



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA

**Recursos tecnológicos y síndrome de burnout durante el
aislamiento social por Covid 19 en docentes de IEE San José,
Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Guzmán Gonzales, Máximo Alexander (ORCID: 0000-0002-9554-5649)

ASESOR:

Dr. Montenegro Camacho, Luis (ORCID: 0000-0002-8696-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

Chiclayo – Perú

2021

Dedicatoria

A Dios, por su amor y protección en todo tiempo, en memoria a mi madre Margarita, a mi Padre Máximo, a mis hermanos Yolanda, Yris, Edgar, a mi esposa amada esposa Miriam y mis hijos Evelyn, Cielo, Gimena, Billy y Brayan razón de mi vida.

Agradecimiento

A la Universidad “César Vallejo”, por la oportunidad en mi crecimiento profesional; al Dr. Luis Montenegro Camacho, por su destacada asesoría en el presente proyecto de investigación; a mi familia por su constante apoyo y motivación para seguir adelante.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización de las variables	17
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI.CONCLUSIONES	32
VII.RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Niveles de las dimensiones de los recursos tecnológicos	17
Tabla 2	Nivel de los Recursos Tecnológicos	20
Tabla 3	Nivel de las dimensiones del Síndrome de burnout	20
Tabla 4	Síndrome de burnout	21
Tabla 5	Nivel de relación entre Recursos tecnológicos y síndrome de burnout durante el aislamiento social por Covid 19 en docentes de IEE San José, Chiclayo.	21

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de las dimensiones de los recursos tecnológicos	20
Figura 2	Nivel de los Recursos Tecnológicos	20
Figura 3	Nivel de las dimensiones del Síndrome de burnout	21
Figura 4	Síndrome de burnout	22

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo de conocer el uso de recursos tecnológicos y su relación con el Síndrome de Burnout durante el aislamiento social por Covid 19 en docentes de IEE San José, Chiclayo, la misma que fue de tipo correlacional, en la que se utilizó la técnica de la encuesta con el uso de instrumentos tipo cuestionarios para evaluar tanto a la variable recursos tecnológicos como la variable Síndrome de Burnout a una muestra de 73 profesores del Colegio Nacional San José, en donde los principales resultados señalaron un nivel medio en un 46,58% en el uso de recursos tecnológicos, y la mayoría en un 41,10% se encontró también en un nivel medio con el síndrome de Burnout, en cuanto a la relación se determinó que la misma es directa es decir a más usos de recursos tecnológicos genera más Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa, con lo cual se demuestra la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Recursos Tecnológicos, Síndrome de Burnout, Correlación de variables.

Abstract

The present research aims to know the use of technological resources and its relationship with the Burnout Syndrome during social isolation by Covid 19 in teachers of IEE San José, Chiclayo, the same that was correlational type, in which it was used the survey technique with the use of questionnaire-type instruments to evaluate both the technological resources variable and the Burnout Syndrome variable to a sample of 73 teachers from the San José National School, where the main results indicated an average level of 46 , 58% in the use of technological resources, and the majority in 41.10% was also found at a medium level with Burnout syndrome, in terms of the relationship it was determined that it is direct, that is, to more uses of Technological resources generates more Burnout Syndrome in the teachers of the Educational Institution, with which the research hypothesis is demonstrated.

Keywords: Technological Resources, Burnout Syndrome, Correlation of variables.

I. INTRODUCCIÓN

El año 2020, es un año que queda registrado en la historia de la humanidad, y que nos ha tocado ser víctimas o testigos de esta pandemia, generada por el virus Covid 19, que azota al mundo. La Organización Mundial de la Salud (OMS), califica con fecha 11 de marzo, al brote de coronavirus como pandemia. En nuestro país, cuando estábamos a pocos días de haber iniciado el año escolar 2020, y siendo Presidente Constitucional de la República don Martín Alberto Vizcarra Cornejo, se dicta el D.S. 008-2020-SA, en el que se declara Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el lapso de 90 días, decretando en el sector educativo la suspensión o postergación de las actividades educativas, con carácter de cumplimiento obligatorio.

Aquí toma relevancia la investigación, porque nos encontramos en un escenario sin precedentes, las Instituciones Educativa cerradas, padres de familia que dejan o pierden su trabajo, aislamiento social obligatorio, estudiantes con falta de conectividad, docentes que no están suficientemente preparados en el uso de recursos tecnológicos, nueva normatividad para la enseñanza remota dictada por el gobierno; por otro lado, los recursos tecnológicos(celulares, computadoras, tabletas, asimismo redes sociales, correo, plataformas virtuales, etc.) se vuelven en protagonistas para la comunicación y el aprendizaje, además el temor a contagiarse con el letal virus, este contexto contribuye a un estado de agotamiento mental o físico, conocido como síndrome de sobrecarga emocional o Síndrome de Burnout.

El Banco Mundial, considerando este contexto, indica que la pandemia constituye una amenaza en el desarrollo de la educación. Señalando dos impactos significativos: El cierre universal de las escuelas y una fuerte recesión económica. El primer impacto generará aumento de la deserción escolar, pérdidas de aprendizaje, y mayor desigualdad. Por otro lado, la crisis económica reducirá la demanda y la oferta educativa. Indicando la afectación al capital humano y el bienestar a largo plazo. No obstante, logran una rápida reacción y evitan que los aprendizajes no se vean interrumpidos, podría disminuir el daño e incluso lograr su recuperación, con nuevas perspectivas. (Banco Mundial, 2020)

En México, considerando la emergencia sanitaria generada por la Covid 19, la Secretaría de Educación Pública (SEP), inicia su programa de capacitación virtual para 500 mil docentes, mediante el uso de la plataforma G-suite para que estos, gestionen sus clases y puedan establecer comunicación virtual con sus estudiantes. El estado mexicano establece el Programa de “Aprende en casa” mediante radio, televisión e internet. Se destaca la eliminación de la publicidad, ni registro de perfiles para cadenas comerciales. Sin embargo, una encuesta realizada por el Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS) da a conocer que México, es uno de los países con más alto estrés relacionado al trabajo, y que en los últimos años las Instituciones educativas se han visto afectadas por casos de estrés laboral en los docentes, generados principalmente por cambios políticos y sociales del país. (Gob. de Mexico, 2020)

En Chile, se suspenden las clases presenciales en todo el país. Sin embargo, a partir de enero 2020, se prepararon en el escenario de probable postergación de clases, lo que permite ejecutar acciones en el contexto educativo, como la plataforma Aprendo en línea, destacando que los estudiantes pudieran descargar textos y guías escolares, sin afectar su plan de datos. Utilizan G-suite y Google Classroom, sistema que permite a los docentes organizar sus clases, comunicarse con sus estudiantes. Para las zonas rurales, donde no se tiene el acceso a internet se distribuyen textos impresos. Sus docentes, se han preparado en forma colaborativa con el apoyo del Mineduc. En este país los estudios para este síndrome son escasos en el sector docente, y los estudios que ha tenido un mayor estudio y predominio es el sector salud (UNESCO, 2020).

En Argentina, a partir del 16 de marzo se suspenden las clases presenciales, más de 10 millones de estudiantes y cerca de 900 000 docentes dejaron las clases presenciales. Argentina se ve afectada desde la crisis del 2001, pues impactó negativamente en la vida de los argentinos. El sistema educativo no estaba apto para la enseñanza - aprendizaje remoto. El 18% no cuenta con internet en casa, y el 37% no cuenta con los recursos tecnológicos para el desarrollo de las tareas escolares. En sectores rurales, los docentes no tienen contacto visual, solo por email y WhatsApp. El salario del docente argentino se ha visto deteriorado, en comparación con otros países en desarrollo, como Colombia, Costa Rica, Chile, México. Asimismo, se puede señalar que de acuerdo con

investigaciones desarrolladas en Argentina los docentes presentan una alta vulnerabilidad al síndrome de Burnout, el desarrollo paralelo de múltiples actividades y funciones, con la finalidad que los estudiantes puedan recibir una adecuada educación (Diario El País, 2020).

En el Perú, el Estado Peruano, mediante la R. M. N° 160-2020-MINEDU (06/04/20), dispone el inicio del año escolar, mediante la estrategia “Aprendo en casa”, a partir de aquí los docentes harían uso exclusivo de los recursos tecnológicos para contactarse con los estudiantes y empezar a brindar el servicio educativo. A este panorama, se suma el escenario político, que, en el año 2020, se tiene la sucesión de tres presidentes de la República (Martín Vizcarra, Manuel Merino y Francisco Sagasti) y tres ministros de educación (Martín Benavides, Fernando de Alessio y Ricardo Cuenca). Así mismo, (Melgarejo, 2021), señala como la Covid 19, pone en evidencia la brecha digital existente en el país, ello basado en los datos del INEI, donde el I trimestre del año 2020, el 40,1% de hogares peruanos tuvo acceso a internet, sin embargo, el acceso en las zonas rurales se reduce a un 5,9%.

El docente peruano, tiene que adaptarse al trabajo académico desde sus hogares y en forma remota, el estrés empieza a generar cambios fisicoquímicos en los profesores, por un lado, la falta de adaptación y uso de las TIC's, la falta de recursos tecnológicos, escasa conectividad de los estudiantes, escenario político cambiante, temor al contagio, pérdida de un horario establecido, frustración por falta de participación de los educandos, generando un sentido de angustia y frustración.

El Colegio Nacional de “San José”, (PEI 2018-2021), se tiene que adaptar a los cambios y normas establecidas por la superioridad y el contexto de pandemia. En el nivel secundario, son 2895 estudiantes distribuidos en 100 secciones de primero a quinto, en el turno diurno y vespertino que deben abandonar las aulas. De los docentes son 165 que trabajaran de forma virtual, teniendo como dificultad la falta de recursos tecnológicos, y no porque carezcan, sino porque muchos tienen a sus hijos en edad escolar y universitario debiendo compartir estos recursos tecnológicos. Similar situación ocurre con los estudiantes, pues carecen de recursos tecnológicos, y si los tienen deberán compartir con sus hermanos en edad escolar o universitario. Todo este escenario,

asociado a la pandemia por COVID 19, genera en el docente Sanjosefino una serie de dificultades y frustración.

Considerando el contexto y la realidad problemática, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo se relacionan los recursos tecnológicos y el síndrome de Burnout durante el aislamiento social por COVID 19 en los docentes de la IEE “San José” de Chiclayo?

Esta investigación se justifica, porque se ha buscado definir los constructos teóricos para el sustento de la investigación correspondientes a las variables recursos tecnológicos y síndrome de burnout, teniendo como contexto el aislamiento social generado por el virus Covid 19.

Para el primero tenemos los componentes de hardware y software y para el segundo las medidas y evaluación de burnout, considerando 3 factores “agotamiento o cansancio emocional”, “despersonalización” y “realización personal”.

