



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Licencias de Edificación y Productividad Laboral en la  
Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

León Panta, Cristhian Alexander (ORCID: 0000-0002-0866-9409)

**ASESOR:**

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**PIURA - PERÚ.**

**2021**

### **Dedicatoria**

A Dios, por darme salud, trabajo y permitirme llegar a cumplir esta meta profesional.

A mis padres Víctor León Ato y Yojani Panta García, por inculcarme los principios y valores morales, y motivarme siempre a no rendirme.

CRISTHIAN ALEXANDER

## **Agradecimiento**

A mi hermano Víctor Jair León Panta, por motivarme a cursar esta maestría y por su apoyo durante el proceso de clases.

A mi cuñada Marilyn Palomino, por sus aportes de conocimientos estadísticos para el desarrollo de la investigación

A los docentes de las experiencias curriculares de esta maestría, por sus enseñanzas y compartir sus conocimientos en Gestión Pública.

A mi asesor de tesis, el Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar, por su apoyo en la guía y diseño de la presente investigación.

CRISTHIAN ALEXANDER

## Índice de Contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de Gráficos y figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstrac .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos .....	17
3.6 Método de análisis de datos .....	18
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1. Variable licencias de edificación.....	19
Tabla 2. Resultados por dimensiones de la variable licencias de edificación .....	20
Tabla 3. Variable productividad laboral .....	22
Tabla 4. Resultados por dimensiones de la variable productividad laboral.....	23
Tabla 5. Relación de la dimensión normativa urbanística con la variable productividad laboral .....	24
Tabla 6. Relación de la dimensión obras de edificación con la variable productividad laboral .....	25
Tabla 7. Relación de la dimensión modalidades de aprobación con la variable productividad laboral .....	26
Tabla 8. Relación de la dimensión requisitos de licencias de edificación con la variable productividad laboral .....	27
Tabla 9. Relación de las variables licencias de edificación y productividad laboral .....	28

## Índice de Gráficos y figuras

Gráfico 1: Tipo y diseño de investigación .....	14
Figura 1. Variable licencias de edificación .....	19
Figura 2. Resultados por dimensiones de la variable licencias de edificación ....	21
Figura 3: Variable productividad laboral .....	22
Figura 4: Resultados por dimensiones de la variable productividad laboral .....	23

## **Resumen**

Esta investigación se realizó en el distrito de Miguel Checa- Provincia de Sullana, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021. El presente estudio es aplicado, su diseño es no experimental con enfoque cuantitativo. Esta investigación ha sido aplicada en una población de 25 trabajadores de la Municipalidad distrital de Miguel Checa, teniendo como variable independiente Licencias de edificación y como variable dependiente productividad laboral, se ha utilizado la técnica de la encuesta y el instrumento ha sido el cuestionario. Se obtuvo como resultado una correlación alta, directa y significativa entre las licencias de edificación, con productividad laboral, y se concluye que existe relación entre las variables licencias de edificación y productividad laboral, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.815 (81.5%). Por tanto, esta relación es alta directa y significativa, lo que significa que, a mayor nivel de conocimiento de licencias de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

Palabras clave: Licencias de edificación, productividad laboral, obras de edificación

## **Abstrac**

This research was carried out in the district of Miguel Checa- Province of Sullana, its objective is to determine the relationship that exists between Building Licenses and labor productivity in the district Municipality of Miguel Checa 2021. This study is applied, its design is non-experimental with a quantitative approach. This research has been applied in a population of 25 workers from the district Municipality of Miguel Checa, having as an independent variable Building licenses and as a dependent variable labor productivity, the survey technique has been used and the instrument has been the questionnaire. The result was a high, direct and significant correlation between building licenses, with labor productivity, and it is concluded that there is a relationship between the variables building licenses and labor productivity, with a Pearson correlation coefficient of 0.815 (81.5%). Therefore, this relationship is high direct and significant, which means that, the higher the level of knowledge of building licenses, the higher the labor productivity in the district Municipality of Miguel Checa.

Keywords: Building licenses, labor productivity, building works



## **I. INTRODUCCIÓN**

En países de Europa como España, un estudio aplicando el BIM en la industria de la construcción se tiene que una de las barreras son las cuestiones legales como los problemas con las Licencias urbanísticas (correspondiente a edificación), y la falta de personal cualificado (Norena, 2016). Por otra parte, los servicios municipales en relación con el control de los proyectos de obra sometidos a licencia urbanística, que deben de servir para analizar, fundamentalmente, el cumplimiento de la normativa urbanística, habitabilidad, accesibilidad, competencia de los encargados de elaborar proyecto y los que dirigen las obras (Guerrero & Martín, 2019).

También en Europa, hay desigualdad respecto a la productividad laboral, esto debido a la aplicación de políticas de flexibilidad de horas de trabajo en el ámbito de la nación y organización y su relación con la productividad laboral (Vallejo & Giachi, 2021). En América Latina, los países, han percibido un bajo índice de productividad; en los últimos 25 años, se ha podido parar que la brecha aumente. Teniendo a Perú, Brasil y Colombia, un índice a la par en cuanto a productividad. (Loayza, 2016).

La carta magna de México precisa, que los municipios están facultados para otorgar licencias y permisos para construir, siendo esta un documento oficial que autoriza iniciar las actividades de construcción en una obra (Sánchez, 2019).

El gobierno peruano en el 2018, aprobó la Política Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP), en el que se precisa un ordenamiento eficiente y eficaz del procedimiento para solicitar una licencia de edificación en cualquiera de sus modalidades, Este ordenamiento constituye, parte central para la obtención de los objetivos propuestos en la PNCP y, por efecto, para el crecimiento económico del país. (Gonzáles, 2021).

También en el contexto peruano se tiene, que, en el año 2019, el 49,6%, es decir 929 municipalidades a nivel nacional emitieron 56 mil 334 licencias de edificación. Según el tipo de obra de edificación, el mayor porcentaje de licencias se emitieron

para vivienda unifamiliar con un 80,7%, vivienda multifamiliar con un 11,2% (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2020, p. 102)

La vinculación entre el engagement y la productividad laboral de los funcionarios, es positiva alta significativa, por tanto, se deduce que a mayor engagement (compromiso) laboral más es el nivel de productividad de los funcionarios (Ruiz, Santisteban & Villanueva, 2020).

En nuestro país los principales obstáculos en el sector inmobiliario son: La lentitud de los trámites para que se obtenga una Licencia de Edificación de cualquier tipo de obra, y esto se debe a que los municipios piden más requisitos de los que establece Ley 29090, “Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones” y su reglamento (Iberico & Orrego, 2015).

En los últimos años en nuestro país se ha dado un desarrollo inmobiliario de alta demanda, esto se ha dado por ejecución de proyectos de habilitaciones urbanas y de edificación privadas, (destinados a viviendas, centros comerciales e industria). Por tanto, las leyes urbanísticas vigentes precisan que ante la administración pública se soliciten procedimientos administrativos con seguridad jurídica y técnica para aquellos que deseen llevar a cabo un proyecto inmobiliario. Dentro de los trámites administrativos tenemos a las licencias de habilitación urbana y edificación (Paz, 2014).

El sector inmobiliario ha crecido en las últimas décadas, en el Perú el gobierno lanzó Techo Propio, el Programa de Adquisición de Nuevas Viviendas (AVN) para Sectores de Bajos Ingresos (Calderón, 2015).

La Municipalidad Distrital de Miguel Checa, a través de la Subgerencia de Planificación Urbana y Rural es la encargada de dar trámite a los procedimientos de Licencias de edificación, esta subgerencia debe evaluar, aprobar los proyectos de Licencias de Edificación, y cubrir la demanda que estos procedimientos ameritan.

Por lo expuesto, se ha planteado la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021?

La presente investigación tiene una justificación de manera teórica, porque se analizará normativa vigente referida a Licencias de Edificación, así como los procedimientos de Licencias del TUPA de la Subgerencia de Planificación Urbana y Rural de la Municipalidad Distrital de Miguel Checa.

Tiene una Justificación social, porque la demanda de estos procedimientos ha crecido debido a los programas de promoción de inversión inmobiliaria, sobre todo los de Vivienda de Interés social. También tiene una justificación metodológica, porque esta investigación servirá de guía para posteriores investigadores a fines del tema.

Por tanto se tiene, que el objetivo general de investigación es: Determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021, y para poderlo llevar a cabo se han desarrollado los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación entre la normativa urbanística y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021, Determinar la relación entre las obras de edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021, Determinar la relación entre las modalidades de aprobación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021 y Determinar la relación entre los requisitos de Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

La hipótesis a verificar para la presente investigación se da de la siguiente manera, H1: Existe relación significativa entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Para esta investigación se han tomado como antecedentes internacionales a los siguientes: Becerril (2015) en su estudio sobre “La Tramitación de licencias Urbanísticas: Procedimientos y duración de los trámites”, cuyo objetivo es evaluar los procedimientos y tiempos de tramitación de licencias de obra en diez municipios de España, teniendo un estudio de alcance descriptivo. Donde se concluye que el grado de complejidad en la tramitación de licencias es variable según el tipo de obra (mayores, menores).

Buitrago (2016) en su artículo “Conservar o Renovar: dinámicas de construcción en el centro histórico de tres ciudades de Colombia – Una Mirada a través de las licencias urbanísticas”, cuyo objetivo es Recopilar información de las Licencias urbanísticas que se han tramitado, el tipo de edificación y la compatibilidad de uso, con la finalidad de realizar un análisis profundo de las labores constructivas en estos centros patrimoniales e incidir en preservar los inmuebles, este artículo es de tipo cualitativo y cuantitativo. donde se concluye, que, en el análisis en aplicación de las licencias urbanísticas, que en tres estados la inclinación es a la conservación de la vivienda con la finalidad de mantener las particularidades de centro vivo.

Díaz & Aroche (2020) en su artículo “Determinantes de la productividad laboral en México: Una aproximación desde la teoría del crecimiento endógeno con redes neuronales artificiales”, cuyo objetivo fue realizar un análisis de los indicadores del impacto y/o efecto diferenciado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre como crece de la productividad laboral en las organizaciones de México, la investigación es básica, las técnicas utilizadas son la encuesta y el análisis documental. Donde su conclusión con los resultados obtenidos es que la solidez del nexo con la zona externa y las competencias (grado educativo y madurez de la organización) encuentran el efecto de las TIC dentro de la productividad laboral.

Aravena & Fuentes (2014) en su artículo “El desempeño mediocre de la productividad laboral en América Latina”, siendo su objetivo elaborar una valoración de los elementos que aportan a la productividad de los colaboradores en los años

1980 – 2010. Este estudio es descriptivo con un enfoque interpretativo. Donde se concluye que el nivel bajo de productividad laboral es el primer causante que en Latinoamérica ha tenido un crecimiento de economía pobre, en estas tres décadas últimas. Su contribución promedio al crecimiento fue negativa (-0,3%) y siendo la adición de las horas laboradas el sostén para que la región tenga un crecimiento.

Azpeitia, Rivera & Ruiz (2015) en su investigación titulada “ Estudio de la eficiencia y la eficacia de los procedimientos en la jefatura de padrón y licencias de construcción del departamento de obras públicas y desarrollo urbano del ayuntamiento de Zapotlán el grande, Jalisco”, cuyo objetivo de la investigación es verificar que los trámites administrativos de dicha Jefatura en el Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, sean realizados con productividad, el estudio es exploratorio con diseño temporal transversal. Donde se concluye que los administrados tienen una visión mayormente negativa debido al servicio que se recibió, y las primeras quejas del servicio son: el tiempo de espera del administrado es inadecuado, el 68% de los trámites superan los 30 minutos; por otra parte, la jefatura y/o funcionario no siempre da atención a las necesidades del administrado, el 65% de las ocurrencias no fueron capaz de dar alternativas para una solución, La incomodidad de los administrados refleja que los trabajadores de esta oficina reciban capacitaciones en cada cambio de mando o gobierno, dado que así lo precisaron un 69% a quienes se les aplicó la encuesta.

Cáceres (2021) en su artículo “Productividad laboral y la integración económica centroamericana: el caso de El Salvador, cuyo objetivo es la identificación de las variables que establecen la productividad laboral en el País de El Salvador”, este estudio es de tipo descriptivo correlacional. La conclusión de este artículo indica la conveniencia de reponer la protección de las zonas productivas de la subregión para impulsar la calidad educativa, tecnología y adquirir conocimientos y habilidades.

