- 13 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “8. En el año 2019, ¿La cooperativa realizó buenas prácticas en su gestión?” – Seleccione una opción (1.SI, 2.NO)
- 14 El usuario selecciona su opción
- 15 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “12. ¿La cooperativa cuenta con alguna de las siguientes certificaciones vigentes?” – Seleccione una o más alternativas:
 - 1. Gestión de la Calidad - ISO 9001
 - 2. Gestión Ambiental - ISO 14001
 - 3. Gestión de seguridad informática - ISO 27001
 - 4. Gestión de Inocuidad de los alimentos - ISO 22000
 - 5. Gestión de Seguridad ocupacional – ISO 18000
 - 6. Gestión de Responsabilidad social – ISO 26000
 - 7. Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45000
 - 8. Otro
 - 9. Ninguna
- 16 El usuarios selecciona sus alternativas
- 17 Finaliza el CUS

Flujos Alternos

Pregunta 6. Selecciono la opción “1.SI”

1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “7. Los programas de apoyo donde ha participado, se dieron en materia de”
 - 1.1. El sistema pregunta por tipo de apoyo “Financiero”
 - 1.1.1. El sistema solicita que selecciones el tipo de institución:
 - 1. Ministerio
 - 2. Universidad
 - 3. Instituto
 - 4. Gobierno Municipal
 - 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
 - 6. Empresa privada
 - 7. Otro
 - 1.1.2. El usuario selecciona el tipo de institución
 - 1.1.3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “Nombre de la Institución que brindó el apoyo”
 - 1.1.4. El usuario ingresa el nombre de la institución
 - 1.1.5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “¿De qué origen provienen?” – Seleccione una opción:
 - 1. Nacional
 - 2. Extranjero
 - 3. Ambos
 - 1.1.6. El usuario selecciona el origen
 - 1.2. El sistema pregunta por tipo de apoyo “Capacitación”
 - 1.2.1. El sistema solicita que selecciones el tipo de institución:
 - 1. Ministerio
 - 2. Universidad

- 3. Instituto
 - 4. Gobierno Municipal
 - 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
 - 6. Empresa privada
 - 7. Otro
- 1.2.2.** El usuario selecciona el tipo de institución
- 1.2.3.** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “Nombre de la Institución que brindó el apoyo”
- 1.2.4.** El usuario ingresa el nombre de la institución
- 1.2.5.** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “¿De qué origen provienen?” – Seleccione una opción:
- 1. Nacional
 - 2. Extranjero
 - 3. Ambos
- 1.2.6.** El usuario selecciona el origen
- 1.3.** El sistema pregunta por tipo de apoyo “Asistencia Técnica”
- 1.3.1.** El sistema solicita que selecciones el tipo de institución:
- 1. Ministerio
 - 2. Universidad
 - 3. Instituto
 - 4. Gobierno Municipal
 - 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
 - 6. Empresa privada
 - 7. Otro
- 1.3.2.** El usuario selecciona el tipo de institución
- 1.3.3.** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “Nombre de la Institución que brindó el apoyo”
- 1.3.4.** El usuario ingresa el nombre de la institución
- 1.3.5.** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “¿De qué origen provienen?” – Seleccione una opción:
- 1. Nacional
 - 2. Extranjero
 - 3. Ambos
- 1.3.6.** El usuario selecciona el origen
- 1.4.** El sistema pregunta por tipo de apoyo “Investigación y desarrollo”
- 1.4.1.** El sistema solicita que selecciones el tipo de institución:
- 1. Ministerio
 - 2. Universidad
 - 3. Instituto
 - 4. Gobierno Municipal
 - 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
 - 6. Empresa privada
 - 7. Otro
- 1.4.2.** El usuario selecciona el tipo de institución
- 1.4.3.** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “Nombre de la Institución que brindó el apoyo”

- 1.4.4. El usuario ingresa el nombre de la institución
- 1.4.5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “¿De qué origen provienen?” – Seleccione una opción:
 - 1. Nacional
 - 2. Extranjero
 - 3. Ambos
- 1.4.6. El usuario selecciona el origen
- 1.5. El sistema pregunta por tipo de apoyo “Servicios”
 - 1.5.1. El sistema solicita que selecciones el tipo de institución:
 - 1. Ministerio
 - 2. Universidad
 - 3. Instituto
 - 4. Gobierno Municipal
 - 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
 - 6. Empresa privada
 - 7. Otro
 - 1.5.2. El usuario selecciona el tipo de institución
 - 1.5.3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “Nombre de la Institución que brindó el apoyo”
 - 1.5.4. El usuario ingresa el nombre de la institución
 - 1.5.5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “¿De qué origen provienen?” – Seleccione una opción:
 - 1. Nacional
 - 2. Extranjero
 - 3. Ambos
 - 1.5.6. El usuario selecciona el origen
- 1.6. El sistema pregunta por tipo de apoyo “Otro”
 - 1.6.1. El sistema solicita que selecciones el tipo de institución:
 - 1. Ministerio
 - 2. Universidad
 - 3. Instituto
 - 4. Gobierno Municipal
 - 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
 - 6. Empresa privada
 - 7. Otro
 - 1.6.2. El usuario selecciona el tipo de institución
 - 1.6.3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “Nombre de la Institución que brindó el apoyo”
 - 1.6.4. El usuario ingresa el nombre de la institución
 - 1.6.5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a “¿De qué origen provienen?” – Seleccione una opción:
 - 1. Nacional
 - 2. Extranjero
 - 3. Ambos
 - 1.6.6. El usuario selecciona el origen
- 2. Continúa en el paso 13 del flujo básico

Pregunta 8. Selecciono la opción "1.SI"

- 1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "9. ¿Qué tipo de buenas prácticas realizó la cooperativa?" – Seleccione una o más alternativas:
 - 1. De ahorro energético
 - 2. De reciclaje
 - 3. De producción orgánica
 - 4. Otros
- 2 El usuarios selecciona sus alternativas
- 3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "10. ¿Cómo financió las buenas prácticas?" – Seleccione una o más alternativas:
 - 1. Con recursos
 - 2. públicos
 - 3. Con recursos propios
 - 4. Con recursos privados
 - 5. Otros
- 4 El usuarios selecciona sus alternativas
- 5 Continúa en el flujo básico 15

Pregunta 8. Selecciono la opción "2.NO"

- 1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "11. ¿Qué dificultades tuvo para no realizar buenas prácticas en su gestión?" – Seleccione una o más alternativas:
 - 1. Aspectos económicos
 - 2. Poca disponibilidad de personal especializado
 - 3. Falta de conocimiento sobre cómo aplicar las prácticas medioambientales
 - 4. Falta de infraestructura
 - 5. Otros
- 2 El usuarios selecciona sus alternativas
- 3 Continúa en el flujo básico 15

Tabla 18: Especificación de CUS Registrar Modulo IV

ID	CU04 – CUS Registrar Modulo IV
Actor	Encuestador
Descripción	El sistema le permite al encuestador realizar el registro de preguntas del Módulo IV Tecnologías de información y comunicaciones
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el modulo 3.
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo IV satisfactoriamente
Flujo Básico	
<p>1. El caso de uso inicia cuando el usuario finaliza el modulo anterior de recursos humanos pulsa la opción guardado.</p> <p>1.1. El encuestador deberá completar la información de la Pregunta 1: En el año 2019, ¿La cooperativa disponía de los siguientes equipos informáticos? Señale la cantidad de equipos informáticos utilizados por la cooperativa.</p> <p>1.2. Para la fila 1 ¿Computadora de escritorio / PC? Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta. Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”. Cantidad: Se deberá colocar una cantidad. Antigüedad: Seleccionar la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.</p> <p>1.3. Para la fila 2 ¿Computadora portátil (laptop, notebook y/o Tablet)? Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta. Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”. Cantidad: Se deberá colocar una cantidad. Antigüedad: Seleccionar la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.</p> <p>1.4. Para la fila 3 ¿Multifuncional? Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta. Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”. Cantidad: Se deberá colocar una cantidad. Antigüedad: Seleccionar la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.</p> <p>1.5. Para la fila 4 ¿Impresora? Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta. Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”. Cantidad: Se deberá colocar una cantidad. Antigüedad: Seleccionar la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.</p> <p>1.6. Para la fila 4 ¿Escáner? Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta. Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”. Cantidad: Se deberá colocar una cantidad. Antigüedad: Seleccionar la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.</p> <p>1.7. Para la fila 4 ¿Teléfono móvil con acceso a internet (Smart phone)? Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta. Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”. Cantidad: Se deberá colocar una cantidad. Antigüedad: Seleccionar la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.</p>	

1.8. Para la fila 4 **¿Otro?** Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta.

Dispone: Seleccione la alternativa “Si” o “No”.

