



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de
la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Morante Coello, Karen Mariuxi (ORCID: 0000-0003-2406-2428)

ASESOR:

Dra. Tamariz Nunjar, Hildegardo (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por las gracias recibidas, a mis hijas por ser mi motor de impulso para continuar alcanzando mis metas personales y profesionales.

A toda mi familia que de alguna manera me han apoyado en el transcurso de este proceso académico, por todo el sustento moral y económico que me ha servido para llevar adelante esta exitosa experiencia.

Morante Coello, Karen Mariuxi

Agradecimiento

Agradezco a Dios principalmente, a mis hijas y a toda mi familia por apoyarme cada día en el desarrollo de mis metas.

A la Universidad Cesar Vallejo por abrirme sus puertas y permitirme alcanzar un objetivo profesional más en mi vida.

A mis compañeros de clases por la amistad brindada todo este periodo compartido.

Y a todas las personas que de alguna manera han formado parte de este proceso muy importante para mí.

Morante Coello, Karen Mariuxi

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1 Población	15
Tabla 2 Ajuste de normalidad mediante Shapiro-Wilk	18
Tabla 3 Influencia de las habilidades blandas y gestión administrativa.	19
Tabla 4 Opiniones de los docentes respecto a las habilidades blandas	20
Tabla 5 Opiniones de los docentes respecto a la gestión administrativa	21
Tabla 6 Influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa.	22
Tabla 7 Influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa	23
Tabla 8 Influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa.	24

Resumen

El presente proyecto tiene el objetivo de determinar la influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe. La investigación fue de tipo básica porque está impulsada por la curiosidad o el interés de un científico. La naturaleza de la investigación tuvo una visión cuantitativa y el diseño de la investigación fue no experimental, y de tipo correlacional causal. El proceso de validez de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos, los cuales fueron responsables de realizar la validación de las preguntas de cada uno de los cuestionarios. El procedimiento en el desarrollo de esta investigación se basó en principalmente realizar la selección de las variables, para luego establecer objetivos e hipótesis de alcance, con el fin de argumentar teóricamente las variables para crear un informe científico de las mismas. En los resultados se evidencia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,963 y el nivel de significancia de 0,001. Por lo tanto, se observa que existe un nivel alto de relación entre las variables.

Palabras clave: habilidades blandas, gestión administrativa, comunicación

Abstract

The present project aims to determine the influence of soft skills in the administrative management of the Educational Unit "José María Velasco Ibarra" of the Buena Fe canton. The research was of a basic type because it is driven by curiosity or the interest of a scientific. The nature of the research had a quantitative vision and the design of the research was non-experimental, and causal correlational type. The process of validity of the instruments was carried out through the judgment of experts, who were responsible for validating the question of each of the questionnaires. The procedure in the development of this research was based mainly on making the selection of the variables, to then establish objectives and scope hypotheses, in order to theoretically argue the variables to create a scientific report of them. The results show the Spearman's Rho correlation coefficient with a value of 0.774 and the level of significance of 0.001. Therefore, it is observed that there is a high level of relationship between the variables.

Keywords: soft skills, administrative management, communication

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual del ámbito educativo, el desarrollo de las habilidades blandas en la gestión administrativa, es un tema relevante de estudio para los investigadores. Las habilidades blandas se caracterizan por el desarrollo de la comunicación, es decir, la transmisión de un mensaje (Traverso, 2017). Así mismo, la gestión administrativa, pone mucho énfasis en la calidad de la educación y los resultados que produce con base en la organización de las funciones académicas (Parra & Matus, 2016). En este contexto, la educación y el desarrollo del personal y los proveedores de la enseñanza tienen una gran influencia en los componentes primarios de la implementación de la estrategia de comunicación tanto en el aula como fuera de ella.

No obstante, en la Universidad Ewha Womans, Seúl, República de Corea, Jin (2018) realizó una investigación que dio a conocer que las habilidades de comunicación en la educación y la práctica son cada vez más importantes en la sociedad. La investigación mostró que existe relación de las habilidades blandas y el comportamiento de los educadores, con un valor de significancia de ($p = 0,000$), se evidenció al final del estudio que mejoraron las habilidades, actitudes, confianza y conocimiento en la práctica educativa. Otro estudio de la Universidad de Marmara Turquía, expresa que la habilidad comunicativa del director escolar es fundamental para alcanzar los objetivos institucionales de la escuela, además, se observó que el 86% de los docentes manifiesta que las habilidades comunicativas de directivos son más altas en la dimensión competencia social, seguida de otros aspectos sociales importantes como la comprensión y apoyo. La evidencia demuestra que los directivos que mejor se comunican son los que tienen mejores niveles de relajación (Özdemir, 2019).

En este sentido, la realidad problemática de Ecuador con relación a las habilidades blandas, se lo analiza en el estudio realizado por la Universidad Central de Quito, donde se afirma que la comunicación entre miembros de la comunidad educativa es importante para el desarrollo óptimo de las instituciones. La relación padre-maestro obtuvo el 4.1% de conflictos. De manera similar, el 5.9% se presentó en alumno-maestro y en ambos casos el problema se debió a los contrastes étnicos. En los hallazgos encontrados se evidenció que la práctica

diaria de comunicación en la gestión educativa primordial entre docentes, la cual marcó puntos críticos en el camino complejo de la educación, ya que los problemas presentados se relacionaron en la comunicación con los padres. (Pozo, 2019).

Así mismo, Prado, (2018), analiza la problemática de la gestión administrativa, desde la perspectiva de los antecedentes familiares que juegan un papel preponderante en el aprendizaje significativo y rendimiento académico de los estudiantes. La calidad de la enseñanza se ve afectada entre el 10 y 20 %, cuando existen problemas de comunicación. Entre los factores claves de eficacia para el desarrollo de la gestión administrativa en las instituciones educativas se encuentran: ambiente de aprendizaje, incentivos, liderazgo profesional, trabajo en equipo, monitorear el progreso y entornos adecuados de aprendizaje.

A nivel local, se realizó un análisis de los problemas presentes entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, donde se evidencia que las habilidades blandas presentan escaso desarrollo en el consejo administrativo, lo que conlleva a la presencia de falencias en la gestión de la institución. Se destaca que la importancia de la gestión como factor interno se encuentra estrechamente relacionado con la eficacia escolar, y al no existir una buena comunicación en la comunidad educativa se presentan problemas que derivan en un ambiente de tensión en el contexto educativo.

Por lo tanto, la problemática plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, 2020?

Y los problemas específicos: ¿Cuál es la influencia entre la escucha activa y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”? ¿Cuál es la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”? ¿Cuál es la influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”?

Esta investigación es conveniente, puesto que se analiza el impacto de la calidad de la gestión administrativa para mejora de las habilidades blandas,

puesto que, estas habilidades garantizan de manera efectiva la comunicación institucional.

La investigación tiene implicancia práctica, porque muestra características propias de la gestión administrativa y habilidades blandas, para aprender a identificar metas y visiones compartidas en el equipo de trabajo, promoviendo el positivismo en el ambiente de aprendizaje, al mismo tiempo, que se refuerza la comunicación en el hogar. De igual manera, en las instituciones se busca mejores entornos de aprendizaje y que garanticen el desarrollo y seguimiento del progreso académico de los estudiantes.

Por otra parte, la investigación tiene valor teórico, porque profundiza mediante, teorías y conceptualizaciones la relación entre las habilidades blandas y la gestión administrativa, desde la percepción de los docentes. La investigación servirá de fuente para investigaciones por su alto valor científico.

El estudio tiene valor metodológico porque se utilizaron instrumentos validados que permitieron conocer la influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa, además se desarrolló bajo un diseño correlacional causal, para demostrar características de mejora en el proceso educativo. En contexto se conoció la relevancia de la relación entre la gestión administrativa y los aspectos comunicativos con los maestros para mejorar los resultados de la escuela.

Por lo expresado, el objetivo general buscó: determinar la influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, 2020.

Y los objetivos específicos: Conocer la opinión de los docentes sobre las características de las habilidades blandas en la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”. De igual manera, conocer la opinión de los docentes sobre las características de gestión administrativa en la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”. De igual manera se buscó, establecer la influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”; Establecer la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco

Ibarra”; Establecer la influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Así mismo se plantea la hipótesis general: H_i : Existe influencia significativa entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, 2020. H_0 : No existe influencia significativa entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.

Y como hipótesis específicas: La escucha activa influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”; La comunicación no verbal influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”; La claridad y concisión de la comunicación influyen en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

II. MARCO TEÓRICO

En contexto de los trabajos previos a nivel internacional se cita a Shukl, et al, (2018), quien realizó un estudio para una universidad de la India, acerca de las “Habilidades blandas en la gestión educativa: una perspectiva del estudiante”, para determinar habilidades de comunicación efectivas como nuevos desafíos para la red en línea y promover una mejor comprensión para fomentar el diálogo. La investigación fue empírica y buscó medir la efectividad de las habilidades de comunicación sobre los conjuntos de habilidades. Se han recopilado datos de 50 estudiantes que cursan estudios de posgrado en administración. En la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba t de para los factores extraídos. En efecto hubo diferencia entre los dos grupos de edad y género, la hipótesis nula no fue rechazada en un intervalo de confianza del 95%. A partir del primer factor, de comunicación abierta, se obtuvo un puntaje de confiabilidad de $\alpha = 0.695$, por lo tanto, se puede observar que los estudiantes se encuentran a gusto con el nivel de habilidades blandas de los docentes y se les proporciona la retroalimentación sobre el efecto de su comportamiento. Además, no dudan en reconocer sus errores, es decir que existe calidad educativa.