Martínez (2018) en su investigación “Administración pública y ciudadanía: El dilema fáctico-jurídico de las licencias de construcción y reconocimiento de edificaciones en el sur de Bogotá, D.C”, cuyo objetivo fue el planteamiento de las oportunidades jurídicas, administrativas y fácticas hacia el titular de un predio cuyo uso es vivienda

en la parte sur de la ciudad de Bogotá, de regularizar una edificación de vivienda realizada en los últimos 30 años, determinando si existen oportunidades claras del rápido acceso, disminuir gastos, simplificación de trámites, y aumento de acciones productivas que pueda ofrecer el gobierno del distrito hacia la ciudadanía referente a este tema, esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, donde se concluye que la alternativa para legalizar y/o validar una construcción terminada por parte del titular del predio, significa que la construcción se someterá a leyes vigentes, no importando el plazo de ejecución, lo que hace que se renuncie al principio de irretroactividad normativa, y la reducción los impedimentos constitucionales al ente sancionador del gobierno; eliminando las funciones protectoras y sociales que convocan a la ciudadanía a la legitimidad y reflejando su ineficiencia por factores como la vigilancia y el control.

Así también tenemos antecedentes a nivel nacional como: Vicente & Chávez (2019) en su artículo “Competencias laborales para la gestión pública y productividad de las unidades orgánicas de un municipio provincial”, con el objetivo de explicar cómo las competencias laborales en la administración pública afectan la productividad de las diferentes áreas del municipio provincial de Jorge Basadre, en 2018, la investigación es básica con enfoque cuantitativo. Donde se concluye que, según el coeficiente de correlación  $r$ , existe una fuerte correlación positiva entre las competencias laborales y la productividad de las áreas del municipio provincial de Jorge Basadre.

Lozano, Guzmán & Sierra (2018) en su estudio “Nueva visión de los agentes del proceso edificatorio en Perú a través de su análisis comparado con el modelo español”, cuyo objetivo es Realizar un análisis comparativo durante el proceso edificatorio (Licencia de edificación, ejecución de obra y conformidad de obra), dicha investigación es básica – comparativa, utilizando la técnica del análisis documental. Concluyendo que esta experiencia permitirá aportes nuevos a la gestión en los procesos de edificación y en la obtención de una nueva visión del Perú.

Vilcanqui (2020) en su artículo “La industria de la construcción privada: su participación en el PBI de Moquegua, 2013-2017”, cuyo propósito es determinar el

efecto de la inversión privada en el sector de la construcción, tanto inversión de capital, permisos de construcción como mano de obra calificada, sobre el PBI de Moquegua, de 2013 a 2017, la investigación es de tipo básico – explicativo, cuya técnica es el análisis documental. Donde la conclusión es que la inversión privada en el sector de la construcción tuvo un impacto directo en el PBI de Moquegua, de 2013 a 2017, con una tendencia positiva y constante de crecimiento.

Facho (2017) en su investigación “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”, cuyo objetivo es identificar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de productividad en los empleados de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización del municipio de Lima – 2016, su tipo de estudio es una investigación básica con un nivel correlacional. Donde concluye que es regular el nivel de gestión administrativa y que existe relación directa e importante entre la productividad de los colaboradores en la SOF de la ciudad de Lima, en el año 2016, y este nivel es no óptimo y su impacto se pone en marcha y aplica correctamente para que el rendimiento de los colaboradores mejore.

Acosta & Montenegro (2016) en el artículo “El impuesto predial y la inversión inmobiliaria en el Perú”, cuyo objetivo es analizar cuestiones de impuestos a la propiedad relacionados a predios con proyectos de desarrollo y construcción urbanos. (Licencias de Habilitación urbana y de edificaciones en sus diferentes modalidades de aprobación y tipos de obra), la investigación es descriptiva correlacional. Y se concluye que el incremento del impuesto predial en tanto se confirme la existencia legal de la Habilitación Urbana o la Edificación en determinado predio, y ello sucede con la obtención de la Recepción o conformidad de Obras, respectivamente.

Malca (2018) en su investigación “Eficacia de la aprobación automática y del silencio administrativo positivo como mecanismos de simplificación administrativa en procedimientos administrativos sobre licencias de edificación en la Municipalidad Metropolitana de Lima”, cuyo objetivo fue el análisis efectivo de aprobaciones automáticas y silencio administrativo activo (positivo) en trámites administrativos para permisos de construcción (licencias de edificación) en el

municipio Metropolitano de Lima. La investigación es descriptiva y concluyendo que los trabajadores encargados de tramitar licencias de edificación y / o efectuar actividades de verificación administrativa posterior a emitir permiso de construcción desarrollan una lista de acciones originales de un trámite administrativo en curso, omiten que existe una resolución ficticia que concede el permiso de construcción por aprobación automática o por silencio administrativo activo (positivo), en efecto de los mecanismos señalados; implica una violación del principio de seguridad jurídica y del principio de legalidad.

También tenemos a Castillo (2019) en su investigación “Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019” cuyo objetivo es determinar la relación entre los elementos del procedimiento administrativo y la emisión de permisos de construcción (licencias), siendo el estudio de tipo y diseño no experimental, transaccional y descriptiva. Donde se concluye que existe una vinculación estrecha y sustancial entre los elementos de los procedimientos administrativos y los aspectos de los métodos de aprobación (modalidades de aprobación) para la emisión de permisos de construcción (licencias).

Por otro lado, dentro de los antecedentes locales tenemos a: Carrasco (2019) en su investigación “Gestión municipal y las resoluciones de licencias de edificación en el municipio distrital de Catacaos, año 2018”, cuyo objetivo es determinar la relación entre los procedimientos municipales y las resoluciones referentes a permisos para construir (licencias de edificación) en el municipio del distrito de Catacaos, en 2018. La investigación es descriptiva correlacional. Donde se concluye que no hay relación con significancia entre la administración municipal y las resoluciones de permisos de construcción (licencias) en el municipio del distrito de la ciudad de Catacaos, esto porque las pruebas estadísticas lo demostraron, no aprobando la hipótesis de investigación general; Asimismo, la gestión es deficiente y los permisos inadecuados significan que el municipio no ejecuta las labores, métodos y técnicas para emitir correctamente un permiso de construcción (licencia).



Cruz (2020) en su investigación “Trabajo en equipo y la productividad en la municipalidad distrital de Huarmaca – Huancabamba – Piura”, cuyo objetivo es determinar cual es la relación entre el trabajo en equipo y la productividad en el municipio del distrito de Huarmaca en Huancabamba – Piura, 2020, siendo la investigación básica de tipo correlacional y enfoque cuantitativo. Donde se concluye que la primera variable trabajo en equipo el 100% calificó como bueno; asimismo la segunda variable productividad un 5.6% calificó como regular, y el 94,4% calificó regular.

Peña (2020) en su investigación “Gestión por Resultados y la Productividad Laboral de los Trabajadores del departamento de Construcción del Gobierno Regional Piura 2019”, cuyo objetivo es establecer la relación entre la gestión por resultados y la productividad laboral en el departamento de construcción del gobierno regional Piura 2019, la investigación es aplicada, correlacional y con un enfoque cuantitativo. Donde se concluye que la relación entre la gestión del desempeño y la productividad de los empleados en el departamento General de Construcción del Gobierno Distrital de Piura para el año 2019 muestra una alta y significativa correlación ( $r = 0,658 < 1$ ), pues a mayor tasa de GpR, mayor nivel de productividad.

Respecto a las bases teóricas de mi primera variable Licencias de Edificación, según Gonzáles (2021) de acuerdo con las disposiciones de LOM (“ley orgánica de municipalidades”), es un acto administrativo donde toda obra de edificación requiere de una licencia, otorgada por el municipio de la provincia y/o distrito, cumpliendo con los requisitos reglamentarios. Además, estas licencias deben otorgarse de acuerdo a lo estipulado en los planes de desarrollo urbano de las provincias y distritos.

También Guerrero & Martín (2019) manifiesta que Licencia de edificación es un acto administrativo cuya función es el control en los ayuntamientos que las modalidades de ejercicio se ajusten a las disposiciones establecidas. Según Presidencia de Consejo de Ministros [PCM], p. 4 (2019) es un acto administrativo en el que un gobierno local y/o distrital emite al administrado un permiso y/o autorización para ejecutar una obra de edificación en un predio de propiedad del administrado.

Por otro lado, Ayala, Murillo, García & Pérez (2017) conceptualiza a una licencia de construcción, como una autorización previa que los propietarios deben obtener por parte de la autoridad competente para construir.

Respecto a las dimensiones de la primera variable, también Gonzáles (2021), precisa que las normas urbanísticas son los “parámetros urbanísticos y edificatorios”, que toda licencia de edificación es emitida en base a ellos, se otorgan de acuerdo a lo estipulado en los planes de desarrollo. Y que, de acuerdo, al TUO [Texto único Ordenado] de la Ley 29090, en su 6º artículo, “Sujeción a planes urbanos”, establece que toda obra de edificación debe construirse en base a las normas urbanísticas.

Este mismo [TUO] de la normativa 29090, define “Parámetros Urbanísticos y Edificatorios”, se trata de un documento emitido por los municipios, que define los estándares de diseño que rigen el proceso constructivo de la propiedad urbana; y contienen lo siguiente: Dentro de los parámetros urbanos (Zonificación, alineación de fachada, usos permisibles y compatibles, coeficiente de edificación, área libre, altura de edificación, retiro reglamentario, lote normativo, densidad neta, estacionamiento, calificación de bien cultural cuando corresponda). Por otra parte, Paz (2014), define “Certificado de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios”, como un documento emitido por los municipios que detalla, entre otras cosas, los estándares de diseño y construcción que rigen el proceso edificatorio en un sitio urbano, los usos urbanos potenciales, así como el impacto de las vías. Así mismo (Gonzáles 2013), La certificación de parámetros urbanísticos y de edificación (certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios) es emitida por los municipios indicando las normas de edificación y diseño que rigen el proceso constructivo en propiedad urbana, y la ciudad compatible con su uso previsto.

Gonzáles (2021), precisa que de acuerdo a la ley 29090 (“ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones”), así como su [TUO], conceptualiza a una Edificación como producto de construir una obra sobre una propiedad inmueble, y las obras de edificación son tipos de obra en las que se puede solicitar una licencia, éstas son:

- Edificación Nueva: Se efectúa sobre un predio vacío.

- Ampliación: Se efectúa sobre una construcción existente, aumentando superficie techada.
- Remodelación: Obra que cambia el aspecto de una construcción que existe.
- Refacción: Obra de reforma, no altera uso, superficie techada y estructura
- Acondicionamiento: Obra cuyo trabajo está referido a adecuación de ambientes, por medio de elementos movibles.
- Puesta en Valor histórico monumental: Obra con actividades para restaurar, para proteger, para reforzar y mejorar edificaciones contenidas en bienes culturales.
- Cercado: Compre construir el perímetro de un terreno con muros.
- Demolición: Actividad de edificación que consta en eliminar parcial o total de una construcción existente.

El mismo González (2021), precisa que para otorgar una licencia de edificación debe cumplir con los requisitos reglamentarios. Por tanto, el [TUO] de la Ley 29090, en su artículo 10, manifiesta que, para obtener la licencia de edificación, existen modalidades de aprobación, las cuales son formas de evaluar y aprobar proyectos de licencias de acuerdo al tipo y uso de edificación. Son cuatro modalidades de aprobación:

Modalidad A: Este método se puede aprovechar con aprobación automática con la firma de ingenieros y arquitectos responsables, entran a esta modalidad: a) cuando se va a construir una vivienda unifamiliar con una superficie de hasta 120 metros cuadrados, siempre que sea la única edificación en el terreno. b) Cuando se va a ampliar viviendas unifamiliares, donde lo existente tenga licencia de obra, y la fábrica inscrita, la superficie total de ambas no debe ser mayor a 200m<sup>2</sup>. (...)

Modalidad B: El municipio aprueba el proyecto o previamente evalúan revisores urbanos, este enfoque puede ser utilizado para los proyectos: a) cuando se va a construir viviendas unifamiliares y multifamiliares no más de cinco (5) pisos y el área cubierta no exceda los 3000 metros cuadrados, b) Cuando se va a ampliar o renovar un edificio existente para vivienda o modificación estructural o Aumentar el espacio o cambiar el propósito de uso. Del mismo modo, demoler parcial una edificación, (...)

