



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes
de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTORAS:

Bautista Elguera, Yajaira Alejandra (ORCID: 0000-0001-6619-0255)

Vargas Ormeño, Rubí De Los Ángeles (ORCID: 0000-0002-7535-815X)

ASESOR

Mg. Ruiz Palacios Miguel Ángel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Turística

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, padre que guio mi camino al lado de mis abuelos; así como a mi madre, padre y hermanos, por estar siempre a mi lado y en toda esta etapa universitaria, a mi amiga y coautora Rubí, que, desde el primer ciclo hasta ahora, estuvimos en las buenas y malas.

Dedicado a Dios, quien ha forjado el camino para que yo pueda seguirlo; a mi padre que desde el cielo vela por mí; asimismo, a mi madre y hermano, por apoyarme incansablemente durante mi etapa universitaria, a mi gran amiga y coautora Yajaira, quien ha estado conmigo desde el primer ciclo y que a pesar de las circunstancias que hemos vivido, continuamos juntas; finalmente a todos aquellos que de alguna manera siempre estuvieron brindándome su amor y amistad sincera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por un día más de vida y por poder continuar con mi formación personal y profesional; a la vez a mis familiares por el apoyo, a mi amiga Rubí y coautora, al asesor por sus sabios consejos, a la universidad por estar siempre presente, a los participantes de esta investigación y a mi acompañante de aventuras y a todos los que me brindaron su apoyo y su amistad incondicional

A Dios, por darme la vida, quien me hizo valiente en cada dificultad que se me presentó; a mis padres, quienes me educaron con mucho amor y esfuerzo, a mi hermano, quien a pesar de todo siempre estuvo allí, para mí. A mi coautora, Yajaira, quien fue mi soporte, complemento y me brindó su amistad sincera e incondicional; a la universidad y a los docentes, por aceptarme y transmitirme sus conocimientos en mi formación profesional, a mis compañeros y amigos quienes, a pesar de nuestras diferencias, siempre nos alentaron a continuar hasta el final, en esta travesía. Este pequeño logro es para ustedes.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, bajo el diseño básico con un nivel descriptivo y un diseño correlacional. Nuestra población fueron los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería de la ciudad de Lima; la muestra fue de 384 estudiantes y el muestreo fue por conveniencia pues se tuvo criterios de inclusión y exclusión. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos de recolección fue el cuestionario; así mismo tuvo una validación de expertos y se utilizó el software SPSS Statistics 21 para el procesamiento de los datos. En conclusión, se determinó que existe relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y hotelería, Lima, 2020 ya que los recursos de aprendizaje y el acompañamiento académico brindados por las universidades, lograron desarrollar las competencias a lo largo del ciclo universitario; por ende, los estudiantes estuvieron motivados y esto permitió mejorar sus capacidades cognitivas; alcanzando un rendimiento académico óptimo.

Palabras clave: Educación virtual, rendimiento académico, estudiantes, aprendizaje.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship that exists between virtual education and the academic performance of the students of Administration in Tourism and Hospitality, Lima, 2020. The type of research was quantitative approach, under the basic design with a descriptive level and a correlational design. Our population were the students of Administration in Tourism and Hospitality of the city of Lima; The sample consisted of 384 students and the sampling was for convenience, since it had inclusion and exclusion criteria. The technique used was the survey and the collection instruments were the questionnaire; Likewise, it was validated by experts and the SPSS Statistics 21 software was used for data processing. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship between virtual education and the academic performance of the students of Administration in Tourism and Hospitality, Lima, 2020 since the learning resources and academic support provided by the universities, managed to develop the skills to throughout the university cycle; therefore, the students were motivated and this allowed them to improve their cognitive abilities; achieving optimal academic performance.

Keywords: Virtual education, academic performance, students, learning.

INTRODUCCIÓN

La educación virtual, es una modalidad de enseñanza educativa, que tuvo su auge a nivel mundial por los años 90's y empezó a cambiar conforme a los nuevos avances tecnológicos; por ello El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2020) nos indica que muchos países a nivel mundial están llevando clases a distancia o virtuales, a través de plataformas educativas; por consiguiente, los países se están adaptando a estos cambios en todos los niveles educativos.

Respecto al rendimiento académico de los estudiantes, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - [UNICEF] (2006) nos indica que es la evaluación de todos los conocimientos, valores, capacidades que los estudiantes, han adquirido durante todo su ciclo escolar. Así mismo el Grupo Banco Mundial (2016), menciona que la supervisión del rendimiento contribuye a tener un mayor panorama de la formación educativa.

Debido a la pandemia, los centros educativos, han optado aplicar esta modalidad para continuar dictando sus clases por medios virtuales, ya que para evitar la propagación del COVID 19, las escuelas han cerrado sus puertas, afectando aproximadamente a 1.600 millones de estudiantes a nivel mundial de 188 países, 96 de estos optaron por llevar clases a distancia, donde la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2020) se encarga de monitorear a diario, las estrategias de soluciones que los países, brindan a sus estudiantes,

Por esta razón a nivel internacional la Organización Argentinos por la Educación (2020) indica que quince países de América Latina y el Caribe, propusieron medidas de solución que buscan fomentar la educación virtual. Y la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura y el Instituto para la educación superior en América Latina y el Caribe (2020), explica que esta modalidad, implica una mayor dedicación y responsabilidad por parte de los estudiantes, para obtener un rendimiento óptimo.

En el entorno nacional, el Ministerio de Educación (2020), describe la educación virtual como un aliado para el aprendizaje, que posibilita el avance de la educación, a pesar de la coyuntura mundial, que afrontamos, por ello las herramientas virtuales, son vistas como oportunidades de desarrollo para el país, siempre y cuando contemos con la adecuada planificación académica, solvencia económica para la implementación y capacitación virtual, de los docentes y estudiantes. En cuanto al rendimiento académico, el Ministerio de Educación (2016), habla que este concepto se basa en determinar el grado de competencia de los estudiantes, lo cual ayuda a detallar los niveles de logros a nivel nacional, especialmente en áreas especiales.

Con respecto a los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, no son ajenos a ello y están estudiando de forma virtual, por medio de aplicaciones y software. Sin embargo, existen dudas sobre el rendimiento académico, puesto que las evaluaciones se dan de forma general y no se puede determinar con exactitud si los conocimientos que están adquiriendo son los adecuados y/o necesarios para su formación profesional; dicho de otra manera, es necesario entender que la actividad turística y hotelera, requiere de profesionales formados con conocimientos integradores y verificarse con constantes evaluaciones. Es por ello que en el presente proyecto de investigación, se realiza la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020?, así mismo los problemas específicos son ¿Cuál es la relación que existe entre las recursos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020?, ¿Cuál es la relación que existe entre el acompañamiento y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020? y ¿Cuál es la relación que existe entre competencias y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020?

La justificación teórica del presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de contribuir con conocimientos de estudio, se sustenta el trabajo teórico con respecto al aprendizaje en las clases virtuales basado en la Teoría del

Aprendizaje de Piaget (1976) (citado por Linares, 2007-2009) y la Teoría del Conductismo de Skinner (citado por Smith, 1994). La Teoría de la Autosuficiencia desarrollada por Bandura (1977) y la Teoría de la contingencia por Fiedler (1964). La justificación Práctica del presente trabajo de investigación buscó comprender el grado de rendimiento durante las clases virtuales, es decir, si realmente los estudiantes están aprendiendo con esta modalidad, de tal forma se podrá identificar qué tan preparados o capacitados están para desempeñarse profesionalmente. Por otra parte, puede que esta modalidad de enseñanza, ayude a los estudiantes a descubrir nuevas habilidades y/o reforzar las capacidades de resiliencia, pues los motivará a continuar con esta modalidad, adoptando nuevas estrategias de aprendizaje virtual. Y como justificación metodológica, tiene un enfoque cuantitativo, de estudio correlacional, se contará con un proceso metodológico, se emplearán técnicas e instrumentos de recolección de datos y para tener mayor solidez se respaldará con el procesamiento, así como la validación de expertos.

Como objetivo general es determinar la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. Y como objetivos específicos tenemos determinar la relación que existe entre recursos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020, identificar la relación que existe entre el acompañamiento y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 e identificar relación que existe entre competencias y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. Y como hipótesis general de estudio es: La educación virtual no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 y como hipótesis alternativa la educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. Como hipótesis específicas nulas son a) Los recursos de aprendizaje no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020; b) El acompañamiento no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 y c) Las competencias no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes

de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. Así mismo como hipótesis alternativas son: a) Los recursos de aprendizaje influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020; b) El acompañamiento influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 y c) Las competencias influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

MARCO TEÓRICO

La educación virtual surgió por las necesidades propias de la educación, la cual se ha ido desarrollando conforme a los avances tecnológicos, con el fin de apoyar al proceso educativo y alcanzar una comunicación que favorezca el intercambio de conocimientos. Por lo tanto, fue necesario determinar las competencias del docente, asumir su rol, de adaptarse a la tecnología y transmitir sus enseñanzas como si nada hubiera cambiado. Así mismo debe contar con herramientas de aprendizaje que faciliten la metodología (Estrada, Febles, Ortega, Mendoza & Passailaigue, 2015). Finalmente, se requiere poner a disposición asistencia académica y orientación virtual personalizada, con la finalidad de comprender la estructura cognitiva del estudiante y potenciar sus niveles educativos (Vizcarra, Osuna & Aragón, 2016; Medina, 2012). En otras palabras, la educación virtual, necesita el apoyo de todos los involucrados para que la enseñanza - aprendizaje pueda desarrollarse de forma eficaz.

Las principales características de la educación virtual, según Valkanov, Stoyanov & Valkanova (2016), lo definen como un ambiente educativo que posee características temporales ya que tiene un espacio y tiempo; así como, procesos, eventos planeados o secundarios que puede favorecer u obstaculizar el aprendizaje; así mismo, debe emplear recursos didácticos altamente interactivos, espacios adecuados para desarrollar las actividades realizadas y evaluaciones virtuales para diagnosticar posibles deficiencias académicas (Marzal, Calzada, & Ruvalcaba, 2015). Con respecto a los elementos Gross (citado en Valdez, 2018), mencionó tres elementos importantes: a) Recursos de aprendizaje, b) Colaboración y c) Acompañamiento. Por esta razón se tiene como dimensiones a los recursos de aprendizaje, acompañamiento y competencias académicas.