A nivel teórico la investigación permitirá conocer acerca los recursos de hardware y software utilizados por los docentes, durante el aislamiento social generado por el virus Covid 19, para el trabajo remoto, así mismo, los instrumentos utilizados para determinar el síndrome de burnout en el personal docente.

A nivel práctico la investigación permite prevenir que los docentes al conocer el grado de afectación del síndrome de burnout en relación con los recursos tecnológicos asuman un conjunto de actitudes que les permita tomar medidas preventivas para alcanzar satisfacción laboral.

A nivel social la investigación, beneficia a los docentes porque permitirá mejorar la relación en su entorno familiar, con los padres de familia y con los estudiantes, incidiendo en una labor académica más efectiva.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación existente entre el uso de los recursos tecnológicos y el síndrome de Burnout, durante el aislamiento social generado por el Covid 19 en docentes de la IEE “San José” de Chiclayo.

Los objetivos específicos son: conocer los recursos tecnológicos de hardware y software utilizado por los docentes para su trabajo remoto con los estudiantes durante el año académico 2020; Determinar la existencia de

profesores que sufran del estrés laboral o síndrome de Burnout, mediante la aplicación del Cuestionario MBI; Establecer la relación que genera el uso de los recursos tecnológicos y el síndrome de burnout durante el aislamiento social por Covid 19 en docentes de la IEE “San José” de Chiclayo, a juicio de expertos.

Además, se pretenderá probar la siguiente hipótesis: Relación existente entre el uso de los recursos tecnológicos y el síndrome de Burnout durante el aislamiento social por Covid 19 en docentes de la IEE “San José” de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Considerando la revisión de investigaciones precedentes se consigna los estudios que tienen relación con las variables en estudio, que nos permitan un mayor alcance, teniendo en cuenta los contextos internacional, nacional y regional. A nivel internacional tenemos el estudio de:

En España, López, (2017) con su trabajo de investigación presentado buscó comparar, por medio del método de ecuaciones estructurales un patrón que ayude a delinear un modelo que se aplique a la situación sanitaria gallega. Determinar la influencia de la carga de trabajo en la dimensión de Burnout o agotamiento emocional. El trabajo se diseñó bajo el enfoque cuantitativo y el recojo de información se realizó con ayuda de un cuestionario aplicado a 512 profesionales de la salud que se seleccionó como muestra dentro de una población de 21,924 trabajadores. Se demostró con esta investigación la existencia de una relación significativa positiva de la carga de trabajo sobre el conflicto de rol y el síndrome de Burnout.

En Ecuador, Morales, (2021) con el propósito de estudiar la relación existente entre el síndrome de Burnout y el nivel de agrado del sistema laboral en la empresa Life and Hope S.A. de Quito – Ecuador, desarrolló una investigación de tipo correlacional y método cuantitativo. La población y muestra se conformó por 30 trabajadores, mientras que la información se obtuvo a través de cuestionarios para ambas variables. Los resultados mostraron un nivel medio en la dimensión agotamiento emocional y un nivel alto en realización persona. Por otro lado, respecto a satisfacción laboral y sus cinco dimensiones, todas se encontraron en nivel medio. Se concluyó proponiendo la puesta en marcha de un plan orientado a mejorar el entorno laboral y evitar el síndrome de Burnout.

García, (2020), en su estudio realizado en Ecuador, tuvo la finalidad de definir la influencia de las herramientas tecnológicas dentro del trabajo docente de la unidad educativa de Lemas en Guayaquil. Este fue un trabajo desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional que contó con una población de 27 docentes y se hizo uso de instrumentos como dos cuestionarios para ambas variables con el fin de recoger los datos pertinentes. Los resultados arrojados evidencian que un 63% de los docentes evalúan la labor

docente en nivel medio, por lo tanto, existe relación significativa entre las variables herramientas tecnológicas y la labor docente.

En el contexto nacional, citamos a Zapata, (2019) con su estudio bajo el método no experimental y diseño descriptivo correlacional el cual estuvo enfocado a delimitar la relación entre la variable satisfacción laboral y el síndrome de Burnout en los directivos de escuelas de la UGEL N°03 – Trujillo. Este estudio se desarrolló bajo el método descriptivo correlacional y se consideró a 47 directivos como muestra aplicándose el instrumento Maslach Burnout Inventory para establecer la correlación entre las variables. Se concluyó que existe correlación inversa, notándose la insatisfacción del 66% de los directivos respecto a sus labores y el 55% presenta stress o síndrome de Burnout.

Ticona, (2017), por medio de su tesis buscó delimitar el efecto de los recursos tecnológicos en el desempeño laboral del personal docente de la I.E. Alfonso Ugarte de La Yarada, Los Palos, Tacna. Este trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, tipo no experimental- transversal. Se seleccionó un total de 26 docentes como la muestra a trabajar y el recojo de información sobre las variables se trabajó con la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos mostraron que el 58% de los docentes evaluaba su desempeño en un nivel alto lo cual reflejó una incidencia positiva y significativa entre las variables.

Dávila, (2019), en su investigación presentada en Bagua, Amazonas se enfocó como propósito evaluar y demostrar el nivel de relación entre las variables síndrome de Burnout y desempeño laboral de los docentes de la I.E. La Inmaculada, provincia de Bagua. La investigación fue trabajada bajo el diseño no experimental-transversal y correlacional, tomándose como población y muestra a 24 docentes de la institución. Se recogió la información a través de la aplicación de la técnica de la encuesta y el análisis documental previa validación de los instrumentos y se obtuvo como resultado la incidencia en nivel medio del síndrome de Burnout en los docentes de la institución educativa nivel secundario.

En el contexto local, Arbulú, (2021) presentó un estudio de diseño no experimental, descriptivo-correlacional de enfoque cuantitativo que tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable resiliencia y el síndrome de Burnout en la plana docente de la universidad de Chiclayo. Su muestra se

conformó con 60 docentes a los cuales se les aplicó un cuestionario validado por expertos para recoger datos sobre las variables. Se pudo obtener como resultado una relación significativa entre las variables, con lo cual se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, el 62% de los docentes presentan bajo nivel de resiliencia y el 36% muestran alto nivel de síndrome de Burnout.

Orozco, (2021) desarrolló una investigación con el propósito de estudiar la relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en la institución educativa José María Arguedas, La Victoria, Chiclayo. Este estudio de enfoque cuantitativo y diseño no experimental y de alcance descriptivo, correlacional tuvo como población a 50 docentes de inicial, primaria y educación física. La información pertinente se recogió a través de la técnica de la encuesta y con un cuestionario como instrumento el cual fue validado por expertos. Como resultado se pudo evidenciar que no existe relación significativa entre las variables, pues existe un grado de correlación negativa baja afectando mínimamente en el desempeño docente.

A continuación, se sustentan los fundamentos teóricos de la presente investigación, considerando las definiciones, los enfoques, la evolución, clasificación, indicadores y dimensiones de las variables de estudio.

Con respecto al uso de Recurso Tecnológicos, los cambios inesperados a consecuencia de la Covid-19 ha traído como consecuencia la transformación de las herramientas tecnológicas pasando de un medio de comunicación e intercambio de información a través de dispositivos o aplicaciones a una necesidad en la vida diaria. En el entorno educativo se ha hecho esencial puesto que posibilita la interacción entre todos los miembros que conforman la familia educativa, entre ellos director, docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes.

Modelo de aceptación tecnológica. (TAM) Technology Acceptance Model, tuvo su origen gracias a Fred Davis en 1986 con el propósito de analizar el ya existente mercado y poder orientar la creación de productos novedosos. Este modelo surge de la necesidad de evaluar la calidad de las redes de información usadas en la década de los 80s. Por otro lado, hace uso de las variables simplicidad de uso y beneficio percibido agregándose la actitud hacia la tecnología

y su uso. David, (1989) propuso la posibilidad de dar al trabajador la viabilidad a un desempeño deseable a través del uso de herramientas o tecnología de información. (Davis, 2020; Al-Emran, Mezhuyev, & Kamaludin, 2018; Scherer, Siddiq, & Tondeur, 2019).

Teoría del comportamiento planificado. Tuvo como sostén la Teoría de Acción Razonada de Aizen y Fishbein, 1980 y de Fishbein y Aizen, 1975. Esta teoría nace con el fin de explicar el uso de la tecnología. La TPB vincula el quehacer humano con el pensamiento, la conducta y sus consecuencias, por otro lado, el pensamiento que tenga sobre otra persona y sus expectativas y finalmente el pensamiento relacionado a elementos que pueden repercutir en el proceso de desarrollo de una conducta. Todos al combinarse dan lugar una intención conductual. (Reyes y Martín, 2008).

Modelo TPCK. cuyo significado es conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinario, sustentado por Mishra y Koehler, (2006), este modelo plantea que el uso de la tecnología en la educación no es suficiente, este modelo plantea integrar recursos para el proceso de enseñanza aprendizaje, en función de tres componentes: A. Conocimiento de la tecnología (TK), que consiste en el recurso para realizar la exposición de contenidos; Considero como ejemplo, los editores gráficos, editores multimedia, plataformas web, entre otros; B. conocimiento pedagógico (PK), que es el recurso que permite favorecer la atención de los aprendizajes, redes sociales, blogs, foros, etc. C. es el conocimiento del contenido (CK), que es el recurso que permite el contenido de las diversas áreas curriculares, son las bases de datos, repositorios, enciclopedias, etc. Este modelo reconoce que los métodos tradiciones de formación tecnológica está mal adecuado para producir una comprensión profunda, que existe un rápido cambio tecnológico, que el software más está diseñado para negocios y trabajo, que para educación. Debo mencionar que. en este contexto de pandemia, el modelo TPCK, es relevante.

Así mismo, se considera la **Teoría del Conectivismo**, según Siemens (2004). Esta teoría nos plantea un nuevo modelo pedagógico, donde el uso de nuevas herramientas virtuales se debe utilizar en la labor pedagógica, por ejemplo Moodle (permite la creación de cursos en línea), Classroom (servicio web para crear aulas virtuales), Mobile Learning (enseñanza mediante equipos móviles),

etc. Esta propuesta se fundamenta que el aprendizaje no solo se debe basar en la metodología y tecnología, sino en el apoyo y reflexión de los docentes en el progreso y utilización de los recursos tecnológicos en un espacio ordenado. Para Sobrino (2014), el conectivismo se convierte en un modelo pedagógico post – constructivista. Durante este tiempo el estudiante se ha visto en un contexto complejo, y donde el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo deben “conectarse”, ya que esta conexión es más provechosa si resulta de un trabajo compartido, considerando la abundancia de información y la facilidad que ofrece la tecnología. Si bien, la forma que más se ha usado la tecnología ha sido para el ocio y las relaciones sociales, hoy se trata de trasladar al aprendizaje por competencias, que va más allá de la búsqueda y recuperación, sino que requiere de contextualización, análisis, visualización y síntesis que lleva al pensamiento complejo, y teniendo en consideración a los “nativos digitales” Prensky (2001).