Cantidad: Se deberá colocar una cantidad.

Antigüedad: Seleccione la opción “Menor o igual a 3 años” o “Mayor a 3 años”.

1.9. En la Opción Otro el usuario deberá especificar ingresando el tipo de otro.

2. El usuario termina de contestar todos los campos del cuadro, pulsa el botón “Guardar”

3. El sistema muestra el mensaje: “Registro Finalizado”.

4. El sistema habilita automáticamente la siguiente ventana.

2.1 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 2: Ingresar el porcentaje del total de empleados que labora en la cooperativa.**

- Ingresar el porcentaje del total de empleados de la cooperativa.

2.2 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 3: ¿Contó con los siguientes servicios durante el año 2019?**

- Un grupo de checkbox con las siguientes opciones:

¿Internet? 1

¿Intranet? 2

¿Extranet? 3

No tiene 4

Seleccionar una o más alternativas si conto con los servicios para la cooperativa.

2.3 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 4: En el año 2019, ¿La cooperativa utilizó herramientas de internet como**

- Un grupo de checkbox con las siguientes opciones:

página web?

redes sociales (Facebook, Twitter u otros)?

Linkedin?

otro?

Seleccionar una o más alternativas si utilizo herramientas.

2.4 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 5: Del total de empleados que laboran en su cooperativa, ¿qué porcentaje utilizan internet en su trabajo?**

- Ingresar el porcentaje de empleados que utilizan internet.

5. El usuario termina de contestar todos los campos de la ventana, pulsa el botón “Guardar”

6. El sistema muestra el mensaje: “Registro Finalizado”.

7. El sistema habilita automáticamente la siguiente ventana.

3.1 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 6: ¿Cuáles son los servicios o actividades que realiza con frecuencia la cooperativa a través del internet?**

- Un grupo de checkbox con las siguientes opciones:

¿Búsqueda de productos o servicios?.....	1
¿Búsqueda de organismos gubernamentales?...	2
¿Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo?.....	3
¿Otras búsquedas de información?	4
¿Comunicación (email-chat)?	5
¿Operaciones de banca electrónica?	6
¿Trámites o transacciones con organismos gubernamentales?.....	7
¿Servicio y soporte al cliente?	8
¿Venta de bienes o servicios?	9
¿Promocionar productos o servicios?	10
¿Capacitación del personal?	11
¿Video conferencias?.....	12
¿Emisión de facturas electrónicas?	13
¿Servicios de computación en la nube?	14
¿Otro? _____	15

Seleccionar una o más alternativas de los servicios que más uso.

3.2 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 7: De las siguientes tecnologías de seguridad de la información, ¿cuáles utilizó durante el año 2019?**

- Un grupo de checkbox con las siguientes opciones:

¿Control de acceso (passwords)?.....	1
¿Encriptación de archivos y comunicaciones?	2
¿Software antivirus, antispymware, antimalware y Firewalls?	3
¿No sabe?.....	4
¿Otro? _____	5

Ninguno 6

Seleccionar una o más alternativas de los servicios que más uso.

3.3 El encuestador deberá completar la información de la **Pregunta 8: En el año 2019, ¿su cooperativa disponía de las siguientes líneas de telefonía...**

- Para la fila 1 **Fija?** Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta.
 - Seleccione la alternativa “Sí” o “No”.
 - **Cantidad:** Se deberá colocar una cantidad.
 - **¿A nombre de la cooperativa?:** Seleccione la alternativa “Si” o “No”.
- Para la fila 1 **Móvil?** Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta.
 - Seleccione la alternativa “Sí” o “No”.
 - **Cantidad:** Se deberá colocar una cantidad.
 - **¿A nombre de la cooperativa?:** Seleccione la alternativa “Si” o “No”.
- Para la fila 1 **Ninguno** Deberá seleccionar para cada columna la alternativa correcta.
 - Seleccione la alternativa “Sí” o “No”.

8. El usuario termina de contestar todos los campos del cuadro, pulsa el botón “Guardar”

9. El sistema muestra el mensaje: “Registro Finalizado”.

10. El sistema habilita automáticamente la siguiente ventana.

11. Finaliza el CUS

Sub flujos

Sub-Flujo 1, preg. 1 opción 7

1. El sistema en la pregunta 1: si en el Checkbox selecciono la opción **7 Otros** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Sub-Flujo 2, preg. 3 opción 4

2. El sistema en la pregunta 3: si en el Checkbox selecciono “No tiene” entonces automáticamente te enviara a la siguiente ventana a la pregunta 7.

Sub-Flujo 3, preg. 4 opción 4

1. El sistema en la pregunta 4: si en el Checkbox selecciono la opción **4 Otros** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Sub-Flujo 4, preg. 6 opción 15

1. El sistema en la pregunta 6: si en el Checkbox selecciono la opción **4 Otros** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Sub-Flujo 5, preg. 7 opción 5

1. El sistema en la pregunta 7: si en el Checkbox selecciono la opción **4 Otros** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Flujos Alternos**Falta contestar Preguntas**

1. El Sistema valida las preguntas de la pantalla, si no están contestadas todas, en caso contrario se mostrará el siguiente mensaje: "la pregunta X falta ser contestada"
2. El usuario deberá contestar esa pregunta y pulsar el botón "Aceptar"

Validar Pregunta

1. El Sistema valida pregunta por pregunta, que esté contestada correctamente, en caso contrario mostrará el mensaje identificando la pregunta pendiente para ser completada.
2. El usuario deberá corregir la respuesta de esa pregunta y pulsar el botón "Guardar"

Tabla 19: Especificación de CUS Registrar Modulo V

ID	CU05 – CUS Registrar Modulo V
Actor	Encuestador
Descripción	El sistema le permite al encuestador realizar el registro de preguntas del Módulo V participación de la cooperativa.
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el modulo tecnologías de información y comunicaciones.
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo V satisfactoriamente
Flujo Básico	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso inicia cuando el usuario finaliza el modulo anterior de tecnología de información y comunicaciones pulsa la opción guardado. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. El encuestador deberá responder la Pregunta 1: En el año 2019, ¿Pertenece la cooperativa a algún gremio u organización cooperativa con fines empresariales? Seleccione una alternativa “Si” o “No”. 1.2. El encuestador deberá responder la Pregunta 2: Indique el nombre del gremio u organización de integración cooperativa con fines de representación al que perteneció la cooperativa: <ol style="list-style-type: none"> 1.- Junta Nacional de Café. 2.- Asociación Peruana de Productores de Cacao – APPCACAO. 3.- Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito – FENACREP. 4.- Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Múltiples – FENACOOSMUP 5.- Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Especiales – FENACOOSEP 6.- Central de Cooperativas Alpaqueras. 7.- ¿Otro? – (Especifique) 1.3. El encuestador deberá responder la Pregunta 3: Su participación en esta asociación, gremio u organización de integración cooperativa con fines de representación, ¿Qué ventajas y/o beneficios le brindó? (Lea y seleccione una o más alternativas): <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Fortalecimiento y representación gremial? 2. ¿Certificaciones laborales por competencias? 3. ¿Fortalecimiento organizacional de las bases? 4. ¿Asistencia para formulación de proyectos? 5. ¿Canalización de recursos de fuentes cooperantes? 6. ¿Otros? – (Especifique) 2. El usuario termina de contestar todas las preguntas, pulsa el botón “Guardar” 3. El sistema muestra el mensaje: “Registro Finalizado”. 4. El sistema habilita automáticamente la siguiente ventana. <ol style="list-style-type: none"> 1. El encuestador deberá responder la Pregunta 4: En el año 2019, ¿Pertenece la cooperativa a alguna Asociación, gremio u organización de integración cooperativa con fines de representación? Seleccione una alternativa “Si” o “No”. 2. El encuestador deberá responder la Pregunta 5: Indique el nombre del gremio u 	

organización de integración cooperativa con fines empresariales al que perteneció la cooperativa:

- 1.- Central de cooperativas.
- 2.- Consorcio de Cooperativas.
- 3.- Sociedades anónimas.
- 4.- ¿Otro? – (Especifique)

3. El encuestador deberá responder **la Pregunta 6: Su participación en este gremio u organización de integración cooperativa con fines empresariales, ¿qué ventajas y/o beneficios le brinda?** (Lea y seleccione una o más alternativas):

- 1.- ¿Abastecimiento de insumos agrícolas y/o pecuarios?
- 2.- ¿Acceso a mercados locales/nacionales para la venta de productos y/o servicios?
- 3.- ¿Acceso al mercado exterior para la venta de productos y/o servicios?
- 4.- ¿Obtener asistencia técnica y/o capacitación?
- 5.- ¿Acceso a servicios financieros y/o créditos?
- 6.- ¿Otros? – (Especifique)

5. El usuario termina de contestar todas las preguntas, pulsa el botón "Guardar"

6. El sistema muestra el mensaje: "Registro Finalizado".

7. El sistema habilita automáticamente la siguiente ventana.

8. Finaliza el CUS.

Sub flujos

Sub-Flujo 1, preg. 1 opción 2

1. El sistema en la pregunta 1: En el radiobutton si selecciono la opción **NO...(2)** ocultara automáticamente las preguntas 2 y pregunta 3 enviando al encuestador a la pregunta 4.

