



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Una revisión sistemática: Uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de Educación Básica Regular

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Sifuentes Zuñiga, Angela Nila (ORCID: 0000-0001-9908-6403)

ASESORA:

Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina (ORCID: 0000-0003-0194-8891)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por ser mi guía, a mi madre, ángel que me cuida desde el cielo y que con su alegría y fuerza me enseñó a no dejarme vencer, a mis profesores de doctorado quienes me brindaron su enorme sabiduría y a mi querida hija Nadya, para que nunca olvide que los sueños siempre se hacen realidad.

Agradecimiento

A Dios, fuente de infinito amor en mi vida, a mi hija que me impulsó a llegar aquí, a mi tutora la Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina que de manera constante me acompañó y orientó en la realización de este estudio y a mis compañeros, por que estuvieron a la par conmigo para alcanzar juntos como un gran equipo, nuestra meta.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	de contenidos
iv	
Índice de tablas	v
Índice de figuras .	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Riassunto	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	19
3.1 El tipo y diseño de investigación	19
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	20
3.3 Escenario de estudio	20
3.4 Participantes	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimiento	22
3.7 Rigor científico	26
3.8 Método de análisis de datos	26
3.9 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. PROPUESTA	55
REFERENCIAS	59
ANEXOS	66

Índice de tablas

Tabla 1.	Documentos incluidos en la revisión	28
Tabla 2.	Distribución de la muestra del 2016 al 2021 relacionado con el objetivo general de identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021	39
Tabla 3.	Resultado de la revisión sistémica en aportes encontrados en países del mundo	40
Tabla 4.	Ubicación de los artículos científicos en las bibliotecas virtuales	41
Tabla 5.	Diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular	42
Tabla 6.	Resultado de la revisión sistémica de acuerdo a perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo	43
Tabla 7.	Resultado de la revisión sistémica de acuerdo a estrategias didácticas en el uso del WhatsApp como recurso educativo	44
Tabla 8.	Resultado de la revisión sistémica de acuerdo a competencias digitales en el uso del WhatsApp como recurso educativo	45

Índice de figuras

Figura 1. Diseño sistemático	20
Figura 2. Resultados de los filtros por bases de datos	24
Figura 3. Flujograma de la revisión sistemática del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular.	25
Figura 4. Distribución de la muestra entre 2016 al 2021 por rangos	39
Figura 5. Aportes encontrados en países del mundo	40
Figura 6. Artículos indexados en bibliotecas virtuales	41
Figura 7. Diseño de investigación utilizado por cada autor	42
Figura 8. Perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo	43
Figura 9. Estrategias didácticas en el uso del WhatsApp como recurso educativo	44
Figura 10. Competencias digitales en el uso del WhatsApp como recurso educativo	45

Índice de abreviaturas

COVID 19	Coronavirus disease
MINEDU	Ministerio de Educación del Perú.
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación.
TAC	Tecnología del Aprendizaje Cooperativo.
TEP	Tecnologías del Empoderamiento y la Participación.
EBSCO	Elton Bryson Stephens Company.
ALICIA	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Resumen

El WhatsApp es un medio de comunicación digital, que actualmente es preferido por la gran mayoría de personas de todas las edades, que usan estos gadgets de alta tecnología. Alrededor del globo terráqueo, las instituciones de enseñanza están adoptando esta herramienta de comunicación para adaptarla a necesidades didácticas, de gestión pedagógica, tutorial, y otras aplicaciones, para las cuales es muy útil el teléfono móvil conectado a internet. El objetivo del estudio fue determinar los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular entre el periodo del 2016 al 2021. La metodología fue una revisión sistemática, nivel descriptivo, utilizando el método de Declaración PRISMA. Los resultados fueron el análisis de 20 artículos científicos de los cuales fueron 4 en EBSCO, 12 en ALICIA, 2 en ProQuest, y 2 Scopus, en la revisión se tuvo en cuenta el perfil del docente, estrategias didácticas, habilidades para la competencia digital. Se concluyó que el uso del WhatsApp está más vigente que nunca y se utiliza en la planificación habitual de las sesiones de aprendizaje.

Palabras clave: WhatsApp, recurso educativo, digitalización, educación básica regular, revisión sistemática.

Abstract

WhatsApp is a means of digital communication, which is currently preferred by the vast majority of people of all ages, who use these high-tech gadgets. Around the globe, educational institutions are adopting this communication tool to adapt it to didactic needs, pedagogical management, tutorial, and other applications, for which the cell phone connected to the Internet is very useful. The objective of the study was to determine the scientific contributions found from research in indexed journals related to WhatsApp as a digital educational resource in regular basic education teachers between the period from 2016 to 2021. The methodology was a systematic review, descriptive level, using the PRISMA Statement method. The results were the analysis of 20 scientific articles of which were 4 in EBSCO, 12 in ALICIA, 2 in ProQuest, and 2 in Scopus, the review took into account the profile of the teacher, didactic strategies, skills for digital competence. It was concluded that the use of WhatsApp is more current than ever and is used in the regular planning of learning sessions.

Keywords: WhatsApp, educational resource, digitalization, regular basic education, systematic review.

RIASSUNTO

WhatsApp è un mezzo di comunicazione digitale, che attualmente è preferito dalla stragrande maggioranza delle persone di tutte le età, che utilizzano questi gadget high-tech. In tutto il mondo, le istituzioni educative stanno adottando questo strumento di comunicazione per adattarlo alle necessità didattiche, alla gestione pedagogica, al tutorial e ad altre applicazioni, per le quali il telefono cellulare collegato a internet è molto utile. Lo scopo dello studio è stato quello di determinare i contributi scientifici trovati nelle riviste indicizzate relativi a WhatsApp come risorsa educativa digitale negli insegnanti regolari di educazione di base tra il 2016 e il 2021. La metodologia era una revisione sistematica, di livello descrittivo, utilizzando il metodo PRISMA Statement. I risultati sono stati l'analisi di 20 articoli scientifici di cui 4 erano in EBSCO, 12 in ALICIA, 2 in ProQuest, e 2 in Scopus, la revisione ha preso in considerazione il profilo dell'insegnante, le strategie di insegnamento, le abilità per la competenza digitale. Si è concluso che l'uso di WhatsApp è più attuale che mai e viene utilizzato nella pianificazione regolare delle sessioni di apprendimento.

Parole chiave: WhatsApp, risorsa educativa, digitalizzazione, istruzione di base regolare, revisione sistematica.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo global de la tecnología Smartphone ha traído novedades en la forma como nos comunicamos, desarrollando aplicaciones de mensajería de texto como el WhatsApp. Este medio de comunicación digital, es actualmente el preferido de las personas que usan estos gadgets de alta tecnología. Alrededor del mundo, las instituciones de enseñanza están adoptando esta herramienta de comunicación para adaptarla a necesidades didácticas, de gestión pedagógica, tutorial, y otras aplicaciones, para las cuales es muy útil el teléfono móvil conectado a internet (Rubio & Perlado, 2015).

El impacto de esta realidad en la escuela y también en los estudios superiores ha generado una corriente de investigación científica, la cual se ha centrado en estudiar las posibilidades de esta herramienta de comunicación en la mejora de los aprendizajes y del establecimiento de un medio fluido para la coordinación con los pares de los estudiantes (Ferrer et al., 2018).

A nivel Latinoamericano, con la presentación de la pandemia de la COVID-19, y la consiguiente cuarentena y emergencia sanitaria, conllevó la solución de usar el internet y los medios de masas, para asegurar la continuidad del servicio educativo. Por ello, la intensidad con que estos medios intervienen en la actualidad como soporte para la comunicación entre padres y la retroalimentación de los estudiantes, sobre los temas que desarrollan a distancia (Ferrer et al., 2018).

En nuestro país, bajo la estrategia adoptada por el MINEDU en este contexto de pandemia, la cual fue denominada “Aprendo en Casa”, el uso de WhatsApp se ha vuelto muy común para cubrir diferentes necesidades de intercomunicación con el estudiantado y los padres de familia. Al respecto Sánchez (2021), destacó que “la estrategia Aprendo en Casa ofrece un conjunto de experiencias de aprendizaje, materiales y recursos educativos orientados a favorecer los aprendizajes de los estudiantes a nivel nacional.” (p. 13) entre que se destaca el uso de la Tv, la radio y el WhatsApp como medio de comunicación.

En Lima Metropolitana y sobre todo en el distrito de San Juan de Lurigancho, esta es una realidad que ya venía siendo generada por el empleo de la red WhatsApp y que se ha vuelto frecuente, pues ayuda a resolver vacíos de comunicación para el desarrollo de la plataforma digital y a compartir información, realizar sesiones con los estudiantes y otros usos y aplicaciones que se han ido descubriendo por esta oportunidad de enriquecer y desarrollar competencias digitales y como usuarios de tecnología (Martínez et al., 2017).

Empujada de este modo por la pandemia, la educación pública, está tratando de implementar en el nivel inicial y primario, y gradualmente en los rangos más altos de la formación básica, la llamada evaluación formativa. Este nuevo método de evaluación implicó la retroalimentación a partir de las evidencias que muestra el estudiante de sus desempeños en el proceso de determinadas capacidades básicas. En este caso, la retroalimentación por WhatsApp es ahora un recurso muy socorrido por los maestros para tener una comunicación fluida, oportuna y sistemática, respecto a los indicadores de logro de capacidades y competencias que deben ser mejorados por el estudiante (Suárez-Lantarón, 2018).

El uso de WhatsApp ha tenido un impacto diferenciado en distintas variables socioeducativas relevantes, mejorando en algunos casos aspectos relacionados con la comunicación fluida, y es que el WhatsApp, así como las demás “redes sociales suscitan enorme interés actualmente, dado que favorecen el desarrollo de nuevas dinámicas en las relaciones sociales a todas las escalas y también en los centros educativos.” (Cascales, Gomariz & Simón, 2020, p. 71) como el compartir información de contenidos curriculares, coordinar con los padres de familia más estrechamente y garantizar un medio de comunicación personalizado para aplicar la evaluación formativa y su base, la retroalimentación, en las instituciones de educación en los tres niveles, del distrito de Chorrillos.

El recurso digital en la nueva normalidad, con la llegada de las tecnologías ha traído consigo la facilitación en el aprendizaje y el involucramiento de las familias como un reforzamiento a la instrucción de sus hijos, esta dinámica

compartida entre padres e hijos permite que el conocimiento se vuelva más transversal (Jiangxian & Dineke, 2020), el autor que antecede delimita como las tecnologías están aperturando las puertas, nuevas experiencias de aprendizaje.

Lo que hasta hace algunos meses constituyó una herramienta útil para la comunicación ahora en esta nueva realidad el WhatsApp es un apoyo para lograr un conocimiento significativo, como muy bien lo manifestó (Hernández et al., 2017) cuando refiere que esta virtualidad no solo se da en las grandes ciudades sino también en las áreas rurales, pueden acceder con facilidad al aprendizaje continuo y contrastable con lo que ocurre en la naturaleza y poder compartir experiencias del sembrío en el campo por cuestiones estacionales y mejoras de cultivo, esto es a lo que se refiere en la educación ocupacional, lo mismo ocurre en el mundo rural en los diversos estamentos de la educación de todas sus niveles, hoy en día ya no se ve como un distractor de la atención del estudiante sino como una herramienta auxiliar para el aprendizaje.

En base a la experiencia docente que lo que acontece en otras latitudes también se da en nuestro medio, los costos de los equipos tecnológicos han permitido la democratización de estos servicios de modo tal que existen facilidades por la diversas empresas que brindan el servicio de celular móvil teniendo tarifas planas que permiten la accesibilidad a todas las familias, desde la más pudiente a la menos pudiente, sin embargo, para la optimización del uso responsable del WhatsApp es necesario que los niños tengan direccionamiento por parte de sus padres y sus tutores con la finalidad de potenciar el tiempo de uso que estos tengan a la mano el teléfono. Al respecto Gallego (2016) cita a la Organización Mundial de la Salud, quien indicó que actualmente la relación costo-beneficio que brinda la tecnología permite hacer uso de ella en apoyo a áreas que antes eran inimaginables, como la salud, telemedicina o educación.

Para, Jiangxian & Dineke, (2020) consideró que “la evolución tecnológica seguirá adelante, por ende, los aprendizajes desde los más pequeños serán más versátiles logrando que estos tengan una habilidad lograda en base al uso permanente y constante de dichos equipos.” (p.21). Aunque, pase y se

acrecienten los avances en la tecnología y debe fijarse atención a lo que ocasiona dicho suceso, también es necesario expresar que todo debe ser con medidas de tiempo, en aras de una correcta formación de los menores, es decir, que se debe permitir a los niños y adolescentes que tengan acceso a los equipos tecnológicos, a las páginas web y a todo lo interactivo y beneficioso que estas traen para potenciar los aprendizajes que ellos obtengan en sus instituciones educativas donde reciben su educación formal, sin embargo, estos tiempos deberían medirse en el sentido de limitárseles toda vez que sepan que también la vida se compone de salir a correr a los campos, jugar con sus pares, distraerse mirando los paisajes entre otras formas de diversión saludable y necesaria.

Para describir el problema general se revisó la línea de tiempo de investigaciones llevadas a cabo en todo el mundo respecto a este tema novedoso, que está originando un cambio en la forma como se relaciona a nivel de escuela, padres, estudiantes y maestros, en la misma línea, tiene potencial para generar aprendizajes integrando a todos los actores de los procesos educativos y también origina interacciones sociales y pedagógicas que constituyen novedades en el mundo de la enseñanza.

El problema general fue: ¿Cuáles son los aportes científicos relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular, entre el periodo del 2016 al 2021?

Los problemas específicos fueron: (a) ¿Cuáles fueron la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021?; (b) ¿Cuáles fueron los países de donde provienen los artículos de investigación relacionados WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular?; (c) ¿Qué tipos de diseños de investigación utilizaron por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular?; (d) ¿ Como debe ser el perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados?; (e)

¿Cuáles son las estrategias didácticas en el uso del como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular?; (f) ¿ Cuáles deben ser las competencias digitales de los docentes en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados?

Luego de realizar una exhaustiva revisión de la literatura científica, es oportuno evidenciar la justificación desde aspectos de la pertinencia para hallar similitudes o diferencias entre diversos autores estudiados. En inferencia la significancia de la investigación se muestra mediante tres estimaciones: práctica, teórica y metodológica.

Desde la percepción práctica, los datos hallados permiten determinar la particularidad y cantidad de información de procesos en las que se empleó las técnicas de revisión sistemática (Fortich, 2013). En tal sentido, es fundamental insistir, que los vacíos que se visualicen en las revisiones efectuadas ayuden como hito a investigaciones venideras (Botella & Zamora, 2017).

Desde la perspectiva teórica los datos hallados permiten determinar la significación de la revisión sistemática en conexión con los recursos educativos digitales (Díaz, 2006). Por otro lado, el desenlace de la investigación proporciona información de mucha relevancia acerca del rol que cumple el uso del WhatsApp, como recurso educativo digital hacia el incremento de habilidades y destrezas en el campo educativo (Díaz et al., 2018).

Desde la estimación metodológica, se ha seguido la guía PRISMA, y para la búsqueda se utilizan motores de búsqueda como EBSCO, ALICIA ProQuet, y Scopus, permiten comprobar o determinar los insumos, continuando con el paso de los conectores boléanos sobre la variable investigada para hallar revistas indizadas que verifiquen la importancia y eficacia del uso del WhatsApp, en el proceso de recursos educativos digitales (Rozsa, et al., 2019).

En tal sentido, el objetivo de la investigación es determinar los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular entre el periodo del 2016 al 2021.

Este objetivo general permitió plantear los objetivos específicos que a continuación se detallan: (a) Identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021, (b) Determinar los países de donde provienen los artículos de investigación relacionados WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular, (c) Verificar el diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular, (d) Identificar el perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados, (e) Analizar las estrategias didácticas en el uso del como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular, (f) Identificar las competencias digitales de los docentes en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados.

II. MARCO TEÓRICO

Se encontraron los antecedentes nacionales para el estudio:

Escobar & Gómez (2020) en el estudio científico, tuvo como fin establecer el impacto del recurso de aprendizaje móvil para el estudiantado, a que lea y escriba escritos cortos, y desarrollar su capacidad de criticar y argumentar, con muestra constituida por 343 profesores del nivel secundario, el estudio fue enfoque cuantitativo, diseño cuasiexperimental.

Es un procedimiento interesante e inspirador que brinda al alumno a tener un aprendizaje de forma agradable y mantener una conexión más individualizada con el profesor, lo mismo que a la vez lo desborda de certidumbre para reproducir sus escritos. Concluyendo que, a mayor intensidad, del uso del WhatsApp es mayor la posibilidad del proceso de la habilidad comunicativa oral, elaborando que el estudiantado oiga audios, interpreten vídeos y reproducir mensajes de las voces, para dar a comprender sus percepciones reflexivas acerca de los textos escuchados.

González et al., (2020) la pesquisa tuvo como fin el funcionamiento de TIC a partir del inicio escolar de los infantes para alcanzar en un tiempo venidero al TAC, y seguidamente, lograr la Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP), la investigación fue de enfoque cualitativo, con diseño de revisión sistemática, cuyos participantes fueron artículos científicos originales revisados por pares e indizados en revistas de alto impacto. Concluyendo que, el desarrollo educativo ha resistido una alteración drástica necesaria a la irrupción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); Tecnología del Aprendizaje Cooperativo (TAC), de modo que, la indagación, estuvo focalizada al empleo, de estas TIC, como un desafío en la formación, con enseñanza colaborativa, cooperativa, entre otros, y tener una educación significativa con alumnos creadores.

Santos et al., (2020) el objetivo fue reconocer la apreciación del profesorado, sobre la educación virtual a lo largo de la pandemia de la Covid-19 en una escuela pública limeña. La metodología empleada fue una investigación descriptiva de alcance transaccional, con 53 docentes como muestra a quienes se aplicó un cuestionario de 36 preguntas, adecuación del Cuestionario de Educación a Distancia en tiempo de COVID-19 para profesores. Resultando que, hay una experiencia mediana en la educación a distancia (77,4%), carencia de empleo de plataformas formativas (67,9%) y empleo masivo de WhatsApp como medio de comunicaciones (94,3%). El rol familiar presenta baja calificación en paralelo con el rol de la gestión educativa y de la escuela, evidenciándose el escaso soporte de los padres de familia y la carencia de medios para procesar acciones digitales. De la misma manera, el profesorado percibe una inapropiada educación en cuanto a las capacidades digitales.

Huamán et al., (2021) en el estudio científico tuvo como fin detallar la práctica pedagógica de los profesores del nivel secundaria. La muestra se realizó con 4 profesores de diferentes áreas curriculares, 4 profesores con cargos jerárquicos, entre directores y coordinadores y 6 alumnos del nivel de secundaria, la indagación fue de corte cualitativo, dentro del marco del paradigma interpretativo sociocrítico, diseñado mediante la metodología de teoría fundamentada, aplicando el instrumento denominado entrevista semiestructurada. Concluyéndose que los profesores durante la pandemia de la COVID-19, asumieron la educación remota lo que les trajo situaciones difíciles, pero que a su vez los recursos digitales utilizados fueron de vital importancia ya que cumplieron el rol de nexo entre los profesores, las familias y los alumnos.

Muñoz, (2021) el objetivo fue precisar la incidencia de las TIC en la labor pedagógica de los profesores de Educación Básica Regular en los años 2014-2020, la población estuvo constituida por 71 artículos y se seleccionó una muestra de 18 artículos que respondían al tema de la investigación. Los buscadores que recogieron los datos fueron: REDALYC, SCIELO, DIALNET y SCIELO. La conclusión a la que se llegó es que la utilización pertinente de los recursos

educativos digitales ayuda al desenvolvimiento de la práctica pedagógica que a su vez favorece los procesos de aprendizaje en los alumnos.

Los antecedentes internacionales para el estudio fueron:

Misaghi et al., (2021) la investigación tuvo como fin contribuir a los estudios sobre el uso de WhatsApp como herramienta que favorece la integración y motivación de los alumnos, es un estudio descriptivo, enfoque cuantitativo utilizó como instrumento encuesta, la muestra fue de 104 estudiantes, con un nivel de confianza del 93%, se realizó un cuestionario a través de Google Forms, para conocer aspectos de integración y motivación, se comprobó que la herramienta presentó un índice de satisfacción del 77% con el uso de WhatsApp considerando su influencia positiva en el mejor aprovechamiento de los estudios, mientras que el 90% consideró importante el WhatsApp en la integración de los alumnos con los estudiantes, y de los profesores con los alumnos.

