



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC  
Ingenieros de Proyectos S.A.C., en San Juan de Lurigancho**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORES:**

Amanca Gutiérrez Jheny Stefani (ORCID: 0000-0002-3524-3630)  
Ramírez Fretel Dayana Jessica (ORCID: 0000-0003-3771-4966)

**ASESOR:**

Mgtr. Romero Pacora Jesús (ORCID: 0000-0003-4188-2479)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

### **Dedicatoria**

La presente tesis se lo dedicamos a nuestros padres que estuvieron constantemente brindándonos su apoyo incondicional para poder culminar satisfactoriamente nuestra carrera universitaria, así como a nuestros familiares cercanos y a las personas que indirectamente siempre nos apoyaron con una palabra de aliento.

### **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Jehová Dios y a nuestros padres por habernos brindado su apoyo en todo momento.

Agradecemos a la empresa SC Ingenieros de Proyectos SAC, por habernos brindando la autorización y la información necesaria para la realización de esta investigación.

Agradecemos a nuestro asesor Mgtr. Jesús Romero Pacora y a los docentes que fueron partícipes directa e indirectamente en este proceso de formación académica.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	52

## Índice de tablas

Tabla 1: Fiabilidad de la variable1 - Metodología 5S	24
Tabla 2: Fiabilidad de la variable 2 - Gestión de almacén	25
Tabla 3: Tabla cruzada del objetivo general	27
Tabla 4: Tabla cruzada del primer objetivo específico	28
Tabla 5: Tabla cruzada del segundo objetivo específico	29
Tabla 6: Tabla cruzada del tercer objetivo específico	30
Tabla 7: Tabla cruzada del cuarto objetivo específico	31
Tabla 8: Tabla cruzada del quinto objetivo específico	32

## Índice de anexos

Anexo 1: Instrumento	52
Anexo 2: Validación a través de la V de Aiken - Metodología 5 S	54
Anexo 3: Validación a través de la V de Aiken - Gestión de almacén	57
Anexo 4: Validación de juicio de expertos	60
Anexo 5: Matriz de Operacionalización de la Metodología 5 S	74
Anexo 6: Matriz de Operacionalización de la variable Gestión de almacén	75
Anexo 7: Matriz de consistencia	76
Anexo 8: Cuadro de especificaciones	78
Anexo 9: Detalle de confiabilidad de los ítems del instrumento	79
Anexo 10: Base de datos de las variables	86
Anexo 11: Solicitud autorización la empresa para realizar la investigación	88
Anexo 12: Autorización empresa donde se realizó la investigación	89
Anexo 13: Pérdidas de materiales	90
Anexo 14: Sobrestock de materiales	91
Anexo 15: Evidencia	92

## Resumen

La investigación titulada Metodología 5 S y la Gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C, San Juan de Lurigancho, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C, en San Juan de Lurigancho. La metodología de este estudio fue de tipo básica, de nivel descriptiva correlacional, diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo. Las teorías que se usaron para sustentar esta tesis fueron los autores Hernández & Vizán (2013), Nuñez, Guitart & Baraza (2014) y Aldavert et al (2016); Tejero (2013), Salazar (2016) y Errasti (2016). La población está compuesta por 30 trabajadores, se utilizó como instrumento el cuestionario con escala tipo Likert para la recopilación de datos, el cual consta de 30 preguntas para cada variable. También se ha empleado el programa estadístico SPSS 24, para su análisis cuya calificación es alta en un 53.3% y 60.0% respectivamente. Finalmente, los resultados alcanzados mediante la prueba Rho de Spearman para la constatación de hipótesis entre las variables, se logró una correlación fuerte de 0.842\*\*, así como también el nivel significativo de 0.000 demostró que existe relación.

**Palabras clave:** Metodología 5 S, gestión, almacén.

## **Abstract**

The research entitled 5 S Methodology and Warehouse Management in the company SC Ingenieros de Proyectos SAC, San Juan de Lurigancho, whose objective was to determine the relationship between the 5 S methodology and warehouse management in the company SC Ingenieros de Proyectos SAC in San Juan de Lurigancho. The methodology of this study was basic, descriptive-correlational level, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. The theories used to support this thesis were the authors Hernández and Vizán (2013), Nuñez, Guitart and Baraza (2014) and Aldavert et al (2016); Tejero (2013), Salazar (2016) and Errasti (2016). The population is made up of 30 workers, the questionnaire with a Likert-type scale was used as an instrument for data collection, which consists of 30 questions for each variable. The SPSS 24 statistical program has also been used for its analysis, whose rating is high at 53.3% and 60.0% respectively. Finally, the results achieved by Spearman's Rho test for hypothesis testing between the variables, a strong correlation of 0.842 \*\* was achieved, as well as the significant level of 0.000 showed that there is a relationship.

**Keywords:** 5 S Methodology, management, warehouse.



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, diferentes situaciones demandantes cuestionadas por los diversos cambios consecutivos de interrogantes intervenidos por gestiones operativas de las coordinaciones supervisadas para sostener mejoramientos productivos en desarrollar metas trazadas en la institución empresarial.

A continuación, derivando revista Redalyc por Pérez & Quintero (2017) instrumento actualizado para las instituciones que buscan asegurar la eficacia, enfocada a una optimización sucesiva reduciendo de esta forma los costos laborables, dicho procedimiento lo hace el esquema de Ishikawa. (p. 412) Además, Santoyo, Murguía, López & Santoyo (2013) es una estrategia de gestión que genera un cambio en la conducta de los subordinados, así como además el sector laboral organizacional puede aumentar la motivación generalizada y agilizar desempeño funcional de las metas trazadas. (p. 103) Luego, Piñero, Vivas & Flores (2018) el empleo de instrumentos genera una admirable posibilidad administrativas, para la optimización de disposición y producción en la organización, de tal forma sugiere que el beneficio en conjunto es dependiente del resto. (p. 99) En cuanto, Salado, Sanz, De-Benito & Galindo (2015) la utilización de mecanismos instrumentales por medio de las 5S fue un triunfo, debido las enormes independencias en el momento de diseñar las secuencias programadas de variedades de procesos productivos. (p. 4)

Por un lado, la revista Scielo por Hernández, Camargo & Martínez (2016) son procesamientos monitoreados para ejercer mejoramientos continuos de las instituciones empresariales, reflejando demostrar las valoraciones complementarias comprometidas en producir sostenibilidad productiva. (p. 109) Así mismo, Medrano, Hinojosa, Basilio & Becerril (2019) realizando secuencias informativas de evaluaciones concurrentes para buscar finalidades de implementación estratégica en definir los acontecimientos operativos organizacionales, resaltando registrar las intervenciones abastecidas controladas. (p. 3) Igualmente, Nava, León, Toledo & Miranda (2017) permitiendo mantener las

diferentes áreas operativas de funcionamiento intervenida, demostrando sugerir mayor formalidad comprometida de promover correspondencia percibidas mediante procesos personalizados destinados. (p. 29) Así pues, Sócola, Medina & Olaya (2020) definiendo mecanismos instrumentales de seguimiento constante para llevar mediciones controladas de las actividades funcionales, garantizando adquirir valoraciones equivalentes del desenvolvimiento eficiente obtenida. (p. 43)

En el ámbito internacional, Fernández (2017) publicó en la revista *Readalyc*, “Procedimiento para la mejora continua de la gestión de aprovisionamiento”, donde menciona que el proceso logístico está encargada de garantizar la entrada de recursos al sistema para verificar la cantidad, la calidad y establece una guía para mejorar la función de aprovisionamiento en las empresas para satisfacer las expectativas de los clientes y resulte más económico para la implementación de un sistema.

En el ámbito nacional, según Moscoso & Tinoco (2016), en su artículo titulado “Aplicación de las 5S para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de confecciones textiles en el Cono Norte de Lima”, mencionaron que la aplicación de la metodología de las 5S en una microempresa de confecciones textiles mejoró la cultura de calidad en el equipo productivo tanto en el orden y la limpieza en el área de trabajo, ya que fue muy significativo para el incremento de calidad en dicha organización. Por otro lado, Caballero (2017), en su artículo “Implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en el área de producción de la empresa Rif Nike de la ciudad de Jauja 2017”, indica que la metodología de mejora de las 5s es una herramienta dirigida a la eliminación de focos de suciedad y desorden, mediante la identificación de sus fuentes que conllevan a un resultado positivo como las áreas de trabajo limpias y ordenadas, generando en el personal una nueva cultura de trabajo.

En cambio, la revista *Redalyc* por Huguet, Pineda & Gomez (2016) posibilita conseguir eficientemente un área útil minimizar la ejecución de materiales y lograr el más alto índice de movimiento de mercadería con el fin de reducir los procesos accesibles, proporcionando de esta forma solucionar los

inconvenientes que perjudiquen su administración determinada. (p. 93) Conforme, Atieh et al. (2016) representando el efecto de un régimen de administración de almacenes debido a que es sustancial para poseer una verificación referente al inventario, tal se alcanzara obtenido un trabajo competente y horado. (p. 5) De nuevo, Cardona, Orejuela & Rojas (2018) la incorporación de pronóstico y la administración de inventarios es primordial, debido a que el enorme volumen de materias primas de manufacturas provoca dichos procesamientos fundamentales en los precios de existencias. (p. 4) En cuanto, Rodríguez, Gómez & Campos (2015) mencionaron el valor de los sistemas de provisión firme y confiable para el aumento en la utilización complementarias de las gestiones programadas abastecidas. (p. 2)

No obstante, la revista Proquest por Baruffaldi, Accorsi & Manzini (2019) demostrando controlar las determinadas refutaciones almacenadas, supervisando los diferentes nivelaciones de suministro operativo, facilitando garantizar creaciones de indagaciones potenciales para adquirir beneficios complementarios. (p. 252) Además, Istiqomah, Putri, Himawan & Rifni (2020) derivando diversas programaciones gestionadas para definir las acumulaciones almacenadas, ayudando minimizar las deficiencias concurrentes operativas, beneficiando obtener refutaciones precisas en determinado acontecimiento operativo productivo. (p. 2) Luego, Faber, De Koster & Smidts (2018) sintetizando definir gestiones planificadas en distribuir las acciones sugeridas de funcionamiento progresivo de mantener controlada los mecanismos de almacenamiento abastecido, optimizando deducir las elecciones con mayores probabilidades satisfactorias. (p. 120) En definitiva, Xu, Ming, Zhou, Song & He (2013) verificando resaltar los mecanismos gestionados para optimizar los procesamientos logísticos definidos en busca finalidades funcionales conservando los equipamientos importados mediante distribuciones de promocionales abastecidas del inventario controlado. (p. 3)

En el ámbito local, la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C. carece de una buena gestión de almacén, esto refleja la falta de análisis constante de inspección y control de existencias; también se identifica algunas debilidades

como orden, limpieza, distribución y clasificación de inventarios; estos factores generan tiempos muertos y por consiguiente demora en la atención de requerimientos. Asimismo, la deficiencia de su gestión es generado por la falta capacitación adecuada al personal de almacén para gestionar modificaciones sostenibles de programaciones ordenadas e preventivas en las áreas operativas derivando sistemas complementarias requiere para lograr la estandarización y disciplina, por consiguiente, no se mantiene un buen control de materiales, así como también existe un desorden en el manejo de las acciones intervenidas para definir los procesamientos esperados, el estudio surgió por la necesidad de realizar un diagnóstico definido de diversas gestiones almacenadas y correspondencia adquirida mediante metodología 5s, para poder sostener procesamientos destinados en producir mejoramientos manejados, proponer las recomendaciones correspondientes. La finalidad de esta investigación es resaltar la importancia de estas variables, ya que hace falta inducciones programadas de diagnosticar los acontecimientos percibidos, suministro y equipos en la institución empresarial, porque esto origina problemas tanto en la entrada como en la salida de materiales, ocasionando pérdidas y sobrestock, así como la falta de orden, clasificación y limpieza de los materiales que son solicitados en los procesos de producción, como se pueden observar en los anexos 14, 15 y 16. Por eso resaltando valoraciones de prevenir mediciones monitoreadas el asunto lo antes posible ya que éstos pueden llegar a generar pérdidas de dinero en perjuicio en la entidad organizacional.

De acuerdo definir acontecimientos problemáticas deduciendo cuestiones general: ¿Qué unificación equivalente mediante interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos?; derivando cuestiones específicos: ¿Qué unificación equivalente clasificación y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos?, ¿Qué unificación equivalente orden y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos?, ¿Qué unificación equivalente limpieza y mediante interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos?, ¿Qué unificación equivalente estandarización y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos?, ¿Qué unificación equivalente disciplina y

mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos?. Por consiguiente, esta investigación tiene como finalidad poder examinar la correspondencia existente de las derivaciones conceptuales intervenidas en la institución empresarial Ingenieros de Proyectos, además buscando optimizar gestiones adecuadas de inventarios programados, registrando situaciones de forma desorganizada lo que provoca retrasos en intervención distributiva, identificando pérdidas progresivos de productividad deficiente institucional.

Asimismo, la demostración teórica de la indagación hecha dejará obtener conocimientos los cuales van a ser de enorme provecho a nivel institucional, por medio de ello conseguir la efectividad y aptitud en su ámbito competitivo gestionado mediante interrogantes conceptuales aplicados, pretendió comprobar las dimensiones establecidas en la teoría de Hernández & Vizán para la primera variable y Tejero con respecto a la segunda variable, orientándolas a la realidad y contexto en la institución empresarial, ubicada distrito de San Juan Lurigancho. Vale destacar que estas referencias teóricas permitieron lograr un mejor entendimiento de los datos obtenidos, logrando conocer su comportamiento y relación desde una mejor óptica.

Derivando, justificación metodológica, este análisis pretende ofrecer conocimientos por medio de la colección y estudio de datos, un dictamen realista de la compañía y de cómo está siendo adaptado este instrumento. La utilización del medio de averiguación agrupada mediante instrumentos de mediciones Likert nos ayudará garantizar efectividad satisfactoria mediante aportaciones adquiridas referente al asunto desarrollado. El argumento práctico, la contribución que se extraerá de esta observación por medio de la determinación de la interacción de las interrogantes conceptuales intervenidas, permitirá en la institución empresarial desarrollar eficientemente las actividades de almacenamiento y tener una ejecución presupuestal óptima, promoviendo optimizar capacidades productivas de los subordinados encargados. Justificación social, la utilización de esta averiguación va a ser de beneficio para la sociedad que se realiza en la institución comercial, por lo cual los usuarios van a tener un más grande entendimiento de la

diversidad de servicios que da la compañía, lo que les proporcionará mayor oportunidad de compra. Asimismo, esta indagación va a poder ser utilizada para próximos estudios demandantes registren diversas secuencias aplicativas de agilizar refutaciones apropiadas, intentando encontrar mejoramientos funcionales en las instituciones empresariales.

De acuerdo con la hipótesis general se planteó lo siguiente: Existe unificación equivalente mediante interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Así como las hipótesis específicas son: Existe unificación equivalente clasificación y mediante interpelaciones intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Existe unificación equivalente orden y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Existe unificación equivalente limpieza y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Existe unificación equivalente estandarización y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Existe unificación equivalente disciplina y mediante interpelaciones intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos.

Asimismo, al planteamiento de hipótesis se origina el siguiente objetivo general: Examinar unificación equivalente mediante interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Los objetivos específicos son: Examinar unificación equivalente clasificación y mediante interpelación intervenida en la entidad empresarial Ingenieros de Proyectos. Examinar unificación equivalente limpieza y mediante interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial ingenieros de Proyectos. Examinar unificación equivalente estandarización y mediante interpelación intervenida en la entidad Ingenieros de Proyectos Examinar unificación equivalente disciplina y mediante interpelaciones intervenida en la institución empresarial Ingenieros de Proyectos.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a trabajos previos se cuenta con Antecedentes Internacionales, como es el caso de Novas & Romero (2015), en su tesis “Aplicación de la herramienta 5S y de la metodología PDCA en la administración del inventario de un almacén de repuestos en una empresa productora de detergente”, el objetivo fue aumentar la productividad de una bodega de repuestos en una empresa productora de detergente incrementando el nivel de servicio y reduciendo el capital empleado en inventario, además de crear un ambiente seguro de trabajo para el personal del área mediante la aplicación de técnicas de Manufactura Esbelta. Las teorías aplicadas en esta investigación fueron de los autores: Fernández (2010), quien explicó que la metodología 5S proviene del término de las primeras letras de cada una en el idioma del país de su origen, iniciada en la industria automotriz japonesa alrededor del año 1960, la técnica fue creada con el objeto de crear y conservar entornos más organizados y limpios. Campos (2008), indicó que para una buena gestión de almacén todo el equipo debe ser entrenado para que las tareas definidas formen parte de su rutina garantizando los resultados deseados luego de la implementación del sistema. Registrando indagaciones descriptivas correlacionales, y tiene como resultado del alfa Chi cuadrado el valor de 0.45, siendo superior a 0.30. Llegando a la conclusión, promoviendo con éxito el concepto 5S, se necesita un equipo comprometido y convencido de que el uso de diversas herramientas no es solo una cuestión representativa, sino que conducirá a la productividad del departamento, logrando implementar refutaciones equivalentes. Derivando actividades que incluyen capacitar a los empleados en esta metodología y posibilitar ponderaciones a corto plazo como los obtenidos después de aplicar Clean Day.

