



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Condiciones de la infraestructura turística del centro
arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORES:

Aranzábal Oroz, Luis Fernando (ORCID: 0000-0001-5897-5984)
Farfán Vargas, Lady Vanessa (ORCID: 0000-0001-7044-2072)

ASESORA:

Mg. Sc, Elizabeth Luz Segovia Aranibar (ORCID: 0000-0001-5897-5984)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

**Lima – Perú
2020**

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestros padres; Fernando Aranzábal (Q.E.P.D.), Fanny Oroz y Gilma Vargas, Holguer Farfán. A nuestros hermanos menores Alexander y Jostin, así mismo a nuestra hermosa y preciosa hija que es el motivo y el motor de nuestra vida "Fátima Fernanda"; a todos ellos por todo su esfuerzo y dedicación, por brindarnos todo su cariño, apoyo incondicional, comprensión y confianza para llegar a ser ~~unos~~ profesionales de éxito. A nuestros amigos en general por su apoyo ofrecido.

Atte. Luis Fernando Aranzábal y Vanessa Farfán

Agradecimiento

Primeramente, a nuestro Dios Sr De los Temblores que siempre nos acompaña en todo momento de nuestras vidas. Así mismo nos gustaría agradecer sinceramente a la profesora de la presente tesis: Mg. Sc, Elizabeth Luz Segovia Aranibar por sus conocimientos y orientaciones, su manera de trabajar paciencia y motivación han sido fundamentales para nuestra formación. A nuestros docentes universitarios quienes han inculcado en nosotros el sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico, ganándose nuestra lealtad y admiración.

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimientos	17
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de la Información.....	19
3.9. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, ubicado en el distrito de Maras, departamento de Cusco, durante el año 2020.

Se utilizó la metodología cualitativa, empleando la entrevista como instrumento de validación; los resultados obtenidos permiten identificar que en la actualidad el centro arqueológico de Moray no cuenta con una buena infraestructura turística, al carecer de una adecuada vía vehicular, la cual pueda facilitar la transitabilidad de los turistas en su visita, la falta de servicios básicos, como agua, alcantarillado, energía eléctrica, además de un inadecuado manejo de los residuos sólidos, los medios de comunicación no son del todo óptimos por la accidentada geografía del lugar, teniendo como resultado una deficiente cobertura de red.

Es en ese entender se requiere de una intervención inmediata en todo el centro arqueológico para una mejora de la infraestructura turística básica, con el objetivo que Moray este a la vanguardia de los grandes centros arqueológicos del mundo, es decir, una buena infraestructura turística que garantice la satisfacción de los visitantes.

Palabras clave: Turismo, Transporte, centro cultural, telecomunicación.

Abstract

The present research aims to identify the conditions of the tourist infrastructure in the archaeological center of Moray, located in the district of Maras, department of Cusco, during the year 2020.

The qualitative methodology was used, using the interview as a validation instrument; The results obtained allow us to identify that at present the archaeological center of Moray does not have a good tourist infrastructure, as it lacks an adequate vehicular route, which can facilitate the walkability of tourists on their visit, the lack of basic services, such as water, sewerage, electricity, in addition to inadequate solid waste management, the media are not entirely optimal due to the rugged geography of the place, resulting in poor network coverage.

It is in this understanding that an immediate intervention is required in the entire archaeological center for an improvement of the basic tourist infrastructure, with the aim that Moray is at the forefront of the great archaeological centers of the world, that is, a good tourist infrastructure that guarantees visitor satisfaction.

Keywords: Tourism, Transport, cultural center, telecommunication.

I. INTRODUCCIÓN

La infraestructura y el equipamiento turístico es de suma importancia para la facilitación, el funcionamiento y el éxito del despliegue del turismo en un determinado atractivo y/o destino turístico, dentro del equipamiento e infraestructura turística se toma en cuenta los servicios básicos (agua, luz, etc.); medios de transporte; accesibilidad; servicios complementarios (hospitales, comisarias, etc.) y a la planta turística (servicios de alojamiento, restauración, intermediación, recreación y esparcimiento) (Blanco,2015,p. 5).

Así como ejemplo, podemos mencionar el caso específico de México, donde el balneario de Acapulco es uno de los más conocidos y de mayor afluencia turística; este espacio natural se encuentra rodeado por edificios modernos, el cual está dentro del llamado triángulo del Sol.

Los alojamientos de este espacio natural son de alta categoría, concentrando cadenas de hoteles de renombre internacional. “En la actualidad el turismo en México ocupa un importante lugar en su economía nacional. (Benseny,2007,p. 8).

Así mismo “Según la organización Mundial de Turismo, México ocupó en el año 2004 el octavo lugar en captación de turistas”. (Benseny,2007,p. 8).

El gobierno mexicano, viene invirtiendo en planes de desarrollo turístico, que permiten tener una gran fuente de ingreso para el desarrollo del país.

En el caso de Perú, se puede evidenciar una variada infraestructura turística, “En el norte del Perú tenemos, la Huaca del Sol y de la Luna, que está situado en el departamento de La Libertad y en la provincia de Trujillo, a unos 20 minutos de caminata, desde la misma ciudad hasta el mismo centro arqueológico. Este Lugar fue un centro político administrativo, compuesto de armazones de varios niveles, callejones, plazas, viviendas que se distribuyen en una área de 290 x 120 m” (Dircetur,2009, p.12).

El centro arqueológico de la huaca del Sol y la Luna, es uno de los más visitados en Trujillo. “El flujo de visitantes, respecto al 2018 a registrado la llegada de 136 653 visitantes nacionales, mientras que para el año 2019, se registraron 106 563, evidenciándose una disminución de 30 090 visitantes en el 2019, 4,7% menos que en el 2018 todo esto a consecuencia del fenómeno del niño costero (Tnew,2020,p.45).

Por la cual dentro del centro arqueológico de la Huaca del Sol, se puede encontrar quioscos de comida, bebidas, tiendas de artesanías, seguridad (Poltur), teléfonos públicos, servicios higiénicos, agua potable, suministro de luz, servicios de guiado, venta de material informativo (Libros, revistas, postales, videos o documentales), a su vez el centro arqueológico cuenta con alojamientos, restaurantes, centros de entretenimiento muy cerca, lo cual lo hace un lugar idóneo para poder visitarlo.

En el oriente del Perú se tiene a Kuelap, el atractivo turístico cuenta con telecabinas, que son perfectas para poder ahorrar tiempo en visitar el lugar y son súper cómodas para los visitantes.

En el caso de la ciudad del Cusco, la infraestructura turística no cuenta con los servicios proporcionados como el de los grandes hoteles en Lima; A pesar de ello, es sin duda lo mejor que tenemos en el departamento, pero resulta insuficiente a las grandes expectativas que se tiene con el crecimiento del turismo anualmente; los accesos a los espacios turísticos no se encuentran debidamente implementados, generando molestias en los visitantes, un caso emblemático de la accesibilidad limitada es la carretera actual al centro arqueológico de Moray, el cual se encuentra asfaltada hasta el centro poblado de Maras, para luego ser una carretera afirmada con condiciones deficientes de movilidad y seguridad vial en los tramos existentes, ya que no existen el ancho de vía requerido para 2 vehículos al mismo tiempo, la señalética es mínima así como la asistencia en ruta es nula; lo cual genera un mayor tráfico que a su vez incrementa el tiempo de viaje en carretera, ocasionando molestias al visitante.

La idea empieza con la problemática de los clientes en la ciudad del Cusco, que visitan el centro arqueológico de Moray, el cual muchos de los visitantes manifiestan las incomodidades de la falta de los servicios básicos, haciendo una experiencia no tan agradable para el turista en su visita a este gran centro arqueológico, que tiene todas las opciones para ser una gran potencia turística en la ciudad del Cusco.

De esta forma se pretende tener un antecedente y presentar el informe a las autoridades que estén vinculadas en el sector del turismo, relacionadas con el campo de acción del centro arqueológico de Moray, de esta manera también poner en conocimiento las falencias y las inexistencias que tendría para poder considerarse como una infraestructura turística básica.

La tesis a desarrollar busca servir de guía informativa en cuanto a la actual condición de la infraestructura turística, en el centro arqueológico de Moray 2020, por ende se tiene la siguiente problemática, ¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020?, y por consiguiente tenemos los siguientes problemas específicos que son, ¿Cuáles son las características del servicio de transporte turístico en el centro arqueológico de Moray, Maras Cusco 2020?, ¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020?, ¿Cuáles son las condiciones de los servicios de comunicación en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020?, de esta manera se puede identificar el objetivo general de la tesis: que es identificar las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020, para abordar los objetivos específicos que es conocer las características del servicio de transporte turístico, conocer el estado actual de los servicios básicos, conocer las condiciones de los servicios de comunicación del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020.

De tal forma que se tiene como única variable y única unidad temática a la infraestructura turística; por otro lado, tenemos como dimensiones o categorías de la investigación el transporte turístico, servicios básicos y medios de comunicación.

Finalmente, cada categoría presenta las Sub categorías o indicadores siguientes: Transporte turístico (transporte terrestre), servicios básicos (agua, alcantarillado, residuos sólidos y energía eléctrica), medios de comunicación (telefonía fija, aparatos móviles, internet).

II. MARCO TEÓRICO

En el estudio del autor Huamán et al., (2017) "Recuperación y puesta en valor de la infraestructura turístico – paisajista del parque recreacional el mirador Taraccasa Abancay 2017".

Determinó, que el parque recreacional cuenta con una adecuada puesta en valor, utilizando como método el estudio cuantitativo y cualitativo. Demostrando que el estudio cualitativo, es funcional ante espacios de tipo recreacional, de tal forma, que nos sirve a la presente tesis para el planteamiento metodológico, ya que, el método que se plantea aplicar es cualitativo, nosotros nos basamos en la entrevista, que nos permitió recaudar datos muy importantes acerca de la problemática evidenciada.

Los autores Aguinaga et. al, (2018) en su tesis "Infraestructura turística cultural y productiva para promover la valorización de petroglifos del cerro Mulato - Chongollape", lograron demostrar, que una infraestructura turista, cultural y productiva, promoverá la valorización de petroglifos del cerro Mulato y el trabajo comunitario en el distrito de Chongollape. Mientras que la falta de interés pública y privada, y el poco interés de investigar este patrimonio conlleva al deterioro del atractivo turístico y que no exista una buena conservación.

Los autores Verastegui y Benites (2017) en su estudio titulado: "Condiciones que favorecen el desarrollo del turismo cultural en Otuzco, La Libertad, Perú 2017" (p.16)

Indican que, el pueblo de Otuzco, cuenta con buena infraestructura para poder recepcionar a los turistas y tienen una buena carretera para poder acceder al lugar.

Castañeda (2018) en su estudio titulado "Estudio de la actividad turística en puerto Eten, para el fortalecimiento de la infraestructura de hospedajes en el circuito de playas, Lambayeque - Perú 2018", tuvo como objetivo principal, elaborar un estudio de la actividad turística para plantear una propuesta arquitectónica de un albergue turístico ecológico en el puerto Eten, con la finalidad de genera una infraestructura autosustentable y con óptimas condiciones de servicio turístico en el circuito de playas de la región de Lambayeque (p.31)

Según los autores Guerrero y Yarlett en su estudio titulado "Condiciones turísticas que presenta la provincia de San Ignacio - región Cajamarca, para su desarrollo como destino turístico 2014".

El objetivo del estudio fue desarrollar a San Ignacio como destino turístico y de esta manera promocionarlo ya que cuenta con todos los requisitos básicos para poder ser un gran destino turístico.

En el ámbito internacional tenemos estudios que aplicaron el método cuantitativo como es el caso de Da Silva et al, (2019) en su investigación de nombre: "La relevancia del turismo como tema de investigación en el posgrado stricto sensu en geografía en Brasil 2019" (p.24)

Donde se buscó investigar la notabilidad de la temática del turismo en Brasil, para lo cual utilizó el método cuantitativo basándose en análisis bibliográficos, de esta manera pudo ver el resultado de las variables que afectan el turismo en esa zona-

Según el autor en su estudio titulado: "Propuesta de un diseño de infraestructura turística para la laguna de Chocar, Cuenca - Ecuador 2016" (Arce,2016, p.45).

Plantea desarrollar una infraestructura turística en la laguna de Chocar, el método que utilizó fue cualitativo, la propuesta que planteó permitió observar que la población se mostró optimista y dieron luz verde para poder ejecutar la propuesta, y a su vez las entidades públicas también se unieron en este proyecto que beneficia a toda la población de Luis Cantó.

En el estudio de título: "Propuesta para implementar infraestructura turística para personas con discapacidad motriz en la reserva orquideológica Pahuma, Quito, de Pm. - Ecuador 2017" (Villareal,2017,p.88)

Tuvo como objetivo principal generar la propuesta para la implantación de infraestructura turística, para personas con discapacidades motriz, en la reserva orquideológica el Pahuma. Para lo cual uso el método mixto tanto cualitativo y cuantitativo, llegando al siguiente resultado, se realizó la viabilidad de varios criterios con la finalidad de identificar los impactos ambientales, económicos y sociales que causará la instauración de las facilidades turísticas, "Lo que permito identificar mediante qué acción de impacto será más alto y a su vez de buscar la manera de disminuirlo, se realizara el proyecto para ver si es factible y con el tiempo la recuperación a corto plazo".

Los autores en su estudio de título: "Análisis de la infraestructura turística y su estudio en el sector, la cruz de Bahía de Caráquez, provincia de Manabí 2020", (Roman y Moreira,2020,p.22)

Dio a conocer que la infraestructura turística carece de mantenimiento, por las entidades públicas y autoridades locales, de esta manera genera inseguridad entre los visitantes no se pueden acceder al mirador porque no se encuentra en perfecto estado de conservación.

Iris Domínguez, Humberto Thome Ortiz, Rebeca Osorio Gonzales (2018) en su estudio titulado: "Políticas turísticas y etnoturismo: entre la urbanización y el desarrollo de capacidades 2018" (Gonzalez,2018,p.5-8)

Indican que el objetivo principal fue identificar cuáles son las características de la comunidad en documentos e internet, para lo que utilizaron la metodología mixta cuantitativa y cualitativa teniendo el siguiente resultado, se concentra en la superación del desarrollo de los pueblos indígenas en materia de infraestructura básica y comunicaciones con el mecanismo de mejorar las condiciones de vía de las comunidades indígenas, llegando a la conclusión que con este proyecto se trata de que los pueblos indígenas perciban un mejor ingreso monetario, de esta manera apoyar con la actividad agrícola, agropecuaria, pesquera, artesanal y turismo de naturaleza.

El poder visitar muchos de los espacios turísticos dependen de la existencia de medios de transporte y vías adecuadas para los vehículos; así en Santiago de Chile, está en pleno crecimiento urbano y eso demanda mayores costos en los presupuestos en la infraestructura de transporte, pero debemos tener en cuenta que el transporte nos ayuda con la reducción de tiempo a nuestro lugar de destino y eso es esencial para poder desplazarnos de mejor manera.

Según el artículo basado en la experiencia que vive en el país de Chile nos habla que el transporte terrestre es muy importante ya que ayuda a promover el desarrollo del país y también por otra parte presenta limitaciones ya que para poder tener una buena infraestructura demanda costos, el transporte hace que haga reducción de tiempo de viaje, por otra parte, mejora el aspecto público según lo mencionado en este artículo pretenden tener una infraestructura donde el transporte sea el que beneficie a los lugareños (Navarro,2018,p.2)

El transporte público es clave para garantizar la capacidad de las personas para acceder a las oportunidades que ofrece la ciudad. A diferencia de otros medios de transporte, como el automóvil, este es el que menos peso monetario recarga sobre los usuarios, lo que convierte en el medio que más desmercantiliza la movilidad (Hernandez,2017,p.1)

El transporte es muy importante como lo vemos en este artículo ya que nos ayuda a tener un mejor medio de transporte que este a su vez de ayudar con el sistema monetario ayuda a un rápido desplazamiento.

“Los servicios de transporte publico operan de manera sistemática, así como lo hace todo aquello que se mueve en la ciudad” (Diaz,2010,p.1).

El servicio de transporte es vital para toda ciudad, en plena desarrollo y crecimiento. El presente artículo propone medir el desempeño de los servicios de transporte entre ellos el transporte de carga terrestre, deseando ver el soporte administrativo, la logística de poder ver el buen desempeño de cada unidad vehicular permitiendo poder ver la funcionalidad y el éxito que tiene cada transporte de carga (Serna et al.,2017,p.1).

De esta manera se puede ver de mejor manera la funcionabilidad de una unidad vehicular y podemos ver la funcionabilidad que tiene el transporte en el país de Chile.

“Viajar es mucho más que hacer turismo, es un ejercicio de aprendizaje constante que nos aleja de nuestra rutina, nos pone a prueba y permite conocernos mejor a nosotras mismas” (Earhart et al,2017,p.1)

Podemos deducir que viajar nos ayuda a conocer nuevos lugares y también a poder desplazarnos de nuestro lugar habitual a otra zona que no conocemos para así poder disfrutar de cosas nuevas y poder experimentar nuevas experiencias.

“Es el elemento fundamental que conecta al turista con el origen – destino y contribuye a la experiencia del visitante” (Page y Connell,2014,p.1)

Lo que podemos indicar mediante este presente artículo es que el transporte turístico es un elemento indispensable para poder transportar a los visitantes, ya que sin ese elemento sería casi imposible poder visitar algunos atractivos turísticos.

Otro caso que es de mucho soporte teórico para la presente tesis es el caso del área metropolitana de Bucaramanga – Colombia, el mismo que fue objeto de análisis por parte de Bautista y Serpa quienes indican que se necesita una inversión en infraestructura vial para brindar beneficios a la población, mejorando los recursos públicos, se logrará un ahorro de dinero en la población de Bucaramanga (Bautista y Serpa,2019,p.37)

Lo que nos habla este artículo sobre Bucaramanga es que sin un buen servicio de transporte y de servicio vehicular no podremos realizar ni brindar un buen servicio a los visitantes de un determinado sector, por lo cual se necesita mayor inversión en la infraestructura terrestre, a su vez esto beneficia, ya que permite ahorra dinero viajando en transporte local que en transporte privado que esto conlleva mucho dinero el precio de gasolina garaje y otras desventajas.

“El transporte público es clave para garantizar la capacidad de las personas para acceder a las oportunidades que ofrece la ciudad” (Hernandez,2017,p.1)

Los medios de transporte son los vehículos que entran en movimiento y sobre los cuales las personas o la carga específica puede ser transportada o trasladada de un punto a otro. Claro está que los transportes son hoy en día muy variados, teniendo cada uno de ellos características especiales y particulares. (Bembibre,2010,p.12)

Según Rafino en su artículo define que el transporte es conjunto que estos operan mediante unidades vehiculares, estos se desplazan sobre una superficie sólida y segura las características de estos vehículos es que tienen que tener ruedas y motor estos transportes pueden ser diversos según su sistema de locomoción, su capacidad de transportar un determinado cargamento. (Rafino,2020,p.3)

“El transporte es la acción y efecto de transportarse o transportarte, sistema de medios para conducir personas y cosas, vinculo dedicado al transporte” (Rae,2021,p.1)

El servicio de transporte es importante ya que sin ellos no podríamos movilizarnos a ningún lado, por otra parte, es primordial para poder trasladar a los pasajeros de un lugar a otro, ya que facilita en tiempo y en comodidad.

El transporte terrestre, el servicio de transporte es una actividad de suma importancia ya que satisface las necesidades de una población y esta se convierte en una actividad necesaria para su sostenimiento y su desarrollo (Betanco et. al.,2020,p.1).

El transporte terrestre ahorra tiempo, facilita el desarrollo socioeconómico de cualquier centro poblado.

Otro elemento de importancia para una adecuada prestación de servicios turística en un espacio de disfrute cultural o natural es la infraestructura turística, que se define como el servicio y bienes con los que cuentan un determinado espacio turístico, para poder lograr tener una supra estructura turística idónea, llegando con ello a proporcionar todos los medios y accesos para poder dar una calidad de servicio a los visitantes, brindándoles servicios básicos como agua, electricidad, transporte, aeropuertos, que cuenten con caminos, rutas en buen estado que sean accesibles para el turista. (Ritchie,2011,p.34).

Elementos interconectados que permitan a los turistas llegar, permanecer y disfrutar del atractivo turístico su destino, haciendo que su viaje sea placentero, entre los cuales están servicios básicos, sistema vial, alojamiento, gastronomía, servicios para actividades culturales red de protección al turista (OMT,2017,p.5).