Homa & Oliveira (2020) en el paper, “As Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação como um recurso didático no Currículo de Matemática”, tuvo como muestra 10 docentes del nivel primaria, la pesquisa fue de enfoque cuantitativo. analítico-descriptivo. Los resultados encontrados, con el uso de recursos digitales, son positivos y demuestran potencial para ser utilizados por los maestros en el aula, de forma tal que pueden explorarse en la planificación didáctica, tanto en educación básica como en la capacitación de maestros.

Hershkovitz et al., (2019) el presente estudio amplió el creciente cuerpo de conocimientos sobre la comunicación entre estudiantes y profesores a través de las redes sociales en línea, específicamente en lo que respecta a la comunicación fuera de la clase. Identificamos los aspectos únicos de la comunicación fuera de clase basada en WhatsApp, que arrojan luz sobre la relación alumno-profesor en general. Hoy en día, la comunicación fuera de clase se facilita a través de las redes sociales y los servicios de mensajería instantánea, lo que puede tener un impacto en su desarrollo académico, social y emocional. Que pueden influir en su naturaleza. La metodología fue de naturaleza cuantitativa.

Los datos se recogieron mediante un cuestionario implementado en Google Forms, <http://forms.google.com>, durante junio-julio de 2016. Los participantes (n=300), de 5º a 12º grado (11-18 años de edad), fueron reclutados en escuelas de algunos pueblos árabes del norte de Israel, con la asistencia de sus profesores. Concluyendo, la comunicación fuera de clase basada en WhatsApp tiene una contribución única al ambiente del aula que puede no ser evidente en otras plataformas, en comparación con otras redes sociales en línea y aplicaciones de mensajería instantánea.

Rosenberg & Asterhan, (2018) en este artículo, se analizó el fenómeno de los "grupos de WhatsApp del aula", en los que un profesor y los alumnos de un aula determinada interactúan entre sí, centrándose específicamente en la perspectiva de los alumnos de estas interacciones. La metodología combina cuestionarios, entrevistas personales y grupos focales con estudiantes de secundaria israelíes (N = 88). La contribución del estudio se suma al creciente conjunto de investigaciones empíricas sobre el uso de los medios sociales en el ámbito educativo, centrándose específicamente en el uso de los mismos, la comunicación entre alumnos y profesores de secundaria en la popular aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

Bouhnik & Deshen, (2014) el estudio estuvo referido a la comunicación en el aula entre el profesorado y los estudiantes de secundaria mediante el uso de WhatsApp, se optó por llevar a cabo una investigación de diseño exploratorio empleando un método cualitativo. Se realizaron doce entrevistas semiestructuradas a profesores que utilizaban la aplicación para comunicarse con sus alumnos, con resultados que los grupos de WhatsApp de las clases se utilizaban con cuatro propósitos principales: comunicarse con los alumnos; fomentar el ambiente social; crear diálogo y fomentar el intercambio entre los alumnos; y como plataforma de aprendizaje. Los participantes mencionaron las ventajas técnicas de WhatsApp, como su sencillo funcionamiento, su bajo costo, su disponibilidad y su inmediatez.

La evolución tecnológica ha de utilizar las TIC como soporte de la educación a distancia solo para poner al alumno frente a información, problemas y objetos de conocimiento puede no ser suficiente para involucrarlo y despertar esa motivación por el aprendizaje, llevándolo a crear procedimientos personales que le permitan organizar su propio tiempo. Para estudios y participación en actividades, independientemente de la hora o el lugar en el que se encuentre.

Sin embargo, fue necesario tener las consideraciones de que la educación a distancia, fue una modalidad educativa cuyo desarrollo estuvo relacionado con la gestión del tiempo por parte del alumno, el desarrollo de la autonomía para realizar las actividades indicadas en el momento que estime oportuno, siempre que se respeten las limitaciones de tiempo impuestas por las actividades del curso, diálogo con compañeros para intercambiar información y desarrollar producciones colaborativas. Además, el "estar juntos virtuales" indicó el rol del docente como alumno asesor que sigue su desarrollo en el curso, lo provoca a hacerle reflexionar, comprender los errores y depurar sus producciones, pero no indica pleno deber del profesor en el curso.

El profesor estuvo presente en determinados momentos para acompañar al alumno, pero no entró al juego cuerpo a cuerpo ni tiene el rol de controlar su desempeño. De lo contrario, creó la dependencia del alumno de sus consideraciones y perpetuará la jerarquía de las relaciones alumno-maestro en la enseñanza instruccional, más sofisticada en entornos de aprendizaje digital, perpetuando un enfoque de enseñanza que en situaciones tradicionales de aula ya ha demostrado inadecuado e ineficiente.

Para Suárez-Lantarón (2018) "el docente debió estar preparado para asumir los nuevos retos de una educación virtualizada, estando en la capacidad absoluta de guiar al estudiante quien ha de recibir a pesar de los cambios, y un posible impacto de estos." (p.10) Acotando a lo que expresó el autor citado, fue menester afirmar que esta preparación del docente va de la mano con tener las competencias suficientes para el manejo de la educación a distancia. Que, ha de entenderse como modalidad educativa alternativa para transmitir información e

instrucciones a los estudiantes a través del correo y recibir respuestas a las lecciones propuestas por ellos, hizo que la educación convencional fuera accesible para personas que viven en áreas aisladas o que no pudieron asistir. Educación regular en el momento apropiado. La asociación de tecnologías tradicionales de la comunicación como la radio y la televisión como medio de rápida emisión de información y materiales impresos enviados por correo dio un nuevo impulso a la educación a distancia, favoreciendo la difusión y democratización del acceso a la educación en los diferentes niveles, permitiendo asistir gran masa de estudiantes.

La integración entre la tecnología digital y los recursos de telecomunicaciones, que dio origen a internet, mostró posibilidades para ampliar el acceso a la educación, aunque este uso no implicó prácticas más innovadoras y no representó cambios en las concepciones de conocimiento, enseñanza y aprendizaje o en roles de estudiantes y maestros. Sin embargo, el hecho de innovar la forma en el desarrollo de la educación y la comunicación entre estudiantes y docentes trae consigo modificaciones en la enseñanza y el aprendizaje que deben entenderse analizando el potencial y las limitaciones de las tecnologías y lenguajes utilizados para la mediación pedagógica y aprendizaje del alumno.

La competencia digital representó una estrategia para la digitalización del sistema escolar y se basó en la capacitación flexible de competencia digital (Fransson et al., 2018). Por otra parte, Pettersson (2017) retrató que la capacidad desarrollada en estrategias computarizadas de los educadores, no es solo algo de lo que el educador individual debe asumir con responsabilidad.

En este sentido, se quiere denotar que no solo es deber del docente estar capacitado, sino de toda la maquinaria que hace posible que el proceso educativo se lleve a cabo. Si bien, cada actor que está inmerso en el sistema escolar, es responsable de cumplir su papel de la mejor manera posible, también, las políticas estatales, las universidades y los organismos locales, tienen el deber de brindar herramientas para la formación continua y actualización de los docentes,

más aun, en la exigencia contante a las adaptaciones de la realidad presente. Además, debió verse como un componente importante para la digitalización de una escuela (Fransson et al., 2019).

Así mismo, From (2017) argumentó a favor de la habilidad avanzada instructiva en entornos y ejercicios instructivos virtuales. Involucró a tres niveles interrelacionados: un nivel en miniatura (nivel de asociación, cooperación instructiva con estudiantes), un nivel meso (nivel de curso, plan y ejecución de cursos como la infraestructura de la escolarización) y un nivel de gran escala (nivel de autoridad, administración instructiva y el avance de la asociación). Por lo que la capacidad computarizada fue una idea que en realidad debería caracterizarse de manera más obvia al momento de relacionarse (Pagani et al., 2016).

Los enfoques teóricos de recursos educativos digitales se establecieron con el conductismo, que surgió a principios del siglo XX. Como indicaron Watson (1913) y Skinner (1953), esta teoría se refirió a la conducta discernible de individuos y criaturas, más que a ocasiones inobservables que ocurren en los cerebros. Asimismo, relacionó la evolución y desarrollo con la reacción al contexto actual.

Se centró en una visión particular del aprendizaje: un ajuste en la conducta logrado mediante una suma enorme que ofreció la repetición de las actividades deseadas, la remuneración de las buenas propensiones y el desaliento de los malos hábitos. En cuanto a la teoría del conectivismo, Siemens (2019) consideró que las diversas teorías de aprendizaje respondieron a una tendencia en el plano de la psicología educativa, como fue el conductismo, constructivismo, entre otras.

En este sentido, se puede decir, que no existió una única manera de desarrollar un aprendizaje, pues el docente entendió que de todas las teorías antes nombradas, existen herramientas que siguen en vigencia para el impacto del conocimiento, por lo que la combinación de las mismas en las aulas de aprendizaje, y teniendo en cuenta la asignatura y del estudiante en sí, fue una

realidad que el profesor que manejó y conoció las técnicas, las despliega con gran habilidad, siendo esta la razón de que todas estas teorías del aprendizaje aún se enseñen en las instituciones superiores de educación.

Considerando a Piaget & Inhelder, (1997) dicen que a lo largo de la historia referente al aprendizaje de la persona desde sus primeros momentos en la vida, se han dado diferentes aportes de cara a los procesos tanto internos como externos que interfieren para que la persona pueda aprender, es decir, a día de hoy sabemos que para que se pueda dar el aprendizaje el estudiante o la persona en general, debe conectar aparentemente sin una intencionalidad clara, un área interna como es el cerebro, y demás órganos del cuerpo humano, con un área externa que por decirlo de la manera más simple, se encuentra en los sentidos, porque son los receptores de estímulos externos al cuerpo y los canaliza hacia el interior.

Es en esa ruta de análisis que podemos mencionar a Piaget, quien a través de una serie de investigaciones y de destinar años en estas, pudo realizar una descripción muy certera, de acuerdo a sus posibilidades, al respecto de lo que sucede en el interior del menor cuando se encuentra frente a algo o alguien que le genere interés y sobre lo cual se diseñan un conjunto de interconexiones de conocimiento (Piaget & Inhelder, 1997).

A su vez también Beltrán y Bueno (1995) ensayaron una explicación al respecto de la forma de aprender del niño, fenómeno que describieron como un proceso personalísimo a través del cual tienen injerencia y participación activa dos procesos muy marcados: asimilación y acomodación. Mediante dichos procesos el niño ha de equilibrar o generar una especie de media entre lo que sabía y lo nuevo que está por adoptar como un aprendizaje de alta significatividad, utilidad, representatividad o valía para sí mismo.

Y hablando de significatividad es importante recordar el gran aporte de Ausubel (1976) que destinó gran parte de su recorrido académico para enfocarse netamente en la significatividad del aprendizaje, es decir, en cuanto nivel de

jerarquía o relevancia le da el niño a lo que recibe como contenido. En otros términos, podríamos afirmar que el autor, advirtió con mucho tino y certeza un gran aporte para los educadores y todos lo que tengamos relación con el campo educativo, algo que en mis palabras sería como: el niño aprende en la medida que considera algo llamativo para sí, útil para sí, o pondera la información que recibe de su entorno como valiosa para él mismo.

Por otra parte, recordando a otro autor de renombre que trabajó a detalle lo concerniente al aprendizaje del estudiante, Vygotsky (1994) delineó y aportó a la ciencia educativa su paradigma sociocultural, a través del cual afirmaba y defendía que hay condiciones necesarias para que el niño haga suyos los contenidos que percibe en la escuela, es decir, él pudo determinar que no es por imposición ni por arte de magia ni nada parecido que el estudiante aprendía, sino que se debía a procesos de altísima importancia como son: la capacidad del lenguaje, la capacidad de la comunicación y la capacidad de razonamiento; las cuales interactúan en un particular y único contexto escolar, y digo particular y único porque cada niño nace con un temperamento propio e inherente, y viene de su contexto familiar con una serie de detalles no menos importantes como el clima familiar, los valores de casa, la unión o disfunción familiar, entre otros, que no pueden soslayarse al analizar el proceso de aprendizaje ni mucho menos el desarrollo o crecimiento educativo de un menor.

Por otra parte, Huerta (2002) a modo de aporte expresó que sería importante que en el contexto de la teoría brindada por Vygotsky se debería considerar también que en las conexiones internas que surten efecto en los órganos del cuerpo que están relacionados con su propio aprendizaje se da una relación de acomodamiento, a lo que él llamó una medición instrumental, que no es sino una especie de proceso en la que el niño evalúa y percibe los nuevos conocimientos o contenidos que recibe en su escuela y los coteja o relaciona con sus aprendizajes logrados y con su cultura propia.

En la segunda mitad del siglo XX, el conductismo fue en gran medida oscurecido por los resultados del trastorno psicológico. A diferencia del

conductismo, el cognitivismo se centra en los ciclos mentales internos, por ejemplo, el pensamiento, la memoria y el pensamiento crítico. Según esta hipótesis, la información puede entenderse como desarrollos mentales representativos, de ahí el nombre de constructivismo (Piaget, 1964). El constructivismo surgió como una hipótesis para aclarar cómo se construye la información a partir de datos pasados que se han creado en cada persona como resultado de diferentes encuentros o aprendizajes. De una manera de lidiar con el entrenamiento, esta hipótesis coloca una fuerte acentuación en la información de tránsito que se hace para ajustarse al mundo. Piaget (1964) se centra en cómo es posible desarrollar la información a partir de la cooperación con el medio, mientras que Vygotsky (1978) describe cómo el medio social permite una recreación interna de cada persona.

Conceptualmente se asumió la definición de WhatsApp como la aplicación creada para el envío de mensajes de manera simple, confiable, segura, rápida e instantánea, cuya característica es que los sistemas operativos como Android, iPhone pueden utilizarlos sin ningún problema. WhatsApp fue creado por la empresa Silicon Valley que puede ser utilizado en diferentes sistemas operativos de Smartphone, desarrollado y fundado en la empresa Silicon Valley, en el año 2009, y a consecuencia de la masificación de su uso ha llegado a más de 600 millones de personas que usan esta aplicación, sin mencionar que es gratuita, y que permite enviar mensajes de voz, audios, videos, documentos, realizar reuniones, llamadas con cámara, en la actualidad la aplicación pertenece a la empresa Facebook.

Ahora bien, se sabe que WhatsApp no es la primera aplicación de mensajería instantánea creada, pero si una de las más influyentes a nivel global, pues ya en la actualidad no es pensable tener un smartphone sin esta aplicación, es decir, ya forma parte de nuestra normalidad, al punto de extrañarnos cuando alguien no tiene WhatsApp. Esto se reflejó en el cambio social, pues los servicios de atención al cliente, servicios de banco y hasta comunicaciones con entidades públicas, entre otros, ofrecen como canal de comunicación, esta app. También, su participación en los entornos educativos, fue una realidad, mucho antes de la

pandemia, cabe destacar, debido a que los propios estudiantes formaban grupos virtuales para compartir ideas de estudio y hasta información, algunos docentes ya lo usaban como canal de información para los padres y representantes, y hasta en la educación superior algunas actividades se coordinaban por este medio. Por lo que no es de extrañarse, que hoy en día se vuelque la mirada hacia esta app como recurso educativo.

Es en este espacio donde cabe la mención de recursos educativos digitales, es bien sabido que, todo acto educativo involucra la acción de comunicar, por lo que emplea canales de comunicación y todas las herramientas propias de este proceso. Los recursos educativos digitales, los materiales digitales, que cuya intencionalidad responde a las cualidades necesarias para la didáctica educativa, es decir, son elementos que facilitan el desarrollo del aprendizaje de representación, multimedial.

Recursos educativos digitales, (MINEDU, 2018) son todas aquellas herramientas que tienen como fin agilizar el proceso de enseñanza aprendizaje y complementan la práctica del docente.

Es importante señalar, que un recurso por sí solo, no lleva a cabo el proceso de aprendizaje, es en sí, un apoyo para el docente y para el estudiante, que brinda un soporte para fomentar la motivación, generar interacción, ingresar a la planificación una estrategia dinamizadora, y demás acciones que el impulsa. No obstante, el saber, de qué forma hacerlo, en qué medida y el momento adecuado, son elementos que el docente en su capacidad y conocimiento del desarrollo de su clase, debe manejar.

Para ello, es necesario, en primer lugar, que el docente maneje el recurso digital de manera eficaz, seguidamente que entienda la pertinencia para el momento de la clase, del uso del recurso, y el saber ajustar la respuesta de los estudiantes frente al recurso, para sacar así el mayor provecho posible. Estos recursos, tecnológicos o digitales influyen y motivan realzando el interés de los alumnos por descubrir, reflexionar y analizar sus propios aprendizajes.

De igual forma el concepto de docentes de educación básica regular son todos los profesionales que habiendo cursado una carrera profesional pedagógica de 5 años en universidades reconocidas laboran en una institución educativa o programas, se debe tener en cuenta que la educación básica regular comprende: niveles de educación inicial, primaria y secundaria y se direcciona a toda la población infantil y adolescentes , quienes transitan por todo el desarrollo educativo de la mano con su desarrollo físico, afectivo y cognitivo, y se estructura en niveles, ciclos, categorías y modalidades. Los Ciclos en que se desarrolla la Educación Básica Regular son 7, que van desde el ciclo I que comprende el nivel no escolarizado de 0 a 2 años, hasta el séptimo nivel que comprende los últimos tres grados de secundaria.

Acerca de la perspectiva epistemológica, esta indagación permitió identificar una conexión de investigadores de los artículos de gran impacto (Briceño et al., 2012). La intervención de la persona que realizó la investigación como parte de un todo de la contextualización en la sociedad, cuya finalidad fue brindar conocimiento y el logro del desarrollo de innovadores recursos educativos digitales indizadas durante el aprendizaje del estudiantado en los niveles: inicial, primaria y secundaria, como finalidad de estudios los artículos en el cual se analizaron la relación del WhatsApp y los recursos educativos digitales (Smith & León, 2006). En tal sentido, se consideró la colección de datos con la finalidad de colocarlos en situaciones investigativas y citarlos según la versión APA, de la 7° edición, conservando la autenticidad y originalidad de los autores.

III. METODOLOGÍA

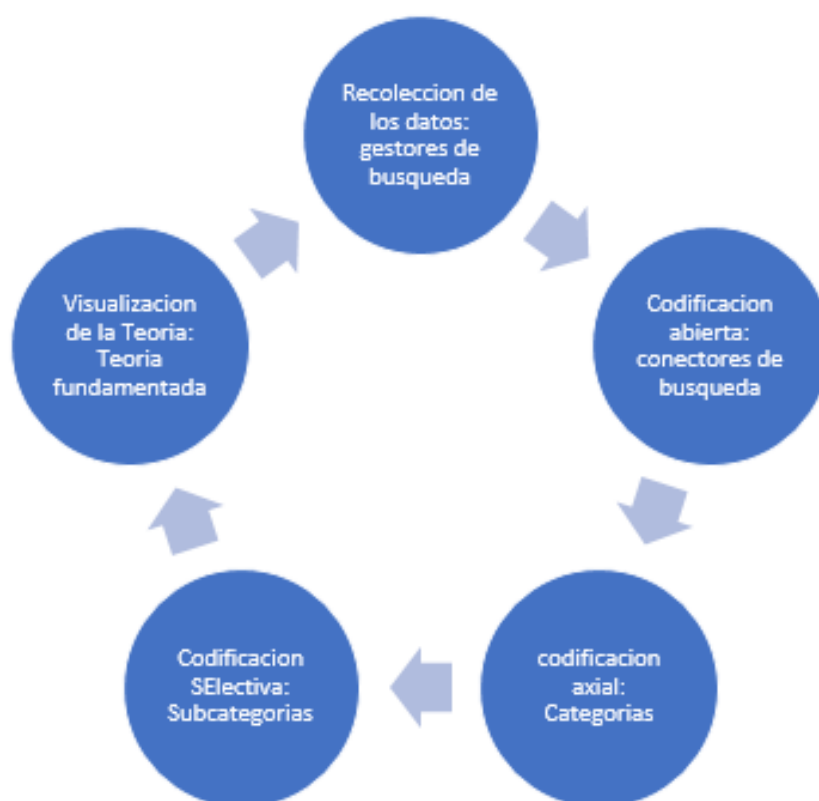
3.1 El tipo y diseño de investigación

El presente estudio fue del tipo aplicado, acreditado por generar conocimientos que tengan una aplicación como solución directa a la problemática que se planea, es decir, se toma el conocimiento generado y se coordina para ser implementado en la realidad estudiada como una forma además de conocerla en sí misma. (Murillo, 2011). Para Vargas, (2009) la investigación aplicada se cimienta dentro de las bases de la epistemología del saber hacer y la disposición de los hechos y, presentando diferencias características de otras como la investigación descriptiva y explicativa de forma y fondo, así como en la manera que presenta el estudio pues, su manera de hacerlo es tipo documental, siguiendo un esquema de enfoque cualitativo con un procedimiento inductivo y progresivo en el tiempo.