Así mismo se cita a Macías, et al, (2016), que realizaron un estudio para la Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia, acerca de “la gestión administrativa escolar: un desafío constante para los profesores en formación”, para identificar los desafíos de la gestión del aula, los enfoques para enfrentarlos y las alternativas para mejorar las habilidades de gestión del aula de los docentes en formación. El estudio fue cualitativo descriptivo y se utilizó una muestra de 125 docentes. Los resultados evidenciaron que el 40% de la práctica de enseñanza de los estudiantes, constituye efectividad en los estudiantes. Se encontro $\alpha = 0.958$ de significancia entre la gestión administrativa y los enfoques de comunicación. Es decir que, el contacto más y más temprano con entornos reales de enseñanza y oportunidades para aprender son las principales alternativas para mejorar las habilidades de gestión del aula.

Como lo indica Hughes, et al, (2017), en un estudio para la Universidad de Texas - EE.UU. acerca de “Influencia de las habilidades blandas entre alumnos y maestros y padres en la participación y el rendimiento de los lectores de bajo

rendimiento en los grados primarios”, para determinar las relaciones positivas con los maestros en el aula y entre el hogar. Se aplicó un análisis descriptivo – correlacional. Los participantes fueron 443 (52,6% hombres, 47,4% mujeres), de menor rendimiento étnicamente diversos que asistían a 1 de 3 distritos escolares en Texas. En los resultados los efectos de los contrastes de comunicación entre docente – padre de familia sobre los constructos de relación positiva fueron significativos ($p < .05$). Los estudiantes que reciben servicios educativos en un entorno alternativo u hospitalario enfrentan una amplia gama de desafíos que pueden afectar su aprendizaje y capacidad para participar con éxito en el aspecto social de la escuela y la sociedad.

Luego de haber indagado en el estudio de Pozo, (2019) quien realizó un estudio para Universidad Central del Ecuador, con el tema: “Patrones de habilidades blandas en instituciones de educación preescolar”, para conocer las relaciones sinérgicas y de alta calidad entre padre-hijo-educador y los postulados modernos de la educación que justifican una educación exitosa. Se realizó una investigación descriptiva, y se aplicó el instrumento de la encuesta a una muestra de 76 docentes. En los resultados se obtuvo un nivel de significancia de 0,785 en escala de las variables de patrones de habilidades blandas y la gestión escolar. En conclusión, ciertamente en el proceso educativo la falta de comunicación afecta por igual a los demás participantes. Por lo tanto, los psicólogos, pedagogos, maestro de educación especial, logopeda, y otros que son importantes para la adaptabilidad del estudiante son complementarios para lograr misiones complejas en la crianza y desarrollo de los estudiantes.

En este contexto también se cita a Perez, (2017), quien realizó un estudio para la Universidad de Guayaquil acerca de “La importancia de la gestión administrativa ha ido en aumento en el éxito académico de los estudiantes”, para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el papel de las habilidades comunicativas de los docentes en su éxito de gestión académico. El investigador diseñó un cuestionario completo con información que incluye los aspectos socioeconómicos y demográficos del estudio para lograr los objetivos establecidos. Se tomaron como población del estudio a una muestra de 122 participantes. Los datos empíricos sobre el papel de las habilidades de comunicación de un maestro en el éxito académico de los estudiantes se

obtuvieron de (sig: 0, 518), llegando a la conclusión de que las habilidades de comunicación de los profesores tienen un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes. El impacto depende de la calidad y profundidad de la interacción entre los docentes. Por lo tanto, la forma en que se organizan es muy importante para la eficiencia educativa.

Se cita también el estudio de Somez, (2016), quien elaboró un estudio para la Universidad Indoamericana, acerca de “Habilidades blandas de los directores escolares”, para explorar las habilidades de comunicación interpersonal de los administradores escolares. Se realizó una encuesta utilizando un método descriptivo. Los datos fueron recolectados de maestros y gerentes que trabajan en unidades educativas, escuelas primarias y escuelas secundarias profesionales y técnicas en la provincia. La población consistió en 116 maestros y administradores. En consecuencia, de acuerdo al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), las habilidades de comunicación de los gerentes influyeron en la sensibilidad empática, escucha reflexiva y retroalimentación en la creación de un clima de comunicación positivo y satisfactorio en el estado actual. Uno de los mayores desafíos para la educación pública es mantener a los estudiantes en las escuelas con buenos resultados académicos. Los resultados indican una asociación positiva entre el rendimiento escolar, la gestión administrativa y el liderazgo de los directores.

En este sentido también se encuentra a Enache et al, (2018), realizaron un estudio para la Universidad de Guayaquil sobre las “Habilidades blandas, redes y desarrollo personal de docentes capacitados durante el proceso educativo”, y con ello, tener conocimiento del flujo de comunicación en los equipos de trabajo docente y de las habilidades organizativas, pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas. El estudio fue de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo, y las encuestas se aplicaron a 89 profesores. En los estudiantes se encontraron puntuaciones de nominación de pares estandarizadas significativamente altas para el desarrollo de habilidades blandas (Sig: 0,0589 $N = 127$, $M = 0,36$, $Sd = 1,19$). Las diferencias iniciales en los estilos de comportamiento pueden contribuir a conexiones menos satisfactorias entre el hogar y la escuela, y entre docentes dentro del aula, lo que conduce a una menor motivación y participación académica.

Acerca de las habilidades comunicativas se cita la “teoría de la comunicación” humana descrita por Watzlawick (1958), quien indica que las dificultades que se pueden presentar en la comunicación entre las personas, se deben a que no siempre se tiene el mismo punto de vista, por lo tanto, existen desacuerdos. La comunicación eficaz juega un papel importante en la construcción del carácter y nivel de educación del estudiante. Las habilidades y formas de aprendizaje del maestro en la comunicación motivan a los estudiantes a aumentar su capacidad en el campo de la educación (Silver, 2018).

Según Espinosa, (2020), define que las habilidades blandas, es la capacidad de transmitir y compartir información con otros de manera eficaz. Es una habilidad muy vital y ampliamente utilizada en todos los sectores laborales. Es un acto en el que se interactúa y se comparte emociones o pensamientos que proporciona e intercambiar información en cualquier ámbito social.

Doyle, (2020), indica que las habilidades blandas son las otras habilidades no académicas que los estudiantes adquieren para ayudarlos a tener éxito en la vida. A menudo incluyen habilidades socioemocionales, habilidades de pensamiento crítico y habilidades que facilitan interacciones positivas con otros y la capacidad de superar desafíos.

Galvis, (2018), expresa que las habilidades blandas ayudan a generar la comprensión y a ser comprendido por los demás. Es vital para el éxito del estudiante que aprenda a navegar y superar los desafíos personales, y a ampliar sus habilidades socioemocionales para comprender y solucionar los problemas que puedan enfrentar como resultado de su diagnóstico o en conjunto con él.

En contexto muchas veces, los educadores deben ser hábiles para escuchar y comprender los pensamientos e ideas de sus estudiantes y elaborar las cosas con claridad. Los educadores necesitan claridad en la comunicación al hablar con sus estudiantes. Deberían poder dividir cosas complejas en pasos simples. Los educadores deben poder "leer" la mente de sus estudiantes. La comunicación eficaz también incluye convertir una conversación aburrida en interesante utilizando una buena presentación y habilidades de comunicación.

El modelo teórico de Doyle, (2020), con respecto a las habilidades blandas presenta tres dimensiones importantes que son: escucha activa, comunicación no verbal, claridad y concisión. Las cuales se detallan a continuación:

La escucha activa se trata de un patrón de escucha que permite crear un compromiso entre las personas de una manera positiva y un vínculo para comunicarse comprensivamente. Es el proceso de escuchar amablemente mientras otra persona habla, reflexionar sobre lo que se dice y el consejo (Castelló, 2018).

La comunicación no verbal, se la conoce como una característica importante de la comunicación que no se expresa en palabras. Además, presenta varios comportamientos que no son generalizados. Por lo tanto, junto a comportamientos no verbales más obvios como expresiones faciales, vocales y posturales, tacto, proxémica y mirada, también podemos enumerar el atractivo físico, la morfología facial, así como opciones de comportamiento como el peinado, la ropa y el adorno o, de manera más general, apariencia (Segal & Smith, 2018).

La claridad y concisión, es la capacidad de mantener la atención de su audiencia. Escribir de forma clara y concisa es una forma de captar y retener su interés. Divagando, por el contrario, puede perder la atención de su audiencia (Doyle, 2020).

Un gran educador no solo necesita comunicarse con los estudiantes, sino que también debe conocer el arte de comunicarse con los padres de los estudiantes. Deben ser perfectos para expresarse a los padres para trabajar colectivamente en el progreso de los estudiantes. Los maestros deben asegurarse de que los padres comprendan las fortalezas de aprendizaje, los patrones, los problemas o el comportamiento de sus hijos (Freeman & Dake, 2018).

En relación a la segunda variable gestión administrativa, se cita a Henry Fayol (1841-1925), quien describe a la Teoría clásica de la Administración como el principio que toda organización debe aplicar para lograr la eficiencia administrativa. La teoría intenta diseñar una organización y su estructura de gestión para lograr eficiencia y eficacia, es decir, que todas las actividades deben

estar orientadas al logro institucional, donde cada equipo trabaje de forma colaborativo y elevar la eficacia institucional (Torres, 2017).