La infraestructura turística tiene como finalidad poder brindar al turista una calidad de servicio optima y de buenas condiciones, de esta manera poder lograr que los visitantes se sientan cómodos y poder mejorar la calidad de vida de la población.

Según el autor Blanco “Define a la infraestructura turística como, la dotación de bienes y servicios con que cuenta un territorio para sostener sus estructuras sociales y productivas; y como tal condiciona el desarrollo turístico” (Blanco,2008,p.18).

“La infraestructura turística se define como Conjunto de bienes y servicios que completan tanto a la planta como al atractivo, estos son indispensables para el desarrollo de toda actividad turística” (Boullón,2006,p.1).

Entendemos a la infraestructura turística como un conjunto de elementos básicos necesarios para el funcionamiento de un centro poblado urbano o rural, su existencia es vital para el desarrollo del turismo. Entre las más importantes tenemos: el transporte (terrestre, aéreo y acuático), servicios básicos (Agua, alcantarillado, residuos sólidos y energía), comunicación (fija, móvil, internet, entre otros) (MINCETUR,2015,p.2).

La infraestructura turística, es el conjunto de instalaciones físicas y dotación de bienes y servicios de un país o región destinada a atender visitantes extranjeros. Se clasifica por su propiedad (Pública (prevista por el estado), privada (provistas por el sector privado) y mixta (participación de sector público y privado), se clasifica por su finalidad turísticos que sería la estructura creada originalmente para el turismo (instalación de alojamientos, alquiler de transporte, entre otros) y para turísticos construida para el desarrollo local y a su vez beneficia al turismo (carreteras, transporte público, entre otros) (Paez,2020,p.5).

Según Mincetur (2011) en su guía metodológica define que la infraestructura turística como un “conjunto de elementos básicos necesarios para el funcionamiento de un centro poblado urbano o rural, su existencia es vital para el desarrollo del turismo. Entre las más importantes tenemos: el transporte (terrestre), servicios básicos Agua, alcantarillado, residuos sólidos y energía” (p.29).

La infraestructura turística brinda un mayor beneficio al atractivo, ya que permite que sea visitado sin temor por falta de carencia de un determinado servicio para los visitantes.

De acuerdo a la definición de INEI (2017) un centro rural esta agrupado por manzanas y calles son centros poblados por anexos, comunidades (p.263).

Desarrollo del turismo sostenible debe brindar un grado de satisfacción al turista, ya que debemos saber que para ellos es una experiencia única y significativa el paseo o el tour, de esta manera también poder solucionar los problemas de sostenibilidad y fomentar más un turismo sostenible que se vea de aquí unos años un atractivo sostenible de esta manera logra beneficiar a todos ya sea de manera directa o indirecta (UNWTO,2005,p.11).

Las telecomunicaciones son un factor importante para la prestación del servicio turístico

El concepto de telecomunicación abarca todas las formas de comunicación a distancia, la palabra incluye el prefijo griego tele, que significa “distancia” o “lejos” por lo tanto, la telecomunicación es una técnica que consiste en la transmisión de un mensaje desde un punto hacia otro, usualmente con la característica adicional de ser bidireccional, la telefonía, la radio, la televisión y la transmisión de datos a través de computadoras son parte del sector de las telecomunicaciones. (Rodríguez,2021,p.34).

Posibilita las comunicaciones de telefonía bidireccional simultánea de voz viva, por medio de un transceptor móvil, entre dos o más abonados a dicho servicio o entre tales abonados con los de las redes telefónicas públicas o de otros servicios de telecomunicaciones, recibiendo o efectuando comunicaciones. (ENACOM,1990,p.7).

La comunicación es de suma importancia para poder estar en contacto y estar en constante comunicación ya que ahora la gran mayoría cuenta con redes sociales y necesitan estar en comunicación.

La telefonía internet protocolo, permite poder comunicarnos en tiempo real ya desde casa o de otro lugar permite una conexión permanente entre ambos interlocutores. (Valenzuela,2009,p.1).

Actualmente es un medio de comunicación esencial para poder estar en contacto y en comunicación con el mundo.

Comunicarse es tomar parte en una forma de comportamiento por el que uno a varios individuos trata de originar representaciones en la mente de otros por medio de la utilización de señales cuya producción e interpretación es el resultado de la operación sistemática de procesos cognitivos específicos. (Raigada,2014,p.212). Los medios de comunicación masiva los seres humanos son por naturaleza, seres sociales, lo que significa que el ser humano no sabe estar solo e incomunicado, la sociedad es construida por la comunicación y es por esta misma que puede existir una

sociedad, pues sin la comunicación no se podrían establecer reglas y normas (Domínguez,2012,p.4).

Los medios de comunicación son básicos e importantes para poder establecer una buena comunicación entre nosotros.

Según Scolari (2018) para el siglo XXI la comunicación significa estar conectados con los teléfonos celulares y las redes sociales ya que son las primeras fuentes en brindar una información al momento de algún suceso, tales como las redes sociales Facebook, YouTube, telefonía móvil entre otros (p.1).

Para los jóvenes el tema de la comunicación es simplemente poder estar a la vanguardia de sus redes sociales estar en constante comunicación con sus amistades por medios de comunicación de sus redes sociales poniendo estados, historias en sus páginas.

Según el artículo los medios de comunicación provocan interés y preocupación a la población ampliamente aceptadas los medios de comunicación tiene el poder de dirigir las opiniones y actitudes y conductas del televidente a su antojo ya que nos indican que hacer y ellos dan su opinión de una forma u otra nos hacen creer en lo que dicen ya que tienen un poder de convencimiento (Hernandez,2018,p.5).

Los medios de comunicación nos ayudan a mantenernos informados de lo que sucede en la actualidad, por otra parte, informan según su perspectiva lo cual a veces puede ser acertada como en casos no.

Según el artículo el tema de la comunicación tradicional poco a poco se está perdiendo ya que por los medios de comunicación de plataforma digital es mucho más fácil, accesible en tiempo real, lo cual hace que el medio de comunicación tradicional vaya perdiendo interés, televidentes, el artículo nos habla sobre las elecciones que están contando con Facebook ya que algunos candidatos están utilizando más este medio para poder expresar sus propuestas electorales y ya no están accediendo a los medios de comunicación tradicional (Trillos y Soto,2018,p1).

Para que no se pierda la comunicación tradicional es necesario que este en constante cambio y este a la vanguardia de la tecnología.

Posibilita las comunicaciones de telefonía bidireccional simultánea de voz viva, por medio de un transceptor móvil, entre dos o más abonados a dicho servicio o

entre tales abonados con los de las redes telefónicas públicas o de otros servicios de telecomunicaciones, recibiendo o efectuando comunicaciones (ENACOM,1990,p.7).

Según (Szulewiski, 2013) la red de wifi es la “Transmisión inalámbrica de datos”, de esta manera nos permite obtener una mejor comunicación, ya que en este pleno siglo XXI es necesario contar y estar en contacto con redes de comunicación para poder estar siempre informados de todo lo que sucede y sabemos que ahora el teléfono celular se ha vuelto prácticamente un instrumento indispensable y necesario para poder obtener información y que mejor si contamos con redes inalámbricas tales como el wifi (p.6).

Desarrollo del turismo “Dar un uso óptimo a los recursos medioambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica”. (UNWTO,2005,p.11).

Este artículo nos da a conocer que el desarrollo turístico es fundamental para poder de esta manera conservar nuestros recursos naturales es dable brindar un turismo sostenible para poder lograr así cuidar nuestro recurso y este perdure en los años dándole un cuidado y este siempre en refacción.

“Servicio Básico Telefónico” (SBT), es la provisión de los enlaces fijos de telecomunicaciones que forman parte de la red telefónica pública o que están conectados a dicha red y la provisión por esos medios del servicio de telefonía urbana, interurbana e internacional de voz viva (ENACOM,1990,p.7).

Según este autor nos quiere dar a conocer que la actividad turística genera ingreso a una determinada zona o ciudad, pero este a su vez de tener muchos beneficios también genera que pueda perder sus costumbres y creencias y si lo vemos del ámbito medioambiental esto genera gran cambio en dichos ambientes ya que alteran el ambiente y el confort de la flora y la fauna de un determinado lugar.

"La infraestructura sostiene el reto de mimetizar la presencia en la arquitectura convirtiéndola en un volumen semienterrado que se manifiesta como una línea continua en la topografía" (Hilario,2018,p.1).

Este artículo nos explica, de qué forma podemos realizar una mejora para la construcción de servicios básico, que guarden la armonía con el paisaje del centro arqueológico.

La actividad turística según Muñoz (2013) "La actividad turística es reconocida por su capacidad de generación de ingresos económicos y empleo, pero también por los impactos negativos resultado de los cambios ocasionados en el paisaje natural y cultural de las localidades" (p.1).

Por último un servicio complementario a la planta turística, pero de mucha importancia para el funcionamiento de la misma son los servicios básicos como agua, luz ente otros que para el Ministerio de Construcción y Vivienda, los servicios básicos "son aquellos servicios como agua potable, alcantarillado y la energía eléctrica con lo que gozan las familias para poder vivir con un estándar de calidad de vida en sus hogares" (Ministerio de Construcción y Vivienda,2015).

Según MEDLINEPLUS (2019), en su publicación expone: "El agua potable es la llave es una combinación de aguas subterráneas se encuentra en la superficie del suelo. El agua superficie, lagos y represas" (p.1).

Los servicios básicos son de suma importancia para todos ya que nos ayuda a poder tener una mejor calidad de vida y a poder vivir mucho mejor.

El agua potable "The National Research Council formed a Committee on the Assessment of Water Reuse as an approach for meeting future water supply needs" (Reference & Research Book, 2013)

"El consejo nacional de investigación formo un comité de evaluación de la reutilización del agua como un enfoque para satisfacer las necesidades futuras de suministro de agua" (Reference & Research Book, 2013)

El agua es fuente de vida, ayuda en la calidad de servicio turístico y ayuda a la población con sus servicios básicos.

Según la definición de este artículo ¿qué artículo? el agua potable "El agua es necesaria para diversas finalidades, aparte de los usos personales y domésticos"(Castillo,2020,p.1)

Es un servicio básico para poder realizar un desarrollo social.

No debemos olvidar que todo tipo de turismo genera residuos, los cuales deben ser tratados a través de propuesta de minimizar el impacto de contaminación, por lo cual Cervetto y Moreira (2017) en su artículo "Diagnóstico del manejo de residuos sólidos en el parque histórico Guayaquil "(p.1)

Indican que el manejo de residuos sólidos del parque de Guayaquil, permite tener una mejor gestión de los residuos sólidos, proponiendo alternativas sobre un adecuado manejo de los mismos, para ello desarrollaron el método cualitativo que les ayudó a recaudar una mejor información basándose en entrevistas. El trabajo permitió separar los desechos entre residuos peligrosos, especiales, no peligrosos, y reciclables, lo que conllevó a poder minimizar el impacto ambiental que causan estos desechos.

La organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial define: Desecho como todo lo que es generado como producto de una actividad, ya sea por acción directa del hombre o por la actividad de otros organismos vivos, formándose una masa heterogénea que, en muchos casos, es difícil de reincorporar a los ciclos naturales (ONUDI,2007 como se citò en Flores,2009,p.1)

"Residuos generados en los hogares y sus asimilables, como los residuos generados en vías públicas, el comercio, oficinas, edificios e instituciones tales como escuelas, entre otros. Estos residuos son considerados residuos no peligrosos". (CONAMA,2010, citado en Sánchez, 2019, p.324)

Los residuos se deberían de clasificar y brindarle un buen manejo.

"Comprende todo bien u objeto que se obtiene a la vez que el producto principal, e incluye tanto los que han devenido inaprovechables desechos, como los que simplemente subsisten después de cualquier tipo de proceso" (Delgado,1995,p.22)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica, según el autor Muntané (2010) "Se denomina investigación pura, teórica o dogmática " (p.6).

El objetivo es ampliar las ilustraciones científicas, así mismo la investigación será simple exploratoria, en la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020.

El diseño de investigación es fenomenológico ya que se determina los datos y el método de selección de datos y el análisis, el diseño es de estudio fenomenológico están dirigidos a experimentar el estilo del propio intérprete (Palacios,2010.p.68)

El Enfoque que se está aplicando es de estudio cualitativo y los autores Blasco y Pérez (2007) señalan que "La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas", así los autores también indican que se utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías de la investigación son: servicio de transporte turístico, servicios básicos, servicios de comunicación y las sub categorías respectivas son: Unidades vehiculares, seguridad, modernidad, recurso humano, agua, alcantarillado, residuos sólidos, energía eléctrica, fija, móvil, internet.

3.3. Escenario de estudio

El centro arqueológico de Moray se localiza a 7 kilómetros del pueblo de Maras en el Valle Sagrado de los Incas, la altitud del recinto es de 3,500 metros sobre el nivel del mar (11,482 ft), estas terrazas concéntricas estuvieron edificadas por los Incas como laboratorio agrícola. Cada una de sus terrazas cuenta con un microclima propio, de acuerdo a la profundidad a la que se encuentre. En total son 3 complejos circulares que son muy visitado por los turistas.

3.4. Participantes

Los participantes de la investigación fueron entidades del sector turístico: Dircetur, Gobierno Regional del Cusco, municipalidad del Cusco área de turismo, Colitur, AATC, APEMTUR, ARATUR, CANATUR, APAVIT, municipalidad de Maras, tour operador Apus Golpen Perú, tour operador Cusco Top, tour operador Americana, Agotur, tour operador paquetes turísticos en Cusco , agencia de viajes Rap Travel, agencia de viajes Emiliano Travel, ex decano de la Colitur, entre otras relacionadas al turismo de la ciudad del Cusco.

Todas estas agencias y gremios que se ha entrevistado son netamente del sector turístico, ya que ellos están en constante relación con el turista y por otra parte son entidades regionales y locales de la zona.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó para poder desarrollar la tesis fue las entrevistas a profundidad y el instrumento utilizado fue la guía de preguntas con el objetivo de alcanzar las respuestas a la problemática de la tesis.

Conceptualizando que la entrevista Según la autora Díaz (2013) "La entrevista", es un recurso flexible y dinámico en el cual define como "Una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar" (p.163)

Lo que nosotros logramos es realizar 14 preguntas y entre ellas tocamos temas acerca de la infraestructura, el servicio de comunicación, servicios higiénicos, agua potable, calidad del servicio. Todas las preguntas fueron respondidas dando su punto de vista acerca de cada pregunta, por parte de cada entrevistado.

3.6. Procedimientos

En el trabajo de campo se realizó entrevistas a las respectivas autoridades locales que comprenden el sector turístico en el distrito de Maras, Moray, la municipalidad del Cusco, gremios del sector turismo del Cusco, ex representantes de las entidades turísticas y a su vez a los operadores turísticos de la ciudad del Cusco. Por ende, se identificó a todos los representantes de las autoridades del turismo en la ciudad de Cusco y asimismo a cada uno de ellos para poder disponer de la información de valor y se

complementó con el análisis de los documentos relevantes obtenidos brindados por los entrevistados.

El proceso de la recolección de datos se desarrolló en Los procedimientos que se ha realizado son de la entrevista, para ello ya que se sabe que nos encontramos en esta una coyuntura, complicada fue un poco complicado porque se con las consiguió entrevistas por esos meses se desarrollaron a fin de año, fue complicado ya que están en un proceso de renovación de contratos, entrega de obras, entrega de su transferencia de puestos laborales, entre otros contratiempos.

Para lo cual fue un gran problema el tema de los despidos que se presentan por fin de año, ya que se concedió las entrevistas para las fechas posteriores al mes de diciembre en algunos casos en enero, pero para esa coyuntura se pactó las fechas citadas por la cual ya no laboraban en las entidades a entrevistar porque en algunos casos tenían contrato por el sistema de CAS y esos contratos usualmente acaban a fines de año o cada 3 meses, por esos percances se tuvo que buscar otras soluciones buscando a otras personas a entrevistar, también se buscó a los ex trabajadores indicándoles que nos ayuden para poder presentar nuestra tesis a tiempo.

Las entrevistas que se realizaron a las agencias de viajes y tour operadores, fueron realizadas en la Ciudad de Cusco y otros fueron realizadas en tours que se tuvo que viajar para poder obtener algunas entrevistas en el atractivo, ya que los tours operadores nos llevaron a realizar el tour la mayoría de estas entrevistas duraron de 8 a 16 minutos.

Por otra parte, para realizar entrevistas a ex decanos del turismo, entidades de empresas del estado como vienen a ser Coopesco, Dircetur que ahora es Gertur tomaron de 16 a 25 minutos por que ellos se explayaban en cada pregunta ya que contaron que tienen proyectos para el centro arqueológico de Moray entre ellos, poder solucionar el tema de agua que se presenta por horas y eso tiene que cambiar en el pueblo de Maras.

Para viajar a Moray para la entrevista con el alcalde de Moray sr. Miguel Abal Anchari tuvimos que salir a las 6 de la mañana de Cusco para poder estar a tiempo para la entrevista, en la vía que fuimos estaba algo cuidado y asfaltada por tramos, tomamos el camino de Cusco – Urubamba, luego del ramal de Maras a Pueblo de Maras, la entrevista duro 16 minutos, el cual fueron minutos de mucha información.

Los resultados fueron muy buenos por que se logró entrevistar a todos los gremios, agencias de viaje, entidades públicas, todos ellos lograron responder las 14 preguntas del cuestionario de entrevista, desarrollado para el presente estudio, con éxitos, y lograron ayudar con cada respuesta que fue de gran utilidad para el desarrollo de la tesis.

3.7. Rigor científico

Fueron obtenidos de revistas indexadas y fue analizado con un fuerte rigor al 80% artículos científicos y 20% tesis, fue construcción teórica todo esto respetando el rigor científico. Y respetando la propiedad intelectual del autor, basándonos en las normas APA 7ma. Edición.

3.8. Método de análisis de la Información

Se utilizó para la investigación el programa Atlas Ti 9, para el procesamiento de la información que ha permitido tener una decodificación de los resultados de las entrevistas para poder hacer una sistematización de las categorías y poder tener un análisis mucho más completo en nuestra investigación realizada.

3.9. Aspectos éticos

La investigación fue realizada con total sinceridad y decencia para ello se trabajó con fuentes confiables, siempre respetando las ideas de cada personaje entrevistado.

En la investigación los autores siempre fueron informados previamente del tema a tratar y de esta manera ver la importancia que ellos tendrán al poder responder nuestra pregunta de manera clara y sincera tomando siempre en cuenta cada punto de vista de cada participante que respondía cada entrevistado.

Además, las grabaciones realizadas fueron con su previo consentimiento e informados antes de la entrevista que se realizaría una entrevista que consistía en un responder las 14 preguntas que estas no durarían más de 18 minutos, que también se le realizara la grabación de cada una de las preguntas y sus respectivas respuestas y para finalizar se le indico que necesitaríamos una fotografía que esta pueda avalar muestra entrevista.

Se utilizó cita y referencias de acuerdo al APA 7ma edición, la investigación no posee plagio, la investigación respeta los formatos brindados por la universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para poder realizar los resultados y discusión tenemos que dividir en 2 partes, ya que nuestra investigación está realizada en 2 campos de acción y diferentes perspectivas como son las autoridades que están relacionadas en el ámbito del turismo y los operadores turísticos, agencias de viajes.

El cual tenemos en cuanto a las autoridades, podemos citar que: con el desarrollo del objetivo principal el poder identificar las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020:

De tal forma podemos identificar que la infraestructura del centro arqueológico de Moray, no está en buenas condiciones con los relatos de los entrevistados, nos dan a conocer una mala infraestructura turística, de tal forma tenemos entendido que actualmente COPESCO y GERCETUR están realizando 2 proyectos para poder mejorar la infraestructura de Moray el cual se va a ejecutar recién el año 2021, por el momento la situación es mala al no poder tener una vía en buenas condiciones y la falta de interés del gobierno.

“...en el 2020 como toda la mayoría de la infraestructura turística esta de regular para abajo, es más siendo una vía solo afirmada es un poco deprimente. Sin embargo, ahora el plan COPESCO está asfaltando algunos lugares lo cual trae más problemas y una situación deplorable...” (E3).

“...Todavía falta mejorar bastante en tal sentido, se está elaborando una infraestructura, el plan COPESCO está desarrollando un plan para ver el tema de la pista asfaltada de Moray, años y años tenemos una vía de trocha ahora GERCETUR antes llamado DIRCETUR, va a desarrollar baños y tiendas de venta para poder desarrollar mejor el atractivo...” (E5).