Para precisar y considerar definiciones apropiadas a la investigación utilizaré lo mencionado por UNESCO (2019), Al proponer el marco de competencias docentes en materia de TIC, al respecto mencionaré que los *Recursos educativos abiertos* (REA), son aquellos que están disponibles a ser utilizados por educadores y educandos en los que no hay necesidad de pagar una licencia, que permite su reutilización, incluso su adaptación permitiendo la transformación educativa, sin que haya necesidad de autorización al titular de los derechos. Son ejemplos los cursos, tutoriales, libros digitales, videos, podcasts, aplicaciones multimedia, entre otros; *Las redes sociales*, son aquellas aplicaciones o páginas web que permiten la conexión de las personas en línea, y que pueden estar constituidas a entornos o intereses comunes. Su principal identificación son los perfiles, y que se pueden utilizar para la comunicación pedagógica y facilitar el aprendizaje y comunicación interactiva. Son ejemplos: WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc; *Las tecnologías móviles*, se definen como un medio de comunicación basados en el uso de dispositivos como los celulares o teléfonos inteligentes y tabletas, permiten aprender en cualquier momento y lugar; Asimismo, se define a *Internet*, como la red de dispositivos de computación, que permiten enviar y recibir información a través de los diversos medios de trasmisión. En el ámbito educativo ha permitido un cambio en la forma

que el estudiante aprenda y el docente enseñe; Realidad virtual (RV), se define como la simulación de un entorno generada por un ordenador, y que permite interactuar a una persona, y que se superponen al entorno físico en tiempo real. Tenemos como ejemplo las clases virtuales, mediante el uso de plataformas como Zoom, Google meet, Skype, Jitsi Meet, Blackboard, etc.

Con respecto a los recursos tecnológicos, Serrano & Casanova, (2018) los define como las herramientas tecnológicas que han permitido y simplificado el desarrollo de tareas o asignaciones, la evaluación de estas, incluso la retroalimentación realizada por el docente.

Moura, de Almeida, da Silva, Veiga, & Costa, (2020) y Buabeng-Andoh, (2018) refieren que los recursos tecnológicos y de comunicación están compuestos por hardware y software además de sus componentes como herramientas multimedia, telecomunicaciones, aplicaciones las cuales están orientadas al manejo de información. La tecnología de la información y comunicación deben considerarse como elemento clave para el desarrollo de las habilidades o estrategias competitivas. (Ferraro, 2018; Mitić et al., 2017; Stolaki & Economides, 2018)

La dimensión creación de contenido digital, representa un significativo vehículo en desarrollo que fomenta la reflexión y conciencia del consumidor. (Hollebeek, & Macky, 2019). el compromiso, los clientes potenciales, (Kakkar 2017), confianza and lealtad. El año 2001 se dio origen al término creación de contenido digital (Wang et al. 2017) y se ha usado en diferentes sectores.

La dimensión seguridad se traduce en el almacenamiento de información de forma organizada y muy bien controlada por la empresa. Otro entorno de almacenamiento es la nube informática donde se almacena información sin utilizar el espacio físico de una PC, por lo tanto ese espacio virtual en la nube requiere de seguridad extra que garantice la invulnerabilidad de la información. Kumar, Raj, & Jelciana, (2018).

De acuerdo con Sales, (2020) la información y alfabetización informacional comprende habilidades que permiten desarrollar trabajos sobre la información, tales como acceder a la información, analizarla, descubrirla, interpretarla, almacenarla para finalmente compartirla. Se debe incorporar el pensamiento y conciencia crítica además de la comprensión de asuntos éticos y políticos sobre

la utilización de la información.

Con relación a Síndrome de Burnout, Prokopov et ál (2020) refiere que este síndrome es una fase de extenuación y frustración originado del estrés prolongado en el trabajo, deteriorando el estado físico y mental de la persona. Es visto como un fenómeno profesional que perturba los diferentes aspectos de la personalidad fisiológico, emocional, conductual y de salud.

El síndrome de Burnout también llamado síndrome de fatiga personal fue propuesto en 1974, por el psiquiatra estadounidense Freudenberg, que se manifiesta en forma de agotamiento psicoemocional, decepción y rechazo del trabajo. Zhao, et ál (2019).

Olivares (2017). La palabra Burnout es un término proveniente del idioma inglés, a la traducción en español diríamos “quemarse por el trabajo”, reconociendo a la doctora Maslach como su principal investigadora, generando una corriente de posicionamiento mundial de este fenómeno que aqueja a las personas y su condición de vida.

El síndrome de Burnout se evidencia como respuesta al estrés laboral; se experimenta a través de percepciones, emociones y actitudes negativas orientadas a las labores y a las personas con las que convive en el trabajo. (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) Este síndrome es estudiado desde tres dimensiones: desgaste emocional, despersonalización y percepción reducida de reconocimiento personal. (Sabagh, Hall, & Saroyan, 2018).

La Organización Mundial de la Salud (mayo, 2019) reconoce en la Clasificación Internacional de Enfermedades, al burnout como un fenómeno “ocupacional”. Así mismo, el estrés, en la Unión Europea, ocupa el segundo problema en la salud, después del sistema musculoesquelético. Prokopov et ál (2020).

La Organización Internacional del Trabajo. OIT, (2016), señala que el término estrés se utilizó a partir de 1936 por Hans Selye, y puede referirse a una condición positiva (eustrés) o negativa (distrés) que se genera a consecuencia de alguna causa o condición estresante y que produce una consecuencia en el estado de salud de la persona. El estrés, lo define como la respuesta física y emocional que afecta la capacidad de una persona, y ocurre frente a las exigencias percibidas en el trabajo cuando estas exceden a las capacidades,

recursos o necesidades del trabajador.

Es necesario señalar que existe cierta controversia en diferenciar entre el burnout y la depresión, diferentes investigaciones han probado la existencia de una relación positiva entre el síndrome de Burnout y la depresión. (Huarcaya-Victoria, & Calle-González, 2021) ambos conceptos poseen ciertas similitudes como el cansancio, falta de concentración y desempeño en el trabajo. (Carranza-Lira, & Toribio-Cortés, 2020). Sin embargo, la relación entre depresión y burnout se estableció utilizando instrumentos como el MBI y otras medidas de depresión, concluyendo que el burnout se genera en contextos laborales y específicos, mientras que la depresión, está ligado a contextos más generales, que afecta las actividades de un individuo caracterizándose por pérdida de interés de todo y disminución de las funciones psíquicas. Así mismo, otra relación que podría generar confusión es la de estrés laboral y burnout, por ello que Moura, Saraiva, Lima Rocha, Santos, Silva, & Albuquerque, (2019) señalan que el estrés laboral se caracteriza por la suma de fenómenos internos y externos de forma individual y única frente a situaciones de estrés en el trabajo. De acuerdo con Olivares, (2017) señalan al burnout como respuesta del estrés laboral crónico, generada en individuos cuyo trabajo es de atención a otros individuos y que generaría la aparición de la despersonalización como elemento pilar del burnout, y que no correspondería al estrés laboral.

Madrid, & Moreno, (2019) señalan que el impacto del estrés en el trabajo docente debe ser comprendida en su real dimensión puesto que repercute en diferentes dimensiones. Es el docente quien guía y da el ejemplo de conducta a sus estudiantes. Tacca, & Tacca, (2019) consideran que el trabajo docente produce diversas emociones y sensaciones además de gran desgaste emocional que puede conllevar a cuadros de estrés. Una de las causas del estrés laboral es las diferentes cualidades de los estudiantes que hacen complicada la comunicación e interacción entre docente y alumnos. Al mencionar las causas de estrés en la actualidad, tendríamos, la tecnología, el clima laboral, el ambiente físico o infraestructura, problemas de trabajo en equipo y respaldo en todo sentido.

Escuderos, Colorado, & Sañudo, (2017) y Yang, & Hayes, (2020). afirman que el Burnout produce consecuencias muy considerables en la salud mental y física, pero se debe explicar que muchas consecuencias negativas son causa de

problemas en el funcionamiento del organismo. Son síntomas del Burnout, la impotencia, sentimiento de fracaso, pesimismo, agresividad, irritabilidad, pérdida de auto estima, aislamiento, malhumor, etc. (Salvagioni, Melanda, Mesas, González, Gabani, & Andrade, 2017).

Para el proceso de análisis y estudio emplearemos el instrumento de la dimensión síndrome de Burnout, el Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual fue publicado por Maslach y Jackson (1981, 1986), es un instrumento de evaluación psicológica que basándose en la medición y cuantificación de los procesos psicológicos, es decir de las mediciones psicométricas, ha permitido establecer criterios de medida y evaluación del Burnout, extendiéndose el uso de esta medición estandarizada del síndrome. Permittedo operacionalizar fundamentado en una construcción teórica vista en tres dimensiones tales como desgaste emocional, despersonalización y limitada auto realización. Si bien existen planteamientos alternativos, esta construcción teórica MBI sigue vigente y se considera como referente globalmente. (Kulakova et al, 2017).

Si bien existen varias versiones publicadas (de origen anglosajón, adaptadas y traducidas al español), las frecuencias más utilizadas son las versiones Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey (MBI – HSS) y Maslach Burnout Inventory – General Survey (MBI – GS) (Maslach, Jackson y Leiter, en su tercera edición, 1996), es aquí donde aparece la reelaboración teórica y operacional del burnout, constituyéndose un modelo clásico en la evaluación del síndrome, cuyos criterios son los anclajes referenciales para identificar esta patología (Kulakova et al, 2017).

La primera dimensión constituida por la fatiga emocional está constituida por el debilitamiento de la energía o escases de elementos emocionales. Las personas muestran sensación o experiencia de sentirse o estar emocionalmente agotado, y esto se genera por las interacciones que se producen cuando se atiende a varios usuarios, así como el mantenimiento de relaciones entre los trabajadores (Kulakova et al, 2017). En opinión de Smits, Schutter, van Honk, & Geuze, (2020) el agotamiento emocional se encuentra relacionado con diferentes regiones del cerebro tales como amígdalas, las zonas frontales y el hipocampo. El encargado de regular el estrés es la corteza prefrontal.

La segunda dimensión, denominada despersonalización (o cinismo), está

constituida por el desarrollo de emociones, sentimientos y actitudes adversas en el ámbito laboral con colegas o jefes. Estos sentimientos y actitudes tienden a que la persona muestre indiferente, fría, distante y deshumanizante, existe un endurecimiento afectivo y se culpa de los problemas a los receptores del servicio, esto además representa una actitud defensiva ante las demandas agotadoras que pueden presentarse en el trabajo West, Dyrbye, & Shanafelt, (2018).

