



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo directivo y clima organizacional en la facultad
de ciencias empresariales de una universidad nacional**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Docencia Universitaria

AUTOR:

Bach. Bertha Gladys Miranda Guevara

ASESOR:

Mg. Walter Capa Luque

SECCIÓN

EDUCACION E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas Curriculares

PERÚ – 2016

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Mgr. Miluska Rosario Vega Guevara
Secretario

Mgr. Mercedes Nagamine Miyashiro
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos, Ruggeri, Gerald y Bianca, que son el motor de mi vida, a la continuación de mi sangre Aracelly, Mathias y a mi querido esposo.

Agradecimiento

Agradezco humildemente a Dios y a la Virgen del Carmen, por haberme dado la fuerza y fe para poder culminar este trabajo que me parecía nunca terminaría.

A mis amados hijos, a los que quiero y adoro con todo mi corazón por su singular motivación “si se puede mamá”.

Al compañero de mi vida por su comprensión de aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon todo mi tiempo.

Gracias, a todas las personas que de una u otra manera apoyaron ya que sin su valiosa colaboración y conocimientos no se hubiera culminado satisfactoriamente esta labor.

Así mismo, dar un agradecimiento especial, al Mg. Walter Capa quien como asesor me oriento y corrigió encaminando la investigación científica al área de la docencia universitaria.

Declaración Jurada

Yo, Bertha Gladys Miranda Guevara, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09081950, con la tesis titulada “Liderazgo directivo y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de una Universidad Nacional” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente, para obtener algún grado académico previo o título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y acciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 Febrero, 2016

.....
Bertha Gladys Miranda Guevara
DNI 09081950

Presentación

Actualmente las universidades se encuentran ante retos que deben asumirse con coraje y creatividad si realmente desea alcanzarse la excelencia y competitividad educativa. Por ello contar con líderes directivos que desarrollen la gestión universitaria, administración universitaria o gerencia universitaria: planificando el desarrollo de la universidad, organizando los recursos de la universidad y dirigiendo al factor humano (docente y administrativo) en medio de un clima organizacional positivo, permitirá alcanzar la misión de la universidad que es producir ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo del país y ofrecer a la sociedad profesionales con nuevas mentalidades y con nuevas formas de actuar.

Por tanto excelentísimos miembros del jurado pongo a consideración la presente investigación que lleva como título “Liderazgo Directivo y Comportamiento Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales en una Universidad Nacional”, teniendo como objetivo determinar la relación entre ambas variables.

En tal virtud el contenido de esta investigación aborda todos los aspectos que como requisito se han establecido para su desarrollo; en el primer capítulo, se recoge los diversos trabajos teóricos, científicos e empíricos sobre las dos variables Liderazgo directivo y clima organizacional; en el segundo capítulo, se define la metodología, el tipo de investigación y las técnicas de recolección de la información, entre otras; el tercer capítulo presenta los resultados e interpretación de los datos en cuadros y gráficos; el cuarto capítulo contiene la discusión; el quinto capítulo las conclusiones; el sexto capítulo recomendaciones; y el séptimo capítulo las referencias bibliográficas usadas en la presente investigación; finalmente se incluye anexos que servirán para detallar y aclarar algunos de los puntos tratados en la investigación.

La autora

Índice

| | Pág. |
|---|-------------|
| CARÁTULA | |
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Antecedentes | 2 |
| 1.2 Marco Teórico | 4 |
| 1.2.1 Educación | 4 |
| 1.2.2 Definición de liderazgo | 7 |
| 1.2.3 Líder gerencial o directivo | 11 |
| 1.2.4 Dimensiones del liderazgo directivo | 14 |
| 1.2.5 Definición de clima organizacional | 16 |

| | |
|--|----|
| 1.2.6 La facultad de ciencias empresariales como organización | 18 |
| 1.2.7 Importancia del clima organizacional en la educación universitaria | 19 |
| 1.2.8 Dimensiones del clima organizacional | 19 |
| 1.3 Justificación | 21 |
| 1.4 Problema | 22 |
| 1.4.1 Realidad problemática | 22 |
| 1.4.2 Formulación del problema | 24 |
| 1.5 Hipótesis | 25 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | |
| 2.1 Variables | 28 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 28 |
| 2.3 Metodología | 29 |
| 2.3.1 Tipo de estudio | 29 |
| 2.3.2 Diseño | 29 |
| 2.4 Población, muestra y muestreo | 30 |
| 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 30 |
| 2.5.1 Validez y confiabilidad del instrumento liderazgo directivo | 31 |
| 2.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento clima organizacional | 33 |
| 2.6 Métodos de análisis de datos | 34 |