Ramírez, (2016), expresa que la gestión administrativa en la educación se trata de un área de estudio que permite continuar con una funcionalidad específica en el área de trabajo, en la que puede rescatar con base en las decisiones que se toman en una determinada labor. En este campo se evidencia la pasión por la educación, por el bienestar y calidad educativa.

Carrasco, (2018), define que la gestión administrativa Educativa se considera como el juicio de integrar al talento humano, materiales y recursos acorde a las actividades de la organización, y que están a disposición para los equipos, y con ello alcanzar los objetivos educativos institucionales.

Castaño, (2018), indica que la gestión administrativa educativa, se refiere a un proceso dentro de una institución mediante el cual la información se almacena, analiza y distribuye entre sus miembros para garantizar un funcionamiento fluido de la enseñanza - aprendizaje. Adicionalmente, conlleva el control y coordinación de determinados aspectos y de las personas involucradas, lo que le permite gestionar las operaciones de soporte dentro de la misma.

No obstante, el modelo teórico de Holguín, (2017) con relación a la gestión administrativa, presenta cuatro dimensiones: pedagógico curricular, organizativa, administrativa y participación social.

Dimensión pedagógico-curricular, permite a los maestros idear experiencias para desarrollar aprendices de por vida y ciudadanos responsables. Esta dimensión se sustenta en un conjunto compartido de valores y propósitos claros para la enseñanza y el aprendizaje (Holguín, 2017).

Dimensión organizativa, permite a los profesores incorporar estrategias de evaluación formativa y sumativa relevantes en la práctica del aula. Los estudiantes tienen la oportunidad de reflexionar y dirigir su aprendizaje, ofreciendo información sobre el plan de estudios, las prácticas de enseñanza y evaluación (Pacheco, 2018).

Dimensión administrativa, se pueden utilizar como medidas a largo plazo de los esfuerzos de mejora escolar en la planificación y evaluación del plan de

estudios. A corto plazo, la evaluación formativa y el juicio del maestro se pueden utilizar para identificar el nivel de aprendizaje de cada estudiante con base en la evidencia de lo que los estudiantes saben y para comprender lo que cada estudiante está listo para aprender a continuación (Pacheco, 2018).

Dimensión comunitaria y de participación social, examina las formas multidimensionales de la influencia de la cultura en la mejora de un entorno propicio que permita el progreso de la sociedad en un ambiente de solidaridad y cooperación para el desarrollo social (Ramos, 2018).

Mientras tanto, el nivel de administración generalmente consta de tres niveles, a saber, niveles, superior, medio y de supervisión u operativo. El propósito general de la gestión educativa es generar entornos de trabajo agradables que funcionen de manera efectiva y eficiente, donde se promueva una enseñanza crítica y analítica, para que los aprendizajes sean significativos (Fuentes, 2016).

Sin embargo, se puede argumentar que un aspecto es más importante que los otros, por lo que este ensayo va a evaluar cada aspecto clave para poder responder si hay un aspecto que es más importante que el resto o igualmente importante. La gestión educativa forma parte de una trilogía de conceptos superpuestos, junto con la administración educativa y el liderazgo educativo.

La complejidad de la gestión educativa como concepto se evidencia por la inclusión de nociones relacionadas pero subsidiarias, aunque importantes, como la ética, la cultura y la diversidad dentro de los diferentes sistemas educativos. Comienza al tomar decisiones estratégicas donde los gerentes deben comunicarlo para que se implemente con éxito (Salas, 2017).

La gestión educativa, al tiempo que guía el cambio planificado, debe responder al cambio disruptivo no planificado creado por cambios rápidos tanto en las estructuras sociales como en las culturas, así como los avances en las tecnologías digitales. Por ello, es importante que el liderazgo educativo oriente y guíe el proceso en el contexto educativo (Graffe, 2019).

En efecto, la gestión educativa debe adaptarse a los cambios actuales y regular el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje considerando las prácticas pedagógicas y de evaluación. Puesto que la gestión

educativa debe evolucionar conforme los cambios globales en referencia a satisfacer las necesidades imperativas de la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica porque está impulsada por la curiosidad o el interés de un científico. La principal motivación en la investigación básica es ampliar el conocimiento, sin crear o inventar algo. El proceso de estudio se basa en los descubrimientos que resultan de la investigación (Rodríguez, 2018).

La naturaleza de la investigación tuvo una visión cuantitativa, debido que se fundamenta en el cálculo numérico y manipulando operaciones estadísticas que ayudaran a la interpretación que proyecten los resultados. Es de tipo cuantitativa cuando es sistemática y recopila datos que pueden ser medidos a través de software estadísticos y matemáticos (McLeod, 2016).

El diseño de la investigación fue no experimental, y de tipo de investigación es correlacional causal, donde se pretende hallar como influyen las dimensiones de las habilidades blandas en la variable gestión administrativa. Esto se respalda, con Bushman (2016) quien indica que una investigación no experimental, no tiene manipulación de las variables.

La exploración utilizo el siguiente esquema:

Diseño:



Dónde:

X: variable independiente: Habilidades Blandas

Y: variable dependiente: Gestión Administrativa

→ Influye

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Espinosa, (2020), define que las habilidades blandas, es la capacidad de transmitir y compartir información con otros de manera eficaz. Es una habilidad muy vital y ampliamente utilizada en todos los sectores laborales. Es un acto en el que se interactúa y se comparte emociones o pensamientos que proporciona e intercambiar información en cualquier ámbito social.

Dimensiones

Escucha activa

Comunicación no verbal

Claridad y concisión

Variable 2: Gestión administrativa

Ramírez, (2016), expresa que la gestión administrativa en la educación se trata de un área de estudio que permite continuar con una funcionalidad específica en el área de trabajo, en la que puede rescatar con base en las decisiones que se toman en una determinada labor. En este campo se evidencia la pasión por la educación, por el bienestar y calidad educativa.

Dimensiones

Dimensión pedagógico-curricular

Dimensión organizativa

Dimensión administrativa

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Tamayo (2012) se idéntica como población a un conjunto de unidades que pueden ser personas, elementos, cosas, entre otras que se deben extraer inferencias estadísticas. En este estudio, la población correspondió a 37 docentes de la sección vespertina de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe.

Muestra

Campbell, (2018), expresó que la muestra corresponde a una parte de datos recopilados y / o seleccionados de una población en general. Una muestra contiene la mayor parte de la información de acuerdo a las características de la investigación en la población, de acuerdo a ello se evidencia la relación entre la muestra y la población.

Esta investigación se encuentra conformada por 37 docentes de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra de la sección vespertina.

Tabla 1

Población

Personal	Hombres	Mujeres	Población
Docentes	17	20	37
TOTAL	17	20	37

Nota: Secretaría de la Institución
Elaborado por: Autora

Muestreo

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia porque no se utilizó proceso de determinación mediante fórmulas.

Criterios de selección

Criterio Inclusión

Los docentes de la sección vespertina de la Unidad Educativa

Criterio de Exclusión

Personal que no forme parte de la planta administrativa de la institución

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Como técnica para la recolección de datos se utilizó la encuesta. La encuesta es una destreza más acertada en la investigación, permite recoger y hacer un análisis estadístico de Datos, Cuestionarios, sobre creencias fácilmente y

opiniones de los individuos realizado por Entrevistadores para su auto administración a una muestra (Kuechler, 1998).

Instrumento

Para la variable de habilidades blandas se aplicó la adaptación del cuestionario aplicado por Hernández (2019), el cual consta de 15 ítems, donde cada ítem presenta respuesta con escala tipo Likert, siendo: 1 nunca, 2 a veces, 3 a menudo, 4 muy a menudo. Este instrumento evalúa tres dimensiones de las habilidades blandas.

De igual manera, para evaluar la variable gestión administrativa se aplicó el cuestionario adaptado de Guevara (2017). Este cuestionario consta de 20 ítems, que evaluó las cuatro dimensiones, mediante una valoración en escala tipo Likert donde: Básica (1), Regular (2), Bueno (3), Muy bueno (4),

Validez

El proceso de validez de los instrumentos, se desarrolló mediante el proceso de validación a través del juicio de expertos, quienes se encargaron de revisar y analizar cada ítem en relación con los indicadores, dimensiones y variables.

La validez se trata el grado en que un instrumento muestra su precisión con respecto a las dimensiones. Existen tres tipos comunes de validez que deben considerar los investigadores y evaluadores son las de contenido, de constructo y de criterio (Yue, 2018).

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante la prueba de Alfa de Cronbach, que permitió mediante una muestra piloto establecer el grado de fiabilidad de los mismos, el resultado fue de 0,915 de fiabilidad para la variable 1 y 0,974 para la variable 2.

La confiabilidad de los instrumentos tienen razón por los resultados confiables que se obtienen, por ello, el instrumento debe alcanzar un grado alto de consistencia que lo convierta en confiable para aplicarlo en la investigación (Yue, 2018).

3.5. Procedimientos

El procedimiento en el desarrollo de esta investigación se basó en principalmente realizar la selección de las variables, para luego establecer objetivos e hipótesis de alcance, con el fin de argumentar teóricamente las variables para crear un informe científico de las mismas. Para la recolección de datos primero se estableció una muestra de estudio, se diseñaron los instrumentos, se realizó el proceso de validación de los mismos para posteriormente llevar a cabo la prueba piloto de los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos tuvo lugar a través de la estadística descriptiva e inferencial, la misma que permitió el alcance de los objetivos e hipótesis. También se hizo uso del coeficiente de Spearman para la elaboración de la comprobación de variables.