La tercera dimensión, es la carencia o debilitamiento de la efectividad y energía profesional, teniendo como consecuencia la propensión a valorarse de forma adversa. La persona se percibe con escasos logros y no alcanza su realización personal. La persona empieza a tener sentimientos de ser un incompetente profesionalmente, a tener una baja en la autoestima, y a sentir desilusión con sentimientos de fracaso. El trabajador se siente descontento consigo mismo, incluso no siente satisfacción por los resultados en su trabajo (Kulakova et al, 2017).

Olivares (2017), nos presenta cuatro fortalezas del MBI. (1), El MBI tiene una gran aceptación internacional, desde EE. UU, los países que conforman Unión Europea, así como los países de América Latina. Esta gran aceptación hace posible la comparación de resultados, que a su vez permitan desarrollar estrategias de prevención y tratamiento. (2), La estructura factorial permite importante apoyo empírico. El MBI tiene tres factores y que han sido utilizados en numerosos estudios utilizando el análisis factorial, recomendando su uso, apoyando la tridimensionalidad del síndrome. (3), Demostración de autenticidad y coincidencia entre Maslach y Jackson, haciendo su participación esposas y compañeros de trabajo como estimaciones, obtuvieron correlaciones entre las escalas conductuales y el MBI. Al parecer el Maslach Burnout Inventory mide parcialmente el mismo constructo que el Tedium Measure (TM), El Staff Burnout Scale (SBS – HP) y el Meier Burnout Assessment (MBA), siendo el 25% de varianza con relación al MBI que estos instrumentos explican. (4), Evidencia de validez discrepante: se puede evidenciar la validez discrepante, débiles correlaciones con deseabilidad social, correlaciones adversas con complacencia en el hogar y la conducta de la persona en el mismo, el trabajo, y el contacto directo con pacientes.

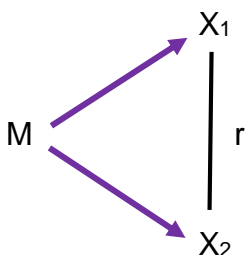
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación corresponde al tipo no experimental con un diseño correlacional y transversal.

Considerando su alcance correlacional y transversal, corresponde cuando en un estudio se pretende determinar la relación entre dos o más variables que intervienen ya sea en un fenómeno social o natural. La importancia de los estudios correlacionales es que permiten saber cómo se comporta una variable conociendo el comportamiento de otra variable o variables relacionadas. Ello permite pronosticar el valor aproximado que puede tener una población en estudio frente a un fenómeno dado, pudiendo alcanzar una correlación positiva o negativa (Ferreyra, 2014). Así mismo el alcance transversal es porque se realizará una sola medición a la muestra de estudio. Por ello que la investigación busca determinar la relación entre los recursos tecnológicos y el síndrome de burnout en los docentes de la IEE “San José” de Chiclayo.

El esquema sería el siguiente:



Dónde:

- M : Corresponde a la muestra materia de estudio. Docentes de la IEE “San José” de Chiclayo.
- X₁ : Recursos tecnológicos, utilizados por los docentes de la IEE “San José” de Chiclayo.
- X₂ : Síndrome de burnout, en docentes de la IEE “San José” de Chiclayo.
- r : Relación existente entre las variables objeto de estudio.

3.2. Variables y operacionalización de las variables

Variable independiente:

- Recursos Tecnológicos.

Variable dependiente.

- Síndrome de Burnout.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población son todos aquellos seres humanos, que concentran las mismas características en relación a un problema sobre el cual se lleva a cabo la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La población estuvo constituida por cien trabajadores, que fue considerada en razón de los criterios de inclusión, que delimitaron a la población elegible, 73 docentes.

El estudio plantea una muestra de tipo censal, ya que se seleccionó el 100% de la población propuesta, puesto que se consideró una cantidad manejable de individuos. Según López (1998, p. 123), “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó una validación de contenido, a juicio de expertos, quienes determinaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems, según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), son preguntas o reactivos que configuran un cuestionario, que se formuló a partir de un indicador. Participaron tres jueces con grado académico de maestro o doctor, cuya calificación por cada uno de ellos dio la conformidad de la validez del cuestionario, en la idea que consiga medir lo que se busca medir (Hernández y Mendoza, 2018), la técnica utilizada en mi investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario.

3.5. Procedimientos

Se procedió a realizar la validez de contenido del instrumento, a juicio de expertos en la materia para después aplicar una prueba piloto y determinar así su confiabilidad, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, todo con el propósito de aplicar de modo apropiado el instrumento en el trabajo de campo.

De otro lado, se optó por solicitar con la autorización a los directivos para la ejecución de la investigación

Se solicitó la autorización a directivos, para desarrollar la investigación, con la intervención de los trabajadores. Luego de ello se a contactó al grupo de estudio para orientarlas al respecto, así como para solicitarlas su apoyo durante el tiempo que implique la aplicación del cuestionario, el cual fue implementado en el espacio de hasta dos semanas

Se optó por desarrollar el cuestionario vía online, mediante formularios específicos; luego de ello devino la codificación de los datos y el registro de los mismos en programa estadístico SPSS para el análisis correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Se procedió a construir una base de datos, a partir de la cual se codificó los niveles y rangos acorde con el baremo precisado. Después de realizar el análisis de la data y se produjo reportes estadísticos con la utilización del Excel y del programa SPSS. Para la representación de la interpretación descriptiva de la información se empleó la tabla de frecuencias. Se utilizó la media aritmética, la desviación estándar, igualmente, el coeficiente de variabilidad. Para el análisis correlacional y contrastación de hipótesis se efectuará la prueba no paramétrica de Spearman (Rho), aplique en mi investigación el método anàlitico-sintetico y deductivo – inductivo.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación toma como principio la confidencialidad, por ello se han gusrdado con zumo cuidado la data personal de la muestra seleccionada. Por otro lado, hay un restricto respeto a los derechos del autor teniendo en cuenta tanto las normas de la universidad así también las normas APA. Asimismo se tomó en consideración el principio de la no maleficiencia, razón por la cual los resultados producidos en esta investigación servirán como insumo para una adecuada toma de decisiones.

IV. RESULTADOS

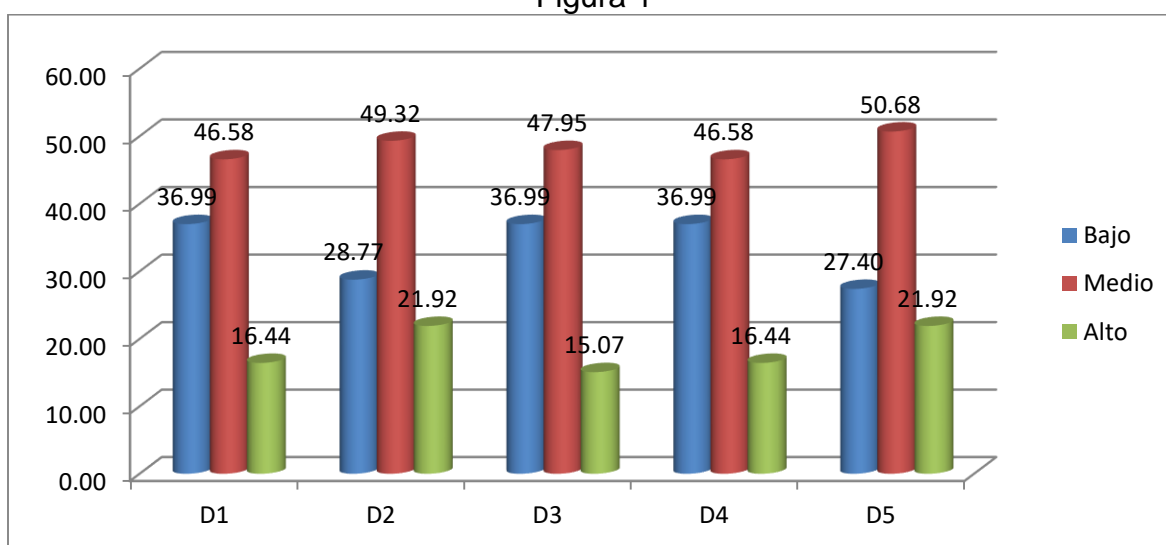
Tabla 1

Niveles de las dimensiones de los recursos tecnológicos

	Información y alfabetización informacional		Comunicación y colaboración		Creación de contenidos Digitales		Seguridad		Resolución de problemas	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Total	73	100.00	73	100.00	73	100.00	73	100.00	73	100.00
Bajo	27	36.99	21	28.77	27	36.99	27	36.99	20	27.40
Medio	34	46.58	36	49.32	35	47.95	34	46.58	37	50.68
Alto	12	16.44	16	21.92	11	15.07	12	16.44	16	21.92

Nota: Cuestionario.

Figura 1



En la tabla 1 y figura 1, se observa según la encuesta aplicada a los docentes de IEE San José, Chiclayo, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-19, fue reduciendo su información y alfabetización informacional en un 46.58% siendo un nivel medio, seguido de un 36.99% siendo un nivel bajo y por último una pequeña población de 16.44% presenta un nivel alto; por consiguiente la dimensión comunicación y colaboración se encuentra en un 49.32% siendo un nivel medio, luego el 28.77% se encuentra en un nivel bajo y el 21.92% en un nivel alto; lo mismo pasa con la dimensión creación de contenidos digitales el 47.95% está en un nivel medio, luego el 36.99% en un nivel bajo y el 15.07% está en un nivel alto; así mismo la seguridad ha quedado en un 46.58% siendo un nivel medio, luego la resolución de problemas se encuentra en un 50.68% en un nivel medio, el 27.40 se encuentra en un nivel bajo y por último el 21.92% en un nivel alto.

