



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Fases de proceso de gestión de cambio y competencias gerenciales en profesionales jefes de los centros de salud de la micro-red San Martín de Porres – Lima, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Sotomayor Paredes, Gypssi Leeny

ASESOR:

Dra. Marlene Magallanes Corimanya

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ - 2016

Pagina del jurado

Dr. Jorge Laguna Velasco

Presidente

Dr. Joaquín Vertiz Osoreo

Secretario

Dra. Marlene Magallanes Corimanya

Vocal

Dedicatoria

Al todopoderoso, mi guía

A mi madre a quien amo profundamente, por motivarme y estar a mi lado en esta etapa de mi vida.

A mi compañero de toda mi vida Edwin por su paciencia, su amor, su motivación e incondicional ayuda.

A mi Valentino y Fernanda que son la luz y el motor de mis días.

.

Agradecimiento

Quiero agradecer a cada uno de mis maestros y guías, que con sus consejos y enseñanzas de una manera incondicional han logrado motivarme para el logro de este trabajo de tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Gypssi Leeny Sotomayor Paredes, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07529177, con la tesis titulada: “Fases de proceso de gestión de cambio y competencias gerenciales en profesionales jefes de los centros de salud de la micro red S.M.P. periodo 2016”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Gypssi Leeny Sotomayor Paredes
DNI: 07529177

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Fases de proceso de gestión del cambio y competencias gerenciales en profesionales jefes de los centros de salud de la micro red S.M.P, periodo 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, Fundamentación, el cual abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis, la discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Internacionales	14
1.1.2 Nacionales	18
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	22
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	30
1.5 Hipótesis	35
1.6 Objetivos	36
II Marco Metodológico	
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de variables	40
2.3 Metodología	

2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño de investigación	42
2.6 Población, muestra y muestreo	42
2.6.1 Población	
2.6.2 Muestra	
2.6.3 Muestreo	
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7.1 Validación y confiabilidad del instrumento	46
2.7.2 Instrumento	46
2.8 Método de análisis de datos	46
2.9 Aspectos éticos	47
III. Resultados	48
3.1 Descripción de resultados	49
3.2 Contraste de hipótesis	51
IV. Discusión	55
V. Conclusiones	62
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias	68
Apéndices	73

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable de Fases de proceso de gestión de cambio	40
Tabla 2	Operacionalización de variable de Competencias gerenciales	42
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento de fases del proceso de gestión del cambio	44
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento de competencias gerenciales	45
Tabla 5	Distribución de genero	49
Tabla 6	Distribución según cargo	50
Tabla 7	Relación entre las fases de proceso de gestión de cambio y competencias gerenciales.	51
Tabla 8	Relación entre objetivos del proyecto y competencias personales, sociales y de dirección.	51
Tabla 9	Relación entre el diagnostico de situación actual y competencias personales, sociales y de dirección.	52
Tabla 10	Relación entre el desarrollo del plan de acción y competencias personales, sociales y de dirección.	52
Tabla 11	Relación entre la implantación del cambio y competencias personales, sociales y de dirección.	53
Tabla 12	Relación entre el seguimiento de solución y control y competencias personales, sociales y de dirección.	53

Lista de figuras

Figura 1	Gráfico de Distribución de género	49
Figura 2	Gráfico de Distribución de Cargos	50

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las fases de proceso de gestión de cambio y competencias gerenciales en profesionales jefes de los centros de salud de la micro-red San Martín de Porres, periodo 2016.

El tipo de investigación es básica de diseño no experimental, descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida de 42 profesionales jefes, los cuales pertenecen a los centros de salud de la micro-red San Martín de Porres – Lima. Se tomó como muestra a la misma población, la muestra es no probabilística. Se aplicó el cuestionario de fases de proceso de gestión de cambio comprendido de 30 ítems y el cuestionario de competencias gerenciales de 26 ítems a cada uno previa coordinación.

Se utilizó el método estadístico no paramétrico de Rho de Spearman, donde se observa una correlación positiva de (0,445), p su valor (0,003) menor a 0,05, es decir “Existe una relación entre fases de proceso de gestión y competencias gerenciales en profesionales jefes de los centros de salud de la micro-red San Martín de Porres – Lima, periodo 2016”

Palabras Claves: gestión del cambio, competencias gerenciales, gestión de servicios de salud.

Abstract

This research was general objective, to determine the relationship between the phases of process change management and managerial skills in professional heads of the health centers of the micro network San Martín de Porres – Lima, 2016 period.

The basic research is not experimental, descriptive correlational design. The sample consisted of 42 heads professionals who belong to the health centers of the micro network S.M.P. It was sampled the same population, the sample is not probabilistic. Phases questionnaire process change management comprised 30 items and managerial skills questionnaire of 26 items was applied to each prior coordination.

We used is statistical non-parametric method of Spearman Rho, where a positive correlation (0.445), p value (0.003) of less than 0.05, ie "There is a relationship between phases of the management process and management skills observed was used heads professionals in health centers of the micro network San Martín de Porres – Lima, "

Keywords: change management, managerial skills, health services management.