



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la  
Covid-19, Lima-2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Bolivia Rebolledo, Nayu Mercedes (ORCID: 0000-0003-1633-6847)

**ASESOR:**

Dr. Méndez Vergaray, Juan (ORCID: 0000-0001-7286-0534)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas y del territorio

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A Dios, mis ángeles y mi familia, quienes han sido un soporte para realizar este proyecto con esmero y motivación en cada momento.

A los maestros a nivel mundial, que bajo las circunstancias difíciles supieron conllevar la calidad educativa de manera virtual en apoyo a los estudiantes.

### **Agradecimiento**

A mi alma mater la universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de mejorar en mi profesión, al Doctor Juan Méndez Vergaray, quién me incentivó a no rendirme sustentando la importancia de la investigación y su apoyo en el proceso de desarrollo de la pesquisa.

A mis compañeros de estudio, a las docentes entrevistadas y trabajadores de la Universidad César Vallejo quienes realizan un trabajo arduo en momentos difíciles de la pandemia.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	19
3.3. Escenario de estudio	21
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6. Procedimiento	24
3.7. Rigor científico	27
3.8. Método de análisis de datos	28
3.9. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. PROPUESTA	52
REFERENCIAS	56
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz de categorización del estudio Impacto del comportamiento laboral Educativo en el contexto del COVID-19, Lima-2021</i>	20
Tabla 2 <i>Codificación de participantes en el estudio</i>	23
Tabla 3 <i>Subcategorías de priori y posteriori a la indagación</i>	25
Tabla 4 <i>Resultados esperados</i>	55
Tabla 5 <i>Costos de implementación de la propuesta</i>	55

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Triangulación de docentes participantes en la investigación</i>	26
Figura 2 <i>Triangulación del contexto educativo</i>	26
Figura 3 <i>Diagrama del Proceso analítico descriptivo</i>	28
Figura 4 <i>Diagrama de flujo de Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19</i>	31
Figura 5 <i>Triangulación de la COVID-19</i>	32
Figura 6 <i>Triangulación del acompañamiento pedagógico virtual</i>	34
Figura 7 <i>Triangulación del clima laboral</i>	41
Figura 8 <i>Triangulación del aspecto socioeconómico</i>	45

## Resumen

La presente exploración estuvo relacionada con el cambio abrupto en las diferentes actividades y en especial en las académicas, que llevo asumir retos de la nueva realidad. El objetivo de la indagación fue describir y analizar el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la COVID-19. La pesquisa de tipo básica, cualitativa y con un método inductivo-deductivo se enmarco dentro del diseño fenomenológico; el instrumento que se utilizó fue la observación y una guía semiestructurada con 4 categorías: la COVID-19, acompañamiento pedagógico virtual, clima laboral, aspecto socioeconómico. En esta investigación participaron 6 profesoras del nivel educativo superior a quienes se les realizó una entrevista virtual previo consentimiento informado. En cuanto a los resultados se ha detallado el problema de adaptación en el trabajo virtual debido a que los directivos no han realizado un acompañamiento y monitoreo pedagógico que conlleva a la realidad del desarrollo de las actividades de aprendizaje; de tal manera, que no promueven la motivación e integración del personal docente para mejorar la calidad educativa y tener un buen clima laboral de acuerdo a las necesidades del educando.

**Palabras claves:** Ansiedad, comportamiento, COVID-19, laboral

## **Abstract**

The present exploration was related to the abrupt change in the different activities and especially in the academic ones, which led to assume the challenges of the new reality. The objective of the research was to describe and analyze the impact of educational work behavior in the context of COVID-19. The basic, qualitative and inductive-deductive research was framed within the phenomenological design; the instrument used was observation and a semi-structured guide with 4 categories: COVID-19, virtual pedagogical accompaniment, work environment, socioeconomic aspect. Six female teachers at the higher education level participated in this research and a virtual interview was conducted with their prior informed consent. As for the results, the problem of adaptation in virtual work has been detailed because the managers have not carried out a pedagogical accompaniment and monitoring that leads to the reality of the development of learning activities; in such a way that they do not promote the motivation and integration of the teaching staff to improve the educational quality and have a good working environment according to the needs of the learner.

**Keywords:** Anxiety, behavior, COVID-19, work.

## RESUMO

A presente exploração estava relacionada à mudança abrupta nas diferentes atividades e especialmente nas acadêmicas, o que levou a aceitar os desafios da nova realidade. O objetivo da pesquisa era descrever e analisar o impacto do comportamento do trabalho educacional no contexto da COVID-19. A pesquisa básica, qualitativa e indutivo-deducativa foi realizada no âmbito do projeto fenomenológico; o instrumento utilizado foi a observação e um guia semi-estruturado com 4 categorias: COVID-19, acompanhamento pedagógico virtual, clima de trabalho e aspectos sócio-econômicos. Seis professoras do nível superior participaram desta pesquisa e foram entrevistadas online com seu consentimento informado. Quanto aos resultados, o problema de adaptação no trabalho virtual foi detalhado devido ao fato de os diretores não terem realizado um acompanhamento e monitoramento pedagógico que leve à realidade do desenvolvimento das atividades de aprendizagem; de tal forma que não promovam a motivação e integração do pessoal docente para melhorar a qualidade educacional e ter um bom ambiente de trabalho de acordo com as necessidades do aprendiz.

**Palavras-chave:** Ansiedade, comportamento, COVID-19, ocupacional.

## I. INTRODUCCIÓN

En el último mes del año 2019, se notificó la existencia del padecimiento del COVID-19 (síndrome respiratorio agudo severo) perteneciente al grupo coronavirusidae en la ciudad de Wuhan ubicado en el país de China, al principio de las indagaciones se interpretó que fue a consecuencia del consumo de animales como murciélagos, reptiles, ovíparos y otros, en los cuales se observó la falta de higiene proveniente del mercado en Wuhan donde se compraban estos alimentos, por tal motivo se inició el contagio de este mortal virus; la enfermedad se dispersó velozmente a nivel mundial; por lo tanto, la OMS se pronunció concretando la pandemia de manera global; dando las previsiones para evitar la propagación de este virus, tomando medidas protocolares, como el confinamiento o cuarentena, el aislamiento social, la higiene, entre otros (Wang et al., 2020; Malik et al., 2021; Aguilar-Madera et al. 2021).

Los síntomas que se presentaron en los pacientes de covid-19 fueron: fiebre alta durante 10 días, dolor de cabeza, dolores articulares, problemas digestivos, disnea; la mortalidad rápida se dio en personas que sufrían una enfermedad persistente como diabetes, asma, obesidad mórbida, trasplante de órganos, presión arterial alta y otros; la pandemia se dio a algunas personas en diferente nivel asintomático, leve, moderada y severa (Antezana Llaveta & Arandia-Guzmán, 2020; Wang et al., 2020; Kutlu et al. 2021).

Por tal problemática de extrema emergencia, los gobiernos internacionales decidieron prohibir el ingreso a sus naciones con el objetivo de prevenir la infección del virus (Soares & Schoen, 2020). Este fue el principio del cambio intempestivo de los ciudadanos en el aspecto social, salud, educativo y la adaptación de una modalidad distinta en el campo laboral afectando la economía mundial (Mangiavacchi et al., 2021; Krisjane et al., 2020).

El 06 de marzo del 2020 se comunicó el caso número 1 de contagio de COVID-19, en el Perú, por lo que el estado peruano ejecutó el procedimiento nacional de desarrollo para enfrentar la amenaza del arribo de la pandemia a nuestra nación; anunció el estado de emergencia sanitaria a través del Diario El Peruano el Decreto Supremo N°008-2020-SA con fecha 11 del mes de marzo,

el MED confirmó la suspensión de actividades académicas en los diferentes niveles educativos tanto para el sector estatal y privado (Presidencia del consejo de Ministros, 2020). Consecutivamente se especificó el anuncio de DS N° 044-2020-PCM del Perú, en el mes de marzo, por el hecho de que la pandemia se extendió a nivel mundial, por tal motivo, se ejecutó la prohibición del desplazamiento libre de los ciudadanos; de manera que se restringieron las acciones de comercio, cultura, recreación, educativo y otros (Presidencia del consejo de Ministros, 2020).

Más adelante, se anunciaron ordenanzas superiores especificando los términos a efectuar en el cumplimiento de las normas legales actuales concerniente a retomar las actividades educativas al periodo del tiempo concluido de la emergencia de estado, puntualizado en Decreto de Urgencia N° 021-2021 (El Peruano, 2021).

La extensión de la pandemia inicio complicaciones socioeconómica en nuestro planeta, forzando a las empresas, instituciones y personas a producir; por consiguiente se vieron ajustes de continuidad laboral, instalaron los servicios virtuales para prevenir perdidas monetarias, se han visto recurrentemente en irrespetar en guardar cuarentena en sus hogares, algunos siguieron en aplicar las normas sanitarias del uso de mascarillas y aseo, de acuerdo al protocolo sanitario, para impedir la inoculación del virus; el sector salud es un factor muy primordial en Perú siendo presentes ante la unión por contribuir la colaboración de ayuda a los más necesitados en la organización de los comedores populares en zonas de pobreza extrema (Cabezas, 2020; Yiwen & Hahn, 2021; Tsurugano et al., 2021; Bytyçi et al., 2021).

Los colegios se han visto en la necesidad de proseguir con la enseñanza, a pesar de la restricción de desplazamiento libre debido a la cuarentena, los maestros tienen la necesidad de programar sus actividades a través de la enseñanza virtual, adaptándose a una nueva modalidad de trabajo; por eso, la difícil tarea ha sido tener un soporte técnico en el desarrollo de preparación en alienarse a las competencias digitales (Hortigüela-Alcalá et al., 2020).

Es una realidad muy difícil en esta vivencia ante la emergencia, muy pocos docentes manejan los tics pedagógicamente, realizan técnicas de enseñanza virtual asumiendo un reto aprendizaje en los países latinoamericanos, el proceso de adaptación en la educación desde sus hogares sin tener que ingresar a sus aulas de clases es tomar medidas de compromiso ético para llegar a interrelacionarse con sus estudiantes para un logro efectivo de la competencia educativa a desarrollar, dado que las personas dejan fluir un grado de temor a contagiarse, lo cual conlleva a tener síntomas de conductas de falta de seguridad, ansiedad y tensión nerviosa (Murillo & Duk, 2020; Fenwick et al., 2021; Converso et al., 2021; Bogliacino et al, 2021).

La salud mental de las personas se ha visto deteriorada a consecuencia de la pandemia, el cambio drástico incluye a la sociedad observar limitaciones con respecto al desarrollo de las clases presenciales interrumpidas, al no tener un acercamiento con las familias, perecimiento de los mencionados deja un profundo dolor; la transición de la modalidad de actividades laborales da nacimiento a un estado deplorable en la parte emocional manifestando síntomas de cansancio, estrés, depresión, angustia en los docentes, tomando determinaciones de cumplir con el nuevo reto en beneficio de sus estudiantes, emprendiendo planes de mejora en el servicio educativo (Ribot-Reyes et al, 2020; Qin et al, 2021; Bradley et al, 2021; Evans et al, 2021; Siman-Tov et al, 2021).

Por tal acontecimiento fue importante desarrollar la pesquisa donde explica las dificultades que se tuvo que resolver en el sector educativo. De tal manera, se planeó solucionar la siguiente dificultad:

¿Cuál es el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la COVID-19, Lima- Perú?; el presente trabajo se emprende a los cambios intempestivos en la salud mental concerniente a los maestros, estudiantes y padres de familia a consecuencia de la pandemia; con sus llamados primera y segunda ola.

Esta problemática lleva a plantear la siguiente justificación teórica, en la que se evidencia la notabilidad en las instrucciones determinadas en las líneas

de gestión de políticas públicas y del territorio en el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19 como: la COVID-19, acompañamiento pedagógico virtual, clima laboral, aspecto socioeconómico (Ñaupas et al., 2018).

Sin embargo, el presente estudio demostró el procedimiento de indagación aplicando la teoría fundamentada; en tal forma, acondicionando un método de producir una hipótesis, mediante la recolección de información, con la finalidad de aclarar, conceptualizar y acondicionar las categorías, siendo más factible en su entendimiento (Schettini & Cortazzo, 2015). Según la aportación del paradigma interpretativo o cualitativo, concerniente al estudio de las conceptualizaciones en el comportamiento de la persona y su vivencia en el medio ambiente investiga, a través del rasgo inductivo como en este caso, los educadores se han sentido en el ámbito de su vida cotidiana con el proceso de adaptación a consecuencia del estado de emergencia en la pandemia (Escudero & Cortez, 2017).

En el aspecto de la justificación práctica es explícita por el esquema fenomenológico y atribuir el instrumento, por la cual, se fundamenta mediante una guía de entrevista no estructurada para la observación de los hábitos vividos dentro del Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19 (Salgado, 2007).

En el aspecto de la justificación metodológica se ciñe por el esquema fenomenológico, se aplica una entrevista para indagar y referir escenarios vivenciales dentro del Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19 (Roberto Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En el aspecto de la justificación epistemológica, se guía por el esquema fenomenológico, a causa debido al entorno de correspondencia entre el indagador y lo que se pretende entender en relación a la averiguación de la autenticidad, de los sucesos en términos ecuanímes al dirigir el aprendizaje de fenómenos sociales que perturba lo relativo e intersubjetivo en el comportamiento laboral educativo y profundizar la observación tomando la fenomenología del punto de vista cualitativo (F. A. Sánchez, 2019).

La siguiente búsqueda adquirió el objetivo general:

Describir y analizar el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto del COVID-19, Lima-2021.

Como objetivos específicos se plantea los siguientes:

- Analizar el impacto de la COVID-19 en el comportamiento Educativo.
- Analizar el impacto del desarrollo en el acompañamiento pedagógico virtual hacia los docentes.
- Analizar las fortalezas y debilidades que se presenta en el clima laboral.
- Analizar el impacto del aspecto socioeconómico en los docentes, estudiantes y padres de familia.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En nuestro país hemos sentido las complicaciones emocionales frente al virus de la COVID-19, la vida cotidiana no es la misma de años pasados, a partir de marzo del 2020, los educadores han enfrentado nuevos retos académicos considerando las habilidades de sus estudiantes y colaboración de los padres de familia, la cuarentena restó la libertad de poder realizar actividades la cual el ser humano debería gozar; está es la razón de la exploración del texto acerca del impacto comportamiento laboral educativo en el contexto del COVID-19, además la concordancia a los estudios realizados con anterioridad analizado de diferentes artículos, libros de nuestro territorio y extranjero del periodo 2019 hasta el 2021.

Awano et al. (2020) estudió la ansiedad, depresión y resiliencia de los trabajadores de la salud en Japón durante el brote de enfermedad por coronavirus de 2019, en los empleados sanitarios, tipo de indagación cuantitativa; la participación fue de 848 empleados como doctores, enfermeras y otros trabajadores del mismo staff; los resultados fueron que 10,0% (85) aumentó una crisis de ansiedad ponderado ha comprometido y 27,9% (237) presentó depresión; el miedo a correr el riesgo de infectarse en atención al paciente, por lo cual, se sugiere atención de un profesional psicológico en prever la salud mental.

Además, Hosokawa & Katsura (2021) estudiaron el equilibrio materno entre el trabajo, la vida y el ajuste social de los niños; asimismo, buscaron evidencias del papel mediador del estrés percibido y las prácticas parentales, se derivó un cuestionario a alumnos de quinto grado y sus tutores en Nagoya de manera virtual, se recibió 52.2% (720) de respuestas donde se relaciona de manera negativa el estrés, aquejando con la conducta emocional en los niños provenientes de su madre, se sugiere enfatizar la estrategia de realizar el trabajo en casa y mantener un orden con la crianza de los infantes.

Por otro lado, Nelson et al. (2021) analizaron minuciosamente las tasas de contagio en componentes de riesgo y comportamiento de los trabajadores de una institución de educación superior en los EE. UU; el objetivo era apreciar la relación entre las conductas de seguridad informadas para evitar la infección

está indagación fue transversal se estimó en función de las respuestas de la encuesta y pruebas serológicas en 508 participantes, de los cuales 305 (60,0%) mujeres, 451 (88,8%) hombres; no se encontró pruebas positivas en la prueba serológica, solo 2 participantes (0,4%) presentaron anticuerpos IgG; sirvió la información protocolar en la higiene 480 (94,7%) y el uso de mascarillas 496 (97,8% en el centro de trabajo y lejos del sector 465 (91,5%) y 481 (94,7%) de los participantes; el distanciamiento se informó con menos frecuencia en el trabajo 403 (79,5%) que fuera del trabajo 465 (91,5%) ( $P < 0,001$ ). Los empleados se mostraron con más ánimos en seguir las instrucciones del protocolo con la finalidad de ser contagiados, en conclusión, se debe emitir una capacitación sanitaria protocolar concientizando a las personas en cumplir las pautas de manera responsable; lo cual permitirá desarrollar tranquilamente sus actividades laborales.

Masatoshi et al. (2021) realizaron la exploración del grado de afectación de la salud mental en los estudiantes en una universidad ubicada en Japón, a consecuencia de la cuarentena, esta investigación tuvo como objetivo identificar los elementos de riesgo contra la salud y técnicas de resistencia del estrés. Se efectuó una encuesta transversal aplicando un cuestionario por medio de una página web Google en 223 (70%) de los encuestados presentaron pésima salud mental; la falta de comunicación y la soledad fueron elementos de riesgo en los problemas de salud mental durante la pandemia, en aquellos jóvenes que se encuentran solitarios. Esta indagación propone la importancia de brindar oportunidades de iniciar una buena comunicación entre los estudiantes y la adaptación de una renovada forma de aprender, evitando el deterioro de la salud mental de los mencionados.

De tal manera, Sandoval-Reyes et al. (2021) indagaron la relación entre el trabajo remoto, estrés laboral y vida laboral; el objetivo de esta exploración es explicar cómo perturbó la productividad, la satisfacción y el compromiso laboral, en personas de América latina con el trabajo remoto; se tomó un cuestionario en la red LinkedIn, se aceptó 1874 contestaciones de las cuales se determinó un ejemplar de 1285 encuestados, con la cooperación de ciudadanos provenientes de: Colombia (54,8%), 39,7% de Ecuador y el 5,5% de otros países de la región,

una gran cantidad de personas laboraba en el sector educación (44,4%) y el siguiente a servicios (18%). Finiquitando, que el trabajo remoto en períodos de pandemia acrecentaba el estrés descubierto ( $\beta = 0,269$ ;  $p < 0,01$ ), comprimía el equilibrio entre la vida laboral y personal ( $\beta = -0,225$ ;  $p < 0,01$ ) y satisfacción laboral ( $\beta = -0,190$ ;  $p < 0,01$ ), y aumento de la productividad ( $\beta = 0,120$ ;  $p < 0,01$ ) y el engagement ( $\beta = 0,120$ ;  $p < 0,01$ ). Las personas que laboran de manera remota desarrollan estrés y aqueja la productividad a los caballeros de manera aguda que la productividad de las damas.

En los trabajos de indagación nacionales se tiene a Huamán et al. (2021) tuvo la finalidad de detallar el trabajo de los maestros del nivel básica regular (secundaria) en Huancavelica, en la ejecución de una educación remota en época de pandemia Covid-19, este estudio es cualitativo; se ejecutó una entrevista semiestructurada a 4 educadores y 6 estudiantes del nivel secundaria; el desenlace se percibe el cambio radical de manera de trabajo presencial a la parte remota tecnológica por parte de los educadores y su desempeño se mide en la ejecución de acciones de conocimiento digital; lo cual resulta en ambos participantes una transformación en la conducta socioemocional con sentimientos negativos debido a la adaptación de un nuevo reto en la educación con brecha digital, la cual algunos carecen.

Lovón & Cisneros (2020) analizaron las consecuencias en la salud mental de los estudiantes de la PUCP durante el confinamiento por la COVID-19; este trabajo de información se realizó dentro de una orientación mixta, siendo transversal con transcendencia exploratoria y descriptiva; intervinieron 74 participantes de la facultad de letras sobre su vivencia de las clases no presenciales. Finalmente, el primer factor es la aparición del estrés, frustración por el exceso de tareas educativas, la cual inicia el abandonar los estudios.

Jénica et al. (2021) estudiaron el cambio en la conducta mental en cuatro profesoras en finalización de su recobro del covid-19, el propósito fue observar las declaraciones de estado emocional a través del análisis cualitativo; hallando afirmaciones de estrés y ansiedad, los cuales impidieron su desarrollo

académico; ante la pesadumbre de su estado de ánimo, consiguieron establecer la continuidad de seguir desarrollando sus actividades académicas.

María & Castro (2020) determinaron examinar las particularidades del profesor en la educación virtual; la finalidad es equilibrar la enseñanza virtual por parte del docente en el transcurso de la cuarentena; esta investigación fue cuantitativa; se ejecutó un cuestionario a 97 maestros, quienes laboran en el sector superior de nuestro país; como respuesta se adquirió; como consecuencia, el 85 % contestaron que al maestro se le observa en el uso adecuado de una plataforma virtual, el 91% mencionaron que la educación virtual emite transformaciones en el aspecto educacional, el 89% de los participantes aseveraron que el profesor debe plasmar un rol en el dictado de clases y llevar el liderazgo; y el 95% atribuyeron que el maestro debe interactuar con sus estudiantes en la plataforma virtual aplicando una retroalimentación.

López (2005) señaló que los líderes de cada empresa deben plantear formas de incrementar el servicio de producción por parte de los empleados; por lo tanto, la motivación y el ambiente son elementos de acciones que conceptúan la conducta laboral; en beneficio de una institución que requiere personal con capacidad de cumplir independientemente con las metas de la organización.

Goleman (1998) estableció que no se mide la capacidad de una persona por grados académicos o por oficios de alta intelectualidad; es obtener el equilibrio en establecer una estrategia de acciones emocionales para efectivizar la comunicación, enfrentar permutas y peligros que atenten con la armonía del ambiente laboral.

Carvalho et al. (2021) determinaron la transición en las labores cotidianas por parte de los ciudadanos concerniente al trabajo y al vínculo con la familia; de tal modo, se evidenció el agotamiento mental de los empleadores que cumplen sus labores de manera virtual por mantenerse activos en la crisis económica basada a consecuencia de la pandemia y la difícil situación de preservar el tiempo debido a los miembros familiares.

Ali et al. (2019) describieron a consecuencia de la pandemia, se vio el aplazamiento en desarrollar la enseñanza en el nivel de posgrado en medicina; la complejidad en determinar una actividad académica de pesquisa al educando concierne al contagio del virus es inusual; asimismo, los maestros afrontan molestias en proyectar exploraciones actuales, de acuerdo a las instrucciones en transmitir títulos o ensayos únicos.

Kerekes et al. (2021) describieron los cambios de actitud en los jóvenes a causa de la pandemia, la adaptación es asequible a estos temas, la dificultad de aprender una nueva modalidad con limitaciones de libertad; sin tener acercamiento con sus amistades lograron transmitir una negatividad en el aspecto emocional dando fundamentos de explicar que realizan actos inadecuados por sentirse estresados; el ejercicio ha sido una estrategia de mejorar y obtener una aceptación por convivir armoniosamente.

Marín-González & Alfaro Escobar (2021) resaltaron a la educación como un proceso en el requerimiento de metas trazadas ante una diferente realidad con la finalidad de renovar los métodos educativos; por tal razón, la gestión educativa tiene un enfoque estratégico que involucra el procedimiento en beneficiar el desarrollo de las actividades pedagógicas de una institución; por lo tanto, el director tiene un rol de liderar al personal laboral siguiendo lineamientos estratégicos para mantener un clima de armonía y buenas relaciones interpersonales; también, cumple en fortalecer el desempeño laboral del personal institucional obteniendo un buen resultado en los objetivos enmarcados; en conclusión, se debe dar importancia en innovar la gestión en el ámbito educacional en beneficio de calidad educativa.

Goodyear et al.(2021) identificaron que el uso de la virtualidad tiene su lado positivo en cómo mantener la salud siguiendo programas de alimentación organizados por ende laboral en bienestar a la persona; como el entrenamiento de la realización de ejercicios corporales que ayudarán a reestablecer una conducta positiva en afrontar una situación de encierro por la emergencia de la pandemia.