Aportaciones que nos da esta investigación contribuirá en cuanto a las variables que se van a estudiar, ya que el análisis de los ponderaciones obtenidos en la indagación explicará relevancia definida en diferentes metodologías 5S con relación al control de almacenamiento, logrando optimizar la correspondencia comunicativa colectiva para los encargados se sientan comprometidos y puedan cumplir los objetivos a corto plazo.

A nivel nacional, Freyre & Condori (2017), en su tesis “Relación de la Metodología 5s y los Procesos Operativos del Almacén de Distribuidoras en Lima Metropolitana”, su objetivo fue demostrar que la metodología 5s influirá en los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana. El investigador se basó en la teoría de Campos (2005), quien definió que la Metodología 5S es como aquel procesos funcionales, habilitando varios mecanismos productivos, como diversas actividades complementarias de mejoramientos destinadas, mejorando desarrollar el entorno laboral de optimizar productividad proporcionada. Asimismo, Fontalvo & Vergara (2010), mencionaron que la gestión de procesos ayuda a tener una visión sistémica de la organización, ya que logra apreciar sus componentes y sus características específicas. Con respecto a la metodología de investigación usaron el método correccional, teniendo como resultado del alfa chi cuadrado el valor de 0.35, siendo superior a 0.30, derivando mecanismos instrumentales mediante agrupaciones indagadas validadas, con una muestra de 150 entrevistados. En definitiva, denominando deducir la correspondencia existente de interrogantes conceptuales intervenidas, buscando optimizar mejoramientos eficientes de los procedimientos operativos, enfatizando estandarizar los mecanismos productivos esperados.

Aportaciones de esta tesis es la relación del tiempo que se espera en el proceso de almacenamiento, de esta manera habrá una optimización en cuanto a la entrada y salida de los materiales almacenados, logrando así disminuir el proceso de elaboración de los productos, esto se obtendrá eficientemente por medio de derivaciones conceptuales aplicados.

En cambio, Poma (2017), en su tesis denominada “Propuesta de Implementación de la Metodología de las 5s para la mejora de la Gestión del Almacén de suministros en la empresa Molitalia SA. Sede los Olivos – Lima, 2017”, su objetivo general fue implementar la Metodología de las 5S’ para la mejora de la gestión del Almacén de Suministros en la empresa Molitalia SA. Sede Los Olivos – Lima, 2017. Basadas en la teoría de Rey (2005) proponiendo implementar diversas programaciones metodológicas definidas en diferentes talleres, realizando actividades productivas de garantizar equivalencia en las



áreas funcionales definidos, permitiendo que todos los subordinados participen colectivamente, mejorando obtener condiciones laborales correspondientes de aceptaciones recomendadas. De la misma manera Salazar (2016), indicó que la gestión de almacenes es el proceso que se encarga de la recepción, almacenamiento y despacho de los diversos productos como, por ejemplo: materiales, materias primas, semielaborados y terminados. Logrando de esta manera minimizar las tareas administrativas, así como el mejoramiento de la calidad del producto y la optimización de costos. Se usó una metodología de tipo descriptiva correlacional con enfoques técnicos e instrumentos para la recolección de datos, con una muestra de 93 establecimientos se obtuvo como resultado del alfa de Cronbach el valor de 0.823, siendo superior a 0.70, sintetizando derivar mecanismos instrumentales mediante agrupaciones indagadas validadas. Se concluye que la propuesta de Implementación de las 5S mejora la gestión de Almacén de suministros, en productividad y rentabilidad; el almacén se encuentra en un 36%, con la propuesta planteada se estima llegar en 3 meses a un 94% en cada una de las actividades que se desarrollan en cada fase.

Aportaciones definidas de indagaciones refutadas para garantizar correspondencia existente de las interrogantes conceptuales aplicadas en la institución empresarial con respecto a la dimensión que registran las diferentes derivaciones intervenidas, ya que esta empresa le da una mayor trascendencia a dicha dimensión, teniendo así una similitud con nuestro estudio.

Sin embargo, Ramón & Herrera (2017), en su tesis titulada “Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5S, que genera orden y control en la Almacenera–Huancar SAC-Chiclayo”, el objetivo general fue optimizar la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5s, que genera orden y control en la Almacenera Huáncar SAC. De igual manera se basa en la teoría de Boza (2008), quien denominó que la gestión de almacenes se desarrolla diferentes etapas distributivas de mediciones consecutivas para registrar los procesamientos operativos, resaltando constituir actividades complementarias que buscan optimizar funcionamiento productivo. Por otro lado, Giménez (2011), señaló que el modelo de las 5s representa aquel medio que les permite a los

trabajadores poder alcanzar en primer lugar sus objetivos individuales. Por consiguiente, utiliza la metodología de tipo descriptiva correlacional con una muestra de 115 personas, donde se llega al resultado de que el valor del alfa de Cronbach obtenido es de 0.835, adquiriendo superior 0.70, además, definiendo convalidar mecanismos instrumentales mediante agrupaciones indagadas validadas. Por último, llega a la conclusión que el nivel de productividad actual es de 36% y logrará llegar a un 91%. Logrando así maximizar la señalización en todas las áreas del almacén en un 95% y mejorando un 20% las condiciones inseguras de esta área. Donde demuestra que la implementación de la metodología de las 5S, favorece en el ordenamiento de los suministros del almacén aumentando la productividad en un 55%.

Aportaciones de esta tesis a la investigación, es poder aclarar y precisar los diversos conocimientos experimentados para registrar refutaciones comprobadas, buscando brindar visiones definidas en gestionar correspondencia de las interrogantes conceptuales intervenidos, por otro lado, será un apoyo en la metodología ya que guarda coincidencias con nuestra investigación.

Ahora bien, Hilario (2017), en su tesis “Mejora de tiempos de Picking a través de la ejecución de la Metodología 5S en la zona de almacén de la organización IPESA SAC sucursal Huancayo. De la Universidad Continental: Huancayo”. El objetivo fue implementar la metodología 5s para mejorar tiempos de Picking, el estado actual de desorganización, espacio libre, horas hombre y cantidad de despachos en el Área de Almacén de la empresa Ipesa SAC sucursal Huancayo. Con su teoría de Martínez (2010), la metodología de las 5s nace con la necesidad de hacer frente los cambios en la reestructuración corporativa. Según Herrera (2012), mencionó que el Picking es aquel proceso de conjuntos empaquetados en una unidad que contiene más unidades que las extraídas. Por consiguiente, utiliza la metodología de tipo descriptiva correlacional, con una muestra de 112 colaboradores tiene como resultado del alfa chi cuadrado el valor de 0.35, siendo superior a 0.30, esto afirma que el instrumento para la recolección de datos es confiable. Llegando a la conclusión, se realizó un diagnóstico inicial, donde se tuvo que aplicar, registrar, procesar y analizar una lista de visualización

5s, diagramas de espina de pescado, distribución inicial, recorrido, área disponible y registro de tiempos de atención al cliente, todo ello con la finalidad de conocer el estado inicial del Área de Almacén y para que sirva como punto de partida en la implementación de la metodología 5s.

Aportaciones del estudio es de aclarar y precisar la interdependencia que tienen las variables gestión de almacén con la metodología de las 5S y así poder dar a conocer las correlaciones de las dimensiones coincidentes con la variable gestión de almacenamientos, por otro lado, se enfoca con la metodología ya que guarda coincidencias con nuestra investigación.

No obstante, Murrieta (2016), en sus tesis “Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos”, el objetivo general fue mejorar el tiempo de entregas del área de despacho del almacén de productos cosméticos aplicando las 5S. Con la teoría de Ishikawa (2011), quien mencionó que el análisis de los procesos son aquellas herramientas descritas que tienen por finalidad facilitar la comprensión de las causas de los problemas. Asimismo, Torres (2009), indicó que la metodología de las 5S Incluye la capacidad de desarrollar procesos estructurados, limpios y anómalos en el lugar de trabajo, posibilitando así la participación comprometida colectiva, mejorando las condiciones laborales y la seguridad humana definidas. Donde utiliza la metodología de tipo descriptiva correlacional con una muestra es de 105 personas, derivando ponderaciones valorizadas mediante mecanismo Cronbach adquiriendo 0.735, registrando superior 0.70, además definiendo asegurar mecanismos instrumentales mediante agrupaciones indagadas validadas. Concluyendo definir aplicaciones 5S dará ponderaciones consecutivas, además eliminará las diversas determinaciones innecesarias de las diferentes aéreas gestionadas distributivas, manteniendo registrar diferentes procesamientos intervenidos esperados 95%, con esto se podrá optimizar diferentes requerimientos esperados en la intervención asignada.

Registrando garantizar diversas aportaciones obtenidos de esta indagación refutada, ayudando comprender las interpretaciones de diferentes ponderaciones

adquiridas, estableciendo definir la correspondencia existente de las interrogantes conceptuales aplicadas, porque coincide con las magnitudes estudiadas, lo que se tendrá presente para la preparación adecuada de la herramienta.

Para basar el análisis de averiguación se definió a las dos variables con los siguientes autores:

Asimismo, Hernández & Vizán (2013) Definiendo derivar diferentes herramientas 5S, destinando diversas aplicaciones sistemáticas en sintetizar principios determinados, generando sostenibilidad adecuada en la institución, denominando secuencias primordiales desarrollando cambios esperados en las intervenciones sugeridas operacionales. (p. 36)

De esta manera estos autores indican que, las 5S es una metodología que se origina en Japón donde cumple el objetivo examinar las condiciones laborales esperadas, además todas las operaciones se pueden realizar modificaciones de programaciones niveladas eficientes. Asimismo, estas 5S términos programados que provienen de palabras escritas en japonés y todas empiezan por S. Los autores consideran las siguientes dimensiones: Seiri – Clasificar, Seiton – Ordenar, Seiso – Limpieza, Seiketsu – Estandarización y Shitsuke – Disciplina.

Dimensión 1: Seiri – Clasificar, es el primer paso o actividad que se desarrolla en la metodología de las cinco eses y resulta ser muy importante para el éxito de la implementación. Esta primera fase se basa direccionar separación lo necesario de lo innecesario, es decir, todo lo que no se necesita en la intervención laboral debe eliminarse y conservando los detalles primordiales. Asimismo, los beneficios que se obtienen al implementar el Seiri en una organización es tener más espacio, mejor control de inventario, eliminación de lo innecesario y, por último, la disminución de incidentes.

Dimensión 2: Seiton – Ordenar: Esta fase consiste en ordenar, así como seleccionar toda las diferentes modificaciones para obtener facilidades utilizadas y localización. En otras palabras, Seiton, consiste en distribuir de manera eficiente

y ordenada los elementos, esperando así que sean accesibles en cualquier momento para evitar tiempos muertos por la búsqueda de herramientas no ordenadas. Adicionalmente, se debe tener en cuenta que no solo se trata de organizar los elementos, sino que también se establece las cantidades que debe tener cada suministro en cada ubicación. Asimismo, estas ubicaciones deben estar señalizadas con letreros y demarcaciones de sus límites, para que así el usuario a simple vista y de manera fácil pueda ubicar las herramientas que busca, para que luego de usarlo pueda dejarlo en el mismo lugar.

Dimensión 3: Seiso – Limpieza, esta fase implica limpiar y revisar el entorno para identificar las fallas de los materiales, herramientas y equipos, a fin de eliminarlos. El objetivo de aplicar Seiso, es lograr tener un ambiente de trabajo limpio, ya que tener un ambiente clasificado y ordenado no sirve de nada si los elementos están sucios y no funcionan. Dentro de la revisión que se realiza al momento de ejecutar la limpieza, se puede corregir aquello que no está en óptimas condiciones, como letreros borrosos, demarcaciones limitantes de cada ubicación, colocación correcta de las señalizaciones, etc. Asimismo, la limpieza debe ser un compromiso de todos los colaboradores, por eso se puede establecer una programación de limpieza por área de trabajo, artículos a limpiar, responsable o encargado y la frecuencia de la actividad.

Dimensión 4: Seiketsu – Estandarización, la cuarta S refuerza o mantiene a las otras fases, ya que la estandarización permite que los procedimientos, prácticas y las actividades se apliquen constante o regularmente para asegurar que la selección, organización y limpieza continúen como una cultura de trabajo.

Dimensión 5: Shitsuke – Disciplina, se basa en convertir en hábito los métodos que han sido estandarizados, es decir, lo que busca el shitsuke es que las personas mantengan todas las actividades antes mencionadas de manera constante. Asimismo, para conseguir el desarrollo de esta cultura de disciplina, la organización debe incentivar el respeto entre compañeros, el respeto a las normas de trabajo, el uso de los equipos de protección personal (EPP), el hábito de orden y limpieza.

Asimismo, Núñez, Guitart & Baraza (2014) “Registrando diversas herramientas empleados para producir mejoramientos productivos, adquiriendo secuencias de soporte en complementar los diferentes establecimientos para desarrollar los procesamientos operacionales laborales” (p. 539). El autor hace mención que la metodología 5s es de vital importancia logrando así un ambiente óptimo para el desarrollo de la organización el autor hace mención de las dimensiones tales como: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke.

Igualmente, Aldavert et al. (2016), definió que “registrando definiciones consta de cinco diferentes fases que ocurren durante la implementaciones intervenidas para promover la identificación productivas” (p. 15). Entonces el autor menciona que cada una de las fases es de vital importancia ya que participan de forma eficiente en cada secuencia que desarrolla la empresa.

Variable 2: Gestión de Almacén, el autor principal Tejero (2013) "derivando aportaciones registradas de gestiones almacenadas basándose en la idea de lograr las nivelaciones satisfactorias serviciales que los comensales necesitan manteniendo los costos bajos para componer los bienes humanos y económicos para optimizar el ingreso, ida, almacenamiento y repartición de las pertenencias de un almacén” (p. 25). Es decir que, la gestión de almacén representando tareas intervenidas para realizar en convergencia mediante las necesidades esperadas de las valoraciones definidas. Asimismo, proporcionando derivar las áreas de almacenamiento asignado para optimizar los procesamientos serviciales valorizados en la institución empresarial en poder integrar los recursos humanos y así tener un buen control de almacén. El autor considera las siguientes dimensiones: Proceso de almacenamiento, Proceso de distribución, Inventario físico de almacén, Reposición de Stock y Registro y control de existencias.

Dimensión 1: Proceso de almacenamiento, es proceso de abastecimiento, ya que indica las acciones de la evolución que indican la localización provisional del patrimonio en un lugar. Es así como se muestra las siguientes fases como: primero la recepción, segundo la verificación y control de calidad, tercero el internamiento, cuarto el registro-control y por último la custodia.

Dimensión 2: Proceso de distribución, desarrollando procesamientos de agrupaciones consecutivas mediante actividades administrativas buscando el bienestar de aquellas necesidades de transferencia intrínseca. Dicho transcurso cuenta con las siguientes etapas como: formulación del pedido, consentimiento de salida, acondicionamiento de materiales, verificación de materiales y por último la distribución al consumidor destinado.

Dimensión 3: Inventario físico de almacén, el Inventario Físico es aquella estadística física o conteo de bienes que existentes en una organización para poder identificar y así confrontar la existencia guardada en los libros.

