



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la  
empresa Catsam Plast, San Juan de Lurigancho**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Espilco Rosales, Cynthia Jackelene (ORCID: 0000-0002-1910-7508)

ASESOR:

Mgtr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2017

## **Dedicatoria**

Quiero dedicarles este trabajo a mis padres, quienes me enseñaron que no existen sueños imposibles, por la comprensión que me dan y por el amor que me brindan. A los profesores de la universidad que me brindaron su apoyo para la realización de esta investigación y sobre todo a Dios por su protección.

### **Agradecimiento**

Le agradezco a Dios fuente de amor, sabiduría y fe. Agradezco a mis padres y hermanos quienes me han mostrado el camino para llegar a mis metas. A mi asesor el Dr. Flabio Romero Paca Pantigoso, por la orientación y la ayuda que me brindó para la realización de esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	43

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable motivación	21
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño laboral	22
Tabla 3: Validación por juicio de expertos primera variable motivación	24
Tabla 4: Validación por juicio de expertos variable desempeño laboral	25
Tabla 5: Validación de juicio de experto	26
Tabla 6: Fiabilidad de la variable motivación	26
Tabla 7: Fiabilidad de la variable desempeño laboral	27
Tabla 8: Rangos de los Coeficiente de Confiabilidad: Alfa de Cronbach	27
Tabla 9: Motivación y desempeño laboral	29
Tabla 10: Motivación intrínseca y desempeño laboral	30
Tabla 11: Motivación extrínseca y desempeño laboral	31

## Índice de anexos

Anexo 1: Instrumentos	43
Anexo 2: Matriz de consistencia	46
Anexo 3: Tabla de especificaciones	47
Anexo 4: Matriz de evidencias interna para la discusión	48
Anexo 5: Matriz de evidencias externas para la discusión	49
Anexo 6: Reporte de asistencias de la empresa Catsam Plast	50
Anexo 7: Formato de validación de cuestionario	53
Anexo 8: Autorización de validación del cuestionario	73

## Resumen

Investigación tuvo como motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa CATSAM PLAS, derivando objetivo determinar si existe relación entre la motivación y el desempeño laboral. Se utilizó la teoría propuesta por Herzberg, Robbins & Judge. La metodología utilizada fue de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal y de enfoque cuantitativo. la población de estudio estuvo conformada por 30 colaboradores del área de producción. Asimismo, los instrumentos fueron validados por expertos, obteniendo ponderaciones similares 75%, la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, adquiriendo resultados la primera variable .909 y para la segunda variable .913. posteriormente los datos obtenidos fueron procesados en el software SPSS, analizando e interpretando las frecuencias diagonal de variables indicando que cuando la motivación es eficiente, entonces el desempeño laboral también es eficiente en un 40 % y cuando la motivación es regular, entonces el desempeño laboral también es regular en un 26.7 %. en la prueba Spearman en la contratación de hipótesis entre las variables se encontró una correlación moderada de 0.696\*\*, con un sig. Bilateral = 0.000, demostrando que, si la motivación es adecuadamente conducida, esta generara un mejor desempeño laboral de los colaboradores.

**Palabras claves:** motivación, colaboradores, desempeño laboral.

## Abstract

Research had as motivation and work performance of the employees of the company CATSAM PLAS, deriving the objective to determine if there is a relationship between motivation and work performance. The theory proposed by Herzberg, Robbins & Judge was used. The methodology used was of the applied type of correlational descriptive level, non-experimental design, cross-sectional and quantitative approach. The study population consisted of 30 employees from the production area. Likewise, the instruments were validated by experts, obtaining similar weights 75%, reliability using Cronbach's alpha, obtaining results for the first variable .909 and for the second variable .913. Subsequently, the data obtained were processed in the SPSS software, analyzing and interpreting the diagonal frequencies of variables indicating that when motivation is efficient, then job performance is also efficient by 40% and when motivation is regular, then job performance is also efficient. it is regular in 26.7%. In the Spearman test in the contracting of hypotheses between the variables, a moderate correlation of 0.696 \*\* was found, with a sig. Bilateral = 0.000, showing that, if motivation is properly conducted, it will generate better work performance for employees.

**Keywords:** motivation, collaborators, job performance.