



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA**

**Síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología de una
Universidad Privada de Piura, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR:

Morán Zapata, Grecia (Orcid: 0000-0001-6144-157X)

ASESORA:

MG. Ibáñez Sevilla, Carmen Teresa (Orcid: 0000-0002-5551-1428)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Promoción de la salud y desarrollo sostenible

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico y entrego primordialmente a Dios a mi familia mis padres por su comprensión, apoyo incondicional y fortaleza para continuar en nuestra carrera.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por su amor y apoyo.

La asesora por el apoyo, guía aprendizaje constante en el proceso de investigación.

Aquellas personas que hicieron posible realizar y permitir el proceso de investigación en sus instalaciones.

Docentes por ser la pieza clave para determinar nuestros sueños y objetivos fortaleciendo la calidad de persona.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
Objetivos específicos.....	3
II.MARCOTEÓRICO	4
III.MÉTODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	9
3.2. Variables y Operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	9
3.6. Método de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos.....	10
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXO 1	MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES
ANEXO 2	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ANEXO 3	ANALISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
ANEXO 4	AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO
ANEXO 5	INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD
ANEXO 6	LLENADO DE CUESTIONARIOS
ANEXO 7	CONSENTIMIENTO INFORMADO
ANEXO 8	VACIADO DE DATOS DE CUESTIONARIOS AL EXCEL
ANEXO 9	BASE DE PROCESO DE ESTADÍSTICO
ANEXO 10	DOCUMENTOS CAPACITACION DE PSICOLOGA
ANEXO 11	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS	Pág.
Tabla 1 Niveles del síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019	13
Tabla 2 Nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de agotamiento emocional en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019	14
Tabla 3 Nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de despersonalización en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019	15
Tabla 4 Nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de realización personal en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019	16
Tabla 5 Síndrome de Burnout según su sexo en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019	17
Tabla 6 Nivel del Síndrome de Burnout según grupo etario en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019	18

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

- SBO: Síndrome de Burnout
- MBI: Maslach Burnout Inventory
- MBI-SS: Maslach Burnout Inventory StudentSurvey
- AE: Agotamiento emocional
- EE: Exhaustividad emocional
- CE: Cansancio emocional
- DP: Despersonalización
- RP: Realización personal

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo evaluar el síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura durante el ciclo académico 2019, el diseño metodológico se trata de un estudio no experimental, transversal descriptivo prospectivo y la técnica fue mediante encuesta, el instrumento fue un cuestionario que constó de 22 ítems validado en la Escala Maslach Burnout Inventory. Los resultados fueron que los 61 estudiantes de estomatología evaluados mostraron 1,6% nivel Bajo, 73,8% nivel medio y 24,6% nivel alto; y para el sexo con agotamiento emocional (AE) predominó con un nivel alto para hombres 26% y mujeres 49%, Sus dimensiones y grupo etario el AE con un nivel alto en jóvenes de 11,48%, y adultos 63,93%; según sus dimensiones y trabajo adicional nivel alto de AE para los que no trabajan con un 40,98% y los que trabajan 34,43%. Conclusión que aún los estudios del Burnout aplicados en estudiantes de estomatología son muy escasos demostrando que no tienen conocimiento las instituciones académicas del grado de afectación que trae consigo el síndrome en lo alumnos que lo padecen.

Palabras claves: Agotamiento psicológico, quemado, agotamiento emocional.

Abstract

The present research study aimed to evaluate the Burnout syndrome in stomatology students from a private university in Piura during the 2019 academic year, the methodological design is a non-experimental, simple descriptive cross-sectional study, the technique was by means of a survey and the instrument was a questionnaire that consisted of 22 items validated on the Maslach Burnout Inventory Scale. The results were that the 61 stomatology students evaluated showed 1.6% Low level, 73.8% medium level and 24.6% high level; and for sex with emotional exhaustion (AE) prevailed with a high level for men 26% and women 49%, Its dimensions and age group the AE with a high level in young people of 11.48%, and adults 63.93%; according to their dimensions and additional work high level of AE for those who do not work with 40.98% and those who work 34.43%, Conclusion That even the Burnout studies applied in stomatology students are very scarce, showing that academic institutions are not aware of the degree of affectation that syndrome brings with it in students who suffer from it.

Key words: Burnout Psychological, Burn – Out, emotional exhaustion

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el mundo experimenta constantes progresos tecnológicos como científicos enfocados en el área de la odontología, que han tenido repercusión para restablecer las condiciones de salud oral de sus habitantes; sin embargo, durante mucho tiempo se conoce que las profesiones de salud generan muchas veces en sus estudiantes y profesionales agotamiento y estrés laboral tanto en ámbito profesional como estudiantil.¹

La evolución de las investigaciones asociados a profesionales y pre profesionales de la salud comprometidos a brindar servicios médicos y odontológicos son cada vez mayores por ello es necesario transmitir el mejor trato, tanto el ámbito bucal como emocional deben ser equilibrados es por ello que Menéndez y colaboradores plantea, que la función del personal de salud se orienta a brindar buena calidad de atención al paciente y no solo eliminar, reducir o disminuir los índices de dolores y enfermedad de cada persona. En ese sentido brinda el conocimiento y explica que el Síndrome del quemado o también conocido como Burnout, o desgaste ocupacional, ha dado como efecto recientes investigaciones enfocados en estudiantes universitarios, como aquella dolencia producida ante respuesta de presiones prolongadas que un individuo experimenta por factores estresantes, interpersonales y emocionales vinculados con trabajo, estudios, carga familiar, social, factores económicos entre otros.²

Algunos autores lo definen como la reducción gradual de desinterés, propósito/energía, sin embargo, otros como los autores Pines y Aronson y Maslach, lo definen, como una condición multidimensional basada en despersonalización, logro personal disminuida y agotamiento emocional, tanto en el trabajo como lo académico, que se genera mayormente en profesiones en conexiones directas y relacionadas con el trato a pacientes.³

En los jóvenes universitarios de la carrera de salud, existen factores que influyen directamente en la situación de salud, considerando, que algunos de ellos, presentan ingresos económicos, que no satisfacen las condiciones de subsistencia básicas, debido a que asumen carga familiar, lo que les motiva que estudien y trabajen, acudiendo exhaustos a su centro de educación superior ya que en dichas instituciones suelen enfrentarse a diversas exigencias académicas generadoras de estrés, ocasionando cambios en su comportamiento emocional, afectando la salud, vida estudiantil y profesional, viéndose reflejado en la manera de atención que brinda a los pacientes que

requieren sus servicios.⁴ Para aquellos que desempeñan funciones pre profesionales, para realizar estas obligaciones, requieren de condiciones propicias por parte de la institución, su entorno familiar, laboral, social, académico y personal.⁵

No obstante, en algunos estudiantes y profesionales estas condiciones son generadoras de patologías como el Síndrome del quemado y otras, afectando la integridad, salud emocional para lograr asumir sus responsabilidades, sus objetivos y metas, particularmente en aquellos que asumen diversos cursos en cuanto avanzan de ciclos; influyendo de manera negativa en el actuar del día a día en cada uno de ellos y la disposición de atenciones que brinda en los cursos de las distintas áreas que requieren de atención y servicio al paciente.⁶

Otro aspecto al que se enfrentan los alumnos es la necesidad de mantener un rendimiento académico adecuado, los jóvenes tienen una responsabilidad mayor, docentes que exigen su desempeño académico, asignaturas, trabajos e informes grupales, prácticas, exámenes; todos estos elementos constituyen situaciones de evaluación en la que es importante que sean exitosos, pues eso facilita el paso al siguiente semestre o una entrada más rápida a la vida profesional.⁷

Con las diversas investigaciones se logró detectar el Síndrome de Burn Out (SBO) ya que muchos se encuentran expuestos a circunstancias de alto estrés por diferentes causas, mayormente son estudiantes, que brindan servicios en otros centros de labores, y por lo regular no muestra óptimos niveles de vida concerniente, ya que muchas veces son ellos que cuentan con un empleo adicional a sus estudios, cumpliendo los requisitos académicas, poco descanso, incumplimiento con los pacientes todo esto generándoles, alta carga de estrés y agotamiento.⁸

Relacionado al SBO en estomatología existen escasos estudios al respecto tanto a nivel internacional como en nacional, por lo tanto se ignora el comportamiento del estudiante relacionando los niveles de Burnout evaluando, que las diligencias que ejecutan no solo incluye al futuro odontólogo, sino además al establecimiento, por ello se recomienda ineludiblemente saber reconocer el síndrome del quemado para poder detectar y ayudar a mejorar la vida estudiantil tanto practica como en todo lo que se propongan realizar sin causar y generar situaciones negativas que conllevan a la patología antes mencionada.⁹

El problema que se planteó fue ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019?

Se justificó el presente estudio de investigación, ya que a lo largo del tiempo los estudiantes de estomatología enfrentan diversas situaciones generadoras de estrés y agotamiento constante por las diversas tareas que realizan, que muchas veces se ve compartida con actividades laborales, lo que genera una mayor carga, siendo indispensable que se presenten unas condiciones óptimas para realizar de manera positiva, satisfactoria cada uno de los retos asumidos al comienzo y elección de su carrera para evitar lo que conlleva una desmotivación o abandono de sus estudios y expectativas generándoles frustraciones y experiencias negativas.

Por esta razón, la investigación parte por la necesidad de descubrir los niveles del SBO, en los alumnos de estomatología de una Universidad privada de Piura, para determinar los componentes o dimensiones del síndrome que pueden padecer de acuerdo al grupo etario, según el sexo, o si es más predominante en aquellos jóvenes o adultos que comparten su tiempo entre estudio y trabajo según las condiciones que manifiesten.

La información basada en este tipo de investigaciones en Piura como en las universidades que cuentan con la carrera de estomatología y demás carreras de salud son escasos es por esta razón con los resultados se dará a conocer a la comunidad investigativa la realidad de la ciudad e impartir al colegio odontológico e instituciones formadoras de profesionales sobre las condiciones de los alumnos de estomatología que adicional tienen otras cargas personales.