Paico et al.(2021) manifestaron la aparición de la ansiedad debido a la pandemia, dando origen a transformaciones inéditas en la gente; como también, se ha manifestado el incremento de actitudes violentas como resultado de traumas vividas por el perecimiento de los miembros de familia, despido intempestivo, lo más desalentador la falta de motivación en los educandos para realizar exploraciones y actividades académicas.

Lopez et al. (2021) analizaron el efecto de la COVID-19 en el desarrollo de actividades por parte de los educadores, la responsabilidad familiar y el deterioro del estado emocional; por lo tanto, fue muy complejo la nueva adaptación en la educación encontrando nuevas técnicas para dar solución en el manejo del trabajo virtual y la comunicación efectiva con sus estudiantes.

Sanchez et al. (2021) describieron el grado de ansiedad y la condición entorno a la realización de trabajos de exploración por parte de los educandos; los cambios de estados de ánimo influencia a la persona en presentar la desmotivación en enfrentar desafíos, se observó algunos factores que alteran la tranquilidad en la vida cotidiana en los ciudadanos como: la carencia monetaria, el deterioro en el bienestar del organismo humano y otros.

Zavaleta-Valenzuela et al. (2021) analizaron la dependencia en la virtualidad por parte de los jóvenes, la facilidad de obtener un nuevo conocimiento en el manejo de tipos de software virtual dentro de la tendencia social, por lo tanto influye un nuevo modelo de comunicación; además, la debida aplicación del mencionado para impedir ataques de personas mal intencionadas.

Posteriormente de haber elaborado la exploración de la literatura sobre las investigaciones que anticipan a esta pesquisa se aborda los fundamentos teóricos que sirve de sustento a cada una de las variables de trabajo al respecto al atributo del comportamiento laboral basada en la teoría de motivación laboral y gestión de recursos humanos en Frederick Herzberg que la sustenta es por López, (2005) sostiene que las personas quienes dirigen una entidad deben desarrollar estrategias y técnicas de líder para fomentar la motivación dentro de la interrelación humana; de tal forma, se logrará un buen desempeño en los trabajadores; por lo tanto, la responsabilidad de encaminar el soporte de

productividad en una empresa, es mantener una supervisión constante que cubra las del necesidades de las personas; también, es importante organizar actividades de trabajo en equipo garantizando un buen clima en armonía.

López (2005) caracterizo la motivación como la contribución de generar una manera de emprender las actividades propuestas para obtener el logro esperado; por lo tanto, el ser humano muestra una conducta de prioridad por cumplir con los deberes asignados, alineando hacia una necesidad.

Cañabate et al.(2021) conceptualizaron a la motivación como parte de una de cambio en el comportamiento; lo cual, permite inspirar confianza al individuo en desarrollar un propósito por decisión propia; con el fin de obtener un buen desempeño.

Swiatczak (2021) definió a la motivación intrínseca como al agrado de satisfacer una necesidad establecida en el beneficio y animación de apoyo hacia una persona en el trabajo, busca obtener efectos positivos dentro del desarrollando de las habilidades.

Kotera et al. (2019) definieron que la motivación en el trabajo al conjunto de componentes psicológicos que inspiran a los empleados a efectuar acciones de manera organizada; de la misma forma, menciona a la motivación intrínseca se origina cuando se ejecuta una tarea por el deleite a recibir un estímulo.

López (2005) mencionó que coexisten diferentes hipótesis sobre la motivación; se especifica el interés del pensamiento en los seres humanos para estimular los deseos de realizar un buen trabajo, como:

- La teoría de las necesidades representa la presencia de una sucesión de insuficiencias que conciernen a cada persona, quién debe estar organizada en atender los sucesos de suma urgencia
- La teoría de la equidad expone el impacto de brindar un buen trato hacia una persona incentivando a tener confianza sin ser discriminado ante los demás; de tal manera, la persona mostrara seguridad al realizar sus actividades.

- La teoría de los refuerzos se centra en estimular de manera positiva para desarrollar una actividad; la cual, influirá en su desempeño laboral de manera reiterada.
- La Teoría de las expectativas particulariza el transcurso de toma de decisiones por una persona; lo cual, le servirá para evidenciar una óptima conducta; de tal forma, sienta la motivación cuando realice diversas tareas.
- La Teoría de las metas sustenta la capacidad del ser humano en establecer el propósito de alcanzar un objetivo en el campo laboral; de esta manera, se comprometerán a llevarlo a cabo como un reto a cumplir.

La razón de estas teorías contiene un rol determinante en el pensamiento del ser humano, cuál brindará óptimos resultados en una empresa efectivizando la productividad por parte del empleado teniendo a su alcance la motivación permanente.

En cuanto a la COVID-19, World Health Organization (2020); Antezana Llaveta & Arandia-Guzmán (2020) indicaron que esta enfermedad se le conoce con el nombre de la COVID-19 ;cual es infecciosa originada por el SARS-CoV-2; la cual, afecta a los pulmones; por lo tanto, O'Neill (2020); Mutluay & Egil (2021) revelaron la manera de propagar esta infección a través de las gotas que expulsa el ser humano cuando respira y expira en lugares cerrados, tienen acercamiento con posibles personas infectadas; también, Chen et al. (2020), Atiroğlu et al. (2022), World Health Organization (2020) descubrieron que algunos seres humanos infectados presentaron otras sintomatologías como alta temperatura física, tos, falta de oxigenación, la piel cambia de color enrojecido y este desarrollo de inoculación dura casi 14 días y en algunos casos conduce a la muerte; por otra parte, World Health Organization (2020) indicaron normas de seguridad sanitaria para evadir la infección es permitir ser vacunado, mantener una distancia prudente cuando se desplace en una multitud de personas, usar las mascarillas, no acudir a zonas con escasa ventilación, mantener limpias las manos, aplicar antisépticos en las calles, casa, oficinas y taparse la boca al estornudar.

En cuanto al acompañamiento pedagógico virtual, Leiva-Guerrero & Vásquez, (2019), Pineda et al., (2021) indicaron la importancia dentro de la educación en que la gerencia remota ejecuta técnicas de acompañamiento con la influencia conductual del profesorado, en postura de liderar el soporte pedagógico en mejora de la habilidad docente y el desarrollo de la instrucción en los educandos; asimismo, Zeballos, (2020) aseguró que los docentes tienen la necesidad de actualizar información cognoscitiva para enfrentar desafíos de la era digital adoptando un diferente rol en desarrollar nuevas competencias pedagógicas de las tecnologías de la información; en tal sentido, existe una influencia de transformar la educación; en conclusión el acompañamiento virtual dirigido al docente beneficiará su desempeño en la enseñanza en época de pandemia pero existe un recelo por aplicar la era digital porque implica un desafío en esta nueva etapa en la época de pandemia; por otro lado, MINEDU (2020), Pineda et al. (2021) conceptualizaron al acompañamiento pedagógico como el hecho de innovación en el discernimiento de técnicas en la aplicación de la disciplina diseñado por los maestros incentivando a la práctica de buen servicio hacia los educandos; las cuales, pueden llevarse a cabo de modo asistido o distancia.

En cuanto al clima laboral, Rosales et al., (2020) analizaron que las políticas de evaluación dirigen el sistema educativo del Perú, alcanzan la contribución de subir el nivel de presión y estrés en el aspecto profesional de los educadores, de tal manera, esto puede influir de forma negativa en el desarrollo de sus actividades y en el clima laboral; finalmente la dependencia recíprocamente de este tema de indagación admitió deducir que se debe proponer un buen clima dentro del desarrollo educativo para fortalecer el desempeño de cada trabajador considerando el tiempo que dedica; lo cual ayudará a reducir la tensión en el ámbito emocional; de tal forma, Zakaria et al. (2021) analizó que la educación es una base organizada en una nación, el ambiente laboral debe ser agradable y mostrar una correspondencia saludable con el fin de entregar una gran perspectiva de producción positiva por parte de los maestros, las dificultades en la zona de labor ocasionan un decreciente servicio, estrés y desgano en el interés de mejora continua; los ambientes

implementados en óptimas condiciones y el buen trato influye en la prosperidad de los maestros.

En cuanto al aspecto socioeconómico, Altamirano et al.(2021) identificaron efectos socio-económicos en la educación debido a la pandemia, dando un cambio intempestivo en aplicar la modalidad virtual educativa para los docentes, estudiantes y padres; quienes tuvieron dificultades en tener medios digitales, los problemas de conectividad y el desconocimiento han sido una debilidad en seguir las clases; finalmente, la escasez en la parte socio-económica por la pandemia ha causado inestabilidad para desarrollar la educación digital debido a que un porcentaje bajo cuentan con los medios digitales en su hogar, otros han debido compartir herramientas prestadas por los familiares y poder seguir las instrucciones del docente, la economía ha impulsado a muchas personas a solicitar préstamos con tasas de intereses; los gobiernos implementaron el bono económico de ayuda, la cual no llega a muchas personas de extrema pobreza porque no se encuentran registradas en el padrón, por otro lado, Sengupta (2022) aseveró que la educación en institutos y universidades ha tenido un grado de influencia en afectar en el aspecto socioeconómico en la pandemia; por lo cual, se tomaron decisiones en aplicar estrategias en aplicar plataformas virtuales educativas de manera gratuita para desarrollar las actividades académicas en línea.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

La pesquisa es de enfoque cualitativo; por lo tanto, asimilan los fenómenos de forma sistemática, inicia en el transcurso de los hechos, la orientación se evidencia en los datos y resultados sustentados Roberto Hernández-Sampieri & Mendoza, (2018). Asimismo, este trabajo se considera método inductivo, por lo que, involucra la aplicación de recolección de datos para interpretar la información por medio de interrogantes (Hernández et al. 2014). Finalmente, se considera básica, por lo tanto, emite la explicación del conocimiento para entender el estudio y relación de teorías, respondiendo a la indagación y principio de la investigación (Ñaupas et al. 2018).

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño que concierne a la actual indagación es fenomenológico, refiere a que este estudio se basa en las experiencias vividas acerca de un hecho, describiendo el análisis de los aspectos diarios que va más lejos de lo cuantificable, afronta la situación de las personas quienes lo expresan en el proceso de descripciones esenciales (Hernández-Sampieri & Mendoza 2018); (Fuster 2019).

### **3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística**

Las doctrinas que nacen de la exploración desde que diseñamos la interrogación investigable accede empezar la indagación, consintiendo en una tabla de la exploración; cual se llama categorías al argumento central de la indagación y subcategorías a los subtemas del mencionado tópico; también, se considera apriorística al momento que las categorías son formuladas anticipadamente a la recopilación de los datos; a pesar de ello pueden existir categorías emergentes, que surgen después que se ha elaborado el proceso indagativo (Cisterna 2005).

La indagación se detalló en una matriz de categorización apriorística, concerniente al impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la COVID-19; se describe en el nivel superior. Se tomó en cuenta cuatro subcategorías obtenidas que son: La COVID-19, acompañamiento pedagógico

virtual, clima laboral y aspecto socioeconómico; los desafíos que han sostenido los docentes ante este cambio del comportamiento laboral durante la pandemia han conllevado a seguir ciertas adaptaciones por seguir mejorando en la educación virtual (ver anexo A).

**Tabla 1**

*Matriz de categorización.*

Categoría	Sub categoría	Ítems por categoría
Impacto del comportamiento laboral Educativo en el contexto del COVID-19, Lima-2021	I. La COVID-19. 1.1 Definición del covid-19. 1.2 Medios de contagio. 1.3 Síntomas. 1.4 Acciones a realizar para evitar el contagio de la COVID-19. 1.5 Consecuencias de la COVID-19.	1. ¿Qué es la COVID-19? 2. ¿Cuáles son los medios de contagio de la COVID-19? 3. ¿Cuáles son los síntomas que nos avisan que la enfermedad se agrava? 4. ¿Qué se puede hacer para prevenir el contagio del COVID-19? 5. ¿Ha tenido usted o un familiar la COVID-19? ¿Cuáles han sido los síntomas, consecuencias?
	II. Acompañamiento pedagógico virtual. 2.1 Planificación en las actividades de aprendizaje. 2.2 Ejecución en las actividades de aprendizaje. 2.3 Retroalimentación.	6. ¿De qué manera el personal directivo promueve reuniones de trabajo en mejora del acompañamiento pedagógico virtual? 7. ¿Las reuniones promovidas por el personal directivo cumple con las expectativas del acompañamiento pedagógico virtual? 8. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido para el dictado de clases virtuales? 9. ¿Cómo planifica las actividades de aprendizaje en la educación virtual? 10. ¿Cuál es la importancia de la planificación de aprendizaje mediante el enfoque por competencias en la educación virtual? 11. ¿Explique las dificultades que se ha presentado en el desarrollo de la planificación de las actividades de aprendizaje? 12. ¿De qué manera el personal jerárquico le ha brindado orientaciones acerca de la planificación de actividades de aprendizaje? 13. ¿Cuáles son los lineamientos de monitoreo y acompañamiento pedagógico que ejecuta el personal jerárquico en la planificación de las actividades de aprendizaje? 14. ¿Cree usted, que el personal directivo está realizando un adecuado monitoreo en la ejecución de las actividades de aprendizaje por parte del equipo docente? 15. ¿Cuál es la apreciación crítica del personal jerárquico en incentivar a su personal docente en la realización de la planificación de las actividades de aprendizaje? 16. ¿Qué estrategias aplica para promover el aprendizaje independiente durante la planificación de las actividades de aprendizaje en los estudiantes?

	17. ¿Cuál es el impacto de la evaluación en la enseñanza virtual?
	18. ¿Cómo realiza la retroalimentación en el aprendizaje a sus estudiantes?
	19. ¿Qué resultados ha tenido a partir de la retroalimentación?
III. Clima laboral.	20. ¿De qué manera influye el trabajo en equipo en este periodo lectivo en tu área laboral?
3.1 Trabajo en equipo.	21. ¿Cómo te sientes en tus actividades laborales en relación con el personal jerárquico?
3.2 Comunicación interna.	22. ¿Consideras que la información que se te transmite en el trabajo es óptima? ¿Por qué?
3.3 Apreciación personal.	23. Describe tu desempeño laboral en los últimos meses.
3.4 Desempeño laboral.	24. ¿Cuentas con un ambiente cómodo en tu hogar para realizar tu trabajo de manera eficaz?
3.5 Salud mental.	25. ¿Te sientes satisfecho(a) con los dispositivos digitales tecnológicos que utilizas para el dictado de clases virtuales?
	26. ¿Has tenido algún efecto emocional en el desarrollo del dictado de clases virtuales durante la pandemia de COVID-19?
	27. ¿Crees que la pandemia del COVID-19 ha influido en el estado emocional de sus estudiantes?
	28. ¿De qué manera influye los reportajes referidos a la pandemia del COVID-19 en tu rendimiento laboral?
IV. Aspecto socioeconómico.	29. ¿Está de acuerdo con la retribución económica laboral? ¿Por qué?
4.1 Remuneración laboral.	30. ¿Durante esta nueva modalidad de trabajo remoto, ha utilizado su recurso económico para adquirir un material o equipo electrónico?
4.2 Gastos.	31. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido en el mejoramiento de las clases virtuales? ¿Realizó el pago correspondiente o fue designado de manera gratuita?
4.3 Impacto económico.	

### 3.3 Escenario de estudio

Los escenarios se definen como representaciones hacia el futuro; los cuales, van a proporcionar el estudio de una diversidad de finalidades. Asimismo, se describe como exploratorios, predictivos o normativos; como modelo del cambio atmosférico y ambiental, los espacios acceden a los investigadores a considerar una decisión donde reúnan explicaciones estimables de cómo debería desenvolverse en un futuro (Allan et al. 2022).

La entrevista tuvo un espacio renovado en la indagación, debido a que la pandemia no permitió realizar la conversación cara a cara, de tal modo, se optó por hacer su efecto en las redes virtuales, a través de GoogleMeet entre agosto y octubre del 2021 contando con la participación de cinco profesoras del nivel superior.

### **3.4 Participantes**

La característica de una investigación cualitativa se observa que sus ejemplares son blandas y con la posibilidad de que se alteren dependiendo del progreso en la pesquisa, la cual revelan la deferencia del perito y de algunos ejemplos vividos fueron detallados, implica el concepto de los términos generales hacia los colaboradores (Martínez-Salgado 2012).

De conformidad con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) y Hernández et al. (2014) los casos de análisis en la realidad de una investigación cualitativa, los participantes en la fase de inicio; por lo tanto, se verifica la selección de información, adquiriendo una explicación de tal modo, el investigador interactúa con los participantes para acceder a sus experiencias, formando teorías argumentadas. Por concerniente, se formó de manera reservada la clasificación de 5 docentes (3 de educación tecnológico superior público y 2 de educación superior universitaria privada), quienes viven con sus familias, desarrollan la docencia virtual y respondiendo a la categoría y sub categorías atribuidas a la indagación con su espíritu colaborador a través de la entrevista virtual; el muestreo estuvo conceptualizado por Álvarez González (2005), premeditadamente se aplicó la elección de las personas de indagación sobre el argumento visto en proporción a las razones de homogeneidad y heterogeneidad.

**Tabla 2***Codificación de participantes en el estudio.*

Participantes	Cargo	Zona	Código
1	Docente IESTP	Urbano marginal	DIESTP
2	Docente IESTP	Urbano marginal	DIESTP
3	Docente IESTP	Urbano marginal	DIESTP
4	Docente UNIV.	Urbano	DUP
5	Docente UNIV.	Urbano	DUP

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se llama técnicas de investigación a los procesos específicos que se utilizan en diversas fases de la indagación, dependiendo a la teoría. Asimismo, el instrumento se conceptualiza al vínculo de reglas que sistematizan el transcurso de la exploración, desde un inicio a su fase de culminación. Las técnica e instrumentos se describen conjuntamente a las instrucciones y herramientas que se almacenará los antecedentes e indagaciones útiles, con la finalidad de garantizar la veracidad de la exploración (Ñaupas et al. 2018). De tal manera, la indagación obtuvo como instrumento una guía semiestructurada; la cual, estuvo constituida por 4 subcategorías y 31 preguntas (ver anexo B). La entrevista semiestructurada es una herramienta que incorpora un grupo de preguntas cuyo propósito es adquirir información concerniente al objetivo de la indagación; por lo tanto, dirige al investigador a organizar sus ideas acerca del tema de estudio, evitando a que el interrogado brinde más datos de lo debido (Troncoso-Pantoja & Amaya-Placencia 2017) .

#### **3.5.1 Técnicas de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos representa información en escritos o figuras que demandan una cifra de referencias, en está indagación se aplicó la entrevista en profundidad, la cual se precisa como un encuentro para dialogar sobre un tema en común entre dos personas dirigiendo a la formulación de interrogantes de inicio y cierre construyendo resultados en beneficio al objeto de estudio en diversos escenarios; y la observación se conceptualiza en examinar

situaciones de conducta al instante que ocurre algún suceso, el indagador mantiene una postura reflexiva con el fin de obtener datos recogidos de los participantes, esta técnica disminuye los desvíos de información al interrogador, el interés de seleccionar datos como soporte de experiencias acontecidas en la rutina diaria en el aspecto sociocultural e intuitivo en las proposiciones de aprendizaje, la importancia de observar la postura social de la gente que se tomará como participantes en la indagación (Piza et al. 2019); (Trujillo et al. 2019); (Sánchez Bracho et al 2021).

### **3.5.2 Instrumentos de recolección de datos**

En esta pesquisa se utilizó como instrumento una guía semiestructurada, orientando a desarrollar interrogantes concernientes al tema de indagación, admitiendo a los participantes expresarse con total autonomía, de tal manera, que se registrará las respuestas con la finalidad de recoger la información requerida (Rodríguez-García & Pino-Juste 2019).

### **3.6 Procedimientos**

Useche et al. (2020) menciona a continuación, los ciclos que contiene el desarrollo de recolección de datos:

- Entorno o contexto a observar; el indagador establece la variable de observación conducido por una hipótesis y el procedimiento a utilizar.
- Determinar la técnica de recolección de datos: se efectuó la elección de la herramienta, la cual se ejecutó para aproximarse a obtener la situación real de datos indagados. En esta indagación se aplicó la técnica de la entrevista, lo cual y se elaboró la guía de entrevista como instrumento o herramienta.
- Aplicación del instrumento: se realizó en el campo de labor, a cargo del indagador ejecutando el instrumento elegido con el propósito de adquirir los testimonios ubicados en el argumento observado.

La presente pesquisa se desarrolló el tema de la indagación, se elaboró la guía de la entrevista, seleccionando a los participantes iniciando un intercambio de información a través de la videoconferencia GoogleMeet (medio digital) en diversos días, se reprodujo en texto el argumento de la entrevista

realizada codificándose y ordenando la indagación adquirida realizando la triangulación para su respectiva observación de verificación de datos finales.

**Tabla 3**

*Subcategorías de priori y posteriori a la indagación.*

Categoría	Subcategorías	
	A priori	A posteriori
Comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19	La COVID-19.	Conocimiento de la enfermedad.
		Dificultad en la información de la COVID-19.
	Acompañamiento pedagógico virtual.	Logro del acompañamiento a docentes -estudiantes
		Dificultad del acompañamiento a docentes-estudiantes
	Clima Laboral	Logro de adaptación en el trabajo virtual
		Dificultad de adaptación en el trabajo virtual
Aspecto socioeconómico	Logros de procedimientos y estrategia de estabilidad socioeconómica	
	Dificultades de procedimientos y estrategia de estabilidad socioeconómica	

Igualmente, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) indicaron que se debe realizar una triangulación de información para explicar el concepto de la aplicación de fuentes o métodos en la recolección de indagaciones relacionando diversas informaciones extraídos de los entrevistados; lo cual respaldara como validez y credibilidad de la pesquisa; además, definieron que la triangulación es el análisis de la información aplicado a un conjunto de técnicas; también, Flick et al. (2004) conceptualizo la expresión "triangulación" para describir la reflexión de la exploración y la triangulación de datos concierta antecedentes obtenidos en diversos principios y tiempo provenientes de otras zonas e individuos.

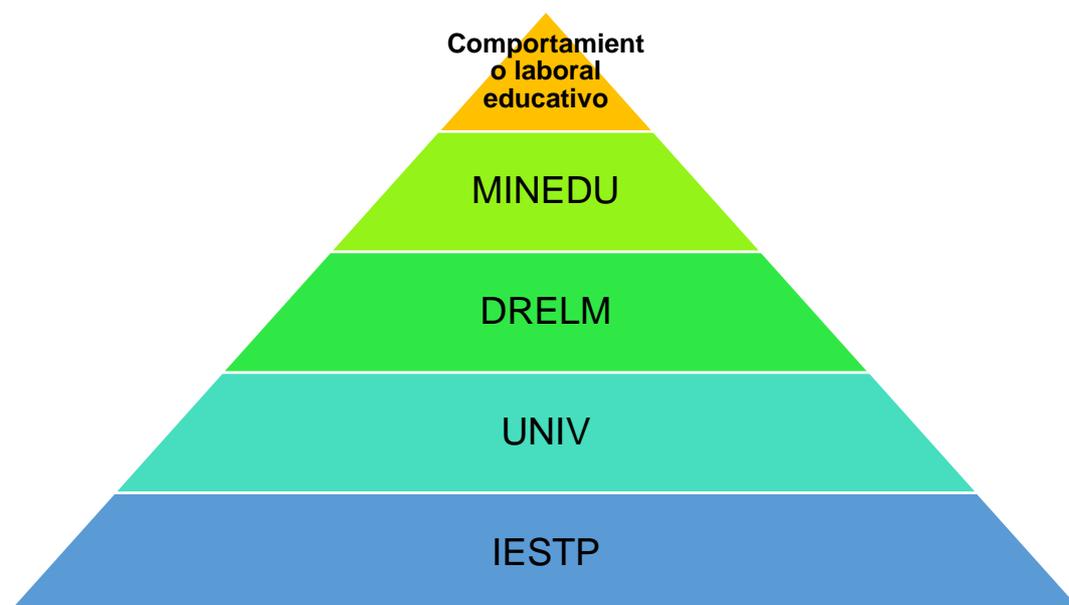
**Figura 1**

*Triangulación de docentes participantes en la investigación.*



**FIGURA 2**

*Triangulación del contexto educativo.*



Después de la interpretación de los resultados y la discusión se derivó a planear las conclusiones sobre las subcategorías en la COVID-19, acompañamiento pedagógico virtual, clima institucional y el aspecto socioeconómico; culminando con la conclusión se planeó las sugerencias concernientes a las conclusiones.