Modalidad C: Aprobación del proyecto, previa revisión por parte del comité técnico o revisor urbano, este enfoque se puede utilizar en proyectos: a) cuando se va a construir viviendas multifamiliares mayores a 5 niveles hasta 3000 metros cuadrados de superficie cubierta, b) edificios destinados a diversos usos excepto residenciales, (...)

Modalidad D: La aprobación del proyecto, previa revisión por parte del comité técnico o revisor urbano, pueden beneficiarse de este enfoque, a) Edificios de uso industrial, (...)

Por otro lado, Gonzáles (2021) describe que en virtud del [TUO] de la Ley 29090 establece en el artículo 25 los requisitos para solicitar una licencia de obra, son parámetros de cumplimiento establecidos por el municipio de acuerdo al TUPA, en base a la normativa vigente. Estos son: Formulario de Solicitud de Edificación (FUE), Certificado de Documentación de Edificación de Derechos (copia literal de dominio), registros técnicos de derechos de pago, documentación técnica.

Referente a la segunda variable Productividad Laboral, se tiene: Según Vicente & Chávez (2019) la productividad de los colaboradores también se puede medir en función del tiempo, lo que significa que cuanto menos tiempo se utiliza para lograr una meta programada, podemos ver una institución más efectiva.

Así mismo Chiavenato (2001). La productividad se contempla como un efecto (no una causa) de la gestión de múltiples recursos. La productividad es la relación estimable que hay entre el producto obtenido (resultado o producción) y los recursos utilizados para producirlo. Por otra parte, Ramirez (2010) define a la productividad como la correlación que hay entre recursos y resultados, por ello consideramos recursos a la jornada de trabajo.

Para mis dimensiones de esta variable, se tiene que según Rivas (2016), citado por Velez (2018) la productividad tiene las siguientes dimensiones: Eficiencia y Eficacia. Para ser eficiente, es necesario evitar costos innecesarios y emplear cada recurso de acuerdo con las necesidades que existen en cada departamento de la institución, y para ser eficaz de hecho, es importante lograr el objetivo establecido.

Por otro lado, Según Almeida & Olivares (2013), citado por Agurto (2019), Eficiencia es cuando los recursos se emplean de forma responsable y como resultado, mejoramos la calidad del servicio.

También Almeida & Olivares (2013), citado por Agurto (2019) Efectividad “Es la medida en que se logran los resultados propuestos en la organización.”.

También tenemos que Rojas, M., Jaimes, L. & Valencia, M.(2018) eficacia es cumplir con los objetivos con uso de recursos adecuados, y eficiencia referido a alcanzar resultados que se dieron por los objetivos.

Por último, las variables licencias de edificación y productividad laboral se dieron en base a teorías y enfoques de autores acreditados

Respecto a la variable licencias de edificación, siendo un procedimiento administrativo, se da mención a la Teoría del Desarrollo Organizacional, nacida en EEUU en el transcurso del pasado siglo como resultado directo de investigaciones de corte científico, cuya esencia es la planificación del desarrollo en las entidades o empresas. Vásquez (2012), citado por Barrantes (2021). Esta variable tiene un enfoque normativo, puesto que se basa en la regulación jurídica de este procedimiento administrativo precisado en la “ley 29090”, ley de regulación de habilitaciones urbanas y edificaciones en donde se hace mención a las dimensiones normativas urbanística, los tipos de obras de edificación, modalidades de aprobación y los requisitos reglamentarios para el otorgamiento de una licencia.

Respecto a la variable productividad laboral se da en base a la teoría del capital humano donde un nivel pedagógico considerable del personal es una muestra de más rendimiento; en ese sentido todo aumento del entorno didáctico se trasmutaría en un aumento de la producción Garrido (2007), citado por Arcentales (2021). Esta variable tiene un enfoque institucional, puesto que la productividad de los colaboradores también se puede medir en función del tiempo, lo que significa que cuanto menos tiempo se utiliza para lograr una meta programada, podemos ver una institución más efectiva. Vicente & Chávez (2019).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

Es aplicado, debido a que buscará generar conocimiento con aplicación directa a problemas organizacionales (Lozada, 2014).

La investigación es de tipo correlacional; puesto que determinará el nivel de relación de las variables Licencia de Edificación y Productividad laboral en la Municipalidad Distrital de Miguel Checa (Alva & Domínguez, 2015).

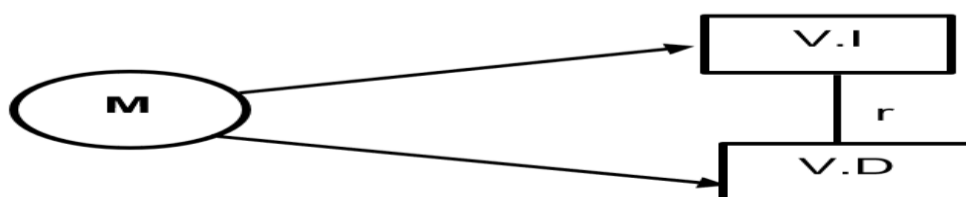
##### Diseño de investigación

La investigación no es experimental, ya que se realizará sin manipulación intencional de variables. Asimismo, será transversal, pues este tipo de diseño recogerá de manera inmediata los datos necesarios, para lograr el objetivo de investigar la ocurrencia de una o más variables en una población específica. (Herández, Fernández & Baptista, 2014).

También podemos decir que es no experimental porque establece los términos de presentación de los conocimientos descubiertos, para transmitirlos y realizar críticas al respecto. (Ortiz, 2003) citado por (Cortez, 2020).

Gráfico 1.

Tipo y diseño de investigación



Donde:

M= Muestra

V.I= Variable independiente (Licencias de edificación)

V.D= Variable dependiente (Productividad laboral)

r= coeficiente de correlación

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable Independiente: Licencias de Edificación**

Definición Conceptual: De acuerdo con las disposiciones de LOM, es un acto administrativo donde toda obra de edificación requiere de una licencia, otorgada por el municipio de la provincia y/o distrito, cumpliendo con los requisitos reglamentarios. Además, estas licencias deben otorgarse de acuerdo a lo estipulado en los planes de desarrollo urbano de las provincias y distritos. (González,2021).

Definición Operacional: Las de Licencias de Edificación son procedimientos estipulados en el TUPA del municipio distrital de Miguel Checa referidos a la Subgerencia de Planificación Urbana y Rural, y se medirán con las dimensiones: Normativa Urbanística, Obras de edificación, Modalidades de aprobación y requisitos

Los indicadores que se utilizarán para mi primera dimensión Normativa Urbanística será los parámetros urbanísticos y edificatorios, para mi segunda dimensión obras de edificación serán tipos de obras (edificación nueva, ampliación, remodelación, refacción, acondicionamiento, puesta en valor histórico monumental, cercado, Demolición), para mi tercera dimensión modalidades de aprobación serán modalidad A, B, C y D, y para la cuarta dimensión requisitos serán el TUPA de la municipalidad distrital de Miguel Checa y el contenido del expediente técnico de Licencias de edificación. La escala de medición para estas dimensiones será ordinal

#### **Variable Dependiente: Productividad Laboral**

Definición Conceptual: La productividad de los colaboradores también se puede medir en función del tiempo, lo que significa que cuanto menos tiempo se utiliza para lograr una meta programada, podemos ver una institución más efectiva. (Vicente & Chávez, 2019)

Definición Operacional: La Productividad en la en la Municipalidad distrital de Miguel Checa, se medirá con las dimensiones Eficacia y Eficiencia.

Los indicadores para mi primera dimensión Eficacia serán las licencias de edificación atendidas oportunamente y para segunda dimensión serán las

licencias de edificación que cumplen las metas establecidas. La escala de medición para estas dimensiones será ordinal.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:** Es un grupo de elementos los cuales contienen características a ser estudiadas (Ventura, 2017).

Para esta investigación la población estuvo conformada por todos los trabajadores que se encuentran involucrados (Palomino, 2020). En este caso los trámites referidos a licencias de edificación de acuerdo al organigrama de la Municipalidad las oficinas que se encuentran involucradas son Gerencia de Desarrollo Urbano, Rural e Infraestructura, la Subgerencia de Planificación Urbana y Rural, Trámite documentario, Gerencia de Administración financiera.

La población total fue de 25 personas, que se encuentran distribuidas en las Oficinas de la Municipalidad distrital de Miguel Checa personas. La Gerencia de Desarrollo Urbano, Rural e Infraestructura son 2 personas, la Subgerencia de Planificación Urbana y Rural son 14 personas, Trámite documentario 2 personas, Gerencia de Administración financiera son 7 personas.

**Muestra:** Es representativo o no; Solo si se extraen al azar, es decir, es igualmente probable que todos los sujetos del público objetivo y la población accesible sean seleccionados en esta muestra y, por lo tanto, incluidos en el estudio. El número de sujetos seleccionados también está representado por la cantidad de población que produjeron en relación con la distribución de la variable estudiada en la población, es decir, estimar o calcular el tamaño de la muestra. (Otzen & Manterola, 2017).

Por tanto, como se tuvo una población de 25 personas, no se determinará una muestra. Siendo la muestra la misma que la población.

**Muestreo:** Tiene por objetivo evaluar la relación entre la distribución de la variable "y" en la población "z" y la distribución de esta variable en la muestra en estudio. (Otzen & Manterola, 2017).

Por tanto, en nuestra investigación el muestreo será Censal.



### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**Técnica:** Se refiere a la forma de actuar de manera definida y específica de levantamiento de información enlazada con el método de investigación que se esté empleando (Hernández & Duana, 2020).

Para la presente investigación la técnica es la encuesta, con el fin de ver la manera cómo se relacionan las licencias de edificación y la productividad laboral.

En el rubro de las ciencias sociales esta encuesta es un método ampliamente utilizado tanto para la investigación académica (Falcón, Pertile & Ponce, 2019).

**Instrumento:** El propósito de la herramienta de recopilación de datos es crear exigencias para su medición. (Hernández & Duana, 2020)

En esta investigación el instrumento a utilizar será el cuestionario, diseñando ítems, teniendo en cuenta nuestra Operacionalización de variables.

**Validez y Confiabilidad:** Validar el contenido de una herramienta destaca una serie de factores que requieren de una atención especial. Por lo tanto, características y selección de profesionales de la prueba. (Juárez & Tobón, 2018).

El instrumento fue sometido a la revisión de tres expertos, quienes determinaron la validez del mismo; así mismo se sometió a la estadística de análisis con el programa SPSS para determinar la correlación de Pearson y por último se aplicará una prueba piloto.

### **3.5 Procedimientos**

Para una adecuada recolección de información, se coordinará con las oficinas y/o áreas respectivas del municipio distrital de Miguel Checa, con la finalidad de aplicar la encuesta correspondiente. Debido a la emergencia sanitaria del COVID 19, la encuesta se realizará de forma virtual, aplicando las herramientas virtuales como google form, entre otros.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se aplicó el cuestionario respectivo, se procesó la información a través del programa SPSS. Se realizará un análisis de la variable dependiente e independiente, y la correlación existente entre ellas.

### **3.7 Aspectos éticos**

Sabemos que la ética debe estar siempre presente en los que realizan investigaciones y debe darse y respetarse al aplicar métodos estándar y de citas de referencia. (Salazar, Icaza & Alejo, 2018).

Las investigaciones se realizan en el contexto de la legitimidad y preceptos éticos, (Palomino, 2020)

Por tanto, la presente investigación es un estudio auténtico y respetó a los autores de investigaciones anteriores, así como sus teorías. La investigación es auténtica y se empleó lo citado en la normativa APA. También se asumirán las consecuencias que se pudieran presentar cuando se desarrolle la investigación.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 Resultados descritos de las variables Licencias de edificación y productividad laboral.

Tabla 1.