Sub-Flujo 2, preg. 2 opción 7

1. El sistema en la pregunta 2: En el Checkbox si selecciono la opción **7 ¿Otro?** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Sub-Flujo 3, preg. 3 opción 6

2. El sistema en la pregunta 3: En el Checkbox si selecciono la opción **6 ¿Otros?** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Sub-Flujo 4, preg. 4 opción 2

El sistema en la pregunta 4: En el radiobutton si selecciono la opción **NO...(2)** ocultara automáticamente las preguntas 5 y pregunta 6 enviando al encuestador a al **módulo IV Productos Financieros**.

Sub-Flujo 5, preg. 5 opción 4

3. El sistema en la pregunta 5: En el Checkbox si selecciono la opción **4 ¿Otro?** entonces se habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Sub-Flujo 6, preg. 6 opción 6

1. El sistema en la pregunta 6: En el Checkbox si selecciono la opción **4 ¿Otros?** entonces se

habilitara un campo de texto para especificar esta opción de otro.

Flujos Alternos

Falta contestar Preguntas

1. El Sistema valida que todas las preguntas del fragmento se encuentren contestadas todas, en caso contrario se mostrara el siguiente mensaje: "la pregunta X falta ser contestada"
2. El usuario deberá contestar esa pregunta y pulsar el botón "Aceptar"

Validar Pregunta

1. El Sistema valida pregunta por pregunta, que este contestada correctamente, en caso contrario mostrara el mensaje identificando la pregunta pendiente para ser completada.
2. El usuario deberá corregir la respuesta de esa pregunta y pulsar el botón "Guardar"

Tabla 20: Especificación de CUS Registrar Modulo VI

ID	CU06 – CUS Registrar Modulo VI
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo VI Productos Financieros (preguntas 1 – 4)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Registrar Modulo V
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo VI satisfactoriamente
Flujo Básico	
1	<p>El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. Respecto a los siguientes productos financieros, indique si la cooperativa”</p> <p>1.1. El sistema pregunta por Productos Financieros “Créditos para capital de trabajo”</p> <p>1.1.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.1.2. El usuario selecciona opción</p> <p>1.1.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.1.4. El usuario selecciona opción</p> <p>1.1.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.1.6. El usuario selecciona opción</p> <p>1.1.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione por lo menos una alternativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Banco • 2. Caja Municipal • 3. Caja rural • 4. EDPYME • 5. Organismos no gubernamentales (ONG) • 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC) • 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE) • 8. Otro <p>1.1.8. El usuario selecciona sus alternativas</p> <p>1.2. El sistema pregunta por Productos Financieros “Créditos para inversión (activos fijos)”</p> <p>1.2.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.2.2. El usuario selecciona opción</p> <p>1.2.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.2.4. El usuario selecciona opción</p> <p>1.2.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.2.6. El usuario selecciona opción</p> <p>1.2.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione</p>

por lo menos una alternativa:

- 1. Banco
- 2. Caja Municipal
- 3. Caja rural
- 4. EDPYME
- 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
- 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)
- 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)
- 8. Otro

1.2.8. El usuario selecciona sus alternativas

1.3. El sistema pregunta por Productos Financieros “Arrendamiento financiero (leasing)”

1.3.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.3.2. El usuario selecciona opción

1.3.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.3.4. El usuario selecciona opción

1.3.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.3.6. El usuario selecciona opción

1.3.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione por lo menos una alternativa:

- 1. Banco
- 2. Caja Municipal
- 3. Caja rural
- 4. EDPYME
- 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
- 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)
- 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)
- 8. Otro

1.3.8. El usuario selecciona sus alternativas

1.4. El sistema pregunta por Productos Financieros “Factoring”

1.4.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.4.2. El usuario selecciona opción

1.4.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.4.4. El usuario selecciona opción

1.4.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.4.6. El usuario selecciona opción

1.4.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione por lo menos una alternativa:

- 1. Banco
- 2. Caja Municipal
- 3. Caja rural

- 4. EDPYME
- 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
- 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)
- 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)
- 8. Otro

1.4.8. El usuario selecciona sus alternativas

1.5. El sistema pregunta por Productos Financieros “Descuento de facturas”

1.5.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.5.2. El usuario selecciona opción

1.5.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.5.4. El usuario selecciona opción

1.5.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.5.6. El usuario selecciona opción

1.5.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione por lo menos una alternativa:

- 1. Banco
- 2. Caja Municipal
- 3. Caja rural
- 4. EDPYME
- 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
- 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)
- 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)
- 8. Otro

1.5.8. El usuario selecciona sus alternativas

1.6. El sistema pregunta por Productos Financieros “Cartas fianza / Garantía”

1.6.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.6.2. El usuario selecciona opción

1.6.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.6.4. El usuario selecciona opción

1.6.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)

1.6.6. El usuario selecciona opción

1.6.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione por lo menos una alternativa:

- 1. Banco
- 2. Caja Municipal
- 3. Caja rural
- 4. EDPYME
- 5. Organismos no gubernamentales (ONG)
- 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)
- 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)

<ul style="list-style-type: none"> • 8. Otro <p>1.6.8. El usuario selecciona sus alternativas</p> <p>1.7. El sistema pregunta por Productos Financieros “Otro”</p> <p>1.7.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Conoce?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.7.2. El usuario selecciona opción</p> <p>1.7.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Solicitó?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.7.4. El usuario selecciona opción</p> <p>1.7.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿Accedió en el año 2019?” – Seleccione opción (1.SI, 2.NO)</p> <p>1.7.6. El usuario selecciona opción</p> <p>1.7.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “¿A través de qué entidad?” – Seleccione por lo menos una alternativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Banco • 2. Caja Municipal • 3. Caja rural • 4. EDPYME • 5. Organismos no gubernamentales (ONG) • 6. Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC) • 7. Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE) • 8. Otro <p>1.7.8. El usuario selecciona sus alternativas</p> <p>2 Ir a Sub Flujo 1</p> <p>3 Ir a Sub Flujo 2</p> <p>4 Finaliza el CUS</p>
Flujos Alternos
<p>Pregunta 1 – Crédito para capital de trabajo – conoce. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.2.</p>
<p>Pregunta 1 – Crédito para capital de trabajo – Solicitó. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.2.</p>
<p>Pregunta 1 – Crédito para capital de trabajo – Accedió en el año 2019. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.2.</p>
<p>Pregunta 1 – Créditos para inversión (activos fijos) – conoce. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.3.</p>
<p>Pregunta 1 – Créditos para inversión (activos fijos) – Solicitó. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.3.</p>
<p>Pregunta 1 – Créditos para inversión (activos fijos) – Accedió en el año 2019. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.3.</p>
<p>Pregunta 1 – Arrendamiento financiero (leasing) – conoce. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.4.</p>

<p>Pregunta 1 – Arrendamiento financiero (leasing) – Solicitó. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.4.</p>
<p>Pregunta 1 – Arrendamiento financiero (leasing) – Accedió en el año 2019. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.4.</p>
<p>Pregunta 1 – Factoring – conoce. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.5.</p>
<p>Pregunta 1 – Factoring – Solicitó. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.5.</p>
<p>Pregunta 1 – Factoring – Accedió en el año 2019. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.5.</p>
<p>Pregunta 1 – Descuento de facturas – conoce. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.6.</p>
<p>Pregunta 1 – Descuento de facturas – Solicitó. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.6.</p>
<p>Pregunta 1 – Descuento de facturas – Accedió en el año 2019. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.6.</p>
<p>Pregunta 1 – Cartas fianza / Garantía – conoce. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.7.</p>
<p>Pregunta 1 – Cartas fianza / Garantía – Solicitó. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.7.</p>
<p>Pregunta 1 – Cartas fianza / Garantía – Accedió en el año 2019. Selecciono “2.NO”</p> <p>1. Continúa en el flujo básico 1.7.</p>
<p>Sub Flujos</p>
<p>Sub Flujo 1 - Solo si conoce y NO SOLICITÓ créditos en algunos o todos los productos financieros.</p> <p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. En el año 2019, ¿cuál fue la principal razón por la que no solicitó préstamos o créditos a entidades financieras?” – Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. ¿Trámites engorrosos? • 2. ¿Intereses elevados? • 3. ¿Falta de garantía? • 4. ¿Otra? • 5. ¿No necesitó? <p>2 El usuarios selecciona su opción</p>
<p>Sub Flujo 2 - Solo si solicito y NO ACCEDIÓ a créditos en algunos o todos los productos financieros.</p> <p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “3. En el año 2019, ¿cuál fue la principal razón por la que no accedió a préstamos o créditos a entidades financieras?” – Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. ¿Por tener deudas pendientes?