Para culminar el informe de la indagación se diseñó la propuesta de progreso al texto de la pesquisa a través de un aporte que lleva por título: “Plan de preparación docente pedagógico virtual”.

### **3.7 Rigor científico**

El rigor científico se concreta en el uso apropiado de la indagación, la cual acontece en diversas fases como: planificación, recolección, procesamiento y análisis, sirviendo como soporte al afianzamiento en la calidad de los datos confiables, el indagador debe tener un conocimiento de los diversos métodos, técnicas y procedimientos hallados en su registro, con la cantidad de datos en su procesamiento real (Priestnall et al. 2020).

Iño (2018) señaló en el contexto de la investigación cualitativa se menciona el inicio, inducción y flexibilidad en su diseño y transcurso de poner en práctica el entendimiento de la información adaptados según las experiencias vividas de las personas en la indagación para tomar en cuenta los siguientes criterios:

- La factibilidad y viabilidad, examinan la manera de posibilitar el desarrollo de la indagación, como entrada a fuentes de datos por parte de los confidentes dentro del escenario, tiempo, inversión, beneficio particular y la motivación, considerando la transferibilidad de resultados.
- La dependencia cuando se organiza los resultados de manera lógica, recolectados severamente de entrevistas y grabaciones, resumidos en la exploración.
- La credibilidad, hace tomar un criterio de reflexión acerca de rectificar alguna indagación como soporte ante el logro alcanzado.
- La transferibilidad se consolida en el retorno de los resultados de la pesquisa provenientes de los participantes, la sociedad o contexto determinado.

- La confirmabilidad, es el medio de otro indagador confirme si los descubrimientos se ajustan o salieron de los datos, de tal forma se analice a los participantes, o citar en los escenarios de estudio.
- La posición epistémica y ética del investigador, en este criterio el indagador debe tener conocimiento previo cual es la selección del paradigma en su indagación, revela la utilidad de uno y otro (indagador-indagados) sobre inconvenientes y necesidades, la pesquisa acoge un enfoque representativo y de conversación de entendimiento.

### 3.8 Método de análisis de información

El aprendizaje de datos cualitativos se describe mediante el contenido de sistematizaciones empíricas definidas en la elaboración de información del tema como un medio de transmisión con la finalidad de ser descifrados, aportando las instrucciones para efectuar la observación cualitativa, a través de la categorización, codificación, ordenación y clasificación, disponiendo una relación interpretativa en la elaboración (Priestnall et al. 2020); (Marin et al.2016).

#### Figura 3

*Proceso analítico descriptivo.*



### 3.9 Aspectos éticos

La ética en la investigación cualitativa proviene de la práctica de la formación en la moral y el comportamiento del indagador con el fin de realizar acciones que beneficien a los demás sin intereses personales; denota la capacidad en considerar la relación transparente del individuo a medida que se desarrolla la indagación en el conocimiento de principios (Viorato & Reyes 2019).

Sobre los aspectos éticos en esta pesquisa con la siguiente denominación Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19,

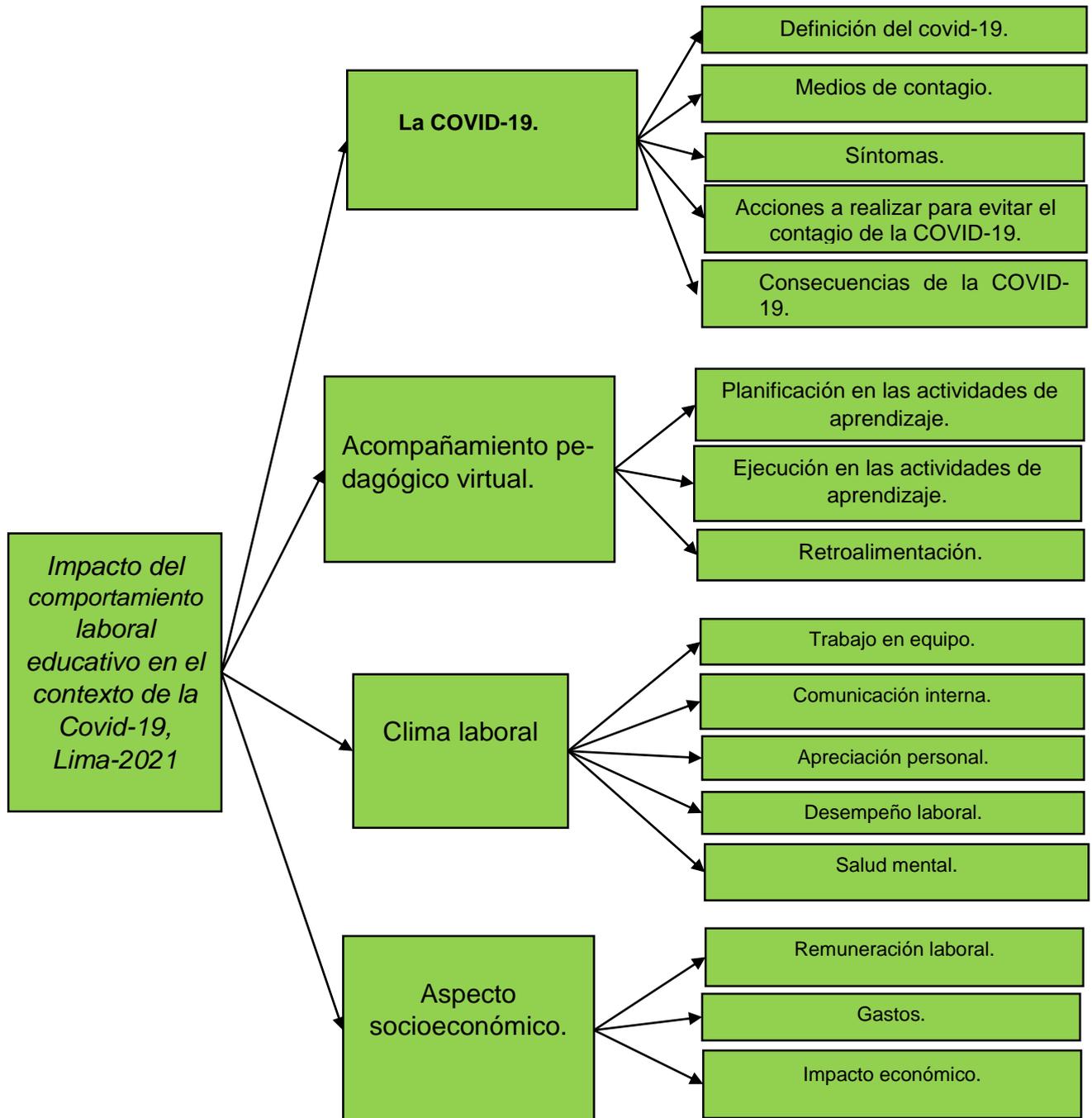
Lima-2021; se brindó las instrucciones para ordenar el intercambio de información mediante la entrevista (virtual) previa autorización de cada participante, quienes estarán clasificados por códigos, no se revelará su identidad motivando durante la sesión la importancia de su experiencia continua respecto a esta pesquisa al contribuir con datos válidos, al término de la reunión se dará el agradecimiento a las participantes por acceder su tiempo (Castañeda et al. 2020).

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## 4.1 Descripción de los resultados

**Figura 4**

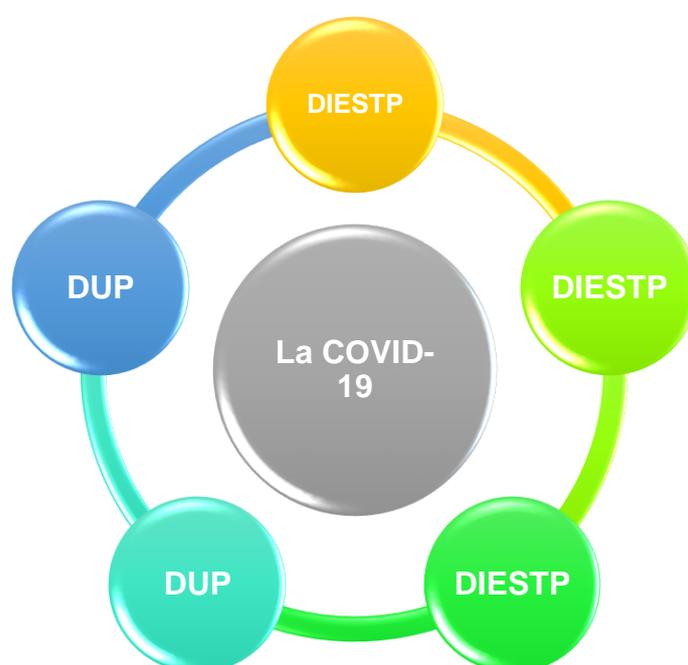
*Diagrama de flujo del Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19, Lima-2021.*



Los resultados logrados en la actual pesquisa de los datos extraídos en la entrevista efectuada de manera virtual de las cinco participantes en el nivel (superior) del instituto de educación superior tecnológico público y universidad particular; sobre el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19, Lima-2021; manifestando un cambio abrupto en su conducta y vida cotidiana.

### Figura 5

*Triangulación de la COVID-19.*



Las participantes, al referirse al Sars-Cov-2 consideran que es una enfermedad de la familia del coronavirus que no había sido detectado anteriormente en seres humanos; en consecuencia, esta cepa se ha convertido en un virus patógeno muy virulento, que ha traído consecuencias muy graves a nivel mundial. Al respecto, World Health Organization (2020); Antezana Llaveta & Arandia-Guzmán (2020) mencionaron la definición de la COVID-19 como un síndrome o enfermedad contagiosa ocasionada de un diferente coronavirus conocido como SARS-CoV-2 afectando al sistema respiratorio del ser humano.

Por otra parte, al referirse a la forma cómo se adquiere esta enfermedad las maestras indicaron que esta se produce a través de las secreciones de los pacientes al ponerse al contacto con las personas sanas; además, agregaron que los síntomas aún no se conocen; pero, son las vías respiratorias, la boca y los ojos por donde ingresa el virus; además, esta enfermedad se transmite de persona a persona. Esta percepción se resume en la siguiente expresión:

*“El medio de contagio se propaga cuando una persona infectada exhala gotitas y partículas respiratorias muy pequeñas que contienen el virus”.*

Las indagaciones de O’Neill (2020); Mutluay & Egil (2021) indican que este proceso de contagio trasciende las gotitas respiratorias dentro de los medios de transporte o por roce con alguna persona, plano, lugar u objeto en este caso aerosoles cual han sido infectados.

Además, se refirieron acerca de los síntomas que suele presentarse ante un contagio como: fiebre, tos seca, cansancio, disnea, pérdida del gusto, tos convulsiva, pero se debe tener un grado de alerta al mostrar una saturación menos del 90% (pérdida de respiración); al respecto, World Health Organization (2020) manifiestan que en algunos individuos presentan diversos síntomas al estar infectados de manera leve, moderado o grave, como la elevación de la temperatura corporal, tos, problemas al respirar, coloración enrojecida en la piel, el proceso de infección tiene un aproximado de 14 días.

De tal manera, indicaron normas de prevención de contagio realizando el uso debido de mascarilla, la manera adecuada del lavado de manos, usar mascarilla facial cuando se encuentren en lugares concurridos por ejemplo en el transporte público, evitar reuniones donde pongan en riesgo su salud; asimismo, no tocar los ojos, la nariz y la boca; mantener ventilado los ambientes concurridos que son destinados para el desplazamiento de las personas, en la siguiente enunciado se puede receptionar las normas de bioseguridad:

*“Debemos seguir normas disciplinarias para prevenir el contagio de este virus como el distanciamiento físico, ser responsables en la higiene personal, evitar acercarse a personas enfermas del sistema respiratorio, usar desinfectantes, desechar las mascarillas usadas y por ultimo ir al centro de vacunación según la fecha correspondiente del sistema de*

salud”.

Las indagaciones de World Health Organization (2020) indican que las pautas de prevención de contagio es acceder a la vacuna; como también, el distanciamiento, el uso de mascarillas o protectores faciales, seleccionar lugares libres con buena ventilación, la higiene en el tacto, usar desinfectantes y cubrirse al estornudar.

En el mismo contexto, las participantes respondieron que algunos de sus familiares fueron afectados por la covid-19, lo que les llevó a permanecer en la unidad de cuidados intensivos por presentar una baja saturación y fiebre alta; lamentablemente esto condujo a la muerte.

Chen et al. (2020), Atiroğlu et al. (2022) afirmaron que la covid-19 conduce a la muerte por presentar los síntomas de dificultad al respirar, temperatura corporal elevada, desarrollan neumonía, la infección se produce de persona, de una manera rápida, se han realizado exploraciones en desarrollar tratamientos que ayuden a controlar los decesos en infectados debido a que este virus es mortal y una amenaza para la raza humana.

### Figura 6

*Triangulación del Acompañamiento pedagógico virtual.*



Por otra parte; las docentes respondieron sobre fomentar reuniones de trabajo por parte del personal directivo en mejora del acompañamiento pedagógico virtual; sólo se desarrolla de manera virtual, en ciertas ocasiones no promueven asambleas; por lo tanto, en el año lectivo se ha llevado a cabo una sola vez; aunque, algunas autoridades solamente le dan prioridad al avance de la malla curricular; en cierto modo, en algunas áreas de trabajo se da cada dos semanas y no todos participan debido al horario y problemas de conectividad. De este modo, Adipat (2021) afirma que en estos últimos días la comunicación entre personas ha decaído, ante la nueva modalidad educativa se optó por realizar videoconferencias; por lo tanto, con esta estrategia tecnológica se fomentan asambleas entre jefes, profesores y educandos; lo importante es alcanzar el soporte de acompañamiento en actividades para obtener óptimos resultados en el desarrollo de competencias pero se recomienda tener un estado accesible a la conectividad del uso de internet.

Asimismo; respondieron sobre las expectativas brindadas a los docentes sobre un monitoreo de pedagógico virtual por parte del personal jerárquico, se han realizado algunas asambleas sobre el periodo lectivo pero no cumplen en satisfacer las necesidades de seguimiento o acompañamiento pedagógico virtual debido al desconocimiento; algunas carreras profesionales han realizado reuniones de manera aislada orientando a sus trabajadores sobre el desarrollo de actividades pedagógicas mediante directivas o normas brindadas por las instancias superiores; existen problemas de conectividad en el uso de internet.

Por lo tanto, Herrera-Pastor et al. (2020) afirma la importancia de realizar el seguimiento pedagógico como ayuda al desarrollo de actividades educativas en estos tiempos difíciles; se logra instaurar la interrelación comunicativa entre profesores y estudiantes brindando la seguridad respectiva; donde el docente enfocará de manera objetiva el desarrollo de las competencias logrando satisfacer la comprensión cognoscitiva en el proceso evolutivo hacia los estudiantes.

También; las entrevistadas contestaron el tipo de capacitaciones que recibieron para el dictado de clases virtuales, a principio del 2020 se aplicó la

plataforma virtual Chamilo, después el MINEDU capacitó sobre el fortalecimiento de la enseñanza pedagógica para utilizar diversas plataformas educativas, uso de GoogleMeet para realizar videoconferencias educativas, el blackboard, canvas y la importancia del uso de los tics; para fortalecer la nueva modalidad en la educación. Asimismo, Martín-Cuadrado et al. (2021) confirmo la necesidad de capacitar a los docentes ante el periodo de cambio de la educación a nivel mundial, como la solución en seguir con el dictado de clases ante esta emergencia y prevención de la infección del virus. Considerando el plan de emergencia educativa brindando los lineamientos y en manejar la tecnología digital para interactuar con los estudiantes en su aprendizaje, monitoreando el proceso de desarrollo de las competencias que demanda el plan curricular.

Asimismo, respondieron sobre la planificación de las actividades de aprendizaje en la educación virtual; lo realizan en las sesiones de aprendizaje en la modalidad asincrónica antes de iniciar el dictado de clases y asincrónica después de la sesión; de acuerdo al propósito que se desea lograr siguiendo las competencias a cumplir del silabo. Por lo tanto, Sengupta (2022) confirmo que la planificación muestra el progreso en el avance de sus actividades educativas en la modalidad virtual; de tal manera, que logran motivar al estudiante sincrónicamente, a través de videoconferencias donde explican la sesión de aprendizaje y responden las preguntas de interés; en la modalidad asincrónica brindan el soporte de brindar indicaciones en el desarrollo de tareas.

Por otro lado; las docentes respondieron sobre la importancia de la planificación de aprendizaje mediante el enfoque por competencias en la educación virtual, les permite desarrollar las competencias requeridas lo cual lo hace integral; de tal manera, que siguen las secuencias en la clase, mide el tiempo e innova el material a usar a través de la tecnología digital.

Farghaly (2021), Sharma & Gupta (2021) afirmaron la obligación del educador en planificar sus actividades por competencias siendo de gran importancia para aplicar los temas académicos en el dictado de clases cubriendo las expectativas necesarias del profesor en función de guía o facilitador en el aprendizaje, a través de los recursos tecnológicos digitales.

En efecto; respondieron acerca de las dificultades que se han presentado en el desarrollo de la planificación de las actividades de aprendizaje, al principio de la pandemia se tuvo complicaciones de adaptación a la nueva modalidad educativa virtual pero se logró asimilar las nuevas estrategias tecnológicas para aplicarlas pero se presentó hasta la actualidad los problemas de conectividad del servicio de internet; lo cual, no permite en ciertas ocasiones brindar un seguimiento o monitoreo en el aprendizaje en los estudiantes y la duración de la sesión de actividad a realizar.

Zambrano et al. (2021); Gentles & Brown (2021) afirmaron que los docentes tuvieron situaciones complicadas a esta nueva modalidad educativa durante la pandemia; puesto que, los problemas continuos en la viabilidad de acceder al servicio de internet y la extensión de tiempo en el dictado de clases en línea; cual se recomienda planificar la actividad con un tiempo prudente para garantizar el aprendizaje en el estudiante.

En tal sentido, las profesoras respondieron sobre las orientaciones acerca de la planificación de actividades de aprendizaje brindadas por el personal jerárquico; en cierta modo, no han expuesto las disposiciones necesarias; aunque, las capacitaciones permitieron acceder a algunos alcances de suma importancia sobre el desarrollo de nuestra actividad de aprendizaje; por lo tanto, se percibe en el personal jerárquico un desconocimiento en direccionar pedagógicamente las pautas de planificación de actividades del tema; por consiguiente, la plataforma virtual que se usa en la institución contiene las actividades académicas conceptuales, procedimental y actitudinal.

Zeballos, (2020) afirmo que se debe orientar y brindar instrucciones a los profesores en la planificación de materiales de trabajo didáctico con la aplicación de las tecnologías digitales establecidas a la adaptación de la virtualidad; por lo tanto, la colaboración de laborar con otros compañeros de la misma institución trasmite las ventajas de obtener un producto educativo que beneficie a los estudiantes cumpliendo con el desarrollo de las competencias.

Asimismo, las docentes respondieron sobre los lineamientos de monitoreo y acompañamiento pedagógico que ejecuta el personal jerárquico en la planificación de las actividades de aprendizaje, son las supervisiones externas

como internas que lo realizan de manera virtual en cada semestre; lo cual, no es permanente pero algunas carreras profesionales se organizan en el monitoreo en videoconferencias sobre el avance de las actividades académicas según el sílabo.

Zeballos (2020), Carmona et al. (2021) aseveraron el interés de los lineamientos en el monitoreo pedagógico; por lo tanto, se debe realizar siguiendo un análisis en la educación virtual con el propósito de acordar e innovar en el mejoramiento de la planificación de aprendizaje; también, en responder a las necesidades académicas del estudiante; lo cual, se evidencian a través de las supervisiones constante.

Por lo tanto, las docentes respondieron sobre la manera adecuada de realizar el monitoreo en la ejecución de las actividades de aprendizaje por parte del personal directivo; de tal modo, no cumplen con el seguimiento pedagógico debido a la falta de preparación ni aplican estrategias que puedan conllevar a desarrollar los trabajos académicos; por consiguiente, algunas carreras profesionales realizan el soporte didáctico en responder sobre dudas por parte del personal docente a su cargo; porque los estudiantes presentan dificultades de adaptación en la modalidad .

Leiva-Guerrero & Vásquez (2019) afirmaron la importancia del personal directivo académico directivos efectúen métodos de monitoreo a los docentes, como líder para el empoderamiento formativo de la destreza docente y el aprendizaje de los educandos; por lo tanto, quienes dirigen una entidad educativa deben capacitarse en estrategias de monitoreo docente, que simpaticen la labor y adecuar a la realidad necesaria en base a un desarrollo de entendimiento en mejorar la práctica del profesor.

Asimismo, respondieron la apreciación crítica del personal jerárquico en incentivar a su personal docente en la realización de la planificación de las actividades de aprendizaje, que no hay la motivación que necesitan los trabajadores en estos momentos difíciles, sólo se cumple con las actividades designadas; lo cual, el personal jerárquico informa a las instancias superiores sobre el avance y cumplimiento de las labores de su personal; por otro lado, como una sugerencia se debe organizar un plan que acredite el monitoreo en

orientaciones académicas hacia los docentes. Esta percepción se resume en la siguiente expresión:

*“Hay poca motivación. por parte de la plana jerárquica, mis colegas me preguntan para saber si lo están haciendo bien y yo los apoyo con la finalidad de alcanzar buenos resultados”.*

López (2005) confirmó la importancia de la motivación para incentivar a los trabajadores a ser reflexivos en mostrar sus capacidades en la producción laboral; también se debe examinar un modo brindar un seguimiento en los empleados para mejorar su entusiasmo por cumplir satisfactoriamente la actividad asignada, teniendo un soporte por parte de las personas quienes dirigen una empresa.

En tal sentido, respondieron sobre las estrategias que aplican para promover el aprendizaje en sus estudiantes, desarrollaron actividades de manera personal y grupal, donde motivan a desenvolverse en su propio aprendizaje, felicitan a los estudiantes por el cumplimiento de las actividades académicas y la participación activa en las clases virtuales, donde trabajan en equipo y estudio de casos; por otro lado, el trabajo de una docente consiste en el acompañamiento al estudiante a través de la plataforma virtual usada por su institución. Por tal sentido, Villagrán, (2021) confirma que los educandos deberían manifestar sus destrezas de aprendizaje de manera personalizada, por tal motivo, el profesor aplica diversas estrategias para motivar la participación activa en ellos; en tal sentido, la tecnología nos brinda diferentes aplicaciones que admiten explorar en su respectivo desarrollo e interés de intervención en la clase.