Los recursos de aprendizaje facilitan los procesos de enseñanza y a ser eficaz en las actividades; sirven de apoyo para la metodología del docente y una mayor comprensión, por consiguiente, debe tener un proceso de adaptación dependiendo de los gustos y habilidades de los estudiantes, así mismo, tiene elementos que se han venido diversificando en diferentes formatos, tradicionales o multimedios. En este sentido los recursos de aprendizaje poseen propiedades inherentes, con intencionalidad educativa y un propósito de uso didáctico (Shu, Shen, Liu & *et al*, 2018; Lau, Lam, Kam & *et al*, 2017; Marzal, Calzada, & Ruvalcaba,

2015). De hecho, para Valdez. (2018), los recursos de aprendizaje se deben complementar con el uso de materiales didácticos que faciliten una mayor comprensión de la clase, por ello se dice que los materiales didácticos poseen contenidos que se emplean en las actividades educativas, este recurso debe ser escalable, reutilizable, interoperable y accesible para todos, se debe contar con modelos o guías de apoyo para las prácticas académicas; así mismo, debe ser innovador y dependiendo de la forma (impreso o no impresos) deben de crear un espacio que motive al estudiante a aprender (Nurul, 2018; Cepeda, Gallardo & Rodríguez, 2017; Bastida & Tosco, 2016). Es decir, para que exista el interés de la clase, los recursos de aprendizaje deben de ser didácticos y formativos, con el fin de generar una excelente relación entre enseñanza y conocimiento.

Por otra parte, para Área (2017); indica que el material didáctico ha pasado un proceso de metamorfosis, se refiere a que los recursos tradicionales han tenido una transformación digital; no obstante, él consideró que no solo se basa en un cambio tecnológico, sino que es una mutación del espacio educativo y la funcionalidad pedagógica. De la misma forma se mencionó la importancia la metodología de enseñanza y se entiende como la forma de enseñar, donde el rol del docente es importante para el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que depende de las estrategias y técnicas que este emplee para que el estudiante pueda aprender y entender de una forma didáctica (Fortea, 2019; Gómez, Bragan & Rodríguez, 2016). Como se mencionó los materiales de clase, están en constante transformación y adaptación, se enfocan en disponer de espacios pedagógicos accesibles y que contribuyan a la formación integral del estudiante.

Refiriéndose al acompañamiento académico, es una estrategia que se da por medio de supervisiones y sirven para comprender el comportamiento de los estudiantes, identificar las necesidades, evaluar el desempeño del docente y el compromiso del estudiante, así como aumentar el éxito académico por medio de una formación continua de calidad; es decir, mejorar el desarrollo de la gestión educativa (Díaz, García, & Legañoa, 2018; Yana & Adco, 2018); asimismo, Jara (citado por Ocampo, 2015), indica que el acompañamiento se basa de un proceso que mejora la calidad educativa y en la interpretación crítica de las experiencias; ya que requiere de la escucha activa y el respeto de parte del docente y los

estudiantes. De una perspectiva similar, Alvis (citado por Martínez & et Al, 2020), menciona que el acompañamiento académico, favorece a la formación de competencias de los estudiantes (ámbito personal y profesional), ya que, gracias a las tutorías, se genera una relación de confianza entre el docente y estudiante; pues, se busca desarrollar el máximo potencial de los estudiantes en las clases. Es por ello que se necesita de espacios de aprendizaje, que generen ambientes de interacción, reflexión y sobre todo de comunicación asertiva; también que oriente a resolver posibles problemas y afrontar retos que puedan tener los docentes y estudiantes (Morado & Ocampo, 2019; Cantillo & Calabria, 2018). Este aspecto es importante para el desarrollo del estudiante, ya que asegura el seguimiento del desempeño y su rendimiento en la clase, por lo cual genera una confianza entre el docente - estudiante.

Para Tigrero, Cedeño & Nuñez. (2017), señalaron a la orientación como un factor clave en el acompañamiento, pues ambos se encargan de formar holísticamente a los estudiantes, es necesaria reconsiderar por el rol que cumple en la atención educativa, asesoría y consejería; en las cuales deben establecer planes de acción que permitan a los alumnos desarrollar sus habilidades y capacidades en los que ellos puedan identificar y procesar la información para la toma de decisiones, es decir, mejorar la capacidad de respuesta y hacer frente a los cambios sociales, culturales y tecnológicos (Morales, 2015; Sánchez, 2017). Se debe integrar la comprensión pedagógica y la flexibilidad curricular, es decir se debe tener una relación educativa (docente - estudiante) que les permite aprender de sus experiencias o describir situaciones cotidianas que ayuda a desarrollar la capacidad empática. Y debe tener una estructura de calidad, que sea motivadora, flexible y con un entorno sostenible, que facilite la formación de los profesionales, que sea riguroso con su tiempo, experimente con las herramientas educativas y plataformas virtuales y tenga la oportunidad de adaptarse dependiendo del estilo de aprendizaje de los estudiantes (López & Juanes, 2020; Martín, Nieves & Sierra, 2019; Montero & Kalman, 2018).

Y finalmente las competencias académicas, son las combinaciones de capacidades y habilidades que ayudan a desarrollar nuevas ideas, así como de evaluar la metodología del docente, el nivel de conocimiento y la formación del

estudiante, ya que estos aspectos son de suma importancia porque son multidisciplinarios, pues integran recursos académicos y herramientas de formación de ética y moral; así mismo este se desarrolla en tres sentidos, el desempeño del docente, la orientación y el seguimiento académico; es decir interviene tanto la formación y la pedagogía del docente, así como el desarrollo de las actitudes, habilidades y capacidades de los estudiantes en las diferentes actividades curriculares (Espinoza & Campuzano, 2019; Gómez, López & Castro, 2019; Duran, Chanchí & Arciniegas, 2017 Zapata, 2015). De la misma perspectiva, Parra (citado por Ulloa, 2018), nos mencionan que las competencias deben involucrar al docente y estudiante, sumando a ello los materiales de aprendizaje y las metodologías didácticas, con el fin de que el estudiante se forme holísticamente y pueda desarrollarse personal y profesionalmente. A la vez, Coll (citado por López, Benedito & León; 2016), indican que se requiere de un compromiso por ambas partes, para que puedan desarrollar sus competencias, el curso debe integrar los conocimientos y habilidades, para que el estudiante desarrolle sus capacidades de resolución; Así mismo Vallejo. (2020), indicó que el rol del docente y la motivación de los estudiantes, son de suma importancia para desarrollar las competencias académicas que dependen de las modalidades de enseñanza, pues están vinculados directa e indirectamente con la metodología del docente y el conocimiento, a la vez se requiere de espacios que motiven y favorezcan positivamente el rendimiento de los estudiantes. En resumen, se necesita de modelos de enseñanza que engloben aspectos personales, sociales y profesionales, para formar holísticamente estudiantes, íntegros y competentes (Briceño, Correa, Valdés & Hadweh, 2020; López & Juanes, 2020; Muñoz, 2019).

El rendimiento académico, para Caballero, Abello y Palacio (citado por Lamas, 2015), es considerado como la realización de los objetivos trazados, los cuales han sido establecido en un programa que cursa un estudiante, manifestado por medio de notas o puntuaciones, siendo así el producto de una evaluación que conlleva al progreso o no de pruebas, materias o cursos establecidos. El rendimiento académico es el aprendizaje que el estudiante asimila, es decir; las habilidades, aptitudes y entendimiento, las cuales pasan por un proceso de evaluación, con el fin de corroborar el nivel de aprendizaje del estudiante, verificar

la metodología empleada y constatar se efectividad mediante el aprendizaje. (Marmanillas & Rivera 2015). Por otro lado, Garbanzo (citado por Cornejo & Iraita, 2019) lo señala como el resultado de distintos componentes que intervienen en el aprendizaje del estudiante, se le atribuye el valor del logro del alumno en las tareas académicas, se valoran por medio de calificaciones alcanzadas, de forma cuantitativa, se puede medir la productividad de cada persona, se puede identificar en que fallan y que se debe reforzar para alcanzar las metas propuestas. Es por ello que se identificaron las siguientes dimensiones: Motivación, Capacidad Cognitiva y Evaluaciones.

Motivación se entiende como fuerza que estimula e impulsa a una persona a alcanzar sus propósitos en la vida por medio de una energía en el comportamiento que los ayuda a realizarlos. Una persona motivada tiene un mejor desempeño al ejercer sus actividades y puede lograr cualquier cosa propuesta en su vida ya sea a corto, mediano o largo plazo. (Carcasi & Torres, 2018). Para Schuck (citdo por Rojas, 2019) alega que los estudiantes están motivados a aprender, por lo tanto, están interesados en su educación y repasan constantemente e cuestionan sobre el tema, ya que el estar motivados los lleva a comprometerse por completo en sus actividades académicas.

Se identificaron dos tipos de motivación primordiales que estimulan a las personas a continuar con sus objetivos hasta lograrlos; es la motivación intrínseca y la motivación extrínseca. La motivación intrínseca es aquella que busca estimular en la persona un cambio que le permita asumir un problema como algo personal por sí mismo, es decir, afrontan solos el problema y descubren la solución sin que haya alguna recompensa de por medio, aquello crea una vivencia satisfactoria para ellos y finalmente tienen un crecimiento personal. (Obregoso, 2016; Rojas, 2019). Y la motivación extrínseca surge en la persona por factores externos, ya sea conseguir un trofeo, un pago, un grado académico que los motiva a cumplir con sus objetivos o metas a cambio de conseguirlo; además, este tipo de motivación influye mucho en el actuar de las personas hacia un logro. (Rojas, 2019; Domínguez & Pino, 2014). Actualmente la motivación en las personas es generada por cosas externas, gracias a ello las personas se esfuerzan en lograr sus objetivos trazados.