- 2. ¿por no tener título de propiedad?
- 3. ¿Había recibido crédito anteriormente?
- 4. ¿Otra?

2 El usuarios selecciona su opción

3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “4. ¿Cuáles son los factores más importantes para su cooperativa al elegir un crédito o préstamo?” – Seleccione por lo menos una alternativa:

- 1. ¿Tasas de interés?
- 2. ¿Plazos de pago?
- 3. ¿Garantías solicitadas?
- 4. ¿Prestigio de la entidad financiera?
- 5. ¿Recomendaciones de terceros?
- 6. ¿Beneficios que otorga la entidad?
- 7. ¿Rapidez en el otorgamiento?
- 8. ¿Periodo de gracia?
- 9. ¿Otro?

4 El usuarios selecciona sus alternativas

Tabla 21: Especificación de CUS Registrar Modulo VII

ID	CU07 – CUS Registrar Modulo VII
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo 7 (preguntas 1 – 3)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Registrar Modulo VI
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo 7 satisfactoriamente
Flujo Básico	
<ol style="list-style-type: none"> 1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. ¿Qué motivó a la creación de esta cooperativa?(Lea y seleccione una o más alternativas)” Alternativas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Aumentar su poder de negociación con proveedores o intermediarios? 2. ¿Acceder a servicios financieros? 3. ¿Incrementar sus ventas? 4. ¿Acceder a infraestructura? 5. ¿Acceder a algún fondo concursable? 6. ¿Acceder a capacitación y asistencia técnica? 7. ¿Acceder a nuevos mercados? 8. ¿Acceder a vivienda propia? 9. ¿Otro? (Especifique) 2 El usuario selecciona las alternativas 3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. Actualmente, la cooperativa ¿se encuentra supervisada por algún órgano o entidad? (Solo en el caso de cooperativas de ahorro y crédito-seleccione una alternativa)” Alternativas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No 4 El usuario selecciona alternativa 5 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “3. ¿Cuál es el nombre del órgano o entidad supervisora? (Lea o seleccione una o más alternativas)” 6 El usuario selecciona alternativas 7 Finaliza el CUS 	
Flujos Alternos	
Selecciono la alternativa “Otro” Pregunta 1	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema solicita que especifique el otro motivo 2. El usuario ingresa el otro motivo 	
Selecciono la alternativa “No” Pregunta 2	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Finaliza el CUS 	
Selecciono la alternativa “Otro” Pregunta 3	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema solicita que especifique el otro órgano o entidad supervisora 2. El usuario ingresa la especificación 	

Tabla 22: Especificación de CUS Registrar Modulo VIII

ID	CU08 – CUS Registrar Modulo VIII
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo 8 (preguntas 1 – 4.1)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Registrar Modulo VII
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo 8 satisfactoriamente
Flujo Básico	
<p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. En los últimos tres años (2019 al 2019), la cooperativa ¿realizó actividades de innovación tecnológica? (Lea y seleccione una o más alternativas)”</p> <p>Alternativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Adquisición de tecnología? 2. ¿Adaptaciones de maquinarias o equipos? 3. ¿Desarrollo de nuevos productos? 4. ¿Modificación de sus procesos? 5. ¿Nueva ingeniería de sistemas? 6. ¿Otro? (Especifique) <p>2 El usuario selecciona las alternativas</p> <p>3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. En los próximos tres años (2019 al 2019), la cooperativa ¿tiene proyectos de innovación para llevar a cabo?”</p> <p>Alternativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No <p>4 El usuario selecciona alternativa</p> <p>5 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “3. ¿Cuáles son estos proyectos de innovación? (Lea y seleccione una o más alternativas)”</p> <p>Alternativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Nuevos productos y/o servicios? 2. ¿Mejora de instalaciones? 3. ¿Mejora tecnológica? 4. ¿Nuevas sucursales? 5. ¿Alianzas estratégicas? 6. ¿Mejora en procesos/sistemas de producción? 7. ¿Ampliación de la frontera agrícola? 8. ¿Investigación y desarrollo de un nuevo producto? 9. ¿Construcciones diversas? 10. ¿Planta procesadora? 11. ¿Otro? (Especifique) <p>6 El usuario selecciona las alternativas</p> <p>7 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “4. Para los proyectos de los próximos</p>	

<p>años (2019 al 2019) la cooperativa, ¿recibió de alguna entidad?”</p> <p>Alternativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No <p>8 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “4.1. ¿Cuál de las siguientes entidades brindó el apoyo? (Lea y seleccione una o más alternativas)”</p> <p>Alternativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Ministerio? 2. ¿Organismo Público descentralizado? 3. ¿Gobierno Regional o Local? 4. ¿Otra entidad pública? 5. ¿Entidad privada? 6. ¿Organismo no gubernamental (ONG)? 7. ¿Algún gremio o asociación? 8. ¿Otro? (Especifique) <p>9 El usuario selecciona las alternativas</p> <p>10 Finaliza el CUS</p>
<p>Flujos Alternos</p>
<p>Selecciono la alternativa “Otro” Pregunta 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema solicita que especifique el otro motivo 2. El usuario ingresa el otro motivo
<p>Selecciono la alternativa “No” Pregunta 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Finaliza el CUS
<p>Selecciono la alternativa “Otro” Pregunta 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema solicita que especifique el otro proyecto 2. El usuario ingresa la especificación
<p>Selecciono la alternativa “No” Pregunta 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Finaliza el CUS
<p>Selecciono la alternativa “Otro” Pregunta 4.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema solicita que especifique la otra entidad 2. El usuario ingresa la especificación

Tabla 23: Especificación de CUS Registrar Modulo IX

ID	CU09 – CUS Registrar Modulo IX
Actor	Usuario
Descripción	El sistema le permite al usuario realizar el registro de preguntas del módulo 9 (preguntas 1 – 11)
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema y haber finalizado satisfactoriamente el CUS Visita
Post condición	El usuario realiza el registro de las respuestas a las preguntas del módulo 9 satisfactoriamente
Flujo Básico	
<p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “1. ¿Principales productos fabricados, comercializados o servicios prestados en el año 2019? Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor nivel de ingresos, el nombre de los principales bienes y servicios que la cooperativa brinda.” – el sistema muestra 5 checks que representa a los productos</p> <p>1.1. El usuario pulsa el check para el primer producto</p> <p>1.1.1. Realizar el sub flujo 1, para el primer producto</p> <p>1.2. El usuario pulsa el check para el segundo producto</p> <p>1.2.1. Realizar el sub flujo 1, para el segundo producto</p> <p>1.3. El usuario pulsa el check para el tercer producto</p> <p>1.3.1. Realizar el sub flujo 1, para el tercer producto</p> <p>1.4. El usuario pulsa el check para el cuarto producto</p> <p>1.4.1. Realizar el sub flujo 1, para el cuarto producto</p> <p>1.5. El usuario pulsa el check para el quinto producto</p> <p>1.5.1. Realizar el sub flujo 1, para el quinto producto</p> <p>2 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “2. Principales materias primas y auxiliares utilizadas en la producción en el año 2019. (Sólo sectores productivos) Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de las principales materias primas, materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la cooperativa en la producción en el año 2019.” – el sistema muestra 5 checks que representa a las materias primas</p> <p>1.1. El usuario pulsa el check para la primera materia prima</p> <p>1.1.1. Realizar el sub flujo 2, para la primera materia prima</p> <p>1.2. El usuario pulsa el check para la segunda materia prima</p> <p>1.2.1. Realizar el sub flujo 2, para la segunda materia prima</p> <p>1.3. El usuario pulsa el check para la tercera materia prima</p> <p>1.3.1. Realizar el sub flujo 2, para la tercera materia prima</p> <p>1.4. El usuario pulsa el check para la cuarta materia prima</p> <p>1.4.1. Realizar el sub flujo 2, para la cuarta materia prima</p> <p>1.5. El usuario pulsa el check para la quinta materia prima</p> <p>1.5.1. Realizar el sub flujo 2, para la quinta materia prima</p> <p>3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “3. Principales materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o servicios prestados 2019. Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de las principales materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la cooperativa en la comercialización o prestación de servicios en el año 2019.” – el sistema muestra 5 checks que representa a las</p>	

