



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades gerenciales del director en el nivel de  
desempeño docente en las instituciones educativas de la  
RED 21, Comas, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Gestión del Talento Humano**

**AUTOR:**

Br. Otárola Chavez, Maribel Juliana

**ASESOR:**

Dr. Talledo Reyes, Rodolfo Fernando

**SECCIÓN**

Administración

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2016**

**Página del jurado**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Presidente(a)

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Secretaria

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, por derramar sus bendiciones sobre mí y llenarme de su fuerza para vencer todos los obstáculos que se me presentan.

Al motor de mi vida, mi madre, por su inmenso amor y apoyo constante.

A la memoria de mi padre, por sus sabios consejos, que guían mi camino.

### **Agradecimiento**

Al fundador de esta casa de estudios el Dr. César Acuña Peralta por darnos la oportunidad de estudiar en esta prestigiosa universidad.

Al Dr. Rodolfo Talledo, nuestro asesor, por ilustrarnos con sus conocimientos y dedicarnos su valioso tiempo.

A los profesores y alumnos de las Instituciones Educativas por darme las facilidades para aplicar el instrumento de recolección de datos.

### **Declaratoria de autenticidad**

En calidad de autora del proyecto de investigación titulado *Habilidades gerenciales del director en el nivel de desempeño docente en las instituciones educativas de la RED 21, Comas, 2015* y como estudiante del IV ciclo de la Maestría en Gestión del Talento Humano, declaro:

Que desarrollé el proyecto de investigación en la asignatura Desarrollo del trabajo de Investigación del doctorado en mención.

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye me corresponde su propiedad intelectual

Que fueron contruidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos, así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

.....  
Br. Maribel Juliana Otárola Chavez

DNI N° 46103309

Código de estudiante N° 6000031310

## **Presentación**

Señores(as) integrantes del jurado:

El presente informe de investigación forma parte del programa de Maestría en Gestión del Talento Humano y fue desarrollado de acuerdo al protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo; en él se establecieron las habilidades gerenciales desarrolladas por los directores y se analizó su influencia sobre el nivel de desempeño de los docentes. El estudio fue desarrollado en las instituciones educativas de la RED N° 21 en el distrito de Comas, 2015.

Los hallazgos nos permitieron evidenciar las debilidades en la gestión de los directivos y las habilidades que poseen para dirigir los centros educativos, así como, en qué medida contribuyen al mejoramiento de las prácticas docentes y de la calidad educativa; este conocimiento podrá ser aplicado en el diseño y organización de estrategias que permitan superarlas; esta investigación se constituye en un referente válido para estudios similares en nuevos contextos y eventualmente contribuirá en el diseño de un perfil gerencial desde un enfoque por competencias que permita preparar adecuadamente a los docentes que asuman la función directiva.

Se aspira a que la investigación desarrollada alcance una alta relevancia, por lo que se requiere se revise y analice exhaustivamente; en consideración a ello se pone a vuestra disposición, esperando y agradeciendo las sugerencias que tengan a bien realizar.

La autora

**Tabla de contenidos**

	Pág.
CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Antecedentes internacionales	18
1.1.2. Antecedentes nacionales	20
1.2. Fundamentación científica	24
1.2.1. Definición de habilidad	24
1.2.2. Definición de dirección	27
1.2.3. Definición de habilidades gerenciales y/o directivas	28
1.2.4. Gestión directiva	34

1.2.5.	Desempeño docente	40
1.2.6.	Evaluación del desempeño docente	45
1.2.7.	Modelos de desempeño docente	47
1.3.	Justificación	49
1.4.	Problema	51
	Problema general	53
	Problema específico 1	53
	Problema específico 2	53
	Problema específico 3	54
1.5.	Hipótesis	54
	Hipótesis general	54
	Hipótesis específico 1	54
	Hipótesis específico 2	54
	Hipótesis específico 3	55
1.6.	Objetivos	55
	Objetivo general	55
	Objetivo específico 1	55
	Objetivo específico 2	55
	Objetivo específico 3	55
II.	MARCO METODOLÓGICO	56
2.1.	Variables	57
2.2.	Operacionalización de variables	57
2.3.	Metodología	60



2.4.	Tipo de estudio	60
2.5.	Diseño	61
2.6.	Población, muestra y muestreo	62
2.6.1.	Población	62
2.6.2.	Muestra	62
2.6.3.	Muestreo	63
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.7.1.	Técnica de recolección de datos	63
2.7.2.	Instrumentos de recolección de datos	63
2.7.3.	Validez del instrumento	65
2.7.4.	Confiabilidad del instrumento	66
2.8.	Métodos de análisis de datos	68
III.	RESULTADOS	69
4.1.	Descripción de resultados	70
4.2.	Análisis estadístico	75
IV.	DISCUSIÓN	87
V.	CONCLUSIONES	93
VI.	RECOMENDACIONES	96
VII.	REFERENCIAS	99
VIII.	APÉNDICES	105
Apéndice A	Matriz de consistencia	106
Apéndice B	Matriz de elaboración del instrumento	107
Apéndice C	Escala de opinión para desarrollo de habilidades gerenciales	109

