



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

**Compromiso organizacional y desempeño docente en la REI 27
de la UGEL 04 Comas, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Aguilar Pajuelo, Norma Estela (ORCID: 0000-0003-3876-0032)

ASESOR:

Mg. Chicchón Mendoza, Oscar Guillermo (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres y hermanos por su apoyo constante.

Agradecimiento

A mi casa de estudio la universidad CESAR VALLEJO por contribuir en mi formación profesional.

Índice de contenidos

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variable y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXO	44

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. confiabilidad compromiso organizacional	20
Tabla 2. Confiabilidad desempeño docente	21
Tabla 3. Variable compromiso organizacional y sus dimensiones.	23
Tabla 4. Variable desempeño docente y sus dimensiones.	24
Tabla 5. Coeficiente de correlación entre Compromiso organizacional y Desempeño docente.	25
Tabla 6. Coeficiente de correlación entre el compromiso organizacional y la dimensión preparación para el aprendizaje.	26
Tabla 7. Coeficiente de correlación entre el compromiso organizacional y la dimensión enseñanza para el aprendizaje.	27
Tabla 8. Coeficiente de correlación entre el compromiso organizacional y la dimensión de participación en la gestión de la escuela.	28
Tabla 9. Coeficiente de correlación entre el compromiso organizacional y la dimensión desarrollo profesional e identidad docente	29

Índice de figuras

Figura 1. Esquema que corresponde al tipo de diseño de investigación	17
Figura 2. Distribución porcentual, según la variable compromiso organizacional y sus dimensiones.	23
Figura 3. Figura 3. Distribución porcentual, según desempeño docente y sus dimensiones	24

Resumen

El presente trabajo se planteó determinar la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño docente en la REI 27 de la UGEL 04 Comas, 2021. Considerando la situación de emergencia sanitaria mundial y la desactivación del sistema de educación presencial, ha cobrado gran importancia evaluar los factores relacionados con la lealtad, identificación y compromiso organizacional básicos para la mejora del desempeño de los maestros de escuelas públicas y privadas. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, diseño no experimental descriptivo correlacional, la población estuvo conformado por 105 docentes pertenecientes a las instituciones de la REI 27 de la UGEL 04, para ello se utilizó dos cuestionarios adaptados y validado por tres expertos, demostrándose que presentan un alto nivel de fiabilidad, según los resultados de la prueba piloto aplicada. En cuanto a los resultados inferenciales el estudio concluyó que existe correlación estadísticamente significativa entre la variable compromiso organizacional y el desempeño docente, siendo el Rho de Spearman 0.675 es decir existe relación positiva moderada, así mismo su nivel de significancia fue igual a 0,000; concluyendo que, a mayor compromiso organizacional, mejor desempeño de los docentes.

Palabras clave: Compromiso organizacional, desempeño docente, motivación del personal, participación en la gestión.

Abstract

This work aimed to determine the relationship between organizational commitment and teaching performance in the Network 27 of the UGEL 04 Comas, 2021. Considering the global health emergency situation and the deactivation of the face-to-face education system, it has become very important to evaluate the factors related to loyalty, identification and organizational commitment basic to the improvement of the performance of teachers in public and private schools. The research approach was quantitative, non-experimental descriptive correlational design, the population sample was of a non-probabilistic type and consisted of 105 teachers belonging to the institutions of Network 27 of the UGEL 04, for this, two adapted and validated questionnaires were used. by three experts, showing that they present a high level of reliability, according to the results of the applied pilot test. Regarding the inferential results, the study concluded that there is a statistically significant correlation between the organizational commitment variable and the teaching performance, being Spearman's Rho 0.675, that is, there is a high positive relationship, likewise its level of significance was equal to 0.000; concluding that, the greater the organizational commitment, the better the performance of the teachers.

Keywords: Organizational commitment, teaching performance, staff motivation, participation in management.