Dimensión 4: Reposición de Stock, para poder asegurar el promedio de venta diario se debe indicar cuanta mercadería se debe tener en tienda, ya que esta información es útil para el almacenero quien podrá emitir el reporte de Stock de Reposición y así saber cuánto reponer de mercadería en tiendas.

Dimensión 5: Registro y control de existencias, es el proceso de compra y venta de la utilización de los distintos materiales que son necesarios para llevar el proceso productivo, ya que se encuentra relacionado directamente con el giro del negocio.

También, Salazar (2016), indicó que la gestión de almacén “asegurando definir suministros oportunos de diferentes materiales garantizando servicios ininterrumpidos. Definiendo las ventajas que se obtienen mediante gestiones operacionales, buscando denominar diversas deducciones funcionales de actividades complementarios para optimizar las exigencias esperadas de los comensales recurrentes” (p. 20). Es decir, que la gestión de almacenes son actividades que se realiza para manejar y saber diferenciar con claridad las determinaciones operacionales en la institución empresarial. Logrando definir diferentes beneficios adquiridos para protagonizar gestiones productivas, mencionando las siguientes dimensiones: Desarrollo de Acopio, Fase de Comercialización, Inventario Físico de Almacén, Restauración de Stock, Exploración e inspección de existencias.

En definitiva, Errasti (2016), señaló que “programando gestiones definidas en sostener coordinaciones almacenadas para comprender la clasificación concretada para optimizar las diversas procedimientos serviciales, garantizando inventarios sostenibles” (p. 100). Este autor se refiere que la diligencia de almacenes además se ocupa de planear la provisión de aquellos productos en un espacio, de esta manera permite el registro preciso de las existencias que son tan relevantes para crear y negociar más, logrando así una eficiencia en la empresa.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta indagación busca priorizar evaluaciones de correspondencia existente de interrogantes conceptuales aplicadas. Modificaciones esperadas mediante diversas indagaciones descriptivas correlaciones, además denominando definir modificaciones transversales funcionales, realizó en un tiempo determinado; método descriptivo porque examina las características del tema investigado, formulación de hipótesis y se selecciona la técnica definiendo agrupaciones de indagaciones, por último, denominando enfoques cuantitativos para realizar mediciones consecutivas correspondencia de las interrogantes conceptuales intervenidas, garantizando coeficiente correlativa estadística.

Además, Martínez (2014), la averiguación detallada “Es un procedimiento que se fundamenta en la observación, por lo cual son de enorme transcendencia los cuatro componentes psicológicos: observación, sensibilidad, apreciación y meditación. El problema primordial de dicho procedimiento consiste en la verificación de las amenazas que contaminan la eficacia interna y externa de la exploración” (p. 25). Además, definiendo indagación descriptiva es de gran importancia ya que se plantean los objetivos más relevantes de un hecho o una situación lo cual conlleva a denominar las diferentes características representativas de formulaciones hipótesis, garantizando seleccionar diversas acumulaciones de refutaciones mencionadas.

Ahora bien, Gómez (2016), indicó los diseños transversales correlacionales “[...] describiendo relación progresivo de diferentes derivaciones en un determinado acontecimiento intervenido para realizar mediciones sugeridas” (p. 94). Es decir, que el enfoque cuantitativo es una de las categorías que nos permiten determinar la correspondencia equivalente de interrogante conceptuales intervenidos determinados en la institución empresarial.

En cambio, Gómez (2016), señaló que “El enfoque cuantitativo utiliza la agrupaciones acumuladas de diversos análisis de valoraciones interrogatorios de

diferentes probabilidades de especificación definida para gestionar ponderaciones satisfactorias” (p. 70). Además, derivando enfoques cuantitativos permite utilizar la recolección de todos los datos de las hipótesis establecidas mediante la exactitud de los patrones de una determinada población.

Sin embargo, Vargas (2015): denominado propósitos hacer un uso inmediato del conocimiento existente que se distingue para buscar aplicaciones utilizadas mediante diversos conocimientos adquiridos, comprendiendo manejar estructuras basadas en la determinación productiva. (p. 16)

Es decir, sintetizando indagación aplicada, aplicando definir los diversos propósitos proyectados para resolver las distintas situaciones particulares específicas, derivando aplicaciones innovadoras donde se obtienen mediante la implementación y sistematización de la práctica. Permitiendo priorizar las agrupaciones recolectadas de refutaciones cuestionadas, registrando mediciones para obtener ponderaciones valorizadas, optimizando procesos aprobados de programaciones estadísticas.

Asimismo, Gómez (2016) “Afirmando definir las diversas intervenciones manipuladas de manera deductiva por percepciones intencionales para sostener observaciones registradas mediante acontecimientos producidos” (p. 92). Este autor nos indica que una indagación con diseño no empírico es un análisis que se hace fuera de la variación o maniobra de los cambiantes donde sencillamente se observan los fenómenos en su entorno usual.

No obstante, Hernández, Fernández & Baptista (2014): “Definiendo sostener valoraciones transversales mediante agrupaciones acumuladas de indagaciones refutadas, desarrollando examinar las intervenciones programadas” (p. 151). Proponiendo investigaciones estudiadas de sintetizar las deducciones progresivas mediante derivaciones aplicadas intervenidas.

Ahora bien, la información recolectada directamente de los colaboradores no está modificada o alterada, derivando deducir interrogaciones cuestionadas

para validar justificaciones demandantes, y ha sido recopilada entre los meses de septiembre a diciembre de los trabajadores en la institución empresarial. Enfocando definir agrupaciones recolectadas mediante expresiones generadas en determinar evaluaciones de las interrogantes conceptuales, garantizando adquirir por medio del sondeo la crítica de los 30 subordinados.

### **3.2. Variables y operacionalización**

La herramienta 5S se corresponde con la aplicación sistemática de los principios de orden y limpieza en el puesto de trabajo [...]. El acrónimo corresponde a las iniciales en japonés de las cinco palabras que definen las herramientas y cuya fonética empieza por “S”: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke, que significan, respectivamente: eliminar lo innecesario, ordenar, limpiar e inspeccionar, estandarizar y crear hábito. (Hernández & Vizán, 2013, p. 36)

Es decir, que la aplicación de la herramienta 5S es uno de los principales sistemas que son utilizados para la aplicación en relación al orden y limpieza, los cuales empiezan por la terminación “S” como: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke es así que son denominados como: eliminar lo innecesario, ordenar, limpiar e inspeccionar, estandarizar y crear hábito respectivamente. La metodología 5 S es la variable independiente de tipo cuantitativa donde se medirá la relación a las dimensiones de Seiri (clasificar), Seiton (ordenar), Seiso (limpieza), Seiketsu (estandarización) y Shitsuke (disciplina).

Registrando aportaciones registradas por diversas herramientas gestionadas por lograr nivelaciones de procesamientos serviciales para afianzar los bienes humanos y económicos para optimizar el acceso, ida, almacenamiento y repartición de las posesiones de un depósito. (Tejero, 2013, p. 25)

Esto nos indica, definir gestiones programadas mediante acciones productivas superior en cuanto al servicio que requieren los consumidores logrando garantizar recursos complementarios para promover la sostenibilidad

financiera, resaltando obtener mejoramientos de importaciones destinadas mediante las mercancías distributivas comerciales.

La variable de gestión de almacenes es de tipo cuantitativa siendo así una de las variables dependientes donde se medirá en la relación a las dimensiones de fase de reservas, denominando procesamientos de operaciones distributivas para consolidar las p” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 174). Es decir, agrupaciones es la representación significativa que sirve para estudiar las características de una población total.

Asimismo, Arias (2015), “definimiento agrupaciones acumuladas de elementos característicos con diferentes propiedades comunes, determinando definir las circunstancias interrogadas de las metas trazadas operacionales” (p. 81). Esto menciona definir agrupaciones acumuladas de elementos con características comunes que permiten determinar el problema llegando así a ver el principal objetivo de estudio.

Además, Barrera (2014) son acumulaciones agrupadas masivas que son inaccesibles y no se pueden estudiar en absoluto, definiendo registrar la equivalencia experimentada de las percepciones sugeridas para garantizar requerimientos esperados en optimizar programaciones satisfactorias. (p. 141)

### **3.3. Población y muestra**

Es decir, que para poder estudiar la población el investigador debe poseer la habilidad de seleccionar una muestra, ya que esto dependerá de la decisión del investigador de acuerdo con las características y unidades que desea medir. Para deducir mediciones correspondida de las interrogantes conceptuales intervenidas, se tomará en cuenta a los 30 subordinados en la institución empresarial.

Sin embargo, Galbiati (2015) “promoviendo definir diversas agrupaciones acumuladas de evaluaciones categorizadas, derivando desarrollar unificación correspondido para obtener equivalencia determinada” (p. 205). Es decir, el censo es una operación estadística de gran utilidad que contribuye a la fuente primaria

de la estadística básica de la investigación donde ve el proceso de observar la población completa y tomar una muestra igual a la población.

Ahora bien, Castillo, (2015), “Desarrollando gestionar agrupaciones seleccionadas de programar aplicaciones instrumentales estandarizadas para promover las diversas secuencias proyectadas, sintetizando principalmente en asignar diferentes mediciones ponderadas representativas, utilizando diversas programaciones de modificación recolectada” (p. 120). Es decir, es un conteo de la población determinada proporcionando información en niveles geográficos pequeños es así que el censo se diferencia ya que recoge datos de todos los miembros de una población.

Definiendo direccionar interrogantes cuestionadas 30 subordinados en la institución empresarial, derivando aplicaciones registradas en diferentes acontecimientos protagonizados para demostrar agrupaciones acumuladas, demostrando diversos procesamientos instrumentales destinadas mediante comprobaciones niveladas valorizadas.

Criterios de inclusión: Todo el número general de involucrados que frecuenten en las áreas disponibles en la labor de gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C. Criterios de exclusión: En este caso se excluye a los trabajadores que no tienen relación con el área de almacén, ya que de esta área se está presentando el problema a tratar es así que se podrá explicar de forma más concisa los factores.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

En cambio, Suárez (2017) señalando definir diversos procesamientos de recopilaciones de indagaciones refutadas, garantizando deducir valoraciones mecanizadas para obtener agrupaciones de informaciones validadas para contribuir la sostenibilidad operativa. (p. 65) De igual forma, Alvira (2015), menciona que “recopilando agrupaciones de refutaciones denominadas para proporcionar interrogaciones cuestionadas en protagonizar soluciones apropiadas

en las indagaciones correctivas” (p. 6). Además definiendo sintetizar ponderaciones equivalentes ante una problemática tomando en cuenta el cuestionario.

La Técnica de recopilación de indagaciones que se ejecutará en este estudio definido es la encuesta interrogada, con la cual todos los ayudantes nos brindarán a saber sobre definiciones de interrogantes conceptuales. Registrando cuestionados 30 subordinado, integrando mediciones correlativas de Likert para sintetizar las diversas derivaciones intervenidas para desarrollar indagaciones.

Asimismo, Hernández, Fernández & Baptista (2014) “direccionando gestionar diversas mediciones convenientes para sostener equivalencia vigilada de las derivaciones conceptuales intervenidas para considerar representaciones esperadas” (p. 200). Además, proponiendo programaciones recolectoras es aquel medio que registra todos los datos que son representados verbalmente por el investigador experimentado.

Buscando proyectar recopilaciones sugeridas mediante agrupaciones de informaciones refutadas, utilizando mediciones cuestionadas para examinar las secuencias presentadas en las afirmaciones solicitadas de los subordinados encargados” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 245). Es decir, las determinaciones planteadas de tipo Likert, derivando ponderaciones interrogadas, garantizando permitir ver las observaciones afirmativas o juicios de todos los participantes.

No obstante, Hurtado (2015) definiendo registrar diferentes herramientas resume de alguna manera todo el trabajo previo de la encuesta expresado en los criterios de selección de estos mecanismos productivos y refleja las pautas que rigen el marco, en particular las pautas referidas en el sistema teórico y las derivaciones conceptuales intervenidos. (p. 215)

Además, el instrumento de una investigación nos permite expresar y reflejar las diferentes directrices del marco teniendo en cuenta las variables,

indicadores e incluso las hipótesis para así tener una mejor selección en la investigación. Así mismo, direccionar programaciones formuladas mediante las secuencias cuestionadas por medio de subordinados encargados en la institución empresarial. Definiendo demostrar las determinaciones identificadas para señalar las comprobaciones niveladas por diversas deducciones valorizadas.

En definitiva, Hernández, Fernández & Baptista (2014) señalando términos generales validadas, registrando diversas mediciones instrumentales mide realmente la derivación que busca calcular, por lo que se llevará a cabo un juicio de expertos para validar métodos garantizados para gestionar refutaciones experimentadas. (p. 201)

Esto nos indica, realizar programaciones identificadas para validar las secuencias intervenidas, pretendiendo sostener mediciones esto nos permitirá comprobar el mecanismo mediante el cuestionario lo cual establecerá en la aprobación de cinco profesionales, tres especialistas temáticos y dos metodólogos.

Al principio, Landeau (2014) “mecanismos instrumentales validadas, confirmando deducir diversos indagaciones intervenidas, confirmando diferentes aspectos recurrentes para garantizar equivalencia ponderada” (p.81). Esto nos indica, que la validez es un instrumento que nos permite validar los resultados que son establecidos por el investigador logrando así la confiabilidad del proceso de investigación.

Registrando validaciones instrumentales mediante diversas percepciones experimentadas de encargados especializados para protagonizar las cuestiones definidas, además fueron los llamados a someter a evaluación el instrumento aplicado a cada una de las variables, durante la validación, mismos que facilitaron sus argumentos y opiniones al respecto, corrigiendo y asesorando el desarrollo del mismo, permitiendo que el cuestionario validado obtenga una validación superior a la mínima de 70%. Esta validación permitió conocer hasta que nivel cada ítem es representativo de la variable que se sometió a medición.

En cambio, Hernández, Fernández & Baptista (2014) desarrollando diversas programaciones instrumentales para realizar mediciones secuenciales para definir aplicaciones repetitivas, obteniendo ponderaciones validadas, registrando priorizar las refutaciones determinadas por diferentes deducciones correlativas. (p. 200)

Es decir, la confiabilidad es aquel instrumento que refiere el grado de similitud en cuanto destinar las comprobaciones de confiabilidad definida para sostener consistencia mecanizada mediante Alfa de Cronbach, además logrará un resultado respecto a los ítems del instrumento.

Ahora bien, Dante (2016) “Sintetizando definir diferentes características desarrolladas para obtener confiabilidad mediante propiedades gestionadas en adquirir ponderaciones obtenidas, registrando procesar ocasiones intervenidas” (p. 201). Es decir, una de las principales características para probar la confiabilidad es administrar un grupo particular de personas bajo unas ocasiones específicas.

El instrumento fue medido por el Alfa de Cronbach, coeficiente que nos permitió conocer, identificar y analizar los resultados al igual que las respuestas de cada uno de los entrevistados, correspondientes a los ítems del reactivo y hallar la medida que pueda existir a nivel correlacional, al haber obtenido un resultado en la medida, mayor a 0.70 que es sinónimo de confiable, este trabajo de investigación supero el 0,90 demostrando una excelente confiabilidad.

Tabla 1

*Fiabilidad de la variable 1 - metodología 5S*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.918	30

Priorizando deducir diferentes resultados porcentuales definidos mediante programación Cronbach, sintetizando modificaciones sistemáticas instrumentales



estadísticas, procesando acumulaciones 0.918, evaluando estimar confiabilidad alta, demostrando detallar unificación equivalente.

Tabla 2

*Fiabilidad de la variable 2 - gestión de almacén*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.942	30

Priorizando deducir diferentes resultados porcentuales definidas mediante programación Crombach, sintetizando sostener modificaciones sistemáticas instrumentales estadísticas, procesando acumulaciones 0.942, evaluando estimar confiabilidad alta, demostrando detallar unificación equivalente.

### **3.5. Procedimientos**

A continuación, se derivó diversos procesamientos operacionales de mediciones definidos, programando un determinado momento destinado para realizar la coordinación correspondida en la institución empresarial Ingenieros de Proyectos, sintetizando adquirir permiso garantizado de promover la aplicación de diversos mecanismos instrumentales mediante operaciones sistemáticos estadísticos, adquiriendo ponderaciones satisfactorias esperadas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Resaltando gestionar inducciones analizadas de informaciones sugeridas para sintetizar las percepciones descriptivas en demostrar correspondencia de interrogantes conceptuales aplicadas en la institución empresarial. Además, las ponderaciones se mostraran mediante programaciones graficas representativas mediante diversos resultados porcentuales definidos, buscando comprender mejoramientos de indagaciones adquiridos, registrando deducir el procesamiento procesado estadístico para producir refutaciones satisfactorias.