Variable Licencias de edificación

Nivel	fi	%
ALTO	3	12%
MEDIO	13	52%
BAJO	9	36%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

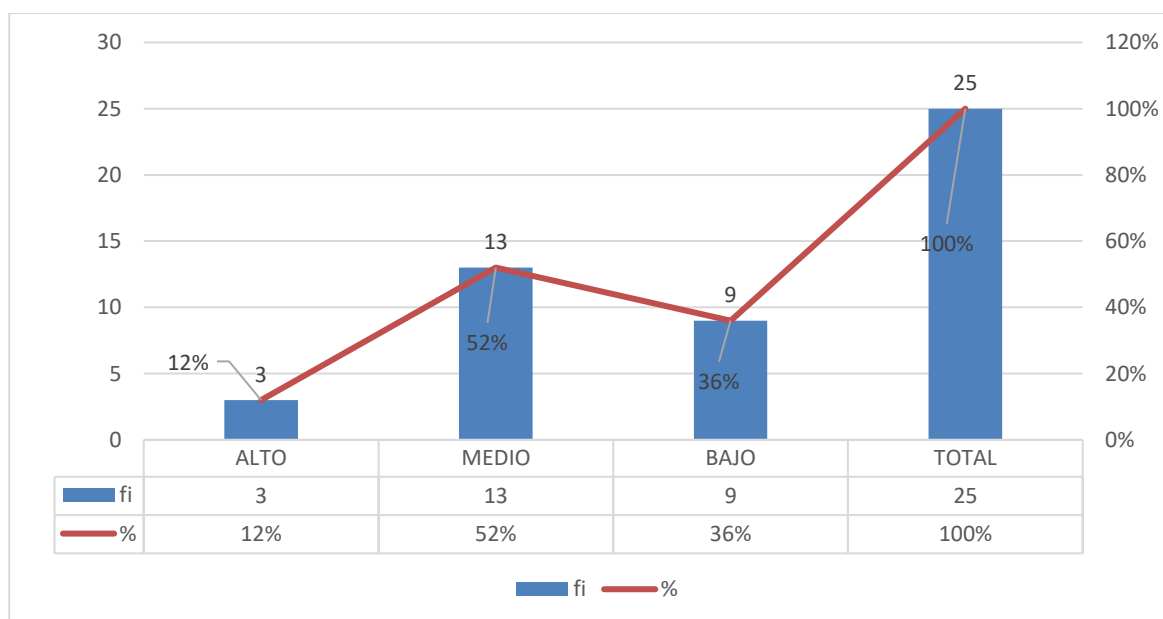
Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario

Los datos de la tabla muestran que del 100% de los trabajadores encuestados, el 12% calificaron a la variable licencias de edificación con un nivel alto, mientras que el 48% la calificó con un nivel medio, y el 40% con un nivel bajo. Por tanto, verificando los resultados se dedujo que predominó más en nivel medio.

Ello indicó que el nivel de conocimiento en los trabajadores respecto a licencias de edificación es medio.

Figura 1.

Variable Licencias de edificación



Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario

Tabla 2.

Resultados por dimensiones de la variable licencias de edificación

Nivel	Normativa Urbanística		Obras de edificación		Modalidades de aprobación		Requisitos	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
ALTO	6	24%	2	8%	4	16%	13	52%
MEDIO	5	20%	10	40%	10	40%	1	4%
BAJO	14	56%	13	52%	11	44%	11	44%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario

La presente tabla indica que en la dimensión normativa urbanística de la variable licencias de edificación, del 100% de los trabajadores encuestados, se tuvo: Que un 24% calificó a la dimensión con un nivel de conocimiento alto, mientras que un 20% la calificó con un nivel de conocimiento medio, y también un 56 % con un nivel de conocimiento bajo.

Para la dimensión obras de edificación de la variable licencias de edificación, del 100% de los trabajadores encuestados, se tuvo: Que un 8% calificó a la dimensión con un nivel de conocimiento alto, mientras que un 40% la calificó con un nivel de conocimiento medio, y 52 % con un nivel de conocimiento bajo.

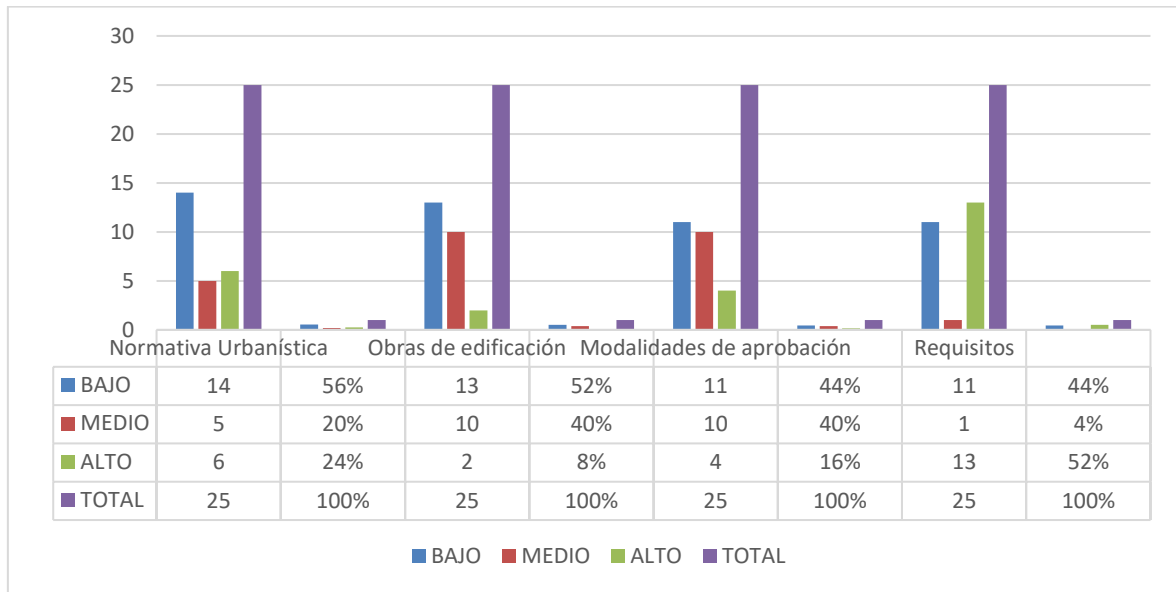
Para la dimensión modalidades de aprobación de la variable licencias de edificación, del 100% de los trabajadores encuestados, se tuvo: Que un 16% calificó a la dimensión con un nivel de conocimiento alto, mientras que un 40% la calificó con un nivel de conocimiento medio, y un 44% con un nivel de conocimiento bajo.

Para la dimensión requisitos de la variable licencias de edificación, del 100% de los trabajadores encuestados, se tuvo: Un 52% calificó a la dimensión con un nivel de conocimiento alto, mientras que un 4% la calificó con un nivel de conocimiento medio, y un 44% con un nivel de conocimiento bajo.

Por tanto, verificando los resultados se dedujo que en la dimensión normativa urbanística predominó el nivel bajo, mientras que en la dimensión obras de edificación también predominó también el nivel bajo, en la dimensión modalidades de aprobación predominó el nivel bajo, y por último en la dimensión requisitos predominaron el nivel alto.

Figura 2.

Resultados por dimensiones de la variable licencias de edificación



Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario

Tabla 3.

Variable productividad laboral

Nivel	fi	%
ALTO	4	16%
MEDIO	5	20%
BAJO	16	64%
TOTAL	25	100%

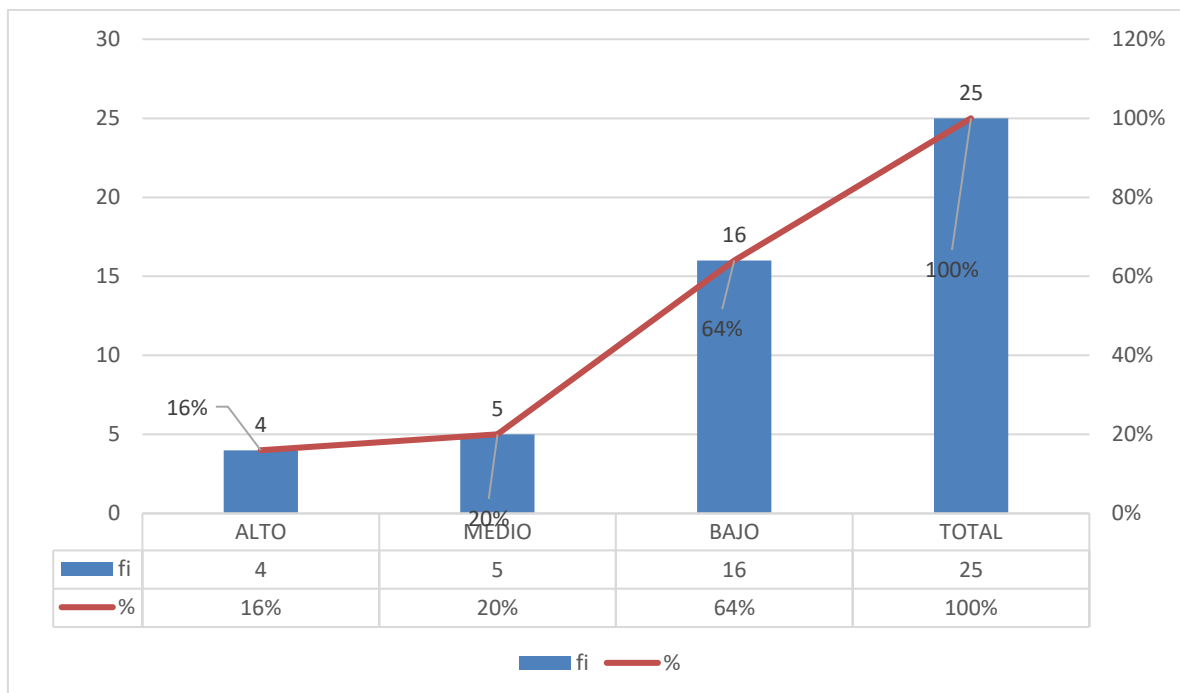
Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario

Los datos de la tabla muestran que del 100% de los trabajadores encuestados, el 16% calificaron a la variable productividad laboral con un nivel alto, mientras que el 20% la calificó con un nivel medio, y el 64 % con un nivel bajo. Por tanto, verificando los resultados se dedujo que predominó el nivel bajo.

Ello indicó que el nivel de productividad en los trabajadores es bajo.

Figura 3.

Variable productividad laboral



Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario

Tabla 4.

Resultados por dimensiones de la variable productividad laboral

Nivel	Eficacia		Eficiencia	
	fi	%	fi	%
ALTO	7	28%	5	20%
MEDIO	4	16%	3	12%
BAJO	14	56%	17	68%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

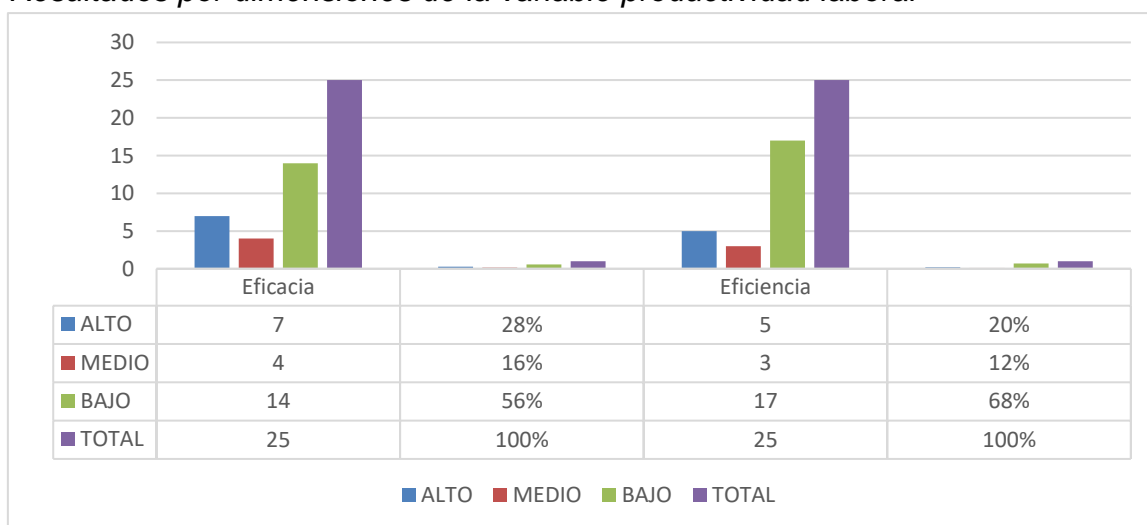
Los datos de la tabla muestran que de la dimensión eficacia de la variable productividad laboral, del 100% de los trabajadores encuestados, se tuvo: Un 28% calificó a la dimensión con un nivel alto, mientras que un 16% la calificó con un nivel medio, y también un 56% con un nivel bajo.