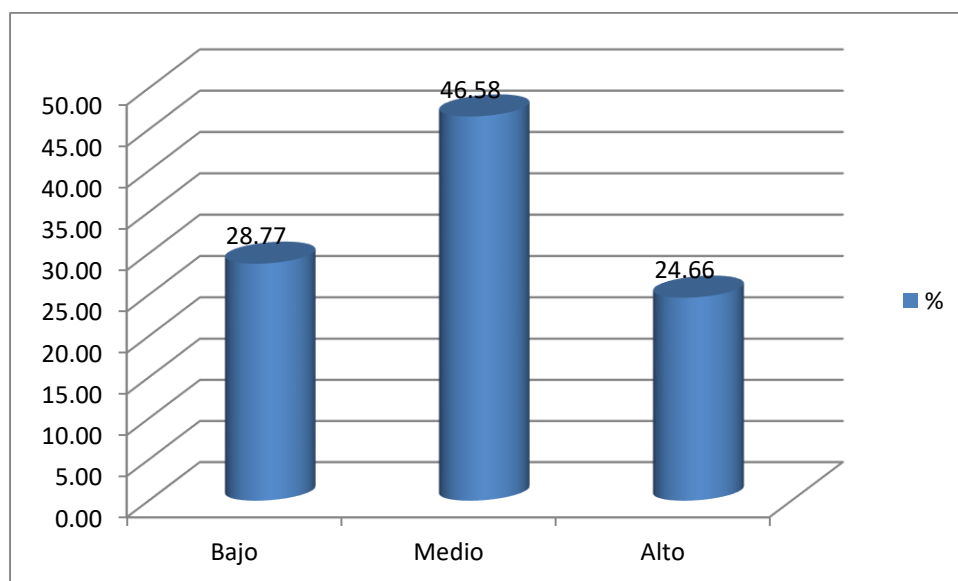
Tabla 2

Nivel de los Recursos Tecnológicos

Total	f	%
Bajo	21	28.77
Medio	34	46.58
Alto	18	24.66
Total	73	100.00

Nota: Cuestionario.

Figura 2



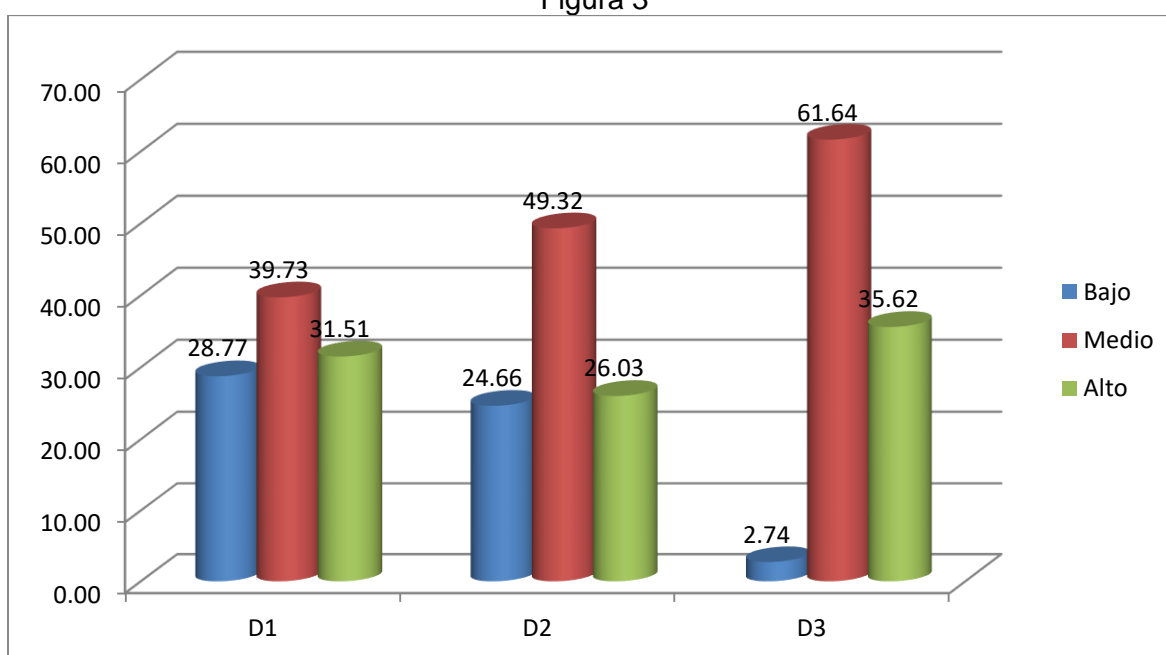
En la tabla 2 y figura 2, se observa según la encuesta aplicada a los docentes de IEE San José, Chiclayo, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-19, fue reduciendo sus recursos tecnológicos el 46.58% presenta un nivel medio, luego el 28.77% presenta un nivel bajo y por ultimo el 24.66% se encontró un nivel alto.

Tabla 3*Nivel de las dimensiones del Síndrome de burnout*

	Desgaste emocional		Despersonalización		Realización personal	
	f	%	f	%	f	%
Total						
Bajo	21	28.77	18	24.66	2	2.74
Medio	29	39.73	36	49.32	45	61.64
Alto	23	31.51	19	26.03	26	35.62
Total	73	100.00	73	100.00	73	100.00

Nota: Cuestionario.

Figura 3



En la tabla 3 y figura 3, se observa según la encuesta aplicada a los docentes de IEE San José, Chiclayo, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-19, fue aumentando su desgaste emocional en un 39.73% siendo un nivel medio, seguido de un 31.51% siendo un nivel alto y por último el una pequeña población de 28.77% presenta un nivel bajo; por consiguiente la dimensión despersonalización se encuentra en un 49.32% siendo un nivel medio, luego el 26.03% se encuentra en un nivel alto y el 24.66% en un nivel bajo; lo mismo pasa con la dimensión realización el 61.64% esta en un nivel medio, luego el 35.62% en un nivel alto y el 2.74% esta en un nivel bajo.

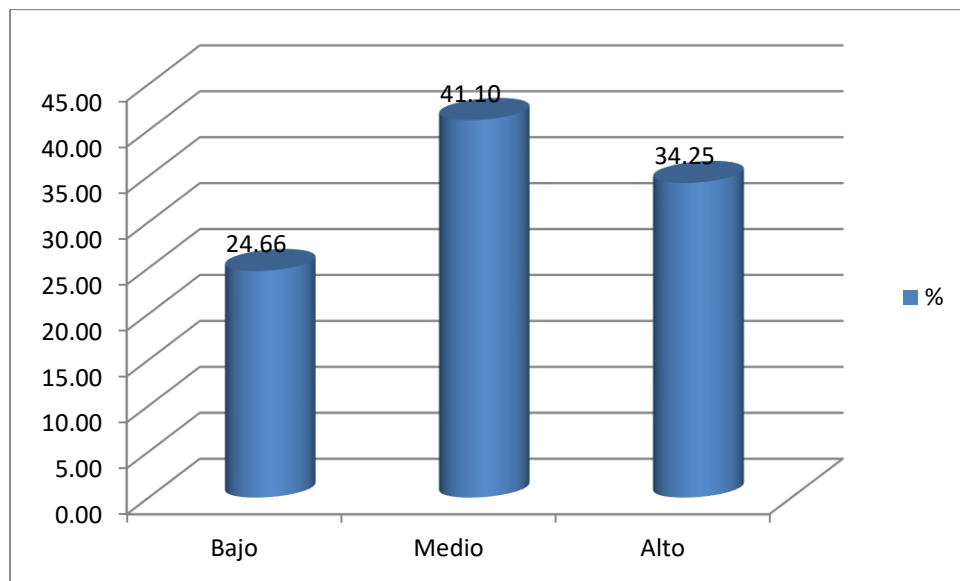
Tabla 4

Síndrome de burnout

Total	f	%
Bajo	18	24.66
Medio	30	41.10
Alto	25	34.25
Total	73	100.00

Nota: Cuestionario.

Figura 4



En la tabla 4 y figura 4, se observa según la encuesta aplicada a los docentes de IEE San José, Chiclayo, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-1, con respecto al síndrome de Burnout en un 41.10% en su mayoría se ubica en un nivel medio, le sigue el 34.25% en un nivel alto y por ultimo el 24.66% presenta un nivel bajo.

Tabla 5

Nivel de relación entre Recursos tecnológicos y síndrome de burnout durante el aislamiento social por Covid 19 en docentes de IEE San José, Chiclayo.

			Recursos tecnológicos	síndrome de burnout
Rho de Spearman	Recursos tecnológicos	Coeficiente de correlación	1,000	,971**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	síndrome de burnout	Coeficiente de correlación	-,971**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia que al correlacionar las variables se halló un valor p (sig.) menor a 0.05, lo que indica que existe relación entre ambas variables con el valor de 0,971 siendo alta. Por lo tanto, se deduce que el uso de los recursos tecnológicos si se relaciona con el síndrome de burnout.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo podremos verificar los datos recolectados en los docentes de IEE San José, Chiclayo, además se realizaron varios trabajos a través del tiempo se han presentado trabajos internacionales como nacionales siendo estas variables fundamentales para los trabajadores y satisfacer las necesidades de ellos.

Con respecto al objetivo específico 1 se identificó el nivel de recursos tecnológicos, se observa según la encuesta aplicada a los docentes de IEE San José, Chiclayo, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-19, fue reduciendo sus recursos tecnológicos el 46.58% presenta un nivel medio, luego el 28.77% presenta un nivel bajo y por último el 24.66% se encontró un nivel alto.

Con respecto al objetivo específico 2, se identificó el nivel de síndrome de Burnout, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-19, aumentando el síndrome de Burnout en un 41.10% de un nivel medio, luego el 34.25% presentando un nivel alto y por último el 24.66% presenta un nivel bajo.

Con respecto al objetivo específico 3, y se determinó el nivel de relación entre Recursos tecnológicos y síndrome de burnout durante el aislamiento social por Covid 19 en docentes de IEE San José, Chiclayo, al correlacionar las variables se halló un valor p (sig.) menor a 0.05, lo que indica que existe relación entre ambas variables con el valor de 0,971 siendo alta. Por lo tanto, se deduce que los recursos tecnológicos sí influye en la síndrome de burnout.

En el mundo y en este país los estudios para este síndrome son escasos en el sector docente, y los estudios que ha tenido un mayor estudio y predominio es el sector salud, aun así se contrasta con algunas investigaciones tales como En España, López, (2017) con su trabajo de investigación presentado buscó comparar, por medio del método de ecuaciones estructurales un patrón que ayude a delinear un modelo que se aplique a la situación sanitaria gallega. Determinar la influencia de la carga de trabajo en la dimensión de Burnout o agotamiento emocional. El trabajo se diseñó bajo el enfoque cuantitativo y el recojo de

información se realizó con ayuda de un cuestionario aplicado a 512 profesionales de la salud que se seleccionó como muestra dentro de una población de 21,924 trabajadores. Se demostró con esta investigación la existencia de una relación significativa positiva de la carga de trabajo sobre el conflicto de rol y el síndrome de Burnout.

En Ecuador, Morales, (2021) con el propósito de estudiar la relación existente entre el síndrome de Burnout y el nivel de agrado del sistema laboral en la empresa Life and Hope S.A. de Quito – Ecuador, desarrolló una investigación de tipo correlacional y método cuantitativo. La población y muestra se conformó por 30 trabajadores, mientras que la información se obtuvo a través de cuestionarios para ambas variables. Los resultados mostraron un nivel medio en la dimensión agotamiento emocional y un nivel alto en realización persona. Por otro lado, respecto a satisfacción laboral y sus cinco dimensiones, todas se encontraron en nivel medio. Se concluyó proponiendo la puesta en marcha de un plan orientado a mejorar el entorno laboral y evitar el síndrome de Burnout.