materiales auxiliares

- 3.1. El usuario pulsa el check para el primer material auxiliar
 - 3.1.1. Realizar el sub flujo 3, para el primer material auxiliar
 - 3.2. El usuario pulsa el check para el segundo material auxiliar
 - 3.2.1. Realizar el sub flujo 3, para el segundo material auxiliar
 - 3.3. El usuario pulsa el check para el tercer material auxiliar
 - 3.3.1. Realizar el sub flujo 3, para el tercer material auxiliar
 - 3.4. El usuario pulsa el check para el cuarto material auxiliar
 - 3.4.1. Realizar el sub flujo 3, para el cuarto material auxiliar
 - 3.5. El usuario pulsa el check para el quinto material auxiliar
 - 3.5.1. Realizar el sub flujo 3, para el quinto material auxiliar
- 4** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “4. Detalle de las cuentas de resultados. (En soles) ¿Cuáles fueron los ingresos que obtuvo su cooperativa en el año 2019? Costos de venta de mercadería= inventario inicial + compras del año – inventario final”
- 1.1. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Venta neta de mercaderías”
 - 1.2. El usuario ingresa la venta neta de mercaderías
 - 1.3. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Costo de ventas de mercaderías”
 - 1.4. El usuario ingresa el Costo de ventas de mercaderías
 - 1.5. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Margen comercial (01-02)”
 - 1.6. El usuario ingresa el Margen comercial (01-02)
 - 1.7. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Ventas netas de productos”
 - 1.8. El usuario ingresa las Ventas netas de productos
 - 1.9. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Prestación de servicios netos”
 - 1.10. El usuario ingresa la Prestación de servicios netos
 - 1.11. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Ingresos financieros”
 - 1.12. El usuario ingresa los Ingresos financieros
 - 1.13. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Ingresos excepcionales”
 - 1.14. El usuario ingresa los Ingresos excepcionales
 - 1.15. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Ingresos diversos”
 - 1.16. El usuario ingresa los Ingresos diversos
 - 1.17. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.”
 - 1.18. El usuario ingresa la Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.
 - 1.19. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Servicios prestados por terceros”
 - 1.20. El usuario ingresa los Servicios prestados por terceros
 - 1.21. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Carga de personal”
 - 1.22. El usuario ingresa el costo de la Carga de personal
 - 1.23. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Tributos”
 - 1.24. El usuario ingresa el costo de los Tributos
 - 1.25. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Recuperación de impuestos y subsidios recibidos”
 - 1.26. El usuario ingresa el costo de la Recuperación de impuestos y subsidios recibidos
 - 1.27. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Cargas financieras y excepcionales”
 - 1.28. El usuario ingresa el costo de las Cargas financieras y excepcionales
 - 1.29. El sistema solicita el ingreso a la pregunta “Impuesto a la renta”
 - 1.30. El usuario ingresa el costo del Impuesto a la renta

- 5 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “5. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la cooperativa en el año 2019?”
- 1.1. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.”
 - 1.2. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.3. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Remuneraciones.”
 - 1.4. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.5. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Otras remuneraciones”
 - 1.6. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.7. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Indemnización al personal”
 - 1.8. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.9. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Capacitación”
 - 1.10. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.11. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Seguridad, previsión social y otras contribuciones”
 - 1.12. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.13. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Beneficios sociales de los trabajadores”
 - 1.14. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.15. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Transporte, correos y gastos de viaje”
 - 1.16. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.17. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Asesoría y consultoría”
 - 1.18. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.19. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Producción encargada a terceros”
 - 1.20. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.21. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Mantenimiento y reparaciones”
 - 1.22. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.23. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Alquileres”
 - 1.24. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.25. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Servicios básicos”
 - 1.26. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.27. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Publicidad, publicaciones, relaciones públicas”
 - 1.28. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.29. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Servicios de contratistas”
 - 1.30. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.31. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Otros servicios prestados por terceros”
 - 1.32. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.33. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Tributos”
 - 1.34. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.35. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Suscripciones”
 - 1.36. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.37. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Licencias y derechos de

vigencia”

- 1.38. El usuario ingresa lo solicitado
- 1.39. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Gestión medioambiental”
- 1.40. El usuario ingresa lo solicitado
- 1.41. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Otros gastos”
- 1.42. El usuario ingresa lo solicitado
- 1.43. El sistema solicita que ingrese los gastos por el concepto “Otros egresos (cargas financieras, excepcionales)”
- 1.44. El usuario ingresa lo solicitado
- 6** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “6. En el año 2019, ¿cuáles fueron las inversiones realizadas por la cooperativa?”
 - 1.1. El sistema solicita que ingrese las inversiones del concepto “Maquinaria y equipos”
 - 1.2. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.3. El sistema solicita que ingrese las inversiones del concepto “Innovación tecnológica”
 - 1.4. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.5. El sistema solicita que ingrese las inversiones del concepto “Capacitación personal”
 - 1.6. El usuario ingresa lo solicitado
 - 1.7. El sistema solicita que ingrese las inversiones del concepto “Otro”
 - 1.8. El usuario ingresa lo solicitado
- 7** El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta “7. Registre el valor de todos los bienes físicos de propiedad de la cooperativa, que se espera que tengan vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas.”
 - 7.1.** El sistema solicita que ingrese el valor del activo “Terrenos o edificaciones”
 1. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Salvos iniciales al 01.01.2019”
 2. El usuario ingresa los salvos iniciales
 3. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Compras en el año 2019-Bienes Nuevos”
 4. El usuario ingresa los egresos por los bienes nuevos
 5. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Compras en el año 2019-Bienes Usados”
 6. El usuario ingresa los egresos por los bienes usados
 7. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Ventas y/o retiros”
 8. El usuario ingresa lo solicitado
 - 7.2.** El sistema solicita que ingrese el valor del activo “Maquinaria, equipo, muebles, herramientas”
 1. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Salvos iniciales al 01.01.2019”
 2. El usuario ingresa los salvos iniciales
 3. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Compras en el año 2019-Bienes Nuevos”
 4. El usuario ingresa los egresos por los bienes nuevos
 5. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Compras en el año 2019-Bienes Usados”
 6. El usuario ingresa los egresos por los bienes usados
 7. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Ventas y/o retiros”
 8. El usuario ingresa lo solicitado
 - 7.3.** El sistema solicita que ingrese el valor del activo “Otros”
 1. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Salvos iniciales al 01.01.2019”
 2. El usuario ingresa los salvos iniciales
 3. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Compras en el año 2019-Bienes Nuevos”
 4. El usuario ingresa los egresos por los bienes nuevos
 5. El sistema solicita que ingrese el valor de los “Compras en el año 2019-Bienes Usados”