El diseño de investigación fue la de revisión sistemática, el cual fue definido como un estudio observacional que permite esquematizar el análisis de datos y síntesis de los mismos, con el fin de a partir de estos se genere conclusiones en relación a la información obtenida. Iniciando desde una codificación y culminando en la visualización de la teoría (Strauss & Corbin, 2002).

El enfoque del estudio fue de carácter cualitativo, pues los resultados derivan en parte de la apreciación del autor, este modelo se toma por presentar un despliegue de acción circular que permite la evaluación y reevaluación de los datos tomados para este estudio. (Hérendez et al., 2014), en la cual la investigadora examina y construye conceptos categóricos cuyo gráfico es como sigue:

Figura 1. Diseño sistemático



Nota: Hernández et al. 2014 (p. 473)

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Las categorías fueron nociones fundamentales, vinculadas a nociones generales, las cuales otorgaron datos requeridos para el registro de los informes de estudio, estas permiten observar detalles y características reales de las unidades de evaluación para analizar el desarrollo al que se refiere (Hé Hernández et al., 2014). De este modo se puede decir que, las categorías y subcategorías se pueden identificar previo a la recolección de los datos, así mismo, fueron tomados en cuenta como apriorísticas, como se evidencia en el Anexo 1, (Herrera et al., 2015).

3.3 Escenario de estudio

Es donde se llevaron a cabo las investigaciones analizadas de manera original, que previamente fueron estimados en la indagación, las mismas que

se hallan en las siguientes naciones como España, Argentina, Brasil, Colombia, Perú, y Ecuador.

3.4. Participantes

Para fines de este estudio, se tiene que los participantes están representados por las unidades que fueron analizadas, para la obtención de los datos correspondientes (Hernández et al., 2014). En la pesquisa realizada los participantes resultaron ser una agrupación de publicaciones bastante amplias y que significaron de gran impacto social, por ello estas se hallaron indizadas en las bibliotecas on line como:

(a) EBSCO, se distingue por representar una metodología de averiguación de las publicaciones on line mostrando una gran diversidad de artículos contexto completo en distintas áreas del conocimiento que se van actualizando de manera constante (EBSCO, 2020).

(b) ALICIA, contiene una amplia base de datos referida a todas las especialidades del saber científico, es muy demandada por los investigadores peruanos (ALICIA, 2020).

(c) ProQuest representa una gran colección de referencias completísimas que emplean la mayoría de los investigadores a nivel internacional y tiene como finalidad el mejoramiento de los resultados de rastreo, mediante los filtros, y afinar la búsqueda, para los leyentes que accedan a esta plataforma (ProQuest, 2020).

(d) Scopus, base de datos que representa el mayor número de citas y resúmenes de referencias bibliográficas, revisada por pares ciegos: revistas científicas, libros, capítulos de libros y conferencias, ofertando un profundo y minucioso resumen de los hallazgos de la investigación internacional en los campos de ciencias y tecnologías, Scopus abarca, además, instrumentos inteligentes para realizar un búsqueda, interpretar y evidenciar las publicaciones a través de filtros (Elsevier, 2019).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se comprende por técnica en investigación a un grupo de normativas y guías que conducen a todos los investigadores y asesores, también, una indagación en sus acciones en cada fase del proceso (Carrasco, 2006).

En deducción, en esta investigación se empleó la técnica del análisis documental que se define en buscar, hallar, adquirir y analizar las referencias bibliográficas que tienen información y conocimientos, siendo útil, para el logro del propósito de la indagación (Hernández et al., 2014).

En tal sentido, los instrumentos de colección de los datos fueron: la ficha de registro que se define como ordenar y clasificar la información que fueron examinados como las publicaciones de revistas científicas de alto nivel e indizadas en base de datos internacionales on line, ayudando en la redacción de la indagación (Tamayo, 2003), además, se utilizó como instrumento una laptop Toshiba con 10 pulgada, procesador Intel (R) Core (TM) i4 – 6200U CPU @ 2.30 GHz, con una memoria de 6 GB, sistema de operación 66 bits, con unidades para almacenar C:, D.

3.6. Procedimiento

Fue la sistematización necesaria para cumplir con las exigencias metodológicas para proceder a la construcción de un documento de rigor científico, como es el caso de artículo publicable. (Strauss & Corbin, 2002).

En este quehacer se procede al cumplimiento de los siguientes pasos:

Paso 1: Considerando que se requería información de un decenio se consideró información de artículos científicos de revistas indexadas del 2016 al 2021, para lo cual se seleccionó los motores de búsqueda a nivel nacional ALICIA, y a nivel internacional EBSCO, ProQues y Scopus, en tanto son las más representativos y es donde se dio inicio a la búsqueda para lo cual se consideró el nombre WhatsApp y recurso educativo digital en docentes de

educación básica regular, en español y en inglés : *WhatsApp digital educational resource for regular elementary school teachers*.

Al ingresar a cada biblioteca virtual se verificó la cantidad de artículos, los cuales fueron organizados en diagrama de flujo. Los resultados que se encontraron fueron los siguientes: en, EBSCO 216, ALICIA 16970, ProQuest 270 y Scopus 14.

Con la finalidad de continuar con la sistematización se procedió a realizar a tabla es decir una bitácora de búsqueda, en la que se consideran los siguientes campos:

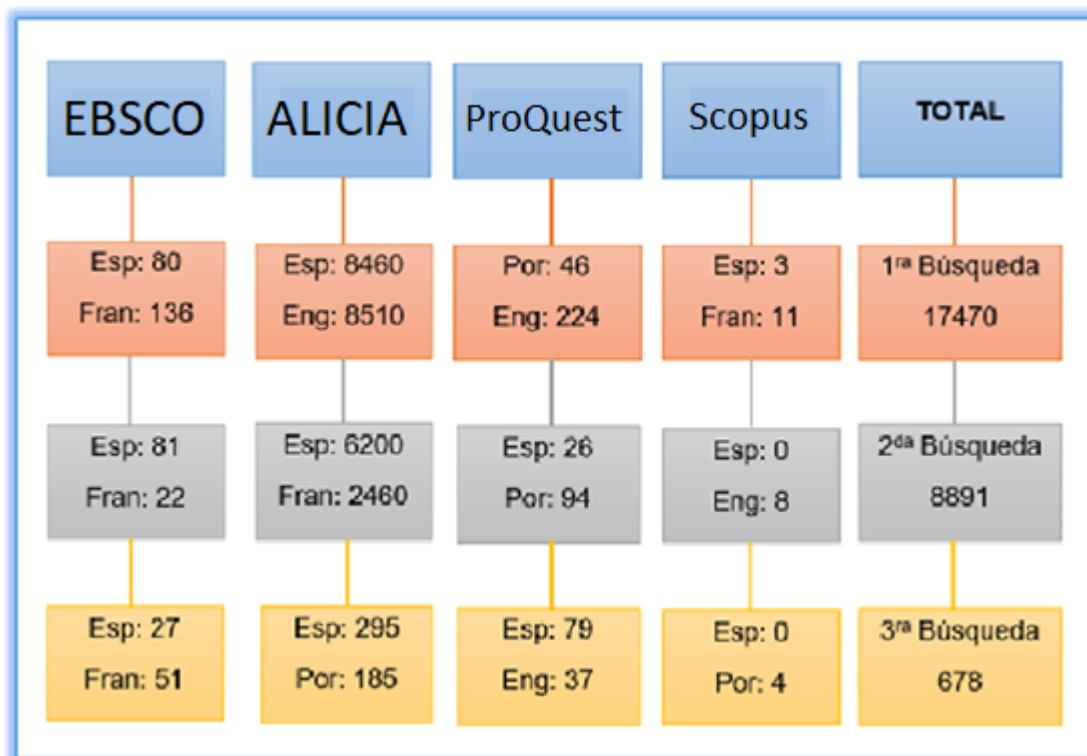
- Motor de búsqueda (nombre del motor de búsqueda).
- Fecha de búsqueda.
- Título de investigación (el cual es conocido como ecuación de búsqueda).
- Cuantificación de resultados (cantidad de títulos encontrados).

Con estos resultados se guardó la información en una carpeta la que se denominó fuentes de información.

Paso 2: Se llevó a cabo el segundo filtro el cual se ingresó a las bibliotecas virtuales con el título entre comillas "", así mismo se utilizó el conector booleáno "y" como "AND" en español: "WhatsApp y recurso educativo digital" como en inglés "WhatsApp AND digital educational resource". Los resultados que se encontraron fueron los siguientes: en Scopus 8, EBSCO 103, ProQuest 120 y ALICIA 8660.

Paso 3: Se introdujeron las palabras claves del título utilizando el signo + (para inclusión): WhatsApp + mensajería instantánea + recurso educativo digital; WhatsApp + instant messaging + digital educational resource;. Los resultados que se encontraron fueron los siguientes: en Scopus 4, EBSCO 78, ProQuest 116 y ALICIA 480.

Figura 2. Resultados de los filtros por bases de datos



Nota: Elaboración propia

Mediante todos los procesos ya mencionados, se evidenció una reducción notoria de la muestra, la cual asciende a 678 artículos científicos.

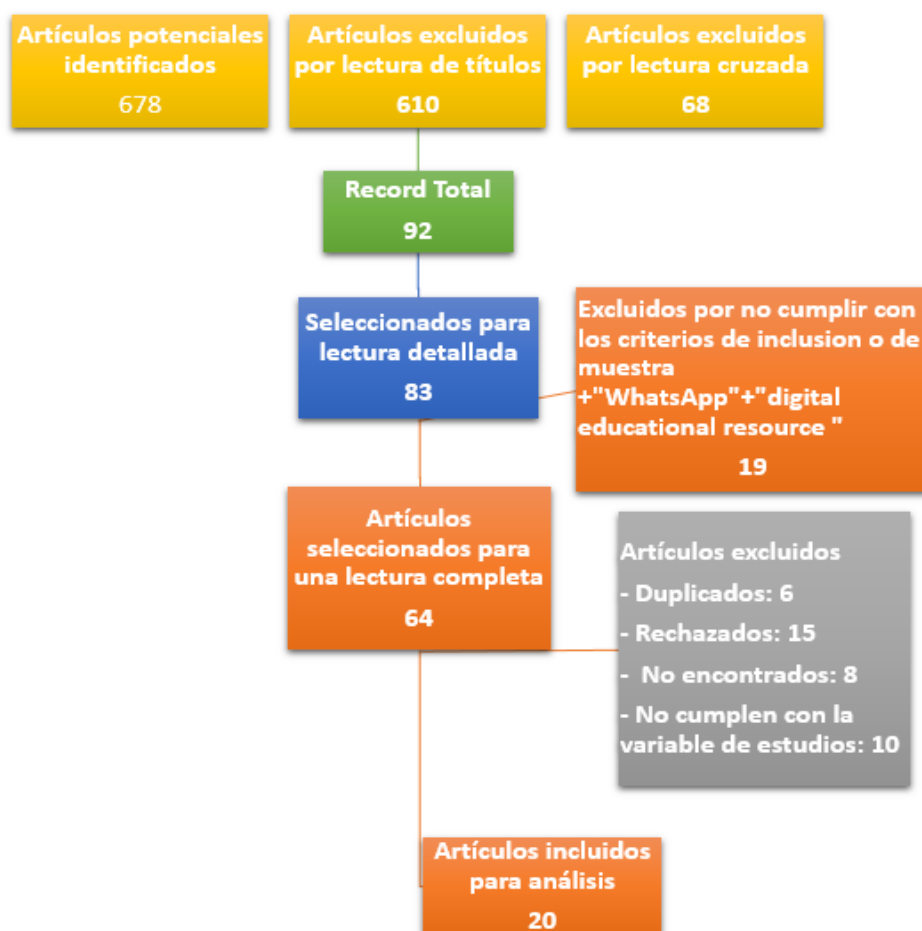
Paso 4: Posteriormente a encontrar la muestra de cada investigación que debe ubicarse entre medio ciento y un ciento de participantes, se revisó el marco metodológico con el que se desarrolló cada investigación de modo tal que se haga una especie de filtro para abordar solo los estudios que convengan a la presente.

Paso 5: Continuando con el orden de procedimientos y procesos que exige el rigor académico, se enfocaron razones o aspectos importantes que diriman entre que documentos tener en cuenta y que documentos no tener en cuenta, aspectos como considerar las investigaciones que hayan sido realizadas en universos poblacionales de estudiantes del nivel secundario y no de las casas de estudio de educación superior universitario.

Paso 6: Acto seguido se procedió a estructurar en un Excel la información pertinente a los documentos académicos que si se clasificaron como útiles y afines para la presente investigación.

Paso 7: Según la perspectiva de Urrutia y Bonfil (2010) luego de todos los pasos realizados, se procedió a elaborar un diagrama de flujo relacionado con la metodología PRISMA, en el cual se ubicó las proporciones de artículos por filtro ubicados, ya sea por antigüedad de publicación, por muestra fijada, por palabras claves, por variables de estudio, etc. así también las investigaciones que no correspondían y se descartaron por su nulo aporte al estudio.

Figura 3. Flujograma de la revisión sistemática del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular



Nota: Técnica Prisma, extraído de: Urrútia & Bonfill, 2010(p.511)

3.7. Rigor científico

Se evidenció la calidad del método de las investigación que se desarrolló, así mismo, es análogo a la fiabilidad y validez de investigaciones cuantitativas; en tal sentido, se consideró las siguientes posiciones: (a) La supeditación es considerada como fiabilidad cualitativa, y consiste en que la información obtenida durante la investigación son examinados por diferentes investigadores y estos tienen la misma interpretación en sus conclusiones; en esta perspectiva la investigación fue analizada por la tesista y la asesora para poder comprobar la igualdad en las conclusiones deseadas, (b) La validez máxima de un artículo científico es que se cumpla con la rigurosidad de las fuentes, tomando en cuenta motores de búsqueda reconocidos en el quehacer académico internacional y que responden al objetivo de la investigación. (c) La transmisión consideró la aplicación de resultados, en la cual la investigadora refiere la similitud hacia el entorno donde se realizó la investigación y en otros contextos, donde se aplique la indagación; en esta investigación se buscó conocer los contextos en los que se realizaron las diferentes investigaciones analizadas, (d) La confirmación, conocido como conformabilidad está correlacionado con la credibilidad, en la cual la investigadora sustenta que existe un mínimo de riesgo en la investigación; durante la investigación tanto la investigadora en conjunto con la asesora se averiguó investigaciones científicas que se asemejen a las variables de estudio, método y revistas en bibliotecas de alta credibilidad para evitar los sesgos, en tal sentido se eliminaron artículos que no calzaba a los aspectos de la búsqueda (Hernández et al., 2014).

3.8. Método de análisis de datos

En la misma línea, de la investigación de diseño sistemático se analizó como sigue a continuación: grupos de categorías o subcategorías con descriptores de perspectivas semejantes, de igual modo grupos de categorías o subcategorías con descriptores de perspectivas distintos, categorías o subcategorías con más repetición, categorías o subcategorías con menos repetición, grupos de categorías o subcategorías que se presentaron

sincrónicamente, orientaciones que señalan las diferenciaciones entre etapas o fases en una evolución histórica (Hernández et al., 2014).

3.9. Aspectos éticos

La presente indagación, fue respaldada por la originalidad e innovación del autor de los estudios analizados, tomando en cuenta las teorías y conceptualizaciones diversas, las mismas que fueron citadas al mencionar las referencias correctamente a través del estilo APA de la 7° edición. Así mismo, se consideró las normas como la ética profesional, personal y valores que sustenten que el estudio cumple con la legalidad del autor (Hernández et al., 2014).

Desde la perspectiva del Minedu (2015) gracias a la implementación de la actual Ley Universitaria se instituye y garantiza que cada casa de educación superior universitaria ya sea particular, estatal o asociativa, tenga diseñado, aplicado y vigente su propio tribunal de honor y su respectiva reglamentación de ética, de modo tal que con el primero se atiendan todos los requerimientos que atañen directamente con las situaciones particulares que tengan que ver con la dignidad de las autoridades, de la comunidad académica o de la sociedad, y con la segunda para especificar todos los detalles concernientes a los lineamientos exigidos en el marco del mundo académico y científico, de modo tal que se garantice también el derecho a la propiedad académica e intelectual de los investigadores de cada casa de estudios.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se realizó el análisis de los resultados determinar los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular entre el periodo del 2016 al 2021.

Tabla 1
Documentos incluidos en la revisión

N°	Título	Autor/Año	País	Muestra	Diseño Metodología	Indización	Aportes
1	Uso del WhatsApp en matemática en estudiantes de educación secundaria de la región de Huancavelica	Rodríguez, C., Canales, F. y Romero, E. (2021).	Perú	55 estudiantes	Descriptivo transeccional	EBSCO	El uso que el docente y los estudiantes mayormente le dan a esta herramienta es intercambio de información, trabajo colaborativo, recibir información del profesor y la retroalimentación, mientras que el factor que menos aporta a la explicación.
2	Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19	García, M.; Navarro-Semperre, A. y Segovia Y. (2021)	España	25 estudiantes	Diseño básico aplicada	ALICIA	El uso de WhatsApp, en grupos reducidos, proporciona una rápida comunicación entre estudiantes y profesores, lo cual incrementa la sensación de pertenencia al grupo, favorece el aprendi-

3	Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria	Ortega, M. (2021).	Perú	18 textos	Cualitativo de tipo documental	ALICIA	<p>zaje activo y aumenta la satisfacción y la motivación por la asignatura.</p> <p>Se pudo constatar que el uso de diferentes plataformas, también requiere formas de trabajo diferentes a las que demanda la presencialidad, ya que solicita el diseño de actividades que potencien la búsqueda de información (escrita, audiovisual) que permitan el esclarecimiento de dudas, el acceso a nuevos enfoques conceptuales, que abran la posibilidad de encontrarse con fuentes e información variada, y hasta distinta a las ofrecidas desde la cátedra, potenciando así la construcción de posicionamientos propios, similares o alternativos a los presentados.</p>
---	--	--------------------	------	-----------	--------------------------------	--------	---

4	Mensajería en WhatsApp y millennials universitarios de Cotopaxi, desafíos para la educación superior de Ecuador.	Gómez. R. ; Venegas. G.y Medina, N. (2020).	Ecuador	10 estudiantes	Exploratorio y una metodología cualitativa	ALICIA	La educación superior como fenómeno social revela la problemática que representa para el profesorado la necesidad de conocer las características sociocontextuales, profesionalizante y lingüística para el empleo formativo de la mensajería instantánea en WhatsApp.
5	El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias?	García y López (2020)	España	72 docentes de nivel básica	Enfoque cualitativo. Diseño descriptivo exploratorio	ProQuet	Señala que existe poco uso de la herramienta por parte de las docentes, y quienes si lo manejan no la usan como apoyo educativo. Aporta que disponer de más cantidad y diversidad de recursos tecnológicos no siempre se traduce en una relación familia escuela más estrecha.
6	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales	Escobar y Gómez (2020)	Perú	343 docentes del nivel secundaria	Enfoque cuantitativo. Diseño cuasi-experimental.	EBSCO	Es un recurso sumamente motivador que permite al estudiante aprender de manera diver-

y escritas
en adoles-
centes
peruanos

tida y tener una relación más personalizada con el docente, lo cual lo llena de confianza para producir sus textos. Este recurso de aprendizaje móvil ha permitido a los estudiantes leer y escribir textos cortos, desarrollando su capacidad crítica y argumentativa, usando recursos de texto e icónicos de manera espontánea. Asimismo, y con mayor intensidad, el WhatsApp ha posibilitado el desarrollo de habilidades comunicativas orales, haciendo que los estudiantes escuchen audios, analicen vídeos y emitan mensajes de voz para dar a conocer sus apreciaciones críticas sobre los textos escuchados.