El desarrollo de las capacidades cognitivas según Ordoñez y Tinajero (citado por Albornoz & Guzmán, 2016) lo precisaron como un procedimiento en donde el niño y la niña organizan la información recibida de forma intelectual por los sistemas senso-perceptuales, estas servirán para la solución de nuevas situaciones basándose en las experiencias anteriores. El niño desarrolla una nueva forma de actuar en cada etapa de su vida. Piaget (citado por Saldarriaga, Bravo & Loor, 2016) el autor mencionó en su teoría, que la inteligencia se desarrolla por cuatro factores principales: La maduración puede implantar barreras pero la inteligencia se desarrolla según el actuar de la persona; como segundo factor tenemos la influencia del medio social puede alterar los estados en algunas edades cronológicas, debido al intercambio de ideas y conductas que se tiene con otras personas, sin embargo, no es una influencia decisiva; como tercer factor está la experiencia, por un lado se tiene la repetición de una acción sobre un objeto, también la experiencia física en donde la persona idealiza y diferencia una característica de las demás; por último, se tiene la experiencia lógico-matemática, el conocimiento no surge de la cualidad del objeto, sino de las cualidades de las acciones ejecutadas en ellos. Según Sanz (citado por Frías, Haro & Artilles, 2016) insistió que las capacidades cognitivas deben convertirse en el propósito del sistema educativo actual ya que es primordial para la formación de los estudiantes.

Respecto a las evaluaciones Anijovich (2017) consideró que la evaluación es una oportunidad para que el estudiante pueda demostrar sus conocimientos, hacer notar sus logros, identificar y admitir cuáles son sus fortalezas y debilidades y mejorar su aprendizaje. Por lo que Arribas (2017) definió que son tres los elementos primordiales que caracterizan la evaluación: el recojo de información (medición); la valoración e interpretación y la toma de decisión a partir de los dos primeros. Asimismo, menciona dos funciones fundamentales; la evaluación educativa (evaluación para el aprendizaje) y la evaluación Certificadora (evaluación de la enseñanza).

La evaluación es parte de la actividad humana (deportiva, académica, laboral...), individual o grupal; la evaluación es un supervisor sobre la dirección, que procura direccionarlos hacia el lugar prefijado inicialmente, su fin es corregir los errores que cometemos en el transcurso, variar la dirección, incrementar la

intensidad, regular fuerzas e incluso desistir de la carrera. Dicho de esta forma, la evaluación es indispensable de conocimiento y mejora de sí mismo y/o grupo en la actividad que desempeña (Arribas, 2017). No obstante, Hall et. al. (citado por Acebedo, Aznar & Hinojo, 2016) lo definieron de una manera más pedagógica, es decir, enfocada en los resultados, con metodologías cuantitativas que tienen como propósito valorar la eficacia, considera resultados precisos ya que son medibles matemáticamente.

Como teorías tenemos a la Teoría del Aprendizaje de Piaget (citado por Linares, 2007-2009), Piaget explicó en la teoría del aprendizaje, es el desarrollo y la formación de los conocimientos es parte de la adaptación del hombre; de hecho planteó dos procesos: a)Asimilación (se entiende como el acondicionamiento de las nuevas informaciones y la vinculación con las preexistentes) y b)Acomodación (en este caso se refiere al cambio de la información existente para ajustarse por nuevas), que por medio de estos procesos, nuestro aprendizaje sufre cambios, ya que somos condicionados y se van construyendo por medio de estímulos socioculturales; él lo denominó como reestructuraciones cognitivas, porque es una combinación de los esquemas mentales y varía a partir de experiencias externas. En resumen, Piaget, considera que los dos últimos procesos, poseen una relación estrecha porque describen los cambios del conocimiento a través de la formación humana.

En la Teoría del Conductismo de Skinner (citado por Smith, 1994), dicho autor al igual que Watson creía que para la superación de los problemas debía de poseer un mayor entendimiento de la conducta del ser humano. Skinner escribió sus obras según lo que observaba de la vida y no de otros libros, con el nacimiento de su segundo hijo emprendió su teoría conductista con el invento de una caja para su bebé cuyo objetivo era mejorar el entorno del niño y la salud mental de la madre; él confirmó que ambos podían continuar con su rutina diaria a pesar de su insonorizada “cuna”, el comportamiento no aísla al bebé, ya que la ventana y los barrotes de la cuna, simbolizaban una misma barrera social. Skinner ponía en duda la metodología tradicional de la investigación psicológica, por lo que pudo tener una conclusión teórica donde afirmaba que un solo caso bastaba para desequilibrar las teorías que se pensaban eran irremplazables. Es decir, mediante

este experimento Skinner pudo concluir que un elemento no podía impedir el desarrollo de crecimiento de un niño al lado de su madre por mas obstáculo que haya representado.

La Teoría de la Autoeficacia desarrollada por Bandura (1977), señaló cómo la expectativa puede influir en la autoeficacia de los estudiantes, es decir si tienen mayor motivación, estos lograrán mejores resultados, por ende Bandura considera que la conducta y la motivación humana; están reguladas por el pensamiento y por dos aspectos importantes: La primera es la eficacia, que se relaciona con el éxito y el segundo es el resultado, pues están vinculadas con las expectativas y creencias que determina la conducta y los medios que emplea para obtener los mejores resultados. También nos menciona que, si los estudiantes pasan por dificultades, ellos tienden a sobreponerse y ser más perseverantes; en cambio cuando los estudiantes se sienten amenazados y se intimidan, tienden a auto debilitarse y estar ansiosos. En conclusión, él busca establecer cuáles son los mecanismos que producen un cambio en la conducta y descubrir los procesos de interacción entre el conocimiento y la acción; en otras palabras, la teoría busca predecir las acciones y las relaciones afectivas que influyen en las expectativas de la autoeficacia, y estas están determinadas por el esfuerzo, el tiempo y las estrategias que se utilizan para enfrentarse a las dificultades.

Teoría de la contingencia por Fiedler, 1964, esta teoría aborda varios campos de estudios organizacionales, ya busca conocer las principales acciones que las organizaciones tomarían en algunas circunstancias, es decir busca comprender la naturaleza de la administración, con el fin de que puedan adoptar un modelo administrativo eficaz. Por esta razón se puede decir que la teoría Contingencial, destaca el grado de manejo o gestión de parte de las empresas en situaciones negativas o positivas; pues existen variables dependientes (tipo de liderazgos, metas establecidas, toma de decisiones, tareas y estructuras organizacionales) e independientes (medio ambiente, cambios tecnológica, incertidumbre política, entre otras); que puedan afectar a la empresa; por ello es de suma importancia las acciones administrativas que puedan adoptar las empresas para tener resultados eficaces. En el ámbito de la educación, este tema es muy importante, pues esta

organización requiere de este tipo de gestión, ya que en la actualidad se pudo demostrar los tipos de acciones que tomaron diversas instituciones para poder sobrellevar la pandemia del coronavirus, que afectó a todo el mundo, por ende tuvieron que establecer estrategias de contingencia, en otras palabras, una variable independiente de la organización, hizo que miles de estudiantes pierdan clases por varios meses, sin embargo las instituciones públicas y privadas buscaron alternativas de solución para que los estudiantes no se vean perjudicados, así mismo capacitaron a sus docentes por medio de plataformas virtuales (mejoras tecnológicas), con el fin de asegurar la educación para todos.

Definiciones:

La educación virtual en el entorno Turístico y Hotelero implica nuevos desafíos para la formación profesional de los futuros profesionales en turismo de hotelería, es por ellos, que la Organización Mundial del Turismo - OMT (2020) llevó a cabo su primer comité de Educación Online, la cual tuvo su primera reunión, cuyo fin es transformar la educación en un base primordial de la recuperación del turismo. Así como, el secretario de la OMT, Zurab Pololikashvili, manifestó que se debe invertir en los colaboradores en turismo de hoy y de mañana es primordial. Mediante la preparación online muchas personas pueden encontrar oportunidades si buscan una profesión de calidad en el turismo.

La OMT y la IE University la cual cuenta con más de 20 años de experiencia en formación online se aliaron con Sommet Education cuyo objetivo es impulsar la educación online, dicha institución es líder mundial en programas superiores de gestión hotelera y artes culinarias, esta asociación es para incrementar la educación virtual en la hotelería y brindar una educación para desarrollar las capacidades y reforzar el aporte de la industria turística. En efecto, las diversas autoridades a nivel mundial, se están preocupando por la calidad educativa de sus futuros profesionales en turismo, tanto que, han realizado nuevas alianzas con otras autoridades para fortalecer la educación online permitiendo la una accesibilidad digital a diferentes programas estudiantiles, los cuales han tenido una gran demanda a nivel mundial

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativo, por ello Hernández, Fernández & Baptista (2014), indicaron que para este enfoque se usó la recolección y el análisis de datos, para probar una hipótesis o demostrar teorías. Se tuvo por tipo de estudio descriptivo, ya que se encargó de interpretar de forma sistemática y medirlas de forma independiente, sin embargo, este tipo de estudio no está interesado en comprobar, si no tuvo como fin describirlas (Zárate, Carbajal & Contreras, 2019). Así mismo se tuvo como investigación de tipo básica, pues se buscó conocer con un mayor alcance la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico, por lo cual se respaldó de teorías científicas, que contribuyó con nuevos conocimientos acerca de este tema de investigación.

La investigación es no experimental, pues se empleó el método de la observación el cual se encargó de analizar o describir (Sánchez, Reyes & Mejía, 2018). Tuvo un diseño correlacional, pues se buscó determinar la relación de la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020; ya que este tipo de estudio tuvo como fin evaluar el grado de relación entre las variables y conocer el comportamiento de los mismos (Price, Jhangiani, & Chiang, 2017).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Educación virtual

Variable 2: Rendimiento Académico

Matriz de Operacionalización - Anexo 2.

3.3 Población, muestra y muestreo

Para el proyecto de investigación “Educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020”. La población escogida para esta investigación fueron los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería de una universidad de la ciudad de Lima. De hecho, para López & Fachelli (2015) afirmaron que la población o universo, son

elementos que conforman un conjunto total, en la cual se busca analizar y obtener conclusiones.