García, (2020), en su estudio realizado en Ecuador, tuvo la finalidad de definir la influencia de las herramientas tecnológicas dentro del trabajo docente de la unidad educativa de Lemas en Guayaquil. Este fue un trabajo desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional que contó con una población de 27 docentes y se hizo uso de instrumentos como dos cuestionarios para ambas variables con el fin de recoger los datos pertinentes. Los resultados arrojados evidencian que un 63% de los docentes evalúan la labor docente en nivel medio, por lo tanto existe relación significativa entre las variables herramientas tecnológicas y la labor docente.

En el contexto nacional, citamos a Zapata, (2019) con su estudio bajo el método no experimental y diseño descriptivo correlacional el cual estuvo enfocado a delimitar la relación entre la variable satisfacción laboral y el síndrome de Burnout en los directivos de escuelas de la UGEL N°03 – Trujillo. Este estudio se desarrolló bajo el método descriptivo correlacional y se consideró a 47 directivos como muestra aplicándose el instrumento Maslach Burnout Inventory para establecer la correlación entre las variables. Se concluyó que existe correlación inversa, notándose la insatisfacción del 66% de los directivos respecto a sus labores y el 55% presenta stress o síndrome de Burnout.

Ticona, (2017), por medio de su tesis buscó delimitar el efecto de los recursos tecnológicos en el desempeño laboral del personal docente de la I.E. Alfonso Ugarte de La Yarada, Los Palos, Tacna. Este trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, tipo no experimental- transversal. Se seleccionó un total de 26 docentes como la muestra a trabajar y el recojo de información sobre las variables se trabajó con la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos mostraron que el 58% de los docentes evaluaba su desempeño en un nivel alto lo cual reflejó una incidencia positiva y significativa entre las variables.

Dávila, (2019), en su investigación presentada en Bagua, Amazonas se enfocó como propósito evaluar y demostrar el nivel de relación entre las variables síndrome de Burnout y desempeño laboral de los docentes de la I.E. La Inmaculada, provincia de Bagua. La investigación fue trabajada bajo el diseño no experimental-transversal y correlacional, tomándose como población y muestra a la vez a 24 docentes de la institución. Se recogió la información a través de la aplicación de la técnica de la encuesta y el análisis documental previa validación de los instrumentos y se obtuvo como resultado la incidencia en nivel medio del síndrome de Burnout en los docentes de la institución educativa nivel secundario.

En el contexto local, Arbulú, (2021) presentó un estudio de diseño no experimental, descriptivo-correlacional de enfoque cuantitativo que tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable resiliencia y el síndrome de Burnout en la plana docente de la universidad de Chiclayo. Su muestra se conformó con 60 docentes a los cuales se les aplicó un cuestionario validado por expertos para recoger datos sobre las variables. Se pudo obtener como resultado una relación significativa entre las variables, con lo cual se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, el 62% de los docentes presentan bajo nivel de resiliencia y el 36% muestran alto nivel de síndrome de Burnout.

Orozco, (2021) desarrolló una investigación con el propósito de estudiar la relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en la institución educativa José María Arguedas, La Victoria, Chiclayo. Este estudio de enfoque cuantitativo y diseño no experimental y de alcance descriptivo, correlacional tuvo como población a 50 docentes de inicial, primaria y educación física. La información pertinente se recogió a través de la técnica de la encuesta y con un cuestionario

como instrumento el cual fue validado por expertos. Como resultado se pudo evidenciar que no existe relación significativa entre las variables, pues existe un grado de correlación negativa baja afectando mínimamente en el desempeño docente.

En España, López, (2017) con su trabajo de investigación presentado buscó comparar, por medio del método de ecuaciones estructurales un patrón que ayude a delinear un modelo que se aplique a la situación sanitaria gallega. Determinar la influencia de la carga de trabajo en la dimensión de Burnout o agotamiento emocional. El trabajo se diseñó bajo el enfoque cuantitativo y el recojo de información se realizó con ayuda de un cuestionario aplicado a 512 profesionales de la salud que se seleccionó como muestra dentro de una población de 21,924 trabajadores. Se demostró con esta investigación la existencia de una relación significativa positiva de la carga de trabajo sobre el conflicto de rol y el síndrome de Burnout.

En Ecuador, Morales, (2021) con el propósito de estudiar la relación existente entre el síndrome de Burnout y el nivel de agrado del sistema laboral en la empresa Life and Hope S.A. de Quito – Ecuador, desarrolló una investigación de tipo correlacional y método cuantitativo. La población y muestra se conformó por 30 trabajadores, mientras que la información se obtuvo a través de cuestionarios para ambas variables. Los resultados mostraron un nivel medio en la dimensión agotamiento emocional y un nivel alto en realización persona. Por otro lado, respecto a satisfacción laboral y sus cinco dimensiones, todas se encontraron en nivel medio. Se concluyó proponiendo la puesta en marcha de un plan orientado a mejorar el entorno laboral y evitar el síndrome de Burnout.

García, (2020), en su estudio realizado en Ecuador, tuvo la finalidad de definir la influencia de las herramientas tecnológicas dentro del trabajo docente de la unidad educativa de Lemas en Guayaquil. Este fue un trabajo desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional que contó con una población de 27 docentes y se hizo uso de instrumentos como dos cuestionarios para ambas variables con el fin de recoger los datos pertinentes. Los resultados arrojados evidencian que un 63% de los docentes evalúan la labor docente en nivel medio, por lo tanto existe relación significativa entre las variables

herramientas tecnológicas y la labor docente.

En el contexto nacional, citamos a Zapata, (2019) con su estudio bajo el método no experimental y diseño descriptivo correlacional el cual estuvo enfocado a delimitar la relación entre la variable satisfacción laboral y el síndrome de Burnout en los directivos de escuelas de la UGEL N°03 – Trujillo. Este estudio se desarrolló bajo el método descriptivo correlacional y se consideró a 47 directivos como muestra aplicándose el instrumento Maslach Burnout Inventory para establecer la correlación entre las variables. Se concluyó que existe correlación inversa, notándose la insatisfacción del 66% de los directivos respecto a sus labores y el 55% presenta stress o síndrome de Burnout.

Ticona, (2017), por medio de su tesis buscó delimitar el efecto de los recursos tecnológicos en el desempeño laboral del personal docente de la I.E. Alfonso Ugarte de La Yarada, Los Palos, Tacna. Este trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, tipo no experimental- transversal. Se seleccionó un total de 26 docentes como la muestra a trabajar y el recojo de información sobre las variables se trabajó con la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos mostraron que el 58% de los docentes evaluaba su desempeño en un nivel alto lo cual reflejó una incidencia positiva y significativa entre las variables.

Dávila, (2019), en su investigación presentada en Bagua, Amazonas se enfocó como propósito evaluar y demostrar el nivel de relación entre las variables síndrome de Burnout y desempeño laboral de los docentes de la I.E. La Inmaculada, provincia de Bagua. La investigación fue trabajada bajo el diseño no experimental-transversal y correlacional, tomándose como población y muestra a la vez a 24 docentes de la institución. Se recogió la información a través de la aplicación de la técnica de la encuesta y el análisis documental previa validación de los instrumentos y se obtuvo como resultado la incidencia en nivel medio del síndrome de Burnout en los docentes de la institución educativa nivel secundario.

En el contexto local, Arbulú, (2021) presentó un estudio de diseño no experimental, descriptivo-correlacional de enfoque cuantitativo que tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable resiliencia y el síndrome de Burnout en la plana docente de la universidad de Chiclayo. Su muestra se conformó con 60 docentes a los cuales se les aplicó un cuestionario validado por expertos para

recoger datos sobre las variables. Se pudo obtener como resultado una relación significativa entre las variables, con lo cual se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, el 62% de los docentes presentan bajo nivel de resiliencia y el 36% muestran alto nivel de síndrome de Burnout.

Orozco, (2021) desarrolló una investigación con el propósito de estudiar la relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en la institución educativa José María Arguedas, La Victoria, Chiclayo. Este estudio de enfoque cuantitativo y diseño no experimental y de alcance descriptivo, correlacional tuvo como población a 50 docentes de inicial, primaria y educación física. La información pertinente se recogió a través de la técnica de la encuesta y con un cuestionario como instrumento el cual fue validado por expertos. Como resultado se pudo evidenciar que no existe relación significativa entre las variables, pues existe un grado de correlación negativa baja afectando mínimamente en el desempeño docente.

Mishra y Koehler, (2006), Plantean que el uso de la tecnología en la educación no es suficiente, este modelo plantea integrar recursos para el proceso de enseñanza aprendizaje, en función de tres componentes: A. Conocimiento de la tecnología (TK), que consiste en el recurso para realizar la exposición de contenidos; Considero como ejemplo, los editores gráficos, editores multimedia, plataformas web, entre otros; B. conocimiento pedagógico (PK), que es el recurso que permite favorecer la atención de los aprendizajes, redes sociales, blogs, foros, etc. C. es el conocimiento del contenido (CK), que es el recurso que permite el contenido de las diversas áreas curriculares, son las bases de datos, repositorios, enciclopedias, etc. Este modelo reconoce que los métodos tradiciones de formación tecnológica está mal adecuado para producir una comprensión profunda, que existe un rápido cambio tecnológico, que el software más está diseñado para negocios y trabajo, que para educación. Debo mencionar que. en este contexto de pandemia, el modelo TPCK, es relevante.

Así mismo, se considera la **Teoría del Conectivismo**, según Siemens (2004). Esta teoría nos plantea un nuevo modelo pedagógico, donde el uso de nuevas herramientas virtuales se debe utilizar en la labor pedagógica, por ejemplo Moodle (permite la creación de cursos en línea), Classroom (servicio web para crear aulas virtuales), Mobile Learning (enseñanza mediante equipos móviles), etc. Esta

propuesta se fundamenta que el aprendizaje no solo se debe basar en la metodología y tecnología, sino en el apoyo y reflexión de los docentes en el progreso y utilización de los recursos tecnológicos en un espacio ordenado. Para Sobrino (2014), el conectivismo se convierte en un modelo pedagógico post – constructivista. Durante este tiempo el estudiante se ha visto en un contexto complejo, y donde el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo deben “conectarse”, ya que esta conexión es más provechosa si resulta de un trabajo compartido, considerando la abundancia de información y la facilidad que ofrece la tecnología. Si bien, la forma que más se ha usado la tecnología ha sido para el ocio y las relaciones sociales, hoy se trata de trasladar al aprendizaje por competencias, que va más allá de la búsqueda y recuperación, sino que requiere de contextualización, análisis, visualización y síntesis que lleva al pensamiento complejo, y teniendo en consideración a los “nativos digitales” Prensky (2001).