Asimismo, Gonzales (2017) “comprendiendo definir diversas indagaciones estadísticas relacionada con las diferentes habilidades básicas, percibiendo gráficos representativos de ponderaciones validadas, obteniendo agrupaciones acumuladas de refutaciones destinadas. Desarrollando recopilaciones analizadas para alcanzar las metas trazadas” (p. 16). Es decir, que el análisis de datos es un proceso para examinar un conjunto de datos con la finalidad de obtener objetivos el cual nos permitirá obtener conclusiones sobre el tema investigado.

### **3.7. Aspectos éticos**

Derivando evitar cualquier expresión de plagio definido, denominando deducir valoraciones complementarias de las percepciones experimentadas de los derechos del solicitante destinado, utilizando programaciones mecanismos de verificación similitud para gestionar optimización de mejoramiento continuo. .

- Resaltando sintetizar las indagaciones cuestionadas para definir las interrogaciones intervenidas mediante subordinados encargados en la institución empresarial Ingenieros de Proyectos.
- Evitando direccionar la manipulación concretada de refutaciones obtenidas para adquirir ponderaciones productivas que cumplan las exigencias demandantes.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 3

*Tabla cruzada de metodología 5S y gestión de almacén*

		GESTIÓN DE ALMACÉN			Total	Rho de Spearman
		Regular	Alta	Muy alta		
METODOLOGÍA 5 S	Regular	26.7%	10.0%	0.0%	36.7%	Rho = 0,842**
	Alta	0.0%	50.0%	3.3%	53.3%	Sig. (bilateral) = 0.000
	Muy alta	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	
	Total	26.7%	60.0%	13.3%	100.0%	(p ≤ 0.05)

Sienta las distintas graficas analógicas, puntué las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos para ahondar interrogaciones, buscando potenciar elevada 53.3%. Luego, recopilando elevada resultados 60.0%. Sosteniendo cantidades porcentuales elevadas 50.0%. .

Además, define las diversas deducciones sugeridas para desarrollar unificación equivalente de interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial, incorporando mecanizar procesamientos Spearman proyectando correlativa 0.842, categorizando proporcionar significancia 0.000, interpretando justificar nivelaciones positiva alta aprobada.

Tabla 4

*Tabla cruzada de clasificación y gestión de almacén*

		GESTIÓN DE ALMACÉN			Total	Rho de Spearman
		Regular	Alta	Muy alta		
CLASIFICACIÓN	Baja	13.3%	0.0%	0.0%	13.3%	Rho = 0,719**
	Regular	13.3%	26.7%	0.0%	40.0%	Sig. (bilateral) = 0.000
	Alta	0.0%	33.3%	13.3%	46.7%	
	Total	26.7%	60.0%	13.3%	100.0%	(p ≤ 0.05)

Sienta las distintas graficas analógicas, puntué las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos para ahondar interrogaciones, buscando potenciar elevadas 46.7%. Luego, recopilando elevados resultados 60.0%. Sosteniendo cantidades porcentuales elevadas 33.3%.

Además, define las diversas deducciones sugeridas para desarrollar unificación equivalente de interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial, incorporando mecanizar procesamientos Spearman proyectando correlativa 0.719, categorizando proporcionar significancia 0.000, interpretando justificar nivelaciones positiva alta aprobada 71.9%.

Tabla 5

Tabla cruzada de orden y gestión de almacén

		GESTIÓN DE ALMACÉN			Total	Rho de Spearman
		Regular	Alta	Muy alta		
ORDEN	Baja	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	Rho = 0,787**
	Regular	6.7%	40.0%	0.0%	46.7%	Sig. (bilateral) = 0.000
	Alta	0.0%	20.0%	13.3%	33.3%	
	Total	26.7%	60.0%	13.3%	100.0%	(p ≤ 0.05)

Sienta las distintas graficas analógicas, puntué las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos para ahondar interrogaciones, buscando potenciar elevadas 46.7%. Luego, recopilando elevada resultados 60.0%. Sosteniendo cantidades porcentuales elevada 20.0%.

Además, define las diversas deducciones sugeridas para desarrollar unificación equivalente de interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial, incorporando mecanizar procesamientos Spearman proyectando correlativa 0.787, categorizando proporcionar significancia 0.000, interpretando justificar nivelaciones positiva alta aprobada 78.7%.

Tabla 6

*Tabla cruzada de limpieza y gestión de almacén*

		GESTIÓN DE ALMACÉN			Total	Rho de Spearman
		Regular	Alta	Muy alta		
LIMPIEZA	Baja	3.3%	3.3%	0.0%	6.7%	Rho = 0,586**
	Regular	23.3%	33.3%	0.0%	56.7%	Sig. (bilateral) = 0.001
	Alta	0.0%	23.3%	13.3%	36.7%	
	Total	26.7%	60.0%	13.3%	100.0%	(p ≤ 0.05)

Sienta las distintas graficas analógicas, puntúe las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos para ahondar interrogaciones, buscando potenciar regularizadas 56.7%. Lugo, recopilando resultados 60.0%. Sosteniendo cantidades porcentuales elevadas 23.3%.

Además, define las diversas deducciones sugeridas para desarrollar unificación equivalente de interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial, incorporando mecanizar procesamientos Spearman proyectando correlativa 0.586, categorizando proporcionar significancia 0.000, interpretando justificar nivelaciones positiva alta aprobada 58.6%.

Tabla 7

Tabla cruzada de estandarización y gestión de almacén

		GESTIÓN DE ALMACÉN			Total	Rho de Spearman
		Regular	Alta	Muy alta		
ESTANDARIZACIÓN	Baja	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	Rho = 0,778**
	Regular	6.7%	36.7%	0.0%	43.3%	Sig. (bilateral) = 0.000
	Alta	0.0%	23.3%	13.3%	36.7%	
	Total	26.7%	60.0%	13.3%	100.0%	(p ≤ 0.05)

Sienta las distintas graficas analógicas, puntúe las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos para ahondar interrogaciones, buscando potenciar regularizadas 43.3%. Luego recopilando elevada resultados 60.0%. Sostenido cantidades porcentuales elevadas 23.3%.

Además, define las diversas deducciones sugeridas para desarrollar unificación equivalente de interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial, incorporando mecanizar procesamientos Spearman proyectando correlativa 0.778, categorizando proporcionar 0.000, interpretando justificar nivelaciones positiva alta aprobada 77.8%.

Tabla 8

*Tabla cruzada de disciplina y gestión de almacén*

		GESTIÓN DE ALMACÉN			Total	Rho de Spearman
		Regular	Alta	Muy alta		
DISCIPLINA	Baja	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	Rho = 0,768**
	Regular	6.7%	30.0%	0.0%	36.7%	Sig. (bilateral) = 0.000
	Alta	0.0%	30.0%	13.3%	43.3%	
	Total	26.7%	60.0%	13.3%	100.0%	(p ≤ 0.05)

Sienta las distintas graficas analógicas, puntué las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos para ahondar interrogaciones, buscando potenciar elevadas 43.3%. Luego, recopilando elevada resultados 60.0%. Sosteniendo cantidades porcentuales elevada 30.0%.

Además, define las diversas deducciones sugeridas para desarrollar unificación equivalente interpelaciones intervenidas en la entidad empresarial, incorporando mecanizar procesamientos Spearman proyectando correlativa 0.768, categorizando proporcionar significancia 0.000, interpretando justificar nivelaciones positiva alta aprobada 76.8%.



## V. DISCUSIÓN

Derivando indagaciones refutadas mediante propósitos definidos para examinar la correspondencia existente de las interrogantes conceptuales aplicados en la institución empresarial. Definiendo sintetizar las deducciones dimensionales destinadas para optimizar las derivaciones intervenidas correlativas.

Registrando programaciones cuestionadas de diferentes características definidas en la institución empresarial y derivando percepciones experimentadas de encargados especialistas denominando 83% y se calcula la confiabilidad con una alfa de Cronbach de 0.918 para el cuestionario de la Metodología 5 S y 0.942 para el cuestionario de la Gestión de almacén.

Los resultados nos muestran que los trabajadores de la empresa SC Ingenieros de Proyectos SAC califican la metodología 5 S como alta en un 53.3% de encargados cuestionados para definir correlaciones regularizadas, definiendo sostener situaciones progresivas de intervenciones directas organizacional. Además, obteniendo deducciones de los subordinados valorizando muy alta la gestión de almacén en la institución empresarial derivando ponderaciones 60.0%.

Denominando priorizar unificación equivalente mediante interpelaciones intervenidas definiendo percibir ponderaciones acumuladas de indagaciones, registrando representaciones graficas destinadas por diferentes subordinados encargados derivado porcentuales validadas alta, es alta en un 50.0%, mientras otros consideran que es regular en un 26.7% y, por último, consideran que es muy alta en un 10.0%. La lectura de estos resultados nos permite afirmar que existe una relación lineal directa entre estas dos variables; resultado que es corroborado con la prueba estadística de correlación Rho de Spearman ( $Rho=0.842$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; ( $p \leq 0.05$ ), que nos permite afirmar de que existe una relación lineal directa entre estas dos variables. Estos resultados son menores que los obtenidos de Novas y Romero (2015), protagonizando efectuar diferentes mediciones progresivas estadística proyectando deducir unificación equivalente de interpelaciones intervenidas mediante metodología PDCA en la administración del inventario de un almacén de repuestos en una empresa productora de

detergente con los siguientes resultados de 0.45. Y bastante similar al obtenido por Freyre & Condori (2017), derivando sostener mecanizar procesamientos estadísticos en demostrar unificación equivalente mediante Metodología 5s y los Procesos Operativos del Almacén de Distribuidoras en Lima Metropolitana con los siguientes resultados de 0.35; derivando ponderaciones validadas por Poma (2017), registrando mecanismos Cronbach adquiriendo 0.823 demostrando que es confiable la relación entre la Propuesta de Implementación de la Metodología de las 5s para la mejora de la Gestión del Almacén de suministros en la empresa Molitalia SA. Sede los Olivos – Lima, 2017. Asimismo, derivando ponderaciones validadas por Ramón & Herrera (2017), registrando mecanismos Cronbach adquiriendo 0.835 demostrando que es confiable la relación entre la Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5S, que genera orden y control en la Almacenera–Huancar SAC-Chiclayo. Otro es el caso de Hilario (2017), que efectúa una prueba estadística Chi cuadrado de 0.35 demostrando que si existe una dependencia entre Mejora de tiempos de Picking mediante la implementación de la Metodología 5 S en el área de almacén de la empresa IPESA SAC sucursal Huancayo. Finalmente, esta Murrieta (2016), que efectúa una prueba estadística de alfa de Cronbach para demostrar que es confiable la relación entre la aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos con los siguientes resultados obtenido de 0.735. En conclusión, derivando ponderaciones demostradas que si existe correspondencia equivalente de las interrogantes conceptuales aplicadas en las diferentes instituciones empresariales.

Analizando derivaciones dimensionales percibidas mediante secuencias programadas de adquirir puntuaciones 46.7% siendo alta, seguido de la dimensión de orden con un 46.7% de regular; en el otro extremo se encuentra la limpieza que tiene un 56.7% de regular; así como la estandarización con un 43.3% de regular y finalmente esta la dimensión de disciplina con un 43.3% de alta. Por lo tanto, los directivos de la empresa SC Ingenieros de Proyectos SAC, deberán mejorar sus indicadores de estandarización así como de la disciplina, sobre todo en poder llevar de manera eficiente todos los procesos para que los materiales se encuentren en óptimas condiciones para su uso en cualquier

proyecto que desarrolle la empresa asegurando la selección, organización y limpieza como una cultura de trabajo, en relación a la disciplina es que las personas mantengan todas las actividades antes mencionadas de manera constante donde la organización debe incentivar el respeto entre compañeros, el respeto a las normas de trabajo, el uso de los equipos de protección personal, el hábito de orden y limpieza.

Derivando distintas graficas analógicas, puntué las derivadas de conceptos aplicados y realice diversas evaluaciones progresivas mediante programación experimentada de cuestionamientos metodología 5 S con la variable gestión de almacén donde se tiene que cuando los trabajadores consideran que la metodología 5 S es alta, entonces es alta en un 50.0%; la mayor interrelación corresponde a las dimensiones de clasificación y disciplina con la gestión de almacén que cuando los colaboradores consideran que la clasificación es alta, entonces es alta en un 33.3% y un 30.0% para la dimensión disciplina. La dimensión orden con la gestión de almacén es la que tiene un menor porcentaje, para cuando los colaboradores consideran que el orden es alto, entonces es alta en un 20.0%.

Los resultados de la prueba estadística de correlación entre las dimensiones metodología 5 S y gestión de almacén, nuevamente es coincidente con los obtenidos en las tablas cruzadas. Los Rho de Spearman más altos corresponden a las dimensiones de orden ( $Rho=0.787$ , Sig. (Bilateral) = 0.000); estandarización ( $Rho=0,778$ , Sig. (Bilateral) = 0.000); y disciplina ( $Rho=0.768$ , Sig. (Bilateral) = 0.000); y los más bajos son los que corresponden a la clasificación ( $Rho=0.719$ , Sig. (Bilateral) = 0.000), y la limpieza ( $Rho=0.586$ , Sig. (Bilateral) = 0.000). En conclusión, podríamos afirmar que todas las dimensiones de la metodología 5 S categorizando proporcionar significancia definida, interpretando justificar nivelaciones disminuida mediante limpieza y la más alta el orden, estandarización y disciplina.

Proyectando realizar diferentes comparaciones refutadas por diversas acumulaciones de resultados registradas por Novas & Romero (2015),

protagonizando efectuar diferentes mediciones progresivas estadística definiendo deducir unificación equivalente de interpelaciones intervenidas mediante orden y la gestión de almacén, así como entre la disciplina y la gestión de almacén con los siguientes resultados 0.45. Donde se puede observar que el orden y la gestión de almacén tiene una correlación fuerte ( $Rho = 0.787^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), de esta manera es importante con el fin de que los elementos necesarios puedan ser encontrados fácilmente, ya que esto ahorra tiempos de búsqueda, movimientos innecesarios, evitando problemas de calidad y condiciones inseguras. De la misma manera se identificó que existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.768^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la disciplina y la variable gestión de almacén.

Por su parte. Freyre & Condori (2017), protagonizando efectuar diferentes mediciones progresivas estadísticas proyectando deducir unificación equivalente de interpelaciones intervenidas mediante agrupaciones acumuladas correlativa 0.35, así como la disciplina y la gestión de almacén con los siguientes resultados 0.35. De esta manera los resultados nos muestran que la estandarización y la gestión de almacén existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.778^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), esto nos indica que la estandarización evita el retroceso en las tres primeras eses porque hace que su ejecución se haga un hábito diario. De la misma manera se identificó que existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.768^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la dimensión disciplina y la variable gestión de almacén. Poma (2017), incorporando mecanizar procesamientos Cronbach, percibiendo deducir confiable la unificación equivalente clasificación y gestión de almacén con los siguientes resultados 0.823. Es así que los resultados nos muestran que la clasificación y la gestión de almacén existe una correlación moderada ( $Rho = 0.719^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), esto significa que retirar los elementos que no son útiles dentro del almacén mejorará las operaciones de producción. Ramón & Herrera (2017), que efectúa una prueba estadística de alfa de Cronbach para mostrar que es confiable la relación entre el orden y la gestión de almacén, así como para mostrar que es confiable la relación entre la limpieza y la gestión de almacén con los siguientes resultados 0.835. Donde los resultados nos muestran que el orden y la gestión de almacén tiene una correlación fuerte ( $Rho = 0.787^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), de esta manera es importante con la finalidad de que

todos los elementos necesarios puedan ser encontrados fácilmente para agilizar el tiempo de producción. De la misma manera se identificó que existe una correlación moderada ( $Rho = 0.586^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.001) entre la dimensión limpieza y la variable gestión de almacén. Hilario (2017), llevó a cabo una prueba estadística de Chi cuadrado para mostrar que, si existe dependencia entre el orden y la gestión de almacén, así como que si existe independencia entre la disciplina y la gestión de almacén con los siguientes resultados 0.35. Es así que los resultados muestran que el orden y la gestión de almacén tiene una correlación fuerte ( $Rho = 0.787^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), así como la disciplina y la gestión de almacén existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.768^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000).