EL Objetivo general fue identificar los niveles del Síndrome de Burnout en los estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019 y los Objetivos específicos fueron Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de agotamiento personal en los estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019; Determinar nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de despersonalización en los estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019; Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de realización personal en los estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019, identificar los niveles del síndrome de Burnout según su sexo en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019, identificar los niveles del síndrome del Burnout según grupo etario en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Kwak EJ. et al. ¹⁰ en el año 2020 en Corea cuyo objetivo fue investigar los niveles del síndrome de Burnout y depresión en alumnos de odontología del último año en Corea se realizó un estudio de corte transversal la muestra fue de 112 participantes de odontología del 3^{er} y 4^{to} año matriculados en la Universidad Nacional de Seúl; mediante el cuestionario de Maslach Burnout Inventory con 22 preguntas. Los resultados determinaron, que hubo 62 participantes masculinos, 50 femenino dentro de ellos el 44,6% tenían agotamiento emocional alta, 36,6% mostraron despersonalización alta y 51,8% tenían logro personal bajo. Concluyendo que el nivel de Burnout se asoció significativamente con una elevada carga de trabajo académico, los integrantes que experimentaban fatiga eran propensos a estar insatisfechos con sus programas de educación y es probable que necesite asesoramiento.

Lara N. ¹¹ año 2020 en Chile tuvo como objetivo determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de clínica V ciclo, de la facultad de odontología de la universidad de las Américas, metodológicamente hizo un estudio descriptivo, comparativo y transversal; teniendo una muestra 69 alumnos de la clínica empleando el MBI 22 indicadores. Como resultados evidenciaron que tenían un nivel alto con 14,5%, medio con 82,6% y nivel bajo con 2,9%; para las dimensiones fue CE alto con 53,6%; DP bajo con un 46,4%, RP medio con 44,9%. Se concluye que el SBO no tiene preferencia por tratamiento, horario el cual el alumno este sometido o género, pues incide la misma forma para cualquiera de las variantes.

Pantoja. B¹² año 2018 en Perú la investigación tuvo como objetivo determinar el grado del SBO en los estudiantes de VII al X en la Clínica Odontológica de la UNSAAC 2018 su metodología es no experimental, descriptivo, transversal, observacional, la muestra fue de 92 colaboradores entre los 18 a 35 años, mediante el cuestionario de 22 preguntas de Maslach Burnout Inventory. Los resultados mostraron que 78 de los universitarios presentan el Síndrome de SBO ya sea en un nivel bajo 21,74%, medio 33,70% y alto 29,35%, frente a 15,22% que no presenta. Se observa que un 64,13% presenta nivel alto de agotamiento emocional, despersonalización alto con 59,78% y falta realización personal 45,65% en nivel bajo; según sexo se observa que en el género masculino padecen Burnout el 41,86% en nivel alto, relacionado al sexo femenino 32,65% en nivel medio, en cuanto edad se observa que el 42,39% presenta SBO en edades de 24 a 29 años con nivel alto en un 16,30%; 39,13% presenta SBO entre 18 a 23 años en un nivel

medio con 18,48% y 3.26% en los 30 a 35 años que no padecen SBO. Concluyendo que la presencia del síndrome de Burnout es alta en un elevado porcentaje.

Peralta - A ¹³ en el 2017 en Ecuador su estudio tuvo como objetivo evaluar el grado de afección del Síndrome de Burnout en los universitarios de 8^{vo} y 9^{no} ciclo de Odontología de la Universidad Central del Ecuador, el diseño de la investigación fue de tipo transversal, descriptivo, analítico y cuantitativo, comprendido en edad, género y si presentan trabajo extracurricular, fueron 211 estudiantes encuestados, mediante el test MBI de 22 preguntas. Los resultados demostraron que según el sexo los hombres tuvieron cansancio emocional(CE) en nivel medio 77,8%, despersonalización(DP) bajo 57,8% y realización personal(RP) medio 73,3%; en sexo femenino exhaustividad emocional medio 76,5%, despersonalización bajo 68,1% y falta de logro personal medio 63,9%; grupo etario de 20 a 24 años CE medio 80,1%, DP bajo 67,4%, RP medio 67,4%; de 25 a 30 años CE medio 70,0%, DP bajo 62,9%, RP medio 62,9%. Conclusiones existen muy pocos estudios del Burnout aplicado a los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador y no se define diferencias el síndrome en este tipo de estudiantes con respecto a los grupos estudiados.

Gil A.¹⁴ año 2017 en cuba tuvo como objetivo determinar la magnitud de las dimensiones del Burnout académico presentes en los estudiantes de Estomatología y la percepción de las dimensiones de engagement académico, su metodología se realizó una investigación observacional, descriptiva y transversal; donde fueron 54 participantes de los que solo se conformó la muestra con 32, mediante cuestionario MBI-SS. Los resultados obtenidos se observó altos niveles de agotamiento emocional 62,5%, bajos niveles de DP con 81.26% y medio en realización personal 62.5% en las dimensiones de Burnout. Como conclusión las cifras más elevadas corresponden con el debilidad emocional, en la dimensión del Burnout se determinaron las magnitudes de las dimensiones del Burnout académico presentes en los colaboradores.

Muñoz F. et al. ¹⁵ año 2016 en chile el objetivo de este estudio fue describir la relación entre los niveles de Burnout de universitarios de Odontología y sus características sociodemográficas, la metodología fue una investigación descriptiva, transversal de tipo cuantitativa no experimental, la muestra 273 alumnos a los cuales se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI 22 interrogantes). Los resultados al comparar este síndrome se observó nivel alto de agotamiento emocional (AE) en un 23,13 %, bajo en despersonalización (DP) 10,55% y bajo en realización personal (RP) 13,39%, en mujeres

para AE alto con 27,5%, DP bajo con 10% y RP bajo con 13,3%; para hombres AE alto 22,3%, bajo DP con 11,6% y bajo RP 13,5%. Concluyendo que sólo se encontraron relaciones para el factor agotamiento emocional, niveles de Burnout presentados por los estudiantes de Odontología de la Universidad de Concepción.

Ricciardi A. et al.¹⁶ en el año 2016 en Argentina, su objetivo de estudio fue determinar el Perfil De Estrés Y Síndrome De Burnout En Estudiantes De Odontología De La Universidad Nacional de la Plata, su método fue un estudio de tipo transversal, descriptivo y analítico cuya muestra fueron 255 encuestados, se empleó el cuestionario de Maslach modificado 16 ítems. Como resultado se vio niveles altos en las tres dimensiones: el 27% de los estudiantes en cansancio emocional alto; alto con 37% en despersonalización, y el 50% con baja realización personal. En conclusión el análisis estadístico determinó que las situaciones estresantes, la valoración negativa, son predictores del síndrome de Burnout, por lo tanto deberían tener un buen apoyo social y bienestar psicológico para esta dolencia.

Casán E.¹⁷ 2015 en Córdoba, su objetivo fue investigar el Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba, método fue un estudio de tipo transversal, descriptivo y analítico, la muestra fue de 130 participantes, el instrumento desarrollado fue el cuestionario de Maslach Burnout de 22 preguntas, que detecta la presencia de este síndrome, se obtuvo como resultado que el agotamiento emocional 87.05% alto, cinismo (DP) 92.6% alto y realización personal 83.9% alto. Conclusión los estudiantes presentan un altísimo porcentaje de afectados por dicho síndrome, con lo que se sugiere la creación de un departamento que atienda este tipo de problemática en forma continua y confidencial.

Atalayin C. et al ¹⁸ 2015 en Turquía su estudio tuvo como objetivo investigar la prevalencia de burnout entre un grupo de estudiantes de odontología preclínica turca, la metodología fue comparativo con una muestra conformada por 455 universitarios de odontología con edades comprendidas entre los 18 y los 24 años, se usó cuestionario Maslach la versión del estudiante. Resultados alrededor del 22,3% de los estudiantes tenían un alto nivel de agotamiento emocional, el 16,7% de los estudiantes tenían un alto nivel de DP y el 17,9% de los estudiantes sufrían de alto nivel de RP, Conclusiones: Crear conciencia sobre el burnout de los estudiantes dentales del período preclínico pueden ser útiles para la prevención y crear un ambiente dental más compatible de la educación.

Shetty A. et al¹⁹ 2015 en la India su objetivo fue evaluar el síndrome de burnout y el agotamiento entre los estudiantes de la facultad de odontología en la India, se realizó un estudio transversal con un total de 82 estudiantes los cuales llenaron el Inventario de Maslach (MBI) 22 ítems. Los resultados para mujeres las tasas de estrés fueron considerablemente altas, el 21% de los encuestados obtuvieron agotamiento Emocional (EE) alto, El 29% fueron de despersonalización (DP) alta, mientras que el 54% fueron baja realización Personal (PA), para hombres AE alto 25%, DP alto 31%, RP bajo 51% y en mujeres AE alto con 13%, DP alto con 27% y bajo en RP con 70%, en mayor de 27 años AE alto con 21%, DP alto con 25% y RP bajo con 71%; en menores de 27 los valores fueron AE alto 21%, DP 31% alto y RP bajo 46%. Como conclusión se detectaron niveles de estrés y burnout altos en esta muestra de estudio. Generando la necesidad de pensar estrategias efectivas en el plan de estudios.

Para conocimientos el síndrome de Burn- Out se empezó a utilizar a partir de 1976, con la conceptualización dada por C. Maslach ante la convención de la Asociación Americana de Psicólogos, la cual fundamento el síndrome como el acabamiento profesional de las personas que trabajan en servicios humanos, en contacto directo con usuarios, especialmente personal sanitario, académico, se generaría ante una respuesta extrema al estrés crónico originado por contexto laboral que tendría repercusiones de índole individual.²⁰

En otras propuestas Burnout hecha por Maslach acompañada de S. Jackson en el periodo de 1981, 1982 definen como una manifestación comportamental del estrés laboral, y lo entienden como un síndrome tridimensional es decir consta de debilidad emocional que se comprende como las consunciones o desanimo emocional ya no se siente capaz de sus virtudes, la despersonalización aquel desarrollo de sentimientos - actitudes negativas hacia los individuos, creando una realidad deshumanizada por los otros y la última la dificultad para el logro/realización personal.²¹

En un concepto más explorado no solo abarcaba profesionales, sino también personas en un ambiente ante-profesional, según los postulados Schaufeli et al. Convierte las escalas en Agobio emocional debido a demandas educativas, cinismo como la indiferencia, actitud apática hacia las actividades académicas y bajo valor profesional conciencia de ineficacia como estudiante.²²

Se le denominó también como síndrome de quemado ocupacional, por ser aquella dolencia que se ocasiona ante respuesta a presiones alargadas que un individuo experimenta frente factores emocionales, interpersonales y estresantes relacionados con el empleo.²³ Se reconoce que es una realidad que perjudica todas las etapas de la vida universitaria, inclusive hasta el tiempo de graduación por eso Humpris et al en el 2002 afirmaron que los futuros profesionales de odontología sufren considerable angustia.²⁴

Recientemente Burnout pasó ser descrita como enfermedad en la clasificación internacional de enfermedades mundial de la salud, como: desgastes laborales es decir sensación de debilidad vital, codificándolo en el cie 10-Z73, problemas para afrontar la vida, indicando el padecimiento a nivel global.²⁵