Por otro lado, las entrevistadas respondieron sobre el impacto de la evaluación en la enseñanza virtual, lo cual tuvo un impacto positivo porque fueron planificadas concerniente a las necesidades y características de cada estudiante; además, se observó el bienestar y seguridad en no hacer sentir la presión por desarrollar la actividad académica en un tiempo limitado, el docente ha tomado decisiones en seleccionar estrategias que ayuden a conllevar el aprendizaje a sus estudiantes, la evaluación admite en analizar e identificar los logros de desarrollo de capacidades cognoscitivas en ciertas ocasiones se observa que algunos educandos son ayudados por otras personas externas. De

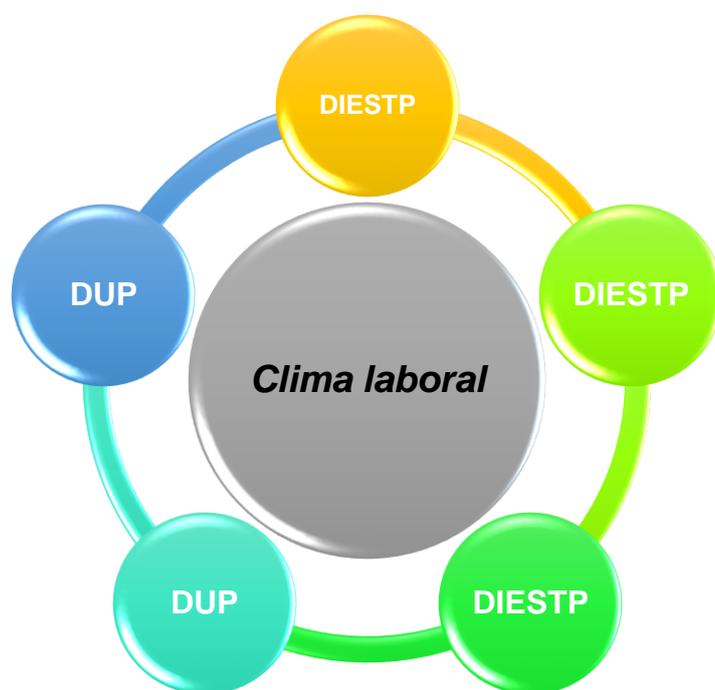
la misma manera, Chevalier et al. (2021) confirma que la retroalimentación en la educación virtual ha sido una gran ayuda en cuanto al tema de la evaluación dando óptimos resultados, elevando la capacidad y confianza en ellos mismos; aplicando estrategias en el desarrollo de temas de manera pragmática, acondicionando el tipo de aprendizaje del estudiante.

Al mismo tiempo, respondieron sobre el desarrollo de la retroalimentación en el aprendizaje a sus estudiantes, lo realizan a través de los trabajos académicos individuales; conforme se recepcionan se les brinda las recomendaciones en identificar los errores fundamentando mejorar; también, se realiza la retroalimentación en la sesión sincrónica mediante explicaciones, infografías, resúmenes, la participación oral constante y en los foros de la plataforma educativa que el docente y estudiante tienen acceso. De tal modo, Zwart et al.(2021), Martín-Cuadrado et al. (2021) coinciden que la retroalimentación es un soporte de cooperación hacia el estudiante logre el objetivo de absorber el conocimiento adquirido ante una lección académica, de tal modo, que se puede aplicar en las intervenciones en línea, en la plataforma al revisar la plataforma educativa, dando las sugerencias respectivas para levantar observaciones sobre alguna actividad y foros.

Igualmente, contestaron ante los resultados obtenidos en la retroalimentación, los estudiantes mejoraron académicamente y se sienten motivados a realizar sus consultas, revelando mayor empeño en usar las herramientas brindadas en su oportuno tiempo con el objetivo de reforzar lo aprendido. Por lo tanto, Martín-Cuadrado et al. (2021); así como, Feeley et al. (2022) afirmaron que la retroalimentación proporciona el mejoramiento de los estudiantes en asimilar la habilidad de aprendizaje; también, tienen el interés de intervenir positivamente durante las clases virtuales; la ventaja es brindar la seguridad al educando para evitar el cansancio; para lo cual, se debe mantener una comunicación coherente por parte de los profesores, las ventajas siguiendo las instrucciones.

## Figura 7

*Triangulación del clima laboral.*



Por otra parte, al referirse sobre la influencia de manera positiva del trabajo en equipo en el área laboral es muy importante; porque es un soporte en cooperar en las actividades a planificar en el periodo lectivo, gestionando de manera virtual pero no se cumple totalmente.

Asimismo lo afirman, Brubakk et al. (2021); Obeidat & Muhammad (2021) indican que el trabajo en equipo respalda el desempeño de las actividades laborales, esto agrega las coordinaciones a través de la comunicación, agrupa de manera positiva la puntualidad en cumplir con las responsabilidades asignadas dependiendo del dominio de liderazgo promoviendo un clima positivo.

Mientras tanto, en el desarrollo de las actividades laborales en relación con el personal jerárquico, contestaron que a veces se sienten tranquilas, pero deben realizar diversos informes, los cuales demanda mucho tiempo, en cierto modo no logran considerarlas en algunas actividades que desarrolla la institución, hay indiferencia y desinformación; las profesoras responden responsablemente a

ejecutar sus actividades académicas, el personal jerárquico muestra no tener buen trato hacia ellas. Esta percepción se resume en la siguiente expresión:

*“Trabajo lo que me compete, el personal jerárquico no participa de estas actividades por ello me es indiferente”.*

La pesquisa de Jakubowski & Sitko-Dominik (2021) afirman que durante la pandemia el profesor ha tenido carga de trabajo, el soporte del director ha sido tomado de manera satisfactoria por los docentes, desarrollando la efectividad en relación del cumplimiento de actividades; también, Zakaria et al. (2021) mencionan la importancia de mejora en el trato hacia el docente por parte de quienes dirigen una institución.

Por otra parte, respondieron que la información que se transmite en el trabajo no es clara en algunas oportunidades y demora en el mismo momento que la reciben otros trabajadores; se ven en la necesidad de usar la tecnología para obtener información requerida, pero la dificultad de poner en riesgo la privacidad del momento de descanso asignado molesta; para los estudiantes es una ventaja la información digital ayuda a estar en plena atención con sus compañeros sobre su avance académico, como una sugerencia se espera la mejora en que responda a situaciones de sumo interés. De esta manera, afirman en la indagación de Sánchez & García (2019) manifiestan la importancia de aplicar la comunicación mediante la conversación de manera coherente y precisa a través de la tecnología digital respondiendo a su debido momento; también, mejora en resolver algunos alcances relacionados al área laboral; incrementando la flexibilidad.

Además; con respecto al desempeño laboral describen que lo realizan puntual y responsable, poniendo en práctica las didácticas educativas hacia sus estudiantes, el trabajo es sacrificado; pero motivan la participación activa de sus educandos. Esta percepción se resume en la siguiente expresión:

*“Mi desempeño laboral lo considero muy bueno y bastante sacrificado”.*

La exploración de Cueva & Mosquera (2021) aseveran que los profesores brindan un proceso educativo puntual y responsable hacia sus estudiantes en la época de pandemia contribuyen a aplicar habilidades tecnológicas virtuales en

beneficio al educando; quienes muestran interés en participar en el desarrollo de clases, como resultado se observa la óptima calidad del desempeño docente.

De tal forma, consideran que tuvieron que implementar un ambiente libre en su casa respetando el lugar donde sus familiares realizan diversas actividades, adaptando una nueva modalidad de trabajo, instalaron escritorio, material educativo para evitar interrupciones, que puedan afectar a su desarrollo de dictado de clases manteniendo la tranquilidad y privacidad. Es este aspecto Campos et al.(2021) confirmaron la importancia en adaptar un espacio en el hogar de un profesor con los materiales y equipos a su alcance económico; el objetivo de garantizar el desarrollo de las clases virtuales en beneficio a los estudiantes, el docente aplica los conocimientos de su profesión para innovar con métodos y técnicas en la instrucción que imparte.

Además; respondieron a la satisfacción de uso de los dispositivos digitales tecnológicos en el dictado de clases virtuales; la pandemia dio lugar a preparar al docente en cumplir sus objetivos, no brindo el tiempo en prever algunas cosas, han aprendido a aplicar las tecnologías digitales siguiendo estrategias motivacionales que acrediten la participación de los estudiantes de manera innovadora.

Sengupta (2022) reafirma la importancia de impartir las clases por dispositivos digitales seleccionados, la cual garanticen el progreso de los educandos mediante herramientas por parte de los docentes; la comunicación debe ser clara; en cuanto, el docente envié comunicados referidos a las clases y actividades por realizar sin afectar su ánimo en los estudiantes.

Por otro lado; contestaron referente al efecto emocional en el desarrollo del dictado de clases virtuales durante la pandemia de COVID-19, han desarrollado estrés laboral debido al cambio repentino y a la carga de trabajo asignado ante esta nueva modalidad de impartir clases virtuales, la cual requieren un tiempo prolongado, evidenciando las actividades realizadas a la entidad superior, como también al ver las noticias pero han manejado el control de emociones hacia los estudiantes; en diferentes días se observa el desánimo en algunos educandos en participar oralmente a través de la videoconferencia. Esto se resumen en el siguiente texto:

*“Si he tenido un efecto emocional de Estrés laboral, puesto que las clases virtuales demandan más tiempo y peor aún con las exigencias de enviar evidencias y otras actividades que solicitan”.*

Jénica et al. (2021) afirmaron un cambio radical en la educación debido a la pandemia, las docentes tuvieron un proceso de cambio en la conducta mental evidenciando en un cuadro de estrés y ansiedad, en algunas oportunidades impidieron su desarrollo de actividades como lo realizaban años atrás, pero con la trayectoria del tiempo pudieron manejar el control de su estado de ánimo y se adaptaron a la nueva modalidad educativa. Asimismo, Masatoshi et al. (2021) confirmaron la influencia de la salud mental en los estudiantes, quienes evidenciaban un bajo rendimiento académico debido a la cuarentena, no tenían el dinamismo o motivación de participación en las actividades académicas.

Por otro lado, enunciaron la influencia de la pandemia sobre el estado emocional de los estudiantes, debido al contagio del virus en familiares y ellos mismos, quienes han tenido que superar momentos tensos en la parte emocional, creando un cuadro de estrés porque tuvieron que salir a trabajar debido en la supervivencia por la caída económica de sus hogares. Estaban pendientes a las noticias originando el temor como la evidencia de los fallecidos, política; pero en la actualidad ya se conoce el tema explícitamente.

Masatoshi et al. (2021), Paico et al.(2021), Lovón Cueva & Cisneros Terrones (2020) constataron el cambio emocional en los estudiantes con el origen de ansiedad y estrés, debido a la infección de este nuevo virus a nivel mundial. Enfrentando a esta nueva modalidad en la educación la presión por presentar a tiempo las actividades académicas a su debido tiempo, el impacto económico, la realidad de observar el perecimiento de muchas personas y algunos del entorno familiar.

## Figura 8

*Triangulación del Aspecto socioeconómico.*



En tal sentido, las profesoras aportaron información referente a la retribución económica laboral, sobre la remuneración percibida en la actualidad no es suficiente para solventar su presupuesto familiar y preparación para mejorar profesionalmente, en esta pandemia se ha incrementado el esfuerzo laboral en acoger la cantidad de estudiantes respondiendo a sus dudas e inquietudes.

Por lo tanto, reafirma cuando Oliveira et al. (2021) indican que la remuneración de docentes se les otorga conforme al nivel educativo y categoría, para esto se manifiesta al bajo aporte del PBI en el sistema de educación los cuales no han sido suficiente para el aumento de sueldo a nivel nacional y durante la pandemia no hubo una propuesta de emergencia sobre la necesidad de los docentes.

Por otra parte, las docentes respondieron a la nueva modalidad de trabajo remoto, y el uso del recurso económico para adquirir un material o equipo

electrónico; tuvieron que comprar un celular con aplicaciones más explícitas en tecnología virtual y una nueva computadora porque la familia realiza sus actividades remotas en casa; efectivizar los megas de velocidad del servicio de internet; lo cual, se vieron afectadas en su disponibilidad económica.

De tal manera las docentes aseveran cuando Oliveira et al. (2021) señalan concerniente al dictado de clase de manera remota es importante, porque los profesores tienen que aplicar la tecnología como recurso educativo y de comunicación favorable en el desarrollo de actividades virtuales, estos tipos de equipos móviles no tienen un tiempo prolongado de duración; en este caso el maestro tiene que invertir de su presupuesto económico para adquirir las herramientas económicas en bienestar de sus estudiantes.

Asimismo, concerniente al tipo de capacitaciones que han recibido en el mejoramiento de las clases virtuales, respondieron que el Minedu ha capacitado sobre el uso de la plataforma GoogleClassroom para reforzar las capacidades de enseñanza de manera gratuita pero no lo suficiente; asimismo optaron por capacitarse personalmente realizando su propia inversión económica. A esto se le agrega el siguiente mensaje:

*“Me preocupe por capacitarme de manera personal, pienso que, si espero del estado, me voy a cansar de esperar”.*

Las indagaciones de Oliveira et al. (2021) confirman que a causa de la pandemia nuestro país se vio afectado por las difíciles privaciones, las cuales los presidentes no tomaron en cuenta en la ampliación de capital en el sistema económico y social, se vivió una cruda realidad con respecto al desarrollo educativo; los docentes no tenían la preparación necesaria en el dictado de clases de manera virtual y el uso de plataformas educativas, videoconferencias, la debilidad de la brecha digital se vio por ejecutar un plan de capacitación virtual a los docentes de manera gratuita pero el tiempo superaba para evitar la pérdida del periodo lectivo.

## **VI. CONCLUSIONES**

Las conclusiones que se ha examinado después de llevar a cabo en las entrevistas y adquirir los resultados vinculados a la discusión y finalmente concluir en la siguiente indagación se enfatiza a continuación:

Primera: En cuanto a la subcategoría la COVID-19, las profesoras definieron a la COVID-19 como una enfermedad patógena; la cual, se obtiene a través de las secreciones de los pacientes en contacto con otras personas; el virus ingresa por las fosas nasales, boca, ojos; por lo tanto, los síntomas conocidos como fiebre, tos seca, cansancio, disnea, pérdida del gusto, tos convulsiva; lo más importante es cuando se evidencia cuidadosamente al observar una saturación menos del 90%; para evitar el contagio se debe usar mascarilla, mantener la higiene exclusivamente en el lavado de manos, tomar precauciones de la distancia en lugares donde se vea la concentración de mucha personas; algunos familiares estuvieron contagiados; lo cual, estuvieron en la sala de cuidados intensivos siendo el resultado la muerte.

Segunda: Al respecto de la subcategoría Acompañamiento pedagógico virtual; se asevera la dificultad de adaptación en la nueva modalidad del dictado de clases virtual; puesto que, las personas que dirigen la institución tienen un grado de desconocimiento en aportar estrategias para mejorar el nivel pedagógico al momento de planificar las actividades de aprendizaje, muchos docentes tuvieron que prepararse de manera personal; puesto que, las capacitaciones gratuitas brindadas por el ministerio de educación y la propia institución no fue suficiente; de tal modo, que las reuniones de trabajo no tuvo cobertura en que la información de nuevos lineamientos educativos sea explícita; de tal modo, en algunas carreras profesionales organizaron su propio seguimiento de avance de temas. Asimismo, la retroalimentación fue una de las estrategias que se aplicó en la modalidad sincrónica y asincrónica; lo cual motivo, la participación de los estudiantes en responder de manera positiva al desarrollo de ejercicios en la plataforma, pero siempre se presentó las dificultades de conectividad por parte de estudiantes y profesores.

Tercera: En relación a la subcategoría clima laboral, se consolida que en muchas situaciones no se evidencia el trabajo en equipo; el profesor tuvo que adaptar un espacio de su hogar para la realización de sus actividades pedagógicas virtuales; el tiempo es un factor primordial, lo cual ha influido en la privacidad debido a la sobrecarga laboral; por otro lado, han cumplido con mucho sacrificio las funciones de rol docente viendo el interés de informarse a través del internet para levantar dudas sobre su labor educativa porque la información institucional demoraba en llegar a su destino, la influencia en la tecnología virtual es ventajoso porque los estudiantes logran comunicarse; en la parte emocional se vio un estado de estrés en los estudiantes por la carga de actividades de aprendizaje por desarrollar, estar pendiente de las noticias concerniente a la pandemia, el contagio de este virus en sus familiares y el estado económico en sus hogares, lo cual ocasiono el desánimo en participar en las videoconferencias, las profesoras supieron manejar el control emocional en su desarrollo de su plan de aprendizaje.

Cuarta: Al respecto de la subcategoría aspecto socioeconómico, se consolida la percepción de su sueldo; lo cual, no es suficiente para complementar gastos en el presupuesto familiar y académico, en la pandemia se ha observado el incremento de actividad laboral; asimismo, las docentes tuvieron que comprar un celular con aplicaciones tecnológicas, computadora y extender los megas de velocidad del servicio de internet; usando su propio recurso económico; también, recibieron capacitaciones gratuitas del ministerio de educación y de la misma institución pero no fue suficiente en aplicarlas ; de tal modo; optaron por capacitarse personalmente afectando su situación económica.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Habiendo concluido de manera satisfactoria la sistematización y el procesamiento de los datos acumulados y habiendo establecido las conclusiones, se recomienda lo siguiente.

Primera: Implementar en la institución un espacio abierto virtual para informar sobre el proceso de información sobre la COVID-19, con la finalidad de mantener en conocimiento a los trabajadores en tomar medidas de bioseguridad; también, brindar un espacio de consultas para ser contestadas; lo cual, se cuenta con un staff de profesionales en salud.

Segunda: Al personal quien dirige la entidad superior, debe capacitarse de manera óptima; lo cual, lleva como autoridad y responsabilidad de realizar el monitoreo en el acompañamiento pedagógico virtual para concientizar a los profesores en planificar las sesiones de aprendizaje con los alcances previstos, motivar a realizar supervisiones para dar solución a algunas dificultades, organizar un proyecto de cursos de preparación docente virtual en el ámbito pedagógico, psicológico y participativo virtual de manera gratuita mediante la plataforma virtual con mérito brindar una resolución de felicitación y reforzar la comunicación efectiva con todos los trabajadores y el trato debido, respetando su horario.

Tercera: Fomentar el seguimiento psicológico en los profesores a través de consultas que garanticen la confidencialidad, por medio de evaluaciones permanentes con la finalidad de mejorar en el ámbito de salud mental; la cual, siempre se requiere y más aún en esta época de pandemia.

Cuarta: En el aspecto socioeconómico elaborar un presupuesto sobre materiales y equipos digitales para los profesores; lo cuales, permitan trabajar con mayor tranquilidad sin afectar la parte de su presupuesto económico.

## **VIII. PROPUESTA**

### **8.1.1 Generalidades**

Región: Lima  
Provincia: Lima  
Localidad: Distrito de San Juan de Lurigancho  
Institución: Manuel Seoane Corrales

#### **A. Título del proyecto:**

**Capacitación:** “Plan de preparación docente pedagógico virtual”

**B. Ubicación geográfica:** Región Lima.

### **8.1.2 Beneficiarios**

A. Directos: Dirección, Unidad Académica, jefes de área y profesores de la institución educativa.

B. Indirectos: familiares directos de los docente, estudiantes y padres de familia.

### **8.1.3 Justificación**

La modalidad en la educación virtual ha tenido una influencia en esta época de pandemia, en donde los profesores tienen que adaptar sus conocimientos para planificar, organizar, ejecutar sus actividades pedagógicas, se ha visto la dificultad en programar las actividades en el uso de las plataformas educativas y aplicaciones móviles; de tal manera, ha desencadenado un estrés en la parte emocional en estudiantes y docentes, por lo que se ha extendió la carga laboral sin tener consideración su jornada laboral.

Por lo tanto, es necesario programar capacitaciones virtuales desde la plataforma institucional, que sirvan de soporte y ayuden a mejorar los alcances educacionales y reforzando la interrelación de los trabajadores.

### **8.1.4 Descripción de la problemática**

Los profesores tienden a cumplir con sus responsabilidades funcionales en el rol de facilitador; además, con la modalidad virtual es necesario realizar eventos pedagógicos para responder a sus dudas concerniente al desarrollo de su material de aprendizaje. Las dificultades se han ido presentando en el proceso

de adaptación en una nueva experiencia educacional tecnológica virtual debido a la pandemia que se vive en estos días.

### **8.1.5 Impacto de la propuesta en los beneficiarios directos e indirectos**

#### **A. Impacto de la propuesta en los beneficiarios directos**

A través de esta capacitación se espera reforzar el acompañamiento pedagógico virtual dentro de un ambiente motivador, ajustando el conocimiento en el uso de aplicaciones móviles dentro de la tecnología digital virtual; de manera objetiva y pragmática considerando el tiempo y la flexibilidad de la experiencia educativa a distancia.

#### **B. Impacto de la propuesta en los beneficiarios indirectos**

Hacia el personal directivo y profesores, quienes reforzaran la capacidad pedagógica virtual en la ejecución de las actividades de aprendizaje; a través, de una propuesta motivadora en comunicación efectiva; lo cual, cumplirá establecer estrategias en el rol de guía académico en sus estudiantes.

### **8.1.6 Objetivos**

#### **A. Objetivo general**

- Coordinar en la organización de la capacitación “Preparación docente pedagógico virtual”.

#### **B. Objetivos específicos**

- Incentivar la participación de la plana jerárquica y los profesores en el mejoramiento de desarrollo de sus capacidades pedagógicas.
- Iniciar un crítica reconstructiva sobre la importancia del monitoreo permanente hacia el trabajo de los docentes.
- Resolver inconvenientes necesarios durante el desarrollo de actividades virtuales.
- Invitar a un especialista en psicología para brindar información de sobre la salud mental en época de pandemia.

### 8.1.7 Resultados esperados

**Tabla 4**

*Resultados esperados.*

Objetivo específico	Posibles resultados
1. Incentivar la participación de la plana jerárquica y los profesores en el mejoramiento de desarrollo de sus capacidades pedagógica en la virtualidad dentro del nivel superior.	La participación será al 90% en conseguir la mejora en desarrollar las capacidades pedagógicas que se requiere en el nivel superior.
2. Iniciar un crítica reconstructiva sobre la importancia del monitoreo permanente hacia el trabajo de los docentes.	El personal adquirirá la concientización de mantener una actitud positiva en mejorar la comunicación.
3. Resolver inconvenientes necesarios durante el desarrollo de actividades virtuales.	Los participantes podrán a dar a conocer sus experiencias en la labor docente durante la pandemia.
4. Invitar a un especialista en psicología para brindar información de sobre la salud mental en época de pandemia.	Se lograra poner en evidencia el grado de afectación hacia la salud mental en la labor docente durante la cuarentena.

### 8.1.8 Costos de implementación de la propuesta

**Tabla 5**

*Costos de implementación de la propuesta.*

Recursos	Descripción	cantidad	Costo unitario	Costo total
Humanos	Personal jerárquico			-----
	Docente	1		250
	Psicólogo	1		300
Materiales	Computadora	1	-----	-----
	Laptop	1	-----	-----
	Celular	1	-----	-----
			-----	-----
Sub total			s/.	550
Servicios	-----		-----	-----
Total			s/.	550

Los costos serán asumidos por la institución.

## REFERENCIAS

- Adipat, S. (2021). Why Web-Conferencing Matters: Rescuing Education in the Time of COVID-19 Pandemic Crisis. *Frontiers in Education*, 6, 1–6.  
<https://doi.org/10.3389/feduc.2021.752522>
- Aguilar-Madera, C. G., Espinosa-Paredes, G., Herrera-Hernández, E. C., Briones Carrillo, J. A., Valente Flores-Cano, J., & Matías-Pérez, V. (2021). The spreading of Covid-19 in Mexico: A diffusional approach. *Results in Physics*, 27. <https://doi.org/10.1016/j.rinp.2021.104555>
- Ali, S., Athar, M., & Ahmed, S. M. (2019). Basics of CPB. *Indian Journal of Anaesthesia*, 49(4), 257–262. <https://doi.org/10.4103/ija.IJA>
- Allan, A., Barbour, E., Nicholls, R. J., Hutton, C., Lim, M., Salehin, M., & Rahman, M. M. (2022). Developing socio-ecological scenarios: A participatory process for engaging stakeholders. *Science of the Total Environment*, 807. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2021.150512>
- Altamirano, H., Cadena, V. J., & Arias, B. (2021). Educación virtual y su impacto socio – económico en los estudiantes y docentes de una unidad educativa. *Explorador Digital*, 5(3), 1–25.  
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i3.1771>
- Álvarez González, M. (2005). Metodología de la investigación educativa, de Rafael Bisquerra. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(25), 593–596.
- Antezana Llaveta, G., & Arandia-Guzmán, J. (2020). SARS-CoV-2: estructura, replicación y mecanismos fisiopatológicos relacionados con COVID-19. *Gaceta Médica Boliviana*, 43(2), 172–178.  
<https://doi.org/10.47993/gmb.v43i2.85>
- Atiroğlu, A., Atiroğlu, A., Özsoy, M., Atiroğlu, V., & Özacar, M. (2022). Covid-19 in adults and children, symptoms and treatment. *Biointerface Research in Applied Chemistry*, 12(2), 1735–1748.  
<https://doi.org/10.33263/BRIAC122.17351748>
- Awano, N., Oyama, N., Akiyama, K., Inomata, M., Kuse, N., Tone, M., Takada, K., Muto, Y., Fujimoto, K., Akagi, Y., Mawatari, M., Ueda, A., Kawakami, J., Komatsu, J., & Izumo, T. (2020). Anxiety, depression, and resilience of healthcare workers in japan during the coronavirus disease 2019 outbreak.