<ul style="list-style-type: none"> 6. El usuario ingresa los egresos por los bienes usados 7. El sistema solicita que ingrese el valor de los "Ventas y/o retiros" 8. El usuario ingresa lo solicitado <p>1 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "9. En el año 2019, ¿La cooperativa cuenta con participación de capital extranjero?"</p> <p>Alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Sí, totalmente 2. Sí, parcialmente 3. No <p>2 El usuario selecciona alternativa</p> <p>3 El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "11. Registre el valor del capital según corresponda"</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita el ingreso de "Valor total del capital en aportes de la cooperativa acumulado al 31.12.16" 2. El usuario ingresa los aportes acumulados 3. El sistema solicita el ingreso de "Valor del capital social en aportes de la cooperativa en el año 2019" 4. El usuario ingresa los aportes 5. El sistema solicita el ingreso de "Valor total de la reserva cooperativa acumulado al 31.12.16" 6. El usuario ingresa las reservas acumuladas 7. El sistema solicita el ingreso de "Valor de la reserva cooperativa en el año 2019" 8. El usuario ingresa las reservas 9. El sistema solicita el ingreso de "Valor total de gastos de representación y dietas para los directivos de la cooperativa en el año 2019" 10. El usuario ingresa los gastos <p>4 Finaliza el CUS</p>
<p>Flujos Alternos</p> <p>Pregunta 9. Selecciono "1.Sí, totalmente" o "2.Sí, parcialmente"</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. El Sistema solicita que ingrese la respuesta a "10. En el año 2019, ¿Qué porcentaje representa el capital extranjero en el capital total de la cooperativa?" 2. El usuario ingresa el porcentaje 3. Continúa n el flujo básico 10.
<p>Sub Flujos</p> <p>Sub Flujo 1</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Nombre de los productos fabricados, comercializados o servicios prestados" 2. El usuario ingresa el nombre del producto 3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Unidad de medida" 4. El usuario ingresa la unidad de medida 5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Cantidad Producida" 6. El usuario ingresa la Cantidad Producida 7. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Valor de venta total (soles)" 8. El usuario ingresa el Valor de venta total 9. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Cantidad vendida en el país" 10. El usuario ingresa la Cantidad vendida en el país 11. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Valor de venta en el país (soles)" 12. El usuario ingresa el Valor de venta en el país 13. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Cantidad vendida en el exterior" 14. El usuario ingresa la Cantidad vendida en el exterior

15. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Valor de venta en el exterior (soles)"
16. El usuario ingresa el Valor de venta en el exterior

Sub Flujo 2

1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Nombre de materia prima, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción"
2. El usuario ingresa el nombre de materia prima
3. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Unidad de medida"
4. El usuario ingresa la unidad de medida
5. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Cantidad consumida de insumos nacionales"
6. El usuario ingresa la Cantidad consumida de insumos nacionales
7. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Valor consumido del insumo nacional (soles)"
8. El usuario ingresa el Valor consumido del insumo nacional
9. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Cantidad consumida de insumos importados"
10. El usuario ingresa la Cantidad consumida de insumos importados
11. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Valor consumido del insumo importado (soles)"
12. El usuario ingresa el Valor consumido del insumo importado

Sub Flujo 3

1. El sistema solicita el ingreso de la respuesta a la pregunta "Nombre de materiales auxiliares y suministros utilizados, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia"
2. El usuario ingresa el nombre del material auxiliar

ANEXO 06: RESULTADOS DE INTERÉS SOCIAL

NÚMERO DE TRABAJADORES DE LAS COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL, 2019



El mayor número de trabajadores se encuentran en la categoría de empleados permanentes (9 308).

Figura 22: Número de trabajadores de las cooperativas censadas según categoría ocupacional, 2019

TRABAJADORES DE LAS COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN REMUNERACIÓN PROMEDIO MENSUAL, 2019

(Soles)



☐ La remuneración promedio mensual de los ejecutivos era de 3 575 soles y de los empleados permanentes 1 530 soles.

Figura 23: Trabajadores de las cooperativas censadas según remuneración promedio mensual, 2019

TRABAJADORES DE LAS COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN PROMEDIO DE CATEGORÍA OCUPACIONAL Y SEXO, 2019

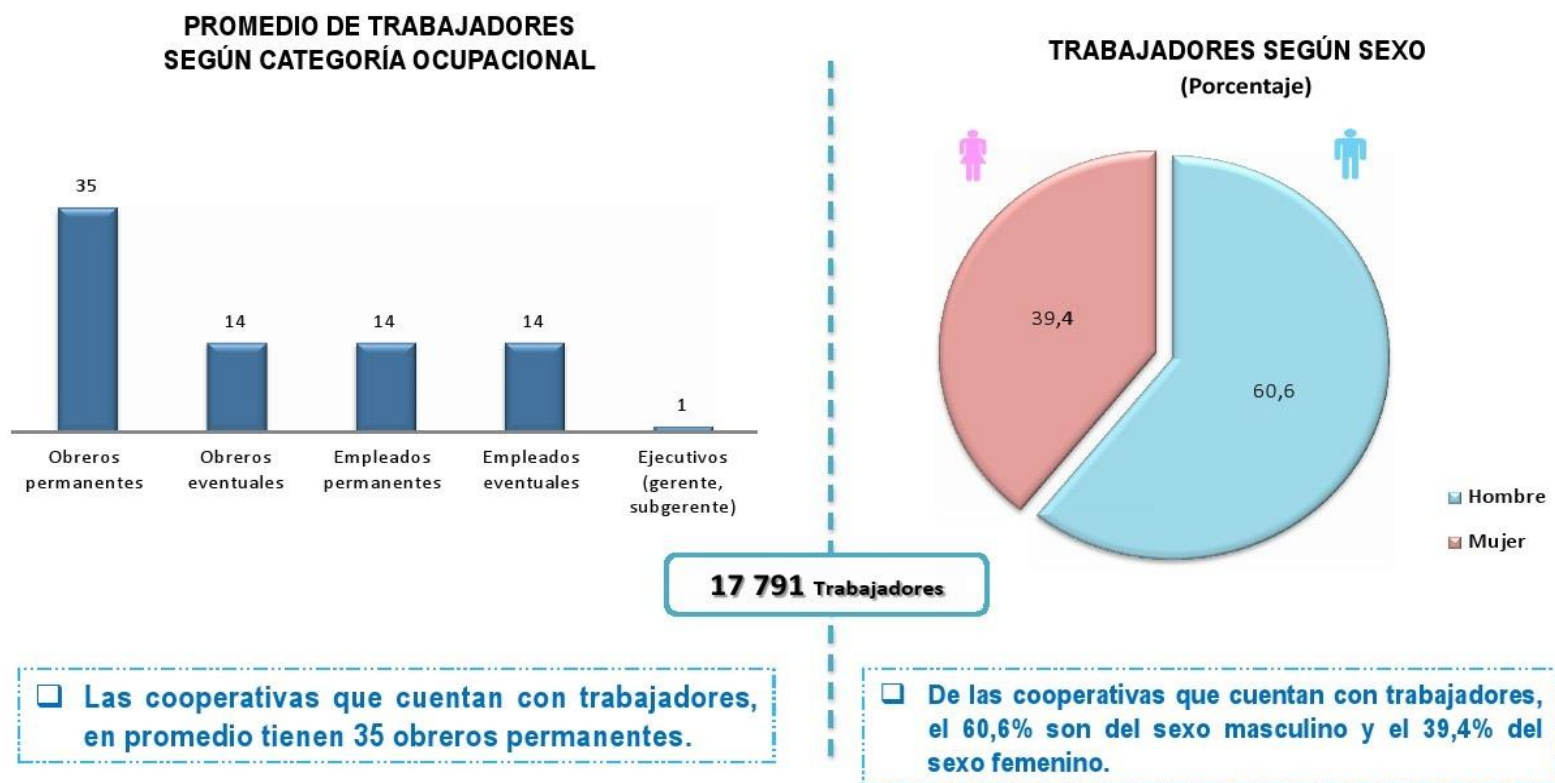


Figura 24: Trabajadores de las cooperativas censadas según promedio de categoría ocupacional y sexo 2019

TRABAJADORES DE LAS COOPERATIVAS CENSADAS, SEGÚN RANGO DE EDAD Y NIVEL EDUCATIVO, 2019
(Porcentaje)

