



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**Síndrome de Burnout y competencia laboral de los  
docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima  
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en docencia universitaria**

**AUTORA:**

**Br. Jakeline Inés Olazo Idone**

**ASESORA:**

**Dra. Jessica Paola Palacios Garay**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovación pedagógica**

**PERÚ – 2016**

**Página de Jurado**

---

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**  
**Presidente**

---

**Mg. Nancy Herrera Paico**  
**Secretario**

---

**Dra. Jessica Palacios Garay**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mis padres por enseñarme que todo el esfuerzo no tiene límites cuando te propones alcanzar una meta, gracias por su infinito amor y comprensión.

A mi mamita María, hermanos y sobrinos (Jyns y Mishelle) por lo que representan para mí y por ser parte de una hermosa familia

**Agradecimiento**

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y por regalarme una familia maravillosa.

A mi asesora Dra, Jessica Palacios por sus valiosas aportaciones para la realización de esta investigación.

A los docentes y compañeros de grupo por compartir sus conocimientos y experiencias profesionales desde el primer momento.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Jakeline Inés Olazo Idone, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 42924493, con la tesis titulada “Síndrome de Burnout y competencia laboral de los docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : Lima 25 de Octubre 2016

Firma : .....

Nombres y apellidos : Jakeline Inés Olazo Idone

D.N.I. : 42924493

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria, presento el trabajo de investigación titulado: Síndrome de Burnout y competencia laboral de los docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima 2015 con una población de 105 docentes del Instituto Superior público José Pardo.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, luego en la quinta sección exponer las conclusiones, seguidamente en la sexta sección se dan las recomendaciones pertinentes y en la séptima sección se adjunta las referencias y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. Introducción</b>	14
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
Justificación	64
1.1. Problema	65
1.2. Hipótesis	69
1.3. Objetivos	69
<b>II. Marco metodológico</b>	71
2.1. Variables	72
2.2. Operacionalización de variables	73
2.3. Metodología	74
2.4. Tipos de estudio	74
2.5. Diseño	75
2.6. Población, muestra y muestreo	76
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
2.8. Métodos de análisis de datos	82

2.9. Aspectos éticos	83
<b>III. Resultados</b>	84
<b>IV. Discusión</b>	98
<b>V. Conclusiones</b>	105
<b>VI. Recomendaciones</b>	107
<b>VII. Referencias</b>	109
Apéndices	120
Apéndice A. Matriz de Consistencia	121
Apéndice B. Instrumento de medición de Síndrome de Burnout	123
Apéndice C. Instrumento de medición de Competencia laboral	125
Apéndice D. Certificado de validez de los instrumentos	127
Apéndice E. Confiabilidad de la V1: Síndrome de Burnout	132
Apéndice F. Confiabilidad de la V2: Competencia laboral	134
Apéndice G. Base de datos de la V1: Síndrome de Burnout	136
Apéndice H. Base de datos de la V2: Competencia laboral	138
Apéndice I. Artículo científico	140

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable síndrome de Burnout	73
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Competencia laboral	73
Tabla 3	Distribución de la población	76
Tabla 4	Escalas y baremos de la variable Síndrome de Burnout	78
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento de Bournout por juicio de expertos	79
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad del instrumento de Síndrome de Burnout	79
Tabla 7	Escalas y baremos de la variable Competencia laboral	80
Tabla 8	Validez de contenido del instrumento de competencia laboral por juicio de expertos	81
Tabla 9	Estadístico de fiabilidad del instrumento de Competencia laboral	82
Tabla 10	Distribución de docentes según niveles de la variable Síndrome de Burnout	85
Tabla 11	Distribución de docentes según niveles de la dimensión Agotamiento personal	86
Tabla 12	Distribución de docentes según niveles de la despersonalización	87
Tabla 13	Distribución de docentes según niveles de la realización personal	88
Tabla 14	Distribución de docentes según niveles de la variable competencia laboral	89
Tabla 15	Distribución de docentes según niveles de la actitud ética	90
Tabla 16	Distribución de docentes según niveles de la formación profesional	91

Tabla 17	Distribución de docentes según niveles de la capacidad de innovación	92
Tabla 18	Prueba de la correlación de Spearman de síndrome de Burnout y competencia laboral	93
Tabla 19	Prueba de la correlación de Spearman de agotamiento personal y competencia laboral	94
Tabla 20	Prueba de la correlación de Spearman de despersonalización y competencia laboral	96
Tabla 21	Prueba de la correlación de Spearman de realización personal y competencia laboral	97

**Lista de figuras**

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	75
Figura 2	Niveles de frecuencia de la variable Síndrome de Burnout	85
Figura 3	Niveles de frecuencia de la dimensión Agotamiento emocional	86
Figura 4	Niveles de frecuencia de la dimensión Despersonalización	87
Figura 5	Niveles de frecuencia de la dimensión Realización personal	88
Figura 6	Niveles de frecuencia de la variable Competencia laboral	89
Figura 7	Niveles de frecuencia de la dimensión Actitud ética	90
Figura 8	Niveles de frecuencia de la dimensión Formación profesional	91
Figura 9	Niveles de frecuencia de la dimensión Capacidad de innovación.	92

## RESUMEN

## Resumen

La presente investigación tuvo como título Síndrome de Burnout y competencia laboral de los docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima 2015, el objetivo general determinar la relación entre el síndrome de Burnout y competencia laboral de los docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima 2015.

La investigación fue de tipo sustantiva, nivel descriptivo, correlacional y un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. La población y muestra fue de 105 docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima. Se aplicaron los instrumentos para medir el síndrome de Burnout y la competencia laboral los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: el valor de la significancia de los datos fue menor al nivel propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) por lo que hay evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que: El síndrome de Burnout se relaciona significativamente con competencia laboral de los docentes del Instituto Superior Público José Pardo Lima 2015 ( $r=-0.801$ ) se observó que la relación fue inversa y de categoría alta, es decir que a mayor síndrome de Burnout, entonces menor competencia laboral.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, competencia laboral.

## Abstract

This research is titled Burnout Syndrome and occupational skills of teachers in the Higher Public Institute José Pardo Lima 2015, the overall objective to determine the relationship between burnout syndrome and occupational skills of teachers in the Superior Institute José Pardo Lima 2015 Public.

The research was substantive type with a descriptive level, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The population sample consisted of 105 teachers Superior Institute José Pardo Lima Public. instruments were used to measure burnout syndrome and job competition which were validated by three experts knowledgeable.

The results obtained after processing and analysis of data tell us that the value of the significance of the data at the proposed level was lower ( $p = 0.000 < 0.05$ ) so there is evidence to reject the null hypothesis and say that: The Burnout syndrome was significantly related to occupational skills of teachers in the higher Public Institute José Pardo Lima 2015 ( $r = -0.801$ ) found that the relationship was reversed and upscale, meaning that the higher the burnout syndrome, then less competition labor.

*Keywords:* Burnout Syndrome,