- Internal Medicine*, 59(21), 2693–2699.  
<https://doi.org/10.2169/internalmedicine.5694-20>
- Bogliacino, F., Codagnone, C., Montealegre, F., Folkvord, F., Gómez, C., Charris, R., Liva, G., Lupiáñez-Villanueva, F., & Veltri, G. A. (2021). Negative shocks predict change in cognitive function and preferences: assessing the negative affect and stress hypothesis. *Scientific Reports*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.1038/s41598-021-83089-0>
- Bradley, J., Ruggieri, A., & Spencer, A. H. (2021). Twin Peaks: Covid-19 and the labor market. *European Economic Review*, 138(June), 103828. <https://doi.org/10.1016/j.euroecorev.2021.103828>
- Brubakk, K., Svendsen, M. V., Deilkås, E. T., Hofoss, D., Barach, P., & Tjomsland, O. (2021). Hospital work environments affect the patient safety climate: A longitudinal follow-up using a logistic regression analysis model. *PLoS ONE*, 16(10 October), 1–13. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0258471>
- Bytyçi, S., Shala, V., Ziberi, B., & Myftaraj, E. (2021). Transforming traditional business into online: The impact of COVID-19 pandemic on consumer behavior. *Journal of Governance and Regulation*, 10(2 Special issue), 300–308. <https://doi.org/10.22495/JGRV10I2SIART10>
- Cabezas, C. (2020). Lessons learned from the COVID-19 pandemic. *Acta Paediatrica, International Journal of Paediatrics*, 109(7), 1323–1325. <https://doi.org/10.1111/apa.15307>
- Campos, S., Méndez, J., León, Z., & Napaico, M. (2021). Educación en tiempos de pandemia. una revisión teórica. *CiIEG*, 188–196. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.50188-196-Campos-et-al.pdf>
- Cañabate, D., Gras, M., Serra, T., & Colomer, J. (2021). *Cooperative approaches and academic motivation towards enhancing pre-service teachers ' achievement*. 1–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci11110705>
- Carmona, F., Luís, M., & Cesaretti, R. (2021). O futuro da Educação na Universidade : avanços possíveis e necessários The future of higher

- Education : how to move forward. *Medicina (Ribeirão Preto)*, 54(1), 1–9.
- Carvalho, V. S., Santos, A., Ribeiro, M. T., & Chambel, M. J. (2021). Please, do not interrupt me: Work–family balance and segmentation behavior as mediators of boundary violations and teleworkers’ burnout and flourishing. *Sustainability (Switzerland)*, 13(13). <https://doi.org/10.3390/su13137339>
- Castañeda, H., Gómez, Á., & Londoño, Á. (2020). Reflexiones sobre la ética de la investigación en Colombia. *El Ágora USB*, 20(2), 1–16. <https://doi.org/10.21500/16578031.5144>
- Chen, Y., Liu, Q., & Guo, D. (2020). Emerging coronaviruses: Genome structure, replication, and pathogenesis. *Journal of Medical Virology*, 92(4), 418–423. <https://doi.org/10.1002/jmv.25681>
- Chevalier, A., Dekemele, K., Juchem, J., & Loccafier, M. (2021). Student Feedback on Educational Innovation in Control Engineering: Active Learning in Practice. *IEEE Transactions on Education*, 64(4), 432–437. <https://doi.org/10.1109/TE.2021.3077278>
- Cisterna, F. (2005). Categorization and Triangulation As Processes of Validation of Knowledge in Qualitative Investigations. *Theoria*, 14(1), 61–71. <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- Converso, D., Bruno, A., Capone, V., Colombo, L., Falco, A., Galanti, T., Girardi, D., Guidetti, G., Viotti, S., & Loera, B. (2021). Working during a pandemic between the risk of being infected and/or the risks related to social distancing: First validation of the saph@w questionnaire. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11). <https://doi.org/10.3390/ijerph18115986>
- Cueva, O., & Mosquera, X. (2021). *Competencias digitales necesarias para un correcto desempeño docente en tiempos de pandemia en Ecuador*. 7, 1–20. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i5.2276>
- El Peruano. (2021). Normas Legales Normas Legales. In *Diario oficial*. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-de-urgencia-que-establece-medidas-excepcionales-y-te-decreto-de-urgencia-n-090-2020-1874820-3>
- Escudero, C. L., & Cortez, L. A. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la*

- investigación científica* (UTMACH (ed.)).
- Evans, E. J., Noureddine, N., Curry, S. R., & Nam, K. (2021). COVID-19 Impacts on Social Work and Nursing Now and into the Future: National Administration Plans. *Health & Social Work, 46*(3), 152–157.  
<https://doi.org/10.1093/hsw/hlab020>
- Farghaly, A. (2021). Comparing faculty development needs of basic sciences and clinical teachers during major curricular reform at prince sattam bin Abdulaziz Medical College in Saudi Arabia. *Education in Medicine Journal, 13*(1), 1–11. <https://doi.org/10.21315/EIMJ2021.13.1.4>
- Feeley, A., Feeley, I., Carroll, A., & Hehir, D. J. (2022). Student Acceptance of Virtual Bedside Surgical Tutorials During COVID-19; A Randomized Control Trial. *Journal of Surgical Research, 270*(270), 261–265.  
<https://doi.org/10.1016/j.jss.2021.09.029>
- Fenwick, M., McCahery, J. A., & Vermeulen, E. P. M. (2021). Will the World Ever Be the Same After COVID-19? Two Lessons from the First Global Crisis of a Digital Age. *European Business Organization Law Review, 22*(1), 125–145. <https://doi.org/10.1007/s40804-020-00194-9>
- Flick, U., Ernst, V., & Steinke, I. (2004). *A companion qualitative research*.
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones, 7*(1), 201–229.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019>
- Gentles, C. H., & Brown, T. H. (2021). Latin American and Caribbean teachers' transition to online teaching during the pandemic: Challenges, changes and lessons learned. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion, 61*, 131–163.  
<https://doi.org/10.12795/PIXELBIT.88054>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional* (Editorial Kairós (ed.); 1a ed.).
- Goodyear, V. A., Boardley, I., Chiou, S. Y., Fenton, S. A. M., Makopoulou, K., Stathi, A., Wallis, G. A., Veldhuijzen van Zanten, J. J. C. S., & Thompson, J. L. (2021). Social media use informing behaviours related to physical activity, diet and quality of life during COVID-19: a mixed methods study. *BMC Public Health, 21*(1), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12889-021->

11398-0

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hernández-Sampieri, Roberto, & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación : Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw Hill (ed.)).  
[https://www.academia.edu/43711980/METODOLOGÍA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACIÓN\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/43711980/METODOLOGÍA_DE_LA_INVESTIGACIÓN_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (Mc Graw Hill (ed.); 6a ed.).
- Herrera-Pastor, D., Teresa Padilla-Carmona, M., & González-Monteagudo, J. (2020). Acompañamiento sociopedagógico, holismo y longitudinalidad: Claves de una buena práctica con un menor infractor. *Revista Fuentes*, 1(22), 1–12. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2020.v22.i1.05>
- Hortigüela-Alcalá, D., Pérez-Pueyo, Á., López-Aguado, M., Manso-Ayuso, J., & Fernández-Río, J. (2020). Families and teachers: Guarantees of learning during confinement. *Revista Internacional de Educacion Para La Justicia Social*, 9(3), 353–370. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.019>
- Hosokawa, R., & Katsura, T. (2021). Maternal work–life balance and children’s social adjustment: The mediating role of perceived stress and parenting practices. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(13). <https://doi.org/10.3390/ijerph18136924>
- Huamán, L., Torres, L. A., Amancio, A. M., & Sánchez, S. (2021). Remote education and teaching performance in educational institutions of Huancavelica in times of COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Iño, W. G. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces de La Educación*, 3(6), 93–110. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/123>
- Jakubowski, T. D., & Sitko-Dominik, M. M. (2021). Teachers’ mental health during the first two waves of the COVID-19 pandemic in Poland. *PLoS*

- ONE, 16(9 September), 1–25.  
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0257252>
- Kerekes, N., Bador, K., Sfindla, A., Belaatar, M., El Mzadi, A., Jovic, V., Damjanovic, R., Erlandsson, M., Nguyen, H. T. M., Nguyen, N. T. A., Ulberg, S. F., Kuch-Cecconi, R. H., Meszaros, Z. S., Stevanovic, D., Senhaji, M., Ahlström, B. H., & Zouini, B. (2021). Changes in adolescents' psychosocial functioning and well-being as a consequence of long-term covid-19 restrictions. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(16). <https://doi.org/10.3390/ijerph18168755>
- Kotera, Y., Green, P., & Sheffield, D. (2019). Mental health shame of UK construction workers: Relationship with masculinity, work motivation, and self-compassion. In *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* (Vol. 35, Issue 2, pp. 1–10).  
<https://doi.org/10.5093/jwop2019a15>
- Krisjane, Z., Apsite-Berina, E., Berzins, M., Skadins, T., & Burgmanis. (2020). Work-Life Balance During the Covid-19 Outbreak: the Case of Latvia. *Baltic Region*, 12(4), 40–60. <https://doi.org/10.5922/2079-8555-2020-4-3>
- Kutlu, Ö., Özdemir Çetinkaya, P., Hanifi Kandemir, M., Temel, M. T., & Aybal, T. (2021). The burnout and workload impact on recurrent COVID-19: Analysis of two healthcare professionals. *International Journal of Clinical Practice*, 75(7), 2–3. <https://doi.org/10.1111/ijcp.14136>
- Ledesma, M. J., Reynosa, E., Méndez, J., Rivera, E. G., Torres, F. del S., & Sanchez, S. (2021). Estrés y ansiedad en cuatro docentes peruanas después de haber padecido COVID-19. *Educación Médica Superior*, 35, 1–17. <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2984/0>
- Leiva-Guerrero, M., & Vásquez, C. (2019). *Liderazgo pedagógico de la supervisión al acompañamiento docente*. 1–28.  
<https://doi.org/10.31619/caledu.n51.635>
- Lopez, C. A., Méndez, J., & Flores, E. (2021). The Impact of COVID-19 on the Teaching Work: From Face-to-Face to Virtual. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(6), 2125–2131.  
<https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i6.4818>

- López, J. (2005). Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de Frederick Herzberg. *Gestión En El Tercer Milenio*, 8(15), 1–12.  
<https://doi.org/10.15381/gtm.v8i15.9692>
- Lovón, M. A., & Cisneros, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 1–15. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.588>
- Malik, S., Ullah, I., Muhammad, I., Kwasi, D., Chung-Ying, L., Pakpour, A. H., Griffiths, M. D., Ur, I., & Minhas, R. (2021). Fear of COVID-19 and workplace phobia among Pakistani doctors: A survey study. *BMC Public Health*, 21(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-10873-y>
- Mangiavacchi, L., Piccoli, L., & Pieroni, L. (2021). Fathers matter: Intra-household responsibilities and children's wellbeing during the COVID-19 lockdown in Italy. *Economics and Human Biology*, 42, 101016.  
<https://doi.org/10.1016/j.ehb.2021.101016>
- Marín-González, F., & Alfaro Escobar, L. C. (2021). Gestión y liderazgo: enfoque desde una célula educativa. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1041–1057. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.4>
- Marin, A., Elybe, H., & Flores, J. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovables de energía. *Laboratorium Penelitian Dan Pengembangan FARMAKA TROPIS Fakultas Farmasi Universitas Mulawarman, Samarinda, Kalimantan Timur*, 1(April), 5–24.
- Martín-Cuadrado, A. M., Lavandera-Ponce, S., Mora-Jauregui, B., Sánchez-Romero, C., & Pérez-Sánchez, L. (2021). Working methodology with public universities in Peru during the pandemic-continuity of virtual/online teaching and learning. *Education Sciences*, 11(7).  
<https://doi.org/10.3390/educsci11070351>
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia e Saude Coletiva*, 17(3), 613–619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- Masatoshi, T., Mashizume, Y., & Takahashi, K. (2021). Mental health crisis and

- stress coping among healthcare college students momentarily displaced from their campus community because of covid-19 restrictions in japan. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(14), 1–12. <https://doi.org/10.3390/ijerph18147245>
- MINEDU. (2020). *Rvm N°104-2020-Minedu* (pp. 1–11). [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/844218/RVM\\_N\\_\\_104-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/844218/RVM_N__104-2020-MINEDU.pdf)
- Murillo, F. J., & Duk, C. (2020). Murillo, F. J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11–13. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000100011> El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11–13.
- Mutluay, M., & Egil, E. (2021). Effect of work environment and specialty degree of dentists on cross-infection control in COVID-19 pandemic. *Brazilian Journal of Infectious Diseases*, 25(4), 101592. <https://doi.org/10.1016/j.bjid.2021.101592>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis* (ediciones de la U (ed.); 4a ed.).
- Nelson, T. L., Fosdick, B. K., Biela, L. M., Schoenberg, H., Mast, S., McGinnis, E., Young, M. C., Lynn, L., Fahrner, S., Nolt, L., Dihle, T., Quicke, K., Gallichotte, E., Fitzmeyer, E., Ebel, G. D., Pabilonia, K., Ehrhart, N., & Vandewoude, S. (2021). Association between COVID-19 Exposure and Self-reported Compliance with Public Health Guidelines among Essential Employees at an Institution of Higher Education in the US. *JAMA Network Open*, 4(7), 1–12. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2021.16543>
- O'Neill, R. (2020). WHO Knew. How the World Health Organization (WHO) Became a Dangerous Interloper on Workplace Health and Safety and COVID-19. *New Solutions*, 30(3), 237–248. <https://doi.org/10.1177/1048291120961337>
- Obeidat, B., & Muhammad, B. B. (2021). A study of communication ties among team members in work environment. *Journal of Engineering Research*

- (Kuwait), 9(3), 1–13. <https://doi.org/10.36909/jer.v9i3A.10529>
- Oliveira, D. A., Pereira, E., & Clementino, A. M. (2021). *Trabajo docente en tiempos de pandemia: una mirada regional latinoamericana*.
- Paico, N. I. H., Sebastian, S. D., Vergaray, J. M., Arellano, E. G. R., & Navarro, E. R. (2021). Anxiety and aggressiveness in Peruvian postgraduate students in COVID-19 context. *European Journal of Molecular and Clinical Medicine*, 8(3), 713–726.  
<https://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&id=L2011350097&from=export>
- Piza, D., Amaiquema, A., & Beltrán, E. (2019). Methods and Techniques in Qualitative Research. Some Necessary Details. *Revista Conrado*, 15(70), 455–459.
- Presidencia del consejo de Ministros. (2020a). Decreto Supremo 044-2020. *El Peruano*, 90, 10–13.  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2>
- Presidencia del consejo de Ministros. (2020b). *Decretos de urgencia*. 15, 2–4.  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-establece-las-medidas-que-debe-observar-decreto-supremo-n-094-2020-pcm-1866708-1/>
- Priestnall, S. L., Okumbe, N., Orengo, L., Okoth, R., Gupta, S., Gupta, N. N., Gupta, N. N., Hidrobo, M., Kumar, N., Palermo, T., Peterman, A., Roy, S., Konig, M. F., Powell, M., Staedtke, V., Bai, R. Y., Thomas, D. L., Fischer, N., Huq, S., ... Chatterjee, R. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Endocrine*, 9(May), 6.  
[https://www.slideshare.net/maryamkazemi3/stability-of-colloids%0Ahttps://barnard.edu/sites/default/files/inline/student\\_user\\_guide\\_for\\_spss.pdf%0Ahttp://www.ibm.com/support%0Ahttp://www.spss.com/sites/dm-book/legacy/ProgDataMgmt\\_SPSS17.pdf%0Ahttps://www.n](https://www.slideshare.net/maryamkazemi3/stability-of-colloids%0Ahttps://barnard.edu/sites/default/files/inline/student_user_guide_for_spss.pdf%0Ahttp://www.ibm.com/support%0Ahttp://www.spss.com/sites/dm-book/legacy/ProgDataMgmt_SPSS17.pdf%0Ahttps://www.n)
- Qin, W., Li, L., Zhu, D., Ju, C., Bi, P., & Li, S. (2021). Prevalence and risk factors of depression symptoms among Chinese seafarers during the

- COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *BMJ Open*, 11(6), 1–8.  
<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-048660>
- Quezada, M., Castro, M., Oliva, J., Gallo, C., & Quezada, G. (2020).  
*CHARACTERISTICS OF THE VIRTUAL TEACHER*: 7, 1–18.
- Ribot-Reyes, V. de la C., Chang-Paredes, N., & González-Castillo, A. L. (2020).  
 Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Rev. Habanera  
 Cienc. Méd*, 19, 1–11. <https://n9.cl/jemqh>
- Rodríguez-García, D., & Pino-Juste, M. (2019). La entrevista como método  
 cualitativo . Un estudio de caso etnográfico a través de esta herramienta.  
*Livro de Actas CIAIQ2019*, 3, 603–611.
- Rosales, M. A., Felix, E., & Saavedra, C. (2020). Estrés laboral y clima  
 organizacional en docentes peruanos. *Medisur*, 18(6), 1138–1144.
- Salgado, A. (2007). Evaluación Del Rigor Metodológico Y Retos. *Liberabit*,  
 13(1729–4827), 71–78.
- Sánchez Bracho, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e  
 instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento  
 realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1),  
 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación  
 Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de  
 Investigación En Docencia Universitaria*, 13, 101–122.  
<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, H., & García, L. (2019). Interacción y comunicación en entornos  
 virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado.  
*Dialnet, Año XVIII(28)*, 1–11. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/546052>
- Sanchez, S., Mendez, J., Rivera, E. G., Huayta, Y. J., Herrera, N. I., & Flores,  
 E. (2021). *Anxiety and Attitude towards Research in Graduate Students in  
 Times of COVID-19 , Lima-Peru*. 12(8), 24–38.
- Sandoval-Reyes, J., Idrovo-Carlier, S., & Duque-Oliva, E. J. (2021). Remote  
 work, work stress, and work–life during pandemic times: A Latin America  
 situation. *International Journal of Environmental Research and Public  
 Health*, 18(13), 1–12. <https://doi.org/10.3390/ijerph18137069>

- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). Análisis de Datos Cualitativos en Investigación Médica. *Educar*, 15(2), 10–12.
- Sengupta, S. (2022). Possibilities and challenges of online education in India during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies*, 17(4), 1–11.  
<https://doi.org/10.4018/IJWLTT.285567>
- Sharma, D., & Gupta, S. (2021). Impact of Digital Media on Students' Engagement Via E-Learning: A Critical Literature Review using Bibliographic Analysis. *Journal of Content, Community and Communication*, 13(7), 1–8. <https://doi.org/10.31620/JCCC.06.21/04>
- Siman-Tov, M., Strugo, R., Podolsky, T., & Blushtein, O. (2021). An assessment of treatment, transport, and refusal incidence in a National EMS's routine work during COVID-19. *American Journal of Emergency Medicine*, 44, 45–49. <https://doi.org/10.1016/j.ajem.2021.01.051>
- Soares, L., & Schoen, T. H. (2020). *Medidas de prevencao a Covid-19 no retorno as aulas-Protocolos de 13 países*.  
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1082>
- Swiatczak, M. D. (2021). Towards a neo-configurational theory of intrinsic motivation. *Motivation and Emotion*, 45(6), 1–21.  
<https://doi.org/10.1007/s11031-021-09906-1>
- Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en la investigación de salud. *Revista Facultad de Medicina*, 65(2), 1–4.  
<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). *Investigación Cualitativa - Epistemología, Consentimiento Informado, Entrevistas en Profundidad*.
- Tsurugano, S., Nishikitani, M., Inoue, M., & Yano, E. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic on working students: Results from the Labour Force Survey and the student lifestyle survey. *Journal of Occupational Health*, 63(1), e12209. <https://doi.org/10.1002/1348-9585.12209>
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2020). Técnicas e

- instrumentos de recolección de datos. In *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA* (Vol. 9, Issue 17).  
<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Villagrán, I. (2021). *Exploring the Effects of Applying Learning Analytics for Teaching Procedural Skills in Health Sciences Education*. 2, 299–302.  
<https://doi.org/10.1145/3462204.3481799>
- Viorato, N., & Reyes, V. (2019). *Ethics in qualitative research nsayo*. 8(16), 35–43.  
<http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/70389%0Ahttps://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2019/cui1916e.pdf>
- Wang, D., Yin, Y., Hu, C., Liu, X., Zhang, X., Zhou, S., Jian, M., Xu, H., Prowle, J., Hu, B., Li, Y., & Peng, Z. (2020). Clinical course and outcome of 107 patients infected with the novel coronavirus, SARS-CoV-2, discharged from two hospitals in Wuhan, China. *Critical Care*, 24(1), 1–9.  
<https://doi.org/10.1186/s13054-020-02895-6>
- World Health Organization. (2020). *WHO siterep 73*.  
<https://doi.org/10.1056/NEJMoa2001316.4>.
- Yiwen, F., & Hahn, J. (2021). Job insecurity in the covid-19 pandemic on counterproductive work behavior of millennials: A time-lagged mediated and moderated model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(16). <https://doi.org/10.3390/ijerph18168354>
- Zakaria, Z., Don, Y., & Yaakob, M. F. M. (2021). Teachers' well-being from the social psychological perspective. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(2), 641–647.  
<https://doi.org/10.11591/ijere.v10i2.21115>
- Zambrano, C., Bravo, I., Maluenda-Albornoz, J., & Infante-Villagrán, V. A. (2021). Planning and use of asynchronous academic time by university students during the pandemic. *Formacion Universitaria*, 14(4), 113–122.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400113>
- Zavaleta-Valenzuela, R. F., Mendez, J., Huayta-Franco, Y. J., Valenzuela, L. D., & Flores, E. (2021). Impact of social network addiction in adolescents. Review. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*

(TURCOMAT), 12(6), 4234–4239.

Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes Digital Pedagogical Accompaniment for Teachers. *Revista Internacional Tecnológica. Educativa Doentes 2.0*, 9, 1–12.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.164>

Zwart, D. P., Goei, S. L., Noroozi, O., & Van Luit, J. E. H. (2021). The effects of computer-based virtual learning environments on nursing students' mathematical learning in medication processes. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 16(1). <https://doi.org/10.1186/s41039-021-00147-x>

## **ANEXOS**

**Anexo A:** Matriz de categorización apriorística

Título: Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19, Lima-2021

Autora: Nayu Mercedes Bolivia Rebolledo.

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Subcategorías	Indicadores
Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19, Lima-2021	En el contexto de educación no presencial ante la emergencia sanitaria del covid-19, los docentes vienen enfrentando desafíos y retos, para sacar adelante los procesos educativos con el propósito de lograr aprendizajes en sus estudiantes, presentan donde se observando diferentes cambios en el comportamiento laboral.	¿Cuál es el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto del COVID-19, Lima-2021?	Describir y analizar el impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto del COVID-19, Lima-2021.	Analizar el impacto de la COVID-19 en el comportamiento Educativo.	✓ La COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definición del covid-19.</li> <li>➤ Medios de contagio.</li> <li>➤ Síntomas.</li> <li>➤ Acciones a realizar para evitar el contagio de la COVID-19.</li> <li>➤ Consecuencias de la COVID-19.</li> </ul>
				Analizar el impacto del desarrollo en el acompañamiento pedagógico virtual hacia los docentes.	✓ Acompañamiento pedagógico virtual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planificación en las actividades de aprendizaje.</li> <li>➤ Ejecución en las actividades de aprendizaje.</li> <li>➤ Retroalimentación.</li> </ul>

				<p>Analizar las fortalezas y debilidades que se presenta en el clima laboral.</p>	<p>✓ Clima laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo en equipo.</li> <li>➤ Comunicación interna.</li> <li>➤ Apreciación personal.</li> <li>➤ Desempeño laboral.</li> <li>➤ Salud mental.</li> </ul>
				<p>Analizar el impacto del aspecto socioeconómico en los docentes, estudiantes y padres de familia.</p>	<p>✓ Aspecto socio-económico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Remuneración laboral.</li> <li>➤ Gastos.</li> <li>➤ Impacto económico.</li> </ul>

## ANEXO B: Entrevista en profundidad

### GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

**Unidad temática:** Impacto del comportamiento laboral Educativo en el contexto de la Covid-19

**Tipo de investigación:** Básica

**Enfoque:** Cualitativo

**Tipo de estudio:** Estudio Fenomenológico

**Técnica:** Entrevista en profundidad

**Instrumento:** Guía de preguntas semiestructuradas

**Participantes:** Docentes de instituto de educación superior.

Docentes de universidad particular.