La muestra, es una parte o subconjunto que fueron extraídos de una población o universo, que pueden ser seleccionados de forma aleatoria por medio de un muestreo probabilístico y no probabilístico (Otzen & Manterola, 2017). La muestra fue determinada por 384 estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería de la ciudad de Lima,

El muestreo es el procedimiento que se utilizó para determinar la muestra y se encargó de estudiar las características de una población determinada (Sánchez, Reyes & Mejia (2018). Por lo tanto, se realizó el muestreo no probabilístico, donde López. (2016). Nos indicó que este tipo de muestreo depende de la apreciación del investigador, ya que, este plantea las características y objetivos particulares que determinará la muestra. El tipo de muestreo es por conveniencia pues se tuvo criterios de inclusión (porque se tomó en cuenta solo a estudiantes de quinto al octavo ciclo de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería, de la ciudad de Lima) y exclusión (pues se excluyó a ciclos menores de dicha carrera), es decir fue por criterio del investigador, así como se escogió quienes participaron en el desarrollo del proyecto de investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se empleó la encuesta y como instrumento se aplicó el cuestionario, por este medio se recolectó datos numéricos los cuales permitieron el desarrollo estadístico. Según Cabezas, Andrade & Torres (2018), consideraron a la encuesta como una técnica fundamental para el diseño de investigación de campo, la encuesta se emplea para investigar las opiniones a través de preguntas elaboradas sobre el tema a investigar las cuales proporciona respuestas objetivas; estas preguntas se elaboran de acuerdo a un proceso metódico como es la operacionalización de variables. Gracias a la encuesta se pudo conocer los datos del comportamiento de la persona de manera rápida, ya que se consiguió información relevante, luego se procedió a utilizar un análisis de tipo cuantitativo, para lograr conclusiones congruentes con los datos previamente recopilados.

Como requisito para la medición o instrumento de recolección de datos, deben de ser confiables, poseer validez y objetividad. Es por ello que, para Sánchez, Reyes & Mejia (2018) señalaron al cuestionario como una técnica indirecta para la recolección de datos; es un formato escrito de forma interrogativa, que se aplica de forma presencial o indirecta, a través del internet; con el fin de conseguir información acerca de las variables que se están investigando.

Respecto a la validación de los jueces se usó la prueba binomial donde el promedio es menor que el nivel de significancia (0,05), eso significó que el instrumento tiene Validez de contenido. El cuadro con las puntuaciones del software SPSS statistics 21, se encuentra en Anexo 6.

3.5 Procedimientos

Este proyecto de investigación surgió por la necesidad de conocer la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. Se realizó una revisión previa de literatura referente al tema establecido y la problemática expuesta. Por consiguiente, se procedió a la elaboración y validación del cuestionario, pues su ejecución fue de manera virtual a la muestra definida.

3.6 Método de análisis de datos

En el proyecto de investigación, para el análisis de los datos que se obtuvo, se utilizó el software SPSS statistics 21, en el cual permitió elaborar tablas de frecuencia y gráficos, que contribuyeron a tener una mayor comprensión, por ello fue más sencillo la interpretación de los resultados; así mismo, se formularon las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

3.7 Aspectos éticos

En el proyecto de investigación, se consideró como principal valor, el cumplimiento de la normativa y los aspectos éticos, así mismo respetar los derechos de autor, ya que se priorizó el uso correcto las referencias y se respetó el anonimato de los encuestados.

IV. RESULTADOS

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: La educación virtual no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

H₁: La educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020

Tabla 01: Correlación entre Educación Virtual y Rendimiento Académico

			EDUCACIÓN VIRTUAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

En la prueba de hipótesis realizada con Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,734, es decir es una correlación positiva alta entre la educación virtual y el rendimiento académico, a su vez el nivel de significancia bilateral tuvo como resultado 0,000, es decir fue menor que 0,05; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; en conclusión se afirma la educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

H₀: Los recursos de aprendizaje no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

H₁: Los recursos de aprendizaje influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020

Tabla 02: Correlación entre Recursos de Aprendizaje y Rendimiento Académico

			RECURSOS DE APRENDIZAJE	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	RECURSOS DE APRENDIZAJE	Coeficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

En la prueba de hipótesis realizada con Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,726, es decir es una correlación positiva alta entre la recursos de aprendizaje y el rendimiento académico, a su vez el nivel de significancia bilateral tuvo como resultado 0,000, es decir fue menor que 0,05; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; en conclusión se afirma que los recursos de aprendizaje influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

H₀: El acompañamiento no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020

H₁: El acompañamiento influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020

Tabla 03: Correlación entre Acompañamiento Académico y Rendimiento Académico

			ACOMPANAMIENTO ACADÉMICO	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	ACOMPANAMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

En la prueba de hipótesis realizada con Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,743, es decir es una correlación positiva alta entre el acompañamiento académico y el rendimiento académico, a su vez el nivel de significancia bilateral tuvo como resultado 0,000, es decir fue menor que 0,05; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; en conclusión se afirma que el acompañamiento académico influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

H₀: Las competencias no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

H₁: Las competencias influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

Tabla 04: Correlación entre Competencias Académicas y Rendimiento Académico

			COMPETENCIAS ACADÉMICAS	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	COMPETENCIAS ACADÉMICAS	Coeficiente de correlación	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

En la prueba de hipótesis realizada con Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,697, es decir es una correlación positiva alta entre las competencias académicas y el rendimiento académico, a su vez el nivel de significancia bilateral tuvo como resultado 0,000, es decir fue menor que 0,05; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; en conclusión se afirma que las competencias académicas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

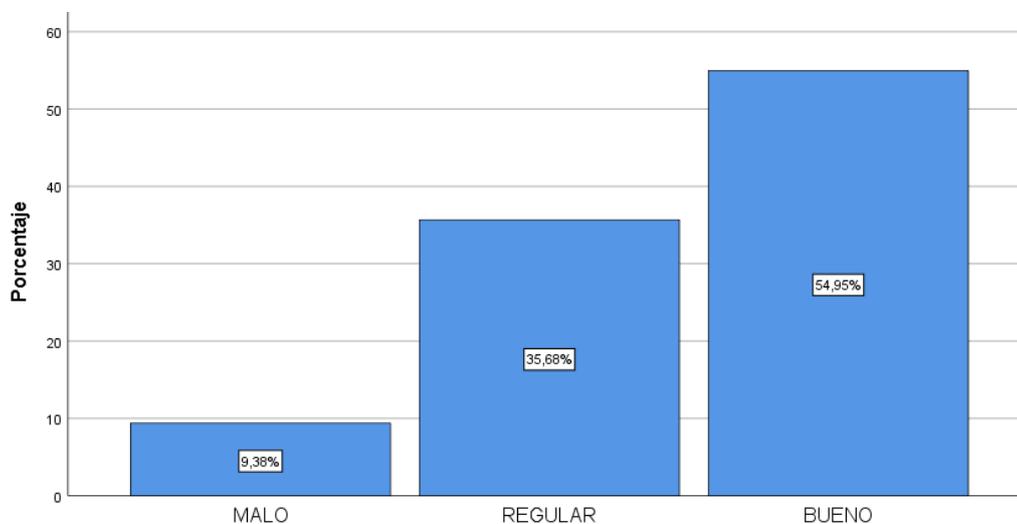
Resultados Descriptivos

Tabla 05: Variable Educación Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	36	9,4	9,4	9,4
	REGULAR	137	35,7	35,7	45,1
	BUENO	211	54,9	54,9	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 01: Nivel Educación Virtual



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

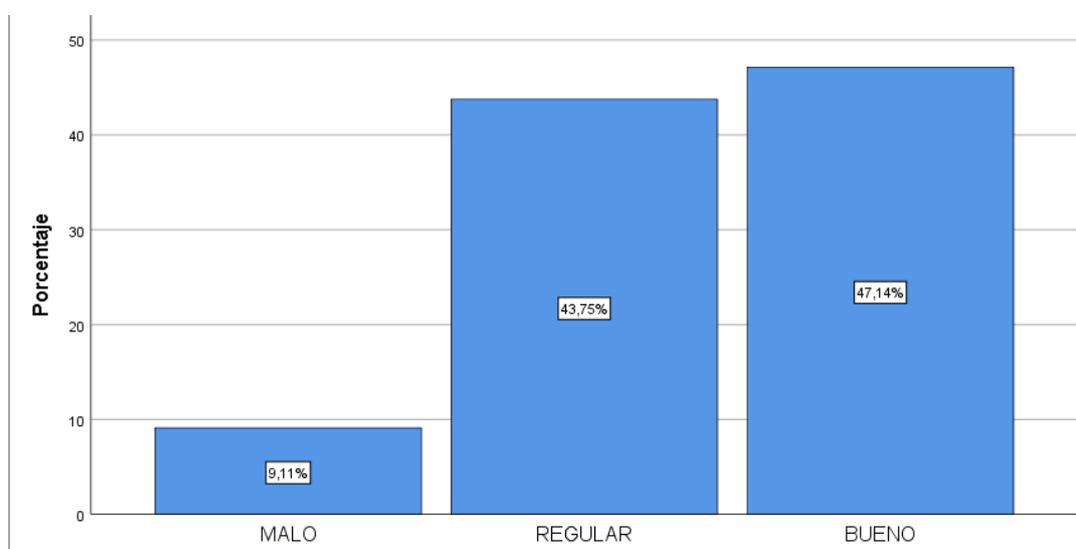
Del total de encuestados, se puede apreciar que el nivel de Educación Virtual de los estudiantes respecto a los recursos de aprendizaje, acompañamiento y competencias académicas, el 54,95% afirma que es bueno, el 35,68% que es regular y el 9,38% afirma que es malo.

Tabla 06: Variable Rendimiento Académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	35	9,1	9,1	9,1
	REGULAR	168	43,8	43,8	52,9
	BUENO	181	47,1	47,1	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 02: Nivel de Rendimiento Académico



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

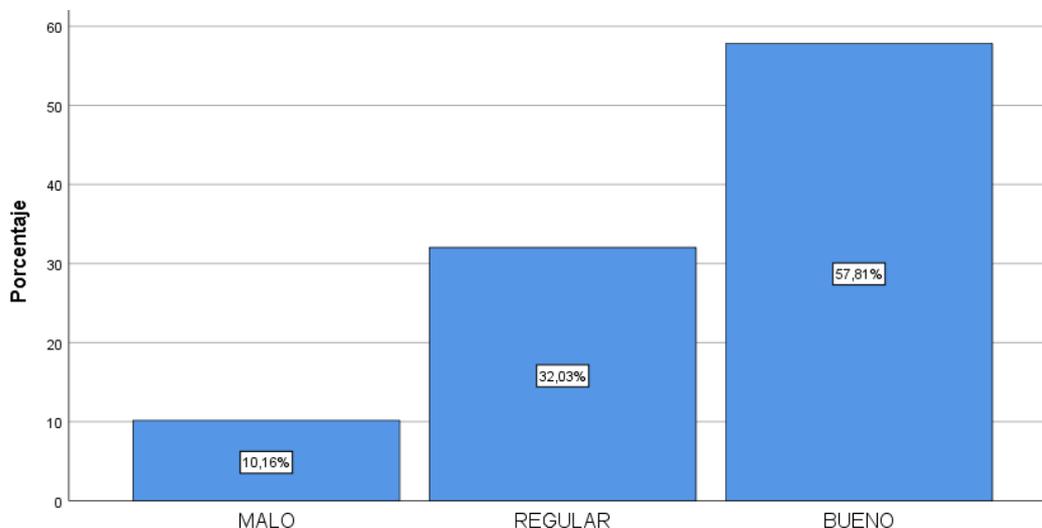
Del total de encuestados, se puede apreciar que el nivel del Rendimiento Académico de los estudiantes respecto a la motivación, las capacidades cognitivas y evaluación, 47,14% afirma que es bueno, el 43,75% es regular y el 9,11% que es malo.