Para precisar y considerar definiciones apropiadas a la investigación utilizaré lo mencionado por UNESCO (2019), Al proponer el marco de competencias docentes en materia de TIC, al respecto mencionaré que los *Recursos educativos abiertos* (REA), son aquellos que están disponibles a ser utilizados por educadores y educandos en los que no hay necesidad de pagar una licencia, que permite su reutilización, incluso su adaptación permitiendo la transformación educativa, sin que haya necesidad de autorización al titular de los derechos. Son ejemplos los cursos, tutoriales, libros digitales, videos, podcasts, aplicaciones multimedia, entre otros; *Las redes sociales*, son aquellas aplicaciones o páginas web que permiten la conexión de las personas en línea, y que pueden estar constituidas a entornos o intereses comunes. Su principal identificación son los perfiles, y que se pueden utilizar para la comunicación pedagógica y facilitar el aprendizaje y comunicación interactiva. Son ejemplos: WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc; *Las tecnologías móviles*, se definen como un medio de comunicación basados en el uso de dispositivos como los celulares o teléfonos inteligentes y tabletas, permiten aprender en cualquier momento y lugar; Asimismo, se define a *Internet*, como la red de dispositivos de computación, que permiten enviar y recibir información a través de los diversos medios de trasmisión. En el ámbito educativo ha permitido un cambio en la forma que el estudiante aprenda y el docente enseñe; Realidad

virtual (RV), se define como la simulación de un entorno generada por un ordenador, y que permite interactuar a una persona, y que se superponen al entorno físico en tiempo real. Tenemos como ejemplo las clases virtuales, mediante el uso de plataformas como Zoom, Google meet, Skype, Jitsi Meet, Blackboard, etc.

Aun así con la ventaja que tiene el uso de estos recursos tecnológicos debemos aprender a utilizarlos los docentes para que no generen el estrés laboral que se a encontrado en el presente estudio y así puedan cumplir con los adecuados objetivos que nos brinda estas tecnologías al área de educación.

VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo específico 1 se identificó el nivel de recursos tecnológicos, se observa según la encuesta aplicada a los docentes de IEE San José, Chiclayo, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-19, fue en un nivel medio del 46.58%, le sigue el 28.77% que presenta un nivel bajo y por último el 24.66% se encontró un nivel alto.
2. Con respecto al objetivo específico 2, se identificó el nivel de síndrome de Bournot, y durante el aislamiento social producido por la pandemia Covid-1, el 41.10% que representa la mayoría de docentes se ubica en el nivel medio, le sigue el 34.25% en un nivel alto y por último el 24.66% presenta un nivel bajo.
3. .Con respecto al objetivo específico 3, se determinó el nivel de relación entre Recursos tecnológicos y síndrome de burnout durante elM aislamiento social por Covid 19 en docentes de IEE San José, Chiclayo, lo que se indica es que existe una relación entre ambas variables con el valor de 0,971, siendo alta y significativa ya que el p valor de 0,000 es menor que 0,05. Por lo tanto, se deduce que el uso de los recursos tecnológicos si influye en el síndrome de burnout.

VII. RECOMENDACIONES

1. Incentivar la intervención psicológica en los centros educativos, informando y previniendo posibles problemas de estrés durante la etapa de pandemia.
2. Desarrollar actividades que fomenten las relaciones de docentes en pro del bien común y de la comunidad educativa.
3. Promover dentro de las instituciones programas de incentivos, que desarrollen el desempeño laboral y su desarrollo personal.

REFERENCIAS

- Al-Emran, M., Mezhuyev, V., & Kamaludin, A. (2018). *Technology Acceptance Model in M-learning context: A systematic review*. *Computers & Education*, 125, 389–412.
- Arbulu Castillo, J. C. (2021). *Resiliencia y síndrome de Burnout en los docentes de la Universidad Particular de Chiclayo*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo – Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70412>
- Banco Mundial (2020), *Pandemia de Covid 19: Impacto en la educación y respuestas en material de políticas*. *Bancomundial.org/es* recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Buabeng-Andoh, C. (2018). *Predicting students' intention to adopt mobile learning. A combination of theory of reasoned action and technology acceptance model*. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 11(2), 178–191
- Carranza-Lira, S., & Toribio-Cortés, N. (2020). *Frecuencia de depresión y síndrome de burnout en residentes de Ginecología y Obstetricia*. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(1), 28-36.
- Dávila Valderrama, E. P. (2019). *Relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria de la Institución Educativa La Inmaculada–provincia de Bagua*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo – Perú.
- Davis, F. D., Marangunic, A., & Granic, A. (2020). *Technology acceptance model: 30 Years of Tam*. SPRINGER.
- Diario oficial El Peruano (11/03/2020). *Decreto Supremo N° 008 – 2020 SA, que declara en emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del Covid 19*. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2/>
- El País (2020), *La pandemia potencia la brecha en la educación, también en Argentina*. Recuperado de: https://elpais.com/elpais/2020/08/05/planeta_futuro/1596639463_535924.html
- Escuderos, A. M., Colorado, Y. S., & Sañudo, J. P. (2017). *Burnout académico y*

- síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos*. *Psychologia*, 11(2), 45-55.
- Ferraro, S. (2018). *Is information and communication technology satisfying educational needs at school?* *Computers & Education*, 122, 194–204.
- Ferreira. (2014). *Metodología de la Investigación I*. Editorial Brujas. Pág. 98-99. Print ISBN: 9789871432486 E- ISBN: 9789871925322. Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/77034?page=92>
- García, G. K. (2020). *Utilización de los recursos tecnológicos y su influencia en el proceso de enseñanza docente de la Unidad Educativa Lemas Guayaquil – Ecuador, 2020*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Hollebeek, L. D., & Macky, K. (2019). *Digital content marketing's role in fostering consumer engagement, trust, and value: Framework, fundamental propositions, and implications*. *Journal of Interactive Marketing*, 45, 27-41. <https://doi.org/10.1016/j.intmar.2018.07.003>
- Huarcaya-Victoria, J., & Calle-González, R. (2021). *Influencia del síndrome de burnout y características sociodemográficas en los niveles de depresión de médicos residentes de un hospital general*. *Educación médica*, 22, 142-146.
- Kakkar, Garima (2017), “Top 10 Reasons Behind Growing Importance of Content Marketing,”at: <http://www.digitalvidya.com/blog/importance-of-content-marketing/>,
- Kulakovac et al (2017). *Universalidad del constructo del Maslach Burnout Inventory en un contexto latinoamericano*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/aip/v7n2/2007-4719-aip-7-02-2679.pdf>
- Kumar, P. R., Raj, P. H., & Jelciana, P. (2018). *Exploring data security issues and solutions in cloud computing*. *Procedia Computer Science*, 125, 691-697.
- López Carballeira, A. (2017). *El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega* (Doctoral dissertation, Organización de empresas e márketing). Universidad de Vigo – España. http://www.investigobiblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burn%2520out_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf?sequence=1
- Madrid, S. D. P. C., & Moreno, M. P. (2019). *Metanálisis de los artículos sobre estrés*

- laboral docente en el período 2013–2017. RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 3(1), 522-554.
- Melgarejo, J. (16 de marzo de 2021). *Brecha digital en el Perú ¿Cómo vamos y qué nos falta para acortarla?* Diario el Comercio. Obtenido de <https://elcomercio.pe/tecnologia/tecnologia/brecha-digital-en-el-peru-como-vamos-y-que-nos-falta-para-acortarla-educacion-alfabetizacion-digital-pandemia-que-hacer-futuro-noticia/?ref=ecr>
- México., S. d. (22 de Abril de 2020). *www.gob.mx*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-101-inicia-sep-en-colaboracion-con-google-capacitacion-virtual-de-mas-de-500-mil-maestros-y-padres-de-familia?idiom=es>
- MINEDU (2020). R. M. N° 160 – 2020 – ME. *Disponen el inicio del año escolar, a través de la implementación de la estrategia “aprendo en casa”*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- Mishra, Punya & Koehler, Matthew. (2006). *Technological pedagogical content knowledge: A new framework for teacher knowledge*. Teachers College Record, vol. 108, núm. 6, pp. 1017- 1054. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/977d/8f707ca1882e093c4ab9cb7ff0515cd944f5.pdf>
- Mitić, S., Nikolić, M., Jankov, J., Vukonjanski, J., & Terek, E. (2017). *The impact of information technologies on communication satisfaction and organizational learning in companies in Serbia*. Computers in Human Behavior, 76, 87–101.
- Morales Naranjo, F. S. (2021). *Análisis de síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral en la empresa Life and Hope SA (Tesis de maestría, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador)*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8333>
- Moura, I. V., de Almeida, L. B., da Silva, W. V., Veiga, C. P. D., & Costa, F. (2020). *Predictor factors of intention to use technological resources: A multigroup study about the approach of Technology Acceptance Model*. Sage Open, 10(4), 2158244020967942.
- Moura, R. D. S., Saraiva, F. J. C., Lima Rocha, K. R. D. S., Santos, R. M. D., Silva, N. A. R. D., & Albuquerque, W. D. M. (2019). *Estrés, burnout y depresión*

- en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos. *Enfermería Global*, 18(54), 79-123.
- OIT (2016). *Estrés en el trabajo. Un reto colectivo*. ISBN: 978-92-2-330641-0 (print) 978-92-2-330642-7 (web pdf), https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Olivares, V. (2017). *Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Ciencia y Trabajo*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>
- Orosco Becerra, D. (2021). *Síndrome de Burnout y desempeño docente en la Institución Educativa N° 10717 José María Arguedas, La Victoria-Chiclayo*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo – Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70417>
- País, "D.". (6 de Agosto de 2020). <https://elpais.com>. Obtenido de https://elpais.com/elpais/2020/08/05/planeta_futuro/1596639463_535924.html
- Prokopov, et ál, (2020). "Burnout" syndrome among teachers and a model for its diagnosis. *Trakia Journal of Sciences*, 18(1), 315-322. doi:10.15547/tjs.2020.s.01.053
- Reyes, D., y Martín, A. (2008). *Creencias de los docentes de formación inicial sobre las tecnologías info comunicacionales*. Una aproximación desde la Teoría del Comportamiento Planificado. Recuperado de <http://ceur-ws.org/Vol-562/paper5.pdf>
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
- Sabagh, Z., Hall, N. C., & Saroyan, A. (2018). *Antecedents, correlates and consequences of faculty burnout*. *Educational Research*, 60(2), 131-156.
- Sales, D. (2020, January). *Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018*. In *Anales de documentación* (Vol. 23, No. 1). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Salvagioni, D. A. J., Melanda, F. N., Mesas, A. E., González, A. D., Gabani, F. L., &