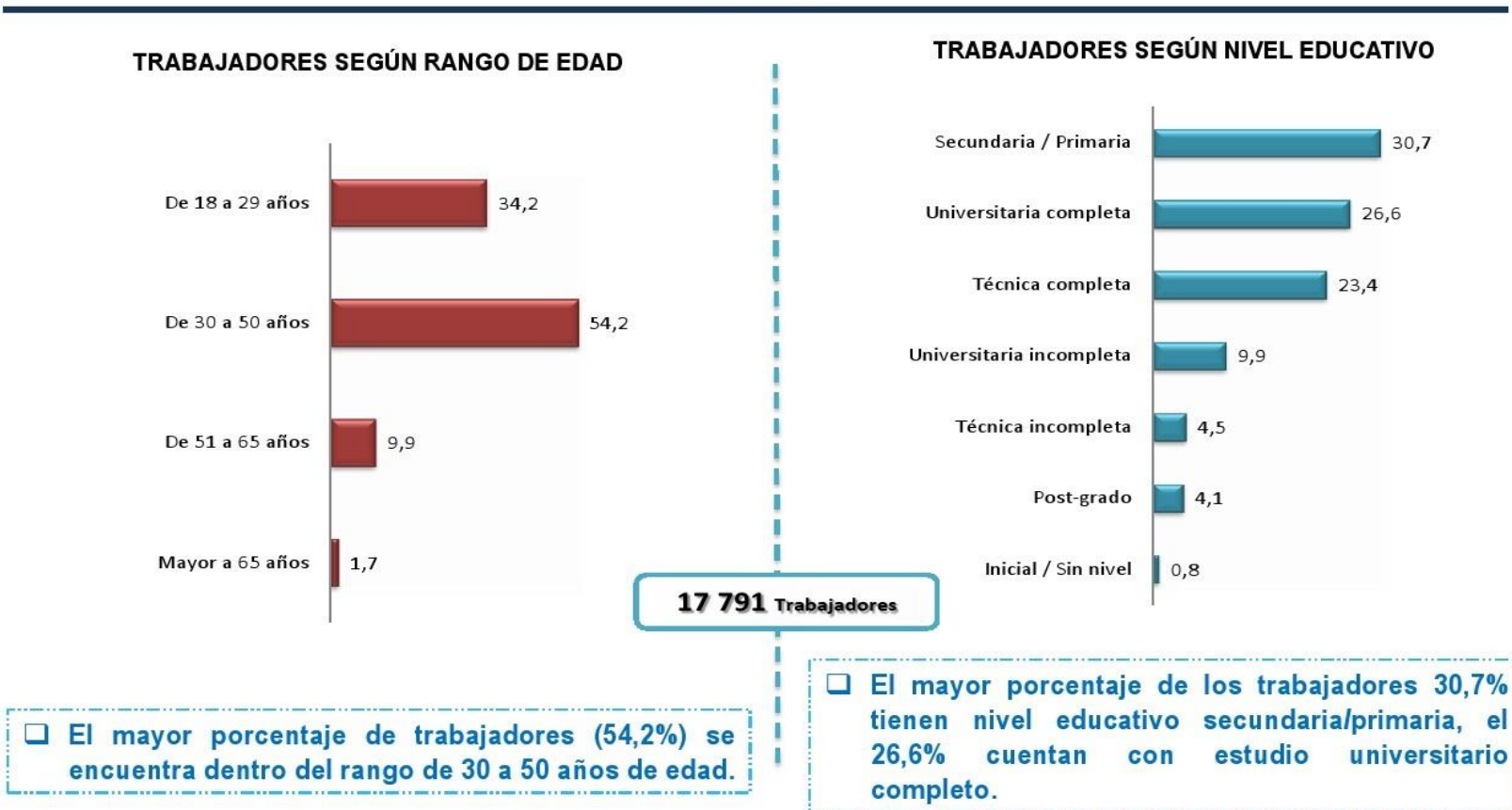


Figura 25: Trabajadores de las cooperativas censadas según rango de edad y nivel educativo 2019

TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD EN LAS COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN RANGO DE EDAD, 2019
(Porcentaje)



Figura 26: Trabajadores con discapacidad en las cooperativas censadas según rango de edad 2019

SOCIOS INSCRITOS EN LAS COOPERATIVAS CENSADAS, SEGÚN CONDICIÓN DE ACTIVIDAD, 2019
(Porcentaje)

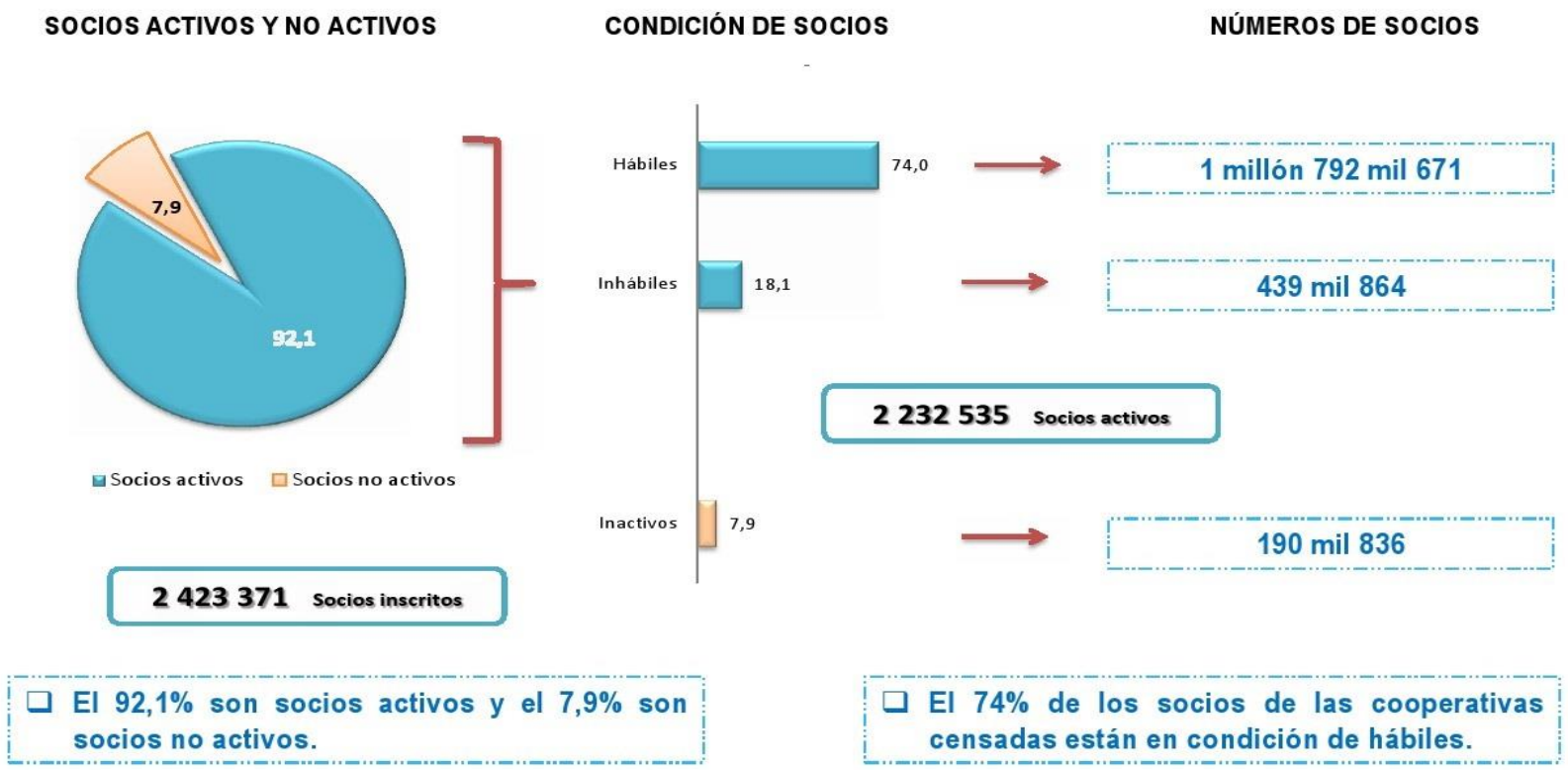
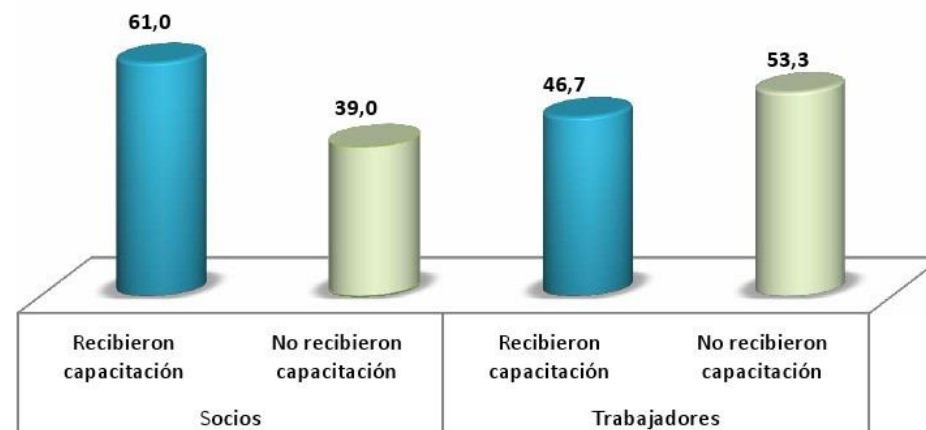


Figura 27: Socios inscritos en las cooperativas censadas, según condición de actividad 2019

COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN SOCIOS Y/O TRABAJADORES QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN, 2019 (Porcentaje)

☐ En el 61% de las cooperativas sus socios recibieron capacitación; y en el 46,7% de las cooperativas sus trabajadores recibieron capacitación.