3.7. Aspectos éticos

En este contexto se respetó la identidad y privacidad de la población involucrada, así como también existe el compromiso de utilizar la información recogida solamente para fines de la investigación. Se han llevado en cuenta las normas APA como reglamento para la presentación del contenido.

IV. RESULTADOS

Prueba de ajuste de normalidad

Tabla 2

Ajuste de normalidad mediante Shapiro-Wilk

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	,180	37	,004	,932	37	,026
Gestión Administrativa	,184	37	,003	,916	37	,009

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Encuesta a docentes

Interpretación:

El proceso de normalidad fue aplicado a 37 docentes que conformaron la muestra. Por ello, el método fue Shapiro-Wilk puesto que la muestra no alcanzaba las 50 personas, en el resultado el nivel de significancia fue de 0,026 y 0,009 lo que demuestra al ser inferior a 0,05, que los datos no se encuentran en una distribución normal. En consecuencia, se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman con lo cual se comprobó las hipótesis planteadas en el estudio.

Objetivo general

Determinar la influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.

Comprobación de hipótesis general

H_i: Existe influencia significativa entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.

H₀: No existe influencia significativa entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.

Tabla 3

Influencia de las habilidades blandas y gestión administrativa.

		Gestión Administrativa	
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	0,963**
		Sig. (bilateral)	0,000
		R ²	,927
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Nota: Encuesta de docentes

Interpretación

En interpretación de los resultados de la tabla 3, se puede comprobar que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,963, también se observa que el valor de significancia es 0,000, lo que, a decir de la regla, cuando la significancia es un valor menor a 0,05, se descarta la hipótesis nula, al mismo tiempo que se permite aprobar la hipótesis de investigación. Se observa que entre las variables del estudio existe un nivel alto de relación. Y el valor de regresión R² ,927 demuestra que las habilidades blandas influyen con el 92,7% en la gestión administrativa.

Objetivo específico 1

Conocer la opinión de los docentes sobre las características de las habilidades blandas en la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Tabla 4

Opiniones de los docentes respecto a las habilidades blandas

Dimensión	Indicador	Ítems	Muy a menudo	A menudo	A veces	Nunca
Escucha activa	Prestar atención	Me entero de las cosas importantes por lo que me cuentan mis compañeros de oficina.			45,9%	
		Suelo informarme con fuentes especializadas.			59,5%	
		Presto atención a las necesidades a cabalidad y brindo mi ayuda inmediata.			45,9%	
Comunicación no verbal	Capacidad de transmitir con expresiones	Ejecuto lo que me han pedido inmediatamente sin gestualizar mi estado de ánimo.			51,4%	
		Cuando tengo enojo suelo hacer que todos se den cuenta.			48,6%	
		Doy la mano y saludo atentamente			45,9%	
Claridad y concisión	Habilidad de comunicación	Suelo buscar nuevas ideas y elementos que incorporar a tu trabajo para mejorarlo				45,9%

En la tabla 4 se observa, que un 45,9% de docentes a veces se entera de las actividades académicas de la unidad educativa, mientras que un 59,5% manifiesta que a veces se informan de las actividades por medio de las fuentes oficiales, de igual manera un 45,9% expresa que casi nunca prestan atención a las necesidades institucionales ni tampoco prestan ayuda cuando les solicitan. Por otra parte, el 51,4% de los docentes a veces realizan lo que les solicitan sin hacer gestos que demuestren su estado de ánimo, de igual manera un 48,6% manifiesta que a veces manifiesta su enojo para que todos consideren su estado de ánimo, además el 45,9% a veces saluda estirando la mano y de forma atenta. Finalmente, un 45,9% manifiesta que nunca presentan ideas para mejorar el trabajo.

Objetivo específico 2

De igual manera, conocer la opinión de los docentes sobre las características de gestión administrativa en la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Tabla 5

Opiniones de los docentes respecto a la gestión administrativa

Dimensión	Indicador	Ítems	Básico	Regular	Bueno	Muy bueno
Organizativa	Planificación y evaluación	Enviar investigaciones durante las clases			48,6%	
		Evaluar de manera sencilla los conocimientos emitidos			45,9%	
		Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos			51,4%	
Administrativa	Desarrollo social	Hay relación dentro de la organización de la institución			51,4%	
		Resalta los valores de integridad, honradez, imparcialidad y objetividad			51,4%	

En la tabla 5 se observa que el 48,6% de docentes manifiesta que el envío de investigaciones es bueno, mientras que el 45,9% califica como bueno la evaluación de los conocimientos emitidos, de igual manera para 51,4% de los docentes es bueno aplicar materiales didácticos en el desarrollo de las sesiones de clases. Por otra parte, el 51,4% de los docentes califica como bueno las relaciones que se desarrollan al interior de la institución, además el 51,4% también califican como bueno resaltar los valores humanos de cada docente dentro y fuera de la institución educativa.

Objetivo específico 3

Establecer la influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa.

Comprobación de hipótesis específica 1

Hi1: La escucha activa influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Ho1: La escucha activa no influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Tabla 6

Influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa.

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Escucha activa	Coeficiente de correlación	0,937**
		Sig. (bilateral)	0,000
		R ²	,877
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Nota: Encuesta de docentes

Interpretación

En interpretación de los resultados de la tabla 6, se puede comprobar que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,937, también se observa que el valor de significancia es 0,000, lo que, a decir de la regla, cuando la significancia es un valor menor a 0,05, se descarta la hipótesis nula 1, al mismo tiempo que se permite aprobar la hipótesis de investigación 1. Se observa que entre las variables del estudio existe un nivel alto de relación. Y el valor de regresión R² ,877 demuestra que la dimensión escucha activa influye con el 87,7% en la gestión administrativa.

Objetivo específico 4: Establecer la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa.

Comprobación de hipótesis específica 2

H_i2: La comunicación no verbal influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

H₀2: La comunicación no verbal no influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Tabla 7

Influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa.

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Comunicación no verbal	Coefficiente de correlación	0,907**
		Sig. (bilateral)	0,000
		R ²	,822
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Nota: Encuesta de docentes

Interpretación

En interpretación de los resultados de la tabla 7, se puede comprobar que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,907, también se observa que el valor de significancia es 0,000, lo que, a decir de la regla, cuando la significancia es un valor menor a 0,05, se descarta la hipótesis nula 2, al mismo tiempo que se permite aprobar la hipótesis de investigación 2. Se observa que entre las variables del estudio existe un nivel alto de relación. Y el valor de regresión R² ,822 demuestra que la dimensión comunicación no verbal influye con el 82,2% en la gestión administrativa,

Objetivo específico 5: Establecer la influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa.

Comprobación de hipótesis específica 3

H_{i3}: La claridad y concisión de la comunicación influyen en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

H₀₃: La claridad y concisión de la comunicación no influyen en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.

Tabla 8

Influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa.

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Claridad y concisión	Coefficiente de correlación	0,901**
		Sig. (bilateral)	0,000
		R ²	,811
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Nota: Encuesta de docentes

Interpretación

En interpretación de los resultados de la tabla 8, se puede comprobar que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,901, también se observa que el valor de significancia es 0,000, lo que, a decir de la regla, cuando la significancia es un valor menor a 0,05, se descarta la hipótesis nula 3, al mismo tiempo que se permite aprobar la hipótesis de investigación 3. Se observa que entre las variables del estudio existe un nivel alto de relación. Y el valor de regresión R² ,811 demuestra que la dimensión claridad y concisión influye con el 81,1% en la gestión administrativa.

V. DISCUSIÓN

En análisis al objetivo general: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, 2020. Se presentan los referentes teóricos de Espinosa, (2020), quien define a las habilidades blandas, como la capacidad de transmitir y compartir información con otros de manera eficaz. Es una habilidad muy vital y ampliamente utilizada en todos los sectores laborales. Y a Ramírez, (2016), quien expresa que la gestión administrativa en la educación se refiere tanto a un campo de estudio a seguir como a un tipo de carrera en la que puede trabajar un profesional. En la tabla 3, se evidencia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,963 y el nivel de significancia de 0,000. Lo cual significa que, existe un nivel alto de relación entre las variables. Los resultados se respaldan en la “teoría de la comunicación humana” de Watzlawick (1958), donde se indica que la poca o falta de comunicación entre las personas, tiene su origen en que no siempre se tiene el mismo punto de vista entre interlocutores. Se infiere que las habilidades blandas son importantes dentro del desarrollo de la gestión administrativa en la institución por lo tanto se deben mejorar los procesos.

En relación al objetivo específico 3. Establecer la influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa. Se presenta el referente teórico de Doyle, (2020), quien indica que las habilidades blandas son las otras habilidades no académicas que los estudiantes adquieren para ayudarlos a tener éxito en la vida. A menudo incluyen habilidades socioemocionales, habilidades de pensamiento crítico y habilidades que facilitan interacciones positivas con otros y la capacidad de superar desafíos. En la tabla 6, se evidencia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,937 y el nivel de significancia de 0,000. Por lo tanto, se observa que existe un nivel alto de relación entre las variables. Los resultados afirman lo dicho por (Castelló, 2018), quien indica que la escucha activa se trata de un patrón de escucha que permite crear un compromiso entre las personas de una manera positiva y un vínculo para comunicarse comprensivamente. Es el proceso de escuchar amablemente mientras otra persona habla, reflexionar sobre lo que se dice y el consejo.

