



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS

Sistema web para el proceso de selección de personal en
la empresa stefanini it solutions Perú S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE
Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Montenegro Corales, José Franco (ORCID: 0000-0003-1020-3672)

ASESOR:

Mg. Orleans Gálvez Tapia (ORCID: 0000-0002-0006-0973)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y comunicaciones

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi familia por el apoyo, tiempo y cariño incondicional brindado en mi etapa universitaria y sobre todo a mi madre y mi hermana que son un ejemplo de esfuerzo, coraje, valentía que me inspiran día a día a seguir.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, amigos, compañeros de estudio y sobre todo a mi familia del extranjero que nunca dejó de alentarme hasta el último momento, apoyándome con los mejores consejos y las mejores vibras que uno puede desear. Asimismo, al profesor Orleans Gálvez Tapia por brindarme su asesoría eficaz, paciencia y el empeño que demuestra para forjar buenos profesionales.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos, sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de la Metodología de la Investigación Científica, presento el trabajo de investigación pre-experimental denominado: “SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C.”.

La investigación tiene como propósito fundamental: determinar la influencia de un Sistema Web en el Proceso de Selección de Personal en la empresa STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El primer capítulo expone el planteamiento del problema incluyendo formulación del problema, objetivos, hipótesis, justificación, antecedentes y fundamentación científica. El segundo capítulo contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El tercer capítulo muestra la interpretación de los resultados. El cuarto capítulo muestra la discusión del trabajo de investigación. El quinto capítulo introduce las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y por último, en el séptimo capítulo están las referencias bibliográficas.

Señores del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
PÁGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	11
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación de la investigación	21
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.2. Variables y operacionalización	26
2.3. Población, muestra y muestreo e interpretación de datos	30
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	31
2.5. Método de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	41
III. Resultados	43
3.1. Análisis descriptivo	43
3.2. Análisis Inferencial	45
3.3. Prueba de Hipótesis	50
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	57

VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	83

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia	70
Anexo 2: Ficha técnica, instrumento de recolección de datos	71
Anexo 3: Instrumento de investigación	72
Anexo 4: Resultado de confiabilidad del instrumento.....	78
Anexo 5: Evaluación de Expertos – Metodología de Software SW.....	86
Anexo 6: ENTREVISTA AL ANALISTA DE RR.HH.....	95
Anexo 7: Carta de aprobación de la empresa	97

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cuadro comparativo y resultado de la evaluación de expertos	15
Tabla 2: Operacionalización de las variables	28
Tabla 3: Cuadro de las dimensiones e indicadores	29
Tabla 4: Instrumento	31
Tabla 5: Validación del cociente de selección	33
Tabla 6: Validación del nivel de cumplimiento de perfil	33
Tabla 7: Definición de la confiabilidad	35
Tabla 8: Test-retest del cociente de selección	35
Tabla 9: Test-retest del nivel de cump. De Perfil	36
Tabla 10: Medición descriptiva del Cociente de Selección	43
Tabla 11: Estadísticos descriptivos	44
Tabla 12: Prueba de Normalidad - Cociente de Selección	46
Tabla 13: Prueba de Normalidad - Nivel de Cumplimiento de Perfil	48
Tabla 14: Prueba de Wilcoxon - Cociente de Selección sin y con implementación del sistema web.....	51
Tabla 15: Contraste de Wilcoxon	52
Tabla 16: Intervalos de confianza	52
Tabla 17: Prueba Wilcoxon - Nivel de cumplimiento de perfil sin y con implementación del sistema web	54
Tabla 18: Contraste de Wilcoxon	54

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cociente de selección previo a implementar el sistema web	4
Figura 2 Nivel de cumplimiento de perfil previo a implementar el sistema web	5
Figura 3 Arquitectura Web	14
Figura 4 Patrón de diseño MVC	14
Figura 5 Ejemplificación CU (Caso de uso)	16
Figura 6 Progreso de la edificación del sistema	17
Figura 7 Estructura de Rational Unified Process	18
Figura 8 Artefactos empleados en RUP	20
Figura 9 Diseño del estudio	25
Figura 10 Distribución T-Student	40
Figura 11 Rangos de Distribución T-Student	40
Figura 12 Media del Cociente de Selección.....	44
Figura 13 Media de Nivel de Cumplimiento de Perfil.....	45
Figura 14 Pre Test Cociente de Selección.....	47
Figura 15 Post Test Cociente de Selección	48
Figura 16 Pre Test Nivel de Cumplimiento de Perfil.....	49
Figura 17 Post Test Nivel de Cumplimiento de Perfil	50
Figura 18 Prueba de Wilcoxon – Cociente de Selección.....	52
Figura 19 Rango de Wilcoxon – Nivel de Cumplimiento de Perfil.....	54

RESUMEN

La presente tesis detalla el desarrollo del Sistema Web para el Proceso de Selección de Personal en la empresa STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C, debido a que la situación empresarial previa a la implementación del sistema presentaba deficiencias en cuanto al cociente de selección y el nivel de cumplimiento de perfil. El objetivo de la investigación fue el de determinar la influencia de un Sistema Web para el Proceso de Selección en la empresa STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C.

De acuerdo a ello, se describe previamente los aspectos teóricos de lo que significa el proceso de selección de personal, también las metodologías que se utilizaron para el desarrollo del sistema web. En cuanto al desarrollo del sistema web, se empleó la metodología RUP debido a que describe mejor la funcionalidad del sistema web y evidencia técnicamente cada proceso interno que este posea. Además, en el sistema web se utilizó html, css y javascript para el diseño de las vistas y c# para la creación de los métodos encargados de establecer la conexión entre la vista y el modelo. Como gestor de base de datos se utilizó SQL Server 2012.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de investigación es pre-experimental y el enfoque es cuantitativo. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y el instrumento fue la ficha de registro, los cuales fueron validados por expertos.

De esta manera, se concluye que el Sistema Web influyó positivamente en el Proceso de Selección de Personal en la empresa STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C.

Palabras clave: SWEBSELC, RUP, SELCPERSONAL.

ABSTRACT

This thesis details the development of the Web System for the Personnel Selection Process in the company STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ SAC, due to the fact that the business situation prior to the implementation of the system presented deficiencies regarding the selection ratio and the level of compliance Profile. The objective of the investigation was to determine the influence of a Web System for the Selection Process in the company STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C.

Accordingly, the theoretical aspects of what the personnel selection process means, also the methodologies that will be used for the development of the web system are previously described. Regarding the development of the web system, use the RUP methodology because it better describes the functionality of the web system and technically demonstrates each internal process it has. In addition, in the web system, let's look for html, css and javascript for the design of the views and c # for the creation of the methods in charge of establishing the connection between the view and the model. SQL Server 2012 was selected as the database manager.

The type of research is applied, the research design is pre-experimental and the approach is quantitative. The data collection technique was the signing and the instrument was the registration form, which were validated by experts.

In this way, it is concluded that the Web System positively influenced the Personnel Selection Process in the company STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C.

Keywords: SWEBSELC, RUP, SELCPERSONAL.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Gálvez Tapia Orleans Moisés docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA STEFANINI IT SOLUTIONS PERÚ S.A.C”, de los (de la) estudiante MONTENEGRO CORALES JOSE FRANCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 09 de diciembre del 2021


.....
Firma

GÁLVEZ TAPIA ORLEANS MOISÉS

DNI: 16798332

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------