“...Moray es un atractivo muy importante, el estado es regular requiere ampliara la playa de estacionamiento...” (E8).

“...Moray necesita estar en un estado de conservación y preservación, pero podemos decir falta mejorar la infraestructura que posee...” (E14).

“...Considero que la infraestructura turística no está al 100% bien, pero considero que se debería mejorar primero la vía de acceso...” (E15).

Así también podemos identificar objetivos específicos que son:

Conocer las características del servicio de transporte turístico en el centro arqueológico de Moray, Maras Cusco 2020, tenemos en conocimiento que las unidades turísticas si son nuevas y no mayor a los 5 años de antigüedad, el cual garantiza el servicio de transporte, pero debemos tener en cuenta que el recurso humano no es del todo satisfactoria, por ser una gran debilidad en el momento de brindar el servicio turístico, hace mucho tiempo atrás que viene arrastrando el problema con la falta de capacitación y la falta de atención al cliente, la falta de conocimiento de idiomas hace una imposible comunicación fluida entre conductor, cliente o turista y el mismo poblador del sector, debemos tener en cuenta que GERCETUR viene realizando un proyecto para poder subsanar estos problemas que afectan en la satisfacción de la visita al centro arqueológico de Moray.

“...En su mayoría son formales y moderna, sin embargo, hay muchos pseudo empresarios informales que con el pretexto de hacer taxi turístico lo realizan sin tomar medidas de calidad y simplemente ven muchos de ellos el lucrar, así mismo se deberían tener las normal EURO 3 o EURO 4, que den ser amigables con el medio ambiente, tener todos los protocolos de seguridad turística, la capacidad de personas es sin duda uno de los factores importantes para la comodidad de los turistas...” (E3).

“...Si hay buenas unidades solo que debe haber un aforo de pasajeros máximo y las unidades vehiculares deben ser de preferencia Sprinter solamente, y el parque automotor no mayor de 3 a máximo a 5 años de anterioridad...” (E4).

“...Cumplen con los estándares del sector turístico, pero en el mismo Maras Moray hay unidades de servicio local que estos faltan mejorar los servicios que presta, hay unidades vehiculares que brindan sus servicios pero lleno de carencias, el servicio turístico debe ser cómodo, tiene que ser carros nuevos, se necesita vehículos aptos para que no haya problemas con los pasajeros, uno tiene que estar preparado ante cualquier percance de tal forma los transportes deberían ser de aforo 12 pasajeros, los vehículos deberían ser 3 a 4 años de antigüedad y cambiar la unidad para garantizar el servicio...” (E5).

“...Deberían estar mejor implementadas, ya que las carreteras no están aptas para los grandes buses que llevan a los pasajeros, debería estar en buenas

condiciones las unidades, contar con los años que pide la norma y como máximo estar en transitabilidad no mayor a 3 años para el turismo...” (E9).

“...Deberían estar capacitados en la atención al cliente, en este caso para la atención al turista, de esta manera poder brindarles más calidad de servicio y poder atender a todas sus dudas y preguntas, definitivamente debe ser un personal capacitado que tenga una buena calidad de atención y servicio...” (E10).

“...Considero que el personal que trabaja debería tener capacitaciones constantes sobre atención al cliente y a su vez deberían tener conocimientos de idiomas, para una mayor satisfacción de atención al cliente...” (E15).

Nuestro siguiente objetivo específico, es conocer el estado actual de los servicios básicos en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020, en tal forma podemos tener una falta de carencia de los servicios básicos en el lugar como es el servicio higiénico, la falta de agua potable que en el lugar se da, la falta de energía eléctrica es un factor que se da eventualmente y por horas por las constantes apagones que existe en el lugar de parte de la compañía que brinda los servicios, así mismo, ponemos en conocimiento que no existe un plan del buen manejo de los residuos sólidos en el centro arqueológico al no contar con los tachos de colores para el buen uso de los residuos sólidos el cual debería estar en los siguientes planes de desarrollo turístico del lugar.

“...actualmente hay 2 lugares con SSHH, pero no están implementados al 100%, por lo cual se debería mejorar sin duda alguna cuanto antes, el tacho de basura precariamente existe, pero aun así se debe inculcar en todos los empresarios de turismo que deben concientizar a sus clientes, la electricidad es para el control de los ingresos que hay muchos apagones o falta de luz eléctrica durante el día...” (E3).

“...los SSHH son fundamentales para los turistas, en la actualidad existen pero por otro lado no se encuentran anexados, no están planificados de la mejor manera, actualmente existe una escases de agua pero se está haciendo un plan para poder darle una solución, de una buena manera sostenible, los tachos de basura hay esfuerzos pero obviamente se podría mejorar con los proyectos que se están formulando que de aquí 2 meses se va elaborar y en la actualidad hay

tachos de basura pero se tiene que mejorar, la electricidad, es necesario para los visitantes...” (E5).

“...debe haber coordinación entre las entidades sobre los servicios básicos, sin servicio de saneamiento podría verse una gran infección infectocontagiosa, el centro arqueológico carece de agua como indico, debe haber más coordinación entre la municipalidad y en coordinación con el Ministerio de Vivienda...” (E6).

“...los SSHH son importantes porque se realiza un cobro a cada visitante por el uso, lo cual se debería tener servicios higiénicos óptimos, los tachos de basura si he visto es al ingreso, pero no están clasificados, pero no hay tachos dentro del atractivo turístico, la falta de energía eléctrica afectaría en el tema del no poder comunicarse...” (E8).

“...los SSHH deben estar limpios y bien implementados para el uso de los visitantes per se ve muy mal visto por los visitantes por la falta de agua y alcantarillado, por otra parte es un tema muy delicado Moray siempre carece de agua potable, actualmente venimos trabajando para poder obtener un sistema de agua potable las 24 horas del día y de esta manera poder brindar unos servicios de calidad, no contamos con los tachos de basura de colores, la electricidad es un servicio muy malo por los constantes apagones en el lugar y es un uso exclusivo de los cuidantes del lugar...” (E14).

Nuestro tercer objetivo específico, es conocer las condiciones de los servicio de comunicación del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020, de tal manera podemos decir, que la comunicación en el centro arqueológico de Moray no es buena todo el tiempo ya que según nuestros entrevistados tenemos un gran descontento por la precaria señal de internet y la mala cobertura de parte de la telefonía móvil en el centro arqueológico de Moray, el cual a cualquier visitante será de suma importancia por ser ya no un lujo sino ya una necesidad que toda persona desea estar en comunicación con todo el mundo en tiempo real, la no existencia de un teléfono fijo en el centro arqueológico y en la vía de acceso hace de que sea muy arriesgado el poder visitarlo sin una ayuda de auxilio ante una falla mecánica o con la falta de comunicación que se puede ocurrir en el momento menos pensado, la falta de red en el lugar o en el acceso hace que sea una mala experiencia para cualquier visitante que desea estar comunicado en todo

momento, una zona WIFI sería de gran ayuda para todos los visitantes y de tal forma estaría al nivel de los grandes centros arqueológicos del primer mundo, por la cual se debería tener en cuenta en un próximo plan de mejoramiento.

“...se debe brindar en muchas formas por ejemplo lo visual sería un punto importante para poder señalar el fácil acceso al centro arqueológico, en el caso de la mejora de la señal de celulares los concesionarios deberían mejorar creo yo colocando más antenas o la señal para un buen manejo de datos móviles, actualmente la señal es muy precaria en Moray y en la ruta en sí, de tal forma la telefonía fija es de suma importancia, pero tener en cuenta que ahora el que menos cuenta un aparato móvil el cual le permite conectarse con el mundo en tiempo real, contar con una zona WI FI sería de gran ayuda a todos y para todo, siendo no solo necesario para Moray sino también para todos los centros arqueológicos de Cusco...” (E3).

“...debe haber comunicación para realizar los servicios de manera rápida, antes había convenios con clínicas y están con las ambulancias en cada centro arqueológico, pero ahora ya no tenemos ese convenio lo cual sería importante que se considere además de la buena comunicación la instalación permanente de un teléfono fijo o público, además las empresas móviles son las que están a cargo de poder brindar una mejor cobertura y una mejor señal en el centro arqueológico, contar con una zona wifi gratuita nos ayudaría bastante para cualquier emergencia....” (E4).

“...la comunicación si es buena lo he comprobado, el GPS es bueno lo hemos probado con mediciones con la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco y es importantísimo porque sería un viaje planificado y seguro, pero recordemos que las falencias es por las empresas que brindan el servicio para una mejora se tendría que coordinar con las empresas encargadas para una buena la señal, la telefonía fija sería buena en casos de emergencia y prevención, Sería ideal contar con el servicio, de tal manera en todos los atractivos turísticos podría ser que implementen el wifi en los atractivos turísticos...” (E5).

“...en los medios de comunicación tendríamos un tema bastante amplio, pero la señal es pésima, es posible que sea por los operadores o por el mismo lugar de

la geografía, no hay mayor señal en Moray, para la mejora de la señal es netamente un aspecto técnico, es necesariamente que debe estar a cargo del ministerio de comunicaciones, ya que si se presenta un problema con algún turista no habría como poder comunicarnos, por la cual se debería contar de ser el caso con una telefonía pública fija, de contar con internet o WIFI sería una cosa positiva, sería un gran logro para el centro arqueológico y para la complacencia de los visitantes al centro arqueológico...” (E6).

“...la comunicación o medios de comunicación son muy importantes ya que sin ellos los visitantes estarían alejados de todo y todos, ellos necesitan estar comunicados continuamente con su guía con su agencia que les brinda el servicio ya que ante cualquier eventualidad el visitante pueda comunicarse, por la cual la mejora continua de la señal a los aparatos móviles es enteramente por parte de las empresas encargadas o que concesionaron, de tal manera la mejora sería también del internet, la telefonía fija puede ser ya que la mayoría de las personas ya cuentan con teléfonos móviles y su comunicación es más eficaz ya que cuentan con redes sociales y su comunicación es más fluida y práctica, pero sería dable ese servicio sede, para alguna necesidad que se pueda presentar en el momento y contar con el servicio de WIFI, actualmente tengo entendido que el alcalde de Maras está en un proyecto de la implementación del WIFI en la zona y de esta manera poder lograr un mejor recorrido con buena calidad de telefonía y red de internet...” (E10).

Ante la realidad mostrada es que tenemos a los operadores turísticos que indican que las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020, existe una mala infraestructura turística lo cual no les permite desarrollar un buen servicio de transporte acorde a las exigencias actuales de los parámetros de los grandes centros arqueológicos del mundo, siendo ello una gran debilidad el no poder brindar las condiciones mínimas a la infraestructura turística actual, no teniendo una mejora y ningún plan de mantenimiento.

“...la ruta del acceso está muy descuidado, está en trabajo y está estancado por el acceso que no es viable, por la seguridad que no es la idónea para los visitantes

que vienen de diferentes países, en el centro arqueológico falta señalización, restauración de lugares al rededor y los servicios higiénicos falta tenerlos limpio y cerca, ya que el turista sufre por el tema de altura y no puede caminar mucho...” (E1).

“...actualmente es mala por mi experiencia laboral en el lugar, ya que no se ha realizado ninguna mejora...” (E2).

“...sobre la infraestructura es que está un poco restringido el acceso al centro arqueológico, la cuestión de estacionamiento de carros es muy conglomerado, los servicios higiénicos no son de la satisfacción de los turistas...” (E7).

“...actualmente se encuentra en buen estado de conservación, pero necesita una permanente conservación y cuidado a todo momento...” (E11).

“...está en buen estado, pero sería bueno que este en conservación para así poder preservar el atractivo turístico...” (E12).

Así mismo, los objetivos específicos que son conocer las características del servicio de transporte turístico en el centro arqueológico de Moray, Maras Cusco 2020, podemos decir que las unidades que brindan el servicio de transporte turístico son en su mayoría del parque automotor moderno que no excede de los 5 años de antigüedad, claro debemos tener en cuenta que existe informales que también brindan el servicio turístico pero no a la magnitud de los operadores que están basados en los reglamentos que el gobierno exige, como es el contar con todos los permisos y papeles en regla como son: el SOAT, revisión técnica, botiquín de primeros auxilios, balón de oxígeno, unidades con GPS, que son las condiciones mínimas que el estado peruano exige a una unidad turística, en tanto podemos tener en conocimiento que el personal que está operando las unidades turísticas deben ser personas capacitadas en temas de atención al cliente y el manejo de al menos 2 idiomas, de tal forma poder garantizar una mejor calidad de servicio al cliente.

“...lo recomendable sería usar las minivan máximo de 15 personas como máximo lo que recomiendo ya que la ruta no está asfaltada, daña mucho más rápido la vía es trocha y demora la accesibilidad al centro arqueológico, por tanto nosotros contamos con unidades Mercedes no mayor a 3 años de antigüedad, así mismo nosotros sugerimos que las unidades deben ser modernas y poder tener personal

preparado en el buen trato por la cual se sufre mucho ya que existe la falta de atención al cliente, las unidades de turismo debería contar con aire acondicionado, por el problema de la vía que levanta polvo al momento del acceso y así mismo el uso constante de la calefacción es de suma importancia, un vehículo que brinda el servicio al centro arqueológico de Moray debe contar con el SOAT correspondiente, por ser una obligación, debe ser moderna la unidad, tener botiquín de primeros auxilios, el conductor ser un profesional..." (E1).

"...Las unidades brindan servicio en buenas condiciones en su mayoría a pesar de las dificultades de la vía que es trocha, se debería de estar en constantes capacitaciones por parte del gobierno y las agencias de viajes al personal que está brindando el servicio, las unidades a su vez debería de estar en constantes revisiones técnicas y que no exceda de 5 años de antigüedad, ser limpias y cómodas, debemos tener en cuenta que la pista es de uso múltiple que es el único acceso al centro arqueológico, de tal forma también existe cuatrimotos, bicicletas y motos que hacen servicio de turismo al centro arqueológico de Moray el cual no es idóneo para brindar un servicio turístico de calidad, recordando que las cuatrimotor no tienen autorización para poder brindar el servicio turístico algo que no está regulado por las entidades públicas y gubernamentales, las unidades de turismo deben contar con revisiones técnicas y que el conductor también tenga descanso y no sobre exceso de trabajo, teniendo en cuenta que la vía está en terribles condiciones por ser una vía en trocha de material arcilloso y arenoso que se suda cada vez que hay época de lluvias, recordando y debemos tener en cuenta que ya existió muchos accidentes, siendo ayudados o auxiliados por tractores y grúas para poder sacar las unidades vehiculares..." (E2).

"...referente a los vehículos turísticos no son óptimos, algunos carros para el transporte, tendrían que ser los carros Sprinter, ya que a los turistas hay que brindarles comodidad, ser carros del año, debe ser segura y pasar por todos los requisitos de revisión técnica, darles entrenamiento y al personal darles capacitación para que puedan brindar un buen servicio..." (E7).

"...las unidades deben estar aptas para el uso de cada pasajero, pero lo ideal es que sean unidades nuevas y de uso netamente turístico y no mayor a los 3 años

de uso, contar con revisiones técnicas cada cierto tiempo para poder estar óptimo para su uso y así poder brindar una mayor seguridad a cada pasajero, considero que debe ser una Sprinter ya que la carretera que tenemos es muy accidentada y no hay una zona de playa de estacionamiento amplia y de esta manera poder lograr un buen servicio de transporte a los turistas, al personal se debe de capacitar y estar aptos para por realizar los guiados de manera óptima a los visitantes, dominar idiomas, tener técnicas de guiado y poseer la calidad de servicio al pasajero que visita la zona turística...” (E11).

“...Si hablamos del turismo son actualmente modernas, pero existen empresas que realizan el servicio informal por lo cual no se sabe cómo están las unidades vehiculares, para poder tener las características de las unidades turísticas primeramente debería ser cómodas y teniendo en cuenta que serían mejor la calidad del servicio antes de poder lucrar ya que con las comodidades que le brindamos al turista ellos podrán a un futuro tener buenas referencias y no debería exceder de los 5 años de antigüedad , sobre los documentos debe de contar con los requisitos mínimos que el estado peruano exige a toda unidad turística formal, de tal manera el personal deben estar preparados y en constante capacitaciones respecto a la atención del cliente, así mismo tener la preparación de idiomas básicos...” (E13).

El siguiente objetivo específico es conocer el estado actual de los servicios básicos en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020, de esta manera podemos tener en cuenta que los servicios básicos en el centro arqueológico de Moray no se encuentran en las mejores condiciones , por la falta del buen mantenimiento de los servicios higiénicos y las instalaciones que son muy precarias, al no contar con agua potable, y la mala distribución conjuntamente con la inexistente del buen manejo de los residuos sólidos, no cuenta con un buen plan de manejo de los tachos de basura. En el caso de la electricidad es muy poca, debido a que las instalaciones de la misma son de uso exclusivo para los que cuidan el centro arqueológico y no se presta como un servicio adicional a los turistas, debemos tener en conocimiento que existe constantemente cortes de luz durante el día, al centro arqueológico de Moray solo se puede visitar de día o de tarde pero no de noche por no contar con un adecuado sistema de alumbrado

público, a consecuencia de la mala condición en el actual centro arqueológico, que lo único que trae a los visitantes es una mala experiencia en su visita, de tal manera se debe de exigir a las autoridades competentes que se intervenga de manera urgente y poder poner en buenas condiciones.

“...los servicios básicos es de mucha importancia, ya que los turistas están a 3500 msnm a más y por el cual debería contar con servicios higiénicos por la simple naturaleza de la altura y malestares típicos de nuestra geografía, actualmente tiene 2 SSHH uno al costado del control el cual no está operativo y el otro está a 300 metros de distancia por lo cual un turista en ir y volver pierde casi 20 minutos y ese tiempo que pudo aprovecharlo en su visita, pero lamentablemente por hacer uso del SSHH se pierde parte de la explicación o bien se da menos tiempo a su visita al centro arqueológico, como una gran sugerencia es que se construya más SSHH para un mejor servicio al turista, actualmente cuentan con agua, pero no se le da el mantenimiento respectivo por medio del personal que cuida o está a cargo, sobre los tachos de basura tenemos algo muy básico, y como es un lugar de paso en un máximo de 2 horas en su visita considero que no se debe tener la necesidad de contar con energía eléctrica para poder visitarlo, teniendo en cuenta que se visita durante el día o tarde más no la noche...” (E1).

“...debemos de considerar que el trayecto de Cusco y Moray es una demora de 1 hora y 30 minutos aproximadamente por la cual cualquier persona tiene necesidades fisiológicas, pero debemos tener en cuenta que los SSHH no están operativos y no están bien equipados para el adecuado uso, la falta de agua sería un caos completo sin agua ya que no se podría usar el SSHH, de tal forma tendríamos que informar a los pasajeros que no deben usar los servicios higiénicos, que sería algo que sin duda generaría un gran malestar al turista, teniendo en cuenta que cada turista paga un boleto de ingreso al centro arqueológico y no es dable que no tengas como mínimo un servicio higiénico con agua potable, los tachos de basura no cuenta con un buen manejo, no tiene una buena distribución de tachos de basura, ni señalización, sobre la energía eléctrica hay que tener en cuenta que en el transcurso del día no afectaría, pero si afectaría

siempre y cuando al momento de controlar los ingresos, no se tuviera como controlar o poder registrar a los turistas...” (E2).

“...los servicios básicos tiene que ser A1, ya que en la actualidad es un reclamo que se tiene que hacer a los centros arqueológicos, justamente por el hecho que es una zona amplia, donde el visitante demora 1 hora en recorrer todas sus instalaciones, por tal forma siempre es un requerimiento los servicios higiénicos, la alternativa al no contar con buenos servicios higiénicos tenemos que llevarlos a un centro cercano, actualmente si cuenta con tachos de basura pero se tendría que mejorar lo que ya hay en el centro arqueológico, sobre la electricidad siempre es necesario en Moray, pero no es de mucho uso, ya que se puede recurrir a los cargadores de celular en los carros...” (E7).

“...si sería algo muy bueno que cuente con un buen servicio de servicios higiénicos, ya que en cada centro arqueológico es necesario que los turistas puedan hacer uso de los servicios higiénicos ya que necesitan poder lavarse las manos entre otras, el no contar con agua potable sería de buscar soluciones a las entidades competentes en poner, tanques de agua para poder cubrir esas falencias que por tanto tiempo se viene viendo en el centro arqueológico de Moray, los tachos de basura solo vi 2 tachos de basura pero estos no están clasificados, y la falta de energía eléctrica afecta de todas maneras ya que sin energía eléctrica no podríamos comunicarnos en caso de que suscite una emergencia, no habría manera de poder comunicarnos, sería dable que se pueda prever esos casos y pensar en una solución...” (E11).