7	As Tecnologías Digitais da	Homa y Oliveira (2020)	Brasil	10 docentes del nivel	Enfoque cuantitativo. analítica-	Scopus	Los resultados encontrados, con el
---	----------------------------	------------------------	--------	-----------------------	----------------------------------	--------	------------------------------------

	Informação e Comunicação como um recurso didático no Currículo de Matemática			primaria	descriptiva		uso de recursos digitales, son positivos y demuestran potencial para ser utilizados por los maestros en el aula, de forma tal que pueden explorarse en la planificación didáctica, tanto en educación básica como en la capacitación de maestros.
8	WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias	Cascales A., Gomariz A. & Paco A. (2020)	España	98 docentes de Educación Primaria	Estudio cuantitativo del tipo ex post-facto descriptivo	ALICIA	Tras analizar el grado de importancia como contenido curricular que los docentes le otorgan a WhatsApp, así como su tratamiento o inclusión en el currículo podemos concluir que el profesorado de Primaria participante no se implica en trabajar este aspecto como contenido curricular, bien por desconocimiento, por no considerarlo propio de su tarea docente o por otros motivos en los que habría

							que profundizar.
9	WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias	Cascales-Martínez, Gomariz y Paco (2020)	España	98 docentes de primaria alumnos y familias	Enfoque cuantitativo. Diseño ex-post-facto descriptivo.	ProQuest	Lo destacable de este estudio radica en la necesidad de reconsiderar el uso del WhatsApp en las escuelas, debiendo reformular la utilización de los mismos para favorecer la comunicación familia y escuela.
10	WhatsApp y Facebook como mediación pedagógica en procesos de Orientación Socio Ocupacional	La-faurie A., Sinning P. & Valencia J. (2018)	Colombia	22 estudiantes del grado 11	Enfoque Mixto, integra componentes cualitativos y cuantitativos.	ALICIA	Entre los principales hallazgos se evidencia que las TIC y redes sociales virtuales, como el WhatsApp, utilizadas en los procesos de OSO crean nuevas formas de interacción y un entorno de aprendizaje enriquecido y participativo, donde se propicia que todos sean orientadores de sí mismos y apoyo de sus pares, y con ello se trasciende la forma tradicional en la que se ha llevado a cabo el proceso de

							OSO en las instituciones educativas.
11	WhatsApp como recurso educativo en Salud: contextualización de la teoría y la práctica en un nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje	Borges, D.; Cabral, P.; Raimondil, G. y Tadashi, W. (2018)	Brasil	50 estudiantes y 2 docentes	Descriptiva de corte transversal	ALICIA	El uso de aplicaciones de teléfonos móviles en la educación ha aumentado la participación de los estudiantes, mejorando la comunicación entre estudiantes y profesores. El WhatsApp es una de estas herramientas, que, según con su uso una buena herramienta dentro del entorno de aprendizaje del aula
12	Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas	Suárez, B. (2018).	España	94 textos de carácter nacional e internacional	Enfoque cualitativo de tipo documental	ALICIA	La utilidad y potencial pedagógico de WhatsApp se evidencia al favorecer un entorno colaborativo de aprendizaje entre los propios compañeros y entre el profesor y sus alumnos.
13	Los usos de Facebook y WhatsApp en la reconstrucción de la Educación en las zo-	Alfarah M. y Bosco A. (2018)	España	26 estudiantes	Estudio de casos múltiples de carácter cualitativo	ALICIA	WhatsApp mejora el rendimiento de las organizaciones e instituciones cuyo objetivo es ofrecer una mejora a la

	nas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria.						crisis de la educación Siria en tres aspectos principales: en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la comunicación, coordinación e información y en la recopilación y gestión de datos. Así también se señala que hace falta más investigación aún para descubrir todas las posibilidades que ofrecen el WhatsApp y otras aplicaciones, para apoyar la educación en contextos de crisis y conflicto armado.
14	Miradas cotidianas. El uso de Whatsapp como experiencia de investigación social.	Scribano (2017)	Argentina	1 docentes falta nivel	Enfoque cuantitativo. Documental	EBSCO	Esta investigación concluye que es una herramienta que permite la visión de múltiples aristas de un problema, además que posibilita un monitoreo remoto constante de los actores de la realidad, sin embargo, cuando se utiliza un dis-

							positivo móvil como instrumento para identificar, registrar e informar, se producen “efectos” frente a los cuales se debe tener siempre una actitud reflexiva.
15	WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría	Suarez (2017)	España	70 docentes falta nivel	Enfoque cuantitativo. Diseño Cuasiexperimental	EBSCO	El uso del WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría académica ha favorecido la interacción más personalizada con los estudiantes. Dado que las aulas cuentan con perfiles de alumnos y alumnas diversos (trabajo, necesidades educativas específicas, etc.) esta herramienta ha favorecido la atención al alumnado, adaptándose a sus condiciones individuales y a su estilo de aprendizaje.
16	Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria	Cascales-Martinez y Gomariz-Vicente	España	134 docentes de educación infantil y primaria	Enfoque cuantitativo. Diseño no experimental	Scopus	El WhatsApp es una red social, y como tal sus consecuencias serán tanto posi-

			(2017)				tivas como negativas dependiendo del enfoque dado a su uso y de la regulación que exista con respecto a los contenidos publicados.
17	Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger	Crema-des, Maque-da y Onieva (2016)	Espa-ña	35 do-centes nivel básica	Enfoque cuantitativo. Diseño Cua-siexperimental	ALICIA	El profesora-do debe cuestionarse sus posibles prejuicios negativos porque, más allá de los riesgos ya señalados, también puede ser un instrumento óptimo para aumentar la calidad de la educación.
18	Usar WhatsApp como herramienta para comunicación didáctica pedagógica en la educación superior	De Pai-va, J. ; Ferreira, A. y Feitosa, E. (2016).	Brasil	11 estu-diantes	Descriptiva de campo	ALICIA	El uso de WhatsApp contribuyó a un mejor manejo de las asignaturas para el profesor y para los alumnos implicados, ya que las prácticas de este tipo fortalecen el empleo efectivo de tecnologías en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.
19	Influencia del uso de WhatsApp y correo	Casillas, S.; García, A, y Cabe-	Espa-ña	807 estu-diantes de 12-16 años	Cuantitativa con un diseño descriptivo y transversal,	ALICIA	El uso de WhatsApp como el del correo elec-

	electrónico en la competencia digital en el área de comunicación	zas, M. (2016).			en concreto, un diseño ex post facto.		trónico no mejoran, en general, el nivel competencial de comunicación digital, aunque sí lo hacen en algunas áreas competenciales. Por lo tanto, utilizar estas herramientas de comunicación no asegura, por sí mismas, una competencia digital adecuada, lo que puede llevar a un mal uso de estas aplicaciones de comunicación.
20	Possibilidades para uso de WhatsApp na educação: Analise de casos e estratégias pedagógicas	Bottentuit, J.B. y Patriota, O.C. (2016)	Brasil	Estudiantes de Básica regular	Artículo de revisión	ALICIA	En la categoría de aplicación de comunicación instantánea, surgió WhatsApp, como una de las herramientas más utilizadas en los últimos tiempos dada su practicidad y la ofreciendo un ambiente amigable. Además, con cada nueva actualización, esta aplicación permite más posibilidades de

Nota: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 1 se evidencia el análisis exhaustivo de 20 artículos originales extraídas de 4 motores de búsqueda, 4 EBSCO, 11 ALICIA, 2 ProQuest y 2 Scopus, y al mismo tiempo 4 de enfoque cualitativo, 15 de enfoque cuantitativo y 1 de enfoque mixto.

Se plantean los siguientes objetivos específicos:

a) Identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021

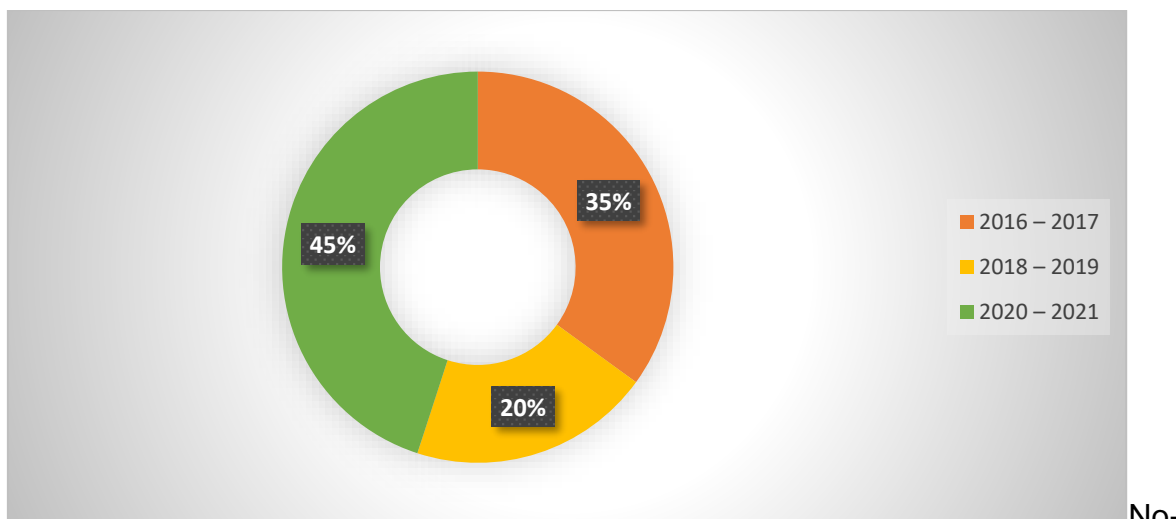
Tabla 2

Distribución de la muestra del 2016 al 2021 relacionado con el objetivo general de Identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021

Rango	f	%
2016 – 2017	7	35
2018 – 2019	4	20
2020 – 2021	9	45
Total	20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 4. Distribución de la muestra entre 2016 al 2021 por rangos



No-

ta: Resultados datos Excel

Interpretación: En tabla 2 y la figura 4 se destaca que el rango con mayor publicación referente a la temática de estudio, se sitúa del 2020 al 2021 con un 45%, lo que nos permite inferir que el último año se ha incrementado el interés en relación al WhatsApp como recurso educativo digital.

b) Determinar los países de donde provienen los artículos de investigación relacionados WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular.

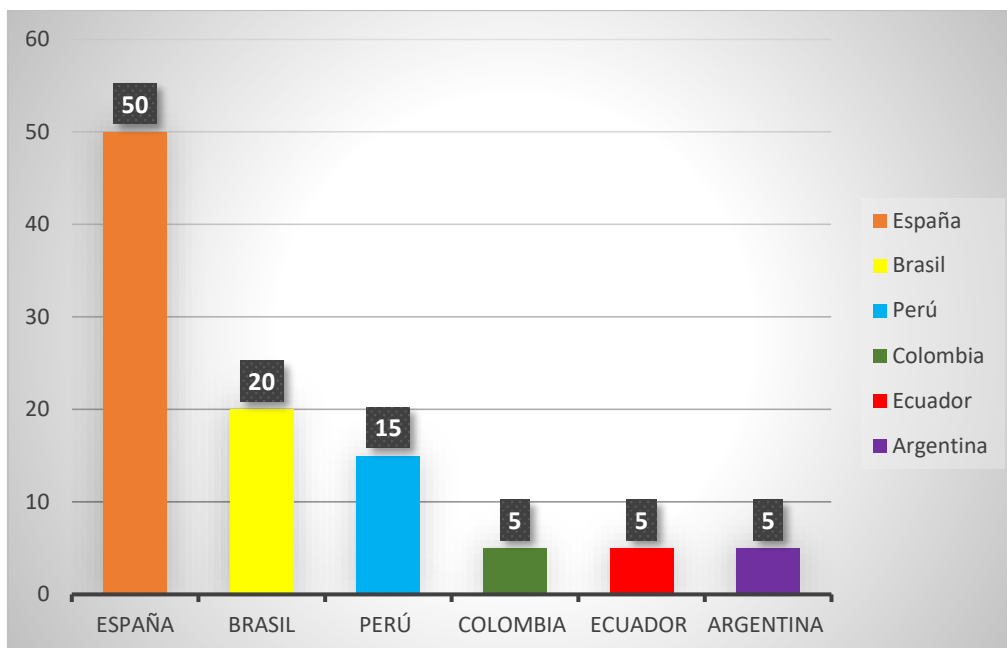
Tabla 3

Resultados de la revisión sistémica en aportes encontrados en países del mundo

Países	f	%
España	10	50
Brasil	4	20
Perú	3	15
Colombia	1	5
Ecuador	1	5
Argentina	1	5
Total	20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 5. Aportes encontrados en países del mundo



Nota: Resultados datos Excel

Interpretación: En la figura 5 se puede validar que el 50% de los artículos son procedentes de España y en un segundo lugar con el 20% de Brasil, por lo que podemos concluir que ambos países son los que tienen mayor interés en el tema de estudio, siendo España quien en mayor medida ha demostrado tener más producción de manera significativa.

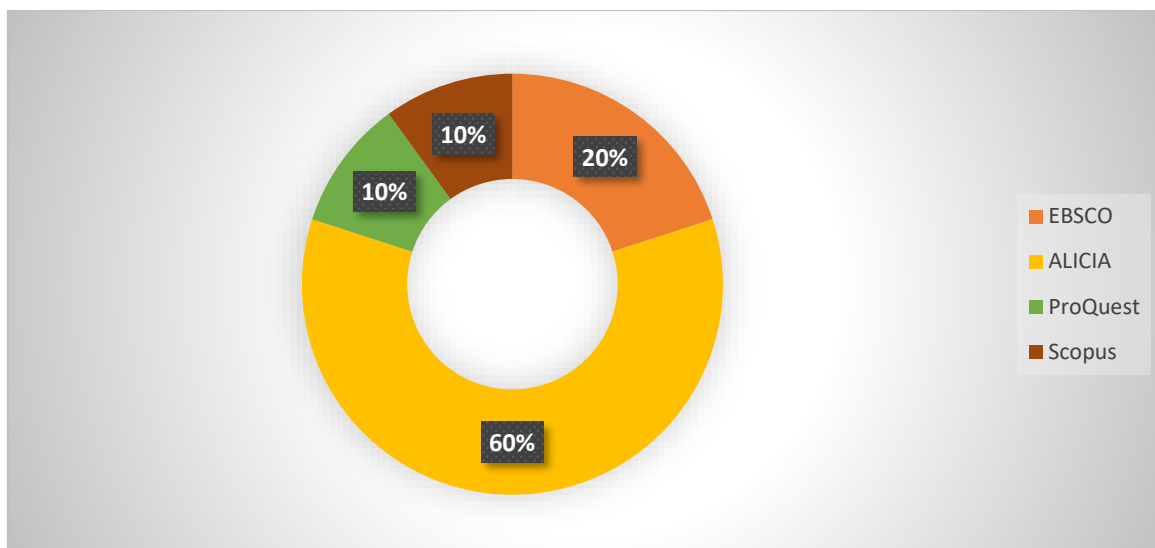
Tabla 4

Ubicación de los artículos científicos en las bibliotecas virtuales

Rango	f	%
EBSCO	4	20
ALICIA	12	60
ProQuest	2	10
Scopus	2	10
Total	20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 6. Artículos indexados en bibliotecas virtuales



Nota: Resultados datos Excel

Interpretación: De los 20 artículos tomado como muestra para el análisis de este estudio, el 60% de ellos pertenece a la biblioteca virtual de ALICIA, seguido en un 20% por EBSCO. Lo que permite inferir que ambas plataformas son las que contienen mayor información en relación al uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular.

c) Verificar el diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular

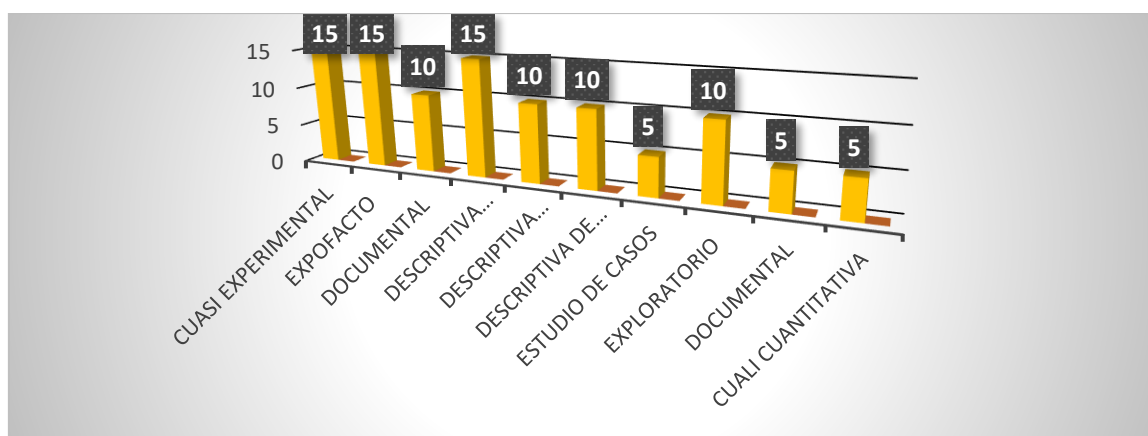
Tabla 5

Diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular

Enfoque	Diseño	investigación	Tipos Diseños	f	%
Cuantitativo	Diseño experimental		Cuasi experimental	3	15
			Expofactio	3	15
			Documental	2	10
	Diseño no experimental		Descriptiva analítica	3	15
			Descriptiva transversal	2	10
			Descriptiva de campo	2	10
Cualitativo	Fenomenológica		Estudio de casos	1	5
			Exploratorio	2	10
			Documental	1	5
Mixto	Cuali cuantitativa			1	5
Total				20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 7. Diseño de investigación utilizado por cada autor



Nota: Resultados datos Excel

Interpretación: Según datos podemos decir que hay un 75% de investigaciones de carácter cuantitativo, siendo las de Diseño no experimental, las de mayor presencia, por lo que podemos inferir que, en este tipo de desarrollos, los diseños preferidos son los de tipo cuantitativo.

(d) Identificar el perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados.

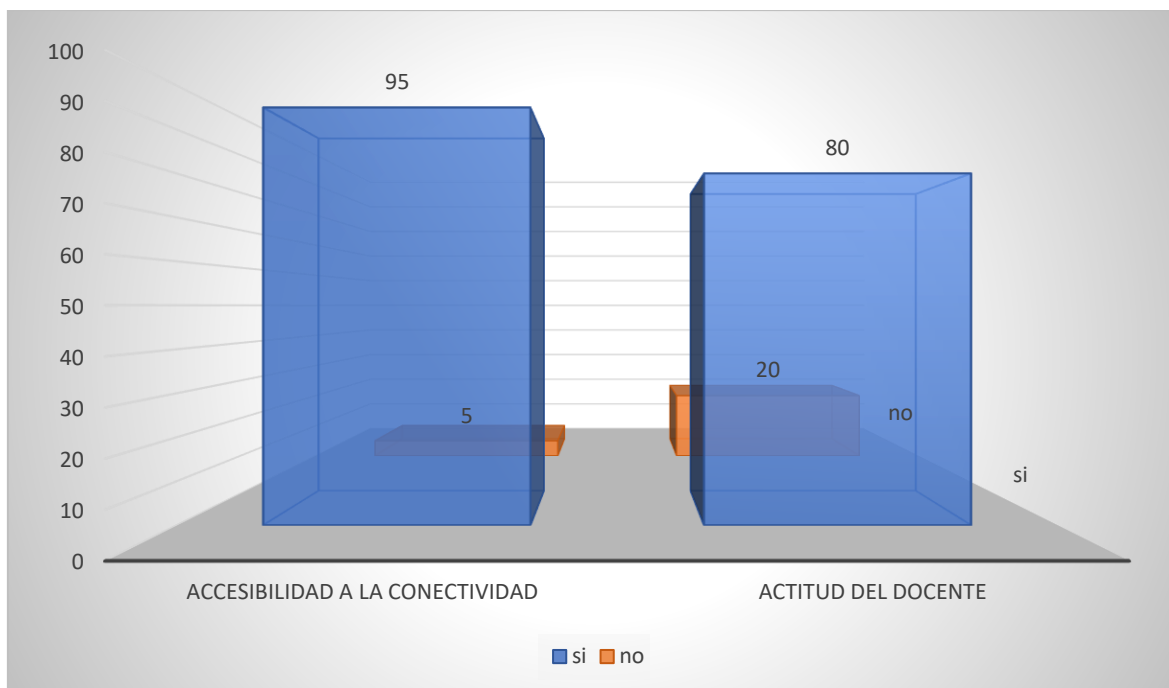
Tabla 6

Resultado de la revisión sistémica de acuerdo a perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo

Subcategorías	Incluye	%	No incluye	%	total	%Total
Accesibilidad a la conectividad	19	95	1	5	20	100
Actitud del docente	16	80	4	20	20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 8. Perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo



Nota: Resultados datos Excel

Interpretación: en el análisis de los artículos se pudo constatar que el 95% de ellos, se tiene que, como característica principal del perfil del docente, la accesibilidad a la conectividad es clave para el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo, y en un 80% de los artículos destacan que la actitud del docente frente a herramientas digitales es e suma importancia para lograr este objetivo.