Tabla 07: Dimensión Recursos de Aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	39	10,2	10,2	10,2
	REGULAR	123	32,0	32,0	42,2
	BUENO	222	57,8	57,8	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 03: Nivel de Recursos de aprendizaje



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

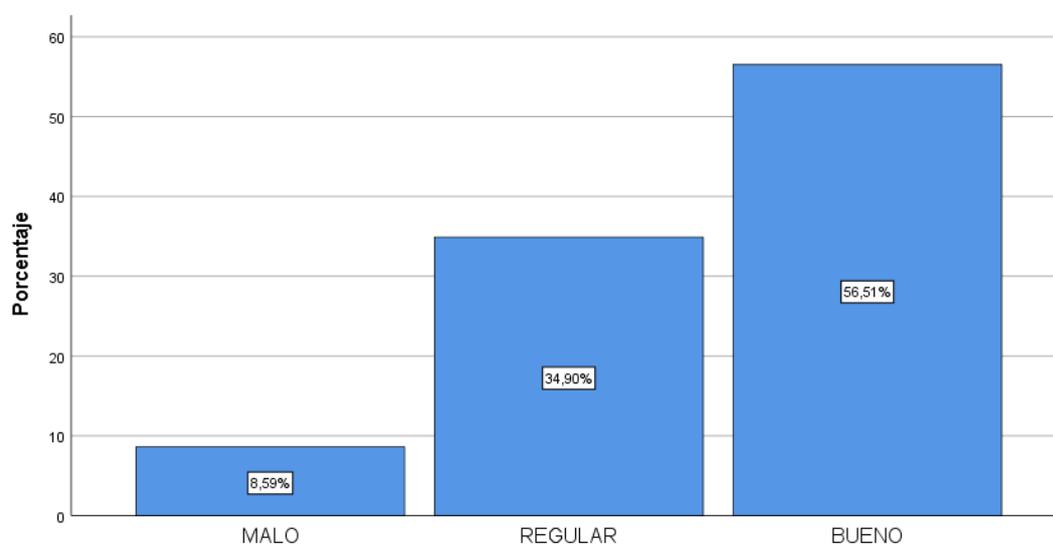
Del total de encuestados, se aprecia al respecto sobre los recursos de aprendizaje que los estudiantes lo consideran bueno con un porcentaje de 57,81%, regular con 32,03% y malo con un 10,16%.

Tabla 08: Dimensión Acompañamiento Académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	33	8,6	8,6	8,6
	REGULAR	134	34,9	34,9	43,5
	BUENO	217	56,5	56,5	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 04: Nivel de Acompañamiento Académico



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

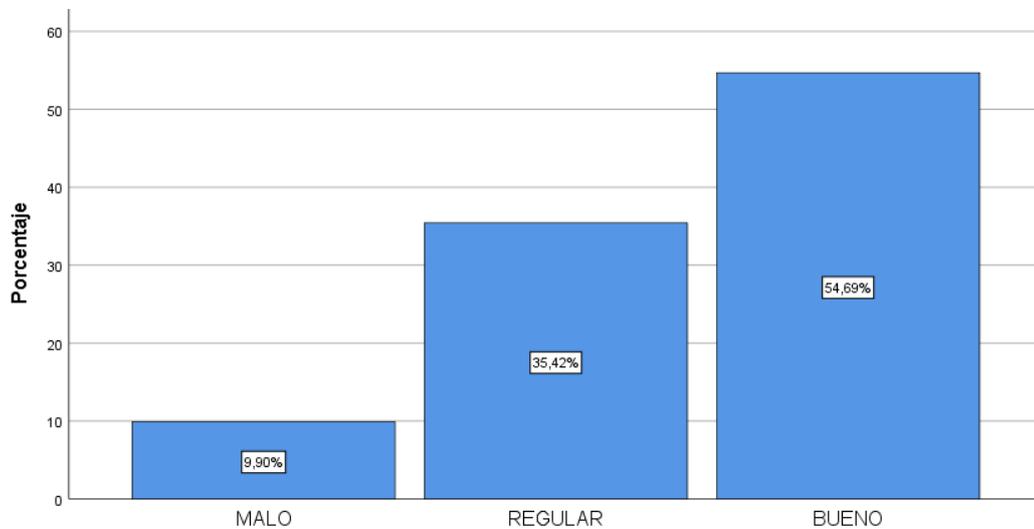
Del total de encuestados, se aprecia con respecto al acompañamiento académico que los estudiantes consideran un 56,51% es bueno, con un 34,90% regular y con 8,59% como malo.

Tabla 09: Dimensión Competencias Académicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	38	9,9	9,9	9,9
	REGULAR	136	35,4	35,4	45,3
	BUENO	210	54,7	54,7	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 05: Nivel de Competencias Académicas



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

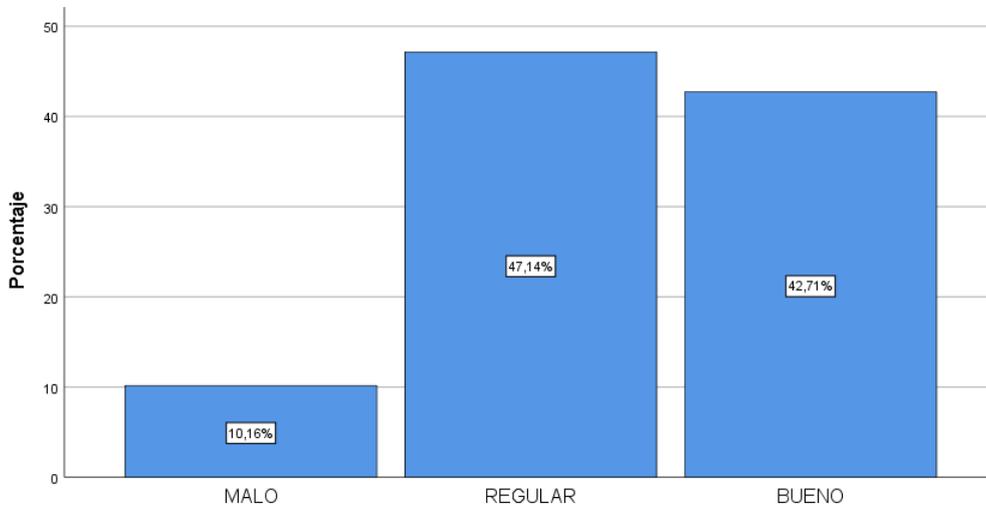
Del total de encuestados, se aprecia con respecto a las competencias académicas que los estudiantes consideran un 54,69% como bueno, un 35,42% regular y un 9,90% malo.

Tabla 10: Dimensión Motivación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	39	10,2	10,2	10,2
	REGULAR	181	47,1	47,1	57,3
	BUENO	164	42,7	42,7	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 06: Nivel de Motivación



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

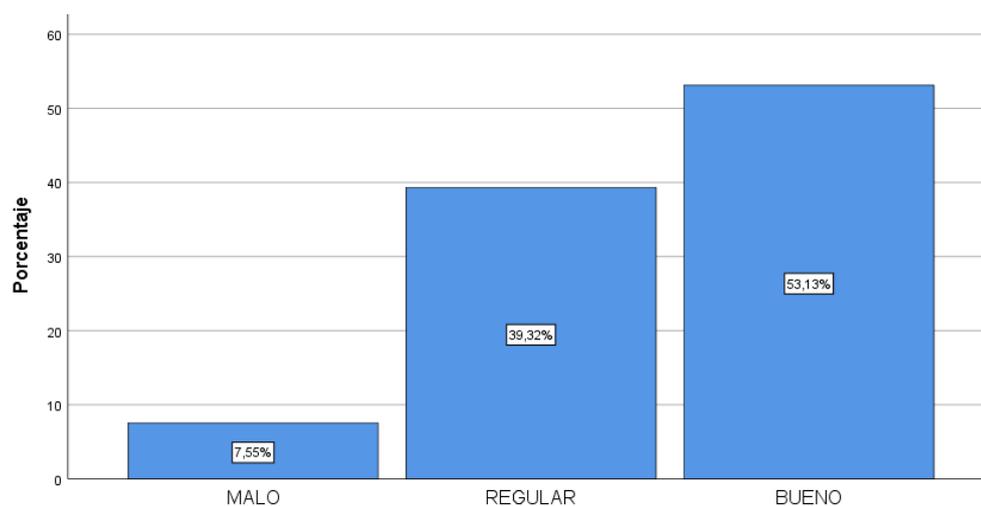
Del total de encuestados, se aprecia con respecto a la motivación en los estudiantes, consideran un 47,14% como regular, un 42,71% como bueno, mientras que un 10,16% malo.