Para la dimensión eficiencia de la variable productividad laboral, del 100% de los trabajadores encuestados, se tuvo: Un 20% calificó a la dimensión con un nivel alto, mientras que un 12% la calificó con un nivel medio, y un 68% con un nivel bajo.

Por tanto, verificando los resultados se dedujo que en la dimensión eficacia predominó el nivel bajo, mientras que en la dimensión eficiencia también predominó el nivel bajo.

Figura 4.

Resultados por dimensiones de la variable productividad laboral



Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

## 4.2 Descripción de resultados de la correlación de las variables licencias de edificación y productividad laboral.

**Objetivo específico 01:** Determinar la relación entre la normativa urbanística y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

*Tabla 5.*

*Relación de la dimensión normativa urbanística con la variable productividad laboral.*

		<b>Correlaciones</b>	
		D1V1	V2
D1V1	Correlación de Pearson	1	,711**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
V2	Correlación de Pearson	,711**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario*

La presente tabla indica como resultado un coeficiente de correlación de Pearson de 0.711 (71.1%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión normativa urbanística, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de la normativa urbanística, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

Dado que también se tuvo como resultado que el nivel de significancia bilateral es 0.000, menor a 0.05. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis específica de esta investigación referida que existe relación significativa entre la Normativa urbanística y la productividad laboral en Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.



**Objetivo específico 02:** Determinar la relación entre las obras de edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

*Tabla 6.*

*Relación de la dimensión obras de edificación con la variable productividad laboral*

		<b>Correlaciones</b>	
		D2V1	V2
D2V1	Correlación de Pearson	1	,700**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
V2	Correlación de Pearson	,700**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario*

Los datos de la tabla muestran como resultado un coeficiente de correlación de Pearson de 0.700 (70%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión obras de edificación, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de las obras de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

Dado que también se tuvo como resultado que el nivel de significancia bilateral es 0.000, menor a 0.05. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis específica de esta investigación referida a que existe relación significativa entre las obras de edificación y la productividad laboral en Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

**Objetivo específico 03:** Determinar la relación entre las modalidades de aprobación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

*Tabla 7.*

*Relación de la dimensión modalidades de aprobación con la variable productividad laboral*

		<b>Correlaciones</b>	
		D3V1	V2
D3V1	Correlación de Pearson	1	,722**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
V2	Correlación de Pearson	,722**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario*

Los datos de la tabla muestran como resultado un coeficiente de correlación de Pearson de 0.722 (72.2%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión modalidades de aprobación, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de las modalidades de aprobación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

Dado que también se tuvo como resultado que el nivel de significancia bilateral es 0.000, menor a 0.05. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis específica de esta investigación referida a que existe relación significativa entre las modalidades de aprobación y la productividad laboral en Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

**Objetivo específico 04:** Determinar la relación entre los requisitos de Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

*Tabla 8.*

*Relación de la dimensión requisitos de licencias edificación con la variable productividad laboral*

		<b>Correlaciones</b>	
		D4V1	V2
D4V1	Correlación de Pearson	1	,817**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
V2	Correlación de Pearson	,817**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario*

La presente tabla indica como resultado un coeficiente de correlación de Pearson de 0.817 (81.7%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión requisitos de licencias de edificación, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de los requisitos de licencias de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

Dado que también se tuvo como resultado que el nivel de significancia bilateral es 0.000, menor a 0.05. Por tanto, se aprobó la hipótesis específica de esta investigación referida a que existe relación significativa entre los requisitos de licencias de edificación y la productividad laboral en Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

**Objetivo General:** Determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

Tabla 9.

*Relación de las variables licencias edificación y productividad laboral*

		<b>Correlaciones</b>	
		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,815**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
V2	Correlación de Pearson	,815**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: obtención de datos aplicando el cuestionario*

Los datos de la tabla muestran como resultado un coeficiente de correlación de Pearson de 0.815 (81.5%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la variable independiente licencias de edificación, con la variable dependiente productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de Licencias de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

Dado que también se tuvo como resultado que el nivel de significancia bilateral es 0.000, menor a 0.05. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis general de esta investigación referida a que existe relación significativa entre las licencias de edificación y la productividad laboral en Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

## V. DISCUSIÓN

En los resultados de esta investigación, se identificó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.711 (71.1%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión normativa urbanística, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de la normativa urbanística, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa. Para dicho resultado se tuvo presente lo indicado por (Guerrero & Martín, 2019), donde en países de Europa los servicios municipales en relación con el control de los proyectos de obra sometidos a licencia urbanística, deben de servir para analizar, fundamentalmente, el cumplimiento de la normativa urbanística, habitabilidad, accesibilidad, competencia de los encargados de elaborar proyecto y los que dirigen las obras.

Por otra parte, para este mismo resultado, también se tuvo presente a lo indicado por (Paz, 2014), donde en los últimos años en nuestro país se ha dado un desarrollo inmobiliario de alta demanda, esto se ha dado por ejecución de proyectos de habilitaciones urbanas y de edificación privadas, (destinados a viviendas, centros comerciales e industria). Por tanto, las leyes urbanísticas vigentes precisan que ante la administración pública se soliciten procedimientos administrativos con seguridad jurídica y técnica para aquellos que deseen llevar a cabo un proyecto inmobiliario. Dentro de los trámites administrativos tenemos a las licencias de habilitación urbana y edificación.

Y por último para este mismo resultado se tuvo presente a lo indicado por Martínez (2018) en su investigación “Administración Pública Y Ciudadanía: El Dilema Fáctico-Jurídico De Las Licencias De Construcción Y Reconocimiento De Edificaciones En El Sur De Bogotá, D.C”, donde se concluye que la alternativa para legalizar y/o validar una construcción terminada por parte del titular del predio, significa que la construcción se someterá a leyes vigentes, no importando el plazo de ejecución, lo que hace que se renuncie al principio de irretroactividad normativa, y la reducción los impedimentos constitucionales al ente sancionador del gobierno; eliminando las funciones protectoras y sociales que convocan a la ciudadanía a la legitimidad y reflejando su ineficiencia por factores como la vigilancia y el control.

legalidad y reflejar su falta de capacidad sobre factores como la vigilancia y el control

También otro resultado de la presente investigación refleja un coeficiente de correlación de Pearson de 0.700 (70%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión obras de edificación, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de las obras de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa. Para este resultado se tuvo presente lo indicado por (Buitrago, 2016) en su artículo “Conservar o Renovar: dinámicas de construcción en el centro histórico de tres ciudades de Colombia – Una Mirada a través de las licencias urbanísticas”, cuyo objetivo es Recopilar información de las Licencias urbanísticas que se han tramitado, el tipo de edificación y la compatibilidad de uso, con la finalidad de realizar un análisis profundo de las labores constructivas en estos centros patrimoniales e incidir en preservar los inmuebles, este artículo es de tipo cualitativo y cuantitativo. donde se concluye, que, en el análisis en aplicación de las licencias urbanísticas, que en tres estados la inclinación es a la conservación de la vivienda con la finalidad de mantener las particularidades de centro vivo

Para este mismo resultado, también se tuvo presente lo indicado por (Iberico & Orrego, 2015), en donde nuestro país los principales obstáculos en el sector inmobiliario son: La lentitud de los procedimientos para obtener una Licencia de Edificación de cualquier tipo de obra, y esto se debe a que los municipios piden más requisitos de los establecidos en la normativa, Ley 29090, “Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones” y su reglamento.

En otro resultado de esta investigación se indicó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.722 (72.2%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión modalidades de aprobación, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de las modalidades de aprobación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa. Para este resultado se tuvo presente lo indicado por (Gonzáles, 2021), en donde el gobierno peruano en el 2018, aprobó la Política

Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP), en el que se precisa un ordenamiento eficiente y eficaz del procedimiento para solicitar una licencia de edificación en cualquiera de sus modalidades constituye, Este ordenamiento constituye, parte central para la obtención de los objetivos propuestos en la PNCP y, por efecto, para el crecimiento económico del país.

También se tuvo presente lo indicado por Castillo (2019) en su investigación “Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019”. Donde se concluye que existe una vinculación estrecha y sustancial entre los elementos de los procedimientos administrativos y los aspectos de los métodos de aprobación (modalidades de aprobación) para la emisión de permisos de construcción (licencias).

Luego otro resultado indicó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.817 (81.7%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la dimensión requisitos de licencias de edificación, y la variable productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de los requisitos de licencias de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa. Para este resultado se tuvo presente lo indicado por (Becerril, 2015), en su estudio sobre “Tramitación de licencias Urbanísticas: Procedimientos y duración de los trámites”, cuyo objetivo es evaluar los procedimientos y tiempos de tramitación de licencias de obra en diez municipios de España, teniendo un estudio de alcance descriptivo. Donde se concluye que el grado de complejidad en la tramitación de licencias es variable según el tipo de obra (mayores, menores).

También para este resultado se tuvo presente lo indicado por (Iberico & Orrego, 2015). en donde nuestro país los principales obstáculos en el sector inmobiliario son: La lentitud de los procedimientos para obtener una Licencia de Edificación de cualquier tipo de obra, y esto se debe a que los municipios piden más requisitos de los establecidos en la normativa, Ley 29090, “Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones” y su reglamento.

Por otra parte, (Malca, 2018) en su investigación “Eficacia de la aprobación automática y del silencio administrativo positivo como mecanismos de simplificación administrativa en procedimientos administrativos sobre licencias de edificación en la Municipalidad Metropolitana de Lima”, cuyo objetivo fue el análisis efectivo de aprobaciones automáticas y silencio administrativo activo (positivo) en trámites administrativos para permisos de construcción (licencias de edificación) en el municipio Metropolitano de Lima. La investigación es descriptiva y concluyendo que los trabajadores encargados de tramitar licencias de edificación y / o efectuar actividades de verificación administrativa posterior a emitir permiso de construcción desarrollan una lista de acciones originales de un trámite administrativo en curso, omiten que existe una resolución ficticia que concede el permiso de construcción por aprobación automática o por silencio administrativo activo (positivo), en efecto de los mecanismos señalados; implica una violación del principio de seguridad jurídica y del principio de legalidad.

Por último, en la presente investigación hay un resultado general, el coeficiente de correlación de Pearson de 0.815 (81.5%), cercano a 1. Por tanto, se tuvo una correlación alta, directa y significativa entre la variable independiente licencias de edificación, con la variable dependiente productividad laboral. Es decir que, a mayor nivel de conocimiento de Licencias de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa. Para este resultado general se tuvo presente lo indicado por (Azpeitia, Rivera & Ruiz, 2015) en su investigación titulada “ Estudio de la eficiencia y la eficacia de los procedimientos en la jefatura de padrón y licencias de construcción del departamento de obras públicas y desarrollo urbano del ayuntamiento de Zapotlán el grande, Jalisco”, cuyo objetivo de la investigación es verificar que los trámites administrativos de dicha Jefatura en el Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, sean realizados con productividad, el estudio es exploratorio con diseño temporal transversal. Donde se concluye que los administrados tienen una visión mayormente negativa debido al servicio que se recibió, y las primeras quejas del servicio son: el tiempo de espera del administrado es inadecuado, el 68% de los trámites superan los 30 minutos; por otra parte, la jefatura y/o funcionario no siempre da atención a las necesidades del administrado, el 65% de las ocurrencias no fueron capaz de dar alternativas para una solución,



La incomodidad de los administrados refleja que los trabajadores de esta oficina reciban capacitaciones en cada cambio de mando o gobierno, dado que así lo precisaron un 69% a quienes se les aplicó la encuesta.

También para este resultado, se tuvo presente lo indicado por (Facho, 2017) en su investigación “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”, cuyo objetivo es identificar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de productividad en los empleados de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización del municipio de Lima – 2016, su tipo de estudio es una investigación básica con un nivel correlacional. Donde concluye que es regular el nivel de gestión administrativa y que existe una relación directa e importante entre la productividad de los colaboradores en la SOF de la ciudad de Lima, en el año 2016, y este nivel es no óptimo y su impacto se pone en marcha y aplica correctamente para que el rendimiento de los colaboradores mejore.