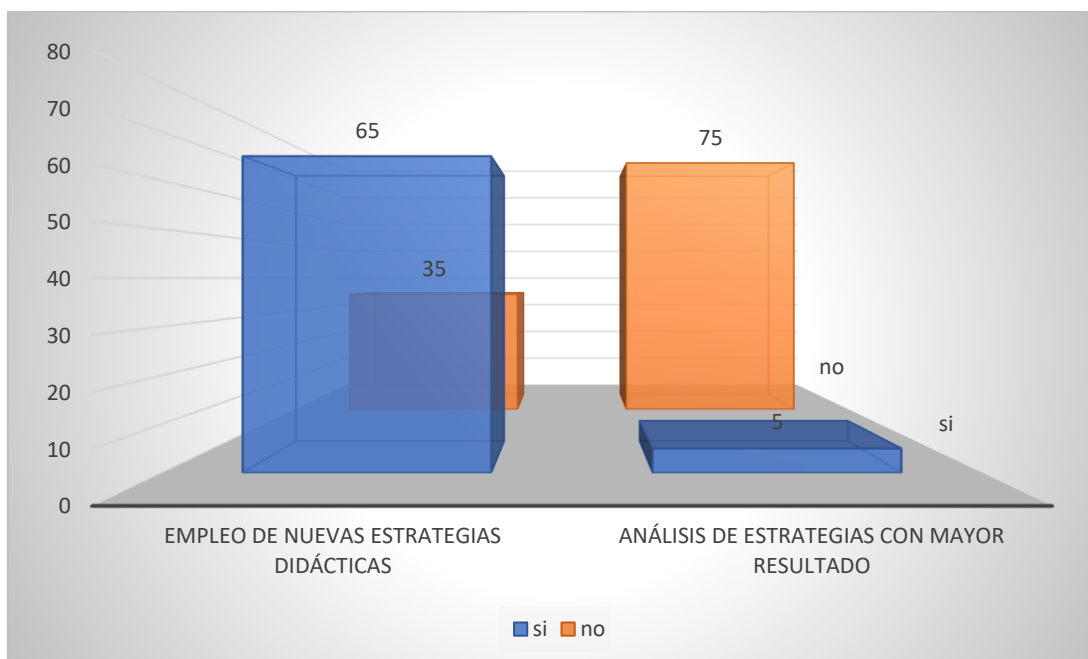
e) Analizar las estrategias didácticas en el uso del como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular.

Tabla 7
Resultado de la revisión sistémica de acuerdo a estrategias didácticas en el uso del WhatsApp como recurso educativo

Subcategorías	Incluye	%	No incluye	%	total	%Total
Empleo de nuevas estrategias didácticas	13	65	7	35	20	100
Selección de estrategias con mayor efectividad	5	25	15	75	20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 9. Estrategias didácticas en el uso del WhatsApp como recurso educativo



Nota: Resultados datos Excel

Interpretación: en este punto en particular, se tiene que en cuanto al empleo de nuevas estrategias didácticas un 65% de los artículos analizados señalan que el docente debe indagar y emplear en su didáctica de clase para así adaptarse a los nuevos tiempos. Por otro lado, aunque invitaban a implementar nuevas estrategias, un 75% no detallaban el analizar las estrategias con mayor resultado, puede que sea porque al no ser toda población igual ya queda de parte del docente el determinar cuál se ajusta a su contenido y población.

f) Identificar las competencias digitales de los docentes en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados.

Tabla 8

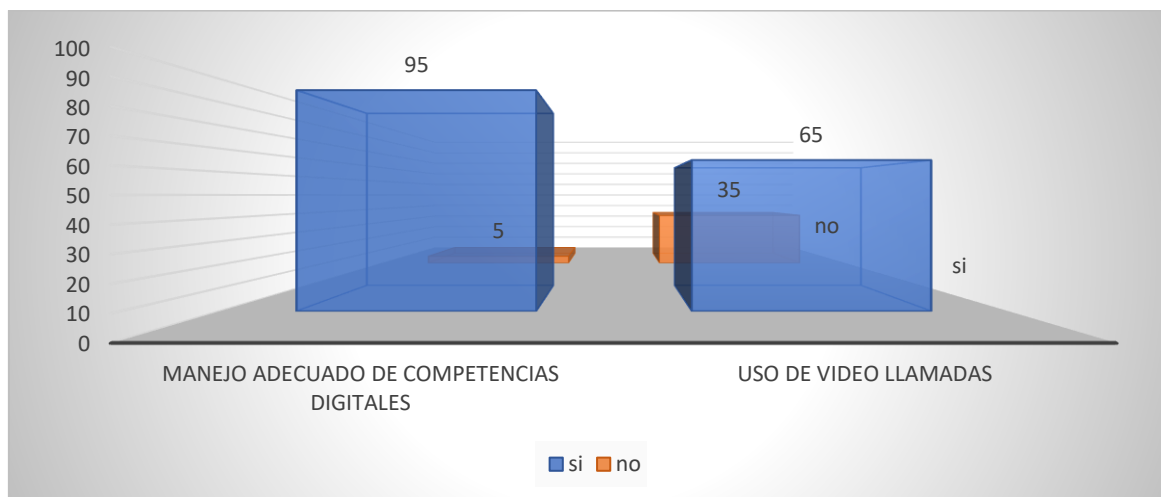
Resultado de la revisión sistémica de acuerdo a competencias digitales en el uso del WhatsApp como recurso educativo

Subcategorías	Incluye	%	No incluye	%	total	%Total
---------------	---------	---	------------	---	-------	--------

Manejo adecuado de competencias digitales	19	95	1	5	20	100
Uso de video llamadas	13	65	7	35	20	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 10. Competencias digitales en el uso del WhatsApp como recurso educativo



Nota: Resultados datos Excel

Interpretación: en este punto se tiene que el 95% de los artículos señalan que el docente debe tener un Manejo adecuado de competencias digitales para poder apropiarse del WhatsApp como una herramienta didáctica, por otro lado, el 65% de los documentos analizados enfatizan que deben hacer uso de video llamadas como elemento de apoyo en las interacciones a distancia.

A continuación, se realizó la discusión de los resultados obtenidos en relación a los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular entre el periodo del 2016 al 2021.

Con respecto al rango con mayor publicación referente a la temática de estudio, se sitúa del 2020 al 2021 con un 45%, lo que parece normal, ya que la aplicación se inició en 2009 y su auge ha sido en la última década, por lo que es lógico que a raíz de ello y en vista a su amplio margen de aceptación, que recientemente es que exista un repunte en su estudio.

Un 75% de investigaciones de carácter cuantitativo, siendo las de diseño no experimental, las de mayor presencia, por lo que podemos inferir que, en este tipo de desarrollos, los diseños preferidos son los de tipo cuantitativo. No obstante, es a nuestro modo de entender el tema, más un tipo de estudio cualitativo, por la naturaleza de las variables en si, por lo que sería interesante ver más estudios de este tipo, en ese enfoque.

El 95% de ellos, se tiene que, como característica principal del perfil del docente, la accesibilidad a la conectividad es clave para el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo. Al respecto Huamán et al., (2021) señala que los profesores durante la pandemia de la COVID-19, asumieron la educación remota lo que les trajo situaciones difíciles, destacan que los recursos digitales utilizados fueron de vital importancia ya que cumplieron el rol de nexo entre los profesores, las familias y los alumnos, por lo que se reitera que el tener acceso y hacer uso de ellos, desarrollas las habilidades para su manejo.

En un 80% de los artículos destacan que la actitud del docente frente a herramientas digitales es de suma importancia para lograr este objetivo. Lo que va de la mano con los expuesto por Muñoz, (2021) quien concluye que la utilización pertinente de los recursos educativos digitales ayuda al desenvolvimiento de la práctica pedagógica que a su vez favorece los procesos de aprendizaje en los alumnos. Lo que también se contrasta con lo expresado por MINEDU (2018) quien expresó que un recurso por sí solo, no lleva a cabo el proceso de aprendizaje, es en sí, un apoyo para el docente y para el estudiante, que brinda un soporte para fomentar la motivación, generar interacción, ingresar a la planificación una estrategia dinamizadora, y demás acciones que el impulsa.

En cuanto al empleo de nuevas estrategias didácticas un 65% de los artículos analizados señalan que el docente debe indagar y emplear en su didáctica de clase para así adaptarse a los nuevos tiempos. Lo que va de la mano con lo expresado por Siemens (2019) no existe una única manera de desarrollar

un aprendizaje, pues el docente entiende que existen teorías y avances tecnológicos y sociales que en base a lo estudiando puede adaptar para generar conocimiento.

El 95% de los articulo señalan que el docente debe tener un manejo adecuado de competencias digitales para poder apropiarse del WhatsApp como una didáctica, a lo que el estudio de Misaghi et al., (2021) que el uso de WhatsApp considerando su influencia positiva en el mejor aprovechamiento de los estudios. Esto claro esta se logra con el manejo correcto de la aplicación como tal.

En ese sentido, en el marco de la presente investigación científica se logró verificar que dentro de las redes sociales más efectivas para el quehacer educativo el WhatsApp es de los primeros en ser usados a nivel internacional, es por esta razón que en países desarrollados se ha utilizado con mucha mayor frecuencia gracias a lo que se ha disminuido los problemas que podría haber generado la coyuntura generada por la COVID – 19, en tal razón, se colige con lo que encontró González et al (2020) quien verificó que las Tecnologías de la Información y Comunicación han impactado en todo el mundo especialmente en el contexto educativo, generando aportes positivos para el trabajo en la educación de los estudiantes de los distintos niveles. Así también es importante mencionar que se tiene coincidencia con el aporte de Homa & Oliveira (2020) que expresaron en su investigación que el uso de los recursos digitales es altamente necesario en el contexto sanitario que afecta a nivel internacional a todos los trabajadores especialmente a los docentes, que deben su labor al aspecto pedagógico, didáctico y profesional en función a los estudiantes.

Por su parte, con respecto a lo que determinó Escobar & Gómez (2020) en relación a que en la medida que se utilice más el WhatsApp como plataforma de soporte a la educación, se ha de potenciar aún más la competencia oral, con lo que se colige mediante la presente investigación ya que en la medida que los estudiantes desarrollan sus labores académicas, sus trabajos, sus exámenes y demás, utilizan las herramientas que brinda dicha aplicación, ya sea los textos, los audios, las videollamadas y las llamadas, que le confieren un nivel importante de

interacción con sus pares generándose para sí mismos una elevada capacidad comunicativa y expresiva.

Así también se converge con los resultados de la investigación de Huamán et al. (2021) que dilucidaron que en toda la época difícil que hemos afrontado como humanidad en estos dos últimos años, las plataformas virtuales han sido de gran ayuda para todos los estudiantes y docentes a nivel mundial, aun cuando han generado grandes brechas para los docentes y estudiantes que aún no tienen acceso a la tecnología, y en el caso más preciso de los docentes esto ha significado un reto muy claro por la necesidad casi imperativa de aprender a utilizar las herramientas virtuales y todos sus beneficios, de modo que los dominen y enseñen a sus estudiantes.

En la misma línea de análisis, se comparte y reafirma los logros de investigación de Hershkovitz et al (2019) advirtió que el uso de WhatsApp aporta al quehacer educativo puesto que el docente puede plantear actividades asincrónicas que el estudiante puede desarrollar con sus compañeros y enviarlas a una hora programada en tal sentido que el docente supervise su desempeño académico, lo cual se puede realizar producto de la facilidad que permite la aplicación, alejándose de las otras Apps que no proveen de dichas ventajas.

Bajo la misma lógica de análisis, se respalda los hallazgos de la investigación que realizaron Rosenberg & Asterhan (2018) quienes avizoraban una elevada importancia al futuro de la educación la cual frente a la conectividad que se vive y se reconfirma en el contexto pandémico que hoy se observa, ponderando la eficiencia y eficacia de la aplicación tecnológica en tanto provee de conexión instantánea, cercanía, menores costos, entre otras ventajas que hoy se ha democratizado aún más pero ya hace años se advertía por investigadores y científicos que proyectaban las situaciones que hoy se viven.

Un aspecto importante que se logró evidenciar es el que los padres de familia deben aparecer en el proceso de aprendizaje de sus menores hijos, lo cual les brinda mayor estabilidad emocional, psicológica y hasta física, y no aparecer mo-

mentáneamente sino con mayor constancia, debido a que estos son soporte para ellos, además de que en casos muchos estudiantes tienen inconvenientes para comprender o asimilar distintas situaciones problemáticas planteadas por el docente de modo tal que se genere un conflicto cognitivo lo que muchas veces no es entendido a cabalidad por el estudiante que por distintas razones puede no prestar atención o tener dificultad para esto. En tal reflexión, en torno a lo planteado por Santos et al., (2020) se colige en el sentido que es muy necesaria la presencia activa de los padres en la educación de sus hijos, ya que de esta forma muchos estudiantes podrán potenciar sus aprendizajes, algunos lograrlos y otros iniciar con dicho proceso altamente importante para el logro de los fines de la educación que es prioritariamente brindar una formación integral. Sobre la misma línea se refrenda el alcance investigativo de Bouhnik & Deshen (2014) quienes brindaron aportes significativos sobre el uso de la aplicación WhatsApp sobre distintas aristas de análisis, en aras del trabajo en la formación de los estudiantes, en el aspecto pedagógico, didáctico, comunicacional, y demás.

V. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis y discusión los documentos seleccionados durante la pesquisa realizada, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera: Relacionada con el objetivo general de determinar los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Se tiene que los aportes encontrados hacen referencia a un saber intuitivo, como el de que los profesores no tienen un conocimiento sobre el uso pedagógico de app o que el hecho de hacer uso por sí solo de esta herramienta no requiere que la misma incremente el rendimiento de los estudiantes si no se lleva de manera planificada. Lo que sí se puede tomar en cuenta es en lo relativo al incentivo en la comunicación para con los estudiantes que manejan la app como medio de contacto, pues la facilidad de transmitir información y la inmediatez para la respuesta por parte de ello, los hace que en cierta medida sientan atracción por su uso.

Es decir, se incentiva la motivación por aprender, pues el medio de transmisión de la educación, no solo les es natural, sino que, además, es fácil de portar, el medio de transmisión se adapta a sus necesidades y lo sienten como más cercano que de repente un libro físico, o apuntes tomados en clases.

Segunda: Relacionada con el objetivo específico de identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021. Para con las 20 investigaciones analizadas encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. En líneas generales se puede determinar que el uso del WhatsApp como herramienta pedagógica ha

tenido buenos resultados, siempre y cuando el docente lo aplique con las estrategias adecuadas, con un dominio de la herramienta y con la capacidad de que se adapte la teoría pedagógica al uso de la misma.

Tercera: Relacionada con el objetivo específico de determinar los países de donde provienen los artículos de investigación relacionados WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Dentro de la investigación realizada se tiene que en su mayoría España es quien más ha investigado en este caso siendo 10 artículos en total, representado así un 50%, seguido de Brasil con 4 investigaciones siendo estas un 20% del total y ubicamos a Perú en el tercer puesto con un 15% de investigaciones, finalmente tenemos a Colombia, Ecuador y Argentina con una investigación cada uno representando un 5% respectivamente.

Cuarta: Relacionada con el objetivo específico de verificar el diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Las investigaciones se ven dominadas por el enfoque cuantitativo, siendo estas representadas por el 65% donde domina el diseño descriptivo representados por el 15% y cuasiexperimental por 15%.

Quinta: Relacionada con el objetivo específico de identificar el perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados. En un sentido general las investigaciones destacan que el perfil del docente, aparte de ser investigador, debe ser adaptativo, por cuanto pueda generar estrategias que se acomoden a las tendencias y así poder conectar con los estudiantes de una manera que resulte natural para estos.

Sexta: Relacionada con el objetivo específico de analizar las estrategias didácticas en el uso del como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Mayormente lo usan como medio de transmisión de información y conexión con los representantes para así tener la inmediatez que proporciona la app y el respaldo de lo informado.

Séptima: Relacionada con el objetivo específico de identificar las competencias digitales de los docentes en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados, las competencias digitales son básicamente el manejo de aplicación, que a decir verdad es sencilla, y el empleo de todos sus recursos, como lo son las video llamadas, notas de voz, el uso de emojis y recientemente el uso de stickers. A modo personal como creación de contenido visual podríamos agregar elementos que se transmiten por el WhatsApp como el diseño de videos o de otras apps como complemento.

VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Relacionada con el objetivo general de determinar los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Se recomienda en primera instancia realizar más investigaciones de este tipo, por cuanto a que se permite comparar el común denominador presente y así desde varias perspectivas buscar una solución que ayude a la modernización de la educación.
- SEGUNDA:** Relacionada con el objetivo específico de identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021. Se recomienda que se estructuren más investigaciones de carácter tipo propuesta, donde no solo se evalúe el uso, sino que además se proponga como hacerlo, o del tipo que se eduque tanto a docentes como a estudiantes en el empleo de esta herramienta con fines educativos.
- TERCERA:** Relacionada con el objetivo específico de determinar los países de donde provienen los artículos de investigación relacionados WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Como se determinó que España es pionera en esta investigación, se recomienda a Latinoamérica impulsar el enfoque en este tipo de estudios, ya que esta herramienta es ampliamente usada por los jóvenes latinos y la app podría facilitar la comunicación con los jóvenes e influenciar en esa población de manera efectiva.
- CUARTA:** Relacionada con el objetivo específico de Verificar el diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre

WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular. Realizar más investigaciones de tipo cualitativo, pues aquí se pueden apreciar otros aspectos que desde la investigación cuantitativa sería imposible.

QUINTA: Relacionada con el objetivo específico de identificar el perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados. Se recomienda que los docentes se incentiven a pensar en esta herramienta como algo que les beneficia, es decir, ser más abierto a su uso e incentivar las habilidades que ya se tienen al respecto.

SEXTA: Relacionada con el objetivo específico de analizar las estrategias didácticas en el uso del como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular, se recomienda que vean esta App más que como una simple herramienta para enviar un mensaje, y explorar todas las posibilidades que ella puede traer consigo, como dinámicas grupales, saludos o actividades programadas entre otros.

SÉPTIMA: Relacionada con el objetivo específico de identificar las competencias digitales de los docentes en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados, se recomienda que sean usuarios más habidos de esta herramienta para que a la hora de su manejo, puedan de cierta forma sacar todo el provecho posible. De igual forma se recomienda que en este punto en específico se generen mayor investigación de campo para determinar con una especificidad mejor cuales son las mismas.

VII. PROPUESTA

7.1. Propuesta para la solución del problema

Ejecución de talleres de capacitación sobre el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular del colegio.