- Andrade, S. M. D. (2017). *Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies*. PloS one, 12(10), e0185781.
- Scherer, R., Siddiq, F., & Tondeur, J. (2019). *The technology acceptance model (TAM): A meta-analytic structural equation modeling approach to explaining teachers' adoption of digital technology in education*. Computers & Education, 128, 13–35.
- Serrano Pastor, R. M., & Casanova López, O. (2018). *Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning*.
- Siemens, G. (2004). *Connectivism. A Learning Theory for the Digital Age*: [Http://www.Elearnspace.org/Articles/connectivism.Htm](http://www.Elearnspace.org/Articles/connectivism.Htm). Retrieved from <http://devrijeruimte.org/content/artikelen/Connectivism.pdf>
- Smits, F. M., Schutter, D. J., van Honk, J., & Geuze, E. (2020). *Does non-invasive brain stimulation modulate emotional stress reactivity?* Social cognitive and affective neuroscience, 15(1), 23-51.
- Sobrinho (2014), *Aportaciones del conectivismo como modelo pedagógico post constructivista*. Propuesta educativa, (42), 39-48. ISSN disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403041713005>
- Stolaki, A., & Economides, A. A. (2018). *The Creativity Challenge Game: An educational intervention for creativity enhancement with the integration of Information and Communication Technologies (ICTs)*. Computers & Education, 123, 95–211.
- Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). *Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios*. Propósitos y Representaciones, 7(3), 323-338.
- Ticona Huamán, S. Y. (2018). *Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte–La Yarada Los Palos, año 2017*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo – Perú.
- UNESCO (2020). *¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa Covid 19?* Recuperado de: <https://en.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/minister-education-Chile-covid-19>
- UNESCO, O. d. (03 de Abril de 2020). es.unesco.org. Obtenido de <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/ministro-educacion-Chile-covid-19>

- Wang, Wei-Lin, Edward Malthouse, Bobby Calder, and Ebru Uzunoglu (2017), *B2B Content Marketing for Professional Services: In-person Versus Digital Contacts*, *Industrial Marketing Management*, <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2017.11.006> (in press).
- West, C. P., Dyrbye, L. N., & Shanafelt, T. D. (2018). *Physician burnout: contributors, consequences and solutions*. *Journal of internal medicine*, 283(6), 516-529.
- Yang, Y., & Hayes, J. A. (2020). *Causes and consequences of burnout among mental health professionals: A practice-oriented review of recent empirical literature*. *Psychotherapy*, 57(3), 426.
- Zapata Santisteban, J. R. (2019). *Satisfacción laboral y burnout en directivos de instituciones educativas de la UGEL N 03 de Trujillo-2019*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Zhao, X., y Ding, S. (2019). *Phenomenology of Burnout Syndrome and Connection Thereof with Coping Strategies and Defense Mechanisms among University Professors*. *Investigación in Health, Psychology and Education*, 10, 82-93. doi:10.3390/ejihpe10010008.

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Recursos Tecnológicos	Es un conjunto de herramientas digitales que se debe utilizar de manera adecuada, ingeniosa y con pertinencia y responsabilidad para facilitar diversos propósitos como el desarrollo de los aprendizajes con adaptación a los contextos determinados para alcanzar un desempeño para que se mejore la participación de los ciudadanos en esta nueva sociedad de la información digital (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y formación del profesorado. INTEF, 2017).	El uso de las TIC corresponden a un proceso que se debe seguir atendiendo a dimensiones procesuales de desarrollo en los entornos virtuales donde se debe tener en cuenta la adaptación, selección, creación e innovación de trabajos.	Información y alfabetización informacional	- Búsqueda de información. - valoración de información. - Fijación y localización de datos	1-6	Alto Medio bajo
			Comunicación y colaboración	- Herramientas digitales - Intercambiar información - Medios de transmisión - Gestión de procesos digitales.	7-12	Alto Medio bajo
			Creación de contenidos digitales	- Generar y editar formas - Elaboración de información	13-18	Alto Medio bajo
			Seguridad	- Seguridad del dispositivo. - Aseguramiento de datos - Identidad digital	19-24	Alto Medio bajo
			Resolución de problemas	- Dificultades técnicas - Reconocimiento de dificultades - Creación - Reconocimiento de dificultades digitales	25-28	Alto Medio bajo

--	--	--	--	--	--	--

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Síndrome de burnout	Conjunto de síntomas referidos al agotamiento y la fatiga presentes en trabajadores cuyas labores requieren de constantes contactos con otras personas. Aquello repercute en un bajo rendimiento y la disminución de la	Operacionalmente se va a evaluar la variable Síndrome de burnout mediante la suma de la evaluación de sus dimensiones Desgaste emocional, Despersonalización y Realización personal con un cuestionario de 26 ítems.	Desgaste emocional	Pérdida de energía Desgaste Agotamiento	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16 y 20	Alto: 54 a 27 Medio: 26 a 19 Bajo: 18 a 0
			Despersonalización	Actitudes negativas	5, 10, 11, 15 y 22	Alto: 30 -10 Medio: 9 - 7 Bajo: 6 a 0

	<p>calidad del servicio profesional.</p> <p>(Maslach y Jackson, como se citó en Gonzáles, 2008)</p>		<p>Realización personal</p>	<p>Respuestas autodestructivas hacia él</p> <p>Respuestas autodestructivas hacia trabajo.</p>	<p>4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21</p>	<p>Alto: 48 a 40</p> <p>Medio: 39 a 31</p> <p>Bajo: 30 a 0</p>
--	---	--	-----------------------------	---	-------------------------------------	--

ANEXO 02: CUESTIONARIO RECURSOS TICS

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene como finalidad determinar el Uso de las TICS y Desempeño docente en la Institución educativa San Juan Bautista, Cayaltí 2021 ; el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción. Se le agradece anticipadamente en brindar su información veraz.

Instrucciones: A partir de las proposiciones que se muestran en las dimensiones marca en los números de acuerdo a tu parecer.

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Dimensiones	Nº	Ítems	ESCALA			
			1	2	3	4
Información y alfabetización informacional	1	Búsqueda para localizar información utilizando recursos digitales en la labor docente				
	2	Emplea las herramientas digitales organizativamente acorde a las necesidades docentes.				
	3	Reconoce la función de los recursos digitales de internet a fin de manejarlo con solvencia.				
	4	Evidencia manejo de calidad de los recursos de internet alineados al currículo				
	5	Fija archivos y recursos de internet teniendo su propia estrategia de almacenamiento.				
	6	Utiliza estrategias de actualización y organización en la práctica docente				
Comunicación y colaboración	7	Demuestra capacidad para seleccionar recursos digitales en función a las necesidades e intereses.				
	8	Demuestra participación en plataformas o comunidades virtuales para intercambiar conocimientos y dominar aplicaciones y accesos a los campos virtuales.				
	9	Demuestra participación en línea para establecer interrelaciones con los demás.				
	10	Elabora contenidos educativos gracias al uso de herramientas digitales.				
	11	Demuestra capacidad de comunicación en los campos virtuales con respeto a las normas y comportamientos de los campus virtuales.				
	12	Demuestra gestión de su identidad a partir de procesos reflexivos y ejecutivos de acciones.				
Creación de contenidos Digitales	13	Demuestra saber producir contenidos digitales utilizando aplicaciones de internet para el trabajo docente con sus estudiantes.				
	14	Promociona y orienta la producción de creaciones digitales en sus estudiantes.				
	15	Demuestra conocimiento y uso de almacenes, repositorios y bibliotecas con propósito educativo.				
	16	Elabora, adecua y adapta formas digitales en diferentes formatos.				
	17	Reconoce y aplica responsablemente las normas y principios de respeto a la autoría digital.				
	18	Ejecuta modificaciones con aplicaciones de programas de internet para adaptarlo a la necesidad de aprendizaje.				
Seguridad	19	Selecciona y actualiza información del peligro digital que presentan los dispositivos.				
	20	Ejecuta procesos variados para actualizar y proteger los dispositivos				
	21	Ejecuta la protección de información personal en amenazas , ciberacoso y fraude.				

	22	Demuestra privacidad y manejo de información privada y pública				
	23	Demuestra tener conocimiento de amenazas del uso de tecnología y las normas que implican de manera responsable.				
	24	Conoce los riesgos de salubridad que se asocian a la tecnología.				
Resolución de problemas	25	Brinda solución a las dificultades técnicas que se relacionan a las herramientas digitales y dispositivos del entorno.				
	26	Desarrolla procesos de evaluación del uso de los entornos virtuales que sirven para los aprendizajes en los estudiantes.				
	27	Emplea la tecnología para gestionar y brindar soluciones innovadoras creando producciones pertinentes.				
	28	Persigue la mejora y actualidad de competencias digitales para el manejo de TIC.				
	29	Emplea aplicativos digitales para dar solución a problemas de las necesidades de los estudiantes.				
	30	Soluciona problemas de los estudiantes a partir de su creatividad digital.				
SUB TOTAL						
PUNTAJE TOTAL						

ANEXO 03: INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI)

Edad:..... Sexo:Especialidad:

El propósito de esta encuesta es conocer cómo consideran distintos profesores, su trabajo y a las personas a quienes dan servicio.

Conteste a las frases indicando la frecuencia con que usted experimenta ese sentimiento:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.							
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas.							
5. Creo que trato a las personas como si fuesen objetos impersonales.							
6. Trabajar todo el día con mucha gente me supone un esfuerzo							
7. Trato eficazmente los problemas de las personas.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9. Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de los demás.							
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							

12. Me siento muy activo.							
13. Me siento frustrado en mi trabajo.							
14. Creo que estoy trabajando demasiado.							
15. No me preocupa lo que le ocurra a las personas.							
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
17. Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que doy servicio.							
18. Me siento motivado después de trabajar en contacto con otras personas.							
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							
20. Siento que ya no puedo más.							
21. En mi trabajo trato los problemas que se me presentan con mucha calma.							
22. Creo que las personas que trato me culpan de algunos de sus problemas.							

Baremos del Inventario del síndrome de Burnout de Maslach

Escala	Elementos	Niveles / Puntajes
CE	1,2,3,6,8,13,14,16,20.	Alto = 54 – 27. Medio = 26 – 19. Bajo = 18 – 0.
DP	5,10,11,15,22	Alto = 30 – 10. Medio = 9 – 7. Bajo = 6 – 0.
RP	4,7,9,12,17,18,21	Alto = 48 – 40. Medio = 39 – 31. Bajo = 30 – 0.