Por otro lado, (Carrasco, 2019) en su investigación “Gestión municipal y las resoluciones de licencias de edificación en el municipio distrital de Catacaos, año 2018”, cuyo objetivo es determinar la relación entre los procedimientos municipales y las resoluciones referentes a permisos para construir (licencias de edificación) en el municipio del distrito de Catacaos, en 2018. La investigación es descriptiva correlacional. Donde se concluye que no hay relación con significancia entre la administración municipal y las resoluciones de permisos de construcción (licencias) en el municipio del distrito de la ciudad de Catacaos, esto porque las pruebas estadísticas lo demostraron, no aprobando la hipótesis de investigación general; Asimismo, la gestión es deficiente y los permisos inadecuados significan que el municipio no ejecuta las labores, métodos y técnicas para emitir correctamente un permiso de construcción (licencia).

También para los resultados de este objetivo general se tuvo presente a (Norena, 2016), donde un estudio aplicando el BIM en la industria de la construcción se tiene que una de las barreras son las cuestiones legales como los problemas con las Licencias urbanísticas (correspondiente a edificación), y la falta de personal cualificado.

Así mismo (Ruiz, Santisteban & Villanueva, 2020), la vinculación entre el engagement y la productividad laboral de los funcionarios, es positiva alta significativa, por tanto, se deduce que a mayor engagement (compromiso) laboral más es el nivel de productividad de los funcionarios.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación entre la dimensión normativa urbanística y la variable productividad laboral, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.711 (71.1%). Por tanto, esta relación es alta directa y significativa, lo que significa que, a mayor nivel de conocimiento de la normativa urbanística, mayor es la productividad laboral.
2. Se determinó que existe relación entre la dimensión obras de edificación y la variable productividad laboral, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.700 (70%). Por tanto, esta relación es alta directa y significativa, lo que significa que, a mayor nivel de conocimiento de los tipos de obras de edificación, mayor es la productividad laboral.
3. Se determinó que existe relación entre la dimensión modalidades de aprobación y la variable productividad laboral, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.722 (72.2%). Por tanto, esta relación es alta directa y significativa, lo que significa que, a mayor nivel de conocimiento de las modalidades de aprobación, mayor es la productividad laboral.
4. Se determinó que existe relación entre la dimensión requisitos de licencias de edificación y la variable productividad laboral, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.817 (81.7%). Por tanto, esta relación es alta directa y significativa, lo que significa que, a mayor nivel de conocimiento de los requisitos, mayor es la productividad laboral.
5. Se determinó que existe relación entre las variables licencias de edificación y productividad laboral, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.815 (81.5%). Por tanto, esta relación es alta directa y significativa, lo que significa que, a mayor nivel de conocimiento de licencias de edificación, mayor es la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al funcionario de la Subgerencia de planificación urbana y rural en coordinación con las autoridades de la Municipalidad distrital de Miguel Checa, a invertir en capacitaciones referentes a licencias de edificación (incluye normativa técnica y urbanística), dirigida a los colaboradores de la subgerencia con la finalidad de generar mejor nivel de conocimiento. Siendo estas capacitaciones periódicas de acuerdo a como se vaya actualizando la normativa, y para promover una adecuada aplicación de la normativa.
2. Se recomienda a la Subgerencia de planificación urbana y rural que para la atención de los procedimientos de licencias de edificación se divida al personal de acuerdo a las modalidades de aprobación, ya que estas presentan diferentes parámetros de evaluación, tanto en verificación administrativa como técnica. Con la finalidad de delegar tareas específicas, lograr una eficaz atención y así reducir los tiempos.
3. Se recomienda al funcionario de la Subgerencia de planificación urbana y rural, realizar periódicamente monitoreo y control de la atención de los procedimientos de licencias de edificación. Con la finalidad de tener una estadística de atención y plazos.
4. Se recomienda a la institución dar a conocer a los trabajadores inmersos en los procedimientos de licencias de edificación, cuales son las metas institucionales por emisión de licencias de edificación.
5. Se recomienda a los responsables del procedimiento de licencias de edificación realizar talleres para dar a conocer a la población, entidades técnicas, etc; sobre los procesos que requiere obtener una licencia de edificación.

## REFERENCIAS

- Acosta, O & Montenegro, F. (2016). El impuesto predial y la inversión inmobiliaria En el Perú. *Revista de Derecho*, 69, 243-249. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/16733>
- Agurto, E.M. (2019). Desempeño laboral y la productividad de los colaboradores de San Juan Galindo SLU Sucursal del Perú del Distrito de San Martín de Porres, 2017. *[Tesis de maestría Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]*. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3606>
- Alva, J & Domínguez, L. (2015). Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la Universidad San Pedro de Chimbote, 2013. *In Crescendo*, 6(1), 90-102. <https://doi.org/10.21895/incres.2015.v6n1.09>
- Aravena , C & Fuentes, J. (2014). El desempeño mediocre de la productividad laboral en América Latina: una interpretación neoclásica. *CEPAL*, 140, 1-36. <http://hdl.handle.net/11362/5373>
- Arcenales, C.L. (2021). Compromiso y productividad laboral en la empresa Electro Oriente S.A de Tarapoto – 2021. *[Tesis de maestría Universidad César Vallejo]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75047>
- Ayala, C, Murillo, M, García, J & Pérez, M. (2017). Current legal regulations applicable during the life cycle stages of civil projects of public works in the city of Barranquilla. *Revista Espacios*, 38(44), 20-29. <http://hdl.handle.net/11323/1927>
- Azpeitia, E, Rivera, P & Ruiz, S. (2015). Estudio de la eficiencia y la eficacia de los procedimientos en la jefatura de padrón y licencias de construcción del departamento de obras públicas y desarrollo urbano del ayuntamiento de Zapotlán el grande, Jalisco. *[Investigación de Congreso Internacional de investigación de Ciencias Administrativa]*. [http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/ESTUDIO\\_DE\\_LA\\_EFICIENCIA\\_Y\\_LA\\_EFICACIA\\_DE\\_LOS\\_PROCEDIMIENTOS\\_EN\\_LA\\_JEFATURA\\_DE\\_PADRON\\_Y\\_LICENCIAS\\_DE.pdf](http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/ESTUDIO_DE_LA_EFICIENCIA_Y_LA_EFICACIA_DE_LOS_PROCEDIMIENTOS_EN_LA_JEFATURA_DE_PADRON_Y_LICENCIAS_DE.pdf)
- Barrantes,C.B. (2021). La gestión municipal y el procedimiento administrativo de licencias de edificaciones de la Municipalidad de Independencia, 2021. *[Tesis de maestría Universidad César Vallejo]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75924>
- Becerril, S. (2015). ESTUDIO SOBRE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS: PROCEDIMIENTOS Y DURACIÓN DE LOS TRÁMITES. *Defensor del Pueblo*, 9-98. [https://www.defensordelpueblo.es/wp-content/uploads/2015/09/Licencias\\_urbanisticas1.pdf](https://www.defensordelpueblo.es/wp-content/uploads/2015/09/Licencias_urbanisticas1.pdf)

- Buitrago, L. (2016). Conservar o renovar : dinámicas de construcción en el centro histórico de tres ciudades intermedias patrimoniales. Una mirada a través de las licencias urbanísticas. *Revista de Arquitectura*, 18(2), 40-49. <https://doi.org/10.14718/RevArq.2016.18.2.4>
- Cáceres, L. (2021). Productividad laboral y la integración económica centroamericana: el caso de El Salvador, cuyo objetivo es identificar las variables que determinan la productividad laboral en El Salvador. *CEPAL*, 133, 128-148. <https://hdl.handle.net/11362/47080>
- Calderón, J. (2015). Programas de vivienda social nueva y mercados de suelo urbano en el Perú. *EURE*, 41(122), 27-47. <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612015000100002>
- Carrasco, R. R. (2019). Gestión municipal y las resoluciones de licencias de edificación en el municipio distrital de Catacaos, año 2018. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40152>
- Castillo, M. (2019). Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38112>
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos* (5ta ed.). Editorial Nomos S.A.
- Cortez, J. (2020). The webinar as a non-experimental research tool. *Apthapi Magazine*, 6(2), 1988-2000. <http://www.ojs.agro.umsa.bo/index.php/ATP/article/view/415>
- Cruz, N. (2020). Trabajo en equipo y la productividad en la municipalidad distrital de Huarmaca – Huancabamba – Piura. [Tesis maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50704>
- Díaz, H & Aroche, F. (2020). Determinantes de la productividad laboral en México: Una aproximación desde la teoría del crecimiento endógeno con redes neuronales artificiales. *CEPAL*, 159-178. <https://doi.org/10.18356/98dc664f-es>
- Facho, J.E. (2017). Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6006>
- Falcón, V, Pertile, V & Ponce, B. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales : Resultados diagnóstico para la intervención

en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - ciudad de Corrientes (2017-2018). *XXI Jornadas de Geografía de la UNLP, 9 al 11 de octubre de 2019, Ensenada, Argentina. Construyendo una Geografía Crítica y Transformadora: En defensa de la Ciencia y la Universidad Pública. EN: Actas. Ensenada: Universidad Nacional de La Plata. Facultad* .  
<https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=eventos&d=Jev13544>

González, C. (2021). Un impacto (vial) negativo: Barreras burocráticas que afectan las licencias de edificación. *Actualidad jurídica Uría Menéndez*, 55, 23-44.  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=11ed233c-54c5-409e-842c-9323b1be2c4d%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=a9h&AN=150254317>

González, G. (2013). *Derecho Urbanístico* (7ma ed.). Editorial San Marcos.

Guerrero ,J & Martín, E . (2019). Las licencias urbanísticas. Una historia interminable. *ALZADA*, 36-49. <http://hdl.handle.net/20.500.12251/1365>

Herández, R, Fernández, C & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*, (6ta ed.). México: Mc Graw Hill.

Hernández, S & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Iberico, J & Orrego, F. (2015). Tablas en el sector construcción Residencial. *Moneda*, 34-37. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-162/moneda-162-08.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2020). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2020*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1791/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1791/)

Juárez, L & Tobón, S. (2018). Analysis of the elements implicit in the validation of the content of a research instrument. *Magazine Spaces*, 39(53), 23.  
<https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.html>

Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones N° 29090. (s.f.).  
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29090.pdf>

Loayza, N. (2016). La productividad como clave del crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo. *Revista Estudios Económicos*, 31, 9-28.  
<https://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/revista-estudios-economicos.html>

- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada. *Revista CienciAmérica*, 3(1), 47-50.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Lozano, R, Guzmán, Y & Sierra, S. (2018). New approach of the actors in the building process in Peru between comparative analyses with Spanish model. *Building & Management*, 2(2), 23-34.  
<http://dx.doi.org/10.20868/bma.2018.2.3765>
- Malca, D. (2018). “Eficacia de la aprobación automática y del silencio administrativo positivo como mecanismos de simplificación administrativa en procedimientos administrativos sobre licencias de edificación en la Municipalidad Metropolitana de Lima. . [Tesis de maestría Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13484>
- Martínez, J.A. (2018). Administración Pública Y Ciudadanía: El dilema factico-jurídico de las licencias de construcción y reconocimiento de edificaciones en el Sur de Bogotá, D.C. [Tesis de maestría Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/23627>
- Norena, D. (2016). BUILDING INFORMATION MODELING. *DYNA*, 91(5), 478-481.  
<http://dx.doi.org/10.6036/7828>
- Otzen, T & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext)
- Palomino, M. A. (2020). Inversiones públicas y provisión del servicio en la Municipalidad de. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49446>
- Paz, L. (2014). Apuntes sobre los certificados municipales como instrumentos de seguridad jurídica para la inversión inmobiliaria. *Revista Derecho Administrativo*, 14, 93 - 104.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/13444>
- Peña, T.I. (2020). Gestión por Resultados y la Productividad Laboral de los Trabajadores de la Dirección General de Construcción del Gobierno Regional Piura 2019. [Tesis maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49240>
- Presidencia de Consejo de Ministros [PCM]. (2019). *Licencias de Edificación*. Lima: Secretaria de Gestión Pública - PCM. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2019/05/Licencias-de-Edificaci%C3%B3n.pdf>