| | |
|---|----|
| 2.7 Aspectos éticos | 35 |
| III. RESULTADOS | |
| 3.1. Descripción de resultados | 37 |
| 3.1.1 Descripción de los resultados de la variable liderazgo directivo | 37 |
| 3.1.2 Descripción de los resultados de la variable clima organizacional | 38 |
| 3.1.3 Normalidad de datos | 39 |
| 3.2 Prueba de Hipótesis | 39 |
| 3.2.1 Prueba de hipótesis específica 1 | 41 |
| 3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2 | 44 |
| 3.2.3 Prueba de hipótesis específica 3 | 46 |
| IV. DISCUSIÓN | 49 |
| V. CONCLUSION | 54 |
| VI. RECOMENDACIONES | 57 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 59 |
| ANEXOS | |
| Anexo 1: Cuestionario de liderazgo directivo | 65 |
| Anexo 2: Cuestionario de clima organizacional | 67 |
| Anexo 3: Matriz de consistencia | 69 |

Índice de tablas

| | | Pág. |
|----------|---|------|
| Tabla 1 | Matriz de operacionalización de variables | 28 |
| Tabla 2 | Validez del Instrumento liderazgo directivo | 31 |
| Tabla 3 | Resumen de Procesamiento de los casos | 32 |
| Tabla 4 | Estadístico de fiabilidad | 32 |
| Tabla 5 | Validez del Instrumento clima organizacional | 33 |
| Tabla 6 | Resumen de Procesamiento de los casos | 34 |
| Tabla 7 | Estadístico de fiabilidad | 34 |
| Tabla 8 | Distribución según liderazgo directivo en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | 37 |
| Tabla 9 | Distribución según el Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de una Universidad Nacional | 38 |
| Tabla 10 | Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov – Smirnov para las variables y dimensiones | 39 |
| Tabla 11 | Liderazgo Directivo y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 40 |
| Tabla 12 | Liderazgo directivo orientado a las relaciones y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | 42 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 13 | Liderazgo directivo transformacional y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 44 |
| Tabla 14 | Liderazgo directivo centrado en la tarea y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 46 |

Índice de figuras

| | Pág. | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Distribución según el liderazgo directivo en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 37 |
| Figura 2 | Distribución según el Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 38 |
| Figura 3 | Liderazgo Directivo y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 41 |
| Figura 4 | Liderazgo directivo orientado a las relaciones y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 43 |
| Figura 5 | Liderazgo directivo orientado transformacional y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 45 |
| Figura 6 | Liderazgo directivo centrado en la tarea y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. | 47 |

Resumen

El objetivo fue relacionar el liderazgo directivo y el clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

El diseño que se empleó fue no experimental de tipo descriptivo, comparativo y correlacional. La población conformada por 25 docentes nombrados, 17 docentes contratados y 13 administrativos hacen un total de 55, constituyéndose todos como los sujetos de estudio. Para el recojo de datos se utilizó como instrumento dos cuestionarios elaborados por la autora para medir la variable liderazgo directivo con 27 ítems y clima organizacional con 48 ítems. Así mismo, se realizó el análisis psicométrico para ambos instrumentos obteniéndose confiabilidad y validez satisfactoria.

Los resultados indican que el liderazgo directivo se relaciona con el clima organizacional en percepción en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, al tener un valor de Chi cuadrado = 50.176, así mismo se obtiene una correlación Rho de Spearman de 0.985 existiendo una alta asociación de las variables. Además, según el nivel de significación $p=0.00$ se considera altamente significativo. Concluyendo que si existe relación positiva entre el liderazgo directivo y el clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Palabras Claves: liderazgo directivo, clima organizacional, facultad, universidad.

Abstract

It aimed to relate the executive leadership and organizational climate in the Faculty of Business Studies at the National University of Education Enrique Guzmán y Valle. The design used was not experimental, descriptive, comparative and correlational. The population consists of 25 appointed teachers, 17 teachers and 13 administrative contract for 55, becoming all as study subjects. To gather data was used as an instrument two questionnaires developed by the author to measure the variable management leadership and organizational climate 27 items 48 items. Likewise, the psychometric analysis for both instruments yielding satisfactory reliability and validity was performed.

The results indicate that managerial leadership is related to the organizational climate perception in the Faculty of Business Administration from the National University of Education Enrique Guzmán y Valle, having a value of Chi-square = 50,176 and a very Rho correlation is obtained 0.985 Spearman there is a high association of variables. Furthermore, according to the level of significance $p = 0.00$ is considered highly significant. Concluding that if there is a positive relationship between managerial leadership and organizational climate in the Faculty of Business Administration at the National University of Education Enrique Guzman y Valle

Keywords: management leadership, organizational climate, college, university.