



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión del recurso humano y satisfacción laboral de los trabajadores
administrativos del Proyecto Especial CHINECAS –2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Ferre Montenegro, Ana Maria (ORCID: 0000-0002-8766-6205)

ASESOR:

Mag. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedicado a mi familia, y en especial a mi hijito, que aun a su corta edad, me ha enseñado y me sigue enseñando muchas cosas de la vida, y en este camino de esfuerzo constante, es mi principal motivación para salir adelante.

Ana Ferre

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por permitirme desarrollar esta investigación en su casa de estudios.

Al docente Roberto Carlos Fiestas Flores, por su paciencia, dedicación y ayuda en este estudio de investigación.

A mi familia que me apoyo en todo momento, y me transmitieron las fuerzas necesarias para culminar esta maestría.

El autor

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 01	Prueba de normalidad de las puntuaciones de gestión de recursos humanos y satisfacción laboral	22
Tabla 02	Correlación entre gestión de recursos humanos y satisfacción laboral en los trabajadores del área administrativa del proyecto especial CHINECAS.	23
Tabla 03	Nivel de gestión de recursos humanos en los trabajadores administrativos del proyecto especial CHINECAS	24
Tabla 04	Nivel de satisfacción laboral en los trabajadores administrativos del proyecto especial CHINECAS	25
Tabla 05	Correlación entre liderazgo (dimensión 1) de gestión de recursos humanos y satisfacción laboral en los trabajadores del área administrativa del proyecto especial CHINECAS.	26
Tabla 06	Correlación entre gestión al cambio (dimensión 2) de gestión de recursos humanos y satisfacción laboral en los trabajadores del área administrativa del proyecto especial CHINECAS.	27
Tabla 07	Correlación entre condiciones de trabajo (dimensión 3) de gestión de recursos humanos y satisfacción laboral en los trabajadores del área administrativa del proyecto especial CHINECAS.	28
Tabla 08	Correlación entre motivación laboral (dimensión 4) de gestión de recursos humanos y satisfacción laboral en los trabajadores del área administrativa del proyecto especial CHINECAS.	29

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1	Diagrama de dispersión entre gestión de recurso humano y satisfacción laboral	21
----------	---	----

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión del recurso humano y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos del Proyecto Especial CHINECAS – 2021”, se encuentra dentro de la línea de investigación de gestión de políticas públicas y tuvo como principal objetivo, determinar la relación existente entre Gestión del recurso humano y satisfacción laboral de los trabajadores del área administrativa del Proyecto Especial CHINECAS. En el aspecto metodológico se mantuvo un tipo de investigación cuantitativa, de tipo básica, con un diseño no experimental de tipo transversal y de corte correlacional. Consideramos como población a trabajadores administrativos del proyecto especial CHINECAS, a quienes se les sometió a una encuesta apoyada de un cuestionario, instrumento que fue validado mediante juicio de expertos, asimismo se realizó una prueba piloto, de la cual los resultados fueron trabajados mediante el alfa de cronbach, obteniendo de esta manera la confiabilidad correspondiente.

Por otra parte, se utilizó el software SPSS para ejecutar la prueba de normalidad, Shapiro-Wilk, se tuvo un valor de 0.000 y 0.000, lo que indico una distribución normal, por ello se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman para el presente estudio.

De acuerdo a nuestros resultados se concluyó que la gestión de recurso humano se relaciona con la satisfacción laboral, de manera directa ($\rho = 0.931$) y significativa ($p\text{-valor } 0.000 < 0.05$), lo que nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general.

Palabras clave: Gestión, recurso humano, satisfacción laboral, liderazgo

ABSTRACT

This research entitled: "Human resource management and job satisfaction of the administrative workers of the Special Project CHINECAS - 2021", is within the research line of public policy management and its main objective was to determine the relationship between Management of human resources and job satisfaction of workers in the administrative area of the CHINECAS Special Project. In the methodological aspect, a type of quantitative research was maintained, of a basic type, with a non-experimental design of a cross-sectional type and correlational cut. We consider as population administrative workers of the special CHINECAS project, who were subjected to a survey supported by a questionnaire, an instrument that was validated by expert judgment, a pilot test was also carried out, of which the results were worked through the alpha of cronbach, thus obtaining the corresponding reliability.

On the other hand, the SPSS software was used to execute the normality test, Shapiro-Wilk, it had a value of 0.000 and 0.000, which indicated a normal distribution, therefore the Spearman rho correlation coefficient was used for the present study.

According to our results, it is concluded that human resource management is related to job satisfaction, directly ($\rho = 0.931$) and significantly ($p\text{-value } 0.000 < 0.05$), which allowed us to reject the null hypothesis and accept the general hypothesis.

Keywords: Management, human resources, job satisfaction, leadership