7.2. Generalidades

Región : Lima
Provincia : Lima
Localidad : Distrito San Juan de Lurigancho
Institución educativa : Primaria 0151 Micaela Bastidas

7.3. Título del proyecto

Talleres sobre el uso del WhatsApp en la academia (UWA).

7.4. Ubicación geográfica

La institución educativa de denominación pública se encuentra ubicada en Calle 60 MZ J, Lima, San Juan de Lurigancho.

7.5. Beneficiarios

Directo : Docentes y estudiantes
Indirecto : Padres de familia

7.6. Justificación

Esta propuesta está basada en una de las metas educativas propuestas en materia educativa por el gobierno peruano, siendo específicamente la segunda la cual trata del “Nivel de desempeño suficiente al concluir primaria y secundaria”, siendo el desarrollo del manejo de las TIC una de ella. Estos talleres buscan enfocar el uso de la app dentro de un ambiente académico, con la finalidad de sacar el mayor provecho de esta para que tener una motivación guiada al estudio, una mejor comunicación con los estudiantes y

el manejo de información digital reduciendo así la necesidad de material físico.

7.7. Descripción de la problemática

En un primer encuentro de reconocimiento de la institución, se evidencio que el uso del WhatsApp en clases está terminantemente prohibido, ya que era tomado como elemento distractor para los estudiantes. Se aplicó una breve encuesta a los docentes y un 100% manejan el uso de esta aplicación, menos del 20% la imaginan dentro del contexto educativo, salvo el contacto con los padres por este medio.

No obstante, se evidencia que los docentes, aplican estrategias digitales a raíz del aislamiento social, puesto a que el distanciamiento ha traído como consecuencia que el uso del WhatsApp sea tomado en cuenta para comunicación, mas no como recurso educativo.

Sin embargo, se evidencio, que los docentes no tenían muy claro cómo se podía usar, siendo que el 90% de los mismos expresaron, que desconocían que se podían diseñar laminas, videos y demás recursos para poder gestionar una clase.

Por parte de los estudiantes, si tenían más claro el uso de esta app en términos escolares, solamente que en su institución no era usado con tal fin y expresaron que les gustaría que así fuera, porque les prestan más atención que al correo electrónico.

7.8. Impacto de la propuesta en los beneficiarios directos e indirectos

Luego de la aplicación de talleres de capacitación sobre el uso del WhatsApp en la academia, los docentes cuentan con estrategias digitales y generación de habilidades de adaptación de estrategias tradicionales al contexto digital.

7.9. Impacto de la propuesta en los beneficiarios indirectos

Padres, que no solo hacen uso del WhatsApp para comunicarse con el docente sino como medio de monitoreo del avance escolar de sus hijos, y como herramienta para tener un respaldo digital del progreso pedagógico de sus hijos.

7.10. Objetivos

Objetivo general

Desarrollar las habilidades digitales de enseñanza aprendizaje en docentes y estudiantes de la 0151 Micaela Bastidas del distrito de San Juan de Lurigancho.

Objetivos específicos

Capacitar y aplicar del Proyecto de Investigación de Aula para el desarrollo de las habilidades digitales de enseñanza aprendizaje en docentes y estudiantes de la 0151 Micaela Bastidas del distrito de San Juan de Lurigancho sobre el uso del WhatsApp en la academia.

Concientizar a los padres de familia sobre el uso del WhatsApp para llevar un control digital del progreso de los niños de educación básica de la 0151 Micaela Bastidas del distrito de San Juan de Lurigancho.

Empoderar a los docentes en el conocimiento y aplicación del uso del WhatsApp como un recurso educativo digital para un alcance más efectivo entre docentes y familias.

7.11. Resultados esperados

Acciones a realizar	Posibles resultados
Capacitar y aplicar del Proyecto de Investigación de Aula para el desarrollo de las habilidades digitales de enseñanza aprendizaje en do-	Docentes y estudiantes capacitados de manera eficaz en relación al uso del WhatsApp como herramienta pedagógica, tomando en cuenta dife-

<p>centes y estudiantes de la 0151 Micaela Bastidas del distrito de San Juan de Lurigancho.</p> <p>Concientizar a los padres de familia sobre el uso del WhatsApp para llevar un control digital del progreso de los niños de educación básica de la 0151 Micaela Bastidas del distrito de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>rentes estrategias y dinámicas y sentando las bases para el diseño personalizado.</p> <p>Padres de familia con elementos de uso del WhatsApp como una herramienta no solo de comunicación para el docente, sino como fuente de información, y además como un medio para manejar el progreso digital de mi representado.</p>
--	--

7.12. Costos de implementación de la propuesta

La implementación del programa se contará con los siguientes recursos:

Humanos

- Directivos
- Todos los docentes de la institución educativa
- Padres de familia

Materiales

- Material digital enviado por WhatsApp.
- Video Beam, y laptop, como recursos tecnológicos.

REFERENCIAS

- Borges, D.; Cabral, P.; Raimondil, G. y Tadashi, W. (2018). WhatsApp como recurso educativo en Salud: contextualización de la teoría y la práctica en un nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-52712018v42n1RB20170061>
- Boyd, S. (2007). *Are you ready for social software?* [Blog post]. <http://www.stoweboyd.com/post/2325281845/are-you-ready-for-social-software>
- Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217–231. <https://doi.org/10.28945/2051>
- Cascales, A., Gomariz, M. y Simón, P. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Revista medios y educación* 58. 71-89. <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.12795%2Fpixelbit.74213>
- Cascales-Martínez, Gomariz y Paco (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación* 58 (1), 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Casillas, S.; García, A, y Cabezas, M. (2016). Influencia del uso de WhatsApp y correo electrónico en la competencia digital en el área de comunicación. *Revista Estudios Sobre Educación*. DOI: 10.15581/004.41.006

- Cetinkaya, L. (2017). The Impact of WhatsApp Use on Success in Education Process. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18 (7). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i7.3279>
- Cetinkaya, L., & Sütçü, S. S., (2016). Parents' restrictions on their children's use of information technologies and their reasons. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, 7(1), 18-36. <http://dx.doi.org/10.17569/tojqi.58102>
- Couldry, N., Hepp, A. (2017). *The mediated construction of reality*. Cambridge, UK: Polity Press. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15205436.2017.1407584>
- Cremades, Maqueda y Onieva (2016). Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger. *Revista Letral* 16, 106-120.
- Dahdal, S. (2020). Using the WhatsApp Social Media Application for Active Learning. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(2), 239–249. <https://doi.org/10.1177/0047239520928307>
- Deuze, M. (2012). *Media life*. Cambridge, UK: Polity Press. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0163443710386518>
- De Paiva, J.; Ferreira, A. y Feitosa, E. (2016). Usar WhatsApp como herramienta para comunicación didáctica pedagógica en la educación superior. DOI: 10.5753/cbie.wcbie.2016.751
- Escobar y Gómez (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Revista Científica de Educomunicación*, 65. 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>

- Ferrer, M., Cañizares, Y., Ramos, J. C., Castillo, N., Herrera A., & Reinosos, I. (2018). Uso de la tecnología celular y el whatsapp. experiencia educativa en tiempos de pandemia (2).
- Fransson, G., J. O.Lindberg, and A. D.Olofsson. (2018). Adequate Digital Competence – a Close Reading of the New National Strategy for Digitalization of the Schools in Sweden. *Seminar.net. Media, Technology & Life Long Learning* 14 (2): 217–228. <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1080%2F03055698.2019.1651694>
- From, J. (2017). Pedagogical Digital Competence - between Values, Knowledge and Skills. *Higher Education Studies* 7 (2): 43–50. doi:10.5539/hes.v7n2p43.
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales: información, comunicación y sociedad en el siglo XXI*. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- García & López (2020). El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias?. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 72 (1), 17-33.
- García, M.; Navarro-Sempere, A. y Segovia Y. (2021) Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. Facultad de Ciencias, Departamento de Biotecnología, Universidad de Alicante, España. *Int. J. Morphol.*, 39(3):692-697.
- Gómez, A. y Gómez, M. (2017). Written Norms in the WhatsApp Conversations of Graduate Students. *RMIE*, 22(75). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401077

- Gómez. R.; Venegas. G. y Mena, N. (2020). Mensajería en Wasap y millennials universitarios de Cotopaxi, desafíos para la educación superior de Ecuador. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 1-28. Doi. 10.15517/aie.v21i1.44078
- González, M. G., Ojeda, M. C., & Pinos, P. C. (2020). Desafío del Siglo XXI en la educación: dando saltos del TIC-TAC al TEP. *Revista Cientific*, 5(18), 323–344. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.17.323-344>
- Harrison, M. A., & Gilmore, A. L. (2012). U txt when? College students' social contexts of text messaging. *The Social Science Journal*, 49, 513–518. <http://dx.doi.org/10.1016/j.soscij.2012.05.003>
- Hershkovitz, A., Abu Elhija, M., & Zedan, D. (2019). Whatsapp is the message: Out-of-class communication, student-teacher relationship, and classroom environment. *Journal of Information Technology Education: Research*, 18, 73–95.
- Hernández, I. M., Cascales-Martínez, A. & Gomariz, M. A. (2017). Grupos de Whatsapp en familias de Educación Infantil y Primaria. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 16(2), 239-255. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>
- Homa y Oliveira (2020) As Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação como um recurso didático no Currículo de Matemática. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/uniciencia/v34n2/2215-3470-uniciencia-34-02-153.pdf>
- Huamán, L. R., Ramos, L., Torres, A. I., Marisu, A. A. & Sánchez, S. D. (2021) Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. Apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe

<https://www.proquest.com/docview/2524892684/C1635C59D9444A06P/Q/2?accountid=37408>

Mars, M., Morris, C., & Scott, R. E. (2019). WhatsApp guidelines – what guidelines? A literature review. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 25(9), 524–529. <https://doi.org/10.1177/1357633X19873233>

Martínez Hernández, I., Cascales Martínez, A., & Gomariz Vicente, M. (2017). Grupos de Whatsapp en familias de Educación Infantil y Primaria. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 239–255. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.223>

Matamala, C. (2016). Use of ICT at home: Between entertainment and informal learning. *Estud. pedagóg.* 42(3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400016>

Misaghi, M., Tonioti, E., Batiz, E. C., & Santos, A. J. Dos. (2021). WhatsApp as a Tool for Integration and Motivation in Distance Education. *Social Networking*, 10(03), 29–43. <https://doi.org/10.4236/sn.2021.103003>

Muñoz Castillo, Edelmira Elizabeth (2021) Las Tecnologías de la información y la comunicación y su incidencia en el desempeño de los docentes de la Educación básica Regular del año 2014-2020: revisión sistemática. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60307>

Ortega, M. (2021). Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01.002>

Pagani, L. G. Argentin, M., Gui, and L. Stanca . (2016). The Impact of Digital Skills on Educational Outcomes: Evidence from Performance Tests. *Educational Studies*, 42 (2): 137–162. doi:10.1080/03055698.2016.1148588.

- Paulus, T. M., Jackson, K., Davidson, J. (2017). Digital tools for qualitative research: Disruptions and entanglements. *Qualitative Inquiry*, 23(10), 751–756.
- Pelardo y Rubio-Romero (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Icono*, 14 (13), 73-94
- ProQuest. (2020). ProQuest Platform. LibGuides at ProQuest.
- Rosenberg, H., & Asterhan, C. S. C. (2018). “W Hats a Pp , T Eacher ?” -. *Journal of Information Technology Education Research*, 4081, 205–226.
- Rubio Romero, J., & Perlado Lamo de Espinosa, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Revista ICONO14 Revista Científica de Comunicación y Tecnologías Emergentes*, 13(2), 73–94. <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>
- Rodríguez, C., Canales, F. y Romero, E. (2021). Uso del WhatsApp en matemática en estudiantes de educación secundaria de la región de Huancavelica. *Revista Conrado*, 17(80), 107-116.
- Sánchez, L. (2021). Percepción de los padres de familia de la estrategia aprendo en casa por covid-19 en la institución educativa inicial n° 673 Virgen de Fátima del distrito de Anta, Cusco – 2020. http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12930/SE_saoqla.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19. In *CienciAmérica* (Vol. 9, Issue 3, p. 126). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.352>

- Scribano (2017). Miradas cotidianas. El uso de Whatsapp como experiencia de investigación social. Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social, 13 (7), 8-22.
- Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación en Educación, nº 16(2), 2018, pp. 121-135 <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Suarez (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 15(2), 193-210.
- Suárez-Lantarón, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación En Educación, 16(2), 15. <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>
- Urrutia, G.& Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. Revista Medicina Clínica 135(11), 507-511. https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA_Spanish.pdf
- Vilches Vilela, M. J., y Reche Urbano, E. (2019). Limitaciones de WhatsApp para la realización de actividades colaborativas en la universidad. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), pp. 57-77. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23741>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categoría y subcategoría apriorística

Matriz de Categorías y sub categorías de la variable WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular

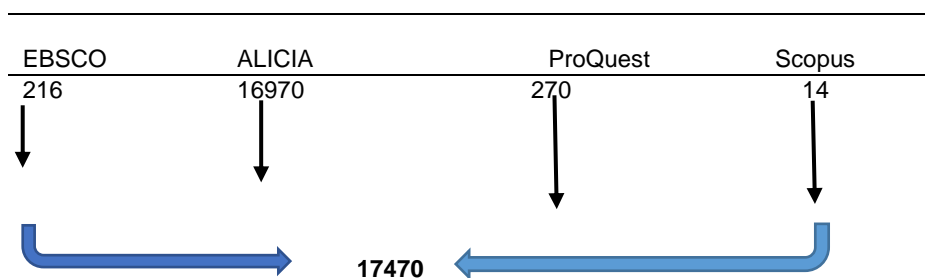
Matriz de categorías y subcategorías apriorísticas							
Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	categorías	Sub categorías	Criterio
WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular	Desconocimiento del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular	¿Cuáles son los aportes científicos relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular?	Determinar los aportes científicos encontrados de las investigaciones en las revistas indexadas relacionadas con el WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular	Identificar la cantidad de aportes científicos encontrados relacionados al WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en el rango 2016-2021	2016-2021	2016-2017 2018-2019 2020-2021	WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular
				Determinar los países de donde provienen los artículos de investigación relacionados WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular	Países	Europa América	Cantidad de aportes
				Verificar el diseño de investigación utilizado por cada autor en los artículos sobre WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular	Diseños experimentales Diseños no experimentales	Cuasi experimentales Diseño descriptivo Diseño correlacional Diseños exploratorios Accesibilidad a	Nivel de significancia Asociación y comparación Estrategias para el uso del
					Perfil del		

				<p>Identificar el perfil del docente en el desarrollo de habilidades en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados</p> <p>Analizar las estrategias didácticas en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular</p> <p>Identificar las competencias digitales de los docentes en el uso del WhatsApp como recurso educativo digital en docentes de educación básica regular en los artículos seleccionados</p>	<p>docente</p> <p>Estrategias didácticas</p> <p>Competencias digitales</p>	<p>la conectividad Actitud del docente</p> <p>Empleo de nuevas estrategias didácticas Análisis de estrategias con mayor resultado</p> <p>Manejo adecuado de competencias digitales Uso de video llamadas</p>	<p>WhatsApp</p> <p>Habilidades digitales</p>
--	--	--	--	---	--	--	--

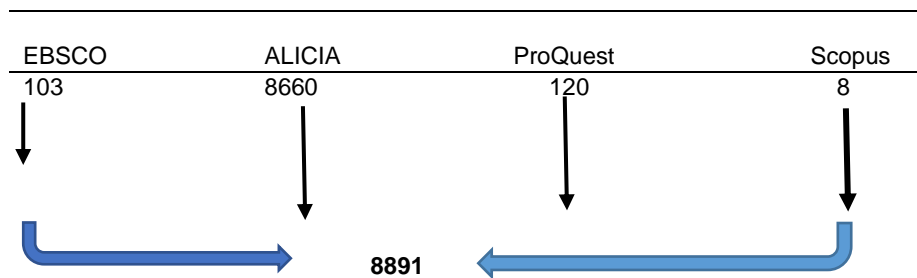
Anexo 2. Matriz de la bitácora

Ficha de registro de resultado más relevante de los filtros realizados en la investigación

Bitácora de búsqueda primer filtro: "WhatsApp digital educational resource for regular elementary school teachers"				
Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados	Resultados más relevantes
EBSCO	06/05/20	WhatsApp digital educational resource for regular elementary school teachers	216	WhatsApp and Google Drive Influence.
ALICIA	06/05/20	WhatsApp digital educational resource for regular elementary school teachers	16970.	WhatsApp como herramienta de aprendizaje
ProQuest	10/05/20	WhatsApp digital educational resource for regular elementary school teachers	270	The Use of WhatsApp in Reading Lesson
SCOPUS		WhatsApp digital educational resource for regular elementary school teachers	14	Using WhatsApp to enhance online learning



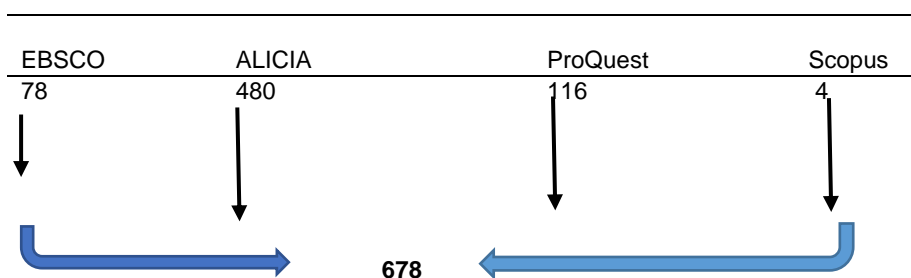
Bitácora de búsqueda: segundo filtro de la variable				
“WhatsApp AND digital educational resource”				
Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados	Resultados más relevantes
EBSCO	06/05/20	“WhatsApp AND digital educational resource”	103	Nagaletchimee Annamalai (2020).Using WhatsApp to extend learning in a blended classroom environment.
ALICIA	06/05/20	“WhatsApp AND digital educational resource”	8660.	
ProQuest	10/05/20	“WhatsApp AND digital educational resource”	120	Wijaya (2017). Students’ responses toward the use of WhatsApp in learning
Scopus		“WhatsApp AND digital educational resource”	8	



Bitácora de búsqueda: tercer filtro de la variable

“WhatsApp + instant messaging + digital educational resource”

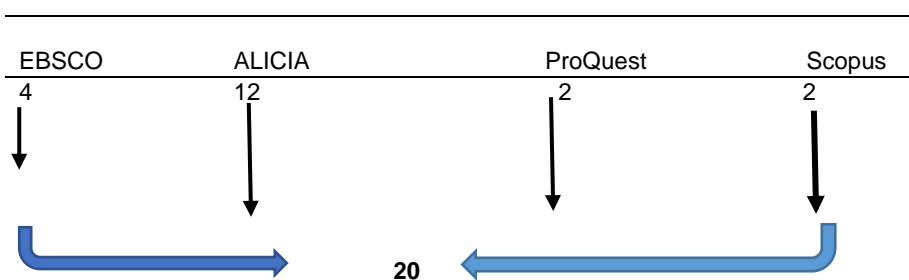
Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados	Resultados más relevantes
EBSCO	06/05/20	“WhatsApp + instant messaging + digital educational resource”	78	Mabeifam, M. (2019). Using WhatsApp to Support Communication in Teaching and Learning
ALICIA	06/05/20	“WhatsApp + instant messaging + digital educational resource”	480.	
ProQuest	10/05/20	“WhatsApp + instant messaging + digital educational resource”	116	Escobar (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents DOI https://doi.org/10.3916/C65-2020-10
Scopus		“WhatsApp + instant messaging + digital educational resource”	4	



Bitácora de búsqueda: cuarto filtro de la variable

"WhatsApp"+"digital educational resource "

Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados	Resultados más relevantes
EBSCO	06/05/20	"WhatsApp"+"digital educational resource "	4	WhatsApp and Google Drive Influence.
ALICIA	06/05/20	"WhatsApp"+"digital educational resource "	17	WhatsApp como herramienta de aprendizaje
ProQuest	10/05/20	"WhatsApp"+"digital educational resource "	3	The Use of WhatsApp in Reading Lesson Using WhatsApp to enhance online learning
Scopus		"WhatsApp"+"digital educational resource "	1	