“...ya que en cada visita siempre decimos que hagan uso de los servicios higiénicos y que no tenga un centro turístico sería no poder brindar al pasajero un sistema de calidad que espera por el servicio que paga, la falta de agua afectaría de manera muy negativa ya que los servicios estarán en desuso y simplemente sería insulso que este en el centro turístico, pero sugiero que se solucione ese problema ya, porque son desde hace mucho tiempo que padecen de ese problema, sobre el manejo de residuos sólidos no lo he visto, solo hay 2 tachos de basura afuera del centro turístico, la falta de energía eléctrica afecta de manera negativa ya que no habría un acceso adecuado a la comunicación...” (E12).

En lo que se refiere a las condiciones de los servicio de comunicación del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020, Como podemos apreciar nuestros entrevistados nos dan a conocer que la comunicación sin duda alguna es de suma importancia para cualquier eventualidad en el centro arqueológico ya que no solo se tendría como medio de comunicación sino también se podría realizar un tipo de servicio de ayuda en todo el trascurso del viaje desde Cusco hasta el mismo centro arqueológico, teniendo puntos de auxilio, a su vez vemos que el internet ahora más que nunca es necesario contar con el servicio gratuito el cual todos los turistas puedan concretarse de manera de un WIFI totalmente gratuito, lo cual pondría al centro arqueológico de Moray como uno de los pioneros de ser un centro arqueológico moderno del mundo y facilitaría de tal forma a los turistas, debemos tener en cuenta que las empresas que brindan el servicio de red telefónica cumplen con algunos estándares de servicio pero lamentablemente en nuestra geografía hace casi imposible estar en constante comunicación todo el camino ya que los cerros y montañas hacen de un servicio muy pobre y no garantizando todo el momento en su visita a Moray.

“...sobre los medios de comunicación debemos decir que es un conocimiento y aprendizaje para un turista y para nosotros en el cual es necesario para poder llegar al turista en sus redes sociales, teniendo en cuenta que hay información falsa y debemos tener en cuenta, sobre el internet no es tan importante para el lugar ya que los turistas notamos que desean más visitar y conocer mas no hacer uso de internet, se debería de contar con un teléfono fijo por emergencia en cada centro arqueológico, y para el uso del WIFI sería bueno siempre y cuando el turista cuente con tiempo en su visita en el centro arqueológico de Moray...” (E1).

“...el tema del internet es un tema importante porque los turistas tienen en su móviles los boletos en digital y sería de suma importancia que debería de contar el centro arqueológico de forma gratuita, sobre el internet se debería hacer a cargo las entidades encargadas para una mejor comunicación a los turistas, la telefonía pública no se encuentra con el servicio, pero sería de suma importancia que si exista por lo menos 1 por centro arqueológico o distribuido en el camino de acceso al centro arqueológico , y debemos contar con el WIFI ya que siempre ayudaría

a los clientes en los puntos de ingresos por lo menos para poder una comunicación de emergencia, y también para las personas que usan redes sociales como es Facebook, Instagram, Tik Tok en tiempo real y poder comunicarse con el mundo in situ...” (E2).

“...es necesario siempre la comunicación por si hay una emergencia y las personas necesitan estar en continua comunicación, la mejora de la cobertura del internet se habría que solicitar a las empresas privadas para que desde ya haya una mejor señal que ponga antenas y demás aparatos tecnológicos, de tal forma también se podría colocar la telefonía fija es de suma importancia, es necesario para comunicarse como ya lo mencione anteriormente es prioridad y sería bueno, también contar con el WIFI Facilitaría la comunicación de los visitantes, y de esta manera poder ayudar a todos los turistas...” (E7).

“...los medios de comunicación son básicos a nivel regional, son de suma importancia y sin ellos no habría manera de poder comunicarnos, ahora más que nunca con lo avanzado que esta la tecnología es necesario contar con una buena comunicación en tiempo real, el internet es necesariamente un tema de la telefonía ya que como sabemos tenemos la cordillera de los andes y tenemos cerros, por esa razón es un poco difícil lograr una óptima señal de internet, pero todo esto se puede solucionar con el buen servicio de cada operador que brinda dicho servicio, la telefonía pública no es necesario teniendo en cuenta y como todos sabemos ahora, el que menos posee un aparato móvil y ya no es tan necesario un teléfono fijo público, pero sería útil si lo vemos de manera que este pueda ayudar a una comunicación si es que ocurriera un emergencia y no habría señal o cobertura o red, la telefonía fija nos podría ayudar en este caso, algo que sería lo más idóneo es que se pueda contar con WIFI de esta ,manera seria ya un atractivo mucho más completo y se podría brindar un plus a cada pasajero que vista el lugar, la señal de WIFI es necesaria ahora más que nunca ya que la gran mayoría ya cuenta con redes sociales en cada momento comentan o postean donde están y que hacen , sería dable que haya una red de WIFI gratuita para todos los turistas...” (E11).

“...actualmente todas las personas cuentan con redes sociales el cual permite en tiempo real comunicarse con el mundo entero, el contar con dicho servicio hace que Moray se ponga como un destino turístico moderno, se podría solicitar a las empresas concesionadas con una mejora de servicio de internet a todo turista que paga un boleto turístico de Moray, de tal forma hacer un plan de telefonía pública teniendo en cuenta que se debe contar con puntos de auxilio en toda la carretera de Cusco a Moray, Contar también con zona WIFI seria para que Moray sea una de los pioneros para estar en la modernidad de los centros arqueológicos del mundo...” (E13).

En lo referente al mantenimiento de la zona arqueológica de Moray, debemos indicar que, según las encuestas desarrolladas, muestra un gran descuido por la falta de un buen mantenimiento, el cual genera una gran inseguridad al visitante, por la falta de interés de parte de los encargados del cuidado constates del centro arqueológico, de tal forma, que Moray de seguir así se podrá evidenciar una gran insatisfacción de los turistas al momento de visitarlo, lo cual se convertiría en un caso similar al sitio de Cruz de Bahía en Ecuador, el cual fue perdiendo interes, por parte de los visitantes al no contar con una infraestructura básica.

Es por esta razón que, nuestra propuesta es que se debe de implementar una buena infraestructura turística en la zona arqueológica de Moray, similar a la que se pretende realizar en la reserva orquideologica de Pahuma en Ecuador, el cual contara también con un plan para todos los visitantes con discapacidad motriz, el cual permita tener, rampas, baños adecuados, señaléticas, con esta implementación se podrá tener una visita integradora para todo tipo de visitante.

A nivel nacional se puede tener la pronta valorización de los petroglifos del cerro Mulato en Chongollape, La Libertad, el cual evidencia un difícil acceso de la vía terrestre y una gran problemática de la infraestructura básica y medios de comunicación, algo que sin duda alguna tiene gran similitud con la zona arqueológica de Moray al contar casi con las mismas características viales, de no contar con un buen acceso propio y de una buena infraestructura básica.

El mal manejo de los residuos sólidos es otro punto importante el cual se debe de tener en cuenta, la falta de interés pública y privada hace que Moray en un tiempo no

muy lejano se siga deteriorando por la falta de la conservación, en tanto los pobladores de Chongollape perdieron el interés por su gran atractivo turístico, algo que puede llegar a pasar en Maras, Moray si no se llega a realizar una buena intervención para el mejoramiento de la infraestructura turística.

El estudio realizado en la región de Lambayeque, donde se tiene como propuesta arquitectónica la creación de un albergue turístico ecológico, con la finalidad de potenciar la economía y a su vez empezar con el mejoramiento de la infraestructura turística que traería a futuro un crecimiento monetario para todos los pobladores, fue a nuestro parecer un ejemplo de manejo adecuado. Algo que se puede repetir en Moray ya que actualmente se cuenta con centros de hospedajes tradicionales, que atraen turistas para un turismo vivencial, pero no se cuenta actualmente con un hotel o centro hotelero que brinde servicios de calidad al turista que exige cada vez más y más servicios complementarios para estar a la vanguardia de los grandes centros arqueológicos del mundo.

Así en nuestros resultados a nuestros entrevistados, la el Mincetur y nuestros estudios realizados, por la cual tenemos una gran diferencia entre concepto y resultado, ya que si bien es cierto se puede tener una idea de lo que se desea tener como una buena infraestructura turística básica, pero en la realidad no es así, ya que actualmente en Moray no contamos con una buena infraestructura turística, ni siquiera la básica, ya que le falta mucha intervención y mejoramiento por parte del estado en la mejora de su vía de acceso a Moray, la zona arqueológica debería tener teniendo un acceso vial que mínimo debe contar con un doble carril y teniendo un acceso seguro para todos los que desean visitar el centro arqueológico, a su vez implementar y tomar el control de los vehículos turísticos que tengan acceso al centro arqueológico, contando con los implementos necesarios básicos para la seguridad y de un servicio turístico, el cual se pueda complementar con un recurso humano calificado en cursos básicos de atención al cliente, que dominen por lo menos un idioma extranjero, y la constante inspección por parte de las autoridades competentes que estén relacionadas al cuidado y mejoramiento del centro arqueológico de Moray, debiendo tomar en cuenta que el servicio de transporte es de suma importancia para el desarrollo socioeconómico de todo pueblo o centro

turístico, ya que facilita el desarrollo global y las facilidades de un servicio de calidad, para todos los visitantes.

De tal modo podemos apreciar una gran similitud con los conceptos sobre servicios básicos que si bien el ministerio de construcción y mi vivienda en Perú, tiene como prioridad los servicios de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y el manejo de residuos sólidos, en los centros turísticos que se pudo revisar y vemos que están de igual forma, al no contar con todos los servicios básicos para poder brindar a los turistas, así podemos encontrar que la constante falta de gestión conlleva a que Moray tenga una precaria presentación de agua potable, al contar con unos servicios higiénicos en mal estado, el servicio de electricidad está en constantes apagones por parte de la empresa que suministra el servicio vital, el cual debe ser resuelto de inmediato para el buen uso de los guardabosques del centro arqueológico, así podemos también evidenciar que no existe los tachos de basura en todo el centro arqueológico, por ser solo 2 tachos de residuos sólidos al ingreso y también el mal manejo, por la cual existe un gran riesgo de contaminación para la población y para los visitantes al centro turístico, de no contar con la prontitud de un plan del buen manejo de residuos sólidos.

Ahora con los medios de comunicación que son una gran fuente de constante actualización de datos con el todo el mundo, hace que sea una necesidad hoy en día, los grandes centros arqueológicos dan una gran facilidad a todos los turistas para su mejor visita a dichos lugares, lo cual Moray en la actualidad carece por una gran dificultad que es la geografía accidentada con la que contamos actualmente, a esto se suma la falta de facilidades a los turistas al no obtener red o cobertura en todo el trayecto de Cusco a Moray, y hace de esta falencia una gran problemática al no contar a su vez con ningún medio de auxilio de emergencia, el cual de no solucionar a una prontitud sería catastrófico para los visitantes que desean visitar el centro arqueológico de Moray.

V. CONCLUSIONES

La conclusión principal de la tesis fue abordar el problema planteado, por la cual, con la obtención de la información de nuestros entrevistados, ellos fueron claves para nuestra solución y conocimiento de la solución y el proceso de la identificación de nuestra unidad temática y las categorías correspondientes, cabe resaltar que todas las entrevistas fueron procesadas y teniendo en cuenta el juicio de los entrevistados.

Así podemos tener que la aportación de la tesis consiste en conocer las condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray en el año 2020. Las conclusiones que presentamos se van a extraer del trabajo de investigación que represento un arduo proceso de temas el cual expusimos. En la tesis podemos mencionar que realizamos la búsqueda a nivel internacional, nacional y en el ámbito local, el cual se pudo encontrar el interés del tema en relación a los centros turísticos del mundo, por lo cual así mismo usamos programas, artículos científicos, tesis que tengan similitud con nuestra problemática que nos puedan ayudar a presentar un óptimo trabajo de campo de esta manera poder validar la información el cual contamos con los esquemas que estará representado a continuidad.

De tal forma debemos mencionar que fue dividido en 3 etapas la siguiente tesis el cual podemos mencionar en la primera etapa, fue de poder conseguir toda la información requerida para poder contar con una gran base de antecedentes, entre ellos artículos científicos la segunda etapa, fue realizar un estudio de campo con nuestros entrevistados, el cual se pudo contrastar el estado de la infraestructura de Moray en el año 2020, esta etapa fue realizada en 2 formas de perspectiva distinta ya que se tuvo que realizar, las entrevistas a los operadores turísticos o agencias de viajes de Cusco y a su vez también realizar las entrevistas a casi todas las autoridades que competen cargos en las diferentes entidades de turismo, que tienen relación con el centro arqueológico de Moray, nuestra tercera etapa es de poder realizar el análisis de la información recopilada por parte de nuestro estudio de campo.

En tal forma tenemos que mencionar que actualmente la infraestructura del centro arqueológico de Moray no se encuentra del todo bien cuidada o conservada, ya que podemos evidenciar mucha falta y carencia de un buen acceso para todos los vehículos que pretenden visitar en el día a día, podemos también tener en cuenta que las unidades

vehiculares turísticas que realizan el servicio turístico al centro arqueológico están en buenas condiciones, al ser unidades modernas, no exceden de los 5 años de antigüedad y son renovadas constantemente, estas unidades por lo general cuentan con todos los papeles en regla que el gobierno peruano exige a todas las unidades que son el SOAT, revisiones técnicas, botiquín de primeros auxilios, tarjeta de propiedad y la placa de rodaje debe ser con categoría turística.

En lo que se refiere al recurso humano que brinda el servicio de transporte no se encuentra del todo bien preparado, por no contar con las capacitaciones constantes de parte de las autoridades competentes y también por parte de sus empresas, que no se preocupan por una mejora en la atención al cliente y el manejo de otros idiomas que a un futuro se vería reflejado con un buen servicio a todos los turistas o visitantes que tomen sus servicios turísticos.

Los servicios básicos con el cual cuenta el centro arqueológico de Moray no son del todo buenos, teniendo en cuenta que los servicios higiénicos no se encuentran en un buen estado o en las mejores condiciones, ya que se encuentran prácticamente olvidadas por las autoridades competentes del lugar, de esta manera no se puede brindar un servicio óptimo a un visitante, la falta de agua potable y el mal estado del alcantarillado, es un grave problema por ser de suma importancia para cualquier visitante al momento de hacer uso de los servicios higiénicos, la energía eléctrica es un problema que todo el poblado de Maras debe afrontar con los constantes cortes o apagones que hay en el lugar, por tal forma esto afecta directamente al centro arqueológico ya que la energía es justamente derivada del pueblo de Maras al centro arqueológico, el cual no garantiza la continuidad del fluido eléctrico a Moray, se debe tener en cuenta que actualmente no se brinda como servicio turístico el uso de cargadores o zona de carga de aparatos móviles a los turistas, de tal forma actualmente Moray, es solo visitado de día o de tarde, aprovechando la luz natural, por la cual contar con un servicio de alumbrado público las 24 horas en el mismo centro arqueológico no sería del buen uso.

De la misma manera el centro arqueológico de Moray no cuenta con un buen plan o manejo de los residuos sólidos al contar solo con 2 tachos de basura, cabe resaltar que dentro del centro arqueológico no existe y carece de estos recipientes el cual uno debe hacer uso para el buen manejo y no poder contaminar y salvaguardar el medio

ambiente, si bien es cierto no hay los tachos de basura en el centro arqueológico, también se evidencia la falta de señalización de donde uno puede desechar sus desperdicios, de tal manera, algunos deben improvisar ciertos puntos de recaudo de basura, siendo este el menos óptimo, pero actualmente es el más usado por los visitantes.

Por otro lado tenemos a los medios de comunicación que sin duda alguna podemos decir que no se encuentran bien implementados en el centro arqueológico de Moray, al ser este un servicio que cada turista trae consigo mismo, al contar con aparatos móviles, redes sociales, datos o internet en sus aparatos móviles, la falta de este servicio hace que Moray no este actualmente a la vanguardia de los grandes centros arqueológicos del Mundo, que cuentan con servicios de buena comunicación como son, la cobertura de red en todo el trayecto, el uso gratuito del WIFI. Realidad que presenta a Moray como un espacio con falencias en su receptibilidad al visitante, se espera que un futuro se pueda tener este servicio de internet o de WIFI, gratuito para poder estar con una constante comunicación en tiempo real con el mundo ya que casi todos los visitantes cuentan con redes sociales que hace que uno esté pendiente de lo que está visitando permanentemente.

Moray es un grandioso atractivo turístico ya que posee un gran trabajo de sistema de irrigación y es fuente de laboratorio agrícola no cabe duda de que Moray debe estar a la vanguardia de los grandes atractivos turísticos del mundo, pero todo esto con proyectos que ya vienen realizando las entidades de la Municipalidad de Maras la presente tesis fue elaborada para poder ayudar a los funcionarios a poder identificar las problemáticas presentes en la zona arqueológica de Moray.

VI. RECOMENDACIONES

Podemos tener en cuenta que el centro arqueológico de Moray se debe de prestar mucha atención, al ser un lugar que sin duda alguna puede estar a la vanguardia de los grandes centros arqueológicos del mundo, ya que cuenta con un gran potencial turístico. Moray en la actualidad es el quinto centro arqueológico turístico en el departamento del Cusco en ser el más visitado por los turistas que llegan, de tal forma que se debería de mejorar con suma urgencia la infraestructura turística básica y a su vez se pueda implementar de forma urgente una vía de acceso que permita transportar a todos los turistas y brindar un servicio adecuado y seguro.

Se debería de mejorar o crear un nuevo punto de los servicios básicos, el cual convendría que cuente con una buena distribución de los servicios higiénicos, con la diferenciación de género y un servicio higiénico adecuado para las personas con habilidades especiales y espacios reducidos, el cual debería de contar con agua potable las 24 horas, a su vez contar con el buen funcionamiento del alcantarillado, todo esto ser implementado con un punto estratégico de carga para los aparatos que dependen de la energía eléctrica y su funcionamiento, de tal manera contar con un buen, plan de manejo y distribución de los tachos de basura de colores el cual permita a todos los visitantes hacer el uso adecuado y óptimo de los residuos sólidos, de tal forma poder mantener el orden y la limpieza con el medio ambiente.

Para el uso de los medios de comunicación es necesario hacer la mejora de la red o cobertura en todo el acceso al centro arqueológico ya que en ciertos puntos no se puede tener la cobertura o se pierde la señal por la geografía, sería bueno contar con más antenas y poder garantizar el mejor funcionamiento en toda la vía, el servicio de la telefonía pública fija sería de gran ayuda para el centro arqueológico al contar con este servicio, se garantizaría una mejor comunicación ante cualquier contratiempo, sabemos que las líneas móviles se saturan o se pierde la señal, pero teniendo el teléfono público fijo, sería de gran ayuda a todos los turistas que visitan el centro arqueológico para una eventual emergencia, de tal forma se podría implementar el servicio de internet – WIFI en Moray para que se tenga como pionero con la modernidad de un centro arqueológico en desarrollo mundial.

Se debe mejorar sin duda alguna con la infraestructura turística por la cual los órganos competentes que están relacionados al turismo deben de implementar planes de desarrollo turístico, para el mejoramiento, mantenimiento y conservación del centro de Moray, de esta forma se podría solucionar las necesidades mínimas que un visitante espera al momento de realizar su visita al centro arqueológico.