<b>Unidad temática:</b> Entrevista en profundidad				
DIESTP	DIESTP	DIESTP	DUP	DUP
<b>Fecha:</b> 14 /08/21	15 /08/21	17/08/2021	18 /08/21	19 /08/21
<b>Hora:</b> 8 pm	11 pm	8pm	9pm	11 pm
<b>Objetivo:</b> Describir y analizar el Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19, Lima-2021.				
<b>Lugar de entrevista:</b> A través de la plataforma Google Meet.				
<b>Entrevistado(a):</b> Docente de instituto de educación superior tecnológico público. Docente de instituto de educación superior tecnológico público. Docente de instituto de educación superior tecnológico público. Docente de universidad particular Docente de universidad particular				
<b>Entrevistadora:</b> Maestra Nayu Mercedes Bolivia Rebolledo.				
<b>Guía de Entrevista en profundidad</b>				
<b>Fase inicial, el encuentro:</b> Buenas tardes....., estoy muy agradecida por brindarme un tiempo libre para comenzar la entrevista personal sobre el comportamiento laboral educativo en el contexto del COVID-19. Los datos brindados por su persona son muy importante y privado para desarrollar la investigación en el tema mencionado; será de mucha utilidad para otros investigadores obtengan la información requerida de su experiencia vivida en la pandemia.				
<b>Áreas de indagación</b>		<b>Preguntas de Investigación</b>		
<b>Área I:</b> La COVID-19. 1.1 Definición del covid-19. 1.2 Medios de contagio. 1.3 Síntomas. 1.4 Acciones a realizar para evitar el contagio de la COVID-19. 1.5 Consecuencias de la COVID-19.		1. ¿Qué es la COVID-19? 2. ¿Cuáles son los medios de contagio de la COVID-19? 3. ¿Cuáles son los síntomas que nos avisan que la enfermedad se agrava? 4. ¿Qué se puede hacer para prevenir el contagio del COVID-19? 5. ¿Ha tenido usted o un familiar la COVID-19? ¿Cuáles han sido los síntomas, consecuencias?		
<b>Área II:</b> Acompañamiento pedagógico virtual. 2.1 Planificación en las actividades de aprendizaje. 2.2 Ejecución en las actividades de aprendizaje. 2.3 Retroalimentación.		6. ¿De qué manera el personal directivo promueve reuniones de trabajo en mejora del acompañamiento pedagógico virtual? 7. ¿Las reuniones promovidas por el personal directivo cumple con las expectativas del acompañamiento pedagógico virtual? 8. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido para el dictado de clases virtuales? 9. ¿Cómo planifica las actividades de aprendizaje en la educación virtual?		

	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. ¿Cuál es la importancia de la planificación de aprendizaje mediante el enfoque por competencias en la educación virtual?</li> <li>11. ¿Explique las dificultades que se ha presentado en el desarrollo de la planificación de las actividades de aprendizaje?</li> <li>12. ¿De qué manera el personal jerárquico le ha brindado orientaciones acerca de la planificación de actividades de aprendizaje?</li> <li>13. ¿Cuáles son los lineamientos de monitoreo y acompañamiento pedagógico que ejecuta el personal jerárquico en la planificación de las actividades de aprendizaje?</li> <li>14. ¿Cree usted, que el personal directivo está realizando un adecuado monitoreo en la ejecución de las actividades de aprendizaje por parte del equipo docente?</li> <li>15. ¿Cuál es la apreciación crítica del personal jerárquico en incentivar a su personal docente en la realización de la planificación de las actividades de aprendizaje?</li> <li>16. ¿Qué estrategias aplica para promover el aprendizaje independiente durante la planificación de las actividades de aprendizaje en los estudiantes?</li> <li>17. ¿Cuál es el impacto de la evaluación en la enseñanza virtual?</li> <li>18. ¿Cómo realiza la retroalimentación en el aprendizaje a sus estudiantes?</li> <li>19. ¿Qué resultados ha tenido a partir de la retroalimentación?</li> </ol>
<p><b>Área III: Clima laboral.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Trabajo en equipo.</li> <li>3.2 Comunicación interna.</li> <li>3.3 Apreciación personal.</li> <li>3.4 Desempeño laboral.</li> <li>3.5 Salud mental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>20. ¿De qué manera influye el trabajo en equipo en este periodo lectivo en tu área laboral?</li> <li>21. ¿Cómo te sientes en tus actividades laborales en relación con el personal jerárquico?</li> <li>22. ¿Consideras que la información que se te transmite en el trabajo es óptima? ¿Por qué?</li> <li>23. Describe tu desempeño laboral en los últimos meses.</li> <li>24. ¿Cuentas con un ambiente cómodo en tu hogar para realizar tu trabajo de manera eficaz?</li> <li>25. ¿Te sientes satisfecho(a) con los dispositivos digitales tecnológicos que utilizas para el dictado de clases virtuales?</li> <li>26. ¿Has tenido algún efecto emocional en el desarrollo del dictado de clases virtuales durante la pandemia de COVID-19?</li> <li>27. ¿Crees que la pandemia del COVID-19 ha influido en el estado emocional de sus estudiantes?</li> <li>28. ¿De qué manera influye los reportajes referidos a la pandemia del COVID-19 en tu rendimiento laboral?</li> </ol>
<p><b>Área IV: Aspecto socioeconómico.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Remuneración laboral.</li> <li>4.2 Gastos.</li> <li>4.3 Impacto económico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>29. ¿Está de acuerdo con la retribución económica laboral? ¿Por qué?</li> <li>30. ¿Durante esta nueva modalidad de trabajo remoto, ha utilizado su recurso económico para adquirir un material o equipo electrónico?</li> <li>31. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido en el mejoramiento de las clases virtuales? ¿Realizó el pago correspondiente o fue designado de manera gratuita?</li> </ol>

## Anexo C: Desgrabado de las entrevistas

### Entrevista 1 – DIESTP

<p><b>Área I: La COVID-19.</b></p> <p>La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.</p> <p>Por medio secreciones de los pacientes infectados mediante la mano, nariz o áreas físicas que haya estado en contacto con un paciente con COVID-19.</p> <p>Los síntomas generales pueden ser Fiebre, Tos seca y cansancio, pero otros síntomas que pueden afectar son muchos, pero en lo que debemos tener más cuidado o aquellos que nos da una alerta que se está empeorando son Disnea (dificultad respiratoria), fiebre alta y saturación por debajo de 90.</p> <p>Para prevenir el contagio se debe seguir las normas de bioseguridad como: Correcto lavado de manos, uso adecuado de mascarilla, distanciamiento físico, uso de protector facial en lugares concurridos y en el transporte pública, evitar reuniones sociales y de aglomeración pública, evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar, ventilar los ambientes cerrados o concurridos, cubrirse la nariz y boca con el antebrazo o pañuelo desechable, al estornudar o toser, evitar el contacto directo con personas con problemas respiratorios, evitar saludar de mano o beso en la mejilla, mantener limpio las superficies de la casa, oficina o negocio (manija de puertas, pasamanos, mesa, pisos, juguetes, entre otros) usando un desinfectante por dichas áreas, botar a la basura los pañuelos desechables, mascarillas que haya utilizado, vacunarse cuando se presente el turno, seguir la indicaciones y recomendaciones sobre la vacunación.</p> <p>Si se encontró un UCI los síntomas fueron APNEA , saturación por debajo de 65 y fiebre más de 40°C.</p>
<p><b>Área II: Acompañamiento pedagógico virtual.</b></p> <p>En el Instituto donde laboro todas las reuniones son en forma virtual y el trabajo es remoto.</p> <p>Las reuniones que se tiene es de carácter administrativo, personalmente en el área de Enfermería técnica, se realiza las orientaciones técnico pedagógicos según las directivas propuestas, así como acompañamiento pedagógico a los docentes nuevos contratados.</p> <p>Al inicio del 2020 utilización de plataformas virtuales como Chamilo, posteriormente por MINEDU Classroom y utilización de varias plataformas (fortalecimiento de la enseñanza pedagógica).</p> <p>La planificación es mediante los componentes curriculares donde hay una variedad de documentación pedagógica que se debe realizar para la planificación; en especial las sesiones de aprendizajes en las cuales deben planificarse las actividades de acuerdo al propósito que se desea lograr para un determinado aprendizaje.</p> <p>Es muy importante puesto que nos ayuda a cumplir con las competencias requeridas para el egresado de los institutos.</p> <p>Al iniciar el tiempo requerido, puesto que para realizar las clases virtuales nos tomó tiempo para adaptarnos, así como nos demanda más tiempo para planificar, hacer el seguimiento y preparación de herramientas de aprendizaje.</p> <p>No nos ha brindado las orientaciones, sólo las capacitaciones nos permitieron tener orientaciones y de mí parte tuve que hacer la difusión a manera personal con mis colegas.</p> <p>Lo único que realiza son las supervisiones tanto internas como externas, así como el seguimiento de las carpetas en Drive.</p> <p>Bueno en el caso del programa de estudios de Enfermería técnica hago el constante monitoreo de las actividades de aprendizaje, no como el tema de supervisión sino de seguimiento.</p> <p>Deberían realizar una planificación para el monitoreo y de esa forma orientar a los docentes que lo necesiten.</p> <p>Realizo actividades tanto personales como grupales, donde motivo al autorreflexión de su propio aprendizaje.</p> <p>El impacto es positivo puesto que nos proporciona herramientas para las evaluaciones, pero éstas deben ser adecuadamente planificadas de acuerdo a las necesidades y características de cada alumno</p> <p>En los trabajos individuales en forma inmediata haciéndole ver aquellas que deberían mejorar y resaltando las logradas.</p>

Muy buenos resultados, los alumnos mejoran notablemente y tienen más empeño en consultar sus dudas.
<b>Área III: Clima laboral.</b>
El trabajo de equipo de los docentes es muy importante puesto que ayuda a cumplir con todas lo planificado para el año lectivo.
Me siento tranquila, aunque muchas veces saturan con informes a realizar o actividades que toman mucho tiempo.
Pienso que debería realizar una información más adecuada sobre todo con el tema de pedagógico.
Pienso que mi desempeño laboral es adecuado puesto que estoy aplicando didácticas que ayuden a mis alumnos no sólo aprender sino participar en su propio aprendizaje.
No tengo un ambiente adecuado, pero he tratado de generar un espacio de trabajo en coordinación con mi familia.
Si me siento satisfecho pero el ministerio de salud quiere incorporar manejo de herramientas no tan amigables (teams).
Si he tenido un efecto emocional de Estrés laboral , puesto que las clases virtuales demandan más tiempo y peor aún con las exigencias de enviar evidencias y otras actividades que solicitan.
<b>Área IV: Aspecto socioeconómico.</b>
Por supuesto que sí; primero por el tema de la epidemia y el temor de contagio tanto personal como familiar, segundo por el tema da aislamiento, tercero por tener familiares enfermos por COVID 19 e incluso ellos mismos, cuarto por los medios informativos que resaltan sólo las cosas negativas así como la inseguridad política, vacunas, etc. y por último es estrés que se genera cuando los docentes dejan demasiadas actividades (tareas) sin pensar que se recargan de trabajos puesto que cuentan con varias unidades didácticas.
Tienen mucha influencia; sobre todo negativa puesto que generan más estrés y no ayudan en nada con la salud mental que en estos tiempos está deteriorada.
Si estoy de acuerdo con la retribución económica puesto que a pesar que tenemos los docentes trabajo remoto, esto implica más horas de trabajo y muchas veces interfiere con la vida familiar.
Por supuesto que sí, he tenido que comprar un teléfono móvil más sofisticado, es necesario una computadora más, pero a veces no se tiene acceso, ya que son varias las personas en la familia que llevan tanto estudios como trabajo remoto.
De parte del ministerio si he tenido capacitación sobre Google Classroom y fortalecimiento de capacidades, pero en forma particular también he tenido que invertir en otras capacitaciones necesarias que no han sido gratuitas.

## Entrevista 2 – DIESTP

<b>Área I: La COVID-19.</b>
EL COVID-19, corresponde a una cepa, de la familia de CORONAVIRUS, no identificada anteriormente en humanos y que, en el 2019, paso a formar parte de nuestra gran cantidad de virus patógenos que ataca al ser humano.
Según estudios actuales, ya que este virus es nuevo, ingresa por las vías respiratorias y mucosas de los ojos. Posteriormente y con más tiempo para estudios, se determinará si existen otras vías de contagio.
Definitivamente el malestar más notorio es las manifestaciones respiratorias y la fiebre.
Algo tan sencillo como el lavado de manos, el uso de la mascarilla.
No.
<b>Área II: Acompañamiento pedagógico virtual.</b>
Mediante los coordinadores de área.
No completamente. Debido a las dificultades que algunos colegas tienen con la conectividad.

Capacitación en los tics.

Mediante actividades síncronas y asíncronas.

Al existir una nueva forma de trabajar el proceso aprendizaje, haces uso de las estrategias virtuales para poder enseñar a los estudiantes.

La más resaltantes, los problemas de conectividad tanto para estudiantes como para mí, que no permiten usar todas las herramientas que pueden hacer un mejor acompañamiento e interés por aprender.

Mediante cursos con docentes de la carrera de Computación.

A través de supervisiones en las clases virtuales.

Parcialmente de acuerdo, por que como mencione muchos de los problemas presentados son por conectividad y eso escapa al quehacer del docente.

No la tenemos de manera personal, pero si general al informar que estamos cumpliendo con los objetivos trazados, refiriéndose a las supervisiones que hace la DRELM.

Felicitando a los estudiantes por sus trabajos enviados y/o su participación activa en las clases virtuales.

Mayor comodidad y seguridad de nuestros estudiantes, ya que, al no tener la presión por entregar ya, pueden darse el tiempo para pensar y organizar sus ideas y la desventaja que este tipo de actividad les consume sus megas.

En sus trabajos revisados y devueltos, también al final de cada sesión síncrona.

Aparentemente buenos ya que algunos estudiantes cuentan con las herramientas necesarias.

#### **Área III: Clima laboral.**

De Los estudiantes, aparentemente acertado porque a pesar de no poder estar reunidos de manera personal, lo pueden hacer en virtual.

Adecuada, porque puedo trabajar respetando los lineamientos educativos.

La ventaja que la tecnología me permite conocer de manera inmediata cualquier información, lo malo que invade mucho la privacidad de nuestros tiempos libres.

Desde mi punto de vista, igual al presencial. Siempre cumplo con mis responsabilidades.

Lo implemente, ya que no me gustaba llevar trabajo a casa, pensaba que cada espacio tenía su lugar.

Esta pandemia nos llegó tan rápido que ni tiempo dio para proveer mejores cosas, pero con lo que tenía puedo llegar a cumplir con mis objetivos.

Particularmente, caótico desde el punto de vista personal, escuchar los primeros meses enfermar estudiantes, colegas y estar con la incertidumbre que pueda ser algún miembro de la familia.

Definitivamente que sí, muchos han perdido familias y han tenido que salir a trabajar.

Personalmente me mantenía al pendiente de los últimos alcances, pero creo que para muchos fue caótico emocionalmente.

#### **Área IV: Aspecto socioeconómico.**

Definitivamente, pienso que ser maestro en el Perú, es pensar que, así como estamos, estamos bien, yo lo veo más en el sentido que un maestro debe ser mejor remunerado para capacitarse y seguir estudiando en favor de nuestros estudiantes.

Si, ampliar megas, uso de un celular con más memoria, pero sobre todo en tiempo que involucro las capacitaciones personales en el uso de la tecnología.

Me preocupe por capacitarme de manera personal, pienso que si espero del estado , me voy a cansar de esperar.

### Entrevista 3 – DIESTP

**Área I: La COVID-19.**

Es un virus.

Propaga cuando una persona infectada exhala gotitas y partículas respiratorias muy pequeñas que contienen el virus. Estas gotitas y partículas respiratorias pueden ser inhaladas por otras personas o depositarse sobre sus ojos, nariz o boca.

Fiebre, tos, cansancio, pérdida del gusto o del olfato.

Utilizar mascarilla, lavarse las manos, mantener una distancia segura.

Si he tenido, sus síntomas han sido fiebre, tos, respiración agitada, la consecuencia la muerte.

**Área II: Acompañamiento pedagógico virtual.**

No promueve, en el año que estamos sólo se ha reunido una vez con todo el personal.

No cumplen están fuera de la realidad.

Capacitación en uso de plataformas Google Classroom, programa de Capacitación en Competencias Digitales Básicas para el Servicio de Educación Superior Tecnológica No Presencial, programa de Capacitación en Estrategias para la Virtualización de Unidades Didácticas en la Educación Superior Tecnológica.

La planificación en la virtualidad lo hago en tres momentos: Asincrónica (antes de la clase), sincrónica (durante la clase), asincrónica (después de clases).

Es importante pues se hace uso de la tecnología y se desarrolla las capacidades de los docentes y sobre todo de los alumnos.

La falta de conectividad y las plataformas que no son gratuitas.

De ninguna manera. No proporciona la suficiente información.

Ninguna hasta el momento.

No. Debido a que no cumple con la preparación adecuada en dirigir una Institución por desconocedores de las normas vigentes.

Ninguna. Porque no tienen las estrategias suficientes para llevar un buen comportamiento organizacional.

Trabajo en equipo y estudio de casos.

Impacto para el alumno creo que le ha sido más fácil que el presencial, para el docente más complicado por tener que pensar modos o estrategias de evaluación.

A través de explicaciones, infografías, resúmenes.

Han mejorado en su rendimiento académico y en las realizaciones de los trabajos en clase y las tareas.

**Área III: Clima laboral.**

No hay trabajo en equipo en mi área laboral.

Trabajo lo que me compete, el personal jerárquico no participa de estas actividades por ello me es indiferente.

No es óptima pues llega a destiempo o sólo se da a algunos y no a todos.

Mi desempeño laboral es adecuado y pertinente, respeto las normas, los horarios.

Sí. Justamente ambiente un espacio donde esta cómoda.

Sí. Porque me prepare para dar lo mejor a mis estudiantes.

<p>No, ninguno. He manejado mis emociones para brindar a mis estudiantes la estabilidad emocional.</p> <p>Sí mucho, pues tienen problemas económicos por la falta de trabajo, la muerte de familiares.</p> <p>Ahora ninguno, pues las muertes y contagios se han disminuido.</p>
<p><b>Área IV: Aspecto socioeconómico.</b></p> <p>Es el sueldo, quien no va estar de acuerdo que nos paguen por trabajar.</p> <p>Sí. Para comprar algunas aplicaciones a mi computadora.</p> <p>He recibido las capacitaciones organizadas por el Ministerio de Educación totalmente gratuitas.</p>

#### Entrevista 4 – DUP

<p><b>Área I: La COVID-19.</b></p> <p>Es una enfermedad viral que ha producido una pandemia mundial.</p> <p>El aire, la sangre</p> <p>No se puede respirar, tos compulsiva, fiebre.</p> <p>Usar correctamente doble mascarilla y protector facial</p> <p>Sí, mi hermano. Tuvo fiebres y problemas para respirar</p>
<p><b>Área II: Acompañamiento pedagógico virtual.</b></p> <p>Muy poco, prefieren que avancemos con la malla curricular.</p> <p>No se han dado como deberían con anticipación.</p> <p>Sobre el uso del Meet y el blackboard.</p> <p>Sigo el desarrollo del sílabo, con las actividades señaladas como foros, elaboración de organizadores y participación activa.</p> <p>Este enfoque es importante porque agrupa lo conceptual lo procedimental y lo actitudinal, por ello es integral.</p> <p>Tiempo, problemas en las plataformas por conexión.</p> <p>Muy poca, debido a la falta de información y preparación.</p> <p>Reuniones continuas sobre el avance del sílabo.</p> <p>Es insuficiente. Porque no hay una estrategia de llevar a cabo una capacitación y una información efectiva que llegue a todo el personal.</p> <p>Hay poca motivación por parte de la plana jerárquica, mis colegas me preguntan para saber si lo están haciendo bien y yo los apoyo con la finalidad de alcanzar buenos resultados.</p> <p>Trabajo con ellos las actividades de extensión las cuales les exige investigar y luego presentar sus productos.</p> <p>Es vital pues permite identificar los logros en el aprendizaje por lo que debe ser continua.</p> <p>A través de la participación oral constante.</p> <p>Favorables ya que refuerzan el conocimiento.</p>
<p><b>Área III: Clima laboral.</b></p> <p>Influye considerablemente pues permite organizar las responsabilidades de todos.</p>

<p>Responsable, porque cumplo con mi deber vocacional en impartir calidad educativa a mis estudiantes.</p> <p>Es aceptable, pero se mejoraría si se lograra abarcar todas las situaciones problema.</p> <p>Responsable, eficiente y eficaz.</p> <p>Sí. Instale mi escritorio con mi computadora para dictar mis clases sin ruidos e interrupciones.</p> <p>Sí, he aprendido a utilizarlos aplico algunas estrategias para motivar a mis estudiantes a participar de mis clases.</p> <p>Todos hemos sido afectados por el cambio y ello ha producido también una conmoción emocional.</p> <p>Estoy convencida, al decir todos, hablamos de maestros y estudiantes.</p> <p>Al inicio fue negativo porque se consiguió un pánico generalizado, ahora estamos más relacionados al tema.</p>
<p><b>Área IV: Aspecto socioeconómico.</b></p> <p>No, porque no cubre todos los gastos.</p> <p>Sí. tuve que comprar una laptop nueva.</p> <p>Sobre uso de las plataformas, fueron gratuitas, aunque insuficientes.</p>

#### Entrevista 5 – DUP

<p><b>Área I: La COVID-19.</b></p> <p>El COVID-19 es un virus de alto contagio.</p> <p>El contagio es de persona a persona.</p> <p>La falta de oxígeno.</p> <p>Lavarse las manos, usar mascarilla.</p> <p>Yo no he tenido, ni tampoco un familiar cercano.</p>
<p><b>Área II: Acompañamiento pedagógico virtual.</b></p> <p>Cada dos semanas tenemos reuniones de coordinación para saber de nuestros avances y levantar algunas observaciones.</p> <p>La mayoría de las veces, cumple con las expectativas del acompañamiento virtual. Capacitación para el manejo de la plataforma a usar para el dictado de clases.</p> <p>Mediante planes de lección y mediante el silabo.</p> <p>Permite tener planear las secuencias de la clase, el tiempo y el material a usar.</p> <p>Ninguno. Porque me he capacitado.</p> <p>Toda la planificación está en la plataforma que el estudiante y el docente maneja.</p> <p>Se trabaja con objetivos por semana, los estudiantes deben de realizar cierta cantidad de tareas por semana. Coordinación maneja un programa especial para llevar el control.</p> <p>No muchas veces. Porque en la modalidad se presentan dificultades por parte de los estudiantes ingresantes en adaptarse al ritmo de la virtualidad.</p> <p>Me parece que está bien, porque promueven capacitaciones en su debido momento y brindan soluciones a las dificultades que se presentan.</p> <p>Normalmente la planificación ya está hecha, mi trabajo consiste en el acompañamiento al estudiante.</p>

Las evaluaciones hechas a los estudiantes en muchos casos no son reales, a mi parecer, muchos de los estudiantes son ayudados por un agente externo.

Lo realizo mediante la plataforma que el estudiante y el docente maneja.

El resultado es medio.

**Área III: Clima laboral.**

Influye de manera positiva.