Finalmente, Murrieta (2016), incorporando mecanizar procesamientos estadísticas es confiable la unificación equivalente orden y gestión de almacén de la misma manera la disciplina tiene correlación con la gestión de almacén con los siguientes resultados de 0.735. Donde los resultados muestran que el orden y la gestión de almacén tiene una correlación fuerte ( $Rho = 0.787^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), así como la disciplina y la gestión de almacén existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.768^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), esto significa que los colaboradores practican esta última fase, aunque no es visible y no puede medirse. En conclusión, podríamos afirmar que se tiene la evidencia suficiente para indicar que existe correlación entre las dimensiones de la metodología 5 S y la gestión de almacén; por lo tanto, si se mejora la metodología 5 S podremos seguir mejorando la gestión de almacén. Debemos poner mayor atención en mejorar la disciplina y la clasificación, para mejorar la gestión de almacén, sin descuidar las demás dimensiones de la metodología 5 S.

## VI. CONCLUSIONES

Definiendo deducir las ponderaciones adquiridas, demostrando gestionar refutaciones recopiladas mediante los subordinados encargados en la institución empresaria Ingenieros de Proyectos, garantizando determinaciones sugeridas:

1. El estudio de investigación presente ha determinado que existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.842^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la metodología 5S y gestión de almacén. Esto se basó en que la metodología 5S fue percibida como alta en un 53.3% de los colaboradores y el 60.0% de los colaboradores manifiesta que la gestión de almacén es alta. Por lo tanto, al ver los datos de correlación y significancia, se determinó que no se rechaza la hipótesis general, afirmando que existe relación significativa entre las variables de metodología 5S y gestión de almacén.
2. Se identificó que existe una correlación moderada ( $Rho = 0.719^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la dimensión clasificación y la variable gestión de almacén. Esto se basó en los resultados que tiene la empresa SC INGENIEROS DE PROYECTOS S.A.C. y fue considerado como alta en un 46.7% de los colaboradores y el 60.0% manifestó que la gestión de almacén también es alta, esto significa que retirar los elementos que no son útiles dentro del almacén mejora las operaciones de producción; sin embargo, un porcentaje de los colaboradores no está de acuerdo con esto, ya que la clasificación no se establece de manera eficaz, lo que incurre en que los materiales se acumulan después de cada cierto tiempo.
3. Se identificó que existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.787^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la dimensión orden y la variable gestión de almacén. Esto se basó en los resultados que tiene la empresa SC INGENIEROS DE PROYECTOS S.A.C. y fue considerado como regular en un 46.7% por los colaboradores y el 60.0% manifestó que la gestión de almacén es alta, esto quiere decir que los colaboradores regularmente dan un lugar determinado a cada cosa, ubican los elementos en el lugar asignado e identificado, esto con

el fin de que los elementos necesarios puedan ser encontrados fácilmente, ya que esto ahorra tiempos de búsqueda, movimientos innecesarios, evita problemas de calidad y condiciones inseguras; sin embargo un porcentaje de los colaboradores no piensan lo mismo, ya que sienten falta de compromiso para mejorar este proceso.

4. Se identificó que existe una correlación moderada ( $Rho = 0.586^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.001) entre la dimensión limpieza y la variable gestión de almacén. Esto se basó en los resultados que tiene la empresa SC INGENIEROS DE PROYECTOS S.A.C. y fue considerado como regular en un 56.7% de los colaboradores y el 60.0% de los colaboradores manifestó que la gestión de almacén es alta, esto significa que los colaboradores identifican y eliminan las fuentes de suciedad, asegurando que los ambientes y materiales del almacén se encuentren siempre en perfecto estado, de modo que cuando alguien necesite utilizar algo esté listo para su uso. Sin embargo, un porcentaje de los colaboradores no se sienten satisfechos, porque esta fase implica muchas responsabilidades, como el caso de las inspecciones que si no se realiza no se podría evitar grandes problemas en los equipos.
5. Se identificó que existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.778^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la dimensión estandarización y la variable gestión de almacén. Esto se basó en los resultados que tiene empresa SC INGENIEROS DE PROYECTOS S.A.C. y fue es considerado como regular en un 43.3% y el 60.0% de los colaboradores manifestó que la gestión de almacén es alta, esto significa que la estandarización evita el retroceso en las tres primeras eses porque hace que su ejecución se haga un hábito diario; sin embargo, un porcentaje de los colaboradores no piensa lo mismo, ya que la cuarta s conlleva tomar muchas medidas para su implementación.
6. Se identificó que existe una correlación fuerte ( $Rho = 0.768^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000) entre la dimensión disciplina y la variable gestión de almacén. Esto se basó en los resultados que tiene la empresa SC INGENIEROS DE PROYECTOS S.A.C. y fue considerado como alta en un 43.3% de los

colaboradores y el 60.0% manifestó que la gestión de almacén también es alta, esto significa que los colaboradores practican esta última fase, aunque no es visible y no puede medirse; sin embargo, un porcentaje de los colaboradores no se siente satisfecho, debido a que esta fase solo existe en las mentes y voluntades, y solo su conducta muestra su presencia.



## VI. RECOMENDACIONES

Ponderaciones adquiridas de indagaciones refutadas para gestionar las deducciones progresivas complementarias mediante sugerencias destinadas a desarrollar mejoramientos productivos en la institución empresarial intervenida.

1. La metodología 5 S es primordial para la compañía, puesto que todas las herramientas juegan un papel fundamental en la gestión de colaboradores, de esa forma se indica que periódicamente se realicen y apliquen encuestas para lograr identificar cuál de las herramientas son necesarias para mejorar y así tener un desarrollo eficiente en cuanto a los proyectos elaborados por la empresa.
2. La empresa deberá tener una mejor clasificación de los materiales esto hará que las herramientas se encuentren al alcance es así que el área del almacén tendrá más espacio, mejorando el control de inventario, eliminando lo innecesario y por último la disminución de incidencias.
3. La empresa debe de distribuir eficientemente y ordenada los elementos, esperando así que sean accesibles en cualquier momento, donde estos sitios deben estar marcados con señales y demarcación, para que los usuarios pueda identificar fácilmente las herramientas y mejore el proceso de elaboración de los proyectos.
4. Mejorar las condiciones de los materiales, invirtiendo en las contrataciones programadas de procesamientos serviciales especialista en almacén, el cual logre darle un ambiente de trabajo limpio donde puedan laborar correctamente. Así mismo, la limpieza debe ser un compromiso de todos los colaboradores, además establecer el programa de limpieza de acuerdo con el área de trabajo, los elementos que se van a limpiar y la frecuencia de operación.

5. La empresa deberá realizar estrategias para el mejor mantenimiento de los materiales de trabajo mediante el orden, estandarización y la disciplina es así que tendrá resultados eficientes en beneficio de la empresa lo cual generará así más ingresos ya que se logrará satisfacer la necesidad de los clientes.
  
6. La empresa promover el respeto entre los compañeros, el respeto a las reglas de trabajo, el uso de equipos de protección personal, así como hábitos prolijos y limpios así se lograr tener un mejor ambiente de trabajo.

## REFERENCIAS

- Aldavert, J. A. Lorente J. E. & Vidal, E. R. (2016). 5S para la Mejora Continua. España: Editorial CIMS. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=uOAIDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodolog%C3%ADa+de+las+5+s&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiOyfnBjzaAhWCY98KHbyjBa0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20las%205%20s&f=false>
- Alvira, F. A. (2015). La encuesta: una perspectiva general metodológica. Consejo editorial de la colección cuadernos metodológicos. España. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=GbZ5JO-loDEC&printsec=frontcover&dq=la+encuesta&hl=es&sa=X&sqi=2&pj=1&ved=0ahUKEwjVtpmK3NDUAhWCQT4KHcmaA9YQ6AEIIDA#v=onepage&q=la%20encuesta&f=false>
- Arias, D. E. (2015). Población, Muestra y Muestreo. México. Recuperado de: [http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra\\_19.html](http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra_19.html)
- Atieh, A. M. Kaylani, H. A. Al-abdallat, Y. E. Qaderi, A. E. Ghoul, L. U. Jaradat, L. I. & Hdairis, I. M. (2016). Performance improvement of inventory management system processes by an automated warehouse management system. *Procedia CIRP*, vol. 41, pages 568-572 Jordan 2016. [https://www.researchgate.net/publication/295084519\\_Performance\\_Improvement\\_of\\_Inventory\\_Management\\_System\\_Processes\\_by\\_an\\_Automated\\_Warehouse\\_Management\\_System](https://www.researchgate.net/publication/295084519_Performance_Improvement_of_Inventory_Management_System_Processes_by_an_Automated_Warehouse_Management_System)
- Barrera, J. I. (2014). Población y Muestra. México. Recuperado de: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/eal/seleccion\\_muestra.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/eal/seleccion_muestra.html)
- Baruffaldi, G. I. Accorsi, R. C. & Manzini, R. I. (2019). Warehouse management system customization and information availability in 3pl companies: A

decision-support tool. *Industrial Management & Data Systems*, 119(2), 251-273.

<https://www.proquest.com/docview/2184204412/fulltext/D9F80C47BF1415DPQ/1?accountid=37408>

Caballero, A. M. (2017). Implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en el área de producción de la empresa Rif Nike de la ciudad de Jauja, 2017. *Gestión Empresarial*, vol 10 no. 16 Hunacayo. 2017. Recuperado de: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/221/Anthony%20Denis%20Caballero%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cáceres, A. E. & Pérez, L. C. (2017). Metodología sistemática para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones. *Revista Ciencias Estratégicas*, vol. 28, núm. 32, marzo-diciembre, 2017, pp. 402-416. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354938009.pdf>

Cardona, J. L. Orejuela, J. P. & Rojas, C. A. (2018) Warehousing and Inventory Management for Raw Materials in the Concentrated Food Sector. *Revista EIA*, vol. 15, núm. 30, julio-diciembre, 2018, pp. 195-208. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>

Castillo, D. E. (2015). Metodología de la Investigación Tipos de Muestreo. Recuperado de: <http://metodologia015.com/p/tipos-de-muestreo.html>

Dante, C. A. (2016). Confiabilidad y Validez. Ecuador. Recuperado de: [http://biblio3.url.edu.gt/Libros/tests\\_p/4.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Libros/tests_p/4.pdf)

Errasti, C. M. (2016). Gestión de Operaciones de Almacenaje. México: FC: Editorial. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=4oKwdf77cncC&printsec=frontcover&dq=gestion+de+almacenes&hl=es->

[419&sa=X&ved=0ahUKEwiFm8ap9PzaAhXQrVvKHXwyCcssQ6AEIMzAC#v=onepage&q=gestion%20de%20almacenes&f=false](#)

Faber, N. E. De Koster, R. M. & Smidts, A. L. (2018). Survival of the fittest: The impact of fit between warehouse management structure and warehouse context on warehouse performance. *International Journal of Production Research*, 56(1-2), 120-139. <https://www.proquest.com/docview/2017951500/D9F80C47BF1415DPQ/3?accountid=37408>

Fernández, S. A. (2017). Procedimiento para la mejora continua de la gestión de aprovisionamiento. *Ciencias Holguín*, vol. XIII, núm. 4, octubre-diciembre, 2013, pp. 1-11. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=181517998008>.

Freyre, K. A. & Condori, B. O. (2017). Tesis para optar el título profesional de licenciada en Administración y Licenciado en Administración de Empresas. Relación de la Metodología 5s y los Procesos Operativos del Almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana. Universidad San Ignacio de Loyola: Perú. Recuperado el 08 de mayo. URL: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2827/3/2017\\_Freyre\\_Relacion-metodologia-5S-los%20procesos-operativos-almacen.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2827/3/2017_Freyre_Relacion-metodologia-5S-los%20procesos-operativos-almacen.pdf)

Galbiati, J. E. (2015). *Conceptos Básicos de Estadística*. Colombia. Recuperado de: <https://ccp258.ucr.ac.cr/bvp/texto/13/censos.htm>

Gómez, M. M. (2016). *Metodología de la Investigación*. (2da ed.) Buenos Aires, Argentina: Editorial Brujas. Recuperado de: <http://www.digitaliapublishing.com/a/44342/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-cientifica--2--ed.->

Gonzales, L. A. (2017). *Análisis exploratorio de datos. Una introducción a la Estadística Descriptiva y Probabilidad*. (1era ed). Bogotá - Colombia.

Editorial Utadeo. Recuperado de:  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2\\_SFDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=estad%C3%ADstica+descriptiva+concepto&ots=YSuRW7GVF8&sig=U3u6TyszqFVmBPkwtc7iCGR2Ttw#v=onepage&q=estad%C3%ADstica%20descriptiva%20concepto&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2_SFDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=estad%C3%ADstica+descriptiva+concepto&ots=YSuRW7GVF8&sig=U3u6TyszqFVmBPkwtc7iCGR2Ttw#v=onepage&q=estad%C3%ADstica%20descriptiva%20concepto&f=false)

Hernández, E. J. Camargo, Z. M. & Martínez, P. M. (2015). Impact of 5S on productivity, quality, organizational climate and industrial safety in Caucho Metal Ltda. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 23(1), 107-117.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052015000100013](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052015000100013)

Hernández, J. E. & Vizán. A. P. (2013). Lean manufacturing: Conceptos, técnicas e implantación. Fundación EOI: Madrid.

Hernández, R. A. Fernández, C. C. & Baptista, P. E. (2014) Metodología de la investigación. (5ª ed.). México: Mc Graw Hill.

Hilario, D. O. (2017). Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Mejora de tiempos de Picking mediante la implementación de la Metodología 5 S en el área de almacén de la empresa IPESA SAC sucursal Huancayo. Universidad Continental: Perú. Recuperado el 12 de mayo. URL:  
[http://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/3915/3/INV\\_FIN\\_108\\_TE\\_Hilario\\_Ramos\\_2017.pdf](http://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/3915/3/INV_FIN_108_TE_Hilario_Ramos_2017.pdf)

Huguet, J. O. Pineda, Z. E. & Gómez, E. E. (2016). Improvement of the supplies warehouse management system of a medicinal and industrial gas company. Revista Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, vol. V, núm. 17, 2016, pp. 89-108. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>

Hurtado, T. R. (2015). Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. Colombia. Recuperado de:  
<http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>

- Istiqomah, N. A. Putri, F. S. Himawan, D. A. & Rifni, M. E. (2020). The implementation of barcode on warehouse management system for warehouse efficiency. *Journal of Physics: Conference Series*, 1573(1).  
<https://www.proquest.com/docview/2570380648/abstract/D9F80C47BF1415DPQ/2?accountid=37408>
- Landeau, R. S. (2014). *Elaboración de trabajos de investigación*. Editorial Alfa. Venezuela. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=M\\_N1CzTB2D4C&pg=PA58&dq=definicion+de+descriptivo+correlacional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJw\\_374M3UAhUKRCYKHUyWBkUQ6AEISzAI#v=onepage&q=definicion%20de%20descriptivo%20correlacional&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C&pg=PA58&dq=definicion+de+descriptivo+correlacional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJw_374M3UAhUKRCYKHUyWBkUQ6AEISzAI#v=onepage&q=definicion%20de%20descriptivo%20correlacional&f=false)
- Martínez, C. A. (2014). *Tipos de Investigación: Descriptiva Correlacional*. Colombia. Recuperado de:  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/tipos\\_investigacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf)
- Medrano, F. L. Hinojosa, V. B. Basilio, B. V. & Becerril, I. R. (2019). Implementation of the 5S methodology in a reference store. *Revista de divulgación científica, Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán*. 29(1), 2019.  
[http://reaxion.utleon.edu.mx/Art\\_Implementacion\\_de\\_la\\_metodologia\\_5S\\_en\\_un\\_almacen\\_de\\_refacciones.html](http://reaxion.utleon.edu.mx/Art_Implementacion_de_la_metodologia_5S_en_un_almacen_de_refacciones.html)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2017). *Sistema de Gestión Presupuestal*. Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publico/anexos/Anexo\\_2\\_Gastos\\_R026\\_2017EF5001.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/anexos/Anexo_2_Gastos_R026_2017EF5001.pdf)
- Moscoso, O. C. & Tinoco, F. A. (2016). Aplicación de las 5S para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de confecciones textiles en el Cono Norte de Lima. *Revista Industrial Data*, vol. 19, núm. 1,

enero-junio, 2016, pp. 33-37. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81650062005>