Anexo 3. Matriz de sistematización de la variable

Matriz de sistematización de la información de las variables

N°	AUTOR	AÑO	TÍTULO	TRADUCCIÓN	REVISTA	VOLUMEN	NÚMERO	BIBLIOTECA ONLINE	PAÍS	RANGO DE PÁGINA	URL/DOI
01	García, M.; Navarro-Sempere, A. y Segovia Y.	2021	Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19	-	Int. J. Morphol	3	39	ALICIA	España	692-697.	https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022021000300692&lang=pt
02	Rodríguez, C., Canales, F. y Romero, E.	2021	Uso del WhatsApp en matemática en estudiantes de educación secundaria de la región de Huancavelica	-	Revista Conrado	80	17	EBSCO	Perú	107-116.	https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1818#:~:text=Se%20obtuvo%20que%20tres%20factores,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20de%20la
03	Ortega, M.	2021	Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria	-	Revista Estudios Psicológicos	1	1	ALICIA	Perú	25-50	https://www.estudiospsicologicos.com/index.p

											hp/rep/article/view/2
04	García y López	2020	El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias?	-	ProQuet	1	72	ProQuest	España	17-33	https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec/article/view/1613
05	Escobar y Gómez	2020	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos	-	EBSCO	3	65	EBSCO	Perú	111-120	https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=65&articulo=65-2020-10
06	Cascales-Martínez, Gomariz y Paco	2020	WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias	-	ProQuest	1	58	ProQuest	España	71-89	https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/74213
07	Gómez. R. ; Venegas. G.y Mena, N. .	2020	Mensajería en WhatsApp y millennials universitarios de Cotopaxi, desafíos para la educación superior de Ecuador.	-	Revista Actualidades Investigativas	1	21	ALICIA	Ecuador	1-28	https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/44078
08	Homa y Oliveira	2020	As Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação como um recurso didático no Currículo de Matemática	Las tecnologías digitales de la información y la comunicación como	Scopus	2	34	Scopus	Brasil	153-170	https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34702020000200

				recurso didáctico en el plan de estudios de matemáticas							153&script=sci_abstract&tlng=pt
09	Cascales A., Gomariz A. & Paco A.	2020	WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias	-	PIXEL – BIT	1	58	ALICIA	España	71-89	https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/74213
10	Alfarah M. y Bosco A.	2018	Los usos de Facebook y WhatsApp en la reconstrucción de la Educación en las zonas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria.	-	REICE	4	40	ALICIA	España	40-49	https://revistas.uam.es/reice/article/view/9956
11	Lafaurie A., Sinning P. & Valencia J.	2018	WhatsApp y Facebook como mediación pedagógica en procesos de Orientación Socio Ocupacional	-	SCIELO	2	21	ALICIA	Colombia	217-226	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-12942018000200179&lng=es&nrm=iss
12	Borges, D.; Cabral, P.; Raimondil, G. y Tadashi, W.	2018	WhatsApp como recurso educativo em Saúde: contextualização teórica e prática em um novo cenário de ensino-aprendizagem	WhatsApp como recurso educativo en Salud: contextualización de la teoría y la práctica en una Nuevo escenario de	Revista Brasileira de educación medica	1	42	ALICIA	Brasil	171-180	https://www.researchgate.net/publication/323670159_WhatsApp_Rcurso_para_a_Educacao_e

				enseñanza- aprendizaje							m_Saude _Context ualizando _Teoria_ e_Pratica _em_um _Novo_C enario_d e_Ensino - Aprendiz agem
13	Suárez, B.	2018	Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas	-	Revista de Investigación en Educación	2	16	ALICIA	España	121-135	https://www.researchgate.net/publication/328906221_Whatsapp_su_uso_educativoventajas_y_desventajas
14	Scribano	2017	Miradas cotidianas. El uso de Whatsapp como experiencia de investigación social.	-	EBSCO	2	15	EBSCO	Argentina	193-210	https://diainet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5971922
15	Suarez	2017	WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría	-	EBSCO	2	16	EBSCO	España	15	https://polipapers.upv.es/index.php/REU/article/view/6941
16	Cascales-Martinez y Gomariz-Vicente	2017	Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria	-	Scopus	2	15	SCOPUS	España	71-89	https://diainet.unirioja.es/servlet/articulo

											o?codigo=6244799
17	Bottentuit, J.B. y Patriota, O.C.	2016	Posibilidades para el uso de WhatsApp en la educación: análisis de casos y estrategias pedagógicas	Possibilidades para uso do WhatsApp na educação: Análise de casos e estratégias pedagógicas	GEP – TDE	4	8	ALICIA	Brasil	1172-1186	https://www.academia.edu/30089309/POSSIBILIDADES_PARA_O_USO_DO_WHATSAPP_NA_EDUCACAO_C3%87%83O_AN%81LISE_DE_CASOS_E ESTRATEGIAS_PEDAGOGICAS
18	Cremades, Maqueda y Onieva	2016	Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger	-	ALICIA	1	16	ALICIA	España	106-120.	https://revistaseug.ugr.es/index.php/letoral/article/view/4932
19	De Paiva, J. ; Ferreira, A. y Feitosa, E.	2016	Usar WhatsApp como herramienta para comunicación didáctica pedagógica en la educación superior	Utilizar o WhatsApp como ferramenta de comunicação didáctica	V Congresso Brasileiro de Informática	1	5	ALICIA	Brasil	751-760	http://dx.doi.org/10.5753/cbie.wcbie.2016.751

				pedagógica no ensino superior	Educação (CBIE 2016)						
20	Bottentuit, J.B. y Patriota, O.C.	2016	Posibilidades para el uso de WhatsApp en la educación: análisis de casos y estrategias pedagógicas	Possibilidades para uso do WhatsApp na educação: Análise de casos e estrategias pedagógicas	GEP – TDE	4	8	ALICIA	Brasil	1172-1186	https://www.academia.edu/30089309/POSSIBILIDADES_PARA_O_USO_DO_WHATSAPP_NA_EDUCA%C3%87%C3%83O_AN%C3%81LISE_DE_CASOS_E ESTRATEGIAS_PEDAG%C3%93GICAS

Anexo 4. Ficha de registro

Ficha de registro de los artículos analizados

N°	REFERENCIA	PROBLEMA	OBJETIVO	POBLACIÓN/MUESTRA	ENFOQUE/DISEÑO	INSTRUMENTO	ESTADÍSTICO	VARIABLES	HIPÓTESIS	RESULTADOS	APORTES	RECOMENDACIONES
01	2021. Uso del WhatsApp en matemática en estudiantes de educación secundaria de la región de Huancavelica	El uso de las redes sociales en la enseñanza, frente a las condiciones actuales en las cuales nos encontramos, es una necesidad, siendo así el principal objetivo de la investigación fue determinar los factores intrínsecos que surgen a partir del uso del WhatsApp en matemática en los estudiantes del	garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19; asimismo, se establece la Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU (2020), donde establece orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020	55 estudiantes	Descriptivo transeccional	Cuestionario		Uso del WhatsApp en matemática Educación secundaria		Se evidencia que existe poca información respecto del uso del WhatsApp en el ámbito de estudio de enseñanza y aprendizaje del área curricular de matemática en los diferentes niveles de la Educación Básica Regular, sobre todo en educación secundaria. Motivo por el cual se hace una introducción al estudio	El uso que el docente y los estudiantes mayormente le dan a esta herramienta es intercambio de información, trabajo colaborativo, recibir información del profesor y la retroalimentación, mientras que el factor que menos aporta a la explicación.	El uso del WhatsApp es siempre y casi siempre para realizar fundamentalmente intercambio de información entre los estudiantes y recibir información del docente de matemática. Mientras que el grupo de estudiantes que hacen uso del WhatsApp muy pocas veces es para realizar retroalimentación y trabajo colaborativo en matemática. No obstante, es relevante estudiar

		quinto grado de educación secundaria de la región de Huancavelica								del uso del WhatsApp en las clases de matemática, de manera que contribuya a fortalecer el desarrollo de las competencias matemáticas establecidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica.	otros criterios de segmentación, como el nivel sociocultural, nivel de logro de competencias en el área de matemática, entre otras.
02	2021. Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19	el alumnado se convierte en protagonista y constructor de su aprendizaje, y el profesorado se convierte, principalmente, en tutor y orientador.	Incrementar la participación del alumnado en el nuevo entorno de aprendizaje, 2) aumentar su sensación de pertenencia al grupo; 3) utilizar la aplicación para compartir contenidos y fomentar el aprendizaje activo; 4) ofrecer un recurso "amigable" que permitiera expresarse de una	25 estudiantes	Diseño básico aplicada	Cuestionario		Uso de WhatsApp Aprendizaje de la Histología COVID-19	El uso de WhatsApp, en grupos reducidos, proporciona una rápida comunicación entre estudiantes y profesores, lo cual incrementa la sensación de pertenencia	El uso de WhatsApp, en grupos reducidos, proporciona una rápida comunicación entre estudiantes y profesores, lo cual incrementa la sensación de	es una herramienta útil en la mejora de los resultados académicos de los estudiantes por lo que se recomienda su uso moderado.

		<p>No cabe duda de que este tipo de enseñanza es un reto para las universidades, no obstante, su implementación de forma repentina y apresurada puede tener efectos negativos tanto en el profesorado como en el alumnado debido a la sobrecarga académica. En el caso de los estudiantes, esta sobrecarga, unida a la dificultad de</p>	<p>manera informal para exponer y resolver dudas, y 5) conocer la opinión y percepción de aprendizaje del alumnado</p>						<p>al grupo, favorece el aprendizaje activo y aumenta la satisfacción y la motivación por la asignatura. Los hallazgos de este estudio podrían ayudar a cambiar la actitud del profesorado respecto a la utilización de las redes sociales, entre ellas WhatsApp, como recurso educativo en el ámbito universitario.</p>	<p>pertenencia al grupo, favorece el aprendizaje activo y aumenta la satisfacción y la motivación por la asignatura</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

		adaptación y a la desconexión de los compañeros y del profesorado podría desencadenar estados de estrés y ansiedad que, finalmente, condujeran al abandono escolar.										
03	2021. Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria	Escribir y sistematizar, algunos de los usos pedagógicos-didácticos que se realizaron del WhatsApp y cómo su inclusión requirió el diseño de construcciones metodológicas, de actividades	¿Cuáles fueron los usos didácticos generados a partir de la inclusión del WhatsApp como herramienta de mediación tecnológica en la enseñanza de Sociología de la Educación? ¿Qué tipos de estrategias de enseñanza y actividades de aprendizajes fueron propuestos en la asignatura y de qué modo contribuyeron a la construcción de un aprendizaje	18 textos	cualitativo de tipo documental	Ficha Bibliográfica		posibilidades didácticas del WhatsApp Formación docente no universitaria		El trabajo pedagógico desarrollado con el WhatsApp, evidenció que la aplicación puede ser usada con fines didácticos, que sus utilidades pueden ser adaptadas para la enseñanza y que la incorporación de medios	Se pudo constatar que el uso de diferentes plataformas, también requiere formas de trabajo diferentes a las que demanda la presencialidad, ya que solicita el diseño de actividades que	Enseñar y aprender el uso de nuevas tecnologías, ya que esto fortalecería la formación de los futuros docentes y permitiría al mismo tiempo, poder llevar a cabo la construcción de otro tipo de estrategias metodológicas

		s y formas de comunicación diferentes a las que impone la presencialidad	autónomo?							tecnológico s en la educación por sí mismos no generan innovación ni aprendizaje s, sino que las estrategias de enseñanza y las tareas diseñadas, son las que favorecen o no la construcción de saberes y la autonomía en los aprendizajes	potencien la búsqueda de información (escrita, audiovisual) que permitan el esclarecimiento de dudas, el acceso a nuevos enfoques conceptuales, que abran la posibilidad de encontrarse con fuentes e información variada, y hasta distinta a las ofrecidas desde la cátedra, potenciando así la construcción de posicionamientos propios, similares o alternativo	
--	--	--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

											s a los presentados.	
04	2020. Mensajería en WhatsApp y millennials universitarios de Cotopaxi, desafíos para la educación superior de Ecuador.	Realizar un acercamiento a la mensajería que el estudiante revela en Wasap desde la perspectiva del interprete y establecer los desafíos que ello representa para la Educación Superior en Ecuador se efectúa la investigación	Exploración de la relación potencial entre el uso de la mensajería instantánea y la conformación de interpretantes sobre la base del establecimiento de presupuestos teóricos y metodológicos de la sociolingüística en millennials universitarios de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Técnica de Cotopaxi en Ecuador	10 estudiantes	Exploratorio y una metodología cualitativa	Cuestionario		Mensajería en WhatsApp Millennials universitarios Educación superior.		Los resultados revelaron la serie de interpretantes que generan los millennials universitarios ecuatorianos y las variaciones lingüísticas que tipifican su discurso; información de donde se extrajeron las reglas presentes en la recepción, así como una taxonomía de los interpretantes presentes en la plataforma digital estudiada constitutiva de un modelo de	La educación superior como fenómeno social revela la problemática que representa para el profesorado la necesidad de conocer las características socio contextuales, profesionalizante y lingüística para el empleo formativo de la mensajería instantánea en WhatsApp	Replantear las relaciones del signo con su objeto e interpretante en escenarios multiteóricos que los nativos digitales deben desempeñar para validar las ideas de Eco

										discurso como síntesis de la mensajería instantánea utilizada por los estudiantes .		
05	2020. El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias?	En torno al 80% de las maestras no cuenta con blog de aula. Las razones primordiales son: la falta de tiempo y los problemas técnicos. Quienes sí lo tienen lo utilizan preferentemente como exposición de lo que ocurre en las aulas. El uso del WhatsApp tampoco es	Explorar las prácticas cotidianas de comunicación de maestras de Educación Infantil con las familias de su alumnado. Especialmente el uso del blog de clase y del WhatsApp.	72 docentes de nivel básica	Enfoque cualitativo. Diseño descriptivo exploratorio	Cuestionario	Se ha realizado un muestreo de conveniencia, hasta alcanzar el punto de saturación de los datos. Finalmente han participado 72 docentes (68 maestras y 4 maestros) adscritos a colegios de Sevilla (capital y	El blog de aula El WhatsApp Comunicaciones entre maestras y familias		Los resultados muestran con claridad que, en el caso particular de los blogs y el WhatsApp, las maestras no suelen usar estas herramientas digitales de forma asidua para comunicarse con las familias de su alumnado.	Señala que existe poco uso de la herramienta por parte de las docentes, y quienes lo manejan no la usan como apoyo educativo. Aporta que disponer de más cantidad y diversidad de recursos tecnológicos no siempre se traduce en una relación familia	Reconsideren ciertos discursos y actuaciones, tanto a nivel de la formación inicial del profesorado como de la formación permanente

		mayoritario, es rechazado con frecuencia por los malentendidos que suele producir					provincia). El 86% trabajaba en colegios públicos, mientras el 14% restante lo hacía en centros concertados				escuela más estrecha.	
06	2020. WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos	A pesar de las políticas orientadas a desarrollar dichas competencias no se han obtenido los resultados esperados, encuentran deficiencias en el desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que los	Explorar la eficacia del uso del WhatsApp, como recurso de aprendizaje móvil, en el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 'José Carlos Mariátegui' (Puno Perú)	343 docentes del nivel secundaria	Enfoque cuantitativo. Diseño cuasiexperimental.	Cuestionario		eficacia del uso del WhatsApp, como recurso de aprendizaje móvil desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas		Los resultados muestran que el WhatsApp desarrolla habilidades comunicativas orales y escritas de modo significativo, en el caso estudiado, ya que esas habilidades se elevaron en 3,5 puntos, como promedio en una escala vigesimal, después	Es un recurso sumamente motivador que permite al estudiante aprender de manera divertida y tener una relación más personalizada con el docente, lo cual lo llena de confianza para producir sus textos. Este	En sí, este recurso de aprendizaje móvil abre las puertas a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, quedando aún muchas posibilidades por descubrir, las cuales deben orientarse a un uso racional y ético, para seguir contrarrestando los efectos negativos de la tecnología, pues se sabe

		<p>estudiantes todavía no demuestran saber hablar, escuchar, leer ni escribir de manera óptima. Esta situación genera la búsqueda de recursos y estrategias que ayuden a superar esas debilidades; siendo una alternativa el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), que llaman la atención, atraen, motivan y hacen que el estudiante se sienta</p>							<p>del experimento. Por lo descrito, WhatsApp es un recurso tecnológico de aprendizaje móvil disponible para desarrollar habilidades y fortalecer saberes en los estudiantes .</p>	<p>recurso de aprendizaje móvil ha permitido a los estudiantes leer y escribir textos cortos, desarrollando su capacidad crítica y argumentativa, usando recursos de texto e icónicos de manera espontánea. Asimismo, y con mayor intensidad, el WhatsApp ha posibilitado el desarrollo de habilidades comunicativas orales, haciendo</p>	<p>que, «a pesar de los beneficios de la participación de los estudiantes en las redes sociales, su mal uso podría afectar la vida académica de los estudiantes y, por lo tanto, su rendimiento»</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

		parte del mundo globalizado, tratando de fortalecer el uso positivo de la tecnología y mermando uno o varios problemas, como el riesgo de adicción a los sitios de redes sociales por su inadecuado empleo									que los estudiantes escuchen audios, analicen vídeos y emitan mensajes de voz para dar a conocer sus apreciaciones críticas sobre los textos escuchados	
07	2020. WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias	La investigación surge como consecuencia del auge de las tecnologías emergentes y las redes sociales en la sociedad, concretamente en el	Determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de WhatsApp como recurso educativo en el desarrollo del currículo y como vía de comunicación entre centro y familia en la etapa de Educación Primaria; y analizar sus opiniones en función de	98 docentes de primaria alumnos y familias	Enfoque cuantitativo. Diseño ex post-facto descriptivo.	Cuestionario		WhatsApp en la relación con las familias		Es posible que la novedad y rapidez con la que esta aplicación de mensajería instantánea ha irrumpido en los centros y las aulas y ha invadido las relaciones interperson	Lo destacable de este estudio radica en la necesidad de reconsiderar el uso del WhatsApp en las escuelas, debiendo reformular la utilización	Un aumento del uso pedagógico de estas estrategias que favorezcan la comunicación familia-escuela. A partir de aquí, se abren nuevas líneas de investigación en la formación y

		<p>ámbito de la educación, y la realidad nos muestra que las formas de comunicación entre familias y escuelas varían.</p>	<p>diferentes variables sociodemográficas</p>						<p>ales dentro y fuera de la escuela, no haya permitido reflexionar a los docentes sobre si es pertinente o no su inclusión en el currículo escolar. Además, si la formación inicial de los docentes es escasa en relación a la importancia de la familia y la relaciones familia-escuela</p>	<p>de los mismos para favorecer la comunicación familia y escuela.</p>	<p>uso de nuevas herramientas de comunicación para facilitar la participación de las familias en la vida escolar, que puedan complementar las vías de comunicación tradicionales</p>
<p>08</p>	<p>2020. As Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação como um recurso didático</p>	<p>¿Cuáles son las posibilidades didácticas de las tecnologías digitales para la educación matemática en la</p>	<p>Reflexionar sobre criterios y posibilidades que pueden orientar una transformación curricular en Matemática teniendo como supuesto básico el desarrollo de competencias, en</p>	<p>10 docentes del nivel primaria</p>	<p>Enfoque cuantitativo . analítica-descriptiva</p>	<p>Cuestionario</p>		<p>Tecnologías digitales para la educación matemática</p>	<p>Los resultados encontrados, con el uso de recursos digitales, son positivos y demuestran potencial para ser</p>	<p>Los resultados encontrados, con el uso de recursos digitales, son positivos y demuestran</p>	<p>Pensando en la enseñanza de las Matemáticas siguiendo los enfoques específicos de la didáctica de Matemáticas: tenga claro cuáles</p>

	no Currículo de Matemática	educación básica y superior? Se ha llevado el análisis sobre el potencial pedagógico de las tecnologías digitales (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, calculadoras) en educación matemática, tanto en educación básica como en educación superior (formación de docentes y cursos que utilizan las matemáticas como apoyo en la instrucción profesional)	estudiantes de educación Básicas							utilizados por los maestros en el aula, de forma tal que pueden explorarse en la planificación didáctica, tanto en educación básica como en la capacitación de maestros	potencial para ser utilizados por los maestros en el aula, de forma tal que pueden explorarse en la planificación didáctica, tanto en educación básica como en la capacitación de maestros.	diseño de enseñanza y aprendizaje que se promueve, cuál es la idea de la asignatura (alumno) y qué significa para este enfoque el conocimiento de las matemáticas. En este sentido, el profesor propone problemas para que los estudiantes producen conocimientos basados en sus conocimientos previos y la búsqueda personal de procedimientos que les permitan resolver las situaciones propuestas
--	----------------------------	---	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	---	--

