



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA**

Propuesta de estudio del trabajo para incrementar la productividad en el área de producción de la Empresa King Kong Legendario, Lambayeque 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTORES:

Bustamante Barboza Ydania Ymelda (ORCID: 0000-0001-5607-8200)

Hernández Cespedes Emily Esther Noemi (ORCID: 0000-0001-6338-8856)

ASESOR:

Dr. Jorge Aranda González (ORCID: 0000-0002-0307-5900)

Dr. Linares Lujan Guillermo (ORCID: 0000-0003-3889-4831)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHICLAYO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo en primer lugar a Dios, por darnos salud en estos tiempos y en segundo lugar a nuestros padres, por habernos forjado con valores y enseñanzas de superación.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos al Dr. Jorge Roger Aranda Gonzales, por su paciencia y dedicación en cada asesoría orientándonos a mejorar cada día más

También al Ing. Guillermo Alberto Linares Lujan por formar parte de este proyecto de vida .

ÍNDICE DE CONTENIDO

Tabla de contenido

CARATULA.....	0
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	i
ÍNDICE DE TABLAS.....	ii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	16
III. METODOLOGIA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	22
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, Muestra y muestreo.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Método de análisis de datos.....	30
IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	¡Error! Marcador no definido.
4.1. Recursos y Presupuesto.....	¡Error! Marcador no definido.
4.2. Financiamiento.....	¡Error! Marcador no definido.
4.3. Cronograma.....	¡Error! Marcador no definido.
V. REFERENCIAS.....	27
VI. ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de correlación.....	7
Tabla 2. Tabulación de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3. Estratificación de las causas por áreas	11
Tabla 4. Alternativas de solución.....	12
Tabla 5. Matriz de priorización de las causas	12
Tabla 6. Matriz de operacionalización	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7 Matriz de consistencia	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Crecimiento de la productividad	1
Figura 2. Productividad en el Perú	2
Figura 3. Productividad	3
Figura 4. Diagrama Causa - Efecto.....	6
Figura 5. Diagrama de Pareto	10
Figura 6. Estratificación por áreas.....	11
Figura 7. Las etapas de un estudio de métodos de trabajo	20
Figura 8. Representación gráfica de la productividad.....	21
Figura 9. Indicador del estudio de métodos.....	24
Figura 10. Indicador del Tiempo estándar	25
Figura 11. Indicador de la eficacia	¡Error! Marcador no definido.
Figura 12. Indicador de la eficiencia	26
Figura 13. Financiamiento	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación muestra como la propuesta del Estudio de trabajo incrementa la productividad en el área de producción de la empresa King Kong Legendario, Lambayeque 2020. El tipo de investigación empleada fue: según su enfoque: cuantitativo, finalidad: aplicada, nivel: explicativa, diseño: pre-experimental y por su alcance: longitudinal en el cual la población del estudio estuvo integrada por la producción del manjar.

La recopilación de los datos nos permitió visualizar la situación actual de la empresa, de tal manera la aplicación de los instrumentos como: la ficha de toma de tiempos, registro de tomas de promedio de tiempos y cálculo de tiempo estándar por medio del cronometro, Diagrama de análisis del proceso (DAP), Diagrama del proceso de operaciones (DOP), entre otros.

Por ello, se desarrolló la propuesta del estudio de trabajo, que está conformada por dos dimensiones: el estudio de métodos y estudio de tiempo en el proceso productivo. Donde el estudio de métodos calcula el índice de actividades, dado que nos permitirá estudiar las actividades realizadas por el operario con el fin de reducirlos para lograr una mejora en la productividad; mientras que el estudio de tiempos se encarga de la medición de las horas y minutos en la cual el operio debe realizar actividad o tarea específica. También se calculó la productividad a través de la eficiencia y eficacia, la cual nos brindó un análisis de cuadros comparativos del resultado de la Prueba Pre Test.

En los resultados obtenidos de la propuesta de mejora se visualiza la mejora de la productividad en el área de producción donde se eliminaron actividades innecesarias y minimizar el tiempo estándar del proceso productivo.

Palabras claves: Productividad, Estudio de tiempos, Estudio de trabajo

ABSTRACT

This research project shows how the Work Study proposal increases productivity in the production area of the King Kong Legendario company, Lambayeque 2020. The type of research used was: according to its approach: quantitative, purpose: applied, level: explanatory, design: pre-experimental and by its scope: longitudinal in which the study population was made up of delicacy production.

The compilation of the data will show us the current situation of the company, in such a way the application of the instruments such as: the taking of times, recording of taking of average times and calculation of standard time by means of the stopwatch, Analysis diagram Process (DAP), Operations Process Diagram (DOP), among others.

For this reason, the work study proposal was developed, which is made up of two dimensions: the study of methods and the study of time in the production process. Where the study of methods calculates the activity index, since it will allow us to study the activities carried out by the operator in order to reduce them to achieve an improvement in productivity; while the time study is responsible for measuring the hours and minutes in which the operator must perform a specific activity or task. Productivity was also calculated through efficiency and effectiveness, which gave us an analysis of comparative tables of the result of the Pre-Test.

The results obtained from the improvement proposal show the improvement of productivity in the production area where unnecessary activities were eliminated and minimizing the standard time of the production process.

Keywords: Productivity, Time Study, Work Study



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad de los asesores

Nosotros, ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesores de Tesis titulada: "PROPUESTA DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA KING KONG LEGENDARIO, LAMBAYEQUE 2020.", cuyos autores son BUSTAMANTE BARBOZA YDANIA YMELDA, HERNANDEZ CESPEDES EMILY ESTHER NOEMI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 26 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER DNI: 18072194 ORCID 0000000203075900	Firmado digitalmente por: JARANDA el 26-07-2021 20:54:16

Código documento Trilce: TRI - 0152870