Burn-Out ha tenido constantes denominaciones, la literatura ofrece alrededor de diecisiete en castellano, algunas de ellas son: “quemarse por el trabajo”, “quemazón profesional”, “síndrome del estrés laboral asistencial o estrés asistencial”, “estar quemado profesionalmente”, “exhaustividad estudiantil” y “desgaste psíquico”.²⁶

Burnout Según Aranda 2006 es una palabra en término anglosajón que significa estar quemado, desgastado, exhausto y perder la ilusión por las metas. Este término data de 1974 por el psiquiatra Herbert Freudemberg.²⁷

Para su evaluación se crearon diversas mediciones que según, Olivares y Gil, la escala de Maslach y Jackson es un instrumento conformado por veintidós preguntas, este inventario está dividido en 3 escalas que miden 3 factores como en el caso del agotamiento emocional; despersonalización y realización personal en el estudio, generándose puntajes que van de media, baja, o alta.²⁸

La presentación del síndrome de burnout se da en cuatro etapas, en la primera se desarrollan sentimientos de idealismo y entusiasmo experimentado por las personas; generando expectativas irreales con respecto al trabajo en el que se desenvuelven. La siguiente etapa es la del estancamiento, es decir la persona no percibe ningún cambio y toma conciencia de las expectativas irreales que tenía; seguido de esto se desarrolla la frustración en donde se pueden evidenciar los síntomas del Burnout. Finalmente se produce la última etapa en donde se evidencian actitudes de apatía o rechazo por los estudios, este modelo fue desarrollado por Edelwich y Brodsky en el año 1980.²⁹

También se han descrito componentes personales asociados al padecimiento como la edad que se vincula con la experiencia de los años, el género ya que las mujeres suelen

habituarse positivamente a las situaciones conflictivas en el trabajo, estudios y familia, variables familiares la armonía y estabilidad familiar conservan un equilibrio para enfrentar situaciones conflictivas.

Todo esto adicionado a la inadecuada formación profesional: desmesurados conocimientos, escasas habilidades de desenvolvimiento práctico y carencia de aprendizaje para controlarse emocionalmente. Factores laborales o profesionales condiciones deficitarias en cuanto al medio físico, entorno humano, organización laboral, economía, labores recargadas; Factores sociales: querer ser un profesional de prestigio, conseguir una alta consideración social, familiar y así un alto estatus monetario; Factores ambientales: cambios en su vida como: pérdida de familiares, matrimonios, divorcio, nacimiento de hijos, todo influye negativamente para desarrollar esta patología.³⁰

Muchas veces el síndrome de burnout es un proceso secundario a una respuesta negativa al estrés laboral crónico, que aparece cuando fallan las estrategias funcionales de afrontamiento que el sujeto suele emplear.³¹

El síndrome de burnout se asocia con un sufrimiento subjetivo, problemas de salud y disminución del rendimiento académico. En los últimos años se ha observado un marcado incremento en la administración de medicamentos y en el ausentismo laboral – académico relacionado con el desgaste mental todo esto simboliza los efectos del burnout a nivel individual, social y laboral, lo que alerta al diagnóstico temprano, oportuno y preciso para impedir su efecto.³²

De acuerdo a los resultados obtenidos en los componentes hay tres opciones.

1. Si el riesgo de Burn Out es disminuido se deben tomar decisiones para eliminar los riesgos psicosociales que persistan.
2. Si el riesgo es medio se debe desarrollar una estrategia para corregir, disminuir o erradicar los estresores que estén engrandeciendo el problema y,
3. Si es elevado, se debe proceder con acciones correctivas para superar el padecimiento. La forma preventiva es la primera opción, ser consciente de la gravedad del problema, la promoción y el fomentar la información en gestión de riesgos laborales son las acciones más importantes para hacerle frente a este síndrome.³³

III. MÉTODOLÓGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación fue básica porque con ella se logró incrementar conocimientos científicos sin reflejarlos en lo práctico y el diseño de la investigación fue no experimental, transversal porque analizó cuál es el nivel de una o más variables que se recolectan en un solo momento y en un tiempo único, descriptivo porque se logró enfocar una patología que sirve de base para investigaciones a futuro y poder estudiarla a mayor nivel o profundidad y prospectivo porque el tiempo en el que se diseñó y analizará será a futuro.

3.2. Variables y Operacionalización (Anexo 1)

Variable Cualitativa: Síndrome de Burnout (SBO)

Variable cualitativa: Grupo etario

Variable cualitativa: Sexo

3.3. Población, muestra y muestreo

Población estuvo constituida por 61 estudiantes del IV al X ciclo de una Universidad privada de Piura, 2019; quienes cumplen con los siguientes criterios de inclusión: Alumnos que se encuentren matriculados en los ciclos de IV al X ciclo, alumnos que firmen el consentimiento informado para participar del estudio. Y como criterios de exclusión: alumnos que no completen todas las preguntas solicitadas.

La muestra estuvo constituida por 61 estudiantes, los cuales fueron seleccionadas mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica usada fue mediante una encuesta, el instrumento desarrollado fue un cuestionario creado por Maslach y Jackson en el año 1981 (MBI_ Maslach –Burnout Inventory), (**Anexo 2**), la edición original y la versión en español fue adaptada en 1997.³⁴

El Maslach Burnout Inventory es un cuestionario que ha sido validado por Alayo, cuya validez se obtuvo a través de la correlación ítem – test, usando la fórmula producto de Pearson, encontrado niveles de validez entre 0.35-0.61 para la dimensión de fatiga emocional; 0.48-0.63 para despersonalización y entre 0.46-0.65 para valor personal. La confiabilidad se logró a través del Coeficiente Alpha de Crombach, hallando niveles de confiabilidad de 0.72 para la dimensión exhaustividad emocional, 0.74 para la dimensión despersonalización y 0.71 para la dimensión realización personal.³⁵

Consta de 22 ítems otorgando en la escala de Likert a cada pregunta una puntuación del 0 al 5, donde 0 es nunca, 1 alguna vez al año, 2 una vez al mes, 3 algunas veces al mes, 4 algunas veces a la semana, 5 todos los días; para los niveles ALTO: 67 – 99, MEDIO: 34 y 66 y BAJO: 1 y 33, en sus tres dimensiones: agotamiento emocional con los ítems 1,2,3,6,8,13,14,16 y 20 con puntuación máxima de 54, nivel ALTO: 26-54, MEDIO: 19-25, BAJO: 0-18; despersonalización los ítems 5,10,11,15y 22 con puntuación máxima de 30, ALTO:10-30, MEDIO: 6-9 y BAJO: 0-5 Y para realización personal los siguientes 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21 puntaje de 48, ALTO: 40-56, MEDIO: 34- 39 y BAJO: 0-33.³⁶

La presente investigación además corroboró la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Crombach obteniendo puntuación general de 0,79 y las dimensiones la primera de AE 0,85; la segunda dimensión DP con 0,74 y la tercera dimensión RP con 0,63 lo cual es anexado en la tabla de (**Anexo 3**).

3.5. Procedimientos

Como primer paso se procedió a solicitar el permiso respectivo a la directora de la escuela de estomatología de una universidad de Piura (**Anexo 4**) para poder acceder en este caso a las instalaciones de la universidad, el estudio se realizó en espacios de la escuela de estomatología (**Anexo 5**), teniendo el permiso solicitado se procedió a coordinar con los docentes encargados de los alumnos de IV al X ciclo 2019, luego de tener esta información se estableció a ir de acuerdo a lo indicado, el día que se recogió la muestra y llenado de los cuestionarios (**Anexo 6**) se les hizo saber a los estudiantes sobre el objetivo de la investigación en qué consistía el estudio y que significaba dicho tema, también se les explicó el consentimiento informado posteriormente si se encontraban de acuerdo, llenarían sus datos personales con su firma correspondiente (**Anexo 7**) para proceder al llenado del cuestionario que constó de 22 preguntas lo que se llevó a cabo en tiempo de 15 minutos para su desarrollo.

3.6. Método de análisis de datos

Después de contar con todos los cuestionarios correctamente llenados se procedió hacer el vaciado de los datos a la base de Excel (**Anexo 8**) para procesar los datos obtenidos (**Anexo 9**). Los datos obtenidos se vaciaron en software y fue importado en un programa estadístico SPSS versión 22, Se utilizó análisis descriptivo mediante tablas de frecuencia, análisis inferencial para determinar la asociación entre el sexo, grupo etario,

trabajo y el síndrome de quemado, se utilizó la prueba Chi cuadrado de Pearson, con un nivel de significancia de 0.05.

3.7. Aspectos éticos

Se cita a Belmont Report quien a su vez postuló tres principios éticos; el principio de Beneficencia, basado en “hacer el bien sobre todas las personas, incluidos los alumnos de este estudio, realizando la entrevista a los estudiantes, se cumplirá este principio evitando causar daños psíquicos. El Respeto a la Dignidad Humana, donde se tendrá en cuenta la libertad de los alumnos, de participar voluntariamente de la tesis y al mismo tiempo para llevar sus convenientes respuestas y la justicia con la que se evaluarán los alumnos.³⁷

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Niveles del Síndrome de Burnout en los estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019.

SÍNDROME DE BURNOUT	N	%
Bajo	1	1,6
Medio	45	73,8
Alto	15	24,6
Total	61	100

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los alumnos de estomatología

En la tabla 1, se observa el nivel de síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019. Que un 1.6% de universitarios tienen un nivel Bajo de Síndrome de Burnout, un 73.8% presenta un nivel medio y un 24.6% manifestaron tener un nivel Alto. Se puede afirmar que la mayoría de estudiantes encuestados tienen un nivel Medio de Síndrome de Burnout.

Tabla 2. Nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión de agotamiento emocional en estudiantes de estomatología en una Universidad privada de Piura, 2019.

Nivel de Agotamiento Emocional	N	%
Bajo	2	3
Medio	13	21,5
Alto	46	75,5
Total	61	100

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los alumnos de estomatología

En la tabla 2, se observa que en los estudiantes de estomatología el 75,5% presentó nivel alto de agotamiento emocional, el 21,5% obtuvo nivel medio y el 3% con un nivel bajo para la primera dimensión.

Tabla 3. Nivel de síndrome de Burnout en su dimensión de despersonalización en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019

Nivel de Despersonalización	N	%
Bajo	29	47,6
Medio	21	34,4
Alto	11	18,0
Total	61	100

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los alumnos de estomatología

En la tabla 3, se observa que el 47,6 % de los pre profesionales de estomatología tienen un nivel bajo de despersonalización, el 34,4% nivel medio y que el 18% padecen un nivel alto para la segunda dimensión.