Tabla 11: Dimensión Capacidad Cognitiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	29	7,6	7,6	7,6
	REGULAR	151	39,3	39,3	46,9
	BUENO	204	53,1	53,1	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 07: Nivel de Capacidades Cognitivas



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

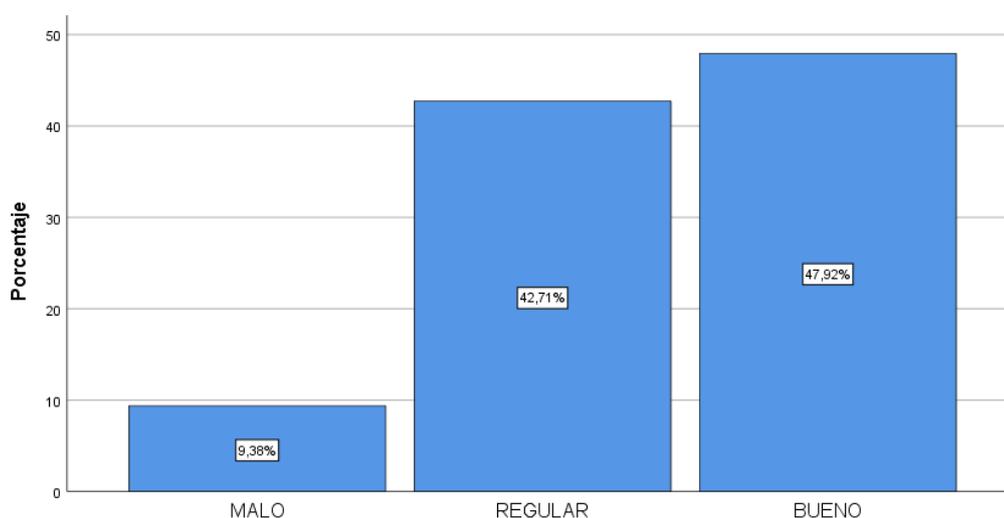
Del total de encuestados, se aprecia con respecto a las capacidades cognitivas se considera un 53,13% bueno, el 39,32% regular y el 7,55% es malo.

Tabla 12: Dimensión Evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	36	9,4	9,4	9,4
	REGULAR	164	42,7	42,7	52,1
	BUENO	184	47,9	47,9	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 26

Gráfico 08: Nivel de Evaluaciones



Fuente: SPSS Statistics 26

Interpretación:

Del total de encuestados, se aprecia con respecto a las evaluaciones de los estudiantes que consideran el 47,92% como bueno, el 42,71% regular y el 9,38% malo.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos la Educación Virtual influye en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. Se observa en la tabla 1, con Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,734; esto quiere decir que es una correlación positiva alta entre las variables y el nivel de significancia fue de 0,000. Respecto a la Educación Virtual recibida por los estudiantes, el 54,95% de ellos afirmaron que es buena, seguido de un 35,68% que indicó que ha sido regular; en relación al Rendimiento Académico de los estudiantes, un 47,14% afirmaron que fue bueno y el 43,75% indicó que fue regular. De manera que los estudiantes afirman que la educación virtual que han recibido ha sido buena porque los recursos de aprendizaje, el acompañamiento académico y las competencias académicas contribuyeron de forma positiva al proceso de formación profesional, por ende, obtuvieron un rendimiento académico óptimo. Por lo que Estrada et al. (2015), afirman que fue necesario determinar las competencias del docente para que puedan adaptarse a la tecnología y continuar transmitiendo sus enseñanzas. Así mismo, debe contar con herramientas de aprendizaje que faciliten el desarrollo durante la clase virtual. Asimismo, Garbanzo (citado por Cornejo & Iraita, 2019) lo señala al rendimiento académico como el resultado de distintos componentes que intervienen en el aprendizaje del estudiante, se le atribuye el valor del logro del alumno en las tareas académicas, se valoran por medio de calificaciones alcanzadas, de forma cuantitativa, se puede medir la productividad de cada persona, se puede identificar en que fallan y que se debe reforzar para alcanzar las metas propuestas.

Se observa en los resultados que los Recursos de Aprendizaje(D1) influyen en el Rendimiento Académico(V2) de los estudiantes, con la prueba Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,726; esto quiere decir que existe una correlación positiva alta y el nivel de significancia fue de 0,000. Asimismo, acerca de los recursos de aprendizaje brindados a los estudiantes, el 57,81% afirmaron que fueron buenos, mientras que el 32,03% afirmaron que fueron regulares; en relación al Rendimiento Académico, respecto a los resultados de las evaluaciones el 47,92% de estudiantes mencionaron que fueron buenos y el 42,71% indicó que fue regular. Los estudiantes afirman que los recursos de

aprendizaje como los materiales didácticos y el contenido de los cursos fueron de gran utilidad, este sentir podría interpretarse como un esfuerzo de las universidades en implementar las TIC's, tales como apps interactivas, capacitaciones, métodos audiovisuales, etc. como estrategias de aprendizaje y métodos eficaces que han conllevado a fortalecer el proceso de aprendizaje del estudiante durante el ciclo universitario; en cuanto a las evaluaciones, los estudiantes demostraron un buen desempeño académico, el cual se refleja en el resultado de sus calificaciones, es decir, ellos tuvieron a disposición los materiales de aprendizaje necesarios que favoreció a su formación profesional. En efecto, Valdez (2018), afirma que los recursos de aprendizaje se deben complementar con el uso de materiales didácticos que faciliten una mayor comprensión de la clase, haciendo uso de modelos o guías de apoyo, que enriquezcan el contenido de las clases para las actividades educativas; desde una perspectiva similar Fortea (2019) afirma que la metodología del docente es importante para el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que depende de las estrategias y técnicas que este emplee para que el estudiante pueda aprender y entender de una forma didáctica. Asimismo, la evaluación es una oportunidad para que el estudiante pueda demostrar sus conocimientos por medio del desempeño de sus logros, además de ello el estudiante identifica y admite cuáles son sus fortalezas y debilidades; con el fin de mejorar su aprendizaje (Anijovich, 2017).

Se observa en los resultados que el Acompañamiento Académico (D2) influye en el Rendimiento Académico (V2) de los estudiantes, con la prueba Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,743; esto quiere decir que existe una correlación positiva alta y el nivel de significancia fue de 0,000. Referente al acompañamiento académico, un 56,51% de los estudiantes indicaron que fue bueno y un 34,90% afirmó que fue regular; en cuanto al Rendimiento Académico, particularmente en la Motivación, el 47,14% de los estudiantes indicaron que fue regular y un 42,71% fue bueno. Se puede indicar que en gran parte de las universidades procuran ofrecer una orientación personalizada al estudiante, donde suelen brindar apoyo mediante tutorías, consejería y asesorías con el fin de comprender al estudiante; puesto que hoy en día las clases son impartidas por medio de la modalidad virtual y probablemente intentan mantener cercanía con

ellos; en tal sentido, se puede interpretar que mientras que el acompañamiento académico sea continuo y flexible; el estudiante tendrá mayor motivación para continuar con su formación académica y profesional. Por ello, Alvis (citado por Martínez & et Al, 2020) señala que el acompañamiento académico contribuye a la formación de los estudiantes de forma personal y profesional, puesto que desarrolla sus capacidades por medio de tutorías y consejerías; agregando a ello, Jara (citado por Ocampo, 2015), menciona que, gracias al vínculo de docente y estudiante, se estableció un espacio de intercambio de experiencias, donde se priorizó la escucha activa. Por otra parte, Schuck (citado por Rojas, 2019) afirma que los estudiantes están motivados a aprender por lo que se comprometen con sus actividades académicas, ello facilita su aprendizaje del estudiante, cumplen con sus metas, por ende, obtienen una mejor calificación.

Se observa en los resultados de las Competencias Académicas (D3) influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes, con la prueba con Rho de Spearman, el coeficiente de correlación fue de 0,697; por ende, existe una correlación positiva alta y el nivel de significancia fue de 0,000. Por lo que, respecto al desarrollo de las competencias académicas, el 54,69% de los estudiantes afirmaron que fueron buenas y el 35,42% de ellos afirmaron que fueron regular; en relación al Rendimiento Académico, refiriéndose a la capacidad cognitiva de los estudiantes, un 53,13% demostraron que su fue buena y un 39,32% demostraron que fue regular. Esto quiere decir que los estudiantes lograron ser competitivos, gracias al contenido de las materias, ya que se priorizó el uso de medios audiovisuales para un mejor entendimiento de la clase, con el fin de que desarrollen sus habilidades y aptitudes durante el ciclo universitario; es por ello que la educación virtual fue de calidad; puesto que los estudiantes demostraron buenas calificaciones y no tuvieron inconvenientes con sus evaluaciones, es decir las dificultades fueron mínimas durante el proceso de aprendizaje. Según Parra (citado por Ulloa, 2018) las competencias deben tener un enfoque holístico, ya que involucra a los conocimientos del estudiante, la metodología del docente, el contenido de los cursos, entre otros aspectos; que incentiven al estudiante a desarrollarse de forma personal, social y profesional. Además, Coll (citado por López, Benedito & León; 2016); afirma que la formación de competencias requiere

de la integración de los conocimientos, habilidades y actitudes para ser competitivos; enfrentar problemas y cumplir con los objetivos de sus clases. Por otro lado, el desarrollo de las capacidades cognitivas según Ordoñez y Tinajero (citado por Albornoz & Guzmán, 2016) lo precisan como un procedimiento en donde la persona organiza la información recibida de forma intelectual por medios de los sentidos y de la percepción, estas servirán para la solución de nuevas situaciones basándose en las experiencias anteriores para evitar posibles errores.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y hotelería, Lima, 2020 con Rho de Spearman de 0,734 y un nivel de significancia de 0,000; es decir, tiene una correlación positiva alta. Esto revela que los recursos de aprendizaje y el acompañamiento académico brindados por las universidades, lograron desarrollar las competencias a lo largo del ciclo universitario; por ende, los estudiantes estuvieron motivados y esto permitió mejorar sus capacidades cognitivas; alcanzando un rendimiento académico óptimo.

Se determinó que existe una relación significativa entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico con el Rho de Spearman de 0,726 y con un nivel de significancia de 0,000; es decir, tiene una correlación positiva alta. Esto señala que los materiales didácticos, la tecnología educativa y la metodología académica, ayudaron a que los estudiantes en su mayoría logren un buen desempeño académico, viéndose reflejado en sus evaluaciones.

Se identificó que existe relación significativa entre el acompañamiento y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 con Rho de Spearman de 0,743 y un nivel de significancia de 0,000, es decir es una correlación positiva alta. Esto revela que se tuvo la orientación, comprensión y flexibilidad académica correcta para el desarrollo del acompañamiento académico; pues tuvieron la motivación necesaria para involucrarse en sus clases virtuales.

Se identificó que existe relación significativa entre las competencias y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 con Rho de Spearman de 0,697 y un nivel de significancia de 0,000, es decir es una correlación positiva alta. Esto indica que la formación de competencias, la modalidad de estudio y la modalidad virtual, favorecieron a las competencias académicas, por ende, los estudiantes lograron desarrollar favorablemente sus capacidades cognitivas.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las universidades, que sigan adaptándose a las nuevas tendencias de la educación virtual, con el fin de brindar una enseñanza de calidad a los estudiantes de administración en turismo y hotelería; además de ello apostar por el uso de recursos de aprendizaje, donde se tome en cuenta las herramientas de interacción sincrónica y asincrónica.