Muñoz, D. A. (2015). Metodología de la investigación científica. Colombia. Recuperado de: <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf>

Murrieta, J. E. (2016). Tesis para optar el título de Profesional de Ingeniero Industrial. “Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos”, de la Universidad Mayor de San Marcos: Perú. Recuperado el 08 de mayo. URL: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5563/Murrieta\\_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5563/Murrieta_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Nava, I. M. León, M. A. Toledo, I. H. & Miranda, J. C. (2017). 5'S application methodology. Revista de Investigaciones Sociales, Vol. 3 no. 8, 2017, pp. 29-41. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052015000100013](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052015000100013)

Navas, D. A. & Romero C. C. (2015). Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Aplicación de la herramienta 5S y de la metodología PDCA en la administración del inventario de un almacén de repuestos en una empresa productora de detergente. Escuela Superior Politécnica de Litoral: Ecuador. Recuperado el 11 de mayo. URL: <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/30257/D-88107.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

Núñez, A, C, Guitart, I. E. & Baraza, P. A. (2014). Dirección de operaciones: Decisiones tácticas y estratégicas. Editorial UOC

Pérez, V. S. & Quintero, L. C. (2015). *Dynamic methodology for the implementation of 5S in the production area in organizations*. Revista



Ciencias Estratégicas, vol. 25, núm. 38, 2017, pp. 411-423.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939009.pdf>

Piñero, E. A. Vivas, F. E. & Flores, L. K. (2018). 5S's program for continuous improvement, quality and productivity in the workplaces. Actualidad y Nuevas Tendencias, vol. VI, núm. 20, pp. 99-110, 2018.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2150/215057003009/html/index.html>

Poma, S. E. (2017). Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial. Propuesta de implementación de la Metodología de las 5s' para la mejora de la Gestión del almacén de Suministros en la empresa Molitalia SA. Sede los Olivos - Lima, 2017. Universidad Privada del Norte: Perú. Recuperado el 08 de mayo. URL:  
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12638/Tesis%20-%20Silvia%20Julissa%20Poma%20Alejos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramón, A. M. & Herrera, E. R. (2017). Tesis para optar el grado del título profesional de Ingeniero Industrial. "Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5S, que genera orden y control en la Almacenera–Huancar SAC-Chiclayo" de la Universidad Señor de Sipán: Perú. Recuperado el 08 de mayo. URL:  
<http://www.pead.uss.edu.pe/handle/uss/4213>

Rodríguez, D. J. Gómez, R. A. & Campos, A. F. (2015). Battery management system (BMS) and its importance to battery energy storage system (BESS). Revista: Tecnura. Vol. 19, noviembre, 2015, pp. 51-56.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257059819006>

Santoyo, F. T. Murguía, D. P. López A. E. & Santoyo, E. T. (2013). Behavior and Organization. Implementation of Quality Management System 5 S'S  
Revista: Perspectivas en psicología. Vol. 9 no. 2, 2013, pp. 110-111.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982013000200010&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982013000200010&lang=es)

- Salado, C. L. Sanz, P. A. De-Benito, J. J. & Galindo, J. M. (2015). Learning Lean Manufacturing through Minecraft: application to the 5S tool. Revista: RISTI. núm.16, España. 2015. <http://www.scielo.mec.pt/pdf/rist/n16/n16a06.pdf>
- Salazar L. B. (2016). Herramientas para el ingeniero industrial de Gestión de Almacenes. Recuperado el 9 de mayo de 2018. URL: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>
- Sócola, A. H. Medina, A. M. & Olaya, L. M. (2020). The 5S, an innovative tool to improve productivity. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 3(3), 41-47. <http://docplayer.es/196218824-Herramienta-innovadora-para-mejorar-la-productividad.html>
- Suárez, D. E (2017). Técnicas e Instrumentos. Colombia. Recuperado de: [http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03/lecturas%20PDF/05 lectura Tecnicas e Instrumentos.pdf](http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03/lecturas%20PDF/05%20lectura%20Tecnicas%20e%20Instrumentos.pdf)
- Tejero, J. A. (2013). Almacenes, análisis, diseño y organización. Madrid: ESIC editorial. Recuperado de: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>
- Torres, R. R. (2015). Metodología de la Investigación: Población y Muestra. Ecuador. Recuperado de: [http://torres.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lni/sanchez\\_m\\_im/capitulo3.pdf](http://torres.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lni/sanchez_m_im/capitulo3.pdf)
- Vargas, C. I. (2015). La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia Científica. Costa rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Xu, Z. A. Ming, X. G. Zhou, J. I. Song, W. E. & He, L. A. (2013). Management optimisation based on dynamic SKU for RFID-enabled warehouse management in the steel supply chain. *International Journal of Production Research*, 51(10), 2981. <https://www.proquest.com/docview/1325798988/D9F80C47BF1415DPQ/5?accountid=37408>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumento

#### Cuestionario de la Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., en San Juan de Lurigancho

**INSTRUCCIONES:** Estimado colaborador, con el propósito de conocer cuál es su opinión acerca de la gestión de almacén que se da en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C.; a continuación, le mostramos una serie de preguntas a las cuales le agradeceremos nos responda con suma sinceridad marcando con un aspa la alternativa que exprese su punto de vista.

#### OPCIONES DE RESPUESTA:

- 1 = Nunca  
2 = Casi nunca  
3 = Algunas Veces  
4 = Casi siempre  
5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Los materiales se encuentran clasificados por categorías.	1	2	3	4	5
2	Falta espacio para la ubicación de los materiales o equipos.	1	2	3	4	5
3	Existe capacitación constante de cómo clasificar los materiales.	1	2	3	4	5
4	Se aplica lo aprendido en las capacitaciones sobre almacenamiento.	1	2	3	4	5
5	Se separa los materiales obsoletos.	1	2	3	4	5
6	Se produce pérdida de tiempo por localizar los materiales del almacén.	1	2	3	4	5
7	Se encuentran marcados los límites de las áreas de trabajo, almacenaje y zonas de paso.	1	2	3	4	5
8	Se dispone de un lugar o espacio apropiado para cada material o equipo, evitando duplicidades.	1	2	3	4	5
9	Se percibe una buena relación laboral entre los trabajadores de la empresa.	1	2	3	4	5
10	Existe una buena comunicación para las coordinaciones de trabajo a realizar.	1	2	3	4	5
11	Considera muy apropiado su ambiente de trabajo.	1	2	3	4	5
12	Se cumplen diligentemente las normas internas para ordenar los materiales y equipos.	1	2	3	4	5
13	Existe apoyo mutuo entre sus compañeros de trabajo.	1	2	3	4	5
14	Se siente satisfecho con la ayuda de sus compañeros de trabajo.	1	2	3	4	5
15	Se integra la limpieza como parte del trabajo diario.	1	2	3	4	5
16	Se siente comprometido con la limpieza de su área de trabajo.	1	2	3	4	5
17	Se realizan inspecciones regulares para verificar la limpieza de cada área de trabajo.	1	2	3	4	5
18	Se conservan los materiales y equipos en condiciones óptimas.	1	2	3	4	5
19	Se cumplen estándares de orden y limpieza.	1	2	3	4	5
20	Se transmite a los colaboradores la importancia de aplicar los estándares.	1	2	3	4	5
21	Se mantiene el cumplimiento de los estándares.	1	2	3	4	5
22	Se promueve la mejora continua de las actividades que comprende los estándares.	1	2	3	4	5
23	Se inspecciona o revisa periódicamente el cumplimiento de los estándares.	1	2	3	4	5
24	Se evitan incidentes gracias al cumplimiento de los estándares.	1	2	3	4	5
25	Existen flechas de dirección dentro del almacén	1	2	3	4	5

26	Se respetan los rótulos de ubicación en el almacén.	1	2	3	4	5
27	Existe aceptación de parte de los colaboradores de la aplicación normalizada.	1	2	3	4	5
28	Se cumplen regularmente los métodos estandarizados.	1	2	3	4	5
29	Considera que las instalaciones del almacén son las más apropiadas.	1	2	3	4	5
30	Las instalaciones del almacén están bien clasificadas.	1	2	3	4	5
31	En la recepción de materiales se cuentan los paquetes, bultos y se anota las discrepancias encontradas en los documentos de recibo.	1	2	3	4	5
32	Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión.	1	2	3	4	5
33	Una vez abierto los bultos se verifica su contenido en forma cuantitativa y cualitativa.	1	2	3	4	5
34	Los bienes con características especiales son sometidos a un control de calidad para su buen uso en la producción.	1	2	3	4	5
35	El ingreso de bienes se registra en la tarjeta de control visible y es colocada junto al bien registrado.	1	2	3	4	5
36	La distribución de bienes que se incorporan a la empresa es codificada mediante un registro y control conforme al procedimiento establecido.	1	2	3	4	5
37	Se emplea el formulario de pedido o comprobante de salida para solicitar los pedidos de materiales.	1	2	3	4	5
38	Se tiene un control de salida de materiales del almacén.	1	2	3	4	5
39	Al salir bienes del almacén presentan el pedido comprobante de salida a la persona encargada del control de materiales.	1	2	3	4	5
40	Al realizar la entrega de materiales devuelven el comprobante de salida con la conformidad respectiva y en forma oportuna.	1	2	3	4	5
41	La entrega de materiales fuera del perímetro de la ciudad, tienen cobertura de seguro.	1	2	3	4	5
42	Se realizan tipos de inventarios masivos en el almacén.	1	2	3	4	5
43	Se realizan tipos de inventarios selectivos en el almacén.	1	2	3	4	5
44	Los inventarios están bajo la custodia de responsables perfectamente delegados para el área de almacén.	1	2	3	4	5
45	El área de abastecimiento precisa plazos, instrumentos y responsabilidades para realizar la preparación de inventario.	1	2	3	4	5
46	El jefe de almacén y colaboradores a cargo de los materiales son responsables de la pérdida de los faltantes del inventario de almacén.	1	2	3	4	5
47	Se organizan expedientes de investigación y denuncia policial por bienes faltantes.	1	2	3	4	5
48	Existen documentos sobrantes de inventario no registrados en las tarjetas de existencias valoradas.	1	2	3	4	5
49	Los sobrantes de inventario tienen su origen en la entrega de un bien similar en lugar del sobrante.	1	2	3	4	5
50	Todos los materiales utilizados llevan un nivel máximo del stock, stock mínimo y punto de pedido para la reposición de stock.	1	2	3	4	5
51	Coordina el jefe de almacén con la unidad de programación para cuantificar los materiales utilizados de pedido por cada tipo de bien.	1	2	3	4	5
52	El nivel máximo de stock está dado por el control de bienes para atender necesidades en un período trimestral.	1	2	3	4	5
53	Se cuantifica los materiales para determinar el stock mínimo o de seguridad para iniciar los trámites para la reposición de stock.	1	2	3	4	5
54	Formula el jefe de almacén los cuadros de adquisición de bienes para la renovación de stock.	1	2	3	4	5
55	Entrega el jefe de almacén el cuadro de adquisición a la unidad de programación para la adquisición inmediata de bienes.	1	2	3	4	5
56	Tiene una ubicación adecuada de los artículos en el almacén teniendo en cuenta su importancia y demanda en el mercado para realizar una renovación de stock.	1	2	3	4	5
57	Se registra adecuadamente en unidades físicas el movimiento y saldo del bien almacenado en la tarjeta de control visible de almacén.	1	2	3	4	5
58	Se realiza una revisión permanente de la tarjeta de control visible de almacén.	1	2	3	4	5
59	Se registra el movimiento de entrada y salida de bienes en cantidades físicas y monetarias en la tarjeta de existencias valoradas de almacén.	1	2	3	4	5
60	El jefe de almacén realiza un resumen del movimiento de almacén de las operaciones de entradas y salidas de bienes mensualmente.	1	2	3	4	5

Anexo 2: Validación a través de la V de Aiken, 1ra variable: Metodología 5 S

Nº Ítems		$\bar{x}$	DE	V Aiken
Item 1	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 2	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 3	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 4	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 5	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 6	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 7	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 8	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 9	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 10	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 11	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 12	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 13	Relevancia	3.5	0.71	0.83

	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 14	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 15	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 16	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 17	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 18	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 19	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 20	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 21	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 22	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 23	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 24	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 25	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 26	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00

Item 27	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 28	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 29	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 30	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00

---

*Fuente:* Elaboración propia



Anexo 3: Validación a través de la V de Aiken, 2da variable: Gestión de almacén

N° Items		$\bar{x}$	DE	V Aiken
Item 1	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 2	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 3	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 4	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 5	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 6	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 7	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 8	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 9	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 10	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 11	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 12	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 13	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83

	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 14	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 15	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 16	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 17	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 18	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 19	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 20	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 21	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 22	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 23	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 24	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 25	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 26	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 27	Relevancia	3.5	0.71	0.83

	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 28	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 29	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
Item 30	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83

---

*Fuente:* Elaboración propia

## Anexo 4: Validación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Mg. CANCIA MENOR MARCO ANTONIO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de administración la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

El título del proyecto de investigación es "Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C. en San Juan de Lurigancho, 2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de administración, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Amanca Gutierrez Jheny Stefani  
D.N.I: 73956162

Firma

Ramirez Fretel Dayana Jessica  
D.N.I: 71565266



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., en San Juan de Lurigancho, 2018**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M D D	A A A	M D D	M A A	D A A	M M M	D D D	A A A		
	<b>VARIABLE 1: METODOLOGIA 5 S</b>										
	<b>DIMENSIÓN 1: SEIRI - CLASIFICAR</b>										
1	Los materiales se encuentran clasificados por categorías.		/		/		/		/		
2	Falta espacio para la ubicación de los materiales o equipos.		/		/		/		/		
3	Existe capacitación constante de cómo clasificar los materiales.		/		/		/		/		
4	Se aplica lo aprendido en las capacitaciones sobre almacenamiento.		/		/		/		/		
5	Se separa los materiales obsoletos		/		/		/		/		
6	Se produce pérdida de tiempo por localizar los materiales del almacén		/		/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: SEITON - ORDENAR</b>										
7	Se encuentran marcados los límites de las áreas de trabajo, almacenaje y zonas de paso		/		/		/		/		
8	Se dispone de un lugar o espacio apropiado para cada material o equipo, evitando duplicidades.		/		/		/		/		
9	Se percibe una buena relación laboral entre los trabajadores de la empresa.		/		/		/		/		
10	Existe una buena comunicación para las coordinaciones de trabajo a realizar.		/		/		/		/		
11	Considera muy apropiado su ambiente de trabajo.		/		/		/		/		
12	Se cumplen diligentemente las normas internas para ordenar los materiales y equipos.		/		/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: SEISO - LIMPIEZA</b>										
13	Existe apoyo mutuo entre sus compañeros de trabajo.		/		/		/		/		
14	Se siente satisfecho con la ayuda de sus compañeros de trabajo.		/		/		/		/		
15	Se integra la limpieza como parte del trabajo diario.		/		/		/		/		
16	Se siente comprometido con la limpieza de su área de trabajo.		/		/		/		/		
17	Se realizan inspecciones regulares para verificar la limpieza de cada área de trabajo.		/		/		/		/		
18	Se conservan los materiales y equipos en condiciones óptimas.		/		/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 4: SEIKETSU - ESTANDARIZACIÓN</b>										
19	Se cumplen estándares de orden y limpieza.		/		/		/		/		
20	Se transmite a los colaboradores la importancia de aplicar los estándares.		/		/		/		/		





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Candia Tenor Marcu    DNI: 70010451

Especialidad del validador: Mg. en Dir. de Empresas

06 de Octubre de 2018

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante  
Especialidad



DIMENSIONES / ítems												Sugerencias	
VARIABLE 2: GESTIÓN DE ALMACÉN													
DIMENSIÓN 1: PROCESO DE ALMACENAMIENTO													
1	En la recepción de materiales se cuentan los paquetes, bultos y se anota las discrepancias encontradas en los documentos de recibo.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
2	Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3	Una vez abierto los bultos se verifica su contenido en forma cuantitativa y cualitativa.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4	Los bienes con características especiales son sometidos a un control de calidad para su buen uso en la producción.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
5	El ingreso de bienes se registra en la tarjeta de control visible y es colocada junto al bien registrado.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
6	La distribución de bienes que se incorporan a la empresa es codificada mediante un registro y control conforme al procedimiento establecido.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2: PROCESO DE DISTRIBUCIÓN													
7	Se emplea el formulario de pedido o comprobante de Salida para solicitar los pedidos de materiales	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
8	Se tiene un control de salida de materiales del almacén	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
9	Al salir bienes del almacén presentan el pedido comprobante de salida a la persona encargada del control de materiales.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
10	Al realizar la entrega de materiales devuelven el comprobante de salida con la conformidad respectiva y en forma oportuna.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
11	La entrega de materiales fuera del perímetro de la ciudad, tienen cobertura de seguro.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3: INVENTARIO FÍSICO DE ALMACÉN													
12	Se realizan tipos de inventarios masivos en el almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
13	Se realizan tipos de inventarios selectivos en el almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
14	Los inventarios están bajo la custodia de responsables perfectamente delegados para el área de almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
15	El área de abastecimiento precisa plazos, instrumentos y responsabilidades para realizar la preparación de inventario.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
16	El jefe de almacén y colaboradores a cargo de los materiales son responsables de la pérdida de los faltantes del inventario de almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	







UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... DNI: 10040551 .....