Tabla 4. Nivel de síndrome de Burnout en su dimensión de realización personal en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019

Nivel de Realización personal	N	%
Bajo	44	72,1
Medio	17	27,9
Alto	0	0,0
Total	61	100

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los alumnos de estomatología

Tabla 4, se aprecia que para los estudiantes de estomatología para la dimensión de realización personal tienen un nivel bajo con 72,1%, 27,9 % nivel medio y un 0,0% para el nivel alto en la tercera dimensión.

Tabla 5. Síndrome de Burnout según su sexo en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019.

Sexo	Síndrome de Burnout								p*
	Agotamiento Emocional								
	Bajo		Medio		Alto		Total		
	n	%	n	%	n	%	N	%	
Masculino	0	0	4	7	16	26,5	20	33	0,582
Femenino	2	3	9	15,5	30	49	41	67	
Total	2	3	13	21,5	46	75,5	61	100	
	Despersonalización								
Masculino	8	13,1	6	10	6	9,84	20	32,79	0,236
Femenino	21	34,4	15	24,5	5	8,20	41	67,22	
Total	29	47,5	21	34,5	11	18,0	61	100	
	Realización Personal								
Masculino	17	27,87	3	4,92	0	0,00	20	32,79	0,117
Femenino	27	44,26	14	22,95	0	0,00	41	67,21	
Total	44	72,13	17	27,87	0	0,00	61	100	

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los alumnos de estomatología

*Prueba estadística chi cuadrado, Nivel de significancia: 0,05

En la tabla 5, se observa el nivel de dimensiones según sexo en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura el agotamiento emocional AE y el sexo, se puede ver que un 0% en el género masculino presentan un nivel Bajo de (AE), un 7% presenta un nivel medio y un 26,5% manifestaron tener un nivel Alto, un 3% de estudiantes de sexo femenino presentan un nivel bajo de (AE), un 15,5% presentan un nivel medio y un 49% presentan un nivel Alto, así mismo con respecto a la dimensión despersonalización y la variable sexo se observó que un 13,1% de estudiantes de sexo masculino tienen un nivel bajo de DP, un 10% tienen un nivel medio y solo un 9.84% tienen un nivel alto, un 34,4% de estudiantes de sexo femenino tienen un nivel bajo, un 24,5% tienen un nivel medio y solo un 8,20% manifestaron tener un nivel alto. Por otro lado, con respecto a la tercera dimensión realización personal y la variable sexo se puede observar que un 27,87% de estudiantes de sexo masculino poseen un nivel bajo de (RP), un 4,92% poseen un nivel medio y solo un 0% tienen un nivel alto, un 44,26% de estudiantes de sexo femenino tienen un nivel bajo, un 22,95% tienen un nivel medio y un 0% tienen un nivel alto.

Tabla 6. Síndrome de Burnout según grupo etario en estudiantes de estomatología de una Universidad privada de Piura, 2019.

Grupo Etario	Síndrome de Burnout								p*
	Agotamiento Emocional								
	Bajo		Medio		Alto		Total		
	n	%	n	%	n	%	N	%	
Jóvenes	0	0,00	1	1,64	7	11,48	8	13,1	0,665
Adultos	2	3,28	12	19,67	39	63,93	53	86,9	
Total	2	3,28	13	21,31	46	75,41	61	100	
	Despersonalización								
Jóvenes	5	8,20	3	4,92	0	0,00	8	13,1	0,347
Adultos	24	39,34	18	29,51	11	18,03	53	86,9	
Total	29	47,54	21	34,43	11	18,03	61	100	
	Realización Personal								
Jóvenes	5	8,20	3	4,92	0	0,00	8	13,1	0,515
Adultos	39	63,93	14	22,95	0	0,00	53	86,9	
Total	44	72,13	17	27,87	0	0,00	61	100	

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los alumnos de estomatología

*Prueba estadística chi cuadrado, Nivel de significancia: 0,05

En la tabla 6, Se observa el nivel de síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura según sus dimensiones y el grupo etario. Se puede observar que un 0% de estudiantes jóvenes manifestaron tener un nivel bajo de agotamiento emocional, un 1,64% tienen un nivel medio y un 11,48% tienen un nivel alto. Por otra parte un 3,28% de estudiantes adultos manifestaron tener un nivel bajo, un 19,67% tienen un nivel medio y un 63,93% tienen un nivel alto, así que se puede afirmar que la mayoría de estudiantes adultos tienen un nivel alto de (AE). Se puede ver que un 8,20% de estudiantes jóvenes presentaron un nivel bajo de despersonalización, un 4,92% presenta un nivel medio y un 0,00% manifestaron tener un nivel Alto, por otra parte 39,34% de estudiantes adultos presentaron un nivel bajo de despersonalización, un 29,51% presentan un nivel medio y un 18,03% presentan un nivel alto, para la realización personal, un 8,20% de estudiantes jóvenes presentaron un nivel bajo, un 4,92% tienen un nivel medio y solo un 0% manifestaron tener un nivel alto de (RP), un 63,93% de estudiantes adultos presentaron un nivel bajo, un 22,95% tienen un nivel medio y solo un 0% de estudiantes presentaron un nivel alto.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se propuso evaluar el Síndrome de desgaste en estudiantes de estomatología de una universidad privada obteniendo como resultados, niveles bajos, medio y altos según la patología descrita mediante el cuestionario MBI.

En los resultados de la tesis se obtuvo un 73,8% tenían nivel de desgaste medio, bajo con 1,6% y alto 24,6% siendo el nivel más alto el medio, lo cual coincide con el estudio de Benito¹² (33,70%) con nivel medio, probablemente esta similitud se deba a que las muestras utilizadas en ambas investigaciones son en estudiantes de estomatología de una universidad peruana, en ciclos similares con contacto directo con pacientes, y utilizaron el mismo cuestionario. También el estudio de Lara¹¹ coincide con mayor puntaje en nivel medio con 82,6% esta coincidencia puede deberse por que la muestra fue de 69 universitarios al igual que este estudio en universidad chilena.

Por otro lado los resultados para la dimensión de cansancio emocional (CE) fue alto en un 75,5%, los estudios que coinciden con la presente investigación son el de Kwak¹⁰ que su resultado fue alto 44,6% para la primera dimensión esto se deba por que la muestra de su estudio fue mayor en estudiantes de último ciclo y en una universidad coreana, por un periodo de dos semanas para poder recoger la muestra, al igual que este estudio donde los participantes se encontraban en semana de exámenes. Otra coincidencia es el estudio de Benito¹² con los resultados nivel alto para el CE con 64,13% su muestra fue mayor cantidad con 92 participantes de VII al X ciclo, el estudio de Gil¹⁴ tuvo coincidencia con el nivel alto para la dimensión de CE con un puntaje de 62,5%, donde su muestra de estudio tuvo un total de 32 asistentes que cumplieron con los criterios de aceptación lo cual puede haber influido en los resultados obtenidos. Los autores que también coinciden son el de Muñoz¹⁵ con un porcentaje de 23,13% con nivel alto para exhaustividad emocional(AE) el estudio se desarrolló en el final del ciclo académico, lo cual según su estudio puede haber afectado en el momento de la recolección de los resultados, por lo que es un periodo en el que los estudiantes tienen mayor carga académica y de más alto estrés, al comparar este estudio también puede darse la similitud ya que los alumnos se encontraban en periodo donde tenían exámenes mayor cantidad de trabajos junto con prácticas, también señala a Ricciardi¹⁶ ya que su muestra dio como resultado nivel alto 27% con cansancio emocional pero en un menor porcentaje que esta investigación; Casán¹⁷ en su investigación el porcentaje para la primera dimensión de CE fue alto con 87,05% lo cual tienen similitud con el estudio realizado ya que también el porcentaje fue

alto con un 75,5%; así como Atalayin¹⁸ coincide que los puntajes obtenidos fueron alto para la dimensión de fatiga emocional (AE) con 22,3% el número de asistentes fue mayor al de este estudio con una muestra de 455 lo cual puede deberse que el porcentaje fue de 75,5%. Shetty¹⁹ en una universidad de la india con una muestra de 82 asistentes que también estaban realizando estudios postgraduación obtuvo para la 1° dimensión (CE) un promedio de 21% en nivel alto de la misma forma Lara¹¹ en su estudio de investigación fue un promedio de 53,6% en fatiga emocional nivel alto esto se debe a que su muestra también fue similar en 69 estudiantes lo cuales se encontraban en prácticas clínicas, teóricas donde su nivel de estrés era muy elevado por lo cual se asemeja a este estudio. Los estudios y antecedentes que coinciden en que el síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional tiene mayor puntuación para el nivel alto, asegurando que padecen de mayor estrés por carga estudiantil o académica y en los últimos años donde enfrentan exigencias generándoles tensión constante.

Para la dimensión de despersonalización en los resultados arrojaron que el nivel fue bajo con 47,6% con una muestra de 61 estudiantes, los antecedentes que concuerdan con esta investigación fueron de Gil¹⁴ para nivel bajo con 81,26% su muestra estuvo conformada por 32 participantes del quinto ciclo de una universidad cubana, al igual Muñoz¹⁵ concuerdan que los resultados obtenidos el puntaje en nivel bajo fue 10,55% a pesar que su muestra fueron 273 asistentes del área de odontología que fue mayor a la de este estudio y en el último año académico con alto grado de estrés, Ricciardi¹⁶ también consideró valores bajos para la dimensión de despersonalización con un porcentaje de 37% a pesar de contar con una muestra de 255 asistentes, Lara L¹¹, observó que los valores obtenidos en la dimensión de cinismo (DP) fue bajo con un 46,4% en una universidad chilena, los evaluados fueron de V ciclo académico que realizan tratamientos menos invasivos por lo cual puede deberse el nivel bajo en esta escala. Donde se expone que aquellos que presenten puntajes bajos tienen una actitud más positiva de sensibilizarse con los problemas y desarrollar criterios empáticos lo que permite dar soluciones eficaces.