Con respecto al objetivo específico 4: Establecer la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa. Se considera el referente teórico de Carrasco, (2018), define que la gestión administrativa Educativa se considera como el proceso de integrar los recursos humanos y materiales adecuados que se ponen a disposición y se hacen efectivos para lograr los propósitos de un programa de una institución educativa. En la tabla 7, se observa el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,907 y el nivel de significancia de 0,000. Los resultados demuestran que existe un nivel alto de relación entre las variables. Esto evidencia lo dicho por (Segal & Smith, 2018), quienes afirman que la comunicación no verbal, se define generalmente como el aspecto de la comunicación que no se expresa en palabras. Abarca una amplia gama de comportamientos, algunos de los cuales pueden ni siquiera ser considerados como comportamientos por todos. Por lo tanto, junto a comportamientos no verbales más obvios como expresiones mejoran la comunicación con los demás.

En referencia al objetivo específico 5: Establecer la influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa. Se considera el referente teórico de Castaño (2018), quien indica que la gestión administrativa educativa, se refiere a un proceso dentro de una institución mediante el cual la información se almacena, analiza y distribuye entre sus miembros para garantizar un funcionamiento fluido de la enseñanza - aprendizaje. En la tabla 8, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,901 y el nivel de significancia fue de 0,000. Los resultados demuestran que existe una relación alta entre las variables. Esto asimila lo dicho por (Doyle, 2020), quien expresa que la claridad y concisión, es la capacidad de mantener la atención de su audiencia. Escribir de forma clara y concisa es una forma de captar y retener su interés. Divagando, por el contrario, puede perder la atención de su audiencia. Se infiere que la claridad y concisión de la comunicación, conlleva el control y coordinación de determinados aspectos y de las personas involucradas, lo que le permite gestionar las operaciones de soporte dentro de la misma.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los hallazgos encontrados en el objetivo general, se evidencia que existe un nivel alto de influencia entre las variables. Es decir que existe influencia de las habilidades blandas y la gestión administrativa, ya que el valor de sig. Bilateral fue de ,000. y Rho ,963, y una influencia de 92,7% de las habilidades blandas en la gestión administrativa.
2. Existe influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa. Dado que el nivel de significancia fue de 0,000. Por lo tanto, se observa que existe un nivel alto de relación entre las variables. Rho ,937, y una influencia de 87,7% de las habilidades de escucha activa en la gestión administrativa.
3. Es evidente la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa. Puesto que el nivel de significancia fue de 0,000. Por lo tanto, los resultados demuestran que existe un nivel alto de relación entre las variables. Rho ,907, y una influencia de 82,2% de la comunicación no verbal en la gestión administrativa.
4. Existe influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa, puesto que el nivel de significancia fue de 0,000. Los resultados demuestran que existe una relación alta entre las variables. Rho ,901, y una influencia de 81,1% de la dimensión claridad y concisión en la gestión administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades de la institución educativa deben brindar capacitaciones a los docentes para mejorar las habilidades blandas y fortalecer los procesos en la gestión educativa.
2. Es importante que los docentes desarrollen las habilidades de escucha activa a través de capacitaciones para potenciar las habilidades administrativas en la gestión de la institución.
3. Los docentes deben mejorar sus habilidades de comunicación no verbal mediante estrategias de relaciones interpersonales para fortalecer la gestión administrativa de la institución.
4. Los docentes deben tener claridad y concisión en la comunicación, ya que es importante mantenerse en correcta comunicación para generar buenas prácticas en la gestión administrativa.

REFERENCIAS

- Bushman, B. (2016). Descripción general de la investigación no experimental. 223-254.
- Campbell, M. (2018). Poblaciones y muestras. 255.
- Carrasco, S. (2018). Gestión educativa y calidad de la formación profesional en la Facultad de Educación de la UNASCA, tesis de Maestría en Educación, Lima-Perú: . Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión., 97-110.
- Castaño, G. (2018). La gestión humana y su incidencia en la calidad de la educación: . Caso departamento de Caldas, Colombia: Editorial Academia Española. , 1-10. .
- Castelló, A. (2018). Habilidades comunicativas (III): la escucha activa . Directora del Observatorio Comunicación, <https://comunicacionencambio.com/escucha-activa/>.
- Claudio, D. A. (2019). Las habilidades blandas y su influencia en la gestión administrativa del Consorcio Rico Fort Huánuco 2017. . Obtenido de Universidad de Huánuco, Perú. : <http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/1718/CLAUDIO%20>
- Cueva, A. (2018). La evaluación en la escuela: . vol. 23 n. 1-2 .
- Doyle, A. (2020). Habilidades de comunicación para el éxito en el lugar de trabajo. Habilidades y palabras clave, <https://www.thebalancecareers.com/communication-skills-list-2063779>.
- Enache, R., & Crişan, A. (2018). Habilidades blandas, redes y desarrollo personal de docentes capacitados durante el proceso educativo. Procedia - Social and Behavioral Sciences , 524 – 528.

Espinosa, M. A. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral:. Universidad Ecotec,

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>.

Freeman, & Dake. (2018). ¿Por qué es importante que los profesores tengan buenas habilidades de comunicación?

<https://sites.trinity.edu/sensoryimpariment/developing-social-skills-classroom#:~:text=Your%20role%20as%20a%20teacher,is%20a%20critically%20important%20one.&text=You%20can%20encourage%20students%20to,confidence%20and%20sense%20of%20identify>.

Fuentes, O. E. (2016). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. 1-12.

Galvis, A. (2018). Qué son las habilidades blandas y cómo influyen en la búsqueda de empleo.

<https://bibliotecavirtualceug.files.wordpress.com/2017/05/comunicacion-oral.pdf>.

Graffe, G. J. (2019). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Revista de Pedagogía, v.23 n.68.

Granda, G. A. (2018). Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercialización de electrodomésticos. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/>

Holguín, M. E. (2017). Dimensiones de la gestión administrativa.

<https://sites.google.com/site/elaboraciondelpage/tema-7-dimensiones-de-la-gestion-escolar>.

- Hughes, J., & Kwok, O.-m. (2017). Influencia de las habilidades blandas entre alumnos y maestros y padres en la participación y el rendimiento de los lectores de bajo rendimiento en los grados primarios. *J Educ Psychol*, 99 (1): 39–51.
- Jin, H. K., Choi, J. H., & Kang, J. E. (2018). El efecto del entrenamiento en habilidades comunicativas y en la educación . *Adv Health Sci Educ Teoría Práctica*, 23 (3): 633-652.
- Macías, D. F., & Sánchez, J. A. (2016). Gestión del aula: un desafío constante para los profesores de lenguas extranjeras en formación. *Problemas de perfil en el desarrollo profesional de los docentes*, vol.17 no.2.
- McLeod, S. (2016). La investigación cuantitativa se define como una investigación sistemática de fenómenos mediante la recopilación de datos cuantificables y la realización de técnicas estadísticas, matemáticas o computacionales.
- <https://www.questionpro.com/blog/quantitative-research/>.
- Mendoza, M. R., & Ortiz, C. (2016). El Liderazgo Transformacional, Dimensiones e Impacto en la Cultura Organizacional y Eficacia de las Empresas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 118-134.
- Özdemir, A. (2019). Estudio de la relación entre las habilidades comunicativas de los directores escolares y la atmósfera de las escuelas. *Universidad de marmara*, DOI: 10.5539 / jel.v8n2p145.
- Pacheco, R. J. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, vol.29 no.5.

- Parra, V., & Matus, G. (2016). Usos de datos y mejora escolar: Una aproximación a los sentidos y prácticas educativas subyacentes a los procesos de toma de decisiones. *Calidad en la educación*, no.45.
- PEN. (2020). Proyecto Educativo Nacional al 2036. Obtenido de el reto de la ciudadanía plena. Consejo Nacional de Educación. :
<http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Perez, C. (2017). La importancia de la gestión administrativa ha ido en aumento en el éxito académico de los estudiantes . Universidad de Guayaquil.
- Pozo, E. R. (2019). Patrones de comunicación en instituciones de educación preescolar: ejemplos prácticos. *Mater Sociomed*, 26 (5): 343–347.
- Prado, A. (2018). Gestión, liderazgo y resultados educativos de las escuelas públicas . *Revista de Educación*, vol.23 .
- Rachida Mohamed Amar. (2018). . El desarrollo sostenido de las habilidades y competencias. *ecociencia*.
- Ramírez, C. A. (2016). Enfoques administrativos presentes en establecimientos educativos: Un estudio empírico en instituciones colombianas de educación básica y media. *Revista mexicana de investigación educativa*, vol.20 no.66.
- Ramos, k. (2018). Dimensiones de la Gestión administrativa.
<https://prezi.com/wff10lamcz9c/dimensiones-de-la-gestion-administrativa/>.
- Rodríguez, D. (2018). Investigación básica: definición, ejemplos.
<https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>.