REFERENCIAS

- Aguinaga, Ángel Fernando Cortegana Samamé, Magdali del Rosario (2018). «Infraestructura turística, cultural y productiva, para promover la valorización de petroglifos del cerro mulato – chongoyape.» <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5757>
- Arango Serna, Martín Darío, Ruiz Moreno, Silvana, Ortiz Vásquez, Luisa Fernanda, & Zapata Cortes, Julián Andrés. (2017). Performance indicators for logistics enterprises: A land freight transport scope. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(4), 707-720. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000400707>
- Arce y Bustamante. «Propuesta de un diseño de infraestructura turística para la laguna de Chocar.» Cuenca - Ecuador, 2017. https://scholar.google.es/scholar?cluster=5694385642265845778&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2017
- Azevedo, Christiano Henrique Da Silva Maranhaz y Fransisco Fransualdo De. «la relevancia del turismo como tema de investigación en el posgrado stricto sensu en geografía en Brasil.» Brasil, 2019. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6973381>
- Bembibre, Cecilia. «definición del turismo.» 2010.
- Benites, Hilda C. Arriaga Verastegui y Orlando Velaquez. otuzco: otuzco editorials , 2017. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7774/Tesis%20DoctoradoX%20-%20Hilda%20C.%20Arriaga%20Ver%20C3%A1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benseny, Graciela. El Turismo en México apreciaciones sobre el turismo en espacio litoral. Mar de Plata Argentina: ISSN(version impresa):0329-2045, 2007. <https://www.redalyc.org/pdf/276/27611202.pdf>
- Betanco, et al,. «Análisis de la calidad del servicio de transporte público “FAMILIA ZAMORA del Municipio El Sauce”.» 2020. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/13225>

- Blanco, «Infraestructura turística» 2008.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/infraestructura-turistica.htm>
- Cervetto y Moreira «Diagnóstico del manejo de residuos sólidos en el parque histórico Guayaquil.» Guayaquil - Quito, 2017.
https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2017&q=residuos+solidos&hl=es&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3Dchn--LUt93cJ
- Castañeda, Carlos Enrique Guerrero. «Estudio de la actividad turística en puerto Eten para el fortalecimiento de la infraestructura de hospedajes en el circuito de playas mediante la propuesta arquitectónica de un albergue turístico ecológico en Lambayeque.» Eten, 2018. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/7969>
- Castillo, L. D. (2020). Agua y coronavirus: Hoy es más cierto que nunca: el agua es vida. La Revista Agraria, (189), 16+.
<https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA629054928&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16098218&p=AONE&sw=w>
- CORREA DÍAZ, GERMÁN. (2010). Transporte y Ciudad. EURE (Santiago), 36(107), 133/137 <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612010000100008>
- Delgado, Montserrat Gomez. «residuos solidos.» 2002.
https://www.researchgate.net/publication/27588104_Ensayo_metodologico_para_la_localizacion_de_instalaciones_de_tratamiento_de_residuos_solidos_urbanos_en_la_Unidad_Territorial_de_Gestion_2B_de_la_Comunidad_de_Madrid
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. Recuperado en 16 de febrero de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- DIRCETUR. Huacas Del Sol Y La Luna. La Libertad: Doctora Elina Varturen De Lucio, 2009.
- Dominguez,2012 «medios de comunicación masiva»
https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2017&q=medios+de+comunicaci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3Dfphy8ddd3VQJ

- ENACOM. «SERVICIO DE TELEFONO .» 1990. https://www.enacom.gob.ar/telefoniamovil_p133
- Earhart, et al, «Las razones que nos hacen viajar. » Rusia. 2017. https://elib.belstu.by/bitstream/123456789/23110/1/Semenova_434-437.pdf
- Fraklin, Roman Cuzme Micaela Melissa y Moreira Loor. «Análisis de la infraestructura turística y su estudio en el sector la cruz Baia.» Manabi, 2020. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1600>
- Gonzales, Umberto Thome Ortiz y Rebeca Osorio. «políticas turísticas y etnoturismo.» 2018. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/70677>
- Guerrero y Yarlett. «Condiciones turísticas que presenta la provincia de san ignacio-región cajamarca, para su desarrollo como destino turístico.» San Ignacio - Cajamarca, Perú. 2014. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4595>
- Guitierrez, Andrea Rodriguez. «telecomunicaciones.» 2020.
- Hernandez, Diego. «Transporte publico, bienestar y desigualdad: cobertura y capacidad de pago en la ciudad de Montevideo.» Montevideo - Uruguay 2017. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42036/1/RVE122_Hernandez.pdf
- Hernandez,2019 «Los efectos de los medios de comunicación de masas. » https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2017&q=medios+de+comunicaci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DoHG9IOfszlsJ
- Hilario, p. «Centro de interpretación-turística en Toro Toro.» 2018. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/22215>
- Huamán y Muchica. "Recuperación y puesta en valor de la infraestructura turístico – paisajista del parque recreacional el mirador Taraccasa Abancay 2017" <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3994>
- INEI. «Glosario de terminos inei.» 2017. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1589/glosario.pdf
- Manrique Bautista Magister en Transporte e Infraestructura, Jhair Andrés, Jiménez Serpa Magister en Transporte e Infraestructura, José Carlos, & Salas Rondón Ph.D, MSc en Gestión del Territorio e Infraestructura de Transporte, Miller Humberto. (2019).

- Accesibilidad: elemento fundamental para la ejecución de infraestructura de transporte. *Infraestructura Vial*, 21(37), 1-11. <https://dx.doi.org/10.15517/iv.v21i37.32884>
- MEDLINEPLUS. «EL AGUA POTABLE.» 2019. <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/002471.htm>
- MINCETUR. Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación Social de Proyectos de inversión. Lima: Arkabas, sita en Av. Pardo de Zela 491 – Lince, 2015. https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/instrumentos_metod/turismo/Guia_de_turismo.pdf
- Mincetur. «METODOLOGIA .» 2011.
- Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, «Servicios basicos.» 2015 <https://www.construccionyvivienda.com/2016/02/15/servicios-basicos-para-una-mejor-calidad-de-vida/>
- Muñoz, A. «El turismo como eje de acumulación.» *Nomadas - España*. 2013. <http://hdl.handle.net/20.500.12249/2075>
- National Research Council. «Water Reuse.» 2012. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yQufAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=the+national+research+council+formed+a+committee+on+the+assessment+of+water+reuse+as+an+approach&ots=EOubmRf8dR&sig=hZj7W0M4BoAYiPVJ9SGQVCiCDA8#v=onepage&q=the%20national%20research%20council%20formed%20a%20committee%20on%20the%20assessment%20of%20water%20reuse%20as%20an%20approach&f=false>
- Navarro, Isidora, Galilea, Patricia, Hidalgo, Rocío, & Hurtubia, Ricardo. (2018). Transporte y su integración con el entorno urbano: ¿cómo incorporamos los beneficios de elementos urbanos en la evaluación de proyectos de transporte?. *EURE* (Santiago), 44(132), 135-153. <https://dx.doi.org/10.4067/s0250-71612018000200135>
- OMT. Panorama OMT del turismo internacional. Mexico: SB, 2017. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284419890>

- ONU, Flores. «La problemática de los desechos sólidos.» 2009. http://iies.faces.ula.ve/Revista/Articulos/Revista_27/Pdf/Rev27Bustos.pdf.
- Page, Connell. «Transport and tourism.» 2014. <http://apps.hevs.ch/blog/getfilesFTO.aspx?id=825#page=166>
- Paez, Gabriel, entrevista de Economipedia. infraestructura turística (2020). <https://economipedia.com/definiciones/infraestructura-turistica.html>
- R. BOULLON. Planificación del espacio turístico. Mexico: Trillas, 2006. <http://prepacihuatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespacioturistico/corobertoc.boullon.pdf>
- Rafino, Maria Estela. «transporte terrestre.» 2020. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13916/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_VASQUEZ_MILIAN_JOSELYN_MARIA.pdf?sequence=1
- Raigada, J. L. (2014). De la Pragmática a la Dialéctica: Cognición, Sociedad y Lengua. [Reseña del libro La comunicación. Lengua, cognición y sociedad]. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 7(2), Artículo 9. Disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española, 23. ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>>
- Ritchie, Goeldner y. Turismo de planeación, administración y perspectiva p 329. Mexico: Limusa, 2011. <https://www.casadellibro.com/libro-turismo-planeacion-administracion-y-perspectivas/9789681858223/659473>
- Rodriguez, Diego. «Trece cuestiones sobre regulación en telecomunicaciones.» España. 2021. <https://documentos.fedea.net/pubs/eee/eee2021-05.pdf>
- Rodríguez Valenzuela, E. (2009, May). La telefonía IP. Revista Contaduría Pública, 4(5), 60. <https://link.gale.com/apps/doc/A239463519/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=0c058f20>
- Sanchez, M. 2019. Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación. <https://revfinypolecon.ucatolica.edu.co/article/view/2435/3074>

- Scolari, 2018 «Adolescentes, medios de comunicacion y culturas colaborativas. Aprovechando las competencias transmedia de los jovenes en el aula»
https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2017&q=medios+de+comunicaci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DfWXuQx3joDQJ
- Szulewski, P. «Functional aspects of modern wireless networks in industrial environment.» (2013) DOI: [10.2478/amst-2013-0018](https://doi.org/10.2478/amst-2013-0018)
- Trillos y Soto, 2018 «El poder de los medios masivos tradicionales y las plataformas digitales en el activismo politico»
https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2017&q=medios+de+comunicaci%C3%B3n+tradicionales&hl=es&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3D-YSizu29brMJ
- Tnews. www.tnews.com. 04 de febrero de 2020. <https://tnews.com.pe/visitantes-extranjeros-y-nacionales-en-chan-chan-y-huacas-del-sol-y-la-luna-disminuyeron-en-2019/#:~:text=La%20llegada%20de%20extranjeros%20se,decir%204%20470%20visitantes%20menos.>
- UNWTO, UNEP and. «DESARROLLO SOSTENIBLE.» 2005.
http://www.pasosonline.org/Publicados/13615/PS0615_4.pdf
- Verastegui y Benites. «Condiciones que favorecen el desarrollo del turismo cultural en Otuzco, La Libertad, Perú 2017.» Otuzco - La Libertad, 2017.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1847>
- Villareal, Stefany Lisrt Vasquez. «Propuesta para implementar infraestructura turistica para personas con discapacidad motriz en la reserva arqueologica Pahuma.» Quito - Ecuador, 2017. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13341/1/T-UC-0004-38-2017.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TITULO: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODO	INSTRUMENTO
¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020?	<p>General:</p> <p>Identificar las condiciones de la infraestructura turística en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020</p>	<p>Diseño y tipo</p> <p>Enfoque:</p> <p>-Cualitativo</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>-Aplicado</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>-fenomenológico</p> <p>Poblacion:</p> <p>-Autoridades locales y operadores turísticos</p> <p>tipo de muestreo:</p> <p>-No probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra</p> <p>-09 autoridades y 06 operadores turísticos</p>	<p>Tecnica utilizada:</p> <p>Entrevista</p> <p>Según la autora Díaz (2013) en su estudio titulado La entrevista, recurso flexible y dinámico en el cual define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar" (p.163)</p> <p>Instrumentos:</p> <p>guía de preguntas</p>
	<p>Específicos:</p> <p>01. Conocer las características del servicio de transporte turístico en el centro arqueológico de Moray, Maras Cusco 2020</p> <p>02. Conocer el estado actual de los servicios básicos en el centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020</p> <p>03. Conocer las condiciones de accesibilidad del servicio de comunicación del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco 2020</p>		

Anexo 2. Matriz de Operacional de la variable

UNIDAD TEMATICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	PREGUNTAS PARA AUTORIDADES	PREGUNTAS PARA OPERADORES TURISTICOS
<p>Infraestructura turística</p>	<p>Entendemos a la infraestructura turística como un conjunto de elementos básicos necesarios para el funcionamiento de un centro poblado urbano o rural, su existencia es vital para el desarrollo del turismo. Entre las más importantes tenemos: el transporte (terrestre, aéreo y acuático), servicios básicos (Agua, alcantarillado, residuos sólidos y energía), comunicación (fija, móvil, internet, entre otros) (MINCETUR, MINCETUR, 2015, pág. 2)</p>	<p>la infraestructura turística es UN ELEMENTO para poder darle un mejor servicio en calidad y seguridad a los visitantes, así mismo es la base fundamental para el desarrollo del turismo y que cuenta con las condiciones mínimas que permita el desarrollo turístico de la región de Cusco</p>	<p>Servicio de Transport e turístico</p> <p>Servicios básicos</p> <p>Servicios de Comuna ción</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unidades vehiculares • Seguridad • Modernidad • Recurso humano • Agua • Alcantarillado • Residuos sólidos • Energía eléctrica • Fija • Móvil • internet 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo considera usted el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020? • ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray? • ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderna y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray? • ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes? • ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)? • ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray? • ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)? • ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo? 	<p>¿Cómo considera usted el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?</p> <p>¿Cómo cree usted que deberían ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?</p> <p>¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?</p> <p>¿Cómo creen ustedes que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?</p> <p>¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?</p> <p>¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?</p> <p>¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?</p> <p>¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?</p>

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro:	
Nombre del investigador/entrevistador:	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista:
	Fecha de llenado de ficha:
Tema:	
Informante:	
Contextualización:	
Observaciones:	
Transcripción:	
Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?	
Entrevistado Respuesta:	
Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?	
Entrevistado Respuesta:	
Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?	
Entrevistado Respuesta:	
Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?	
Entrevistado Respuesta:	

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Ud. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Evidencia fotográfica:

Figura 00

Fuente:

Duración de entrevista:

Anexo 4. Tablas de validación de expertos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS		
GUÍA DE ENTREVISTA		
• Nombre del entrevistado: _____		
• Lugar de nacimiento del entrevistado: _____		
• Centro de labores del entrevistado: _____		
• Edad del entrevistado: _____		
• Institución del entrevistado: _____		
• Hora de inicio de la entrevista: _____		
• Hora de fin de la entrevista: _____		
• Lugar de entrevista: _____		
Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020		
sub categorías	N°	preguntas de tesis
PREGUNTA GENERAL	1	¿Cómo considera uds el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?
PREGUNTAS DE transporte	2	¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?
	3	¿Cómo cree uds que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?
	4	¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?
	5	¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?
PREGUNTAS DE servicios básicos	6	¿Considera uds que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?
	7	¿Cómo cree uds que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?
	8	¿Cree uds que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?
	9	¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?
PREGUNTAS DE servicios de comunicación	10	¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?
	11	¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?
	12	¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?
	13	¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?
PREGUNTA GENERAL	14	¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, ___ diciembre 2020

Apellido y nombres del experto: _____

DNI: _____ Teléfono: _____

Título/grados: _____

Cargo e institución en que labora: _____

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?												
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?												
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?												
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?												
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?												
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?												
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?												
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?												

Promedio de valoración: _____

FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 19 de diciembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Janampa Gómez, Gladys Guissela

DNI: 44319936

Teléfono: _

Título/grados: Magíster

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la Investigación?									X			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la Investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sustentan en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sustentan en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									X			

Promedio de valoración: 80%



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 18 diciembre 2020

Apellido y nombres del experto: POZO TRIGOSO LILIAN

DNI:18201441 Teléfono:949520122

Título/grados: LIX. EN TURISMO/ MAESTRA EN DIRECCIÓN Y CONSULTORÍA TURÍSTICA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 17 de diciembre 2020

Apellido y nombres del experto: Huamani Paliza, Frank David

DNI: 41523390 Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									x			
2									x			
3									x			
4									x			
5									x			
6									x			
7									x			
8									x			

Promedio de valoración: 80%



FIRMA DEL EXPERTO

Anexo5. Consentimiento informado de los entrevistados

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15:00 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Naysha Euvridice chavez
con DNI N° 71934413.... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Nay@gmail.com.pe cuyo teléfono es: 940 240187....


Nombre del Participante
(en letras de imprenta)


Firma del Participante

21/09-01/21
Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente _____ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo FANNY PIEDAD OROZ ALARCON
con DNI N° 23.884.448..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a FannyPiedadOrozAlarcon@hotmail.com cuyo teléfono es: 941.00.6635.....

<u>Fanny P. Oroz Alarcon</u>		<u>09. ENERO 2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 25:34' minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Juan Durand Galindo
con DNI N° 73854928 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 984930924 cuyo teléfono es:

.....

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz,**
de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA),** cuyo
objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro
arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 18.00 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

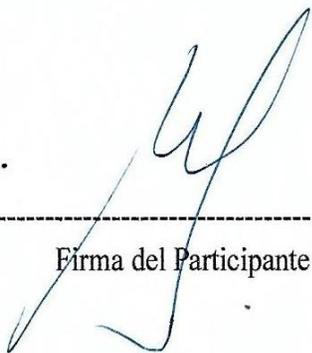
Yo Raúl Asencio Corrasco
con DNI N° 23.885.905 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a raulascencio3@hotmail.com cuyo teléfono es: 984-588120.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

 02-Dir-2020

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15.00 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo YOHAN RICHARDO LOZA OSCCO
con DNI N° 43483705..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Fernando Aranzábal Oroz cuyo teléfono es: 46017749.....

YOHAN RICHARDO LOZA OSCCO



22/12/20

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha



Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**,
de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo
objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro
arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 18 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Gabino Vidal Pillco Rodríguez ^{responsable - licenciad. en turismo} ^{Directora - Unidad} ^{Formuladora} ^{Proyectos} ^{De Turismo}
con DNI N° 23990807..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ cuyo teléfono es:
.....

Gabino Vidal Pillco Rodríguez [Firma] 8-05-2021
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha
(en letras de imprenta)

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 14 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Miguel Ángel Oroz Barrientos
con DNI N° 23.036.736 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 794651919 cuyo teléfono es:

.....



08/01/21

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 10:30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Rodolfo Alvarez Velarde
con DNI N° 23.981.600..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a rodoalva_7@hotmail.com cuyo teléfono es: 984395992.....

Rodolfo Alvarez Velarde



30/12/20

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**,
de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo
objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro
arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 16' minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Carlos Palacios
con DNI N° 43153571..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a emilianotravel@gmail.com cuyo teléfono es: 947-734624.....

Carlos Palacios

Carlos Palacios

14/01/2021

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 18.00 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Rodolfo Belto Cavañal
con DNI N° 40447248..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a rapravel@gmail.com cuyo teléfono es: 984186268.....


Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Rodolfo Belto Cavañal
Firma del Participante

27/12/20
Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 17' minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Gilma Vargas Hurise
con DNI N° 80118659..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a GilmavargasHurise@hotmail.com cuyo teléfono es: 940-771123.....

Gilma Vargas Hurise

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

12/01/21

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Lady Vanessa Farfán Vargas y Luis Fernando Aranzábal Oroz**, de la Universidad **UCV (UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA)**, cuyo objetivo de estudio es: **Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020**

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 16' minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Miguel Abal Anchari
con DNI N° 25314370..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ cuyo teléfono es: 974998846.....

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

12-01-21

Anexo 6. Transcripciones de las entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: E1	
Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 22/12/2020
TTOO. "Cusco Top"	Fecha de llenado de ficha: 22/12/2020
Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020	
Informante: Richard Loza (Gerente general del TTOO. "Cusco Top")	
Contextualización: oficina de la empresa	
Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.	
Transcripción:	
Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?	
Entrevistado Respuesta:	
La ruta del acceso está muy descuidada y está en trabajo y está estancado por el acceso que no es viable y por la seguridad que no es la idónea para los visitantes que vienen de diferentes países.	
En el centro arqueológico falta señalización, restauración de lugares al rededor y los servicios higiénicos falta tenerlos limpio y cerca, ya que el turista sufre por el tema de altura y no puede caminar mucho.	
Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?	
Entrevistado Respuesta:	
Lo recomendable sería usar las minivans máximas de 15 personas como máximo lo que recomiendo ya que la ruta no está asfaltada, daña mucho más rápido la vía trocha y demora la accesibilidad al centro arqueológico.	

Nosotros contamos con unidades Mercedes no mayor a 3 años de antigüedad, nosotros sugerimos que sean modernas las unidades vehiculares.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Tener personal preparado en el buen trato por la cual se sufre mucho ya que existe mucho maltrato a los turistas con la falta de atención al cliente

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debería contar con aire acondicionado, por el problema de la vía que levanta polvo al momento del acceso y así mismo el uso constante de la calefacción.

Entrevistador: recordando que cada unidad turística ya cuenta con inspecciones cada 6 meses por norma y vemos que cada unidad cuenta con botiquín, oxígeno, extintores y entre otros requisitos, que están equipados en la unidad vehicular que es por norma y seguridad.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta: Debe contar con el SOAT correspondiente, por ser una obligación, ser moderna la unidad, tener botiquín de primeros auxilios, el conductor ser un profesional.

Entrevistador: Las unidades deberían ser unidades pequeñas no máximo de 15 personas Sprinter

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Es de mucha importancia, ya que los turistas están a 3500 msnm a más y por el cual debería contar con servicios higiénicos por la simple naturaleza de la altura y malestares.

Actualmente tiene 2 SS. HH uno al costado del control el cual no está operativo y el otro está a 300 metros de distancia por la cual un turista en ir y volver pierde casi 20 minutos que pudo aprovecharlo en su visita, pero lamentablemente por hacer uso del SSHH se pierde parte de la explicación o bien se da menos tiempo a su visita al centro arqueológico.