Los antecedentes que se contraponen con esta investigación es Kwak¹⁰ donde los valores para la dimensión de despersonalización son altos con 36,6% esto se deba a que la muestra es mayor en estudiantes donde tienen altas cargas académicas con más horas prácticas, Benito¹² en su estudio realizado a estudiantes peruanos de la ciudad del Cuzco con una muestra de 121 participantes el nivel fue alto con un 59,78%, en el caso

de Casán¹⁷ también obtuvo valores en el nivel alto con 92,6% en una muestra de 130 participantes la incidencia de nivel alto se genera debido a la alta carga emocional, en el trato con pacientes y personas de su entorno cree necesario identificar a la población con mayor tendencia al desgaste o quemado para poder establecer medidas preventivas, por lo mismo Atalayin¹⁸ en Turquía con una muestra de 455 en preclínica para su estudio la dimensión de DP se contrapone con un valor alto de 16,7% se debe a que el cuestionario fue de 15 ítems a diferencia de este estudio que fue de 22 preguntas, lo mismo en el estudio de Shetty¹⁹ en la india con 82 universitarios tuvieron nivel alto con 29%, ya que se pueden sentir temerosos por enfrentar el futuro profesional. Se puede entender que aquellos que obtienen valores altos su actitud son menos positiva para afrontar los problemas y evita dar soluciones.

En la dimensión de bajos logros personales (RP) en los asistentes de una universidad privada Piurana fue de 72,1% en nivel bajo, las coincidencias de los estudios fueron con Kwak¹⁰ en el nivel bajo con 51,8%; otro fue el de Benito P¹² con un valor de 45,65%, Muñoz¹⁵ con 13,3%, Ricciardi¹⁶ nivel bajo con 50%, Casán¹⁷ en la tercera dimensión obtuvo 83,9%; Shetty¹⁹ al igual que los demás obtuvo valor bajo con 54%, esto se origina ya que los estudiantes acuden con altas expectativas para aquellos que realizan cursos clínicos, exámenes y no se sienten competentes con sus funciones y están insatisfechos con sus logros personales. Los estudios que no concuerdan con estos valores para la tercera dimensión son de Gil¹⁴ con 62,5% en nivel medio, Atalayin¹⁸ con 17,9% para nivel alto y Lara N¹¹ con un valor de 44,9% medio, asumiendo los participantes con estos valores sus expectativas para lograr sus objetivos están en niveles medios y altos.

Para la dimensión de exhaustividad emocional según sexo nuestros resultados fueron en género femenino nivel alto con 49% donde el número de mujeres para esa dimensión fueron 30, los estudios que concuerdan es el de Muñoz¹⁵ con 27,5% nivel alto, Shetty¹⁹ también coincide con valor de 21% alto, la muestra fue mayor con 175 mujeres. Los estudios que no concuerdan son los de Benito P.¹² con 32,65% en nivel medio, Peralta-Ayala¹³ con 76,5% nivel medio para mujeres.

Estos valores pueden darse ya que en muchos casos las mujeres son las que lidian mejor en situaciones de estrés muchos opinan que es por la duplicidad de roles que desempeñan debido a sus diferentes cargas tanto familiares, académicas, laborales.

En la dimensión de Cinismo (DP) según sexo femenino predominó el nivel bajo con un 34,43%, la coincidencia fueron con Peralta¹³ con 68,1% nivel bajo, Muñoz¹⁵ con una puntuación de 10%. Los que se contraponen a los resultados obtenidos son Shetty¹⁹ con 27% en nivel alto donde las cargas académicas y cursos evaluados fueron donde tenían más practicas teóricas, donde la mayoría las féminas evaluadas tenían estado civil casado sumado con su carga familiar incluyendo hijos.

La Falta de realización personal en mujeres en nuestra muestra evaluada fueron 44,26% con nivel bajo los resultados que contrastan son los Muñoz¹⁵ con 13,3% nivel bajo de la misma manera Shetty¹⁹ se identifica con los valores en nivel bajo con un 70%. Los estudios que no concuerdan es el de Peralta-A¹³ ya que se observaron 63,9% con nivel medio, es probable que las personas que no tengan cargas familiares y estén solteros, obtuvieran en SBO nivel medio a bajo.

En la dimensión de debilidad emocional CE según género masculino obtuvimos un nivel alto con un 26%, concuerda el estudio de Muñoz¹⁵ con 27,5% con nivel alto, Shetty¹⁹ con 25% nivel alto y Peralta-Ayala ¹³ con nivel mayor en hombres con 41,86%.

El que se contrapone es Peralta-Ayala ¹³ con 77,8% nivel medio ya que expone que se deba por que los participantes no tenían excesivas cargas familiares, ni laborales.

Para el cinismo 2° dimensión los valores fueron en sexo masculino con 13,11% nivel bajo, los que se identifica con el estudio realizado por Peralta-Ayala ¹³ con 57,8% nivel bajo; Muñoz¹⁵ con 11,6% para el nivel bajo. El estudio que no se identifica es el de Shetty¹⁹ en la india donde el resultado fue de 31% alto a diferencia de esta investigación quizá se deba por las cargas familiares añadidas a la carga académica.

De acuerdo a lo obtenido en la tercera dimensión realización personal en varones evidenció que el nivel bajo tuvo 44,26%, se distinguen dos estudios Muñoz¹⁵ con 13,3% nivel bajo, y el estudio de Shetty¹⁹ con 51% bajo los universitarios y futuros profesionales suelen mostrar más agotados y ansiosos por enfrentarse a la vida futura como profesionales de la salud. Los que no igualan a los valores obtenidos fue el trabajo de Peralta-Ayala¹³ donde asume que el número de hombres con valor medio fue de 73,3%.

La dimensión de agotamiento según grupo etario se dieron los resultados elevado en jóvenes con un 11,48% los estudios que coinciden fue con Shetty¹⁹ con 21% alto al igual que la muestra obtenida. Y el que se contrapone es el de Peralta-Ayala¹³ con un nivel medio con 80,1%. Para despersonalización predominó el nivel bajo con un 8,20% pues

la muestra de jóvenes fue inferior, los estudios que concuerdan es con Peralta¹³ que tiene un resultado de 67,4% bajo y se contrapone Shetty¹⁹ con un 31% alto. En baja realización personal los valores fueron nivel bajo con 8,20% para grupo etario de jóvenes, los que se identifican con este estudio es Shetty¹⁹ con un valor de 46% bajo, el estudio que se contrapone es Peralta-Ayala¹³ con 67,4% nivel medio puede deberse a la cantidad de jóvenes encuestados. Se dice que a menor influye la imagen que crean de sí mismo cada joven, porque a menor desempeño académico menor satisfacción y suele tener abandono a los estudios.

Para adultos en la primera dimensión CE fue alta con 63,93%, al igual que Shetty¹⁹ con 21% alto, a diferencia de Peralta-Ayala¹³ con un valor medio con 70,0%. Para la dimensión de cinismo DP en adultos fue baja con 63,93% al igual que Peralta¹³ con 62,9% bajo, a diferencia que Shetty¹⁹ obtuvo valor de alto con 25%. En realización personal según adultos obtuvo nivel bajo con 63,93% con Shetty¹⁹ con 71% a diferencia de Peralta- Ayala¹³ con un porcentaje 67,4% nivel medio. Suelen tener mayor capacidad de adaptar ya que no tienen temor de la imagen que crean de uno mismo sin compararse con otros compañeros.

Las limitaciones de este estudio se debió al número de universitarios que pudieron ser partícipes de esta investigación que fue una menor proporción, también que últimos valores demostraron que los estudios de investigación relacionados a las variables de sexo, género, grupo etario y trabajo adicional fueron escasos los estudios de hayan investigados todas las variables por lo que no pudieron establecer todas las comparaciones.

VI. CONCLUSIONES

1. El nivel de síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019 fue nivel medio.
2. Para la dimensión de agotamiento emocional predominó el nivel alto en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019.
3. La dimensión de despersonalización tuvo mayor valor el nivel bajo para estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019.
4. La dimensión de realización personal predominó el nivel bajo en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019.
5. Para las dimensiones según sexo, la dimensión de agotamiento emocional fue alto, despersonalización bajo, y RP bajo para sexo femenino en estudiante de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019.
6. Para grupo etario el componente AE fue nivel alto, DP nivel bajo, RP bajo para adultos en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura, 2019.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda considerar los resultados obtenidos para evaluar los niveles de Burnout y poder tomar las acciones pertinentes para controlar el desarrollo y progresión de este padecimiento.
2. Crear más estudios en cuanto SBO dimensiones para determinar sus niveles y poder dar un enfoque más amplio para los próximas investigaciones.
3. Considerar los resultados para motivar más estudios relacionados a las dimensiones según sexo donde el número de participantes sea mayor.
4. Determinar los niveles del síndrome de burnout según la edad se recomienda tener en cuenta los resultados buscar más estudios en donde abarque y amplíen el rango de grupo etario.
5. Con respecto a determinar las dimensiones evaluar y considerar siempre la prevención del síndrome.

REFERENCIAS

1. Rizaev J, Khasanova L, Fattakhov R. The Dental Status Of Dentists With Burnout Syndrome. *Journal of Critical Reviews* [Internet].2020 [citado el 20 de noviembre de 2020]; 7(12) 512. Disponible en: <https://doi.org/10.31838/jcr.07.12.92>
2. Menéndez P T, Calle A, Delgado D, Espinel J, Cedeño Y. Síndrome de Burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general en la provincia de Manabi, Ecuador. *Edumecentro* [Internet]. 2018 [citado el 29 de mayo de 2019]; 1. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/cccscs/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html>
3. Džubur A, Lisica D, Abdulahovi D, Avdi D, Smajovi M, Muli M. Burnout syndrome in primary healthcare professionals. *Journal of Health Sciences*. [Internet] 2018 [citado el 28 de octubre del 2020]. 8(2), 122–127. Disponible en: <https://www.jhsci.ba/ojs/index.php/jhsci/article/view/643/653>
4. Palacio JE, Caballero C, González O, Gravini M, Contreras K. Relación del burnout y las estrategias de afrontamiento con el promedio académico. *Universitas Psychologica* [Internet]. 2011 [citado el 20 de julio de 2019]; Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n2/v11n2a15.pdf>
5. Cosio Dueñas H, Valderrama Mamani YR, Lazo Otazú L, Holgado Canales MG. Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. *Rev. Costarricense de Salud Pública* [Internet]. 2019 [citado el 10 de agosto de 2020], 28(2), 200–201. Disponible en: <http://file:///D:/lch/articulos%20seleccionados/cosio..rsu%202.pdf>
6. Maslach C, Schaufeli W, Leiter MP. Job burnout. *Annu Rev Psychol* [Internet]. 2001 [citado el 10 de julio de 2019]; 52(1):397–422. Disponible en: <https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev.psych.52.1.397#article-denial>
7. Caballero CC, Bresó E, González Gutiérrez O. Burnout en estudiantes universitarios. *psicología desde el caribe* [Internet].2015, [citado el 29 de julio de 2019] 32(3), 89–108. Disponible en DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>
8. Olivares, F. V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo* [Internet]. 2017[citado el 29 de julio de 2019], 58, 59–61. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>.