Apéndice D	Escala de opinión sobre el nivel de desempeño docente	112
Apéndice E	Formatos de validación	114
Apéndice F	Base de datos de la variable habilidades gerenciales	122
Apéndice G	Base de datos de la variable desempeño docente	124
Apéndice H	Confiabilidad del instrumento sobre habilidades gerenciales	126
Apéndice I	Confiabilidad del instrumento sobre desempeño docente	127
Apéndice J	Reporte del SPSS 22.0 - Prueba de hipótesis	128

**Lista de tablas**

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable: Desarrollo de habilidades gerenciales	57
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable: Nivel de desempeño docente	58
Tabla 3: Población de docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de la RED N°21, Comas 2015.	61
Tabla 4: Juicio de expertos	65
Tabla 5: Estadística de fiabilidad para medir el desarrollo de habilidades gerenciales	66
Tabla 6: Estadística de fiabilidad para medir el nivel de desempeño docente	67
Tabla 7: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre las habilidades gerenciales de los directores	69
Tabla 8: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre las habilidades gerenciales de los directores por dimensión	70
Tabla 9: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su desempeño docente	72
Tabla 10: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su desempeño docente por dimensión	73
Tabla 11: El coeficiente de determinación entre las habilidades gerenciales y el desempeño docente	74

Tabla 12:	Nivel de significación entre las habilidades gerenciales y el desempeño docente	75
Tabla 13:	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre las habilidades gerenciales y el desempeño docente	76
Tabla 14:	El coeficiente de determinación entre las habilidades técnicas y el desempeño docente	77
Tabla 15:	Nivel de significación entre las habilidades técnicas y el desempeño docente	78
Tabla 16:	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre las habilidades técnicas y el desempeño docente	78
Tabla 17:	El coeficiente de determinación entre las habilidades interpersonales y el desempeño docente	80
Tabla 18:	Nivel de significación entre las habilidades interpersonales y el desempeño docente	81
Tabla 19:	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre las habilidades interpersonales y el desempeño docente	81
Tabla 20:	El coeficiente de determinación entre las habilidades conceptuales y el desempeño docente	83
Tabla 21:	Nivel de significación entre las habilidades conceptuales y el desempeño docente	83
Tabla 22:	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre las habilidades conceptuales y el desempeño docente	84

**Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre las habilidades gerenciales de los directores	69
Figura 2: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre las habilidades gerenciales de los directores por dimensión	71
Figura 3: Distribución porcentual de docentes según su desempeño docente	72
Figura 4: Distribución porcentual de docentes según su desempeño docente por dimensión	73

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer la influencia de las habilidades gerenciales desarrolladas por los directores en el nivel de desempeño docente en las instituciones educativas de la RED N°21 - Comas, 2015.

El tipo de investigación fue básica y se empleó el diseño no experimental de corte transversal con un alcance explicativo. Se trabajó con una muestra censal conformada por 136 docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de la RED N°21. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento una escala de opinión. Así mismo, se aplicó la estadística inferencial mediante la prueba de regresión lineal.

De acuerdo a los resultados obtenidos ( $R^2 = 0.607$  y sig.  $<0.05$ ), se concluye que las habilidades gerenciales desarrolladas por los directores influyen positivamente sobre el nivel de desempeño de los docentes, determinándose una influencia de 60.7%, con lo cual queda probada la validez de la hipótesis de la investigación planteada.

*Palabras claves:* Habilidades gerenciales, habilidades técnicas, habilidades interpersonales, habilidades conceptuales, desempeño docente.

## Abstract

This research aims to determine the influence of management skills developed by managers at the level of teacher performance in educational institutions NETWORK No. 21 - Comas, 2015.

The research was basic and non-experimental design cross section with an explanatory scope was used. We worked with a census sample consisted of 136 teachers of secondary level educational institutions RED No. 21. the survey technique and an instrument a scale of opinion was used. Also, inferential statistics was applied using the linear regression test.

According to the results obtained ( $R^2 = 0.607$  and sig.  $<0.05$ ), we conclude that the managerial skills developed by managers positively influence the level of teacher performance, determining an influence of 60.7%, which is proved the validity of the hypothesis of the proposed research.

*Keywords:* Management skills, technical skills, interpersonal skills, conceptual skills, teacher performance.