



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de la gestión educativa y clima
organizacional de los centros de educación básica
alternativa del distrito de San Martín de Porres – lima –
2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN

ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Bach. Lévano Alcántara José Seferino

ASESOR

Mg. Miluska Vega Guevara

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ –2015

Páginas de jurado

Dr. Jorge Rafael, Díaz Dumont

Presidente

Mg. Walter Manuel, Vásquez Mondragon

Secretario

Miluska Vega Guevara

Vocal

Dedicatoria

Con todo el cariño y amor para las personas que hicieron de todo en la vida para que pueda realizar mis sueños y darme la mano en los momentos que más lo necesitaba, por siempre mi agradecimiento a mi esposa, mis hijos y a mis hermanos.

Agradecimiento

Es un verdadero placer, hacer uso del este espacio para agradecer en primer lugar a Dios por brindarme la paciencia y tolerancia en los momentos de frustración en el presente, el cual está lleno de mucho esfuerzo, esperanza y dedicación.

Asimismo, agradecer de manera especial a cada uno de los integrantes de mi familia, quienes con su apoyo en forma directa e indirecta, tiempo y paciencia, se ha podido lograr la motivación y las ideas para que el presente tenga el final esperado.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Lévano Alcántara José Seferino identificado con DNI N° 09389632 estudiante del programa de Maestría de Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Percepción de la gestión educativa y clima organizacional de los centros de educación básica alternativa del distrito de san Martín de Porres – Lima 2014”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 09 de mayo del 2015

Bach. Lévano Alcántara José Seferino

DNI N° 09049992

Presentación

Señores miembros del jurado .

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada Percepción de la gestión educativa y clima organizacional de los centros de educación básica alternativa del distrito de san Martín de Porres – Lima 2014, con el propósito de optar el Título Profesional de Magister en Administración educativa.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de los hallazgos del presente estudio que permitirán reforzar el estudio de la gestión pedagógica y clima organizacional, en este marco situacional se presenta esta investigación. En esta investigación se analiza la importancia de la Gestión educativa en un contexto social de la educación los servicios que brinda dicha área; ya que en la actualidad se habla mucho del clima organizacional.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las Recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El autor

Índice de contenido

	Pag.
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I Planteamiento del problema	
1.1. Realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1. Justificación metodológica	20
1.3.2. Justificación práctica	20
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo general	21
1.4.2. Objetivos específicos	21

II. Marco referencial

2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes nacionales	24
2.1.2. Antecedentes internacionales	26
2.2. Marco teórico	28
2.3. Perspectiva teórica	53

III. Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis	56
3.1.1. Hipótesis general	56
3.1.2. Hipótesis específicas	56
3.2. Identificación de variables	56
3.3. Descripción de variables	57
3.3.1. Descripción conceptual	57
3.3.2. Definición operacional	58
3.4. Operacionalización de variables	60

IV. Marco metodológico

4.1. Tipo de investigación	63
4.2. Diseño de estudio	63
4.3. Población, muestra y muestreo	64
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65

4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	67
4.6. procedimientos de recolección de datos	70
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	70
V. Resultados	
5.1. Presentación de resultados	72
5.2. Contrastación de la hipótesis	78
VI. Discusión de resultados	87
Conclusiones y sugerencias	91
Referencias bibliográficas	95
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	102
Anexo 2. Certificado de validez de contenido	105
Anexo 3. Muestra piloto y confiabilidad	112
Anexo 4. Instrumento de medición de las variables de estudio	114
Anexo 5. Base de datos en Excel	116

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable: nivel de la gestión educativa.	62
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable: Clima organizacional	63
Tabla 3	Descripción de la población de estudio	67
Tabla 4	Descripción de los ítems pos dimensiones	69
Tabla 5	Tabla para interpretar los resultados de confiabilidad	70
Tabla 6	Índice de fiabilidad de los instrumentos para medir la gestión educativa	71
Tabla 7	Confiabilidad de los instrumentos para medir el clima organizacional	71
Tabla 8	Descripción de los niveles de percepción de la gestión educativa según de EBA	74
Tabla 9	Descripción de los niveles del clima organizacional según la percepción de los docentes.	75
Tabla 10	Descripción de las frecuencias de la gestión administrativa según la percepción de los docentes del nivel primaria.	76
Tabla 11	Descripción de los niveles de la gestión pedagógica según la percepción de los docentes .	77
Tabla 12	Descripción por frecuencia de los niveles de la gestión comunitaria según la percepción de los docentes	78
Tabla 13	Descripción de las frecuencias de los niveles de gestión institucional	79
Tabla 14	Descripción de los niveles de las variables percepción de la gestión educativa y el clima organizacional	80