9. Maslach C, Jackson S. The Measurement of experienced burnout. *J Organ Behav* [Internet]. 1981[citado el 20 de mayo de 2019]; 2(2):99–113. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/job.4030020205>
10. Kwak E-J, Ji Y-A, Baek S-H, Baek YS. High levels of burnout and depression in a population of senior dental students in a school of dentistry in Korea. *J Dent Sci* [Internet]. 2021[citado el 20 de mayo de 2019]; 16(1):65–70. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jds.2020.07.009>
11. Lara N. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes que se encuentran cursando la clínica V en la facultad de odontología de la Universidad de las Américas en el periodo 2020-1 [Tesis de pregrado]. Quito: Universidad de las Américas; 2020 [citado el 20 de mayo de 2020]. Disponible en: <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/11960>
12. Benito P D. Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNSAAC [Tesis pregrado]. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco repositorio; 2018 [citado el 20 de mayo de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/3690>
13. Peralta-Ayala CR, Moya-Silva TJ. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. *Rev Científica Dominio las Cienc* [Internet]. 2018 [citado el 29 de octubre de 2020]; 3(1):432–42. Disponible en: <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/277>
14. Gil JA, Cruz D. El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. *Edumecentro* [Internet]. 2018 [citado el 22 de octubre de 2020]; 10(4):37–53. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400003
15. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Moreira O. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Educ médica súper* [Internet]. 2016 [citado el 22 de octubre de 2020]; 30(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200012
16. Ricciardi A, Bogo H, Ricciardi N, Schuler MP, Capraro MC, Capraro ME, et al. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes de odontología de la UNLP. *Revista de la Facultad de Odontología Edición especial* [Internet]. 2016 [citado el 22 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/63181>

17. Casán E, Casán M, Ocampo M, Brochero G, Ibáñez C, Atala JL. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Rev Fac Odontol Univ. Nac [Internet]. 2015 [citado el 15 de enero de 2021]; 27(3):10–5. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RevFacOdonto/article/view/18839>
18. Atalayin C, Balkis M, Tezel H, Onal B, Kayrak G. The prevalence and consequences of burnout on a group of preclinical dental students. Eur J Dent [Internet]. 2015 [citado el 15 de enero de 2021]; 9(3):356–63. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4103/1305-7456.163227>
19. Shetty A, Shetty A, Hegde MN, Narasimhan D, Shetty S. Stress and burnout assessment among post graduate dental students. Journal of Health and Allied Sciences NU [Internet]. 2015 [citado el 15 de enero de 2021]; 05(01):031–6. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1055/s-0040-1703859>
20. Gilla MA, Giménez S B, Moran VE, Olaz FO. Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. Liberabit Revista Peruana de Psicología [Internet]. 2019 [citado el 15 de enero de 2021]; 25(2), 179–193. Disponible en: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>
21. Portoghese I, Leiter MP, Maslach C, Galletta M, Porru F, D'Aloja E, et al. Measuring burnout among university students: Factorial validity, invariance, and latent profiles of the Italian version of the Maslach Burnout Inventory student survey (MBI-SS). Front Psychol [Internet]. 2018 [citado el 15 de enero de 2021]; 9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02105>
22. Mouna K, Pierre-Sébastien F. Burnout, Job Characteristics, and Intent to Leave: Does Work Experience Have Any Effect. Journal of Emerging Trends in Economics and Management Sciences [Internet]. 2013 [citado el 11 de febrero de 2021]; Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/301299649_Burnout_Job_Characteristics_and_Intent_to_Leave_Does_Work_Experience_Have_Any_Effect
23. Corrales-Reyes IE, Reyes-Pérez JJ, Fornaris-Cedeño Y. Análisis bibliométrico del IV Encuentro Ibero latinoamericano de Estudiantes de Odontología. Investig educ médica [Internet]. 2017 [citado el 13 de enero de 2021]; 6(23):153–9. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572017000300153.

24. Saliba C, Saliba NA, Reis dos Santos R, Leal do Prado R, Isper A. Burnout in brazilian dental students: assessment MBI – Students survey Facultad de Odontología de Araçatuba - UNESP. Brasil Medicina y Seguridad del Trabajo [Internet]. 2012[citado el 11 de febrero de 2021]; 58. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2012000400005>
25. Forbes S. OMS clasifica el 'burnout' como una enfermedad. Forbes Magazine [Internet]. 2019 [citado el 11 de febrero de 2021]; Disponible en: <https://www.forbes.com.mx/oms-clasifica-desgaste-y-estres-laboral-como-una-enfermedad/>
26. Quiceno JM, Vinaccia S. Burnout: “síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)”. Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal [Internet]. 2007 [citado el 11 de febrero de 2021]; 10(2):117–25. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810212>
27. Freudenberger HJ. The Issues of staff burnout in therapeutic communities. J Psychoactive Drugs [Internet]. 2013[citado el 11 de febrero de 2021]; 18:247–51. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/02791072.1986.10472354>
28. Olivares-Faúndez V, Gil-Monte P, Mena L, Jélvez-Wilke C, Figueiredo-Ferraz H, Relationships between burnout and role ambiguity, role conflict and employee absenteeism among health workers. Network of Scientific Journals from Latin America [Internet]. 2014 [citado el 09 de febrero de 2021]; 32(2):111-120. Disponible en : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78532497004>
29. Jiménez-Ortiz JL, Islas-Valle RM, Jiménez-Ortiz JD, Pérez-Lizárraga E, Hernández-García ME and González-Salazar F. Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. Journal of International Medical Research [Internet]. 2019 [citado 12 de febrero de 2021], 47(9), 4252. Disponible en DOI: <https://doi.org/10.1177/0300060519859145>
30. Saborío L, Hidalgo LF. Síndrome de Burnout. Med leg Costa Rica [Internet]. 2015 [citado el 29 de julio de 2021]; 32(1):119–24. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
31. Murariu A, Vasluianu R, Hage Walid E, Bobu L. BURNOUT SYNDROME IN DENTAL PRACTICE. Romanian Journal of Medical and Dental Education. [Internet] 2019 [citado el 01 de febrero del 2021], 8(8), 34-37. Disponible en: <https://journal.adre.ro/wp-content/uploads/2019/12/BURNOUT-SYNDROME-IN-DENTAL-PRACTICE.pdf>

32. Nill R, Jacobshagenb N, Schächinger H, Baumann P, Josef P, Ramseier F, et al. Burnout - eine Standortbestimmung. Schweiz Arch Neurol Psychiatr [Internet]. 2010 [citado el 14 de febrero de 2021]; 71–6. Disponible en: <https://docplayer.org/14515548-Burnout-eine-standortbestimmung.html>
33. Menéndez TDR, Calle A, Delgado D, Espinel J, Cedeño Y. Síndrome de Burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general en la provincia de Manabí, Ecuador. Contribuciones a las Ciencias Sociales [Internet]. 2018 [citado el 29 de julio de 2021]; 5. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/cccscs/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html>
34. Wikipedia contributors. Maslach Burnout Inventory [Internet]. Wikipedia, The Free Encyclopedia. 2016 [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/S%C3%ADndrome_de_desgaste_profesional
35. Alayo W. Síndrome de estrés laboral asistencial y satisfacción laboral en personal de salud de los hospitales de ESSALUD- Trujillo, según situación laboral, tiempo de servicio y tipo de profesión [Internet]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2001. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24411/Retamozo_GV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
36. Maslach C, Jackson S. Manual Del Mbi Inventario de Burnout Maslach [Internet]. Toaz.info. [citado el 28 de junio de 2021]. Disponible en: <https://pdfcoffee.com/manual-del-mbi-inventario-de-burnout-maslach-4-pdf-free.html>
37. Cassell EJ. The principles of the Belmont report revisited. How Have respect for persons, beneficence, and justice been applied to clinical medicine. Hastings Cent Rep. [Internet]. 2000 [citado el 22 de junio de 2021]; 30(4):12–21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.2307/3527640>
38. Caballero C, Hederich C, Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. Rev Latinoam Psicol [Internet]. 2014 [citado el 22 de junio de 2021]; 42(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
39. Definition of age. Dictionary.com. [Internet]. 2020 [citado el 30 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.dictionary.com/browse/age>
40. Definition of SEX. Merriam-webster.com. [Internet]. 2020 [citado el 02 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/sex>

41. Trabajo definición. Economipedia.com. [Internet]. 2017 [citado el 30 de junio del 2021]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/trabajo.html>.
42. Ministerio de Salud. Perú: Porcentaje de población por etapas de vida [Internet]. Gob.pe. 2016 [Consultado el 26 de junio de 2021]. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/estadisticas/estadisticas/indicadoresSalud/demograficos/poblaciontotal/POBVIDMacros.asp>

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Sub indicadores	Indicador	Escala de Medición
Síndrome de Burnout	Dificultad para adaptarse y adaptar las conductas a una situación laboral, caracterizada por una interacción negativa entre el profesional, el lugar de trabajo, y el resto de compañeros y alumnos es fundamentalmente emocional y se caracteriza por la sensación de estrés permanente y agotamiento psicológico, con la sensación de incapacidad absoluta para adecuarse a las exigencias. ³⁸	Mediante el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI).	Nivel	General	ALTO: 67 – 99 MEDIO: 34- 66 BAJO: 1 -33	Ordinal
			Dimensiones	Agotamiento Emocional (AE)	ALTO: 26-54 MEDIO: 19-25 BAJO: 0-18	
				Despersonalización (DP)	ALTO:10-30 MEDIO: 6-9 BAJO: 0-5	
				Realización Profesional (EP)	ALTO: 40-48 MEDIO: 34- 39 BAJO: 0-33	

Grupo Etario	La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo, medidos por años desde el nacimiento, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a humanos y se expresa como un número entero de años. ³⁹	Determinado por los años de vida y su fecha de nacimiento que coloque en el cuestionario.	Años		Número de años. Jóvenes 18 - 29 años Adultos 30 – 59 años Adultos mayores 60 a más. ⁴²	Nominal
Sexo	El sexo es cualquiera de las dos formas principales de individuos que se encuentran en muchas especies y que se distinguen respectivamente como femeninos o masculinos, especialmente sobre la base de sus órganos y estructuras reproductivas. ⁴⁰	Se definirá según la opción que marquen de femenino o masculino del cuestionario.			Masculino Femenino	Nominal

N°	Ítems	Valores					
		0	1	2	3	4	5
01	Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo						
02	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado						
03	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado						
04	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes y a otras.						
05	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos						
06	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa						
07	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes y de otras personas.						
08	Siento que mi trabajo me está desgastando						
09	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo						
10	Siento que me he hecho más duro con la gente						
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente						
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo						
13	Me siento frustrado en mi trabajo						
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo						
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes						
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa						

17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes y personas que tengo que atender.						
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes y personas que tengo que atender.						
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo						
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades						
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada						
22	Me parece que los pacientes y demás personas me culpan de alguno de sus problemas.						