Especialidad del validador: *Mg. en Dir. de Empresas* .....

06 de Octubre de 2018

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Mg. GRAS CORTEZ LUPE ESTHER

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de administración la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

El título del proyecto de investigación es "Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C. en San Juan de Lurigancho, 2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de administración, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Amanca Gutierrez Jheny Stefani  
D.N.I: 73956162

Firma

Ramirez Fretel Dayana Jessica  
D.N.I: 71565266



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., en San Juan de Lurigancho, 2018**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M D D	A A A	M A D	M D A	M A D	M D A	M D A	M D A		
	<b>VARIABLE 1: METODOLOGÍA 5 S</b>										
	<b>DIMENSIÓN 1: SEIRI – CLASIFICAR</b>										
1	Los materiales se encuentran clasificados por categorías.			/			/			/	
2	Falta espacio para la ubicación de los materiales o equipos.			/			/			/	
3	Existe capacitación constante de cómo clasificar los materiales.			/			/			/	
4	Se aplica lo aprendido en las capacitaciones sobre almacenamiento.			/			/			/	
5	Se separa los materiales obsoletos			/			/			/	
6	Se produce pérdida de tiempo por localizar los materiales del almacén			/			/			/	
	<b>DIMENSIÓN 2: SEITON – ORDENAR</b>										
7	Se encuentran marcados los límites de las áreas de trabajo, almacenaje y zonas de paso			/			/			/	
8	Se dispone de un lugar o espacio apropiado para cada material o equipo, evitando duplicidades.			/			/			/	
9	Se percibe una buena relación laboral entre los trabajadores de la empresa.			/			/			/	
10	Existe una buena comunicación para las coordinaciones de trabajo a realizar.			/			/			/	
11	Considera muy apropiado su ambiente de trabajo.			/			/			/	
12	Se cumplen diligentemente las normas internas para ordenar los materiales y equipos.			/			/			/	
	<b>DIMENSIÓN 3: SEISO - LIMPIEZA</b>										
13	Existe apoyo mutuo entre sus compañeros de trabajo.			/			/			/	
14	Se siente satisfecho con la ayuda de sus compañeros de trabajo.			/			/			/	
15	Se integra la limpieza como parte del trabajo diario.			/			/			/	
16	Se siente comprometido con la limpieza de su área de trabajo.			/			/			/	
17	Se realizan inspecciones regulares para verificar la limpieza de cada área de trabajo.			/			/			/	
18	Se conservan los materiales y equipos en condiciones óptimas.			/			/			/	
	<b>DIMENSIÓN 4: SEIKETSU - ESTANDARIZACIÓN</b>										
19	Se cumplen estándares de orden y limpieza.			/			/			/	
20	Se transmite a los colaboradores la importancia de aplicar los estándares.			/			/			/	





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Saman Cortez Lopez Estan*    DNI: *07539368*

Especialidad del validador: *Sustitución y Plurificación*

06 de Octubre de 2018

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante  
Especialidad



DIMENSIONES / Ítems												Sugerencias	
VARIABLE 2: GESTIÓN DE ALMACÉN													
DIMENSIÓN 1: PROCESO DE ALMACENAMIENTO													
1	En la recepción de materiales se cuentan los paquetes, bultos y se anota las discrepancias encontradas en los documentos de recibo.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
2	Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3	Una vez abierto los bultos se verifica su contenido en forma cuantitativa y cualitativa.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4	Los bienes con características especiales son sometidos a un control de calidad para su buen uso en la producción.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
5	El ingreso de bienes se registra en la tarjeta de control visible y es colocada junto al bien registrado.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
6	La distribución de bienes que se incorporan a la empresa es codificada mediante un registro y control conforme al procedimiento establecido.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2: PROCESO DE DISTRIBUCIÓN													
7	Se emplea el formulario de pedido o comprobante de Salida para solicitar los pedidos de materiales	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
8	Se tiene un control de salida de materiales del almacén	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
9	Al salir bienes del almacén presentan el pedido comprobante de salida a la persona encargada del control de materiales.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
10	Al realizar la entrega de materiales devuelven el comprobante de salida con la conformidad respectiva y en forma oportuna.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
11	La entrega de materiales fuera del perímetro de la ciudad, tienen cobertura de seguro.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3: INVENTARIO FÍSICO DE ALMACÉN													
12	Se realizan tipos de inventarios masivos en el almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
13	Se realizan tipos de inventarios selectivos en el almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
14	Los inventarios están bajo la custodia de responsables perfectamente delegados para el área de almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
15	El área de abastecimiento precisa plazos, instrumentos y responsabilidades para realizar la preparación de inventario.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
16	El jefe de almacén y colaboradores a cargo de los materiales son responsables de la pérdida de los faltantes del inventario de almacén.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

17	Se organizan expedientes de investigación y denuncia policial por bienes faltantes.	/													/					
18	Existen documentos sobrantales de inventario no registrados en las tarjetas de existencias valoradas.	/													/					
19	Los sobrantales de inventario tienen su origen en la entrega de un bien similar en lugar del sobrante.	/													/					
	<b>DIMENSIÓN 4: REPOSICIÓN DE STOCK</b>																			
20	Todos los materiales utilizados llevan un nivel máximo del stock, stock mínimo y punto de pedido para la reposición de stock.	/													/					
21	Coordina el jefe de almacén con la unidad de programación para cuantificar los materiales utilizados de pedido por cada tipo de bien.	/													/					
22	El nivel máximo de stock está dado por el control de bienes para atender necesidades en un período trimestral.	/													/					
23	Se cuantifica los materiales para determinar el stock mínimo o de seguridad para iniciar los trámites para la reposición de stock.	/													/					
24	Formula el jefe de almacén los cuadros de adquisición de bienes para la renovación de stock.	/													/					
25	Entrega el Jefe de Almacén el cuadro de adquisición a la unidad de Programación para la adquisición inmediata de bienes.	/													/					
26	Tiene una ubicación adecuada de los artículos en el almacén teniendo en cuenta su importancia y demanda en el mercado para realizar una renovación de stock.	/													/					
	<b>DIMENSIÓN 5: REGISTRO Y CONTROL DE EXISTENCIAS</b>																			
27	Se registra adecuadamente en unidades físicas el movimiento y saldo del bien almacenado en la tarjeta de control visible de almacén.	/													/					
28	Se realiza una revisión permanente de la tarjeta de control visible almacén.	/													/					
29	Se registra el movimiento de entrada y salida de bienes en cantidades físicas y monetarias en la tarjeta de existencias valoradas de almacén.	/													/					
30	El jefe de Almacén realiza un resumen del movimiento de almacén de las operaciones de entradas y salidas de bienes mensualmente.	/													/					





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    No aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Silvio Cortés López Esthu    DNI: 075 393688

Especialidad del validador: Sesión y Participación

06 de Octubre de 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Especialidad

## Anexo 5: Matriz de Operacionalización de la Metodología 5 S

VARIABLE (1)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL V1	DEFINICIÓN OPERACIONAL V1	DIMENSIONES V1	INDICADORES V1	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
METODOLOGÍA 5S	Hernández y Vizán (2013) “La herramienta 5S se corresponde con la aplicación sistemática de los principios de orden y limpieza en el puesto de trabajo [...]. El acrónimo corresponde a las iniciales en japonés de las cinco palabras que definen las herramientas y cuya fonética empieza por “S”: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke, que significan, respectivamente: eliminar lo innecesario, ordenar, limpiar e inspeccionar, estandarizar y crear hábito” (p. 36).	La variable de la metodología 5 S se medirá en la relación a las dimensiones de Seiri (clasificar), Seiton (ordenar), Seiso (limpieza), Seiketsu (estandarización) y Shitsuke (disciplina).	Seiri – Clasificar	Categorización de materiales y equipos	1, 2	Ordinal El cuestionario está compuesto por 30 ítems de opción múltiple:  Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Capacitación	3, 4	
				Control de existencia	5, 6	
			Seiton – Ordenar	Marcación de límites	7, 8	
				Comunicación	9, 10	
				Entorno de trabajo ordenado	11, 12	
			Seiso – Limpieza	Trabajo en equipo	13, 14	
				Compromiso	15, 16	
				Inspección	17, 18	
			Seiketsu – Estandarización	Establecer normas	19, 20	
				Mantener y mejorar logros alcanzados	21, 22	
				Monitorear	23, 24	
			Shitsuke – Disciplina	Sistemas y mecanismo de control visual	25, 26	
				Cumplimiento de normas establecidas	27, 28	
				Instalaciones óptimas	29, 30	

### Anexo 6: Matriz de Operacionalización de la variable Gestión de almacén

VARIABLE (2)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL V2	DEFINICIÓN OPERACIONAL V2	DIMENSIÓN V2	INDICADORES V2	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN DE ALMACÉN	Tejero (2013), "el objetivo medular de una correcta gestión de almacenes está basado en la idea de conseguir el nivel de servicio que requieren los consumidores manteniendo los costos a niveles medios para integrar los recursos humanos y económicos para optimizar la entrada, salida, almacenaje y distribución de los bienes de un almacén". (p.25).	La variable de Gestión de Almacén se medirá en la relación a las dimensiones de proceso de almacenamiento, proceso de distribución, inventario físico de almacén, reposición de stock y registro y control de existencias.	Proceso de almacenamiento	Recepción	1, 2	Ordinal  El cuestionario está compuesto por 30 ítems de opción múltiple:  Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Verificación y control de calidad	3, 4	
				Registro y control	5, 6	
			Proceso de distribución	Formulación de pedido	7	
				Control de materiales	8, 9	
				Entrega de materiales	10, 11	
			Inventario Físico de Almacén	Tipos de inventario	12, 13, 14	
				Preparación de inventario	15, 16	
				Faltantes del inventario de almacén	17, 18	
				Sobrantes del inventario de almacén	19, 20	
			Reposición de Stock	Materiales utilizados	21, 22	
				Cuantificación de los materiales	23, 24	
				Renovación de Stock	25, 26, 27	
			Registro y control de existencias	Tarjeta de Control Visible Almacén	28	
				Tarjeta de Existencias Valoradas de Almacén	29	
Resumen del Movimiento de Almacén	30					

## Anexo 7: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE (1)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL V1	DEFINICIÓN OPERACIONAL V1	DIMENSIONES V1	INDICADORES V1	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Qué relación existe entre la Metodología de las 5 S y la Gestión de Almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?	Determinar la relación entre la Metodología de las 5 S y la Gestión de Almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.	Existe una relación entre la Metodología de las 5 S y la Gestión de Almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.	METODOLOGÍA 5S	Hernández y Vizán (2013) "La herramienta 5S se corresponde con la aplicación sistemática de los principios de orden y limpieza en el puesto de trabajo [...]. El acrónimo corresponde a las iniciales en japonés de las cinco palabras que definen las herramientas y cuya fonética empieza por "S": Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke, que significan, respectivamente : eliminar lo innecesario, ordenar, limpiar e inspeccionar, estandarizar y crear hábito" (p. 36).	La variable de la metodología 5 S se medirá en la relación a las dimensiones de Seiri (clasificar), Seiton (ordenar), Seiso (limpieza), Seiketsu (estandarización ) y Shitsuke (disciplina).	Seiri – Clasificar	Categorización de materiales y equipos	1, 2	Ordinal Escala de Likert	Población 30  <b>Diseño de Investigación:</b> No experimental  <b>Método de Investigación:</b>  <b>Instrumento para obtener datos:</b> Cuestionario= Escala Likert  <b>Técnica para el procesamiento de datos:</b> Programa estadístico SPSS
							Capacitación	3, 4		
							Control de existencia	5, 6		
						Seiton – Ordenar	Marcación de límites	7, 8		
							Comunicación	9, 10		
							Entorno de trabajo ordenado	11, 12		
						Seiso – Limpieza	Trabajo en equipo	13, 14		
							Compromiso	15, 16		
							Inspección	17, 18		
						Seiketsu – Estandarización	Establecer normas	19, 20		
							Mantener y mejorar logros alcanzados	21, 22		
							Monitorear	23, 24		
Shitsuke – Disciplina	Sistemas y mecanismo de control visual	25, 26								
	Cumplimiento de normas establecidas	27, 28								
	Instalaciones óptimas	29, 30								

PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE (2)	DEFINICION CONCEPTUAL V2	DEFINICION OPERACIONAL V2	DIMENSION V2	INDICADORES V2	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Qué relación existe entre la clasificación y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.?	Determinar la relación entre la clasificación en la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	Existe una relación entre la clasificación y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	GESTIÓN DE ALMACÉN	Tejero (2013), "el objetivo medular de una correcta gestión de almacenes está basado en la idea de conseguir el nivel de servicio que requieren los consumidores manteniendo los costos a niveles medios para integrar los recursos humanos y económicos para optimizar la entrada, salida, almacenaje y distribución de los bienes de un almacén". (p.25).	La variable de Gestión de Almacén se medirá en la relación a las dimensiones de proceso de almacenamiento, proceso de distribución, inventario físico de almacén, reposición de stock y registro y control de existencias.	Proceso de almacenamiento	Recepción	1, 2	Ordinal Escala de Likert	Población 30  <b>Diseño de Investigación:</b> No experimental  <b>Método de Investigación:</b>  <b>Instrumento para obtener datos:</b> Cuestionario= Escala Likert  <b>Técnica para el procesamiento de datos:</b> Programa estadístico SPSS
	Verificación y control de calidad	3, 4								
	Registro y control	5, 6								
¿Qué relación existe entre el orden y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.?	Determinar la relación entre el orden en la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	Existe una relación entre el orden y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.				Proceso de distribución	Formulación de pedido	7		
	Control de materiales	8, 9								
	Entrega de materiales	10, 11	Inventario Físico de Almacén	Tipos de inventario	12, 13, 14					
¿Qué relación existe entre la limpieza y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.?	Determinar la relación entre la limpieza y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	Existe una relación entre la limpieza y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.		Preparación de inventario	15, 16					
	Faltantes del inventario de almacén	17, 18		Sobrantes del inventario de almacén	19, 20					
	Materiales utilizados	21, 22		Reposición de Stock	Cuantificación de los materiales	23, 24				
¿Qué relación existe entre la estandarización y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.?	Determinar la relación entre la estandarización en la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	Existe una relación entre la estandarización y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	Renovación de Stock		25, 26, 27					
	Tarjeta de Control Visible Almacén	28	Registro y control de existencias		Tarjeta de Existencias Valoradas de Almacén	29				
¿Qué relación existe entre la disciplina y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.?	Determinar la relación entre la disciplina en la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.	Existe una relación entre la disciplina y la Gestión de almacén en SC Ingenieros de Proyectos S.A.C., S.J.L.		Resumen del Movimiento de Almacén	30					