Se recomienda crear espacios de retroalimentación, haciendo uso de estrategias eficaces, como herramientas lúdicas digitales para dinamizar y lograr una mejor comprensión de la clase, así como para que obtengan mejores resultados en sus evaluaciones.

Se recomienda una capacitación constante para los docentes para una mejor adaptación en el contenido de sus cursos y en su metodología, con el fin de contribuir a la formación personal y profesional.

REFERENCIAS

- Acebedo, M. J., Aznar, I. & Hinojo, F. J. (2017). Instrumentos de evaluación del aprendizaje basado en competencias: Estudio de Caso. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v28n3/art12.pdf>
- Alvites, P. A. (2016). Usabilidad: Páginas Web, entornos y educación virtual. https://www.researchgate.net/publication/312479074_Usabilidad_paginas_web_entornos_y_educacion_virtual
- Anijovich, R. (2017). La evaluación formativa en la enseñanza superior. file:///C:/Users/instalador/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionFormativaEnLaEnsenanzaSuperior-6475459.pdf
- Arribas, J. M. (2017). La Evaluación de los aprendizajes, problemas y soluciones. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639020>
- Área, M. (2017). La metamorfosis digital del material didáctico tras el paréntesis Gutenberg. <https://pdfs.semanticscholar.org/5ddd/7cf21029b87fae453404b1a7124841722baa.pdf>
- Awad, Boshra. (2002). Methodology of Online Teaching and Learning. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Methodology_of_Online_Teaching_and_Learning.
- Bastida, A. & Chaxiraxi, Ch. (2016). Diseño e implementación de un material didáctico digital para la educación primaria. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2706/DISENO%20E%20IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20MATERIAL%20DIDACTICO%20DIGITAL%20PARA%20OLA%20EDUCACION%20PRIMARIA.pdf?sequence=1>
- Bandura, A. (1997). Self-efficacy. The exercise of control. <https://psycnet.apa.org/record/1997-08589-000>
- Benito, B. & Salinas, J. M. (2016). La Investigación Basada en Diseño en Tecnología Educativa. <https://revistas.um.es/riite/article/view/260631/195691>
- Briceño, M.; Corrêa, S.; Valdés, M.; Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ModeloDeGestionEducativaParaProgramasEnModalidadVi-7500759.pdf
- Carcasi, O. & Torres, G. M. (2018). Motivación intrínseca, extrínseca asociado al nivel de satisfacción laboral del personal asistencial de las redes Lampa. http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1744/T036_02038036.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cepeda, O. & Gallardo, I. & Rodríguez, J. (2017). La evaluación de los materiales didácticos digitales.

https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/17536/2017_Cepeda%20Romero_Evaluaci%3%b3n%20materiales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cornejo, M. R., Iraita, R. L. (2019). Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del seminario mayor “San Carlos y San Marcelo” de Trujillo. http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/585/1/018100349G_016100734_J_M_2019.pdf
- Díaz, M., García, J, & Legañoa Ferrá, M. Á. (2018). Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v14n1/trf05118.pdf>
- Domínguez, J., Pino, M.R. (2014). Motivación Intrínseca y Extrínseca: Análisis en adolescentes Gallegos. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851780036.pdf>
- Duran, D., Chanchí, G. & Arciniegas, J. L. (2017). Evaluación de mapas de competencias educativas: una propuesta difusa basada en 2-tuplas. http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?pid=S1646-98952017000400004&script=sci_arttext&tlng=es
- Espinoza, E. E. & Campuzano, J. A. (2019). Training by competences of teachers of basic and high education. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000200250&script=sci_arttext&tlng=en
- Ferracioli, L. (1999). Aspectos da construção do conhecimento e da aprendizagem na obra de Piaget. [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AspectosDaConstrucaoDoConhecimentoEDaAprendizagemN-5165924%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AspectosDaConstrucaoDoConhecimentoEDaAprendizagemN-5165924%20(1).pdf)
- Forteza, M.A. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/ aprendizaje de competencias. <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/182369/MDU1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Frías, M., Haro, Y. & Artilles, I. (2016). Las habilidades cognitivas en el profesional de la Información desde la perspectiva de proyectos y asociaciones internacionales. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v31n71/2448-8321-ib-31-71-00201.pdf>
- Gómez, C., López, R. & Castro, B. (2019). Educación histórica y competencias educativas. https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-40602019000200145&script=sci_arttext&tlng=es
- Gómez, M. A., Braga, T. y Rodríguez, J. (2016). Balance y análisis sobre la investigación del texto escolar y los medios digitales. <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7508/Memorias%20IA RTE%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gonzales, J.L. (2019). El currículo y la formación profesional de los estudiantes de la especialidad de Turismo y Hotelería en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, año 2013. <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3855/TM%20CE-Du%204735%20G1%20-%20Gonzales%20Quispe%20Julissa%20Lisette.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. P. (2014). Metodología de la investigación [Metodología de la investigación - Sexta Edición - Observatorio Ambiental de ...](#)
- Lau, C., Lam, T., Kam, B. *et al* . (2017). The role of textbook learning resources in e-learning: A taxonomic study. *Computers & Education*. 118. 10.1016/j.compedu.2017.11.005.
- Lamas, H. A., (2015). Sobre el rendimiento escolar. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Linares, A. R. (2007-2009). Desarrollo cognitivo: las Teorías de Piaget y Vigotsky. http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
- López, C., Benedito, V. & León, M.J. (2016). El Enfoque de Competencias en la Formación Universitaria y su Impacto en la Evaluación. La Perspectiva de un Grupo de Profesionales Expertos en Pedagogía. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062016000400003&lng=es&nrm=iso
- López, L. M., & Juanes, B. Y. (2020). Flexibilidad curricular en la formación del profesional de la Educación. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-194.pdf&ved=2ahUKEwjEpLWIk6DsAhXcH7kGHcsbCDcQFjAAegQIAhAB&usq=AOvVaw01HGQyKyNO9PKqhA4IZV-m&csid=1601993675610>
- López, L. R. (2016). Interpretación de Datos Estadísticos. <http://www.ricardonica.com/Interpretacion/Muestreo.pdf>
- López, P. & Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Marmanilla, J. M., Rivera, J. R. (2015). Rendimiento académico y estrés en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad del Centro de Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2553/Marmanilla%20Buendia%20-%20Rivera%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martín, D., Nieves & Sierra, J. (2019). Comprensión pedagógica y construcción de la relación educativa. Una indagación narrativa.

<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/199070/19442-68472-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Martínez, N. Y., Garay, F. R., López, L. A., Niño, F., Pico, W. & Rendon, M. R. (2020). Estrategia Universitaria Institucional de Acompañamiento Académico. http://simehbucket.s3.amazonaws.com/miscfiles/estrategia-universitaria-27-nov-final_bq7jfk1a.pdf
- Marzal, M. A., Calzada, J., Ruvalcaba, E. (2015). Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000200139
- Medeshovaa, A. ,Amanturlinaa, G. & Sumyanovab, E (2016).Development of Training Skills in Students as the Precondition for Educational Competencies. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/EJ1119053.pdf>
- M.J.M. Lema . (1983). La teoría contingencial en la Administración. <file:///C:/Users/ANA/Downloads/Dialnet-LaTeoriaContingencialEnLaAdministracion-5006596.pdf>
- Montero, R. & Kalman, J. (2018). Construcción de la flexibilidad en una universidad colombiana pública a distancia con modalidad virtual. <https://revistas.um.es/red/article/view/351391>
- Muñoz. K. C. (2019). Comparación en comprensión lectora de la lengua inglesa en alumnos de un centro de idiomas de lima en modalidades presencial y virtual. http://200.37.102.150/bitstream/USIL/9218/1/2019_Mu%c3%b1oz-Neyra.pdf
- Nurul, H. (2018). Development of Innovative Teaching Materials through Scientific Approach. <https://fkip.unri.ac.id/wp-content/uploads/2019/03/JES-2018.pdf>
- Ocampo, S. (2016). Apoyo a las necesidades e intereses pedagógicos docentes a partir del acompañamiento y escucha por parte de la docente investigadora. <http://oaji.net/articles/2016/2279-1462214757.pdf>
- Orbegoso, A. (2018). La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para los maestros. <file:///C:/Users/instalador/Downloads/motivacion.pdf>
- Organización Mundial del Turismo – OMT. (2020). La Organización Mundial del Turismo e IE University se alían con Sommet Education para impulsar la educación online. https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2021-05/210505-online-academy-es.pdf?qvHLW_jsdudf5N5FqluBAAtCOwtgOEjJeE

- Organización Mundial del Turismo, 2020. La OMT pone en marcha su primer Comité de Educación Online. <https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-12/201222-press-release-committee-es.pdf>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Porras, A. (2017). Tipos de muestreo. <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>
- Price, P. C., Jhangiani, R. S., & Chiang, I. A. (2017). Correlational Research. <https://opentextbc.ca/researchmethods/chapter/correlational-research/>
- Rojas, A. M., (2019). La Motivación y su relación con relación con el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Semestre 2018 - 20. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5052/1/REP_MAEST.EDU_ANGELICA.ROJAS_MOTIVACION.RELACI%c3%93N.RENDIMIENTO.ACADEMICO.ESTUDIANTES.PRIMER.CICLO.CARRERA.PROFESIONAL.EDUCACION.INICIAL.UPAO.TRUJILLO.SEMESTRE.2018-20.pdf
- Saldarriga, P. J., Bravo, G. R. & Loor, M. R., (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. <file:///C:/Users/instalador/Downloads/Dialnet-LaTeoriaConstructivistaDeJeanPiagetYSuSignificacio-5802932.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Metodología de la Investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Shu, J., Shen, X., Liu, H. et al. (2018). Un algoritmo de recomendación basado en contenido para recursos de aprendizaje. Sistemas multimedia. <https://doi.org/10.1007/s00530-017-0539-8>
- Tigrero, F., Cedeño, J. & Nuñez, L. (2017). Sistema de orientación y acompañamiento pedagógico-andragógico de tutorías académicas para la carrera de Administración de empresas, Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/168>
- Ulloa, D. F. (2018). Competencias académicas y responsabilidad social universitaria de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo – SJL, 2017. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16822/Ulloa_ADF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Valdez, E. B. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valkanov, V; Stoyanov, S. & Valkanova, V. (2016). Virtual Education. file:///C:/Users/usuario/Desktop/572968a3c3146.pdf
- Vallejo, A. B. (2020). El papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200017
- Yana, M. & Adco, H (2018). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v20n1/a13v20n1.pdf>
- Zapata, J. (2015). “El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades”. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236382>
- Zárate, C. E., Carbajal, Y. M. & Contreras, V. R. (2019). Metodología de la Investigación. <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2019-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