- Ramirez, C. (2010). *Ergonomics and Productivity* (2da ed.). México: Editorial LIMUSA.
- Rivas, L. (2016). *Strategic direction. Organizational process in the 21st century*. México: Editorial Trillas.
- Rojas, M, Jaimes, L & Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*, 39(6), 11-25. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/18390611.html>
- Ruiz L, Santisteban, L & Villanueva, J. (2020). EL PROCESO DE ENGAGEMENT Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS- MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAGUNAS. *Horizonte Empresarial*, 7(2), 70-85. <https://doi.org/10.26495/rce.v7i2.1449>
- Salazar, M, Icaza, M & Alejo, O. (2018). The importance of ethics in research. *University and Society*, 10(1), 305-311. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000100305&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000100305&script=sci_arttext&tlng=en)
- Sánchez, V. (2019). El certificado de habitabilidad: requisito de recepción de infraestructura y equipamiento urbano. *LIDER*, 34, 9-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7305127>
- Texto único Ordenado [TUO] de la Ley 29090, Ley de Regulación de Habiliaciones Urbanas y de Edificaciones. (2017). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0020/tuo-ley-29090-ley-de-regulacion-de-habilitaciones-urbanas-y-edificaciones-006-2017-vivienda.pdf>
- Vallejo, A & Giachi, S. (2021). Time flexibility, actual hours worked and labor productivity in southern europe. *Revista Internacional de Organizaciones* (25-26), 151-177. <https://doi.org/10.17345/rio25-26.151-177>
- Velez , R. M. (2018). Gestión del conocimiento y productividad laboral según los funcionarios de la Dirección Regional de Salud de Ica, 2018. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29440>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en)
- Vicente, A & Chávez, E. (2019). Competencias laborales para la gestión pública y productividad de las unidades orgánicas de un municipio provincial. *Veritas Et Scientia*, 8(2), 1202-1210. <https://doi.org/10.47796/ves.v8i2.137>

Vilcanqui, B. (2020). La industria de la construcción privada: su participación en el PBI de Moquegua, 2013-2017. *Economía & Negocios*, 2(1), 24-34. <https://doi.org/10.33326/27086062.2020.1.905>

## ANEXOS

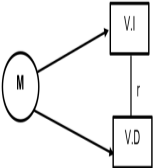
**Anexo 01: Matriz de Operacionalización de Variables**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
VI: Licencias de Edificación	De acuerdo a lo estipulado en la ley orgánica de Municipalidades es un acto administrativo donde toda obra de edificación requiere de una licencia, otorgada por la municipalidad provincial y/o distrital, cumpliendo con los requisitos reglamentarios. Además, estas licencias deben otorgarse de acuerdo a lo estipulado en los planes de desarrollo provinciales y distritales (Gonzáles, 2021)	Las de Licencias de Edificación son procedimientos establecidos en el TUPA de la Municipalidad Distrital de Miguel Checa referidos a la Subgerencia de Planificación Urbana y Rural, y se medirán con las dimensiones: Normativa Urbanística, Obras de edificación, Modalidades de aprobación y requisitos para licencias de edificación	Normativa Urbanística	Conocimiento de los parámetros urbanísticos y edificatorios.	Ordinal
				Ley 29090	
			Obras de edificación	Conocimiento de los tipos de obra de edificación	
			Modalidades de aprobación	Modalidad A	
				Modalidad B	
				Modalidad C	
				Modalidad D.	
			Requisitos de Licencias de edificación	TUPA	
Contenido del Expediente técnico					

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
VD: Productividad Laboral	La productividad laboral también se puede medir en función del tiempo, esto quiere decir que mientras menos tiempo se emplee en cumplir con una meta programada, podemos considerar que entidad pública es más productiva. (Vicente & Chávez, 2019).	La Productividad en la en la Municipalidad distrital de Miguel Checa, se medirá con las dimensiones - Eficiencia y Eficacia.	Eficacia.	Licencias de Edificación atendidas oportunamente.	Ordinal.
			Eficiencia	Licencias de Edificación cumplen las metas establecidas.	

## Anexo 02: Matriz de Consistencia l3gica

T3tulo	Problema	Justificaci3n	Objetivos	Hip3tesis	Tipo y dise1o de investigaci3n	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Poblaci3n	Muestra
Licencias de Edificaci3n y productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021	<p><b>General</b> ¿Qu3 relaci3n existe entre las Licencias de Edificaci3n y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021?</p> <p><b>Específicos</b> 1) ¿Cu3l es la relaci3n entre la normativa urbanística y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021? 2) ¿Cu3l es la relaci3n entre las obras de edificaci3n y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021?</p>	<p>Se justifica de manera te3rica, porque se analizar3 normativa vigente referido Licencias de Edificaci3n, as3 como los procedimientos de Licencias del TUPA de la Subgerencia de Planificaci3n Urbana y Rural de la Municipalidad Distrital de Miguel Checa.</p> <p>Justificaci3n social, porque la demanda de estos procedimientos ha crecido debido a los programas de promoci3n de inversi3n inmobiliaria, sobre todos los de Vivienda de Inter3s social.</p>	<p><b>General</b> Determinar la relaci3n que existe entre las Licencias de Edificaci3n y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021</p> <p><b>Específicos</b> 1) Determinar la relaci3n entre la normativa urbanística y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021. 2) Determinar la relaci3n entre las obras de edificaci3n y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p>	<p><b>General</b> H1: Existe relaci3n significativa entre las licencias de edificaci3n y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p> <p><b>Específicas</b> 1) Existe relaci3n significativa entre la normativa urbanística y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021. 2) Existe relaci3n significativa entre las obras de edificaci3n y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p>	<p><b>Tipo de Investigaci3n:</b> Naturaleza Aplicada. Correlacional</p>	<p>VI: Licencias de edificaci3n.</p>	Normativa Urbanística	<p>- Conocimiento de los par3metros urbanísticos y edificatorios - Ley 29090.</p>	Ordinal	<p>Son 25 personas involucradas en los procedimientos de licencias de edificaci3n los cuales se van a encuestar.</p> <p>Dado que la poblaci3n total es 25 personas, no se determinar3 una muestra.</p>	
	Obras de edificaci3n	Conocimiento de los tipos de obra de edificaci3n									
	Modalidades de Aprobaci3n	<p>Modalidad A Modalidad B Modalidad C Modalidad D</p>									
Requisitos de licencias de edificaci3n	<p>TUPA Contenido del Expediente T3cnico</p>										

Título	Problema	Justificación	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño de investigación	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Población	Muestra
	<p>3) ¿Cuál es la relación entre las modalidades de aprobación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021?</p> <p>4) Cuál es la relación entre los requisitos de licencias de edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p>	<p>Tiene una justificación metodológica, porque esta investigación servirá de guía para posteriores investigadores a fines del tema.</p>	<p>3) Determinar la relación entre las modalidades de aprobación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p> <p>4) Determinar la relación entre los requisitos de licencias de edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p>	<p>3) Existe relación significativa entre las modalidades de aprobación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p> <p>4) Existe relación significativa entre los requisitos de licencias de edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.</p>	<p><b>Diseño de Investigación</b> No experimental descriptivo</p>  <p>Dónde: M: Unidades de análisis o muestra de estudios. VI: Observación de la variable independiente licencias de edificación. VD: Observación a la variable dependiente Productividad laboral. r: Coeficiente de correlación</p>	<p>VD: Productividad laboral.</p>	<p>Eficacia</p> <p>Eficiencia.</p>	<p>Los procedimientos de Licencias son atendidos oportunamente</p> <p>Los procedimientos de Licencias cumplen las metas establecidas.</p>	Ordinal		

## Anexo N°3: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario

El cuestionario es un instrumento de recolección de datos para la presente investigación, y tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las licencias de edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021. Su participación será de manera anónima, por ello marque con aspa según corresponda de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 01: Niveles

Categoría	Frecuencia
Nulo	0
Bajo	1
Intermedio	2
Alto	3
Muy Alto	4

Tabla 02: Cuestionario de recolección de datos

N°	Ítems	Niveles				
		Nulo	Bajo	Intermedio	Alto	Muy Alto
<b>V.I. Licencias de Edificación</b>						
<b>Normativa Urbanística</b>						
1	Nivel de conocimiento de los parámetros urbanísticos y edificatorios					
2	Conocimiento de alcance de la Ley 29090.					
3	Conocimiento de las modificatorias de la ley 29090					
<b>Obras de edificación</b>						
4	Nivel de conocimiento de edificación: Obra nueva					
5	Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Ampliación					
6	Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Remodelación, Refacción y/o acondicionamiento					
7	Nivel de conocimiento de edificación: Obra Puesta en valor histórico monumental.					
8	Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Cercado					
9	Nivel de conocimiento de edificación: Obra de demolición					
<b>Modalidades de aprobación</b>						
10	Nivel de conocimiento de la modalidad "A" de aprobación de licencias de edificación					
11	Nivel de conocimiento de la modalidad "B" de aprobación de licencias de edificación					
12	Nivel de conocimiento de la modalidad "C" de aprobación de licencias de edificación					
13	Nivel de conocimiento de la modalidad "D" de aprobación de licencias de edificación					

<b>Requisitos</b>						
14	Nivel de conocimiento de requisitos del TUPA para procedimientos de licencias de edificación					
15	Nivel de conocimiento del contenido del expediente técnico para licencias de edificación.					
<b>V.D. Productividad laboral</b>						
<b>Eficacia</b>						
16	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de Licencia de Edificación.					
17	Nivel de desempeño que muestra el personal encargado de los procedimientos de licencia de edificación					
18	¿Cuál es el nivel de las licencias de edificación que son atendidas de manera oportuna (cumplen los plazos establecidos)?					
<b>Eficiencia</b>						
19	Nivel de capacitaciones para el cumplimiento de funciones en licencias de edificación					
20	Conocimiento de las metas por emisión de licencias de edificación.					
21	¿Cuál es el nivel de las licencias de edificación que cumplen las metas establecidas?					
<b>GRACIAS</b>						

*Fuente: Elaborado por el investigador*



## Anexo N°4: Autorización de la Institución



MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE MIGUEL CHECA  
Unidad de Recursos Humanos

Miguel Checa, 20 de Octubre del 2021

### OFICIO N° 0008-2021-URH-OAPB/MDMCH

Señor:  
Ing. Cristhian Alexander León Panta  
S.I.  
Presente.-  
De mi mayor consideración:

Visto, el Documento presentado por Mesa de Partes con el N° 3769 de fecha 14-10-2021 donde indica que cursa Maestría en Gestión Pública y que para aplicar su proyecto TESIS denominado LICENCIAS DE EDIFICACION Y PRODUCTIVIDAD LABORAL en la Municipalidad Distrital de Miguel Checa 2021.

Solicita Autorización de esta Comuna Distrital.

La Unidad de Recursos Humanos AUTORIZA a Ud., para que desarrolle y proyecte su TESIS.

Una vez finalizado y proyectado e implementarlo en esta Comuna para ser más dinámica y concientizar a la población con la normatividad en el caso de Licencias de Edificaciones.

Sin otro particular, válgame la oportunidad para expresarle mi mayor consideración y referencia personal.

Dios Guarde a Ud.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
MIGUEL CHECA, SOLO  
ING. OMAR ALVARO PASTOR  
JEFE (E) DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

CC.  
Archivo

## Anexo N° 05: Validez y confiabilidad de los instrumentos

### Variable Independiente: Licencias de edificación

La confiabilidad de los 15 ítems, en las 10 encuestas realizadas en la prueba piloto aplicadas a los trabajadores de la municipalidad distrital de Miguel Checa. Dado que con ello sirvió para determinar el nivel de fiabilidad.

De la aplicación del coeficiente de alfa de cronbach se tuvo 0.946, donde se alcanzó el calificativo de “fiabilidad”, por tanto, los ítems son consistentes dado que se aproxima más al valor 1.

Tabla 03: Procesamiento de datos

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

*Fuente: Tomado del SPSS v25.*

Tabla 04: Estadísticas de Fiabilidad

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,946	15

*Fuente: Tomado del SPSS v25*

### Variable Dependiente: Productividad laboral

La confiabilidad de los 6 ítems, en las 10 encuestas realizadas en la prueba piloto aplicadas a los trabajadores de la municipalidad distrital de Miguel Checa. Dado que con ello sirvió para determinar el nivel de fiabilidad.

De la aplicación del coeficiente de alfa de cronbach se tuvo 0.922, donde se alcanzó el calificativo de “fiabilidad”, por tanto, los ítems son consistentes dado que se aproxima más al valor 1.