El personal jerárquico no tiene buen trato.

La información es buena, ya que la información recibida es oportuna.

Mi desempeño laboral lo considero muy bueno y bastante sacrificado.

Sí, un espacio privado para efectuar con tranquilidad el dictado de mis asignaturas.

Sí, porque me ayudan a desarrollar mis clases de manera innovadora.

Muchas veces un desanimo cuando los estudiantes no quieren participar a pesar de estar conectados.

Sí. Porque muchos han perdido a sus familiares y se han contagiado.

No influye, porque desarrollo mis actividades laborales y paso el tiempo con mi familia.

**Área IV: Aspecto socioeconómico.**

No, no estoy de acuerdo porque el trabajo se ha incrementado y la cantidad de alumnos también.

Sí. Tuve que comprar una laptop.

Las capacitaciones brindadas por la misma institución. Han sido gratuitas.

## ANEXO D: Proceso de codificación para la triangulación.

CATEGORÍA y SUB CATEGORÍA	DIESTP 1	DIESTP 2	DIESTP 3	DUP 1	DUP 2
La COVID-19.	<p>(A)La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.</p> <p>(A) El contagio se produce por medio secreciones de los pacientes infectados mediante la mano, nariz o áreas físicas que haya estado en contacto con un paciente con COVID-19.</p> <p>(A)Los síntomas generales pueden ser Fiebre, Tos seca y cansancio, pero otros síntomas que pueden afectar son muchos, pero en lo que debemos tener más cuidado o aquellos que nos da una alerta que se está empeorando son Disnea (dificultad respiratoria), fiebre alta y saturación por debajo de 90.</p> <p>(A)Para prevenir el contagio se debe seguir las normas de bioseguridad como: Correcto lavado de manos, uso adecuado de mascarilla, distanciamiento físico, uso de protector facial en lugares concurridos y en el transporte pública, evitar reuniones sociales y de aglomeración pública, evitar tocarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar, ventilar los ambientes cerrados o concurridos, cubrirse la nariz y boca con el antebrazo o pañuelo desechable, al estornudar o toser, evitar el contacto directo con personas</p>	<p>(A)EL COVID-19, corresponde a una cepa, de la familia de CORONAVIRUS, no identificada anteriormente en humanos y que, en el 2019, paso a formar parte de nuestra gran cantidad de virus patógenos que ataca al ser humano.</p> <p>(A)Los síntomas que se conoce según estudios actuales, ya que este virus es nuevo, ingresa por las vías respiratorias y mucosas de los ojos. Posteriormente y con más tiempo para estudios, se determinará si existen otras vías de contagio.</p> <p>(A)Definitivamente los malestares o síntomas más notorio son las manifestaciones respiratorias y la fiebre.</p> <p>(A) La prevención de la infección es tan sencilla como el lavado de manos, el uso de la mascarilla.</p>	<p>(A)Es un virus.</p> <p>(A)El medio de contagio se propaga cuando una persona infectada exhala gotitas y partículas respiratorias muy pequeñas que contienen el virus. Estas gotitas y partículas respiratorias pueden ser inhaladas por otras personas o depositarse sobre sus ojos, nariz o boca.</p> <p>(A)Los síntomas de la COVID-19 son: Fiebre, tos, cansancio, pérdida del gusto o del olfato.</p> <p>(A)Para evitar el contagio se recomienda utilizar mascarilla, lavarse las manos, mantener una distancia segura.</p> <p>(A)Si he tenido, sus síntomas han sido fiebre, tos, respiración agitada, la consecuencia la muerte.</p>	<p>(A)Es una enfermedad viral que ha producido una pandemia mundial.</p> <p>(A)Los medios de contagio son el aire y la sangre.</p> <p>(A)Los síntomas de la Covid-19 se presenta de la siguiente manera: No se puede respirar, tos compulsiva, fiebre.</p> <p>(A)Una medida de prevención de contagio es usar correctamente doble mascarilla y protector facial.</p> <p>(A)Sí, mi hermano estuvo enfermo a causa de la Covid-19. Tuvo fiebre y problemas para respirar.</p>	<p>(A)El COVID-19 es un virus de alto contagio.</p> <p>(A)El contagio es de persona a persona.</p> <p>(A)El síntoma que se presenta es la falta de oxígeno.</p> <p>(A)Para la prevención de contagio se debe lavarse las manos, usar mascarilla.</p> <p>(A)Yo no he tenido Covid-19, ni tampoco un familiar cercano.</p>

	<p>con problemas respiratorios, evitar saludar de mano o beso en la mejilla, mantener limpio las superficies de la casa, oficina o negocio (manija de puertas, pasamanos, mesa, pisos, juguetes, entre otros) usando un desinfectante por dichas áreas, botar a la basura los pañuelos desechables, mascarillas que haya utilizado, vacunarse cuando se presente el turno, seguir la indicaciones y recomendaciones sobre la vacunación.</p> <p>(A) Si se encontró un familiar en UCI los síntomas fueron APNEA, saturación por debajo de 65 y fiebre más de 40°C.</p>				
<p><b>Acompañamiento pedagógico virtual.</b></p>	<p>(B) En el Instituto donde laboro todas las reuniones son en forma virtual y el trabajo es remoto.</p> <p>(B) Las reuniones que se tienen es de carácter administrativo, personalmente en el área de Enfermería técnica, se realiza las orientaciones técnico pedagógicas según las directivas propuestas, así como acompañamiento pedagógico a los docentes nuevos contratados.</p> <p>(B) Al inicio del 2020 se usó las plataformas virtuales como Chamilo, posteriormente por MINEDU Classroom y utilización de varias plataformas (fortalecimiento de la enseñanza pedagógica).</p> <p>(B) La planificación es mediante los componentes curriculares donde hay una variedad de documentación pedagógica que se debe realizar para la planificación; en especial las</p>	<p>(B) Mediante los coordinadores de área.</p> <p>(B) No completamente. Debido a las dificultades que algunos colegas tienen con la conectividad.</p> <p>(B) Capacitación en las tics.</p> <p>(B) Mediante actividades síncronas y asíncronas.</p> <p>(B) Al existir una nueva forma de trabajar el proceso aprendizaje, haces uso de las estrategias virtuales para poder enseñar a los estudiantes.</p> <p>(B) La más resaltantes, los problemas de conectividad tanto para estudiantes como para mí, que no permiten usar todas las herramientas que pueden hacer un mejor acompañamiento e interés por aprender.</p>	<p>(B) No promueve, en el año que estamos sólo se ha reunido una vez con todo el personal.</p> <p>(B) No cumplen están fuera de la realidad.</p> <p>(B) Capacitación en uso de plataformas Google Classroom, programa de Capacitación en Competencias Digitales Básicas para el Servicio de Educación Superior Tecnológica No Presencial, programa de Capacitación en Estrategias para la Virtualización de Unidades Didácticas en la Educación Superior Tecnológica.</p> <p>(B) La planificación en la virtualidad lo hago en tres momentos: Asíncrona (antes de la clase), síncrona (durante la clase), asíncrona (después de clases).</p> <p>(B) Es importante pues se hace uso de la tecnología y se desarrolla las capacidades de</p>	<p>(B) Muy poco, prefieren que avancemos con la malla curricular.</p> <p>(B) No se han dado como deberían con anticipación.</p> <p>(B) Capacitación sobre el uso del meet y el blackboard.</p> <p>(B) Sigo el desarrollo del sílabo, con las actividades señaladas como foros, elaboración de organizadores y participación activa.</p> <p>(B) Este enfoque es importante porque agrupa lo conceptual lo procedimental y lo actitudinal, por ello es integral.</p> <p>(B) Tiempo, problemas en las plataformas por conexión.</p> <p>(B) Muy poca, debido a la falta de información y preparación.</p> <p>(B) Reuniones continuas sobre el avance del sílabo.</p>	<p>(B) Cada dos semanas tenemos reuniones de coordinación para saber de nuestros avances y levantar algunas observaciones.</p> <p>(B) La mayoría de las veces, cumple con las expectativas del acompañamiento virtual.</p> <p>(B) Capacitación para el manejo de la plataforma a usar para el dictado de clases.</p> <p>(B) Mediante planes de lección y mediante el sílabo.</p> <p>(B) Permite planear las secuencias de la clase, el tiempo y el material a usar.</p> <p>(B) Ninguno. Porque me he capacitado.</p> <p>(B) Toda la planificación está en la plataforma que el estudiante y el docente maneja.</p> <p>(B) Se trabaja con objetivos por semana, los estudiantes</p>

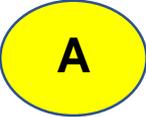
	<p>sesiones de aprendizajes en las cuales deben planificarse las actividades de acuerdo al propósito que se desea lograr para un determinado aprendizaje.</p> <p>(B)Es muy importante puesto que nos ayuda a cumplir con las competencias requeridas para el egresado de los institutos.</p> <p>(B)Al iniciar el tiempo requerido, puesto que para realizar las clases virtuales nos tomó tiempo para adaptarnos, así como nos demanda más tiempo para planificar, hacer el seguimiento y preparación de herramientas de aprendizaje.</p> <p>(B)No, nos ha brindado las orientaciones, sólo las capacitaciones nos permitieron tener orientaciones y de mi parte tuve que hacer la difusión a manera personal con mis colegas.</p> <p>(B)Lo único que realiza son las supervisiones tanto internas como externas, así como el seguimiento de las carpetas en OneDrive.</p> <p>(B)Bueno en el caso del programa de estudios de Enfermería técnica hago el constante monitoreo de las actividades de aprendizaje, no como el tema de supervisión sino de seguimiento.</p> <p>realizar una planificación para el monitoreo y de esa forma orientar a los docentes que lo necesiten.</p> <p>(B)Realizo actividades tanto personales como grupales, donde motivo al autorreflexión de su propio aprendizaje.</p>	<p>(B)Mediante cursos de capacitación con docentes de la carrera de Computación.</p> <p>(B) A través de supervisiones en las clases virtuales.</p> <p>(B)Parcialmente de acuerdo, por que como mencione muchos de los problemas presentados son por conectividad y eso escapa al quehacer del docente.</p> <p>(B)No la tenemos de manera personal, pero si general al informar que estamos cumpliendo con los objetivos trazados, refiriéndose a las supervisiones que hace la DRELM.</p> <p>(B)Felicitando a los estudiantes por sus trabajos enviados y/o su participación activa en las clases virtuales.</p> <p>(B)Mayor comodidad y seguridad de nuestros estudiantes, ya que, al no tener la presión por entregar ya, pueden darse el tiempo para pensar y organizar sus ideas y la desventaja que este tipo de actividad les consume sus megas.</p> <p>(B)En sus trabajos revisados y devueltos, también al final de cada sesión sincrónica.</p> <p>(B) Aparentemente buenos ya que algunos estudiantes cuentan con las herramientas necesarias.</p>	<p>los docentes y sobre todo de los alumnos.</p> <p>(B)La falta de conectividad y las plataformas que no son gratuitas.</p> <p>(B)De ninguna manera. No proporciona suficiente información.</p> <p>(B)Ninguna hasta el momento.</p> <p>(B)No. Debido a que no cumple con la preparación adecuada en dirigir una Institución por desconocedores de las normas vigentes.</p> <p>(B)Ninguna. Porque no tienen las estrategias suficientes para llevar un buen comportamiento organizacional.</p> <p>(B)Trabajo en equipo y estudio de casos.</p> <p>(B)Impacto para el alumno creo que le ha sido más fácil que el presencial, para el docente más complicado por tener que pensar modos o estrategias de evaluación.</p> <p>(B)A través de explicaciones, infografías, resúmenes.</p> <p>(B)Han mejorado en su rendimiento académico y en las realizaciones de los trabajos en clase y las tareas.</p>	<p>(B)Es insuficiente. Porque no hay una estrategia de llevar a cabo una capacitación y una información efectiva que llegue a todo el personal.</p> <p>(B)Hay poca motivación, por parte de la plana jerárquica, mis colegas me preguntan para saber si lo están haciendo bien y yo los apoyo con la finalidad de alcanzar buenos resultados.</p> <p>(B)Trabajo con ellos las actividades de extensión las cuales les exige investigar y luego presentar sus productos.</p> <p>(B)Es vital pues permite identificar los logros en el aprendizaje por lo que debe ser continua.</p> <p>(B)A través de la participación oral constante.</p> <p>(B)Favorables ya que refuerzan el conocimiento.</p>	<p>deben de realizar cierta cantidad de tareas por semana. Coordinación maneja un programa especial para llevar el control.</p> <p>(B) No muchas veces. Porque en la modalidad se presentan dificultades por parte de los estudiantes ingresantes en adaptarse al ritmo de la virtualidad.</p> <p>(B) Me parece que está bien, porque promueven capacitaciones en su debido momento y brindan soluciones a las dificultades que se presentan.</p> <p>(B)Normalmente la planificación ya está hecha, mi trabajo consiste en el acompañamiento al estudiante.</p> <p>(B)La evaluación hecha a los estudiantes en muchos casos no son reales, a mi parecer, muchos de los estudiantes son ayudados por un agente externo.</p> <p>(B)Lo realizo mediante la plataforma que el estudiante y el docente maneja.</p> <p>El resultado es medio.</p>
--	---	---	--	--	---

	<p>(B)El impacto es positivo puesto que nos proporciona herramientas para las evaluaciones, pero éstas deben ser adecuadamente planificadas de acuerdo a las necesidades y características de cada alumno.</p> <p>(B)En los trabajos individuales en forma inmediata haciéndole ver aquellas que deberían mejorar y resaltando las logradas.</p> <p>(B)Muy buenos resultados, los alumnos mejoran notablemente y tienen más empeño en consultar sus dudas.</p>				
<p><b>Clima laboral.</b></p>	<p>(C)El trabajo de equipo de los docentes es muy importante puesto que ayuda a cumplir con todas lo planificado para el año lectivo.</p> <p>(C)Me siento tranquila, aunque muchas veces saturan con informes a realizar o actividades que toman mucho tiempo.</p> <p>(C)Pienso que debería realizar una información más adecuada sobre todo con el tema de pedagógico.</p> <p>(C)Pienso que mi desempeño laboral es adecuado puesto que estoy aplicando didácticas que ayuden a mis alumnos no sólo aprender sino participar en su propio aprendizaje.</p> <p>(C)No tengo un ambiente adecuado, pero he tratado de generar un espacio de trabajo en coordinación con mi familia.</p> <p>(C)Si me siento satisfecha pero el ministerio de salud quiere incorporar manejo de</p>	<p>(C)De Los estudiantes, aparentemente acertado porque a pesar de no poder estar reunidos de manera personal, lo pueden hacer en virtual.</p> <p>(C)Adecuada, porque puedo trabajar respetando los lineamientos educativos.</p> <p>(C)La ventaja que la tecnología me permite conocer de manera inmediata cualquier información, lo malo que invade mucho la privacidad de nuestros tiempos libres.</p> <p>(C)Desde mi punto de vista, igual al presencial. Siempre cumplo con mis responsabilidades. (desempeño laboral)</p> <p>(C)Lo implemente, ya que no me gustaba llevar trabajo a casa, pensaba que cada espacio tenía su lugar</p> <p>(C)Esta pandemia nos llegó tan rápido que ni tiempo dio para proveer mejores cosas.</p>	<p>(C)No hay trabajo en equipo en mi área laboral.</p> <p>(C)Trabajo lo que me compete, el personal jerárquico no participa de estas actividades por ello me es indiferente.</p> <p>(C)No es óptima pues llega a destiempo o sólo se da a algunos y no a todos.</p> <p>(C)Mi desempeño laboral es adecuado y pertinente, respeto las normas, los horarios.</p> <p>(C)Sí. Justamente ambiente un espacio donde no está cómoda.</p> <p>(C)Sí. Porque me prepare para dar lo mejor a mis estudiantes</p> <p>(C)No, ninguno. He manejado mis emociones para brindar a mis estudiantes la estabilidad emocional.</p> <p>(C)Sí mucho, pues tienen problemas económicos por la falta de trabajo, la muerte de familiares.</p> <p>(C)Ahora ninguno, pues las muertes y contagios se han disminuido.</p>	<p>(C)Influye considerablemente pues permite organizar las responsabilidades de todos..</p> <p>(C)Responsable porque cumplo con mi deber vocacional en impartir calidad educativa a mis estudiantes.</p> <p>(C)Es aceptable, pero se mejoraría si se lograra abarcar todas las situaciones problema.</p> <p>(C)Responsable, eficiente y eficaz.</p> <p>(C)Sí. Instale mi escritorio con mi computadora para dictar mis clases sin ruidos e interrupciones.</p> <p>(c)Sí, he aprendido a utilizarlos aplico algunas estrategias para motivar a mis estudiantes a participar de mis clases.</p> <p>(C)Todos hemos sido afectados por el cambio y ello</p>	<p>(C)Influye de manera positiva.</p> <p>(C)El personal jerárquico no tiene buen trato.</p> <p>(C)La información es buena, ya que la información recibida es oportuna.</p> <p>(C)Mi desempeño laboral lo considero muy bueno y bastante sacrificado.</p> <p>(C)Sí, un espacio privado para efectuar con tranquilidad el dictado de mis asignaturas.</p> <p>(C)Sí, porque me ayudan a desarrollar mis clases de manera innovadora</p> <p>(C)Muchas veces un desanimo cuando los estudiantes no quieren participar a pesar de estar conectados.</p> <p>(C)Sí. Porque muchos han perdido a sus familiares y se han contagiado.</p>

	<p>herramientas no tan amigables (teams).</p> <p>(C) Si he tenido un efecto emocional de Estrés laboral, puesto que las clases virtuales demandan más tiempo y peor aún con las exigencias de enviar evidencias y otras actividades que solicitan.</p> <p>(C)Por supuesto que sí; primero por el tema de la epidemia y el temor de contagio tanto personal como familiar, segundo por el tema de aislamiento, tercero por tener familiares enfermos por COVID 19 e incluso ellos mismos, cuarto por los medios informativos que resaltan sólo las cosas negativas así como la inseguridad política, vacunas, etc. y por último es estrés que se genera cuando los docentes dejan demasiadas actividades (tareas) sin pensar que se recargan de trabajos puesto que cuentan con varias unidades didácticas.</p> <p>(C)Tienen mucha influencia, sobre todo negativa puesto que generan más estrés y no ayudan en nada con la salud mental que en estos tiempos está deteriorada.</p>	<p>pero con lo que tenía puedo llegar a cumplir con mis objetivos</p> <p>(C)Particularmente, caótico desde el punto de vista personal, escuchar los primeros meses enfermar estudiantes, colegas y estar con la incertidumbre que pueda ser algún miembro de la familia.</p> <p>(C)Definitivamente que sí, muchos han perdido familias y han tenido que salir a trabajar.</p> <p>(C)Personalmente me mantenía al pendiente de los últimos alcances, pero creo que para muchos fue caótico emocionalmente.</p>		<p>ha producido también una conmoción emocional.</p> <p>(C)Estoy convencida, al decir todos, hablamos de maestros y estudiantes.</p> <p>(C)Al inicio fue negativo porque se consiguió un pánico generalizado, ahora estamos más relacionados al tema.</p>	<p>(C)No influye, porque desarrollo mis actividades laborales y paso el tiempo con mi familia .</p>
<p><b>Aspecto socioeconómico.</b></p>	<p>(D)Si estoy de acuerdo con la retribución económica puesto que a pesar que tenemos los docentes trabajo remoto, esto implica más horas de trabajo y muchas veces interfiere con la vida familiar.</p>	<p>(D)Definitivamente, pienso que ser maestro en el Perú, es pensar que, así como estamos, estamos bien, yo lo veo más en el sentido que un maestro debe ser mejor remunerado para capacitarse y seguir estudiando en favor de nuestros estudiantes.</p>	<p>(D)Es el sueldo, quien no va estar de acuerdo que nos paguen por trabajar.</p> <p>(D)Sí. Para comprar algunas aplicaciones a mi computadora.</p> <p>(D)He recibido las capacitaciones organizadas por el Ministerio de Educación totalmente gratuitas.</p>	<p>(D)No, porque no cubre todos los gastos.</p> <p>(D)Sí, tuve que comprar una laptop nueva.</p> <p>(D)Sobre uso de las plataformas, fueron gratuitas, aunque insuficientes.</p>	<p>(D)No, no estoy de acuerdo porque el trabajo se ha incrementado y la cantidad de alumnos también.</p> <p>(D)Sí. Tuve que comprar una laptop.</p> <p>(D)Las capacitaciones brindadas por la misma institución. Han sido gratuitas.</p>

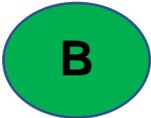
	<p>(D)Por supuesto que sí, he tenido que comprar un teléfono móvil más sofisticado, es necesario una computadora más, pero a veces no se tiene acceso, ya que son varias las personas en la familia que llevan tanto estudios como trabajo remoto.</p> <p>(D)De parte del ministerio si he tenido capacitación sobre Google Classroom y fortalecimiento de capacidades, pero en forma particular también he tenido que invertir en otras capacitaciones necesarias que no han sido gratuitas.</p>	<p>(D)Si, ampliar megas, uso de un celular con más memoria, pero sobre todo en tiempo que involucro las capacitaciones personales en el uso de la tecnología.</p> <p>(D)Me preocupe por capacitarme de manera personal, pienso que si espero del estado , me voy a cansar de esperar.</p>			
--	---	---	--	--	--

**ANEXO E: Organización de los resultados para la triangulación.**

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas	Subcategorías	Cod. Categoría o subcategoría
1. ¿Qué es la COVID-19?	<p>(A)La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.</p> <p>A)EL COVID-19, corresponde a una cepa, de la familia de CORONAVIRUS, no identificada anteriormente en humanos y que, en el 2019, paso a formar parte de nuestra gran cantidad de virus patógenos que ataca al ser humano.</p> <p>A)Es un virus.</p> <p>(A)Es una enfermedad viral que ha producido una pandemia mundial.</p> <p>(A)El COVID-19 es un virus de alto contagio.</p>		<b>La COVID-19.</b>	
2. ¿Cuáles son los medios de contagio de la COVID-19?	<p>A) El contagio se produce por medio secreciones de los pacientes infectados mediante la mano, nariz o áreas físicas que haya estado en contacto con un paciente con COVID-19.</p> <p>(A)Los síntomas que se conoce según estudios actuales, ya que este virus es nuevo, ingresa por las vías respiratorias y mucosas de los ojos. Posteriormente y con más tiempo para estudios, se determinará si existen otras vías de contagio.</p>			

	<p>(A)El medio de contagio se propaga cuando una persona infectada exhala gotitas y partículas respiratorias muy pequeñas que contienen el virus. Estas gotitas y partículas respiratorias pueden ser inhaladas por otras personas o depositarse sobre sus ojos, nariz o boca.</p> <p>(A)Los medios de contagio son el aire y la sangre.</p> <p>(A)El contagio es de persona a persona.</p>			
<p>3. ¿Cuáles son los síntomas que nos avisan que la enfermedad se agrava?</p>	<p>(A)Los síntomas generales pueden ser Fiebre, Tos seca y cansancio, pero otros síntomas que pueden afectar son muchos, pero en lo que debemos tener más cuidado o aquellos que nos da una alerta que se está empeorando son Disnea (dificultad respiratoria), fiebre alta y saturación por debajo de 90.</p> <p>(A)Definitivamente los malestares o síntomas más notorio son las manifestaciones respiratorias y la fiebre.</p> <p>(A)Los síntomas de la COVID-19 son: Fiebre, tos, cansancio, pérdida del gusto o del olfato.</p> <p>(A)Los síntomas de la Covid-19 se presenta de la siguiente manera: No se puede respirar, tos compulsiva, fiebre.</p> <p>(A)El síntoma que se presenta es la falta de oxígeno.</p>			