- Salas, F. E. (2017). La administración educativa y su fundamentación epistemológica. *Educación*, vol. 27; 9-16.
- Segal, J., & Smith, M. (2018). Comunicación no verbal. ¿Qué es el lenguaje corporal?, <https://www.helpguide.org/articles/relationships-communication/nonverbal-communication.htm>.
- Shukla, T., & Singh, A. (2018). Habilidades de comunicación en la educación en gestión: una perspectiva del estudiante. Escuela de Negocios de Jaipuria, Indirapuram Ghazibad, https://www.researchgate.net/publication/327011870_Communication_Skills_in_Management_Education_-_A_Student_Perspective.
- Silver, F. (2018). Why Is It Important for Teachers to Have Good Communication Skills? Effective Work Habits, <https://work.chron.com/important-teachers-good-communication-skills-10512.html>.
- Somez, M. A. (2016). Habilidades de comunicación de los directores escolares . *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 6, No. 8.
- Torres, A. (2017). Teoría administrativa. <https://www.cerem.ec/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa#:~:text=Teor%C3%ADa%20de%20Fayol,y%20estructural%20de%20una%20organizaci%C3%B3n>.
- Traverso, P. A. (2017). La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios. Ecotec, <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/comunicacion-efectiva.pdf>.

- Vallejos, A. M. (2019). Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo, Chiclayo, Perú. . Obtenido de Habilidades blandas y su influencia en el desempeño del personal post venta Interamericana Norte SAC filial Chiclayo. (Tesis de grado).Recuperado de: <http://tesis.usat.e>
- Yue, L. (2018). Cómo determinar la validez y confiabilidad de un instrumento. <https://blogs.miamioh.edu/discovery-center/2016/11/how-to-determine-the-validity-and-reliability-of-an-instrument/#:~:text=Validity%20refers%20to%20the%20degree,%2C%20construct%2C%20and%20criterion%20validities.>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Habilidades Blandas	Espinosa, (2020), define que las habilidades blandas, es la capacidad de transmitir y compartir información con otros de manera eficaz. Es una habilidad muy vital y ampliamente utilizada en todos los sectores laborales. Es básicamente un acto de interacción y compartir emociones y pensamientos con los demás. Es la mejor forma de recibir, proporcionar e intercambiar información, muy utilizada en el sector empresarial y profesional.	La variable habilidades directivas se mide por medio de un cuestionario de 15 preguntas con escala tipo Likert: 1 nunca 2 a veces 4 a menudo 5 muy a menudo	Escucha activa	Prestar atención	Ordinal
			Comunicación no verbal	Capacidad de transmitir con expresiones	
			Claridad y concisión.	Habilidad de comunicación	
Variable dependiente: Gestión administrativa	Ramírez, (2016), expresa que la gestión administrativa en la educación se refiere tanto a un campo de estudio a seguir como a un tipo de carrera en la que puede trabajar un profesional. Los profesionales en este campo no solo tienen pasión por la educación, sino que también quieren ser tomadores de decisiones en cuestiones de política, currículo y personal.	La variable gestión administrativa se mide por medio de un cuestionario de 20 preguntas con escala tipo Likert: Básica (1) Regular (2) Bueno (3) Muy bueno (4)	Dimensión pedagógico-curricular	Idear experiencias	Ordinal
				Desarrollar aprendices	
				Valores y propósitos	
			Dimensión organizativa	Incorporar estrategias	
				Evaluación formativa	
				Práctica del aula	
			Dimensión administrativa	Planificación y evaluación	
				Evaluación formativa	
				Nivel de aprendizaje	
			Dimensión comunitaria y de participación social	La cultura	
Desarrollo social					
Niveles de participación					

Anexo 2. Instrumentos de Recolección de Datos
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS

CUESTIONARIO

Estimado (a) docente, el presente cuestionario trata sobre el desarrollo de habilidades blandas. Tiene como propósito recoger información sobre el tema, para beneficios de la investigación. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad y en total libertad marcando con una (X) la alternativa que consideres más adecuada para tu respuesta.
 Muchas gracias.

LEYENDA		
Muy a menudo	MA	4
A menudo	AM	3
A veces	AV	2
Nunca	N	1

Nº	HABILIDADES BLANDAS				
	Dimensión 1. Escucha activa	MA	AM	AV	N
1	Me entero de las cosas importantes por lo que me cuentan mis compañeros de oficina.				
2	Suelo informarme con fuentes especializadas.				
3	Uso medios generalistas y especializados a través de herramientas digitales para informarme de cualquier novedad.				
4	Suelo no prestar atención a las necesidades de mis subordinados				
5	Presto atención a las necesidades a cabalidad y brindo mi ayuda inmediata.				
	Dimensión 2. Comunicación no verbal	MA	AM	AV	N
6	Ejecuto lo que me han pedido inmediatamente sin gestualizar mi estado de ánimo.				
7	Suelo ofrecer un gesto amable a todas las personas a quienes trato				
8	Cuando tengo enojo suelo hacer que todos se den cuenta.				

9	Se separar mis problemas personales de las cuestiones laborales				
10	Doy la mano y saludo atentamente				
	Dimensión 3. Claridad y concisión	MA	AM	AV	N
11	Hago preguntas para estar seguro de que lo he entendido de manera correcta.				
12	Reflexiono sobre los detalles de las funciones que delego antes de ejecutarlo.				
13	Suelo buscar información adicional en Internet para complementarlo.				
14	Suelo buscar nuevas ideas y elementos que incorporar a tu trabajo para mejorarlo				
15	Soy capaz de gestionar mi tiempo y las urgencias para evitar sobrecargarme.				

Fuente: Zapata Florez, Oscar León (2018); Habilidades Blandas, https://es.educaplay.com/recursos-educativos-habilidades_blandas.html

Fiabilidad variable: HABILIDADES BLANDAS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	27,86	111,120	,753	,954
P2	27,70	114,826	,641	,956
P3	27,89	113,210	,712	,955
P4	27,65	108,290	,769	,954
P5	27,78	110,008	,764	,954
P6	27,84	112,529	,742	,954
P7	27,54	110,755	,722	,955
P8	27,76	111,467	,779	,953
P9	27,43	109,530	,867	,952
P10	27,57	108,697	,838	,952
P11	27,84	112,306	,725	,954
P12	27,86	112,009	,705	,955
P13	27,51	104,423	,871	,951
P14	27,95	110,941	,795	,953
P15	27,65	110,734	,671	,956

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) docente, el presente cuestionario trata sobre la gestión administrativa. Tiene como propósito recoger información sobre el tema, para beneficios de la investigación. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad y en total libertad marcando con una (X) la alternativa que consideres más adecuada para tu respuesta.
Muchas gracias.

Básico	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4

N ^a	Dimensión pedagógico-curricular	1	2	3	4
1	Da a conocer el objetivo durante cada clase				
2	Planifica sus clases con anticipación				
3	Mantiene una organización durante el desarrollo de la clase				
4	Ejecuta programas donde aplica nuevas estrategias				
5	Dirige a sus estudiantes de la manera que realicen solo sus actividades				
6	Mantiene una planificación según los estándares				
N	Dimensión organizativa				
7	Enviar investigaciones durante las clases				
8	Realiza investigaciones para transmitir los conocimientos a sus estudiantes				
9	Mantener evaluaciones constantes				
10	Evaluar de manera sencilla los conocimientos emitidos				
11	Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos				
12	Elabora materiales didácticos con sus estudiantes				
	Dimensión administrativa				
13	Es un líder el director o rector de la unidad educativa.				
14	Cuentan con el apoyo del líder de la institución				
15	Hay líderes dentro del aula de clases				
16	La gestión administrativa es de calidad en la institución				
17	Hay relación dentro de la organización de la institución				
18	Mantiene una buena administración dentro de su salón de clases				

19	Resalta los valores de integridad, honradez, imparcialidad y objetividad				
20	Nuevo enfoque de competencias propuesto para la administración				

Fuente: Guaman, Rene, (2018); Gestión Administrativa, <https://www.daypo.com/gest-administrativa.html>

Fiabilidad de la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
pr1	39,05	237,108	,757	,973
pr2	38,65	230,734	,844	,972
pr3	39,05	233,497	,809	,972
pr4	39,11	237,877	,737	,973
pr5	38,70	231,548	,829	,972
pr6	38,86	236,287	,679	,973
pr7	39,05	239,330	,761	,973
pr8	38,81	231,658	,811	,972
pr9	38,62	228,131	,860	,972
pr10	38,95	236,719	,791	,972
pr11	38,92	239,243	,770	,973
pr12	38,92	235,854	,808	,972
pr13	38,95	237,608	,787	,972
pr14	39,03	235,527	,772	,972
pr15	38,78	229,952	,881	,971
pr16	38,89	229,210	,898	,971
pr17	38,70	237,826	,684	,973
pr18	39,08	237,965	,772	,972
pr19	38,68	233,614	,800	,972
pr20	38,65	228,179	,862	,971