Tabla 03: Procesamiento de datos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

*Fuente: Tomado del SPSS v25.*

Tabla 04: Estadísticas de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	6

*Fuente: Tomado del SPSS v25*

Tabla 05: FORMATO MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Licencias de edificación y productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Nulo	Bajo	Intermedio	Alto	Muy Alto	relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Licencias de edificación	Normativa Urbanística	• Parámetros urbanísticos edificatorios y	Conocimiento de los Parámetros urbanísticos y edificatorios.						X		X		X		X		
		• Ley 29090	Conocimiento de alcance de ley 29090. Conocimiento de las modificatorias de ley 29090.						X		X		X		X		
	Obras de edificación	• Tipos de obras de edificación	Nivel de conocimiento de edificación: Obra nueva						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Ampliación						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Remodelación, Refacción y/o acondicionamiento						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra Puesta en valor histórico monumental.						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Cercado						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de demolición						X		X		X		X		
		• Modalidad A	Conocimiento de la modalidad "A" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X		
		• Modalidad B	Conocimiento de la modalidad "B" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X		

Productividad laboral	<b>Modalidades de aprobación</b>	• Modalidad C	Conocimiento de la modalidad "C" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X			
		• Modalidad D	Conocimiento de la modalidad "D" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X			
		<b>Requisitos licencias de edificación</b>	• TUPA.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de Licencia de Edificación						X		X		X		X		
			• Contenido de expediente técnico.	Nivel de conocimiento del contenido del expediente técnico						X		X		X		X		
	<b>Eficacia</b>	• Licencias de edificación atendidas oportunamente.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de licencias de edificación						X		X		X		X			
			Nivel de desempeño que muestra el personal encargado de los procedimientos de licencia de edificación.						X		X		X		X			
			Cuál es el nivel de las licencias de edificación atendidas de manera oportuna						X		X		X		X			
<b>Eficiencia</b>	• Licencias de edificación que cumplan metas establecidas.	Nivel de capacitaciones para el cumplimiento de funciones en licencias de edificación						X		X		X		X				
		Conocimientos de las metas por emisión de licencias de edificación						X		X		X		X				
		Nivel de las licencias de edificación que cumplen las metas establecidas						X		X		X		X				

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL  
EVALUADOR

## CONSTANCIA DE MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario para determinar la relación entre licencias de edificación y productividad laboral"

**OBJETIVO:** Determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Municipalidad distrital de Miguel Checa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

---

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

---

**VALORACIÓN:**

Dudoso	Regular	Bueno	Muy Bueno

---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## VALIDACION DE EXPERTOS

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Licencias de edificación y productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nulo	Bajo	Intermedio	Alto	Muy Alto	relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Licencias de edificación	Normativa Urbanística	• Parámetros urbanísticos edificatorios y	Conocimiento de los Parámetros urbanísticos y edificatorios.						X		X		X		X		
		• Ley 29090	Conocimiento de alcance de ley 29090.						X		X		X		X		
			Conocimiento de las modificatorias de ley 29090.						X		X		X		X		
	Obras de edificación	• Tipos de obras de edificación	Nivel de conocimiento de edificación: Obra nueva						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Ampliación						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Remodelación, Refacción y/o acondicionamiento						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra Puesta en valor histórico monumental.						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Cercado						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de demolición						X		X		X		X		
			Modalidades de aprobación	• Modalidad A	Conocimiento de la modalidad "A" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X
	• Modalidad B	Conocimiento de la modalidad "B" de aprobación de licencias de edificación							X		X		X		X		
	• Modalidad C	Conocimiento de la modalidad "C" de aprobación de licencias de edificación							X		X		X		X		
	• Modalidad D	Conocimiento de la modalidad "D" de aprobación de licencias de edificación							X		X		X		X		
	Requisitos licencias de edificación	• TUPA.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de Licencia de Edificación						X		X		X		X		
		• Contenido de expediente técnico.	Nivel de conocimiento del contenido del expediente técnico						X		X		X		X		

Productividad laboral	Eficacia	• Licencias de edificación atendidas oportunamente.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de licencias de edificación						X		X		X				
			Nivel de desempeño que muestra el personal encargado de los procedimientos de licencia de edificación.						X		X		X		X		
			Cuál es el nivel de las licencias de edificación atendidas de manera oportuna						X		X		X		X		
	Eficiencia	• Licencias de edificación que cumplan metas establecidas.	Nivel de capacitaciones para el cumplimiento de funciones en licencias de edificación						X		X		X		X		
			Conocimientos de las metas por emisión de licencias de edificación						X		X		X		X		
			Nivel de las licencias de edificación que cumplen las metas establecidas						X		X		X		X		



Marilyn A. Palomino Moreno  
ECONOMISTA  
C.E.P. 776

**Mg. Marilyn Aracelli Palomino Moreno**  
DNI: 44803654  
Email: marillynaracelli@gmail.com



## CONSTANCIA DE MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario para determinar la relación entre licencias de edificación y productividad laboral"

**OBJETIVO:** Determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Municipalidad distrital de Miguel Checa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**  
Marilyn Aracelli Palomino Moreno

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro

**VALORACIÓN:**

Dudoso	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X



Marilyn A. Palomino Moreno  
ECONOMISTA  
C.E.P. 776

---

**Mg. Marilyn Aracelli Palomino Moreno**  
**DNI: 44803654**  
**Email: marillynaracelli@gmail.com**

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Licencias de edificación y productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nulo	Bajo	Intermedio	Alto	Muy Alto	relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Licencias de edificación	Normativa Urbanística	• Parámetros urbanísticos edificatorios y	Conocimiento de los Parámetros urbanísticos y edificatorios.						X		X		X		X		
		• Ley 29090	Conocimiento de alcance de ley 29090.						X		X		X		X		
			Conocimiento de las modificatorias de ley 29090.						X		X		X		X		
	Obras de edificación	• Tipos de obras de edificación	Nivel de conocimiento de edificación: Obra nueva						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Ampliación						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Remodelación, Refacción y/o acondicionamiento						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra Puesta en valor histórico monumental.						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Cercado						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de demolición						X		X		X		X		
	Modalidades de aprobación	• Modalidad A	Conocimiento de la modalidad "A" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X		
		• Modalidad B	Conocimiento de la modalidad "B" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X		
		• Modalidad C	Conocimiento de la modalidad "C" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X		
		• Modalidad D	Conocimiento de la modalidad "D" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X		
	Requisitos licencias de edificación	• TUPA.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de Licencia de Edificación						X		X		X		X		
		• Contenido de expediente técnico.	Nivel de conocimiento del contenido del expediente técnico						X		X		X		X		

Productividad laboral	Eficacia	• Licencias de edificación atendidas oportunamente.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de licencias de edificación						X		X	X	X		
			Nivel de desempeño que muestra el personal encargado de los procedimientos de licencia de edificación.						X		X	X	X		
			Cuál es el nivel de las licencias de edificación atendidas de manera oportuna						X		X	X	X		
	Eficiencia	• Licencias de edificación que cumplan metas establecidas.	Nivel de capacitaciones para el cumplimiento de funciones en licencias de edificación						X		X	X	X		
			Conocimientos de las metas por emisión de licencias de edificación						X		X	X	X		
			Nivel de las licencias de edificación que cumplen las metas establecidas						X		X	X	X		

**Mg. Roger Antonio Zavaleta Cabanillas**

**DNI: 19328308**

**Email: rogerz98@hotmail.com**

## CONSTANCIA DE MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario para determinar la relación entre licencias de edificación y productividad laboral"

**OBJETIVO:** Determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021

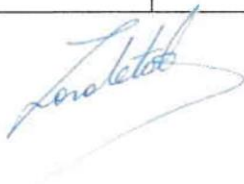
**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Municipalidad distrital de Miguel Checa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**  
Zavaleta Cabanillas Roger Antonio.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro

**VALORACIÓN:**

Dudoso	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X



---

**Mg. Roger Antonio Zavaleta Cabanillas**  
DNI: 19328308  
Email: rogerz98@hotmail.com

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Licencias de edificación y productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Nulo	Bajo	Intermedio	Alto	Muy Alto	relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Licencias de edificación	Normativa Urbanística	• Parámetros urbanísticos edificatorios y	Conocimiento de los Parámetros urbanísticos y edificatorios.						X		X		X		X		
		• Ley 29090	Conocimiento de alcance de ley 29090. Conocimiento de las modificatorias de ley 29090.						X		X		X		X		
	Obras de edificación	• Tipos de obras de edificación	Nivel de conocimiento de edificación: Obra nueva						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Ampliación						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Remodelación, Refacción y/o acondicionamiento						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra Puesta en valor histórico monumental.						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de Cercado						X		X		X		X		
			Nivel de conocimiento de edificación: Obra de demolición						X		X		X		X		
			Modalidades de aprobación	• Modalidad A	Conocimiento de la modalidad "A" de aprobación de licencias de edificación						X		X		X		X
	• Modalidad B	Conocimiento de la modalidad "B" de aprobación de licencias de edificación							X		X		X		X		
	• Modalidad C	Conocimiento de la modalidad "C" de aprobación de licencias de edificación							X		X		X		X		
	• Modalidad D	Conocimiento de la modalidad "D" de aprobación de licencias de edificación							X		X		X		X		
	Requisitos licencias de edificación	• TUPA.	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de Licencia de Edificación						X		X		X		X		
		• Contenido de expediente técnico.	Nivel de conocimiento del contenido del expediente técnico						X		X		X		X		

Productividad laboral	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias de edificación atendidas oportunamente.</li> </ul>	Nivel de conocimiento de los plazos de los procedimientos de licencias de edificación						X		X		X					
			Nivel de desempeño que muestra el personal encargado de los procedimientos de licencia de edificación.						X		X		X		X			
			Cuál es el nivel de las licencias de edificación atendidas de manera oportuna						X		X		X		X			
	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias de edificación que cumplan metas establecidas.</li> </ul>	Nivel de capacitaciones para el cumplimiento de funciones en licencias de edificación						X		X		X		X			
			Conocimientos de las metas por emisión de licencias de edificación						X		X		X		X			
			Nivel de las licencias de edificación que cumplen las metas establecidas						X		X		X		X			



**Mg. Lucio Sigifredo Medina Carbajal**  
**DNI: 40534510**  
**Email: ingenierolucio@yahoo.es**



## CONSTANCIA DE MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario para determinar la relación entre licencias de edificación y productividad laboral"

**OBJETIVO:** Determinar la relación que existe entre las Licencias de Edificación y la productividad laboral en la Municipalidad distrital de Miguel Checa 2021

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Municipalidad distrital de Miguel Checa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Lucio Sigifredo Medina Carbajal

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro

**VALORACIÓN:**

Dudoso	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X



---

**Mg. Lucio Sigifredo Medina Carbajal**  
DNI: 40534510  
Email: ingenierolucio@yahoo.es

## Anexo 06: Prueba de normalidad

Se realizó para tomar la decisión con que estudio se va a comprobar la correlación de las variables. Estas pruebas son:

### 1. Prueba de Kolmogorov-Smirnov:

Se aplica para muestras cuyo tamaño es mayor a 50.

### 2. Prueba de Shapiro-Wilk:

Se aplica para muestras cuyo tamaño es menor a 50.

Por tanto, para esta investigación se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk

**Tabla 06: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,196	25	,014	,926	25	,070
V2	,231	25	,001	,923	25	,059

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota: datos obtenidos del SPSS v25*

En la tabla 06, se tiene que el nivel de significancia de la variable 01 licencias de edificación es 0.07, mientras que en la variable 02 productividad laboral el nivel de significancia es 0.05. Por tanto, de acuerdo al nivel de significancia de ambas variables, se tiene que los datos muestran una distribución normal.

*Tabla 07: Aplicación de estadístico*

Tipo	Nombre	Condición de aplicación
Paramétrico	r de Pearson	Cuando Sig. V1 y V2 > 0.05
No Paramétrico	Rho de Spearman	Cuando Sig. V1 y V2 < 0.05; Cuando en una variable Sig. < 0.05 y en la otra variable Sig. > 0.05 o viceversa

Siendo que los datos muestran una distribución normal, de la tabla 07 se tiene que las variables 01 y 02 de la presente investigación tienen un nivel de significancia de 0.05 a más. Por tanto, se utilizó la correlación de Pearson.