Sugiero que se construya más SSHH para un mejor servicio al turista

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Cuentan con agua, pero no se le da el mantenimiento respectivo por medio del personal de cuida o está a cargo

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Es básico, y se sugiere un mayor interés de parte de los que cuidan. Así mismo los guías deberían de indicar al momento de visitar.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Como es un lugar de paso en un máximo de 2 horas, no se debe tener la necesidad para poder visitarlo, teniendo en cuenta que se visita durante el día o tarde más no la noche.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Es un conocimiento y aprendizaje para un turista y para nosotros es necesario para poder llegar al turista en sus redes sociales, teniendo en cuenta que hay información falsa y debemos tener en cuenta

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

No es tan importante para el lugar ya que los turistas notamos que desean más visitar y conocer mas no hacer uso de internet.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Si debería de contar un teléfono fijo por emergencia.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería bueno siempre y cuando el turista cuente con tiempo en su visita en el centro arqueológico de Moray.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Podría llegar a ser un gran lugar turístico del mundo pero debe de trabajarse mucho en todos los aspectos básicos para cumplir con los requisitos mínimos y ser una gran potencia turística a un futuro.

Evidencia fotográfica:



Richard Loza

Fuente: registro fotográfico propio



Duración de entrevista: 16.28 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E2

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Encargada del TTOO. "Apus Golden Perú")

Fecha de la entrevista: 23/12/2020

Fecha de llenado de ficha: 25/12/2020

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante: Ana Zamalloa

Contextualización: oficina de Apus Golden Perú

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Actualmente es mala por mi experiencia laboral en el lugar, ya que no se ha realizado ninguna mejora.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Las unidades brindan servicio en buenas condiciones en su mayoría a pesar de las dificultades de la vía que es trocha y no son mayores a 5 años de antigüedad

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debería de estar en constantes capacitaciones por parte del gobierno y las agencias de viajes.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debería de estar en constantes revisiones técnicas y que no exceda de 5 años de antigüedad, ser limpias y cómodas,

Hay que tener en cuenta que también existe cuatrimotos, bicicletas y motos que hacen servicio de turismo al centro arqueológico de Moray el cual no es idóneo para brindar un servicio turístico de calidad.

Recordando que las cuatrimotos no tienen autorización para poder brindar el servicio turístico algo que no está regulado por las entidades públicas.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Contar con revisiones técnicas y que el conductor también tenga descanso y no sobre exceso de trabajo, teniendo en cuenta que la vía está en terribles condiciones por ser una vía en trocha y de marial arcilloso y arenoso que se da cada vez que hay época de lluvias, recordando que ya existió muchos accidentes, siendo ayudados o auxiliados por tractores y grúas para poder sacar las unidades vehiculares.

Recordando la pista de uso múltiple que es el único acceso al centro arqueológico

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si, ya que el trayecto de Cusco y Moray es una demora de 1 hora y 30 minutos por la cual cualquier persona tiene necesidades fisiológicas, pero tener en cuenta que los SSHH no están operativos y no están bien equipados para el adecuado uso de los servicios higiénicos.

El personal del centro arqueológico no se hace responsable hasta el momento

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Sería un caos completo sin agua ya que no se podría usar el SSHH, en tal forma tendríamos informar a los pasajeros que no deben usar, algo que sin duda generaría un gran malestar al turista, teniendo en cuenta que cada turista paga un boleto de ingreso al centro arqueológico y no es dable que no tengas como mínimo un servicio higiénico con agua potable.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

No cuenta con un buen manejo, no tiene una buena distribución de tachos de basura ni señalización

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

En el transcurso del día no afectaría, pero si afectaría siempre y cuando al momento de controlar los ingresos no se tuviera como controlar o poder registrar a los turistas.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

El tema del internet es un tema importante porque los turistas tienen en sus móviles los boletos en digital y sería de suma importancia que debería de contar el centro arqueológico de forma gratuita

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se debería hacer a cargo las entidades encargadas para una mejor comunicación a los turistas

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

No cuenta con el servicio, pero sería de suma importancia que si exista por lo menos 1 por centro arqueológico o distribuido en el camino de acceso al centro arqueológico

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Siempre ayudaría a los clientes en los puntos de ingresos por lo menos para poder una comunicación de emergencia, y también para las personas que usan

redes sociales como es Facebook, instagram, tik tok en tiempo real y poder comunicarse con el mundo en situó

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Si debería estar a la vanguardia de los centros arqueológicos de Cusco, pero debemos tener en cuenta que el ingreso al centro arqueológico solo lo controla una persona y no se abastece para la demanda que llega a Moray, quizás poniendo más personal, colocar una buena señalización y distribución de manejos de residuos sólidos.

Evidencia fotográfica:



Annie Días

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 20.00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E3

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Ex decano de la COLITUR

Fecha de la entrevista: 08/1/2021

Fecha de llenado de ficha: 09/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante: Lic. Miguel Ángel Oroz Barrientos

Contextualización: instalaciones de la COLITUR

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Bueno en el 2020 como toda la mayoría de la infraestructura turística esta de regular para abajo, es más siendo una vía solo afirmada es un poco deprimente. Sin embargo, ahora el plan COPESCO está asfaltando algunos lugares lo cual trae más problemas y una situación deplorable.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

En su mayoría son formales y moderna, sin embargo, hay muchos pseudo empresarios informales que con el pretexto de hacer taxi turístico lo realizan sin tomar medidas de calidad y simplemente ven muchos de ellos el lucrar.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se debería tener un personal ´preparado turísticamente en temas de turismo, los conductores deberían saber cómo mínimo atención al cliente. La COLITUR apoya directamente como una obligación de objetivo a futuro

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se deberían tener las normal EURO 3 o EURO 4 que den ser amigables con el medio ambiente, tener todos los protocolos de seguridad turística, la capacidad de personas es sin duda una de las importantes para la comodidad de los turistas.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deberíamos tener un parque automotor moderno, con todo implementado en seguridad mecánica, con las inspecciones respectivas de todos los vehículos, como mínimo la cocada de las llantas sería importante para el acceso al centro arqueológico

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

En cualquier lugar es indispensable y Moray no es ajeno a ello, actualmente hay 2 lugares, pero no están implementados al 100% por ser escasos los servicios.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

La falta de agua y desagüe es deplorable por lo cual se debería mejorar sin duda alguna cuanto antes.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Precariamente existe, pero aun así se debe inculcar en todos los empresarios de turismo que deben concientizar a sus clientes.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Para el turista creo yo no afectaría, pero si para los que llevan el control de los ingresos que hay muchos apagones o falta de luz eléctrica durante el día.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se debe brindar en muchas formas por ejemplo lo visual sería un punto importante para poder señalar el fácil acceso al centro arqueológico.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Los concesionarios deberían mejorar creo yo colocando más antenas o la señal para un buen manejo de datos móviles, actualmente la señal es muy precaria en Moray y en la ruta en si

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

El mundo cambio y si debería existir por ser de suma importancia, pero tener en cuenta que ahora el que menos cuenta un aparato móvil el cual le permite conectarse con el mundo en tiempo real.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería de gran ayuda a todos y para todo, siendo no solo necesario para Moray sino también para todos los centros arqueológicos de Cusco.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Moray es un lugar sin igual y si debería estar a la vanguardia como los grandes centros arqueológicos del mundo que llevan de por si una gran aglomeración de personas atraídos por su maravilla. Siendo un hincapié la infraestructura que garantice como mínimo la satisfacción del turista.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Miguel Oroz

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 50:34 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E4

Nombre del investigador/entrevistador: Lady Vanessa Farfán Vargas

Nombre de la población:

Rodolfo Álvarez Velarde
(Asociación ARATUR)

Fecha de la entrevista: 30/12/2020

Fecha de llenado de ficha: 30/12/2020

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Rodolfo Álvarez Velarde

Contextualización:

Oficina de ARATUR

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Bueno, a pesar de que tiene una infraestructura avanzada, aún le falta para que pueda brindar una buena atención al cliente

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Si hay buenas unidades solo que debe haber un aforo de pasajeros y las unidades vehiculares deben ser sprinter solamente.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

El recurso humano debe ser el más calificado, el personal de transporte debe ser calificado y los guías siempre con guías profesionales de turismo.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Como dije anteriormente de 3 a máximo a 5 años de anterioridad.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Bueno cada uno con cinturón de seguridad máximo de pasajeros 19.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si por que los turistas siempre necesitan servicio higiénico

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Seria falta de calidad de servicio que brindamos prioridad para los pasajeros.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Si vi algunos tachos solo 2 nomas.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

De manera muy negativa, Sería recomendable un servicio adicional.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debe haber comunicación para realizar servicios rápidos, antes había convenios con clínicas y están con las ambulancias en cada centro arqueológico, pero ahora ya no tenemos ese convenio lo cual sería importante.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Las empresas móviles son las que están a cargo de esa parte.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Bueno antes es posible que fuera necesario, pero ahora como se ve todo el mundo ya cuenta con whatsapp para su mayor comunicación.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Ayudaría bastante para cualquier emergencia.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Claro es un centro arqueológico muy importante.

Si se ha presentado un documento para poder realizar el acceso vehicular, la DIRCETUR se le pidió, pero entre ellos no nos ayudan ya que se tiran la pelota entre estas instituciones, pedimos que los baños no sean tan lejos del atractivo ya que los turistas se pierden la información que da el guía. Nosotros

necesitamos una vía carrézale y no debe haber cuatrimotos que pasen por las misma pista ya que es peligroso para la transitabilidad.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Rodolfo Álvarez

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 18: 31 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E5

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Gabino Vidal Pillco Rodríguez
Lic. Turismo unidad formuladora
de turismo

Fecha de la entrevista: 08/01/2021

Fecha de llenado de ficha: 08/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Gabino Vidal Pillco Rodríguez

Contextualización:

DIRCETUR – CUSCO

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Todavía falta mejorar bastante en tal sentido, se está elaborando una infraestructura, el plan Coopesco está desarrollando un plan para ver el tema de la pista asfaltada de Moray, años y años tenemos una vía de trocha ahora Gercitur va desarrollar baños y tiendas de venta para poder desarrollar mejor el atractivo.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Cumplen con los estándares del sector turístico, pero en el mismo Maras Moray hay unidades de servicio local que estos faltan mejorar los servicios que presta, y a su vez los turistas se tienen que dirigir a otro bus para tomar el carro de retorno, ahora ramal hasta Moray hay unidades vehiculares que brindan sus servicios, pero con falta de carencias.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

La calidad de servicio depende de ellos bastante, y de esta manera los turistas se van contentos felices, actualmente la DIRCETUR brinda capacitación, pero actualmente es un trabajo permanente porque hay agencias que no están aptas para poder recibir turistas y son informales por eso es un trabajo arduo y del día a día.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Bueno, usted sabe que el transporte turístico debe ser de cómodo, tiene que ser carros nuevos, se necesita vehículos aptos para que no haya problemas con los pasajeros, uno tiene que estar prepara ante cualquier percance.

Los transportes deberían ser 12 pasajeros, los vehículos deberían ser 3 a 4 años de antigüedad y cambiar la unidad para garantizar el servicio.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Tener en cuenta los servicios, tiene que ser un carro que tenga la capacidad de poder trabajar con calidad de servicio al turista, el sprinter sería el transporte ideal.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Sí, es fundamental para los operadores y turistas, en la actualidad existen per por otro lado no se encuentran anexados, no están planificados de la mejor manera.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Existe unos escases de agua, pero se está haciendo un plan para poder darle una solución, de una buena manera sostenible.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Bueno si hay esfuerzos, pero obviamente se podría mejorar con los proyectos que se están formulando que de aquí 2 meses se va elaborar, en la actualidad hay tachos, pero se tiene que mejorar.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Tienen electricidad, es necesario para los visitantes, hay buena capacidad de señal y existe el servicio, pero este tema va mejorar con los proyectos que se viene realizando, habrá stands de venta donde podrían facilitarles energía a los turistas.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Si es bueno lo he comprobado, el GPS es bueno lo hemos probado con mediciones con la dirección desconcentrada y es importantísimo porque sería un viaje planificado y seguro.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Habría que coordinarlo con las empresas, pero es buena la señal.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Es un aspecto que debería considerarse.

La telefonía fija es buena en casos de emergencia y prevención.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

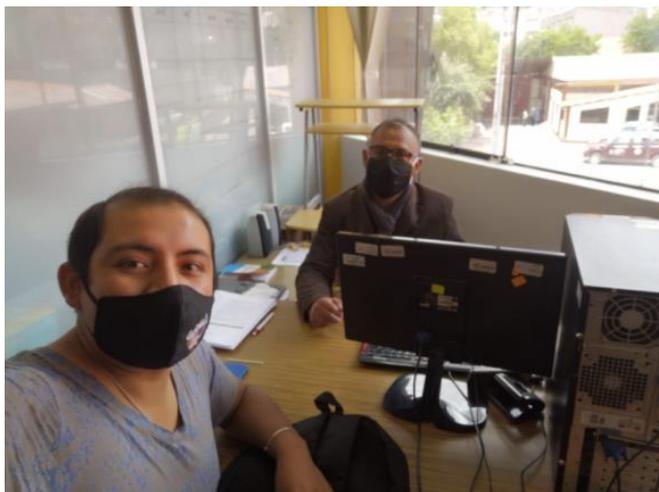
Sería ideal, en todos los atractivos turísticos podría ser que implementen el wifi en los atractivos turísticos.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Considero que aún está a la vanguardia de los atractivos del mundo, es necesario dar mayor calidad a los turistas, a nivel mundial es muy apreciado y conocido Maras Moray.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Gabino Pilco

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 18:00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E6

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Lic. Ciencias de la
comunicación gerente de
turismo cultura y deporte Raúl
Asenso Carrasco

Fecha de la entrevista: 22/12/2020

Fecha de llenado de ficha: 22/12/2020

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Raúl Asenso Carrasco

Contextualización:

Centro Cultural del Teatro Municipal del Cusco

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. ¿El actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Es una instalación que es administrada por la dirección desconcentrada de cultura y que al mismo tiempo cuenta con la ayuda de los pobladores, debe ser mejorada para mayor comodidad de los turistas.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Tienen que organizarse, se entiende que hasta hace poco había una organización para el ingreso de los turistas del punto de ingreso de igual manera tiene que mejorar.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. ¿Qué debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se tiene esa debilidad en cuanto a los transportistas, lo ideal sería que hablen más de un idioma, para poder hacer un esfuerzo y recibir una capacitación permanente del propio ministerio y del ministerio de cultura.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

De la comodidad de la unidad cuente con espacio suficiente para el pasajero, sean unidades modernas y alberguen mayor capacidad de pasajeros.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Unidades modernas, y con todas las comodidades siempre hay imprevistos, pero se tiene que dar al pasajero una mayor seguridad.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. ¿Que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Sí, claro es de suma importancia deben ser de calidad, hay cierto descuido de los servicios deberían tener mayor cuidado y poner más énfasis en ese punto.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. Que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS? HH. A los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debe haber coordinación entre las entidades, sin servicio de saneamiento podría verse infección infectocontagiosa, carece de agua como indico debe

haber más coordinación entre la municipalidad y en coordinación con el ministerio de vivienda.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. ¿Que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Se tiene que mejorar este aspecto, las personas también requieren tener un grado de cultura para no botar los residuos en cualquier parte. Hay que mejorar sustancialmente.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

No respondió.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Medios de comunicación tendríamos un tema bastante amplio, la señal es pésima es posible por los operadores o por el mismo lugar, no hay mayor señal en Moray.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Es netamente técnico es necesariamente que debe estar a cargo del ministerio de comunicaciones, ya que si se presenta un problema con algún turista no habría como transportarlo.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Yo no sé si tiene telefonía pública fija pero el servicio que tiene allí no sabría decirles, si no mejora el tema de señal es básicamente importante, pero este

sin que atente al centro arqueológico de Moray, sería una salida. Para mayor comunicación

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería una cosa positiva, sería un gran logro para los visitantes.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Lógicamente debería estar, el acceso sigue siendo tierra y eso tiene que ser mejorado, acorde a los centros arqueológicos del mundo, que los vehículos sean modernos y mejorar el mismo parque para que sea mejor valorado el ministerio de cultura debe realizar la puesta en valor de lo que existe en el parque.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Raúl Asencio Carrasco

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 18:10 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
N° de registro: E7
Nombre del investigador/entrevistador: Lady Vanessa Farfán Vargas
Nombre de la población: TOUR OPERADOR VACACIONES EN CUSCO Fanny Piedad Oroz Alarcón Fecha de la entrevista: 09/01/2021 Fecha de llenado de ficha: 09/01/2021
Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020
Informante: Fanny Piedad Oroz Alarcón (Gerente general del TTOO. Vacaciones en Cusco")
Contextualización: oficina de la empresa
Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.
Transcripción: Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. ¿El actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020? Entrevistado Respuesta: Referente a la pregunta sobre la infraestructura es que está un poco restringido el acceso a lo que es el centro arqueológico. La cuestión de estacionamiento de carros es muy conglomerada. Los servicios higiénicos no son de la satisfacción de los turistas. Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray? Entrevistado Respuesta:

Referente a las unidades no son óptimos algunos carros para el transporte, tendrían que ser los carros sprinter, ya que a los turistas hay que brindarles comodidad.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. ¿Qué debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Darles entrenamiento y capacitación para que puedan brindar un buen servicio.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Los carros justamente tendrían que tener todas las comodidades, ser carros del año

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debe ser segura y pasar por todos los requisitos de revisión técnica.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. Que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Claro que sí, tiene ser A1, ya que en la actualidad es un reclamo que se tiene que hacer a los centros arqueológicos.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. Que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS HH. A los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Justamente por el hecho es una zona amplia donde la visitante demora 1 hora en recorrer todas sus instalaciones, siempre es requerido de los servicios higiénicos.

Que alternativa da su agencia frente a este caso, tenemos que llevarlo a un centro cercano.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. ¿Que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Si cuenta con tachos de basura, tendría que mejorar los servicios que hay. Mejorar por la misma cantidad de turistas que hay, que visitan el centro arqueológico.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Siempre es necesario en Moray no es de mucho uso, ya que se puede recurrir a los cargadores de celular en los carros.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Es necesario ya que la comunicación es necesario por si hay una emergencia y ellos necesitan estar en continua comunicación.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Habría que solicitar a las empresas privadas para que haya una mejor señal que ponga antes y demás.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Sí, es de suma importancia es necesario para comunicarse como ya lo mencioné anteriormente es prioridad sería bueno.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Facilitaría la comunicación de los visitantes, y de esta manera poder ayudar a todos los turistas.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Claro por qué no, si en Cusco tenemos las grandes maravillas porque no podemos estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Fanny Oroz Alarcón

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 13:50 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E8

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 11/01/2021|

Eliana Miranda Cabrera

Fecha de llenado de ficha: 11/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Eliana Miranda Cabrera (Gerente en turismo y desarrollo)

Contextualización:

Dircetur – cusco

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Moray es un atractivo muy importante, el estado es regular requiere ampliara la playa de estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Todas las unidades deben ser unidades de transporte autorizado

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

No sabría precisar, pero lo que se espera es que sea un personal calificado, lo óptimo también es que el conductor este apto para realizar el servicio

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Ser unidades modernas, debe ser de acuerdo la unidad regional de transporte

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Si es unidad vehicular, debe ser carro no mayor a los 3 años utilizado y de esta manera poder garantizar seguridad al pasajero

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Son importantes porque se realiza un cobro a cada visitante por lo cual debe tener servicios higiénicos óptimos

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Habría una mala imagen, se debería cerrar si ese fuese el caso

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Lo que si he visto es al ingreso, ´pero no hay tachos dentro del atractivo turístico.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Es un servicio básico y complementario. Afectaría en el tema del no poder comunicarse.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Para poder saber de cualquier ocurrencia es importante para poder comunicarnos.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Esto está a cargo de la municipalidad local

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Podría ser, porque ahora la comunicación ya todos tienes aparatos móviles

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Debería tener acceso al internet, sería bueno que tenga un código QR para poder más óptimo para la comunicación del turista.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Si porque Moray por sus características es único , es diferente a los demás centros arqueológicos

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Eliana Miranda

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 8:04 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E9

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Naysha Euridice Chavez

Fecha de la entrevista: 09/01/2021

Fecha de llenado de ficha: 09/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Naysha Euridice Chavez (asistente de planificación turística y desarrollo sostenible)

Contextualización:

Coopesco – Cusco

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

El estado de la infraestructura esta bueno, pero necesita que sea más conservada y así ayudaría a una mejor imagen del centro arqueológico.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deberían estar mejor implementadas, ya que las carreteras no están aptadas para los grandes buses que llevan a los pasajeros

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deberían ser las más óptimas ya que ellos vienen por primera vez y se tienen que llevar una buena imagen de cada centro turístico, por otra parte, el recurso humano debe estar capacitado para el manejo de cada grupo de turistas que vienen a nuestra ciudad.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debería estar en buenas condiciones, contar con los años que pide como máximo estar en transitabilidad no mayor a 3 años para el turismo.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Que cuenten con los permisos y el conductor esté capacitado por la empresa para que esté preparado ante cualquier eventualidad.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si, por supuesto ya que sin servicios higiénicos no habría una calidad de servicios óptimas para poder brindar a los turistas

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se vería muy mal, ya que daríamos mal aspecto a los turistas que nos visitan y bueno en tal caso se tendrían que cerrar los servicios higiénicos, sino contarán con agua potable.