Anexo 3: BASE DE DATOS HABILIDADES BLANDAS

V. INDEPENDIENTE: HABILIDADES BLANDAS																			
Ítems	D1: ESCUCHA ACTIVA					Total	D2: COMUNICACIÓN NO VERBAL					Total	D3: CLARIDAD Y CONCISIÓN					Total	Total Var.
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15		
1	2	3	4	3	2	14	2	3	2	3	3	13	2	3	3	3	2	13	40
2	1	1	3	3	1	9	1	3	1	3	2	10	3	1	3	2	3	12	31
3	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	13	2	2	2	2	2	10	33
4	4	2	3	4	4	17	4	3	4	3	4	18	3	2	4	2	4	15	50
5	2	3	2	4	2	13	3	3	3	3	3	15	2	3	4	2	2	13	41
6	4	2	3	3	4	16	2	3	2	3	4	14	3	2	3	2	3	13	43
7	2	1	2	2	2	9	3	3	3	3	2	14	3	1	2	2	2	10	33
8	3	2	3	4	3	15	2	3	2	3	3	13	2	2	4	2	3	13	41
9	2	3	2	4	2	13	2	3	2	3	3	13	3	3	4	2	2	14	40
10	1	1	2	3	2	9	2	3	2	3	2	12	1	1	3	2	1	8	29
11	2	2	1	1	2	8	1	2	1	2	2	8	1	2	1	1	2	7	23
12	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	19
13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
14	2	2	1	1	1	7	2	1	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	23
15	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
16	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	6	21
17	4	4	1	2	2	13	2	3	3	3	4	15	3	3	3	3	4	16	44
18	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
19	1	2	1	1	1	6	2	1	2	1	2	8	2	2	2	1	1	8	22
20	1	2	1	2	1	7	1	2	1	2	1	7	2	1	1	1	1	6	20
21	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
22	2	2	2	1	1	8	1	1	2	2	2	8	1	2	2	1	2	8	24
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
24	1	2	1	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	1	1	1	1	6	24
25	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	28
26	1	2	2	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	1	1	2	2	8	24
27	2	2	2	2	1	9	1	1	2	2	2	8	2	1	1	1	2	7	24
28	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
29	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	8	18
30	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	1	1	1	1	1	5	22
31	2	4	2	2	4	14	4	2	2	4	2	14	2	4	4	2	4	16	44
32	2	2	2	4	4	14	2	4	4	4	4	18	2	2	4	4	4	16	48
33	2	2	1	1	1	7	1	2	2	2	2	9	1	2	2	1	1	7	23
34	2	2	2	1	1	8	2	3	3	3	1	12	4	4	4	4	1	17	37
35	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
36	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
37	1	1	1	1	1	5	1	4	2	2	1	10	1	1	1	1	1	5	20

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

V. DEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA																								
Items	D1: PLANIFICACIÓN						Total	D2: EJECUCIÓN						Total	D3: EVALUACIÓN						Total	Total		
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18			19	20
1	4	3	2	3	3	2	17	3	3	4	2	3	3	18	3	2	3	3	3	3	3	4	24	59
2	3	3	1	1	3	3	14	2	2	2	3	3	3	15	3	1	3	2	2	2	2	2	17	46
3	2	3	2	2	2	2	13	3	3	3	2	2	2	15	2	2	3	3	2	3	3	3	21	49
4	3	4	4	2	4	4	21	2	4	4	3	3	3	19	3	4	3	4	3	2	4	4	27	67
5	2	3	2	3	4	2	16	3	4	4	2	2	3	18	3	3	3	3	2	3	4	4	25	59
6	3	4	4	2	3	3	19	2	4	4	3	3	2	18	2	2	3	4	4	2	4	4	25	62
7	2	3	2	1	2	2	12	2	4	4	3	3	3	19	3	3	3	2	2	2	4	4	23	54
8	3	4	3	2	4	3	19	2	4	4	2	2	2	16	2	2	3	3	3	2	4	4	23	58
9	2	4	2	3	4	2	17	3	4	4	3	3	3	20	3	2	3	3	2	3	4	4	24	61
10	2	3	1	1	3	1	11	1	2	2	1	1	2	9	2	2	3	2	1	1	2	2	15	35
11	1	2	1	1	2	2	9	1	2	2	2	1	2	10	1	1	1	1	1	1	2	2	10	29
12	1	2	1	1	1	1	7	1	1	2	2	1	1	8	1	2	2	1	2	1	2	2	13	28
13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	16	40
14	1	2	1	2	2	2	10	1	1	1	1	2	2	8	2	1	1	1	1	1	1	1	9	27
15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	16	40
16	1	1	1	1	2	2	8	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	1	1	15	35
17	4	4	4	4	2	4	22	2	2	4	4	2	2	16	2	4	4	4	4	2	2	3	25	63
18	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20
19	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	2	2	1	10	2	1	2	1	2	1	1	1	11	29
20	2	1	1	1	2	1	8	1	1	2	1	2	2	9	1	2	1	1	2	1	2	1	11	28
21	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20
22	1	2	2	1	1	2	9	2	2	2	1	2	1	10	1	1	2	2	2	2	2	2	14	33
23	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20
24	2	2	2	2	1	1	10	2	2	1	1	2	1	9	2	2	1	1	2	1	2	2	13	32
25	1	1	1	1	2	2	8	1	1	2	2	2	2	10	1	1	1	2	2	2	2	2	13	31
26	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	2	1	2	2	2	2	1	14	35
27	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	2	1	2	2	12	30
28	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	2	2	13	37
29	1	1	1	1	1	4	9	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	11	26
30	1	2	1	2	2	1	9	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	1	2	1	2	2	13	33
31	2	4	2	2	4	4	18	2	2	4	4	2	4	18	2	2	4	2	4	4	2	4	24	60
32	2	2	4	4	4	4	20	4	2	2	2	4	4	18	4	4	4	4	4	2	2	2	26	64
33	1	2	2	2	2	1	10	1	2	2	2	2	1	10	2	2	1	1	2	2	2	2	14	34
34	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	46
35	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80
36	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20
37	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	2	1	1	1	9	24

Anexo 4. Matriz de consistencia

TEMA	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
Influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.	<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la influencia de las habilidades blandas en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hi: Existe influencia significativa entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.</p> <p>H0: No existe influencia significativa entre las habilidades blandas y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” Ecuador, 2020.</p>	<p>Enfoque de Investigación: Básica Cuantitativa</p> <p>Tipo de Investigación: experimental</p> <p>Diseño: Correlacional Causal</p> <p>Esquema: X → Y</p> <p>Donde: X: Habilidades blandas Y: Gestión administrativa</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionarios</p>	<p>Población 37 docentes. Muestra: 37 Docentes Muestreo: No probabilístico</p>
	<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la influencia entre la escucha activa y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”?</p> <p>¿Cuál es la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Establecer la influencia entre las habilidades de escucha activa y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”;</p> <p>Establecer la influencia entre la comunicación no verbal y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”;</p> <p>Establecer la influencia entre la claridad y concisión de la</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>La escucha activa influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”;</p> <p>La comunicación no verbal influye en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”;</p> <p>La claridad y concisión de la comunicación influyen en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.</p>		

	<p>¿Cuál es la influencia entre la claridad y concisión de la comunicación y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”?</p>	<p>comunicación y la gestión administrativa de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”.</p>			
--	--	---	--	--	--

Anexo 5. Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TEMA: "Influencia de las habilidades blandas y gestión administrativa de la Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra" del cantón Buena Fe, 2020"

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION O RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	A menudo	Nbr. a menudo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VI-Habilidades blandas	Escucha activa	Prestar atención	Me entero de las cosas importantes por lo que me cuentan mis compañeros de oficina.		X			X		X		X				
			Suelo informarme con fuentes especializadas.		X			X		X		X				
			Uso medios generalistas y especializados a través de herramientas digitales para informarme de cualquier novedad.			X		X		X						

			Suelo no prestar atención a las necesidades de mis subordinados	X				X		X		X		
			Presto atención a las necesidades a cabalidad y brindo mi ayuda inmediata.	X				X		X		X		
	Comunicación no verbal	Capacidad de transmitir con expresiones	Ejecuto lo que me han pedido inmediatamente sin gestualizar mi estado de ánimo.			X		X		X		X		
			Suelo ofrecer un gesto amable a todas las personas a quienes trato	X				X		X		X		
			Cuando tengo enojo suelo hacer que todos se den cuenta.	X				X		X		X		
			Se separar mis problemas personales de las cuestiones laborales	X				X		X		X		
			Doy la mano y saludo atentamente	X				X		X		X		

			Hago preguntas para estar seguro de que lo he entendido de manera correcta.			X			X		X					
			Reflexiono sobre los detalles de las funciones que delego antes de ejecutarlo.			X			X		X					
			Suelo buscar información adicional en Internet para complementarlo.			X			X		X					
			Suelo buscar nuevas ideas y elementos que incorporar a tu trabajo para mejorarlo				X		X		X					
			Soy capaz de gestionar mi tiempo y las urgencias para evitar sobrecargarme.			X			X		X					

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“ESCALA VALORATIVA DE HABILIDADES BLANDAS”

OBJETIVO: Establecer la escala de HABILIDADES BLANDAS

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: _____

VALORACIÓN:

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR
-----------	-----------	-------	---------


FIRMA

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TEMA: "Influencia de las habilidades blandas y gestión administrativa de la Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra" del cantón Buena Fe, 2020"

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES		
				Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA				
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
VI: Habilidades blandas	Escucha activa	Prestar atención	Me entero de las cosas importantes por lo que me cuentan mis compañeros de oficina.		X				X			X						
			Suelo informarme con fuentes especializadas.		X				X			X			X			
			Uso medios generalistas y especializados a través de herramientas digitales para informarme de cualquier novedad.			X			X			X						

			Suelo no prestar atención a las necesidades de mis subordinados	X				X		X		X		
			Presto atención a las necesidades a cabalidad y brindo mi ayuda inmediata.	X				X		X		X		
	Comunicación no verbal	Capacidad de transmitir con expresiones	Ejecuto lo que me han pedido inmediatamente sin gestualizar mi estado de ánimo.			X		X		X		X		
			Suelo ofrecer un gesto amable a todas las personas a quienes trato	X				X		X		X		
			Cuando tengo enojo suelo hacer que todos se den cuenta.	X				X		X		X		
			Se separar mis problemas personales de las cuestiones laborales	X				X		X		X		
			Doy la mano y saludo atentamente	X				X		X		X		

			Hago preguntas para estar seguro de que lo he entendido de manera correcta.			X			X		X		X			
			Reflexiono sobre los detalles de las funciones que delego antes de ejecutarlo.			X			X		X		X			
			Suelo buscar información adicional en Internet para complementarlo.			X			X		X		X			
			Suelo buscar nuevas ideas y elementos que incorporar a tu trabajo para mejorarlo				X		X		X		X			
			Soy capaz de gestionar mi tiempo y las urgencias para evitar sobrecargarme.			X			X		X		X			

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“ESCALA VALORATIVA DE HABILIDADES BLANDAS”

OBJETIVO: Establecer la escala de HABILIDADES BLANDAS

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: _____

VALORACIÓN:

MUY BUENO	BUENO	REGULAR
--------------	-------	---------



MSc. Carmen Merino G.