Gracias por su participación

CUESTIONARIOS DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Evaluación de Síndrome de burnout en estudiantes de
estomatología del IV -X ciclo, de la Universidad Alas Peruanas
Piura 2019

Formulario de Recolección de Datos

Investigador: Grecia Morán Zapata

Fecha:

Día Mes Año

Datos Generales:

Nombres: Grecia Morán Zapata

Apellidos: Correa Corzo

Edad en horas: 245280

Sexo: Masculino Femenino

Fecha de Nacimiento: 20 de Julio de 1991

Curso: Cirugía I=

Cirugía II=

Clinica Pediátrica I=

Anatomía Dental = ()

Clinica Pediátrica II=

Clinica Adulto I=

Clinica Adulto II=

Internado hospitalario=

Trabaja Si () No

Conteste con un aspa o una cruz de acuerdo con lo que crea correspondiente al
consentimiento informado.

INDICACIONES

A continuación, se indica las alternativas y sus valores para los ítems del cuestionario,

debe marca con (X) una sola alternativa en cada pregunta:

Nunca	alguna vez al año	Una vez al mes	Algunas veces al mes	Algunas veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5

CONTENIDO

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
01	Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	X				
02	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	X				
03	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	X				
04	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes y a otras.					X
05	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos	X				
06	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	X				
07	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes y de otras personas.					X
08	Siento que mi trabajo me está desgastando	X				
09	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo					X
10	Siento que me he hecho más duro con la gente				X	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	X				
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo				X	
13	Me siento frustrado en mi trabajo	X				
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	X				
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	X				
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	X				

17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes y personas que tengo que atender.					X
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes y personas que tengo que atender.					X
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo					X
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	X				
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	X				
22	Me parece que los pacientes y demás personas me culpan de alguno de sus problemas.	X				

Gracias por su participación

ANEXO 3

ANALISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Alfa de Crombach General	N de elementos
0.79	22

CONFIABILIDAD POR DIMENSIONES

AGOTAMIENTO EMOCIONAL

Alfa de Crombach	N° de elementos
0,85	9

DESPERSONALIZACIÓN

Alfa de Crombach	N° de elementos
0,74	5

REALIZACION PERSONAL

Alfa de Crombach	N° de elementos
0,63	8



Dr. Giancarlo Rodríguez Velarde
INSCRITE EN INVESTIGACIÓN Y TESES
ANEXO ESTADÍSTICO DE CUANTAL DE LA SALUD
LIMA-AYTA 1990-1991

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO (CON FIRMA Y SELLO)

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FILIAL PIURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

RECIBIDO
FECHA: 09-10-19
HORA: 08:43 AM
POR: Nelly Velasco C.T.

UAP **UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**
FILIAL PIURA

006 - 0150817

SOLICITO: Permiso para el uso de las instalaciones.

SEÑOR: Ruth Mariana Benigno

Mariano Luzmila Grecia
APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRES

Documento de Identidad: 74043055 Carrera Profesional: Estomatología
(DNI, L.M. Boleta)

Código: 2010220430 Ciclo: Turno:

Teléfono: E-mail:

Ante Ud. con el debido respeto me presento y expongo:

Solicito permiso para haber ingresado a las instalaciones de la Universidad para poder aplicar mi proyecto de Investigación en los alumnos de IV - X ciclo.

Agradeciendo anticipadamente su atención, quedo de Usted.

Se le Autoriza USO
De las Instalaciones y
A asistencia a los Alumnos
IV - X ciclo

Afirmamente,
Piura, 09 de Octubre del 2019

Adjunto:
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

UAP **UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**
C.D. Ruth Mariana Benigno
C. SECRETARÍA ACADÉMICA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

PIURA: Carretera Piura a Chulucanas Km.4 Telf.: (073) 304674 / (073) 201676 anexo 114
LIMA: Av. San Felipe N° 1109 - Jesús María, Lima - Perú. Teléfono: 266-0195, 470-0953 Fax: 470-9838
Website: <http://www.unp.edu.pe> E-mail: webmaster@unp.edu.pe



UAP UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA
FILIAL - PIURA

CARGO

INFORME N° 001-2019 / EPEST - FMHYCS - UAP

A : Mg. Alejandro Pérez Balarezo
Director General de la Universidad Alas Peruanas-Filial Piura

De : C.D. Ruth Marañón Barraza
Coordinadora de la Escuela Profesional de Estomatología

FECHA : 07 de Octubre 2019

ASUNTO : Cumplimiento del Memorando N° 0073-2014-VRA-UAP

Tengo a bien dirigirme a Usted, para saludarlo cordialmente y así mismo hacerle conocer que el Bachiller **MORAN ZAPATA, GRECIA** ha cumplido con todos los requisitos exigidos para la revisión del Proyecto de Tesis, encontrándose **APTO** para continuar con los ítems 3 y 4 del Memorando N° 0073-2014-VRA-UAP. El título de la Investigación se denomina: "EVALUACION DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGIA DEL IV - X CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS PIURA 2019". En tal sentido, solicito a usted tenga a bien en emitir su aprobación e inscripción y autorización de ejecución del desarrollo de tesis.

Docente Asesor:

1. MG. Gastón Hernán, Cueto Monroy (Asesor técnico-Metodológico)

Cumpliendo con los requisitos de los ítems 1 y 2 del Memorando N° 0073-2014-VRA-UAP se adjuntan los siguientes documentos:

1. Solicitud de revisión del Proyecto de Tesis.
2. Boleta de venta por concepto de Revisión de plan de Investigación (S/. 500.00).
3. Copia del grado de Bachiller.
4. Constancia de Inscripción ante la SUNEDU.
5. Aprobación por el Centro de Investigación UAP Piura del Título del Proyecto de Tesis.
6. Copia del Anexo N° 03 Solicitud de aprobación del Proyecto de Tesis por la E.P. Estomatología.
7. Copia del Memorando de designación de Asesor Técnico- metodológico.
8. Copia del Informe Asesor técnico- metodológico del Proyecto de Tesis.
9. Formato de evaluación del Proyecto de Tesis.
10. Proyecto de Tesis anillado con CD.

Agradecemos anticipadamente la atención que brinde al presente, para el trámite Correspondiente.

Atentamente



[Handwritten Signature]
C.D. Ruth Marañón Barraza
COORDINADORA ACADÉMICA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

ANEXO 5

INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD



ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA



ANEXO 6

LLENADO DE CUESTIONARIOS



ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,....., con DNI N°.....autorizo al bachiller de estomatología Grecia Morán Zapata, a realizar una ficha de recolección de datos, para la ejecución de su tesis titulada: "SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA 2019

He comprendido las explicaciones que me han manifestado en un lenguaje claro y sencillo; y el tesista que me ha informado, me ha permitido realizar todas las observaciones, aclarando todas las dudas planteadas, manifestándome que no hay ningún tipo de problemas que afecten de mi persona, y acepto voluntariamente en participar de dicho estudio planteado.

FIRMA

Anexo N°03 Consentimiento Informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Grecia Morán Zapata Enciso Cordero, con DNI
N° 47198483.....autorizo al bachiller de estomatología Grecia Morán Zapata, a
realizar una ficha de recolección de datos, para la ejecución de su tesis titulada:
" Síndrome de burnout en estudiantes de estomatología del IV -X ciclo de la
universidad Alas Peruanas – Piura 2019"

He comprendido las explicaciones que me han manifestado en un lenguaje claro
y sencillo; y el tesista que me ha informado, me ha permitido realizar todas las
observaciones, aclarando todas las dudas planteadas, manifestándome que no
hay ningún tipo de problemas que afecten de mi persona, y acepto
voluntariamente en participar de dicho estudio planteado.