En la actualidad estamos haciendo un plan para poder mejorar estos aspectos que perturban a la comunidad y hace carecer al atractivo turístico.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

La verdad las veces que vistamos con el alcalde de la zona no había muchas solo 2 antes de ingresar al centro arqueológico de Moray, pero también es parte de cada cultura de cada persona que nos visita ya que botan sus desechos donde más les parece y no debería de ser.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Bueno sería terrible no habría forma de comunicarnos, otra parte el centro arqueológico cuenta con cargadores de teléfono, pero no están expuestas para los turistas y algunas veces el mismo guía los desconoce.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Si claro, por si ocurre un problema es necesario que contemos con buena comunicación

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Esto sería netamente de parte de la empresa de comunicaciones móviles.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Si sería bueno para poder comunicarnos de mejor manera, pero como sabemos ahora todos contamos con teléfono propio y bueno es más fácil y óptima para cada persona.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería esplendido ya que brindaría un plus al visitar el lugar.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Sí, claro por qué no de esta manera sería más conocido y con el gran potencial del atractivo turístico sería un bum prácticamente.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Naysha Chávez

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 15:00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E10

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Juan Durand Galindo (ex
dirigente del plan Copesco)

Fecha de la entrevista: 09/01/2021

Fecha de llenado de ficha: 09/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante: Ingeniero Juan Durand Galindo

Contextualización: Copesco

Plaza Túpac Amaru – Cusco

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Que necesita un plan de conservación del centro arqueológico de Moray, de esta manera poder brindar los visitantes una mejor calidad de servicio.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Son buenas, estar capacitadas para realizar el servicio de transporte turístico, ya que para ello lo solicitado por la dirección de transportes es que no sea mayor a 3 años para el sector turístico.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deberían estar capacitados para la atención al cliente, en este caso para la atención al turista de esta manera poder brindarles más calidad de servicio y poder atender a todas sus dudas y preguntas. Definitivamente debe ser un personal capacitado que tenga una buena calidad de guiado.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Como lo dije anteriormente no debe pasar los 3 años de uso para que pueda brindar una calidad de servicio optima y de calidad que es lo que se requiere.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Bueno debería ser un sprinter ya que como se sabe y conoce la zona de estacionamiento es angosta no es muy amplia para poder albergar a los buses que vienen ya que hay empresas informales que vienen con carros no autorizados para el transporte turístico, y eso se viene controlando con las autoridades competentes.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si ya que esto está incluido en el boleto turístico y eso debería estar limpio para el uso de los visitantes al centro arqueológico, pero por falta de agua potable en la zona, es casi imposible, pero estamos trabajando en este tema para poder solucionar esos dilemas.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Sería un problema serio, y también sería insalubre todos, el tema del agua es de todos los días en realidad estamos haciendo un proyecto para poder realizar mejoras en la zona de Moray.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Cuenta con tachos de basura, pero estos no están clasificados para poder colocar los residuos de manera ordenada y de un mejor aspecto al atractivo.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

La energía eléctrica es muy importante para todos en realidad para los visitantes, ya que ellos necesitan este servicio para poder cargar los teléfonos móviles y a su vez poder comunicarse.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Son muy importantes ya que sin ellos los visitantes estarían alejados de todo y todos, ellos necesitan estar comunicados continuamente con su guía con su agencia que les brinda el servicio ya que ante cualquier eventualidad el visitante pueda comunicarse.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Eso ya es enteramente por parte de las empresas encargadas, y que estas estén en comunicación con el alcalde de la zona y de esta manera poder lograr una mejor señal de internet.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Si, puede ser ya que la mayoría de las personas ya cuentan con teléfonos móviles y su comunicación es más eficaz ya que cuentan con redes sociales y su comunicación es más fluida y práctica, pero sería dable ese servicio para alguna necesidad que se pueda presentar en el momento.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería muy bueno que contara con el servicio de wifi, actualmente tengo entendido que el alcalde de Maras está en un proyecto de la implementación del wifi en la zona y de esta manera poder lograr un mejor recorrido con buena calidad de telefonía y red de internet.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Si por qué no, Moray es un centro arqueológico muy importante y posee características muy singulares, lo única que necesita es ser puesta en valor y de esta manera poder lograr darle la importancia de tiene.

Esperemos que los proyectos que tenemos para el presente año sean realizados y aceptados por todos los pobladores que sabemos que sin el apoyo de la comunidad no podremos lograrlo.



Entrevista a Juan Durand Galindo (ex dirigente del plan Coopesco)

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 25:34 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E11

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población: **Fecha de la entrevista:** 22/12/2020

Rodolfo Bellota Cavanaconza

(Gerente general del TTOO.
"RAP TRAVEL ")

Fecha de llenado de ficha: 23/12/2020

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Rodolfo Bellota Cavanaconza

(Gerente general del TTOO. "Rap Travel ")

Contextualización:

Agencia de viajes – Av. Huáscar #222

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Buenas tardes, para poder hablar del centro arqueológico de Moray tenemos que ver como se encuentra actualmente se encuentra en buen estado de conservación, pero necesita una permanente conservación y cuidado a todo momento.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Las unidades deben estar aptas para el uso de cada pasajero, pero lo ideal es que sean unidades nuevas y de uso netamente turístico y no mayor a los 3 años de uso.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deben ser capacitados y aptos para por realizar los guiados de manera óptima los visitantes, dominar idiomas, tener técnicas de guiado y poseer la calidad de servicio al pasajero que visita la zona turística.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

No ser mayor a los 3 años contar con revisiones técnicas cada cierto tiempo para poder estar óptimo para su uso y así poder brindar una mayor seguridad a cada pasajero.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Considero que debe ser moderno y para poder realizar el guiado a Maras debe ser una sprinter ya que la carretera que tenemos es muy accidentada y no hay una zona de playa de estacionamiento amplia y de esta manera poder lograr un buen servicio de transporte a los turistas.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si sería muy bueno que cuente con un buen servicio de servicios higiénicos ya que en cada visita a los centros es necesario que los turistas puedan hacer uso de los servicios higiénicos ya que necesitan poder lavarse las manos entre otras.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Sería muy malo que no cuente con esos servicios ya que es muy importante contar con servicios óptimos para cada visitante, de no ser el caso este deberían buscar soluciones las entidades competentes en poner, tanques de agua para poder cubrir esas falencias que por tanto tiempo se viene viendo en el centro arqueológico de Moray.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

Solo vi 2 tachos de basura, pero estos no están clasificados.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Afecta de todas maneras ya que sin energía eléctrica no podríamos comunicarnos en caso de que suscite una emergencia, no habría manera de poder comunicarnos, seria dable que se pueda prever esos casos y pensar en una solución.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Son básicos a nivel mundial, son de suma importancia y sin ellos no habría manera de comunicarse y ahora más que nunca con lo avanzada que esta la tecnología es necesario contar con una buena comunicación.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Esto es necesariamente con el tema de la telefonía ya que como sabemos tenemos la cordillera de los andes y tenemos cerros y por esa manera es un poco difícil logara una óptima señal de internet, pero todo esto se puede solucionar con el buen servicio de cada operador.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Seria dable, pero como sabemos ahora el que menos posee un aparato móvil y ya no es tan necesario un teléfono, pero sería útil si lo vemos de manera que este pueda ayudar a una comunicación si es que ocurriera una emergencia y no habría señal, la telefonía móvil nos podría ayudar en este caso.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería lo idóneo que pueda contar con wifi de esta, manera seria ya un atractivo mucho más complejo y podría brindar un plus a cada pasajero que vista el lugar, la señal de wifi es necesaria ahora más que nunca ya que la gran mayoría ya cuenta con redes sociales en cada momento comentan o postean donde están y que hacen, seria dable que haya una red de wifi gratuita para todos los turistas

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Si porque Moray cuenta con un sistema de andenería único en el mundo, eso lo hace especial para cada visitante es una experiencia única, para ello necesitamos poseer un sistema de cuidado y preservación mayor del centro arqueológico de MORAY.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Rodolfo Bellota

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 18:00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E12

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Gilma Vargas Huirse (Gerente general del TTOO. "Paquetes Turísticos Cusco")

Fecha de la entrevista: 12/01/2021

Fecha de llenado de ficha: 12/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Gilma Vargas Huirse (Gerente general del TTOO. "Paquetes Turísticos Cusco")

Contextualización:

Agencia de viajes – calle nueva baja 545

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Bueno está en buen estado, pero sería bueno que este en conservación para así poder preservar el atractivo turístico.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Son buenas, pero se necesita más control en las áreas de ingresos ya que ingresan vehículos algunos no son autorizados para poder ser vehículos turísticos.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deben ser capacitados para poder lograr un buen servicio a los turistas.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debería ser del año y no mayor a 3 años que es lo permitido para poder ser unidad vehicular turística, pero también tiene que haber mayor control de las entidades de transporte para que haya un mejor control de los vehículos que ingresan al atractivo.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debe estar siempre en verificación viendo que estén en óptimas condiciones para el uso vehicular.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si por supuesto, ya que en cada visita siempre decimos a los pasajeros que hagan uso de los servicios higiénicos, y que no tenga un centro turístico sería no poder brindar al pasajero un sistema de calidad que espera.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Afectaría de manera muy negativa ya que los servicios estarán en des uso y simplemente sería insulso que este en el centro turístico.

Pero sugiero que solucionen esos problemas ya porque son de hace ya tiempo que padecen de ese problema.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

No porque no lo he visto solo hay 2 tachos de basura afuera del centro turístico.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Afecta de manera negativa ya que no afecta de manera negativa ya que no habría acceso adecuado a la comunicación telefonía móvil y entre otros.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Si claro, ya que en este pleno siglo 21 estamos más sumergidos en las redes sociales ya sea por trabajo u otras necesidades que tenemos.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Sería idóneo que puedan instalar antenas o repetidores de internet cada cierto metraje, para así no sufrir de señal, pero siempre y cuando no afecte el ambiente del centro arqueológico.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Si podría ser, pero ahora con la ayuda de teléfonos móviles ya no sería necesario. En vez de eso podría implementarse en otra actividad.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Seria genial para poder ayudar a los viajeros a estar siempre en contacto con sus agencias, familias y poder estar en comunicación.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Sí, claro por qué Moray cuenta con todas las características para ser un destino turístico, sus características son impresionantes y son muy poco vistas en otros centros arqueológicos.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Gilma Vargas

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 17:00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E13

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 14/01/2021

Fecha de llenado de ficha: 14/01/2021

<p>Carlos Palacios (Gerente general del TTOO. "Emiliano Travel")</p>	
<p>Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020</p>	
<p>Informante: Carlos Palacios (Gerente general del TTOO. "Emiliano Travel")</p>	
<p>Contextualización:</p>	
<p>Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.</p>	
<p>Transcripción:</p> <p>Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?</p> <p>Entrevistado Respuesta: Moray es muy descuidado por falta de interés del gobierno y entidades de Maras y también en el desinterés de la población</p> <p>Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?</p> <p>Entrevistado Respuesta: Si hablamos del turismo son actualmente modernas, pero existen empresas que realizan el servicio informal por lo cual no se sabe cómo están las unidades vehiculares.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?</p> <p>Entrevistado Respuesta: Deben estar preparadas y en constante capacitaciones respecto a la atención del cliente. Así mismo tener la preparación de idiomas básicos.</p>	

Entrevistador: **Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?**

Entrevistado **Respuesta:**

Primeramente, debería ser cómodas y teniendo en cuenta que serían mejor la calidad del servicio antes de poder lucrar ya que con las comunidades que le brindamos al turista ellos podrán a un futuro tener buenas referencias.

Entrevistador: **Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?**

Entrevistado **Respuesta:**

No debería exceder de los 5 años de antigüedad, contar con los servicios del estado peruano que exige a toda unidad turística.

Entrevistador: **Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?**

Entrevistado **Respuesta:**

Están actualmente en un muy mal estado ya que no hay un interés de los guardabosques en no darle un buen mantenimiento adecuado para un visitante al centro arqueológico de Moray.

Entrevistador: **Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?**

Entrevistado **Respuesta:**

Es una fuente de vida el cual debe ser primordial como puntos de hidratación.

Entrevistador: **Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?**

Entrevistado **Respuesta:**

No, se debería tener un plan de buenos manejos de residuos sólidos para poder ser contar con el certificado de destino Green.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Tendría que ser de uso exclusivo de los puntos de control y en caso para el uso de aparatos móviles a los turistas

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Actualmente todas las personas cuentan con redes sociales el cual permite en tiempo real comunicarse con el mundo entero se pone como un destino turístico moderno.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Podríamos solicitar a las empresas concesionadas con una mejora de servicio de internet a todo turista que paga un boleto turístico de Moray.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

Si, más que telefonía debe contar con puntos de auxilio en toda la carretera de Cusco a Moray.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Contar con zona wifi sería para que Moray sea una de los pioneros para estar en la modernidad de los centros arqueológicos del mundo.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Debería estar, pero actualmente no lo está, por la falta de gestión turística en el centro turístico.

Evidencia fotográfica:



Entrevista a Carlos Palacios

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 16:00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E14

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Miguel Abal Anchari (Alcalde de Maras)

Fecha de la entrevista: 22/12/2020

Fecha de llenado de ficha: 22/12/2020

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante:

Miguel Abal Anchari (Alcalde de Maras)

Contextualización:

Pueblo de Maras – (oficina de la alcaldía)

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Bueno, Moray necesita estar en un estado de conservación y preservación, pero podemos decir que si está bien la infraestructura que posee.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Bueno las unidades vehiculares deben estar acorde a las necesidades de los turistas, pero siempre nosotros controlamos el ingreso de los vehículos que ingresan al atractivo, pero como sabemos hay varios ingresos hacia Moray, y no podemos abastecernos para poder verificar si son vehículos autorizados o aptos para el turismo, para lo cual imploro que la dirección de transporte que verifique cada autobús y haga un mayor énfasis en ese tema.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deben ser óptimas y deben contar con un buen servicio al turista ya que ellos son básicamente nuestra fuente de ingreso, por otra parte, deben saber técnicas de guiado y calidad de servicio.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Debe ser regulada por la dirección desconcertada de transportes de esta manera ver si el bus está en óptimas condiciones para llevar a los pasajeros a sus destinos turísticos.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Deben ser carros del año no mayor a 4 años para el uso de transporte turístico.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Deben estar limpios y bien implementados para el uso de los visitantes.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Sería muy mal visto por los visitantes, por otra parte, es un tema muy delicado porque Moray siempre carece de agua potable porque solo hay por horas y en este tema es que venimos trabajando para poder obtener un sistema de agua potable las 24 horas del día y de esta manera poder brindar unos servicios de calidad.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

No cuenta con los tachos de basura de colores, pero si cuenta con servicios higiénicos básicos.

Pero estamos trabajando en este tema, tenemos en el proyecto que, le mencionamos está allí elaborar la modificación de los servicios de Moray ya que no se encuentran bien ubicados

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Afectaría no tendrían comunicación fluida en el acto. Nosotros contamos con 1 cabina de guardabosque que cuida la zona allí tenemos con interruptores para que puedan hacer uso los visitantes, pero el cual muchos guías desconocen de este servicio, para lo cual se está haciendo un plan de venta de artesanía y quioscos donde podrán vender los pobladores y de esta manera poder lograr un mejor aspecto a la zona.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Es básico y en estos tiempos es un servicio muy importante ya que sin la comunicación adecuada no habría forma de ponernos de acuerdo o simplemente poder comunicarnos por si ocurre un contratiempo en el recorrido.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Bueno las empresas de telefonía podrían colocar antenas para que capte de mejor manera la señal, pero esto sin que afecte la infraestructura del centro arqueológico.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

No considero que sea importante, ya que ahora la gran mayoría ya cuenta con teléfonos móviles y buenos para en constante comunicación.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

Sería muy bueno ya que hay atractivos a nivel mundial que poseen wifi gratuito, y pueden brindar una mejor vista a los turistas, en el plan que estamos elaborando esta también este tema del wifi.

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Si por que no Moray cuenta con una gran andenería y es único ya que por más que llueva y llueva el agua no se logra empozar y eso pese que hay estudios y arqueólogos que vinieron a estudiar Moray aun no logran brindar una explicación lógica de este buen manejo de la parte hidráulica que posee Moray.

Evidencia fotográfica:



Entrevista al alcalde Sr Miguel Abal

Fuente: registro fotográfico propio

Duración de entrevista: 16:00 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E15

Nombre del investigador/entrevistador: Luis Fernando Aranzábal Oroz

Nombre de la población:

Gobierno regional Cusco –
Gerente de Desarrollo
económico y turístico

Fecha de la entrevista: 02/01/2021

Fecha de llenado de ficha: 02/01/2021

Tema: Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

Informante: Entrevista al Magister Arquitecto David Durand

Contextualización: Gobierno regional del CUSCO

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1 ¿Cómo considera Uds. el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?

Entrevistado Respuesta:

Considero que la infraestructura turística no está al 100% bien, pero considero que se debería mejorar primero la vía de acceso.

Entrevistador: Pregunta 2 ¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se considera bueno ya que uno busca su comodidad para poder visitar el centro arqueológico sea con movilidad particular o pública.

Entrevistador: Pregunta 3 ¿Cómo cree Uds. que debería ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Considero que deberían tener capacitaciones constantes sobre atención al cliente y a su vez deberían tener conocimientos de idiomas, para una mayor satisfacción de atención al cliente.

Entrevistador: Pregunta 4 ¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderno y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Hay muchos aspectos técnicos, pero considero que debería ser unidades de gran tamaño para la comodidad de los visitantes.

Entrevistador: Pregunta 5 ¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Consideramos seguro cuando un vehículo es de carrocería original y no es hechizo, ya que sería un punto de partida en todos los vehículos que ofrezcan el servicio de transporte turístico.

Entrevistador: Pregunta 6 ¿Considera Uds. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?

Entrevistado Respuesta:

Si, ya que es de uso primordial en cualquier centro arqueológico que uno visita y de esta forma considerarse un SSHH. Inoperante, sería muy grave para cualquier turista o visitante.

Entrevistador: Pregunta 7 ¿Cómo cree Uds. que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Uffff, sería algo demasiado grave para cualquier persona que hace uso de los SSHH, considero que es de suma importancia el agua y alcantarillado en todo lugar.

Entrevistador: Pregunta 8 ¿Cree Uds. que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?

Entrevistado Respuesta:

El centro arqueológico si existe, pero hay un mal uso y manejo de parte de los mismos cuidantes y el mal manejo y mala concientización de parte de los visitantes que no son informados a su debido momento.

Entrevistador: Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Igualmente, gravemente para los aparatos móviles que deben usar directamente de esta fuente que es de primera necesidad.

Entrevistador: Pregunta 10 ¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se consideraría muy importante, ya que todos los visitantes están ahora conectados en tiempo real con todo el mundo en sus redes sociales.

Entrevistador: Pregunta 11 ¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?

Entrevistado Respuesta:

Se debe acudir a las entidades encargadas, para lo cual muchos de los grandes centros arqueológicos del mundo tuvieron quizás en algún momento el mismo problema y supieron ellos solucionarlo con el avance de la tecnología.

Entrevistador: Pregunta 12 ¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?

Entrevistado Respuesta:

La telefonía fija ya no se usa hoy en día, pero se tendría como un punto de ayuda para cualquier catástrofe que pueda ocurrir.

Entrevistador: Pregunta 13 ¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?

Entrevistado Respuesta:

implicaría estar en un centro arqueológico de primer mundo

Entrevistador: Pregunta 14 ¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería de estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?

Entrevistado Respuesta:

Si deberíamos estar a la vanguardia, pero todavía le falta mucho a Moray, por la falta de interés justamente por la infraestructura que se debe mejorar muchísimo, empezando con la vía de acceso al centro arqueológico.