MATRIZ DE VALIDACIÓN

TEMA: "Influencia de las habilidades blandas y gestión administrativa de la Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra", Ecuador, 2020"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES		
				Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
VI:Habilidad es blandas	Escucha activa	Prestar atención	Me entero de las cosas importantes por lo que me cuentan mis compañeros de oficina.									X			X			
			Suelo informarme con fuentes especializadas.					X		X			X			X		
			Uso medios generalistas y especializados a través de herramientas digitales para informarme de cualquier novedad.									X				X		
			Suelo no prestar atención a las necesidades de mis subordinados									X				X		

			Presto atención a las necesidades a cabalidad y brindo mi ayuda inmediata.									X		X		
Comunicación no verbal	Capacidad de transmitir con expresiones	Ejecuto lo que me han pedido inmediatamente sin gestualizar mi estado de ánimo.										X		X		
		Suelo ofrecer un gesto amable a todas las personas a quienes trato							X			X		X		
		Cuando tengo enojo suelo hacer que todos se den cuenta.					X					X		X		
		Se separar mis problemas personales de las cuestiones laborales										X		X		
		Doy la mano y saludo atentamente										X		X		
		Hago preguntas para estar seguro de que lo he entendido de manera correcta.						X			X		X		X	
Claridad y concisión	Habilidad de comunicación						X			X		X		X		

			Reflexiono sobre los detalles de las funciones que delego antes de ejecutarlo.									X		X		
			Suelo buscar información adicional en Internet para complementarlo.									X		X		
			Suelo buscar nuevas ideas y elementos que incorporar a tu trabajo para mejorarlo									X		X		
			Soy capaz de gestionar mi tiempo y las urgencias para evitar sobrecargarme.									X		X		



Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre habilidades blandas

1. **OBJETIVO:** Valorar instrumento de habilidades blandas

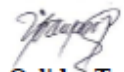
DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra", Ecuador, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy bueno	Bueno	Regular
-----------	------------------	---------


Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar
Evaluador


MATRIZ DE VALIDACIÓN

TEMA: "Influencia de las habilidades blandas y gestión administrativa de la Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra" del cantón Buena Fe, 2020"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN/ O RECOMENDACIONES
				Básico	Regular	Bueno	Muy bueno	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VI: Gestión administrativa	Dimensión pedagógico-curricular	Idear experiencias	Da a conocer el objetivo durante cada clase							X			X			
			Planifica sus clases con anticipación					X			X		X			
		Desarrollar aprendices	Mantiene una organización durante el desarrollo de la clase							X		X		X		

		Nivel de aprendizaje	conocimientos emitidos														
			Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos							X			X				
			Elabora materiales didácticos con sus estudiantes									X		X			
	Dimensión administrativa	La cultura Desarrollo social Niveles de participación	Es un líder el director o rector de la unidad educativa.									X		X			
			Cuentan con el apoyo del líder de la institución							X			X				
			Hay líderes dentro del aula de clases					X		X		X		X			
			La gestión administrativa es de calidad en la institución								X			X			
			Hay relación dentro de la organización de la institución										X		X		

			Mantiene una buena administración dentro de su salón de clases										X				
			Resalta los valores de integridad, honradez, imparcialidad y objetividad										X				
			Nuevo enfoque de competencias propuesto para la administración										X				



Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión administrativa

1. **OBJETIVO:** Valorar instrumento de gestión administrativa

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, Ecuador, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy bueno	Bueno	Regular
-----------	------------------	---------



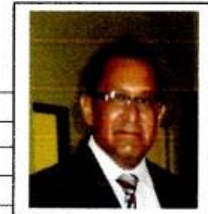
Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar
Evaluador



HOJA DE VIDA

1.- DATOS PERSONALES

APELLIDOS Y NOMBRES: CEPEDA QUIMIZ CESAR AUGUSTO
CEDULA DE CIUDADANIA: 170678516-7
CIUDAD: QUEVEDO **PROVINCIA:** LOS RÍOS
DIRECCIÓN: CALLE PRIMERO DE MAYO # 802 Y ELOY ALFARO
TELÉFONO FIJO: 05 2797418 **CELULAR:** 0980944540
CORREO ELECTRÓNICO: cesarcepeda6@hotmail.com **TIPO SANGRE:** O +
APELLIDOS Y NOMBRES: DANIELA CECILIA CEPEDA MORANTE
CORREO ELECTRÓNICO ALTERNATIVO: maviva15love@hotmail.com
TELEFONO FIJO: 05 2796510 **CELULAR:** 0969684813



2.- INSTRUCCIÓN

Responda únicamente lo que corresponda a su último nivel de instrucción.

Nivel de Instrucción	Nombre de la Institución	Especialización	Título	Registro SENESCYT
Profesional (Cuarto Nivel)	Universidad Regional Autónoma de los Andes	Educación a Distancia y Abierta	Magister	1042-13-86036050
Profesional (Cuarto Nivel)	Universidad Regional Autónoma de los Andes	Diseño Curricular y Material Educativo para la Educación a Distancia	Especialista	1042-09-688750
Profesional (Cuarto Nivel)	Universidad Regional Autónoma de los Andes	Investigación de la Educación a Distancia	Diploma Superior	1042-08-672240
Profesional (Tercer Nivel)	Universidad Técnica de Babahoyo	Ciencias de la Educación Mención Educación Básica	Licenciado	1013-07-739620
Secundaria	Colegio Particular República del Ecuador	Contabilidad	Comercio y Administración	
Primaria	Escuela Ejército Ecuatoriano			

CARMEN DEL ROSARIO MERINO GAIBOR

Villa España 1, Madrid Mz. 2233 V. 5

Merinogaibor1977@gmail.com

0993354612 - 044605901

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 23 de noviembre de 1977
Lugar de Nacimiento: Guayaquil
Edad: 42 años
Cedula/Identidad: 0918014333
Estado civil: casada



ESTUDIOS REALIZADOS:

PRIMARIA: Escuela Fiscal
"Miguel Ángel León" (Riobamba)

SECUNDARIA: Colegio Fiscal "Dolores Sucre"
TITULO OBTENIDO: FÍSICO - MATEMÁTICO

UNIVERSITARIOS: Universidad de Guayaquil
Tecnóloga Pedagógica en Comercio Exterior
Licenciada en Ciencias de la Educación.
Mención: Comercio Exterior

POSGRADO: Universidad César Vallejo- Piura -Perú
Maestría en Administración de la Educación

CURSOS REALIZADOS:

- * Curso "La Andrología". Octubre 2019
- * Curso "Curso de manejo de entornos educativos virtuales CAMVAS LMS". Octubre 2019
- * Curso "RUTA TIC: NIVEL BÁSICO". Junio 2020
- * Curso "COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES III". Agosto 2020



3.- EXPERIENCIA LABORAL

Incluir únicamente información laboral que tenga relación específica con el puesto de trabajo al que está postulando. Si es necesario, adicione más filas.

TIEMPO DE LABOR			Organización / Empresa	Denominación del Puesto	Responsabilidades /Actividades/Funciones	Razón de salida
AÑOS	MESES	DIAS				
6	9	29	UEPAC	Docente	Lengua y Literatura	Nombramiento fiscal
9	7	24	UEPAC	Docente	Cuarto Año EGB	Cambio al colegio
6	2	15	UEQ	Docente	Lengua y Literatura	

4.- CAPACITACIÓN ESPECÍFICA:

Incluir únicamente los eventos de capacitación relacionados con el puesto al que está postulando, de los últimos cinco años. Adicione más filas de ser necesario.

NOMBRE DEL EVENTO	AÑO	HORAS	DIAS
Seminario taller "Enseñar a investigar y evaluar los aprendizajes" – Universidad Técnica de Babahoyo	2014	40	5
Curso de Sensibilización en Discapacidades – "Universidad Indoamérica"	2017	30	
Curso sobre la Nueva Propuesta Curricular 2016, Modalidad virtual-EI Programa de Formación Continua del Sistema Nacional Educativo (Ministerio de Educación)	2017	100	
Curso Capacitación Área Lengua y Literatura". Universidad de Cuenca	2018	330	
Curso de Prevención de la Violencia, Modalidad virtual-Programa de Formación Continua del Sistema Nacional Educativo	2018	40	
Diseño de Aprendizaje en el Siglo XXI - Microsoft	2019	20	

Nota: En caso de no se indique y certifique la duración en horas de el o los eventos de capacitación asistidos, la UATH's institucional le asignará 1 hora por día cursado.

César Augusto Cepeda Quimiz
APELLIDOS Y NOMBRES

FIRMA