ANEXOS

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Educación Virtual	La educación virtual surgió por las necesidades propias de la educación, la cual se ha ido desarrollando conforme a los avances tecnológicos, con el fin de apoyar al proceso educativo y alcanzar una comunicación que favorezca el intercambio de conocimientos. Por lo tanto es necesario determinar las competencias del docente, asumir su rol, adaptarse a la tecnología y transmitir sus enseñanzas como si nada hubiera cambiado. Así mismo se debe contar con herramientas de aprendizaje	Se medirá la relación entre ambas variables, para ello se	Recursos de aprendizaje	Materiales didácticos	1 2	Escala de Likert	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				Tecnología educativa	3 4		
				Metodología académica	5 6		
			Orientación	7 8			

	que faciliten la metodología. (Estrada, Febles, Ortega, Mendoza & Passailaigue, 2015)	utilizará el cuestionario.	Acompañamiento académico	Comprensión académica	9 10		
				Flexibilidad académica	11 12		
			Competencias académicas	Formación de competencias	13 14		
				Modalidad de estudio	15 16		
				Modalidad virtual	17 18		
Rendimiento Académico			Motivación	Intrínseca	19	Escala de Likert	Nunca
				Extrínseca	20		

<p>El rendimiento académico, para Caballero, Abello y Palacio (2007) (citado por Lamas, 2015), lo consideran como la realización de los objetivos trazados, los cuales han sido establecido en un programa que cursa un estudiante, manifestado por medio de notas o puntuaciones, siendo así el producto de una evaluación que conlleva al progreso o no de pruebas, materias o cursos establecidos.</p>	<p>Se medirá la relación entre ambas variables, para ello se utilizará el cuestionario.</p>	Capacidades cognitivas	Procesos cognitivos	21	<p>Casi nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>
				22	
				23	
		Evaluación	Desempeño del Estudiante	24	
			Evaluación del estudiante	25	
		26			

Nota: Elaboración propia

Anexo 3. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTE MS	
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación que existe entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: H1: La educación virtual no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 H2: La educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Hipótesis específicas nulas son</p> <p>a) Los recursos de aprendizaje no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 b) El acompañamiento académico no influye en el rendimiento</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico - Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: No Experimental</p>	<p>E D U C A C I Ó N V I R T U A L</p>	<p>Recursos de aprendizaje</p>	<p>Materiales didácticos</p> <p>Tecnología Educativa</p> <p>Metodología académica</p>	1	
							2	
							3	
							4	
							5	
							6	
	<p>¿Cuál es la relación que existe entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la relación que existe entre recursos de aprendizaje y el rendimiento académico de los</p>	<p>a) Los recursos de aprendizaje no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020 b) El acompañamiento académico no influye en el rendimiento</p>		<p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población: Los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería</p>	<p>Acompañamiento académicas</p>	<p>Orientación</p> <p>Comprensión académica</p> <p>Flexibilidad académica</p>	7
								8
								9
								10
								11

<p>Turismo y Hotelería, Lima, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la asistencia virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre competencias y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020?</p>	<p>estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020</p> <p>Identificar la relación que existe entre el acompañamiento académico y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020</p> <p>Identificar relación que existe entre competencias y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p>	<p>académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p> <p>c) Las competencias no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p> <p>Hipótesis alternativas son:</p> <p>a) Los recursos de aprendizaje influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p> <p>b) El acompañamiento académico influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p> <p>c) Las competencias si influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.</p>	<p>Tipo de muestreo: No probabilístico – por conveniencia</p> <p>Tamaño de la muestra: 384 estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Competencias académicas.</p> <p>Formación de competencias</p> <p>Modalidad de estudio</p> <p>Modalidad virtual</p>	12	
	13					
	14					
	15					
	16					
	17					
	18					
	<p>R E N D I M I E N T O</p>				<p>Motivación</p> <p>Intrínseca</p> <p>Extrínseca</p>	19
						20
					<p>Capacidades Cognitivas</p> <p>Procesos Cognitivos</p>	21
22						

				A C A D É M I C O			23
					Evaluación	Desempeño del estudiante	24
							Evaluación del estudiante

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4. Cuestionario sobre la Educación virtual de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020.

La presente encuesta es realizada con la finalidad de recopilar datos de la Educación virtual de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020, que se dará en calidad de anónima y de antemano agradezco su tiempo brindado para poder responder a las preguntas.

Instrucciones: Marca con un aspa (x) la alternativa que usted considere conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Tome en cuenta la siguiente leyenda:

VARIABLE	DIMENSIONES	VALOR				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
EDUCACIÓN VIRTUAL	Recursos de aprendizaje					
	1. Cree usted que los materiales para el aprendizaje brindados por parte de su universidad en sus clases virtuales son didácticos					
	2. Los materiales para el aprendizaje, publicados en el aula virtual fueron de utilidad					
	3. Cree usted que la tecnología educativa de su universidad es de calidad					
	4. La tecnología educativa hace que el contenido de los cursos sean más significativo.					
	5. Cree usted que la métodos que utilizan los docentes son eficaces para su aprendizaje					
	6. Cree usted que las estrategias de aprendizaje apoyan el proceso de la enseñanza					
	Acompañamiento académico	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4	5 Siempre

					Casi siempre	
7. Usted ha recibido orientación personalizada por parte de su tutor						
8. Ha recibido una orientación adecuada en los inconvenientes que ha tenido con su curso virtual.						
9. Cree usted que el acompañamiento académico crea un vínculo entre el docente – estudiante						
10. Ha sentido comprensión por parte de su docente respecto a sus actividades académicas						
11. Crees que la flexibilidad académica es multifuncional (aspecto administrativo, económico y estudiantil) de su universidad.						
12. Su docente ha sido flexible con usted respecto a sus actividades académicas						
Competencias académicas	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre	
13. Cree usted que la educación virtual prepara al estudiante para ser competitivo.						
14. Cree usted que la formación académica es de calidad en la modalidad virtual						
15. Cree usted que la enseñanza virtual de estudio determina la competitividad del estudiante						
16. Cree usted que la modalidad de estudio virtual logra las competencias académicas en los estudiantes						
17. Considera que el contenido de las materias presentadas en la modalidad virtual fue lo suficientemente completo para su aprendizaje						
18. Cree usted que la modalidad virtual ayuda a cumplir los objetivos del curso						

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5: Cuestionario sobre el Rendimiento Académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. La presente encuesta es realizada con la finalidad de recopilar datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020, que se dará en calidad de anónima y de antemano agradezco su tiempo brindado para poder responder a las preguntas.

Instrucciones: Marca con un aspa (x) la alternativa que usted considere conveniente, se recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Tome en cuenta la siguiente leyenda:

VARIABLE	DIMENSIONES	VALOR				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Motivación					
	19. Usted participa activamente en los talleres, foros y debates del curso.					
	20. Es importante para mí mantener mi promedio ponderado.					
	Capacidades Cognitivas	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
	21. Tiene usted dificultad para mantener la atención durante la clase.					
	22. Siente usted que los programas académicos fortalecen sus capacidades cognitivas.					
	23. Suele obtener buenas notas cuando trabajo en equipo.					

	Evaluación	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
	24. Siente usted que su desempeño académico estuvo por debajo de sus capacidades.					
	25. Considera usted que los conocimientos adquiridos puede aplicarlos en otras actividades.					
	26. Cree usted que los resultados de las evaluaciones demuestran su aprendizaje.					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5. Validación de los expertos.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 05 de noviembre de 2020.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Verónica.

DNI: 41726975 Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	x		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	x		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	x		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	x		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	x		

SUGERENCIAS: _____



Mg. Verónica Zevallos Gallardo.
Coordinadora E.P. Administración en Turismo y Hotelería
Lima norte

Fuente: Elaboración propia

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 18 de noviembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Anselmo Martin Butron Sanchez

DNI: 0758162

Teléfono: 994944542

Título/grados: _Maestria en Docencia Universitaria

Cargo e institución en que labora Docente en la Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 20 de noviembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Agurto Ruiz Karla Paola
 DNI: 46695542 Teléfono: 949411151
 Título/grados: Licenciada en Turismo y Negocios - MBA. Administración de Negocios
 Cargo e institución en que labora: Coordinadora de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería -
 Universidad César Vallejo Piura

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: _____



 Licenciada en Turismo y Negocios
 Coordinadora de la Escuela de Administración
 en Turismo y Hotelería - Universidad César Vallejo Piura

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Formula de muestreo

Población Infinita

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q}{e^2}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5 \times 0.5)}{(0.05)^2} = 384$$

LEYENDA

Probabilidad a favor (p) = 0.5

Nivel de confianza (z) = 95% = 1.96

Error de muestra (e) = 0.05

Probabilidad en contra (q) = 0.5

Muestra (n) = 384

Anexo 7. Validación de los jueces usando la prueba binomial.

	N	Mean	Desviación	Mínimo	Máximo
EVALUACIÓN DEL JUEZ 1	9	1	0,000	1	1
EVALUACIÓN DEL JUEZ 2	9	1	0,000	1	1
EVALUACIÓN DEL JUEZ 3	9	1	0,000	1	1

Fuente: Elaboración propia

Prueba Binomial

		Categoría	N	Observación	Test.	Exact Sig. (2-tailed)
EVALUACIÓN DEL JUEZ 1	Grupo 1	SI	9	1	0,50	0,004
	Total		9	1		
EVALUACIÓN DEL JUEZ 2	Grupo 1	SI	9	1	0,50	0,004
	Total		9	1		
EVALUACIÓN DEL JUEZ 3	Grupo 1	SI	9	1	0,50	0,004
	Total		9	1		

Fuente: Elaboración propia