Evidencia fotográfica:



Entrevista al Magister Arquitecto David Durand

Fuente: registro fotográfico propio

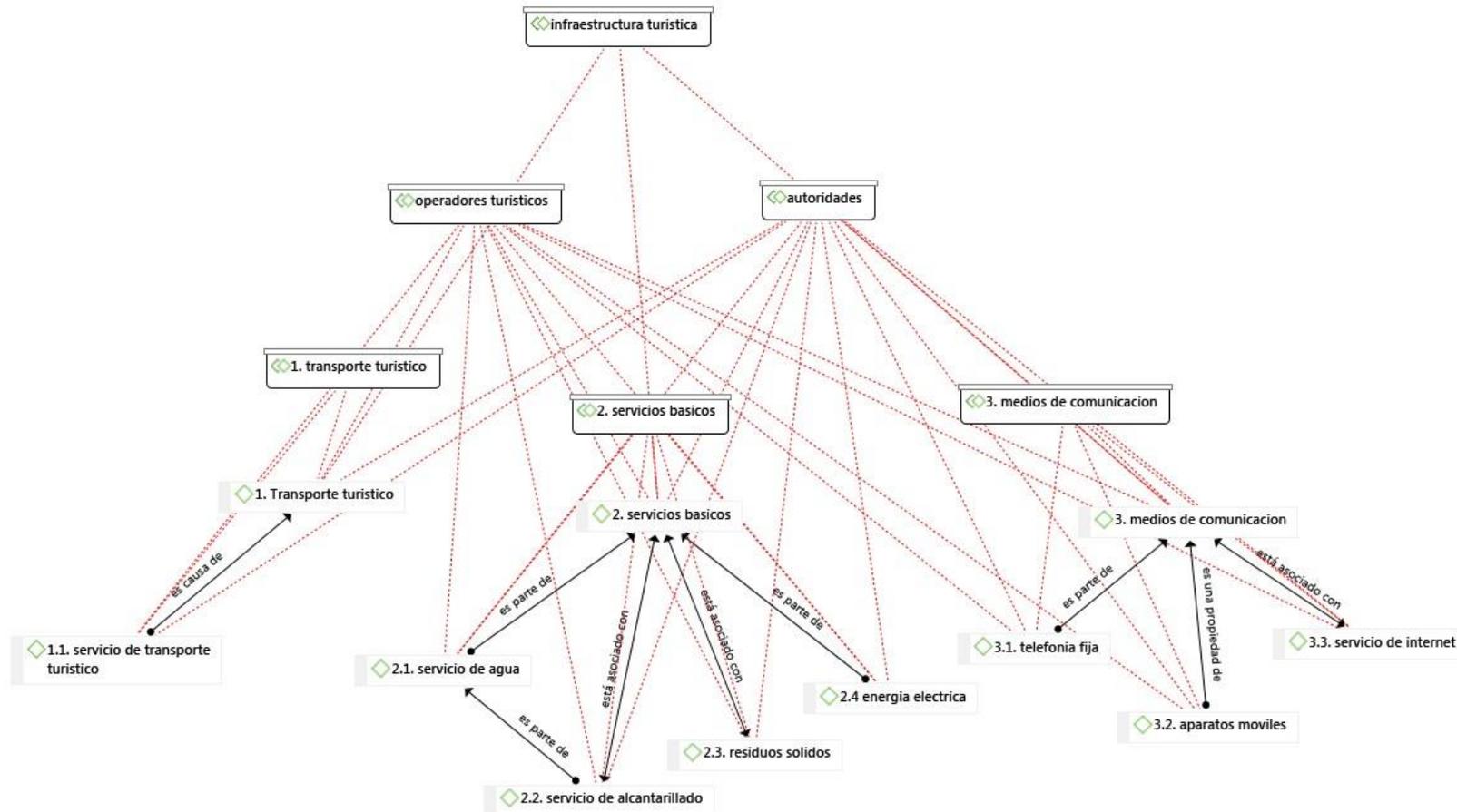
Duración de entrevista: 14 min.

Anexo 7. Matriz de codificación de las categorías

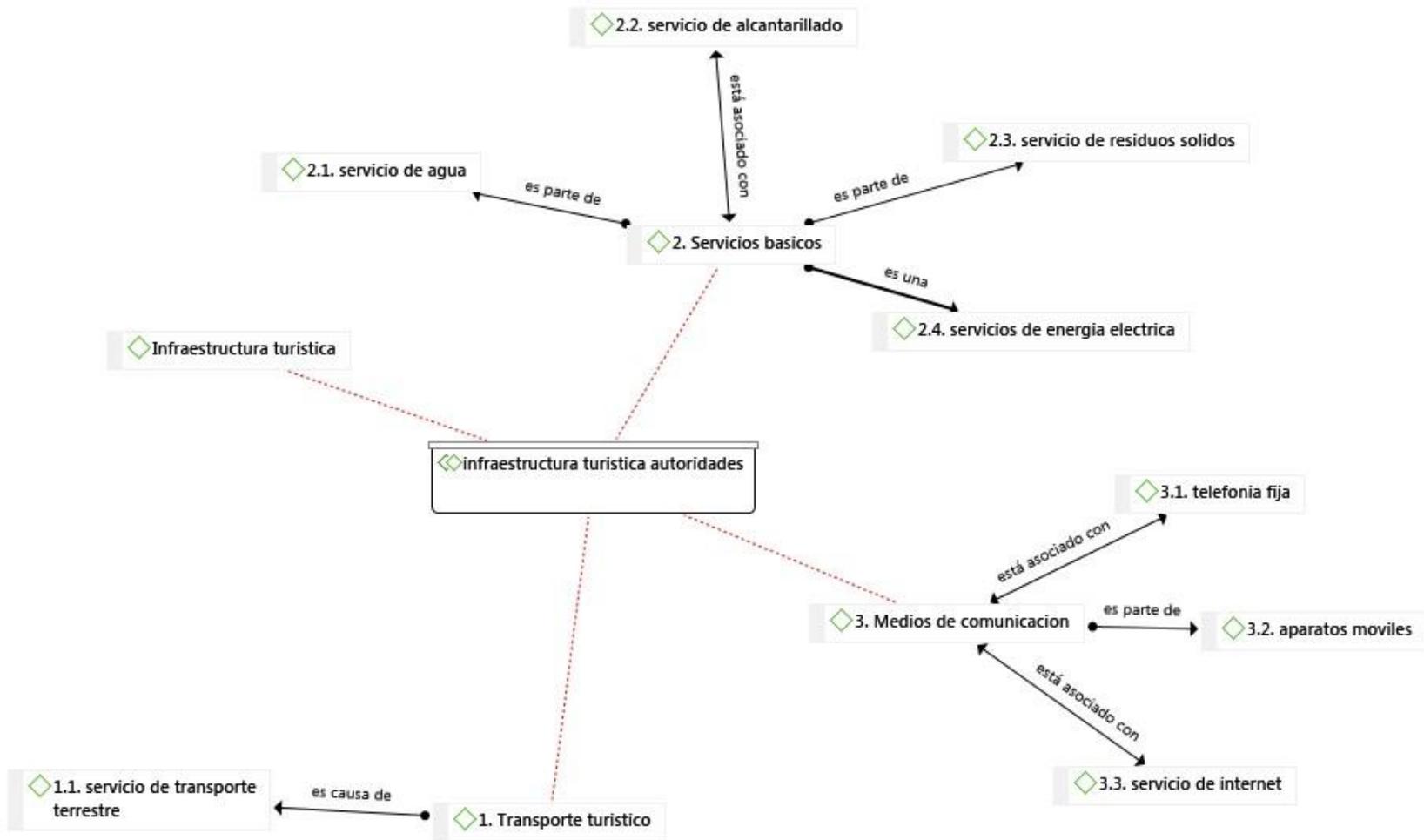
TABLA PARA EL PROCESO DE CODIFICACIÓN PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS DATOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA						
UNIDAD TEMÁTICA	Nº DE PREGUNTA	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	colores
infraestructura turística	1	infraestructura turística		¿Cómo considera usted el actual estado de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray 2020?	situación deplorable, le falta mejorar, falta mejorar, falta mejorar, todavía falta mejorar, se debe mejorar, es regular, esta bueno, se debe de conservar, debe estar en una mejor calidad, necesita una mejor conservación y prevención, no está al 100% bien, muy descuidado, el acceso no es viable, la seguridad no es idónea, falta señalización, falta la mejora de servicios higiénicos, es mala, no se ha realizado ninguna mejora, esta restringido el acceso, esta en buen estado, esta en buen estado, esta muy descuidado,	
	2	transporte turístico	terrestre	¿Cómo considera a las unidades vehiculares que brindan el servicio de transporte turístico al centro arqueológico de Moray?	modernas, deben ser sprinter, son estandares, organizarse, cumple los estandares del sector turismo, deben organizarse, deberían ser autorizados, no están aptas, son buenas, acorde a las necesidades, se consideraría bueno, una minivan máximo de 15 personas, la ruta no está asfaltada, es una vía trochable, no mayor a 3 años de antigüedad, deben ser unidades modernas, no ser mayores a 5 años de antigüedad, no son óptimos, deben ser sprinter, deben ser aptas para el uso, no están debidamente autorizados, son actualmente modernas,	
	3			¿Cómo cree usted que deberían ser las características del recurso humano para el servicio de transporte turístico para el centro arqueológico de Moray?	personal preparado, personal calificado, de ellos depende la calidad, capacitación constante, ya que de ellos depende la calidad, capacitación permanente, falta un personal calificado, debería ser las más óptimas, deberían estar capacitados, debe ser óptimo y en un buen servicio, capacitación constante sobre atención al cliente, conocimiento de idiomas, personal calificado, tener un buen trato, un buen servicio, estar en constantes capacitaciones, entre namiento y capacitación, deben ser capacitados, aptos para el uso, dominar idiomas, tener técnicas de guiado, poseer la calidad del servicio, deben ser capacitados, falta constantes capacitaciones,	
	4			¿Qué condiciones debería tener una unidad vehicular turística para considerarse moderna y a su vez poder realizar el servicio de transporte al centro arqueológico de Moray?	Euro 3 o Euro 4, 3 años máximo de antigüedad, carros nuevos, unidades modernas y espaciosas, carros nuevos, no mayor a 3 años de antigüedad, deben contar con carros espaciosos, unidades modernas, deben ser modernas, debe estar en buenas condiciones, no pasar los 3 años de uso, debe estar en buenas condiciones, deberían ser unidades de gran tamaño, estar en constantes revisiones técnicas, comodidad y carros del año, no ser mayor a 3 años, contar con revisión técnica, deberían ser del año, deben ser cómodas, mejorar la calidad de servicio,	
	5			¿Cómo considera usted que una unidad vehicular turística debe ser segura para el acceso al centro arqueológico de Moray?	seguridad mecanicaturon de seguridad, calidad de servicio, unidades modernas, el carro debe ser sprinter, unidades modernas, no mayor a 3 años, que cuente con permisos, conductor capacitado, debería ser una sprinter, debe ser carros del año, ser de carrocería original y no hecho, falta ponerle afro acondicionado, contar con spot, ser moderna la unidad, tener botiquín, el conductor debe ser profesional, contar con revisiones técnicas, revisión técnica constante, debe ser modernas, óptimas condiciones, no deben exceder de los 5 años de antigüedad,	
	6			servicios básicos	agua	¿Considera Ud. que los SSHH del centro arqueológico de Moray es de suma importancia para el uso de los visitantes?
	7	alcantarillado	¿Cómo creen ustedes que afectaría la falta de agua y alcantarillado en los SS.HH. a los visitantes en el centro arqueológico de Moray?		deplorable, falta de calidad, existe escases de agua, se puede traer una gran infección, existe una escases de agua, sin servidore agua se podría tener una infección infecciosotagios, habría una mala imagen, daríamos mal aspecto, sería un problema serio y algo insalubre, sería muy mal visto, demasiado grave, no cuenta con agua, no se podría usar los SSHH, si no contar con algo bueno debemos llevarnos a otro lugar cercanos, sería muy malo, sería muy negativo, es una fuente de vida,	
	8	residuos sólidos	¿Cree uds que el centro arqueológico de Moray cuenta con una buena distribución y manejo de residuos sólidos (tachos de basura de colores)?		precariamente, solo vi 2 tachos, se puede mejorar, debe mejorar, se podría mejorar, se debe mejorar, no hay tachos, solo existe 2 tachos, estas no están calificadas, no cuenta, si existe, es básico, no cuenta con un buen manejo, hay que mejorar, no está clasificado, no he visto, no cuenta y debería tener un plan de residuos sólidos,	
	9	energía eléctrica	¿De qué manera cree usted que afecta la falta de energía eléctrica a los visitantes del centro arqueológico de Moray?		control de los ingresos, sería muy negativo, es necesario, es necesario para los visitantes, no podríamos comunicarnos, sería terrible, es muy importante para todos, para poder cargar los teléfonos, comunicación fluida, gravemente, no se debe tener la necesidad, en el transcurso del día no afecaría, no es de mucho uso, no podríamos comunicarnos, afecta de manera negativa, permite comunicarte en tiempo real,	
	10	medios de comunicación		¿Por qué se considera que es de suma importancia los servicios de comunicación para los turistas en el centro arqueológico de Moray?	señalizar, para realizar servicios rápidos, fue comprobado es bueno, no hay mayor señal, es bueno y lo comprobado, no hay buena señal, importante para la comunicación, para una buena comunicación, son muy importantes, necesitan estar comunicados, ponernos de acuerdo poder comunicarse, muy importante, para estar en constante comunicación, no es importante, para una emergencia, no habría forma de comunicarnos, es una necesidad, permite comunicarse,	
	11		movil	¿Cómo se podría mejorar la actual señal de internet a los aparatos móviles en el centro arqueológico de Moray?	colocando mas antenas, empresas móviles, coordinar con las empresas, netamente tecnico, coordinando con la empresa, es algo tecnico, esta a cargo de la municipalidad, las empresas deben encargarse, parte de la empresa encargadas, no es tan importante, entidades competenciales, hay que solicitar a las empresas competentes, servicio de cada operador, colocar antenas o repetidores, solicitar a las empresas,	
	12		fija	¿Para que el centro arqueológico de Moray debería contar con el servicio de telefonía pública (fija)?	es de suma importancia, mayor comunicación, para casos de emergencias y prevención, mayor comunicación, para casos de emergencia y prevención, falta mejorar para una buena comunicación, ya no es necesario, sería bueno para poder comunicarse, para alguna necesidad, no considero que sea importante, ya no se usa hoy en día, solo por emergencia, es de suma importancia, es de suma importancia, sería dable, no sería necesario, si con puntos de auxilio,	
	13		internet	¿De qué manera ayudaría al centro arqueológico de Moray contar con zona WI-FI gratuito?	gran ayuda, ayudaría bastante, sería ideal, positiva, sería ideal, sería algo positivo, todos deberían tener si o si acceso al internet, brindaría un plus, sería muy bueno, para el tramo de la red telefónica, sería mejorar una mejor visita, implicaría estar en un centro arqueológico de primer mundo, sería bueno, siempre ayudaría, facilitaría, sería lo idóneo que pueda contar, sería de gran ayuda, así estaría a la modernidad,	
	14	pregunta de cierre		¿Considera que el centro arqueológico de Moray debería estar a la vanguardia de los grandes centros turísticos del mundo?	si debería estar, es un centro arqueológico muy importante, esta aun en la vanguardia, debería estar pero no lo está, debería estar a la vanguardia, lógicamente deberíamos estar pero no lo está, si por las características debería ser, sería mas conocido, es un centro arqueológico muy importante, si por que moray es un lugar importante, si debería estar, podría ser un gran lugar para el turista, si debería estar, claro que si, moray cuenta con andeneria unica y si debe estar, Moray cuenta con las características, no lo está actualmente,	

Anexo 8. Redes semánticas de las entrevistas

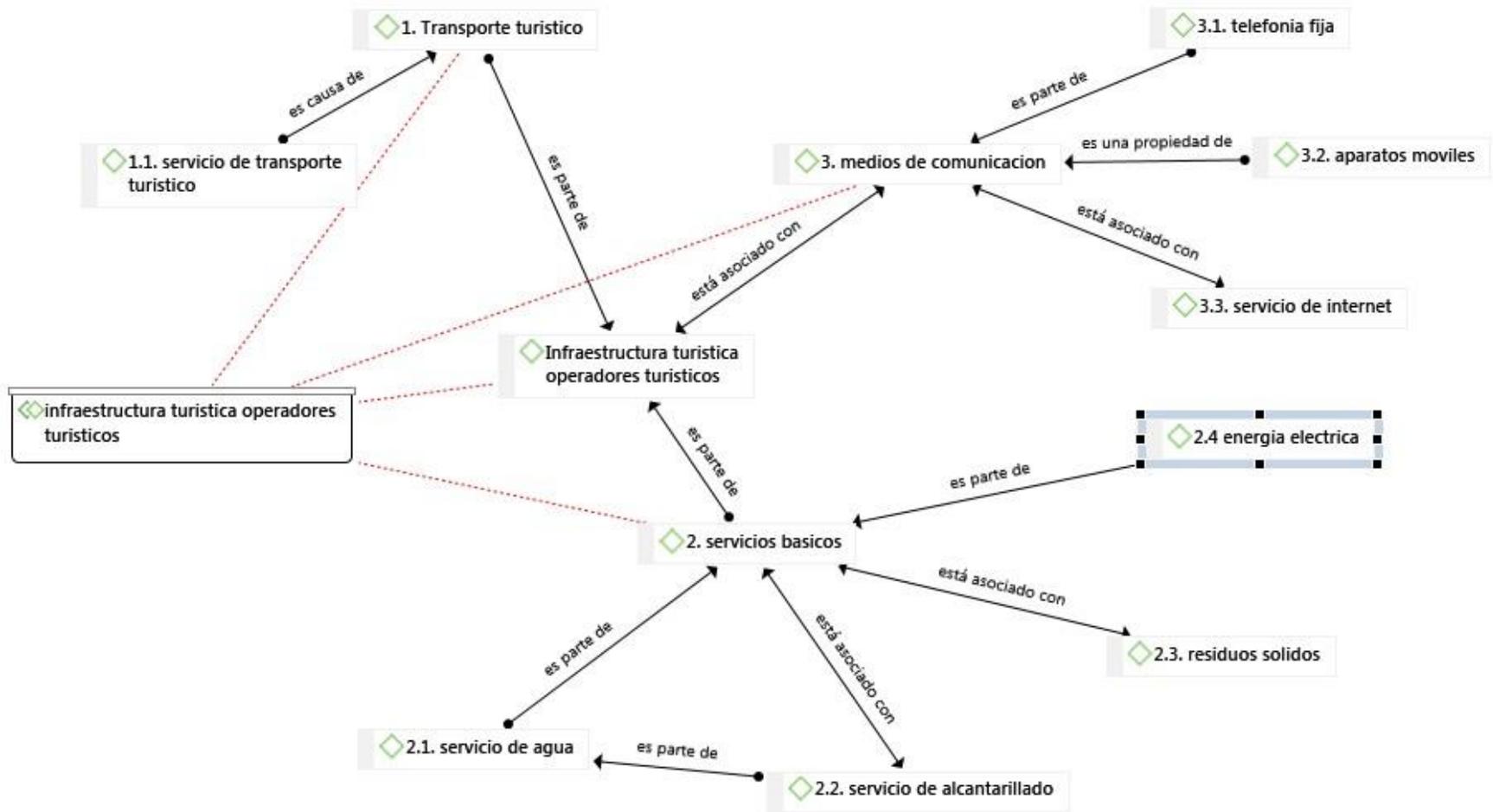
Infraestructura turística según autoridades y operadores turísticos.



Infraestructura turística según autoridades.



Infraestructura turística según operadores turísticos



Anexo 9. Resultado Turniting

Condiciones de la infraestructura turística del centro arqueológico de Moray, Maras, Cusco, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

12% INDICE DE SIMILITUD	12% FUENTES DE INTERNET	2% PUBLICACIONES	8% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
2	derechocomercial-unmdp.blogspot.com Fuente de Internet	1%
3	moropisa.wordpress.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.boletomachupicchu.com Fuente de Internet	<1%

Anexo 10. Fotos



Estudio de campo – Plaza de Maras (Vanessa Farfan y Fernando Aranzabal)



Estudio de campo – viaje Cusco - Maras (Vanessa Farfan y Fernando Aranzabal)



Estudio de campo centro arqueologico de Moray (Vanessa Farfan y Fernando Aranzabal)



Estudio de campo centro arqueologico de Moray (Fernando Aranzabal)



Estudio de campo centro arqueológico de Moray (Fernando Aranzabal)