En **760** cooperativas,
sus socios recibieron
capacitación

En **582** cooperativas,
sus trabajadores recibieron
capacitación

Figura 28: Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación 2019

COOPERATIVAS CENSADAS QUE REALIZARON CONVENIOS PARA CAPACITACIÓN, 2019

(Porcentaje)

- El 13,9% de las cooperativas realizaron convenios con organizaciones educativas nacionales, y el 3,5% con organizaciones educativas extranjeras.

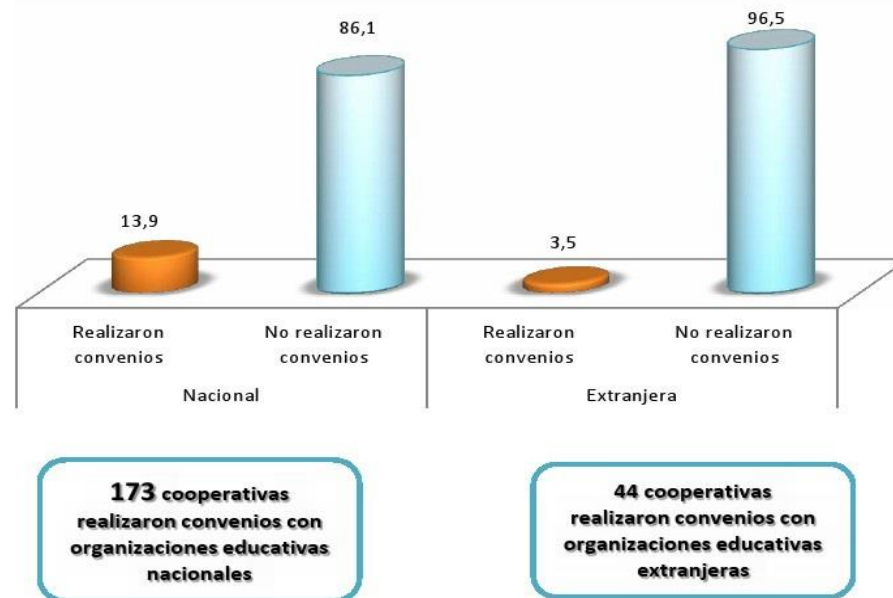
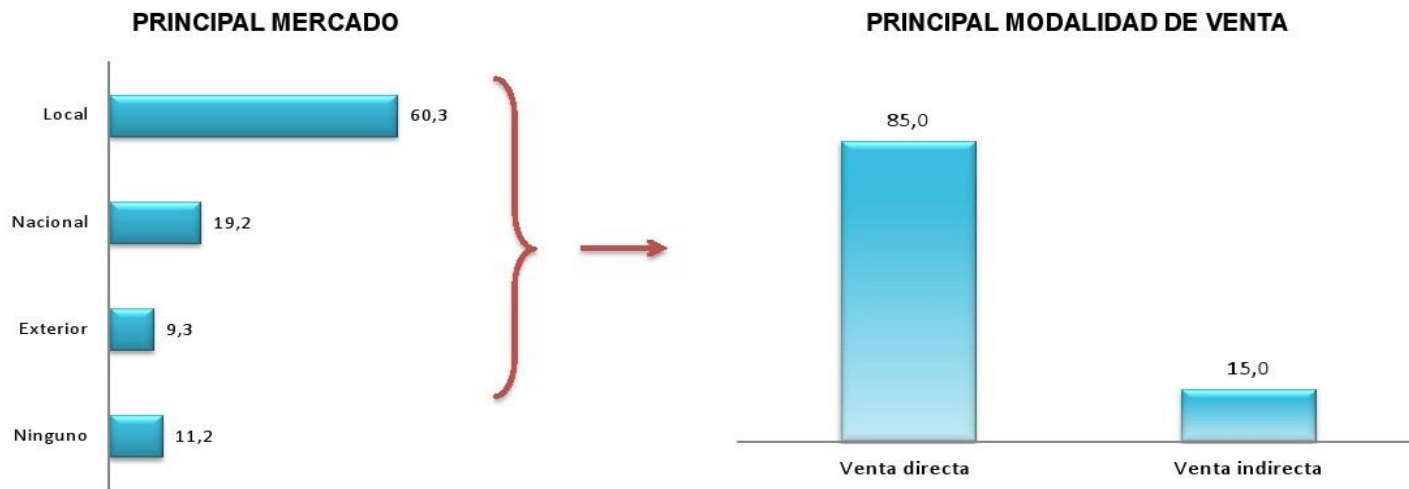


Figura 29: Cooperativas censadas que realizaron convenios para capacitación 2019

COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN SU PRINCIPAL MERCADO, 2019

(Porcentaje)



- ❑ Para el 60,3% de las cooperativas censadas, su principal mercado fue local.
- ❑ El 11,2% de las cooperativas censadas no tienen un mercado definido.

- ❑ El 85% de las cooperativas que tuvieron ventas, su principal modalidad es directa al consumidor u otra empresa, mientras que el 15% restante su modalidad fue venta indirecta, mediante canal de distribución o intermediario.

Figura 30: Cooperativas censadas según su principal mercado 2019

COOPERATIVAS CENSADAS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA Y PRINCIPAL MERCADO DE VENTA, 2019

(Porcentaje)

□ Para las cooperativas agrarias cafetaleras su principal mercado de venta fue en el exterior con 51,3%, para las agropecuarias y agrarias fue el mercado local (45,8% y 40,7% respectivamente), y para las agroindustriales fue el mercado nacional (40%).

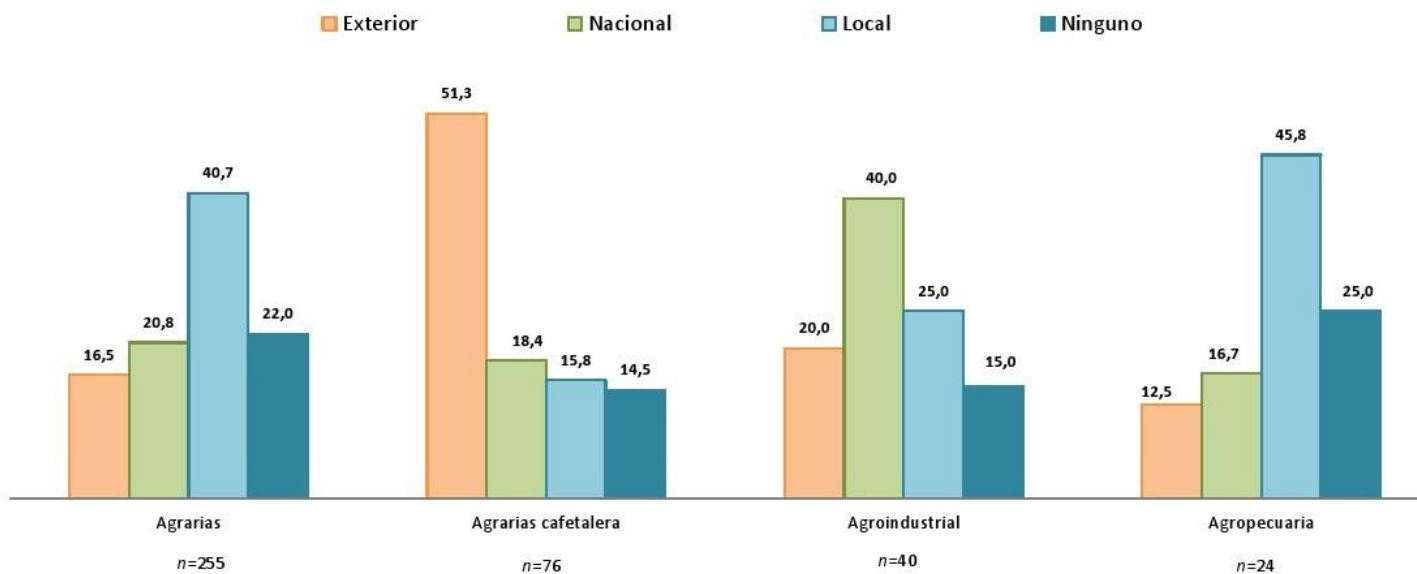


Figura 31: Cooperativas censadas según actividad económica y principal mercado de venta 2019