FIRMA



ANEXO 8

VACIADO DE DATOS DE CUESTIONARIOS AL EXCEL



VACIADO DE EXCEL

fx																												
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	ALUMNO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	SEXO	EDAD	TUBAJA	NOTA	
2	1	1	1	2	4	0	1	3	2	2	2	1	2	4	1	3	1	0	2	3	2	1	1	2	FEMENIN	24	NO	
3	2	1	3	1	4	0	2	4	1	4	2	2	2	2	2	1	0	1	4	4	4	1	4	2	FEMENIN	22	NO	
4	3	3	3	2	4	1	3	4	2	4	3	1	3	2	3	2	4	4	3	2	4	2	4	2	FEMENIN	28	NO	
5	4	0	3	5	5	0	0	4	1	1	0	0	4	4	0	0	0	0	5	5	5	2	1	2	FEMENIN	19	NO	
6	5	1	2	2	3	0	1	2	0	5	1	1	4	2	1	0	0	4	3	5	1	2	0	FEMENIN	21	NO		
7	6	3	4	2	4	1	4	2	3	5	1	1	4	2	3	1	4	5	4	4	3	3	2	FEMENIN	34	NO		
8	7	0	4	0	5	0	1	4	0	4	0	0	4	0	0	0	0	4	4	4	1	4	0	FEMENIN	23	NO		
9	8	2	3	4	5	1	3	3	1	4	3	1	5	1	2	1	1	5	4	5	1	5	1	FEMENIN	24	NO		
10	9	0	2	2	5	0	1	5	0	3	0	0	3	0	0	0	0	5	5	5	0	5	0	FEMENIN	22	NO		
11	10	0	0	0	4	5	0	5	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	5	5	0	5	0	FEMENIN	22	NO		
12	11	0	0	0	5	0	0	4	0	5	0	0	4	0	0	0	0	5	1	3	0	5	0	FEMENIN	22	NO		
13	12	1	4	3	5	0	0	5	1	5	0	0	4	0	3	0	0	5	5	4	0	5	0	FEMENIN	27	NO		
14	13	1	3	2	4	0	0	5	2	5	2	4	1	1	1	1	2	5	5	5	0	5	0	FEMENIN	24	NO		
15	14	3	3	3	4	3	2	5	3	5	5	4	4	3	3	2	3	5	4	5	1	1	1	FEMENIN	22	NO		
16	15	1	1	1	5	1	1	1	1	5	4	1	4	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	FEMENIN	24	NO		
17	16	4	5	4	5	3	4	5	4	4	3	1	4	2	4	1	4	5	5	5	5	2	1	FEMENIN	21	NO		
18	17	1	3	2	5	0	2	2	1	5	1	0	4	1	1	1	1	4	4	5	1	2	1	FEMENIN	23	NO		
19	18	2	4	3	5	1	2	3	2	5	2	1	4	1	4	1	1	4	4	4	2	3	1	FEMENIN	23	NO		
20	19	2	4	3	5	0	4	4	3	5	3	0	4	2	3	2	3	5	5	5	2	4	1	FEMENIN	23	NO		
21	20	3	3	2	4	1	2	4	3	4	3	2	4	1	3	1	1	5	5	5	1	5	1	FEMENIN	21	NO		
22	21	3	4	2	4	1	2	3	3	4	2	1	3	2	4	1	3	3	4	5	3	5	1	FEMENIN	20	NO		
23	22	1	4	3	5	0	3	1	4	5	2	5	5	2	3	1	4	5	5	2	5	1	3	FEMENIN	22	NO		
24	23	1	3	3	5	0	3	2	3	4	1	1	4	1	4	1	1	3	4	4	2	4	2	MASCULI	45.9			
25	24	4	3	5	4	2	4	4	5	5	2	2	4	3	2	2	2	3	2	3	5	4	3	MASCULI	25.9			
26	25	4	2	2	4	1	2	4	2	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4	2	MASCULI	26.9			
27	26	2	3	4	5	3	4	4	3	4	2	2	4	2	2	1	2	4	3	3	3	3	2	MASCULI	26.9			
28	27	1	2	2	4	3	4	4	4	4	5	3	4	2	3	2	3	4	4	5	3	4	4	MASCULI	25.9			
29	28	2	3	2	5	5	4	1	1	5	1	1	2	5	2	2	2	4	5	5	1	5	1	MASCULI	21.9			
30	29	1	4	1	1	0	1	5	1	5	1	5	1	0	5	0	1	0	5	5	5	1	5	0	MASCULI	22.9		
31	30	1	2	2	5	1	1	5	1	5	5	2	4	0	4	0	1	5	5	5	1	5	0	MASCULI	25.9			
32	31	1	1	1	5	1	1	4	0	5	0	0	5	0	3	0	0	5	5	5	0	5	1	MASCULI	24.9			
33	32	2	3	2	2	1	3	3	4	4	2	1	3	2	3	1	2	3	3	0	3	0	3	MASCULI	29.9			
34	33	1	3	5	5	1	1	5	1	1	3	1	5	1	5	1	1	5	5	5	5	2	2	MASCULI	32.9			
35	34	1	5	1	3	1	1	4	1	3	1	1	4	1	1	3	1	3	3	0	2	1	1	MASCULI	26.9			
36	35	5	5	5	5	2	3	1	5	5	2	2	5	2	3	1	1	5	4	5	2	1	1	MASCULI	32.9			
37	36	4	4	4	5	1	4	1	4	4	4	4	4	2	4	1	1	5	5	5	2	3	3	FEMENIN	24.9			
38	37	0	4	0	4	0	2	3	0	5	0	0	5	0	5	5	4	3	4	4	2	2	2	FEMENIN	23.9			
39	38	1	2	3	5	1	2	4	2	5	4	3	3	1	1	1	2	5	5	3	5	3	5	FEMENIN	25.9			
40	39	1	5	2	3	1	2	5	1	5	4	1	5	0	0	0	0	5	5	3	0	5	0	FEMENIN	22.9			
41	40	0	4	4	0	0	0	1	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	5	5	0	5	0	FEMENIN	23.9			
42	41	0	5	4	0	0	2	5	1	0	0	0	5	1	3	1	0	4	1	1	0	0	0	FEMENIN	21.9			
43	42	0	1	1	5	0	2	1	0	0	0	1	5	1	1	0	0	5	5	5	2	3	1	FEMENIN	25.9			
44	43	3	3	3	4	1	1	5	2	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	FEMENIN	25.9			
45	44	3	5	5	5	1	4	5	5	5	2	1	3	3	5	1	1	5	5	5	1	2	1	FEMENIN	23.9			
46	45	1	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	5	1	1	1	FEMENIN	24.9			
47	46	3	5	5	5	1	3	5	3	5	1	1	2	2	1	1	1	5	5	5	3	4	1	FEMENIN	28.9			
48	47	1	3	4	5	1	5	5	5	5	2	4	2	2	1	1	1	3	5	4	5	5	5	FEMENIN	26.5			
49	48	4	4	4	4	1	2	3	1	3	1	1	4	3	5	1	1	5	4	5	4	5	1	FEMENIN	22.9			
50	49	0	4	4	5	0	5	3	2	5	0	0	5	0	5	0	0	5	2	5	0	5	1	FEMENIN	28.9			
51	50	0	0	0	0	0	0	5	0	5	1	0	3	5	2	0	0	5	5	5	1	5	1	FEMENIN	27.9			
52	51	1	3	3	5	0	2	5	1	5	2	0	5	1	0	0	1	5	5	5	1	5	1	FEMENIN	34.9			
53	52	0	3	0	4	0	1	5	2	5	0	1	5	0	3	0	0	5	5	5	0	5	1	FEMENIN	30.9			
54	53	4	5	3	5	1	1	5	4	5	2	1	3	1	4	1	1	5	5	1	5	1	5	FEMENIN	33.9			
55	54	0	3	1	5	0	0	3	1	5	1	2	3	0	5	0	0	5	4	5	3	1	0	FEMENIN	32.9			
56	55	1	4	2	4	2	4	4	1	4	3	2	3	2	2	1	1	4	4	4	2	4	3	MASCULI	29	NO		
57	56	3	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	5	0	5	0	MASCULI	28	NO		
58	57	1	4	3	4	1	2	4	3	3	1	1	5	1	3	2	2	5	4	5	1	4	1	MASCULI	27	NO		
59	58	1	5	5	5	1	4	5	2	1	0	0	5	3	1	0	2	3	5	5	2	2	1	MASCULI	23	NO		
60	59	1	4	3	3	0	1	5	2	4	0	0	4	0	3	0	0	3	5	2	4	0	3	MASCULI	24	NO		
61	60	4	4	3	5	1	2	1	3	4	1	0	3	4	2	1	1	3	3	5	3	4	1	MASCULI	27	NO		
62	61	4	4	3	3	1	4	5	3	3	1	1	5	2	2	1	5	3	3	5	3	2	1	MASCULI	25	NO		

ANEXO 9

BASE DE PROCESO DE ESTADÍSTICO

	P1	P2	SEXO	EDAD	TRABAJO	DM1	DM2	DM3	NIVEL DM1	NIVEL DM2	NIVEL DM3	ME1	ME2
1	1	2	1	24	1	28,00	6,00	17,00	ALTO	MEDIO	BAJO	29,00	MEDIO
2	4	2	1	22	1	26,00	6,00	20,00	ALTO	MEDIO	BAJO	43,00	MEDIO
3	4	2	1	26	1	36,00	12,00	29,00	ALTO	ALTO	BAJO	69,00	ALTO
4	5	2	1	19	1	27,00	2,00	34,00	ALTO	BAJO	MEDIO	51,00	ALTO
5	2	0	1	21	1	26,00	2,00	24,00	MEDIO	BAJO	BAJO	49,00	MEDIO
6	3	1	1	34	1	41,00	1,00	26,00	ALTO	BAJO	BAJO	66,00	MEDIO
7	4	0	1	23	1	32,00	,00	29,00	MEDIO	BAJO	BAJO	38,00	MEDIO
8	6	1	1	24	1	33,00	7,00	31,00	ALTO	MEDIO	BAJO	61,00	MEDIO
9	6	0	1	22	1	21,00	,00	36,00	MEDIO	BAJO	MEDIO	46,00	MEDIO
10	6	0	1	22	1	36,00	5,00	34,00	BAJO	BAJO	MEDIO	40,00	MEDIO
11	6	0	1	22	1	36,00	,00	34,00	BAJO	BAJO	MEDIO	38,00	MEDIO
12	6	0	1	27	1	29,00	,00	34,00	ALTO	BAJO	MEDIO	11,00	MEDIO
13	6	0	1	24	1	26,00	7,00	34,00	MEDIO	MEDIO	MEDIO	54,00	MEDIO
14	1	1	1	22	1	37,00	16,00	29,00	ALTO	ALTO	BAJO	71,00	ALTO
15	1	1	1	24	1	34,00	8,00	31,00	MEDIO	MEDIO	BAJO	52,00	MEDIO
16	2	1	1	21	1	48,00	6,00	31,00	ALTO	MEDIO	BAJO	66,00	ALTO
17	3	1	1	23	1	26,00	3,00	26,00	ALTO	BAJO	BAJO	49,00	MEDIO
18	3	1	1	23	1	36,00	6,00	26,00	ALTO	MEDIO	BAJO	59,00	MEDIO
19	4	1	1	23	1	40,00	6,00	31,00	ALTO	MEDIO	BAJO	70,00	ALTO
20	6	1	1	21	1	33,00	6,00	32,00	ALTO	MEDIO	BAJO	52,00	MEDIO
21	6	1	1	20	1	36,00	6,00	26,00	ALTO	MEDIO	BAJO	52,00	MEDIO
22	6	3	1	22	1	36,00	11,00	36,00	ALTO	ALTO	MEDIO	77,00	ALTO
23	4	2	0	45	2	36,00	1,00	27,00	ALTO	BAJO	BAJO	57,00	MEDIO

ANEXO 10

DOCUMENTOS CAPACITACION DE PSICOLOGA

CONSTANCIA DE CAPACITACION

Por este medio se hace constar que, la Bachiller Grecia Morán Zapata, de la facultad de Ciencias de la Salud escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, se le brindó capacitación sobre el tema "Síndrome de Burnout" dirigido a los estudiantes de estomatología de la Universidad Alas Peruanas, para fines de trabajo de investigación.


Lic. Jency Daniela García-Barral
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 10483

ANEXO 11

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE :	Morán Zapata Grecia
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad Privada Piura 2019
1.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Estomatología
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Encuesta - Cuestionario Maslach Burnout Inventory
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	KR-20 Kuder Richardson ()
	Alfa de Crombach. (x)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	18 de noviembre 2019
1.7. MUESTRA APLICADA :	61 estudiantes de estomatología

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory 0.79
------------------------------------	--

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)



 Estudiante: Grecia Morán Zapata
 DNI : 74048055



 Estadístico: Giancarlo Rodríguez Velarde




Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Carmen Teresa Ibáñez Sevilla**, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad César Vallejo Sede Piura, asesora de la Tesis titulada: “**Síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura, 2019.**”, de la autora: **Morán Zapata, Grecia**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 12 de diciembre 2021.

Apellidos y Nombres del Asesor: Ibáñez Sevilla Carmen Teresa	
DNI: 18212665	 Firma
ORCID: 0000-0002-5551-1428	