## Anexo 8: Cuadro de especificaciones

VARIABLES	DIMENSIONES	PESO	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA
<b>METODOLOGÍA 5 S</b>	Seiri - Clasificar	20%	Categorización de materiales y equipos	1, 2	Ordinal (Escala de Likert)
			Capacitación	3, 4	
			Control de existencia	5, 6	
	Seiton - Ordenar	20%	Marcación de límites	7, 8	
			Comunicación	9, 10	
			Entorno de trabajo ordenado	11, 12	
	Seiso - Limpieza	20%	Trabajo en equipo	13, 14	
			Compromiso	15, 16	
			Inspección	17, 18	
	Seiketsu - Estandarización	20%	Establecer normas	19, 20	
			Mantener y mejorar logros alcanzados	21, 22	
			Monitorear	23, 24	
	Shitsuke - Disciplina	20%	Sistemas y mecanismo de control visual	25, 26	
			Cumplimiento de normas establecidas	27, 28	
			Instalaciones óptimas	29, 30	
<b>GESIÓN DE ALMACÉN</b>	Proceso de almacenamiento	20%	Recepción	1, 2	
			Verificación y control de calidad	3, 4	
			Registro y control	5, 6	
	Proceso de distribución	17%	Formulación de pedido	7	
			Control de materiales	8, 9	
			Entrega de materiales	10, 11	
	Inventario Físico de Almacén	26%	Tipos de inventario	12, 13, 14	
			Preparación de inventario	15, 16	
			Faltantes del inventario de almacén	17, 18	
			Sobrantes del inventario de almacén	19, 20	
	Reposición de Stock	20%	Materiales utilizados	21, 22	
			Cuantificación de los materiales	23, 24	
			Renovación de Stock	25, 26, 27	
	Registro y control de existencias	17%	Tarjeta de Control Visible Almacén	28,	
			Tarjeta de Existencias Valoradas de Almacén	29	
Resumen del Movimiento de Almacén			30		

## Anexo 9: Detalle de confiabilidad de los ítems del instrumento

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Los materiales se encuentran clasificados por categorías	104.43	222.116	0.516	0.915
2. Falta espacio para la ubicación de los materiales o equipos	104.67	218.920	0.648	0.914
3. Existe capacitación constante de cómo clasificar los materiales	105.13	218.257	0.640	0.914
4. Se aplica lo aprendido en las capacitaciones sobre almacenamiento	104.73	218.685	0.565	0.915
5. Se separa los materiales obsoletos	104.40	219.834	0.660	0.914
6. Se produce pérdida de tiempo por localizar los materiales del almacén	104.30	214.769	0.816	0.911
7. Se encuentran marcados los límites de las áreas de trabajo, almacenaje y zonas de paso	104.93	224.478	0.287	0.920
8. Se dispone de un lugar o espacio apropiado para cada material o equipo, evitando duplicidades	104.50	211.983	0.797	0.911
9. Se percibe una buena relación laboral entre los trabajadores de la empresa	104.63	222.447	0.482	0.916

10. Existe una buena comunicación para las coordinaciones de trabajo a realizar	105.03	218.861	0.595	0.914
11. Considera muy apropiado su ambiente de trabajo	105.17	228.695	0.291	0.918
12. Se cumplen diligentemente las normas internas para ordenar los materiales y equipos	104.47	216.189	0.680	0.913
13. Existe apoyo mutuo entre sus compañeros de trabajo	104.40	211.421	0.792	0.911
14. Se siente satisfecho con la ayuda de sus compañeros de trabajo	104.67	230.368	0.134	0.922
15. Se integra la limpieza como parte del trabajo diario	104.70	228.631	0.205	0.920
16. Se siente comprometido con la limpieza de su área de trabajo	104.57	220.254	0.487	0.916
17. Se realizan inspecciones regulares para verificar la limpieza de cada área de trabajo	104.73	226.133	0.193	0.923
18. Se conservan los materiales y equipos en condiciones óptimas	105.07	236.616	-0.060	0.926
19. Se cumplen estándares de orden y limpieza	104.30	214.769	0.816	0.911
20. Se transmite a los colaboradores la importancia de aplicar los estándares	104.93	224.478	0.287	0.920



21. Se mantiene el cumplimiento de los estándares	104.50	211.983	0.797	0.911
22. Se promueve la mejora continua de las actividades que comprende los estándares	104.63	222.447	0.482	0.916
23. Se inspecciona o revisa periódicamente el cumplimiento de los estándares	105.03	218.861	0.595	0.914
24. Se evitan incidentes gracias al cumplimiento de los estándares	105.17	228.695	0.291	0.918
25. Existen flechas de dirección dentro del almacén	104.47	216.189	0.680	0.913
26. Se respetan los rótulos de ubicación en el almacén	104.57	219.357	0.652	0.914
27. Existe aceptación de parte de los colaboradores de la aplicación normalizada	104.97	219.551	0.651	0.914
28. Se cumplen regularmente los métodos estandarizados	104.57	219.357	0.652	0.914
29. Considera que las instalaciones del almacén son las más apropiadas	105.00	218.966	0.646	0.914
30. Las instalaciones del almacén están bien clasificadas	105.00	226.069	0.432	0.916
31. En la recepción de materiales se cuentan los paquetes, bultos y se anota las discrepancias encontradas en los documentos de recibo	105.60	219.559	0.712	0.938

32. Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión	105.50	214.259	0.868	0.937
33. Una vez abierto los bultos se verifica su contenido en forma cuantitativa y cualitativa	105.73	219.789	0.689	0.939
34. Los bienes con características especiales son sometidos a un control de calidad para su buen uso en la producción	106.13	219.844	0.695	0.939
35. El ingreso de bienes se registra en la tarjeta de control visible y es colocada junto al bien registrado	106.20	228.303	0.394	0.941
36. La distribución de bienes que se incorporan a la empresa es codificada mediante un registro y control conforme al procedimiento establecido	105.57	220.323	0.696	0.939
37. Se emplea el formulario de Pedido o Comprobante de Salida para solicitar los pedidos de materiales	105.60	222.731	0.544	0.940
38. Se tiene un control de salida de materiales del almacén	105.73	219.789	0.689	0.939
39. Al salir bienes del Almacén presentan el Pedido Comprobante de Salida a la persona encargada del control de materiales	106.13	219.844	0.695	0.939

40. Al realizar la entrega de materiales devuelven el Comprobante de Salida con la conformidad respectiva y en forma oportuna	105.73	219.789	0.689	0.939
41. La entrega de materiales fuera del perímetro de la ciudad, tienen cobertura de seguro	106.17	219.109	0.694	0.939
42. Se realizan tipos de inventarios masivos en el almacén	106.17	229.109	0.350	0.942
43. Se realizan tipos de inventarios selectivos en el almacén	105.60	219.559	0.712	0.938
44. Los inventarios están bajo la custodia de responsables perfectamente delegados para el área de almacén	105.50	214.259	0.868	0.937
45. El área de abastecimiento precisa plazos, instrumentos y responsabilidades para realizar la preparación de inventario	105.73	219.789	0.689	0.939
46. El jefe de almacén y colaboradores a cargo de los materiales son responsables de la pérdida de los faltantes del inventario de almacén	106.13	219.844	0.695	0.939
47. Se organizan expedientes de investigación y denuncia policial por bienes faltantes	106.20	228.303	0.394	0.941

48. Existen documentos sobrantes de inventario no registrados en las tarjetas de existencias valoradas	105.57	220.323	0.696	0.939
49. Los sobrantes de inventario tienen su origen en la entrega de un bien similar en lugar del sobrante	105.47	215.016	0.859	0.937
50. Todos los materiales utilizados llevan un Nivel máximo del stock, Stock mínimo y Punto de pedido para la reposición de stock	106.17	219.109	0.694	0.939
51. Coordina el jefe de almacén con la unidad de programación para cuantificar los materiales utilizados de pedido por cada tipo de bien	106.17	229.109	0.350	0.942
52. El nivel máximo de stock está dado por el control de bienes para atender necesidades en un período trimestral	105.60	219.559	0.712	0.938
53. Se cuantifica los materiales para determinar el stock mínimo o de seguridad para iniciar los trámites para la reposición de stock	105.83	241.247	-0.146	0.951
54. Formula el jefe de almacén los cuadros de adquisición de bienes para la renovación de stock	106.23	241.151	-0.149	0.950
55. Entrega el jefe de almacén el cuadro de adquisición a la unidad de programación para la adquisición inmediata de bienes	105.60	222.731	0.544	0.940

56. Tiene una ubicación adecuada de los artículos en el almacén teniendo en cuenta su importancia y demanda en el mercado para realizar una renovación de stock	105.73	219.789	0.689	0.939
57. Se registra adecuadamente en unidades físicas el movimiento y saldo del bien almacenado en la tarjeta de control visible de almacén	106.13	219.844	0.695	0.939
58. Se realiza una revisión permanente de la tarjeta de control visible almacén	105.73	219.789	0.689	0.939
59. Se registra el movimiento de entrada y salida de bienes en cantidades físicas y monetarias en la tarjeta de existencias valoradas de almacén	106.23	220.185	0.574	0.940
60. El jefe de almacén realiza un resumen del movimiento de almacén de las operaciones de entradas y salidas de bienes mensualmente	105.60	219.559	0.712	0.938

## Anexo 10: Base de datos de las variables

BASE DE DATOS X.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 84 de 84 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	4	2	3	5	5	4	2	4	5	3	3	5	4	1	4
2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
7	5	3	2	3	3	5	3	2	3	5	3	3	5	3	3
8	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	5	3
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
10	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
11	5	5	3	5	5	5	1	5	5	3	2	5	5	3	5
12	5	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4	5	5	4	4
13	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	4	5
14	4	3	3	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	5	2
15	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	4
16	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3
17	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4
18	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
21	3	3	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5
22	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3

Vista de datos Vista de variables

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

BASE DE DATOS X.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 84 de 84 variables

	5	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60
9	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4
10	5	4	4	4	5	4	4	4	2	3	5	5	4	5	4	4
11	5	3	2	5	5	3	2	5	4	4	5	5	3	5	3	5
12	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5
13	3	2	3	3	2	2	3	3	5	4	2	3	2	3	2	3
14	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
15	5	3	3	5	4	3	3	5	4	1	5	5	3	5	3	5
16	3	4	3	3	4	4	3	3	5	2	3	3	4	3	4	3
17	4	4	4	5	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	5
18	3	3	2	3	3	3	2	3	4	5	5	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
20	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4
21	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3
22	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3
23	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4
24	5	4	4	4	5	4	4	4	2	3	3	5	4	5	4	4
25	5	3	2	5	5	3	2	5	4	4	4	5	3	5	3	5
26	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5
27	3	2	3	3	2	2	3	3	5	4	3	3	2	3	2	3
28	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
29	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
30	4	3	3	4	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	2	3

Vista de datos Vista de variables

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## Anexo 11: Solicitud de autorización a la empresa para realizar la investigación

Lima, 16 de Abril de 2018

Señor  
**SILVIO LUIS CORNEJO SERNA**  
Gerente General  
SC Ingenieros de Proyectos S.A.C.



**ASUNTO:** Solicitud de autorización para realizar investigación

Nos dirigimos a usted, para comunicarle nuestro interés en realizar durante este año 2018 una investigación en el marco de nuestra Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de la Universidad César Vallejo. El título para esta investigación sería "Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C."

En el proceso de elaboración del informe de investigación se guardará en todo momento la privacidad necesaria de la información de su representada.

Por todo ello, solicitamos su autorización para desarrollar este estudio y nos gustaría contar con su colaboración, así como con la de su grupo de colaboradores, para el desarrollo de esta investigación, en lo que pudiese resultar necesario.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

Dayana Ramirez Fretel  
DNI N° 71565266  
Universidad César Vallejo

Jheny Amanca Gutiérrez  
DNI N° 73956162  
Universidad César Vallejo



## Anexo 12: Autorización de la empresa donde se realizó la investigación

Lima, 25 de Abril de 2018

**De: SILVIO LUIS CORNEJO SERNA**  
Gerente General  
SC Ingenieros de Proyectos S.A.C.

**Para: DAYANA RAMIREZ FRETTEL y JHENY AMANCA GUTIÉRREZ**  
Universidad César Vallejo

**ASUNTO:** Autorización para realizar investigación

En contestación al escrito que acompaña a la solicitud de Dayana Ramirez Fretel y Jheny Amanca Gutiérrez, alumnas de la Facultad de Administración, en el que solicitan autorización para realizar un trabajo de investigación en mi representada, sobre "Metodología 5 S y la gestión de almacén en la empresa SC Ingenieros de Proyectos S.A.C.", les comunicamos que autorizo el desarrollo de la citada investigación con la garantía de que los resultados obtenidos y la utilización de los mismos solo serán utilizados con fines exclusivamente científicos y académicos.

Atentamente,

  
**SC INGENIEROS DE PROYECTOS S.A.C.**  
DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS ELECTROMECÁNICOS  
**Ing. Silvio L. Cornejo Serna**  
Gerente General

### Anexo 13: Pérdidas de materiales

PÉRDIDAS DE MATERIALES																		
Ítem	Materiales	Precio unitario	Cantidad Ingresada	SALIDA DE PRODUCTOS - 2017												Total	Pérdidas	Monto de la pérdida
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	Amoladora De Walt 4 1/2"	320	30	26	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	29	1	S/. 320.00
2	Rectificadora (Turbineta)	280	10	6	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	8	2	S/. 560.00
3	Wincha milimétrica	12	8	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	S/. 24.00
4	Cascos	25	30	20	0	0	0	0	3	0	2	0	0	2	0	27	3	S/. 75.00
5	Lentes	1.5	200	20	8	25	12	18	6	12	15	23	12	28	2	181	19	S/. 28.50
6	Guantes de operario	8	300	25	20	28	22	30	20	25	22	20	30	24	21	287	13	S/. 104.00
7	Botas de seguridad	35	30	20	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	1	28	2	S/. 70.00
8	Disco de corte 4 1/2" x 1/8"	3.5	700	60	40	50	80	40	70	50	40	60	30	45	50	615	85	S/. 297.50
9	Disco de polifan 4 1/2" x 1/4"	10	600	40	48	30	70	28	50	55	30	78	25	35	80	569	31	S/. 310.00
10	Disco trenzado de metal 4 1/2" x 1/4"	20	180	6	10	15	8	12	18	7	12	20	15	12	19	154	26	S/. 520.00
			<b>2088</b>													<b>1904</b>	<b>184</b>	<b>S/. 2,309.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 14: Sobrestock de materiales

SOBRE STOCK DE MATERIALES																		
Ítem	Materiales	Precio unitario	Cantidad Ingresada	SALIDA DE PRODUCTOS – 2017												Total	Sobrestock	Monto del Sobrestock
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	Pernos Galvanizados de 5/8" x 2"	1.06	3100	27	35	23	16	35	47	12	43	28	38	41	17	362	2738	S/. 2,909.40
2	Pernos Galvanizados de 1" x 3"	4.51	2200	34	32	46	29	34	51	43	47	62	39	42	46	505	1695	S/. 7,641.06
3	Arandela Galvanizada Plana de 5/8"	0.32	6200	215	221	198	223	199	225	222	195	221	223	189	218	2549	3651	S/. 1,175.62
4	Arandela Galvanizada Plana de 1"	0.97	2200	43	41	46	48	45	44	47	46	42	39	44	47	532	1668	S/. 1,611.29
5	Tuercas Galvanizadas de 5/8"	0.39	3100	25	26	23	21	25	27	24	26	22	36	31	27	313	2787	S/. 1,076.90
6	Tuercas Galvanizadas de 1"	1.42	2200	34	27	46	29	34	51	43	47	62	39	42	46	500	1700	S/. 2,408.56
7	Codos de 1/2 x SCH. 40 90	1.19	1200	34	37	44	35	39	42	36	38	41	39	32	41	458	742	S/. 884.02
8	Tapas metálicas de 1/2 x 1/8	0.15	1000	30	27	34	31	33	36	29	35	28	32	34	36	385	615	S/. 92.25
9	Esparragos galvanizados de 3/8 x 60 cm	24.96	150	6	4	5	7	4	6	8	5	7	5	4	8	69	81	S/. 2,021.36
10	Varrillas de fierro liso de 3/8 x 6 m	11.01	220	7	9	11	9	8	10	6	8	11	9	10	8	106	114	S/. 1,255.41
			<b>21570</b>													<b>5779</b>	<b>15791</b>	<b>S/. 21,075.86</b>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 15: Evidencia