09	2020. WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias	Actualmente, el modo de vida de las familias ha cambiado, la estructura familiar que siguen no es la misma que hace unos años; ambos progenitores trabajan; existe un mayor número de familias monoparentales; etc. Dichos cambios afectan, no solo al niño en su contexto familiar, sino también en el escolar, por lo que los educadores deben de estar especialm	Determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de WhatsApp como recurso educativo en el desarrollo del currículo y como vía de comunicación entre centro y familia en la etapa de Educación Primaria; y analizar sus opiniones en función de diferentes variables sociodemográficas	98 docentes de Educación Primaria	Estudio cuantitativo del tipo ex post-facto descriptivo	cuestionario		WhatsApp como herramienta educativa	Educación Primaria	La consideración de WhatsApp como un buen recurso educativo en la etapa de Educación Primaria podemos concluir que los docentes participantes no están de acuerdo en que esta red social lo sea ya que no lo utilizan en clase con su alumnado; si bien es cierto que hay diversidad de opiniones entre los docentes participantes.	Tras analizar el grado de importancia como contenido curricular que los docentes le otorgan a WhatsApp, así como su tratamiento o inclusión en el currículo podemos concluir que el profesorado de Primaria participante no se implica en trabajar este aspecto como contenido curricular, bien por desconocimiento, por no considerarlo propio de su tarea	Un aumento del uso pedagógico de estas estrategias que favorezcan la comunicación familia-escuela. A partir de aquí, se abren nuevas líneas de investigación en la formación y uso de nuevas herramientas de comunicación para facilitar la participación de las familias en la vida escolar, que puedan complementar las vías de comunicación tradicionales
----	--	---	--	-----------------------------------	---	--------------	--	-------------------------------------	--------------------	---	---	--

		ente preparados para poder favorecer el encuentro entre las familias									docente o por otros motivos en los que habría que profundizar.	
10	2018. WhatsApp como recurso educativo en Salud: contextualización de la teoría y la práctica en un Nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje	En estas últimas décadas, la mejora de las infraestructuras de redes inalámbricas, así como el desarrollo de nuevas tecnologías y aplicaciones han favorecido la utilización y expansión de los dispositivos móviles. De entre estos dispositivos, el más utilizado a nivel mundial es el	Indagar sobre el uso del WhatsApp como recurso educativo en Salud: contextualización de la teoría y la práctica en un Nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje	50 estudiantes y 2 docentes	Descriptiva de corte transversal	Ficha bibliográfica		WhatsApp como recurso educativo Enseñanza-aprendizaje		Los resultados indican que la aplicación ha sido utilizada mayoritariamente estableciendo grupos docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes. Su introducción como recurso educativo se ha producido en múltiples asignaturas o materias, desatacando el uso para la enseñanza de lenguas	El uso de aplicaciones de teléfonos móviles en la educación ha aumentado la participación de los estudiantes, mejorando la comunicación entre estudiantes y profesores. El WhatsApp es una de estas herramientas, que, según con su uso una buena herramienta	Esta aplicación puede ser útil como recurso en el ámbito educativo, por lo que se recomienda ampliamente su uso.

		teléfono, tendencia seguida por nuestros jóvenes. Este trabajo se focaliza en una de las aplicaciones más conocidas y utilizadas: WhatsApp, para conocer la utilidad educativa que dicha aplicación puede tener								extranjeras	ta dentro del entorno de aprendizaje del aula	
11	2018. Los usos de Facebook y WhatsApp en la reconstrucción de la Educación en las zonas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria.	En Siria en 2011 más del 45% de la población se ha visto forzada al desplazamiento, de la cual casi la mitad está compuesta por niños y niñas. Para una gran parte	Determinar los usos de Facebook y WhatsApp en la reconstrucción de la Educación en las zonas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria.	26 estudiantes	Estudio de casos múltiples de carácter cualitativo	Ficha bibliográfica		Educación en las zonas afectadas por conflictos armados Usos de Facebook y WhatsApp en la reconstrucción de la Educación		El análisis de los datos muestra que Facebook y WhatsApp mejoran el rendimiento de las organizaciones e instituciones cuyo objetivo es ofrecer una mejora a la crisis de la	WhatsApp mejora el rendimiento de las organizaciones e instituciones cuyo objetivo es ofrecer una mejora a la crisis de la educación Siria en tres aspectos principales	Un uso común en los tres casos estudiados, es el uso de WhatsApp o Facebook, para concretar y confirmar reuniones de trabajo entre los miembros de la misma organización con miembros de otras organizaciones

		de la población siria, el acceso a la educación se ha visto interrumpido. Las estadísticas muestran que casi tres millones de niños y niñas sirios no han tenido acceso a ningún tipo de educación durante más de cuatro años.								educación siria en tres aspectos principales: en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la comunicación, coordinación e información y en la recopilación y gestión de datos.	s: en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la comunicación, coordinación e información y en la recopilación y gestión de datos. Así también se señala que hace falta más investigación aún para descubrir todas las posibilidades que ofrecen el WhatsApp y otras aplicaciones, para apoyar la educación en contextos de crisis y conflicto armado.	es o con individuos concretos. Los grupos de WhatsApp permiten organizar a los trabajadores y voluntarios en un sitio y coordinar las acciones que hay que emprender en tiempo real
1 2	2018. WhatsApp	las TIC y redes	Los objetivos de la investigación	22 estudiantes	Enfoque Mixto,	cuestionario		Mediación		Los resultados	Entre los principales	Lo ideal para trabajar los

<p>p y Facebook como mediación pedagógica en procesos de Orientación Socio Ocupacional</p>	<p>sociales virtuales. Watts (2002) afirma que las TIC pueden intervenir en los procesos de orientación por las nuevas oportunidades que ofrecen para la entrega de información y porque permiten que las personas encuentren nuevos recursos para responder a sus necesidades personales y profesionales, ya sean estas a través de comunicaciones sincroniza</p>	<p> fueron: 1) realizar una revisión de literatura que permitiera establecer un marco conceptual sólido en relación con programas de OSO en educación media y su relación con las herramientas TIC y las redes sociales virtuales; 2) diseñar una propuesta de intervención de la OSO mediada por las TIC y las redes sociales virtuales; 3) realizar un piloto a partir de la propuesta diseñada</p>	<p>del grado 11</p>	<p> integra componentes cualitativos y cuantitativos.</p>			<p> pedagógica</p> <p> procesos de Orientación Socio Ocupacional</p>		<p> obtenidos evidencian que es posible desarrollar un proceso de integración de las TIC y redes sociales virtuales en los procesos de Orientación Socio Ocupacional, como una alternativa de la orientación.</p>	<p> s hallazgos se evidencia que las TIC y redes sociales virtuales, como el WhatsApp, utilizadas en los procesos de OSO crean nuevas formas de interacción y un entorno de aprendizaje enriquecido y participativo, donde se propicia que todos sean orientadores de sí mismos y apoyo de sus pares, y con ello se trasciende la forma</p>	<p> procesos de OSO en las plataformas de redes sociales es que todos los estudiantes cuenten con tecnología móvil o computador en sus casas, para no excluir del proceso a ningún estudiante. Por el contrario, si la institución educativa cuenta con dotación de equipos y la infraestructura pertinente, se podrían programar sesiones de trabajo en la sala de informática, con unas pautas específicas de trabajo.</p>
--	--	---	---------------------	---	--	--	--	--	---	---	--

		das, como el chat y las videoconferencias, o a través de comunicaciones asincrónicas, como el correo electrónico y los foros								tradicional en la que se ha llevado a cabo el proceso de OSO en las instituciones educativas.		
1 3	2018. WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas		Conocer y describir los usos educativos de la aplicación WhatsApp, así como sus ventajas y desventajas	94 textos de carácter nacional e internacional	Enfoque cualitativo de tipo documental	Ficha Bibliográfica		WhatsApp Proceso educativo		La mayoría de los trabajos destacan la actitud positiva de los estudiantes hacia el uso educativo de WhatsApp y anima a su incorporación como herramienta de apoyo en el	La utilidad y potencial pedagógico de WhatsApp se evidencia al favorecer un entorno colaborativo de aprendizaje entre los propios compañeros y entre	Es necesario planificar y organizar su uso como herramienta educativa, "dado que su rapidez en la divulgación de información puede llevar a dispersiones como consecuencias negativas del aprendizaje"

										proceso enseñanza - aprendizaje	el profesor y sus alumnos	
14	2017. Miradas cotidianas. El uso de WhatsApp como experiencia de investigación social.	Las protestas globales, la "primavera árabe", los "indignados" y los "ocupas Wall Street", por un lado; las campañas internacionales de solidaridad, las redes sociales globales de ayuda a inmigrantes, por otro lado y, por supuesto, el marketing (político y empresarial) y la comercialización son, al menos, tres conjuntos de testigos	Exponer una experiencia de investigación utilizando WhatsApp, especialmente desde una mirada metodológica/epistémica/teórica. Acompaña dicha motivación, el convencimiento de que en las Ciencias Sociales debemos profundizar la evaluación de nuevas modalidades de indagación.	2 docentes faltan nivel	Enfoque cuantitativo. Documentación	Ficha bibliográfica		El uso de WhatsApp como experiencia de investigación social		El WhatsApp permite la participación de observadores múltiples. La existencia de una actitud permanente de observación/registro sobre un mismo fenómeno por parte de múltiples observadores: redefine los límites y posibilidades de las relaciones entre diversos puntos de vista; modifica, al menos parcialmente, la relatividad de esos	Esta investigación concluye que es una herramienta que permite la visión de múltiples aristas de un problema, además que posibilita un monitoreo remoto constante de los actores de la realidad, sin embargo, cuando se utiliza un dispositivo móvil como instrumento para identificar, registrar e informar, se	Muchos ojos, muchas habilidades de registros, muchos accesos a lo que se quiere ver, y muchos caminos de expresión del fenómeno convergen en un registrar permanente que potencia la captación de unas topologías del conflicto. Como toda experiencia, como todo hacer para comenzar una nueva vía, "Miradas Cotidianas" recuerda y renueva viejos-nuevos problemas de las Ciencias Sociales en tanto

		claros y contundentes sobre la importancia que reviste el mundo digital/móvil en nuestras vidas como habitantes del planeta.								puntos de vista al ser convocados "en-el mismo-momento"; y redefine los roles y división del trabajo en la investigación, horizontalizando la oportunidad de "producir una mirada"	producen "efectos" frente a los cuales se debe tener siempre una actitud reflexiva.	Ciencias.
15	2017. WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría	El nuevo contexto educativo que se ha configurado desde la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior ha planteado un nuevo perfil de profesional docente, de sus funciones y	Conocer si la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp sería una adecuada herramienta de apoyo en la labor tutorial.	70 docentes faltan nivel	Enfoque cuantitativo. Diseño Cuasiexperimental	Cuestionario		WhatsApp como herramienta Apoyo a la tutoría		Los resultados de la experiencia se presentan en torno a las siguientes cuestiones: (a) la creación del grupo, (b) el uso que los estudiantes han hecho de la aplicación en relación con la materia, (c)	El uso del WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría académica ha favorecido la interacción más personalizada con los estudiantes. Dado que las aulas cuentan con	La competencia de comunicación que los estudiantes esperan en un buen profesor-tutor se vio implementada con el uso de la aplicación, mejorándose también (con ayuda de esta vía) la tutoría personal y presencial por lo que se

		competencias que se requiere de él mayor interactividad con los estudiantes con un enfoque docente basado en competencias								el modo en que lo hicieron. Además, de modo transversal se expone, también, la satisfacción de los usuarios que participaron.	perfiles de alumnos y alumnas diversos (trabajo, necesidades educativas específicas, etc.) esta herramienta ha favorecido la atención al alumnado, adaptándose a sus condiciones individuales y a su estilo de aprendizaje.	recomienda su uso
16	2017. Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria	En cualquier caso, la relación entre la familia y la escuela es muy compleja y depende de	Conocer la opinión de las familias de los niños y niñas de Educación Infantil y Educación Primaria de la Región de Murcia sobre el uso de los grupos de WhatsApp creados	134 docentes de educación infantil y primaria	Enfoque cuantitativo. Diseño no experimental	Cuestionario		Grupos de WhatsApp Familias Educación Infantil y Primaria		El estudio pone de relieve la rapidez con la que esta dinámica social ha irrumpido en las costumbres de todos	El WhatsApp es una red social, y como tal sus consecuencias serán tanto positivas	Este estudio supone una contribución a la comprensión del uso de los grupos de WhatsApp en la vida cotidiana de los centros

		<p>muchos factores y variables. Los docentes han de establecer cauces de comunicación tanto formales como informales (Cabello y Miranda, 2016), pudiendo ser el WhatsApp uno de ellos. Para ello se considera necesario que el profesorado tenga la formación necesaria para orientar a las familias (Oostdam y Hooge, 2012) en el uso de esta herramienta y definir las normas de</p>	<p>entre familias y docentes del centro.</p>							<p>nosotros, y principalmente en los hábitos de todos los agentes educativos (familias, docentes...), dificultando la adaptación a su uso y el establecimiento de unas normas o pautas firmes sobre las que asentar su utilización. En segundo lugar, se entiende que el centro prefiere mantenerse e al margen de estas conversaciones, vistas como «corrillos», más que</p>	<p>como negativas dependiendo del enfoque dado a su uso y de la regulación que exista con respecto a los contenidos publicados.</p>	<p>educativos. Pone de relieve la necesidad de que las administraciones educativas sean conscientes de esta realidad, regulen su utilización y promuevan acciones informativas y formativas orientadas a concienciar a la sociedad sobre el buen uso del WhatsApp, especialmente a las familias y a los docentes.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

		funcionamiento.								como una herramienta de apoyo a la educación.		
17	. 2016. Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicada en la aplicación WhatsApp Messenger	Uno de cada siete habitantes del planeta utiliza habitualmente esta aplicación de mensajería de tal manera que han surgidos neologismos como el sustantivo wasap y el verbo wasapear para adaptar a la lengua española las nuevas realidades comunicativas derivadas del nombre comercial por lo que es posible aplicar estrategia	Mejorar la competencia lingüística en inglés y español, ambos centros han llevado a cabo una propuesta didáctica empleando como herramienta principal de trabajo la aplicación WhatsApp.	35 docentes nivel básica	Enfoque cuantitativo . Diseño Cuasiexperimental	Test		Escritura digital Aplicación WhatsApp Messenger		Los resultados evidencian que el alumnado que usaba WhatsApp en inglés mejoraba muy notablemente en vocabulario , y también (aunque de manera no tan evidente) en el empleo del tono	El profesorado debe cuestionarse sus posibles prejuicios negativos porque, más allá de los riesgos ya señalados , también puede ser un instrumento óptimo para aumentar la calidad de la educación .	Usar mensajes de voz para enseñar la pronunciación de una palabra. Establecer reglas claras sin ser demasiado estricto. Ser firme pero flexible

		s didácticas en su uso										
18	2016. Usar WhatsApp como herramienta para comunicación didáctica pedagógica en la educación superior	Los nuevos modelos didácticos que integran adecuadamente las aportaciones de las TIC facilitan el acercamiento a este horizonte. Como el uso del WhatsApp como una TIC que puede incorporarse a los materiales docentes de trabajo diario de los estudiantes.	Describir el WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje, el acceso a la información de esta forma, mucho más directo, cómodo e incentiva la participación de los estudiantes en foros de discusión implementados en la misma página a la que acceden.	11 estudiantes	Descriptiva de campo	Cuestionario		Usar WhatsApp como herramienta para comunicación Didáctica pedagógica en la educación superior		Las redes sociales junto con las posibilidades que ofrecen los dispositivos móviles para acceder a estas herramientas y mantener de forma permanente el contacto, están promoviendo la comunicación entre diferentes miembros de la familia	El uso de WhatsApp contribuyó a un mejor manejo de las asignaturas para el profesor y para los alumnos implicados, ya que las prácticas de este tipo fortalecen el empleo efectivo de tecnologías en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.	Es importante mencionar que, la incorporación de este tipo de estrategias, traen como beneficio el diseño de múltiples escenarios para trabajar de manera asertiva los contenidos, superando las barreras de espacio-tiempo y facilita que los alumnos se conviertan en constructores de información.
19	2016. Influencia del uso de WhatsApp y correo electrónico en la competencia	No se han encontrado investigaciones que analicen la influencia en el nivel de	Analizar el nivel de competencia digital, en el área de comunicación, que tienen escolares españoles de 12-16 años, y determinar si el	807 estudiantes de 12-16 años	Cuantitativa con un diseño descriptivo y transversal, en concreto, un diseño	Prueba de resolución de problemas		uso de WhatsApp y correo electrónico La competencia		Los resultados evidencian que el uso de estas herramientas comunicativas no	El uso de WhatsApp como el correo electrónico o no mejoran, en general,	En este momento en el que la competencia digital es una necesidad básica, sería necesario desarrollarla

	cia digital en el área de comunicación	competencia digital en el área de comunicación en el uso de correo electrónico y de WhatsApp como medio de comunicación con profesores y otros compañeros, respectivamente	uso de WhatsApp y correo electrónico influyen en él		ex post facto.			ncia digital Comunicación		mejora el nivel competencial.	el nivel competencial de comunicación digital, aunque sí lo hacen en algunas áreas competenciales. Por lo tanto, utilizar estas herramientas de comunicación no asegura, por sí mismas, una competencia digital adecuada, lo que puede llevar a un mal uso de estas aplicaciones de comunicación.	en el currículo escolar por medio de programas de alfabetización digital, bien como disciplina independiente o bien de manera transversal.
20	2016. Posibilidades para uso de	En el ámbito educativo, esta revolución	Discutir algunas ventajas y desafíos del uso de la aplicación WhatsApp en	Estudiantes de Básica regular	Artículo de revisión	Cuestionario		Uso de la aplicación WhatsApp en		Como se ve a lo largo de este trabajo, hay	En la categoría de aplicación de	para el actividades con WhatsApp, así como

	<p>WhatsApp na educação : Análise de casos e estratégias pedagógicas .</p>	<p>também ha ganado terreno a medida que Las instituciones educativas han adoptado la tableta y otras tecnologías móviles para impulsar contenidos y acercándonos a esta nueva generación que llega a las aulas (generación neta, generación z, centenarios, etc.). Asimismo, el mercado ha producido cada vez más aplicaciones planificadas</p>	<p>educación, presentar algunos casos reales de uso de la aplicación como estrategia educativa, así como cómo equiparar algunas posibilidades pedagógicas de este recurso para educadores.</p>					<p>educación</p> <p>Estrategias pedagógicas</p>		<p>varias formas de usar de esta aplicación que, aunque no está diseñada con fines educativos, es presentado como una gran opción para múltiples contextos: desde una simple distribución desde el contenido hasta la dinamización de una clase, o incluso la posibilidad de una evaluación en línea</p>	<p>comunicación instantánea, surgió WhatsApp, como una de las herramientas más utilizadas en los últimos tiempos dada su practicidad y la ofreciendo un ambiente amigable. Además, con cada nueva actualización, esta aplicación permite más posibilidades de comunicación textual, visual y auditiva.</p>	<p>otras aplicaciones, pueden resultar en ganancias reales en el aprendizaje, es necesario planificar correctamente el uso de estos recursos para que Las tareas pueden generar nuevos aprendizajes, trabajo colaborativo, análisis, uso de la creatividad y el desarrollo de habilidades, es decir, antes de utilizar el recurso, es necesario reflexionar sobre sus resultados e impactos en el aprendizaje</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---

		s para el proceso de enseñanza y aprendizaje con juegos, aplicaciones y plataformas para hacer que el aula sea más real, lúdica e interactiva, lo que permite estos ven el aula en todos los espacios										
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--