Tabla 15	Descripción de los niveles de las variables gestión institucional y el clima organizacional.	81
Tabla 16	Descripción de los niveles de la variable dimensión administrativa y clima organizacional.	82
Tabla 17	Descripción de los niveles de las dimensión pedagógica y clima organizacional .	83
Tabla 18	Descripción de los niveles de la dimensión comunitaria y el clima organizacional .	84
Tabla 19	Relación entre la gestión educativa y clima organizacional Percibida por los docentes del EBA.	85
Tabla 20	Tabla de contingencia pedagógica- clima organizacional.	87
Tabla 21	Tabla de contingencia comunitaria- clima organizacional.	88
Tabla 22	Tabla de contingencia institucional- clima organizacional.	89

Lista de figura

		Pág.
Figura 1	Niveles percepción de la gestión educativa de los CEBA – San Martín de Porres - Lima	74
Figura 2	Niveles del clima organizacional de los CEBA – San Martín de Porres - Lima	75
Figura 3	Niveles de percepción de la gestión administrativa de los CEBA – San Martín de Porres - Lima	76
Figura 4	Niveles de percepción de la gestión pedagógica de los CEBA – San Martín de Porres - Lima	77
Figura 5	Niveles de percepción de la gestión comunitaria de los CEBA – San Martín de Porres - Lima	78
Figura 6	Niveles de percepción de la gestión institucional de los CEBA – San Martín de Porres - Lima	79
Figura 7	Niveles de percepción de la gestión educativa y el clima organizacional.	85
Figura 8	Niveles de gestión pedagógica frente al clima organizacional	87
Figura 9	Niveles de la gestión comunitaria frente al clima organizacional.	88
Figura 10	Niveles de la gestión institucional frente al clima organizacional.	89

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la percepción de la gestión educativa y clima organizacional de los centros de educación básica alternativa del distrito de san Martín de Porres – Lima 2014, percibido por los docentes.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal.

La población estuvo conformada por docentes, quienes nos brindaron información sobre las dos variables, y la muestra fue censal. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables y se empleó como instrumento se utilizó un cuestionario de 34 ítems para la variable Gestión educativa y 50 ítems para el clima organizacional

Se demostró que la gestión educativa tiene una relación moderada con el clima organizacional de los centros de educación básica alternativa del distrito de san Martín de Porres – Lima 2014; según el valor *Rho* de Spearman $\rho = .730$, permite indicar que la hipótesis general queda demostrada. (0,721, $p < 0,05$)

Palabras clave: gestión educativa, clima organizacional, estudiantes, docentes

Abstract

The following research has aims at determining the grade of relation that exist between the perception of educational management and organizational climate of alternative basic education centers from san martin de pores district perceived by teachers.

The research was conducted quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-section.

The population is made up of teachers, who provide us information about two variables, and the sample was census. The survey and data collection technique variables was used as an instrument a questionnaire of 34 items for variable and Education Management 50 items for organizational climate was used.

It was shown that educational management has a moderate relationship with the organizational climate of schools of basic alternative district of San Martin de Porres - Lima 2014; according to the value of Spearman Rho $\rho = .730$, to indicate that the general hypothesis is proved. (0.721, $p < 0.05$)

Key words: educational management, organizational climate, students, teachers

Introducción

La Gestión educativa, en su contexto histórico, ha sido y es un aspecto muy importante en el clima organizacional y desempeño de los trabajadores ya sea en una empresa particular o estatal o en cualquiera de los rubros o especialidades, es uno de los factores determinantes que influye en el comportamiento de los miembros de la educación, condicionan los niveles de motivación laboral, el rendimiento profesional, y debe permitir conocer o medir los objetivos a lograr.

Esta investigación tiene como objetivo el proporcionar a las Instituciones Educativas involucradas una información válida sobre la importancia de la gestión educativa en el Clima organizacional y su relación con los docentes de los centros de educación básica alternativa del distrito de san Martín de Porres – Lima 2014. El ordenamiento que sigue se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación comprende seis capítulos que se detallan:

Primer Capítulo, trata sobre el planteamiento del problema de investigación en el que se demuestra todas sus partes.

Segundo Capitulo, se trata sobre el marco referencial, antecedentes, marco teórico y perspectiva.

Tercer capítulo, trata sobre las hipótesis generales y específicos además de las variables.

En el cuartocapítulo, se plantea la metodología que se requirió para el trabajo de investigación.

En el quinto capítulo tenemos los resultados de la investigación y la contrastación de las hipótesis.

En el sexto capítulo se presenta la discusión, las conclusiones y sugerencias para elaborar una propuesta de un programa de mejoramiento del clima organizacional en la gestión educativa, que permita el buen desempeño

laboral del personal docente, administrativo y personal de apoyo. Además las referencias bibliográficas de textos consultados que son el sustento temático de la investigación, la web grafía y otros. Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo instrumentos de apoyo para el logro del presente trabajo.