<p>4. ¿Qué se puede hacer para prevenir el contagio del COVID-19?</p>	<p>(A)Para prevenir el contagio se debe seguir las normas de bioseguridad como: Correcto lavado de manos, uso adecuado de mascarilla, distanciamiento físico, uso de protector facial en lugares concurridos y en el transporte pública, evitar reuniones sociales y de aglomeración pública, evitar tocarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar, ventilar los ambientes cerrados o concurridos, cubrirse la nariz y boca con el antebrazo o pañuelo desechable, al estornudar o toser, evitar el contacto directo con personas con problemas respiratorios, evitar saludar de mano o beso en la mejilla, mantener limpio las superficies de la casa, oficina o negocio (manija de puertas, pasamanos, mesa, pisos, juguetes, entre otros) usando un desinfectante por dichas áreas, botar a la basura los pañuelos desechables, mascarillas que haya utilizado, vacunarse cuando se presente el turno, seguir la indicaciones y recomendaciones sobre la vacunación.</p> <p>( A) La prevención de la infección es tan sencillo como el lavado de manos, el uso de la mascarilla.</p> <p>(A)Para evitar el contagio se recomienda utilizar mascarilla, lavarse las manos, mantener una distancia segura.</p> <p>(A)Una medida de prevención de contagio es usar correctamente doble mascarilla y protector facial.</p>			
---	---	--	--	--

	(A)Para la prevención de contagio se debe lavarse las manos, usar mascarilla.			
5.¿Ha tenido usted o un familiar la COVID-19?¿Cuáles han sido los síntomas, consecuencias?	(A)Si se encontró un familiar en UCI los síntomas fueron APNEA, saturación por debajo de 65 y fiebre más de 40°C.  (A)Si he tenido, sus síntomas han sido fiebre, tos, respiración agitada, la consecuencia la muerte.  (A)Sí, mi hermano estuvo enfermo a causa de la Covid-19. Tuvo fiebre y problemas para respirar.  (A)Yo no he tenido Covid-19, ni tampoco un familiar cercano.			
6. ¿De qué manera el personal directivo promueve reuniones de trabajo en mejora del acompañamiento pedagógico virtual?	(B)En el Instituto donde laboro todas las reuniones son en forma virtual y el trabajo es remoto.  (B)No promueve, en el año que estamos sólo se ha reunido una vez con todo el personal  (B)Muy poco, prefieren que avancemos con la malla curricular.  (B)Cada dos semanas tenemos reuniones de coordinación para saber de nuestros avances y levantar algunas observaciones.	<b><i>“Muy poco, prefieren que avancemos con la malla curricular”.</i></b>	<b>Acompañamiento pedagógico virtual.</b>	
7.¿Las reuniones promovidas por el personal directivo cumple con las expectativas del	(B)Las reuniones que se tiene es de carácter administrativo, personalmente en el área de Enfermería técnica, se realiza las orientaciones técnico pedagógicos según las directivas propuestas, así			

<p>acompañamiento pedagógico virtual?</p>	<p>como acompañamiento pedagógico a los docentes nuevos contratados.</p> <p>(B)No completamente. Debido a las dificultades que algunos colegas tienen con la conectividad.</p> <p>(B)No cumplen están fuera de la realidad.</p> <p>(B)No se han dado como deberían con anticipación.</p> <p>(B)La mayoría de las veces, cumple con las expectativas del acompañamiento virtual.</p>	<p><b><i>“No cumplen están fuera de la realidad”.</i></b></p>		
<p>8. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido para el dictado de clases virtuales?</p>	<p>(B)Al inicio del 2020 se usó las plataformas virtuales como Chamilo, posteriormente por MINEDU Classroom y utilización de varias plataformas (fortalecimiento de la enseñanza pedagógica.</p> <p>(B)Capacitación en los tics.</p> <p>(B)Capacitación en uso de plataformas Google Classroom, programa de Capacitación en Competencias Digitales Básicas para el Servicio de Educación Superior Tecnológica No Presencial, programa de Capacitación en Estrategias para la Virtualización de Unidades Didácticas en la Educación Superior Tecnológica.</p> <p>(B)Capacitación sobre el uso del meet y el blackboard.</p> <p>( B)Capacitación para el manejo de la plataforma a usar para el dictado de clases</p>		<p><b>Acompañamiento pedagógico virtual.</b></p>	

<p>9. ¿Cómo planifica las actividades de aprendizaje en la educación virtual?</p>	<p>(B)La planificación es mediante los componentes curriculares donde hay una variedad de documentación pedagógica que se debe realizar para la planificación; en especial las sesiones de aprendizajes en las cuales deben planificarse las actividades de acuerdo al propósito que se desea lograr para un determinado aprendizaje.</p> <p>(B)Mediante actividades síncronas y asíncronas.</p> <p>(B)La planificación en la virtualidad lo hago en tres momentos: Asincrónica (antes de la clase), sincrónica (durante la clase), asincrónica (después de clases).</p> <p>(B)Sigo el desarrollo del sílabo, con las actividades señaladas como foros, elaboración de organizadores y participación activa.</p> <p>(B)Mediante planes de lección y mediante el silabo.</p>			
<p>10. ¿Cuál es la importancia de la planificación de aprendizaje mediante el enfoque por competencias en la educación virtual?</p>	<p>(B)Es muy importante puesto que nos ayuda a cumplir con las competencias requeridas para el egresado de los institutos.</p> <p>(B)Es importante pues se hace uso de la tecnología y se desarrolla las capacidades de los docentes y sobre todo de los alumnos.</p> <p>(B)Este enfoque es importante porque agrupa lo conceptual lo procedimental y lo actitudinal, por ello es integral.</p> <p>B)Permite planear las secuencias de la clase, el tiempo y el material a usar.</p>			

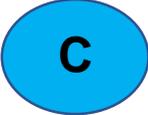
<p>11. ¿Explique las dificultades que se ha presentado en el desarrollo de la planificación de las actividades de aprendizaje?</p>	<p>(B) Al iniciar el tiempo requerido, puesto que para realizar las clases virtuales nos tomó tiempo para adaptarnos, así como nos demanda más tiempo para planificar, hacer el seguimiento y preparación de herramientas de aprendizaje</p> <p>(B) La más resaltantes, los problemas de conectividad tanto para estudiantes como para mí, que no permiten usar todas las herramientas que pueden hacer un mejor acompañamiento e interés por aprender.</p> <p>(B) La falta de conectividad y las plataformas que no son gratuitas.</p> <p>(B) Tiempo, problemas en las plataformas por conexión.</p> <p>(B) Ninguno. Porque me he capacitado.</p>			
<p>12. ¿De qué manera el personal jerárquico le ha brindado orientaciones acerca de la planificación de actividades de aprendizaje?</p>	<p>(B) No, nos ha brindado las orientaciones, sólo las capacitaciones nos permitieron tener orientaciones y de mi parte tuve que hacer la difusión a manera personal con mis colegas</p> <p>(B) De ninguna manera. No proporciona suficiente información.</p> <p>(B) Muy poca, debido a la falta de información y preparación</p> <p>(B) Toda la planificación está en la plataforma que el estudiante y el docente maneja.</p>			

<p>13. ¿Cuáles son los lineamientos de monitoreo y acompañamiento pedagógico que ejecuta el personal jerárquico en la planificación de las actividades de aprendizaje?</p>	<p>(B) Lo único que realiza son las supervisiones tanto internas como externas, así como el seguimiento.</p> <p>(B) A través de supervisiones en las clases virtuales.</p> <p>(B) Ninguna hasta el momento. (B) Reuniones continuas sobre el avance del sílabo.</p> <p>(B) Se trabaja con objetivos por semana, los estudiantes deben de realizar cierta cantidad de tareas por semana. Coordinación maneja un programa especial para llevar el control.</p>			
<p>14. ¿Cree usted, que el personal directivo está realizando un adecuado monitoreo en la ejecución de las actividades de aprendizaje por parte del equipo docente?</p>	<p>(B) Bueno en el caso del programa de estudios de Enfermería técnica hago el constante monitoreo de las actividades de aprendizaje, no como el tema de supervisión sino</p> <p>(B) Parcialmente de acuerdo, por que como mencione muchos de los problemas presentados son por conectividad y eso escapa al quehacer del docente</p> <p>(B) No. Debido a que no cumple con la preparación adecuada en dirigir una Institución por desconocedores de las normas vigentes.</p> <p>(B) Es insuficiente. Porque no hay una estrategia de llevar a cabo una capacitación y una información efectiva que llegue a todo el personal.</p> <p>(B) No muchas veces. Porque en la modalidad se presentan dificultades por parte de los estudiantes</p>			

	ingresantes en adaptarse al ritmo de la virtualidad			
15. ¿Cuál es la apreciación crítica del personal jerárquico en incentivar a su personal docente en la realización de la planificación de las actividades de aprendizaje?	<p>(B) Deberían realizar una planificación para el monitoreo y de esa forma orientar a los docentes que lo necesiten.</p> <p>(B) No la tenemos de manera personal, pero si general al informar que estamos cumpliendo con los objetivos trazados, refiriéndose a las supervisiones que hace la DRELM..</p> <p>(B) Ninguna. Porque no tienen las estrategias suficientes para llevar un buen comportamiento organizacional.</p> <p>(B) Hay poca motivación. por parte de la plana jerárquica, mis colegas me preguntan para saber si lo están haciendo bien y yo los apoyo con la finalidad de alcanzar buenos resultados.</p> <p>(B) Me parece que está bien, porque promueven capacitaciones en su debido momento y brindan soluciones a las dificultades que se presentan.</p>	<b>“Ninguna. Porque no tienen las estrategias suficientes para llevar un buen comportamiento organizacional”.</b>		
16. ¿Qué estrategias aplica para promover el aprendizaje independiente durante la planificación de las actividades de aprendizaje en los estudiantes?	<p>(B) Realizo actividades tanto personales como grupales, donde motivo al autorreflexión de su propio aprendizaje.</p> <p>(B) Felicitando a los estudiantes por sus trabajos enviados y/o su participación activa en las clases virtuales.</p>			

	<p>(B)Trabajo en equipo y estudio de casos.</p> <p>(B)Trabajo con ellos las actividades de extensión las cuales les exige investigar y luego presentar sus productos.</p> <p>(B)Normalmente la planificación ya está hecha, mi trabajo consiste en el acompañamiento al estudiante.</p>			
<p>17. ¿Cuál es el impacto de la evaluación en la enseñanza virtual?</p>	<p>(B)El impacto es positivo puesto que nos proporciona herramientas para las evaluaciones, pero éstas deben ser adecuadamente planificadas de acuerdo a las necesidades y características de cada alumno</p> <p>(B)Mayor comodidad y seguridad de nuestros estudiantes, ya que, al no tener la presión por entregar ya, pueden darse el tiempo para pensar y organizar sus ideas y la desventaja que este tipo de actividad les consume sus megas.</p> <p>(B)Impacto para el alumno creo que le ha sido más fácil que el presencial, para el docente más complicado por tener que pensar modos o estrategias de evaluación.</p> <p>(B)Es vital pues permite identificar los logros en el aprendizaje por lo que debe ser continua.</p> <p>(B)La evaluación hecha a los estudiantes en muchos casos no son reales, a mi parecer, muchos de los estudiantes son ayudados por un agente externo</p>			

<p>18. ¿Cómo realiza la retroalimentación en el aprendizaje a sus estudiantes?</p>	<p>(B)En los trabajos individuales en forma inmediata haciéndole ver aquellas que deberían mejorar y resaltando las logradas.</p> <p>(B)En sus trabajos revisados y devueltos, también al final de cada sesión síncrona.</p> <p>(B)A través de explicaciones, infografías, resúmenes.</p> <p>(B)A través de la participación oral constante.</p> <p>(B)Lo realizo mediante la plataforma que el estudiante y el docente maneja.</p>			
<p>19.¿Qué resultados ha tenido a partir de la retroalimentación?</p>	<p>(B)Muy buenos resultados, los alumnos mejoran notablemente y tienen más empeño en consultar sus dudas</p> <p>(B) Aparentemente buenos ya que algunos estudiantes cuentan con las herramientas necesarias.</p> <p>(B)Han mejorado en su rendimiento académico y en las realizaciones de los trabajos en clase y las tareas.</p> <p>(B)Favorables ya que refuerzan el conocimiento.</p> <p>(B)El resultado es medio.</p>			

<p>20. ¿De qué manera influye el trabajo en equipo en este periodo lectivo en tu área laboral?</p>	<p>(C)El trabajo de equipo de los docentes es muy importante puesto que ayuda a cumplir con todas lo planificado para el año lectivo.</p> <p>(C)De los estudiantes, aparentemente acertado porque a pesar de no poder estar reunidos de manera personal, lo pueden hacer en virtual.</p> <p>(C)No hay trabajo en equipo en mi área laboral.</p> <p>C) Influye considerablemente pues permite organizar las responsabilidades de todos.</p> <p>(C)Influye de manera positiva.</p>	<p><b><i>“No hay trabajo en equipo en mi área laboral”.</i></b></p>	<p>Clima laboral.</p>	
<p>21. ¿Cómo te sientes en tus actividades laborales en relación con el personal jerárquico?</p>	<p>(C)Me siento tranquila, aunque muchas veces saturan con informes a realizar o actividades que toman mucho tiempo.</p> <p>(C)Adecuada, porque puedo trabajar respetando los lineamientos educativos.</p> <p>(C)Trabajo lo que me compete, el personal jerárquico no participa de estas actividades por ello me es indiferente.</p> <p>(C)Responsable porque cumplo con mi deber vocacional en impartir calidad educativa a mis estudiantes.</p> <p>(C)El personal jerárquico no tiene buen trato.</p>	<p><b><i>“Me siento tranquila, aunque muchas veces saturan con informes a realizar o actividades que toman mucho tiempo”.</i></b></p> <p><b><i>“Trabajo lo que me compete, el personal jerárquico no participa de estas actividades por ello me es indiferente”.</i></b></p> <p><b><i>“El personal jerárquico no tiene buen trato”.</i></b></p>		

<p>22. ¿Consideras que la información que se te transmite en el trabajo es óptima? ¿Por qué?</p>	<p>(C)Pienso que debería realizar una información más adecuada sobre todo con el tema de pedagógico.</p> <p>(C)La ventaja que la tecnología me permite conocer de manera inmediata cualquier información, lo malo que invade mucho la privacidad de nuestros tiempos libres. (C)De Los estudiantes, aparentemente acertado porque a pesar de no poder estar reunidos de manera personal, lo pueden hacer en virtual.</p> <p>(C)No es óptima pues llega a destiempo o sólo se da a algunos y no a todos</p> <p>(C)Es aceptable, pero se mejoraría si se lograra abarcar todas las situaciones problema.</p> <p>(C)La información es buena, ya que la información recibida es oportuna.</p>	<p><b><i>“No es óptima pues llega a destiempo o sólo se da a algunos y no a todos”.</i></b></p>	<p><b>Clima laboral.</b></p>	
<p>23.Describe tu desempeño laboral en los últimos meses.</p>	<p>(C)Pienso que mi desempeño laboral es adecuado puesto que estoy aplicando didácticas que ayuden a mis alumnos no sólo aprender sino participar en su propio aprendizaje.</p> <p>(C)Desde mi punto de vista, igual al presencial. Siempre cumplo con mis responsabilidades</p> <p>(C)Mi desempeño laboral es adecuado y pertinente, respeto las normas, los horarios.</p> <p>(C)Responsable, eficiente y eficaz.</p>	<p><b><i>“Mi desempeño laboral lo considero muy bueno y bastante sacrificado”.</i></b></p>		

	(C)Mi desempeño laboral lo considero muy bueno y bastante sacrificado.		<b>Clima laboral.</b>
24.¿Cuentas con un ambiente cómodo en tu hogar para realizar tu trabajo de manera eficaz?	<p>(C)No tengo un ambiente adecuado, pero he tratado de generar un espacio de trabajo en coordinación con mi familia.</p> <p>(C)Lo implemente, ya que no me gustaba llevar trabajo a casa, pensaba que cada espacio tenía su lugar.</p> <p>(C)Sí. Justamente ambiente un espacio donde no está cómoda.</p> <p>(C)Sí. Instale mi escritorio con mi computadora para dictar mis clases sin ruidos e interrupciones.</p> <p>(C)Sí, un espacio privado para efectuar con tranquilidad el dictado de mis asignaturas.</p>	<b><i>“Lo implemente, ya que no me gustaba llevar trabajo a casa, pensaba que cada espacio tenía su lugar”.</i></b>	
25.¿Te sientes satisfecho(a) con los dispositivos digitales tecnológicos que utilizas para el dictado de clases virtuales?	<p>(C)Si me siento satisfecha pero el ministerio de salud quiere incorporar manejo de herramientas.</p> <p>(C)Esta pandemia nos llegó tan rápido que ni tiempo dio para proveer mejores cosas, pero con lo que tenía puedo llegar a cumplir con mis objetivos</p> <p>(C)Sí. Porque me prepare para dar lo mejor a mis estudiantes.</p> <p>(c)Sí, he aprendido a utilizarlos aplico algunas estrategias para motivar a mis estudiantes a participar de mis clases.</p>	<b><i>“Muchas veces un desanimo cuando los estudiantes no quieren participar a pesar de estar conectados”.</i></b>	

	(C)Sí, porque me ayudan a desarrollar mis clases de manera innovadora.			
26.¿Has tenido algún efecto emocional en el desarrollo del dictado de clases virtuales durante la pandemia de COVID-19?	<p>(C) Si he tenido un efecto emocional de Estrés laboral, puesto que las clases virtuales demandan más tiempo y peor aún con las exigencias de enviar evidencias y otras actividades que solicitan.</p> <p>(C)Particularmente, caótico desde el punto de vista personal, escuchar los primeros meses enfermar estudiantes, colegas y estar con la incertidumbre que pueda ser algún miembro de la familia.</p> <p>(C)No, ninguno. He manejado mis emociones para brindar a mis estudiantes la estabilidad emocional.</p> <p>(C)Todos hemos sido afectados por el cambio y ello ha producido también una conmoción emocional.</p> <p>(C)Muchas veces un desanimo cuando los estudiantes no quieren participar a pesar de estar conectados.</p>	<p><b><i>“Si he tenido un efecto emocional de Estrés laboral, puesto que las clases virtuales demandan más tiempo y peor aún con las exigencias de enviar evidencias y otras actividades que solicitan”.</i></b></p> <p><b><i>“Muchas veces un desanimo cuando los estudiantes no quieren participar a pesar de estar conectados”.</i></b></p>		<b>Clima laboral.</b>
27.¿Crees que la pandemia del COVID-19 ha influido en el estado	(C)Por supuesto que sí; primero por el tema de la epidemia y el temor de contagio tanto personal como familiar, segundo por el tema de aislamiento, tercero por tener			

<p>emocional de sus estudiantes?</p>	<p>familiares enfermos por COVID 19 e incluso ellos mismos, cuarto por los medios informativos que resaltan sólo las cosas negativas así como la inseguridad política, vacunas, etc. y por último es estrés que se genera cuando los docentes dejan demasiadas actividades (tareas) sin pensar que se recargan de trabajos puesto que cuentan con varias unidades didácticas.</p> <p>(C)Definitivamente que sí, muchos han perdido familias y han tenido que salir a trabajar.</p> <p>(C)Definitivamente que sí, muchos han perdido familias y han tenido que salir a trabajar.</p> <p>(C)Todos hemos sido afectados por el cambio y ello ha producido también una conmoción emocional.</p> <p>(C)Sí. Porque muchos han perdido a sus familiares y se han contagiado.</p>	<p><b><i>“Particularmente, caótico desde el punto de vista personal, escuchar los primeros meses enfermar estudiantes, colegas y estar con la incertidumbre que pueda ser algún miembro de la familia”.</i></b></p>	<p><b>Clima laboral.</b></p>	
<p>28.¿De qué manera influye los reportajes referidos a la pandemia del COVID-19 en tu rendimiento laboral?</p>	<p>(C)Tienen mucha influencia; sobre todo negativa puesto que generan más estrés y no ayudan en nada con la salud mental que en estos tiempos está deteriorada.</p> <p>(C)Personalmente me mantenía al pendiente de los últimos alcances, pero creo que para muchos fue caótico emocionalmente.</p> <p>(C)Sí mucho, pues tienen problemas económicos por la falta de trabajo, la muerte de familiares.</p>	<p><b><i>“Personalmente me mantenía al pendiente de los últimos alcances, pero creo que para muchos fue caótico emocionalmente”.</i></b></p> <p><b><i>“Sí mucho, pues tienen problemas económicos</i></b></p>	<p><b>Clima laboral.</b></p>	

	<p>(C) Al inicio fue negativo porque se consiguió un pánico generalizado, ahora estamos más relacionados al tema.</p> <p>C)No influye, porque desarrollo mis actividades laborales y paso el tiempo con mi familia .</p>	<p><b>por la falta de trabajo, la muerte de familiares”.</b></p>		
<p>29. ¿Está de acuerdo con la retribución económica laboral? ¿Por qué?</p>	<p>(D)Si estoy de acuerdo con la retribución económica puesto que a pesar que tenemos los docentes trabajo remoto, esto implica más horas de trabajo y muchas veces interfiere con la vida familiar.</p> <p>(D)Definitivamente, pienso que ser maestro en el Perú, es pensar que, así como estamos, estamos bien, yo lo veo más en el sentido que un maestro debe ser mejor remunerado para capacitarse y seguir estudiando en favor de nuestros estudiantes.</p> <p>(D)Es el sueldo, quien no va estar de acuerdo que nos paguen por trabajar.</p> <p>(D)No, porque no cubre todos los gastos.</p> <p>(D)No, no estoy de acuerdo porque el trabajo se ha incrementado y la cantidad de alumnos también.</p>	<p><b>“Definitivamente, pienso que ser maestro en el Perú, es pensar que, así como estamos, estamos bien, yo lo veo más en el sentido que un maestro debe ser mejor remunerado para capacitarse y seguir estudiando en favor de nuestros estudiantes”.</b></p> <p><b>“No, no estoy de acuerdo porque el trabajo se ha incrementado y la cantidad de alumnos también”.</b></p>	<p><b>Aspecto socioeconómico.</b></p>	
<p>30. ¿Durante esta nueva modalidad de trabajo remoto, ha utilizado su recurso</p>	<p>(D)Por supuesto que sí, he tenido que comprar un teléfono móvil más sofisticado, es necesario una computadora más, pero a veces no se tiene acceso, ya que son varias las personas en la familia que llevan tanto estudios como trabajo remoto.</p>			

<p>económico para adquirir un material o equipo electrónico?</p>	<p>(D)De parte del ministerio si he tenido capacitación sobre Google Classroom y fortalecimiento de capacidades, pero en forma particular también he tenido que invertir en otras capacitaciones necesarias que no han sido gratuitas.</p> <p>(D)Si, ampliar megas, uso de un celular con más memoria, pero sobre todo en tiempo que involucre las capacitaciones personales en el uso de la tecnología.</p> <p>(D)Sí. Para comprar algunas aplicaciones a mi computadora.</p> <p>(D)Sí, tuve que comprar una laptop nueva.</p> <p>(D)Sí. Tuve que comprar una laptop.</p>			
<p>31. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido en el mejoramiento de las clases virtuales? ¿Realizó el pago correspondiente o fue designado de manera gratuita?</p>	<p>(D)De parte del ministerio si he tenido capacitación sobre Google Classroom y fortalecimiento de capacidades, pero en forma particular también he tenido que invertir en otras capacitaciones necesarias que no han sido gratuitas.</p> <p>(D) Me preocupe por capacitarme de manera personal, pienso que, si espero del estado, me voy a cansar de esperar.</p> <p>(D)He recibido las capacitaciones organizadas por el Ministerio de Educación totalmente gratuitas.</p>	<p><b><i>“Me preocupe por capacitarme de manera personal, pienso que si espero del estado, me voy a cansar de esperar”.</i></b></p>		

	<p>(D) Sobre uso de las plataformas, fueron gratuitas, aunque insuficientes.</p> <p>D) Las capacitaciones brindadas por la misma institución. Han sido gratuitas.</p>			
--	---	--	--	--



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, BOLIVIA REBOLLEDO NAYU MERCEDES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Impacto del comportamiento laboral educativo en el contexto de la Covid-19, Lima-2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
BOLIVIA REBOLLEDO NAYU MERCEDES <b>DNI:</b> 15737895 <b>ORCID</b> 0000-0003-1633-6847	Firmado digitalmente por: NBOLIVIAAR el 22-12-2021 09:12:33

Código documento Trilce: INV - 0487272