



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades de la enfermera consejera en lactancia y la  
alimentación del neonato del hospital Cayetano Heredia  
2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Tueros Quinto Karina Heidi

**ASESOR:**

Dr. Sotelo Estacio Carlos W.

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales

**PERÚ - 2016**

**Presidente**  
**Mg. Marco Antonio Rivera**

**Secretario**  
**Dr. Juan Carlos Durand Porras**

**Vocal**  
**Dr. Carlos W. Sotelo Estacio**

**Dedicatoria**

A Dios que siempre me cuida y protege, gracias.

A mis padres que son mi fortaleza, mi hogar,

A mis amados hermanos, que soy su ejemplo

A ellos por alentarme y por apoyarme siempre.

### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, a mis docentes  
por sus conocimientos compartidos para el  
logro de mis metas.

Al Dr. Carlos Sotelo Estacio DBA.

Maestro por las enseñanzas impartidas y por

Siempre alentarme en los momentos de flaqueza

Que me ayudaron a superarme cada día.

### **Declaración jurada**

Yo, Karina Heidi Tueros Quinto, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40701039, con la tesis titulada: Las habilidades de la enfermera consejera en lactancia y la alimentación del neonato del hospital Cayetano Heredia 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero de 2016.

-----  
Karina Heidi Tueros Quinto  
DNI N° 40701039

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada Las habilidades de la enfermera consejera en lactancia y la alimentación del neonato, del Hospital Cayetano Heredia 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planeamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

or lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sira el aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

**INDICE**

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>15</b>
1.1.Antecedentes	17
1.2.Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3.Justificación	35
1.4.Problema	37
1.5.Hipótesis	42
1.6.Objetivos	42
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>44</b>
2.1 Variables	45
2.2 Operacionalización de variables	46
2.3 Metodología	49
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	49

2.6	Población, muestra y muestreo	50
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8	Métodos de análisis de datos	61
2.9	Aspectos éticos	62
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>63</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>75</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>82</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>84</b>
<b>VIII.</b>	<b>APÉNDICES</b>	<b>88</b>



## Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable las habilidades de la enfermera consejera en lactancia	46
Tabla 2.	Operacionalización de la variable alimentación del neonato	48
Tabla 3.	Binomios madre- neonatos en alojamiento conjunto del servicio de neonatología primer trimestre-2015	50
Tabla 4.	Cálculo Estadístico de la Muestra	51
Tabla 5.	Validación de instrumento Las habilidades de la enfermera consejera en lactancia por juicio de expertos	55
Tabla 6:	Validación de instrumento. Alimentación del neonato por juicio de expertos	56
Tabla 7.	Validación de los instrumentos por juicio de expertos	56
Tabla 8.	Análisis de ítems de cuestionario Las habilidades de la enfermera consejera en lactancia	57
Tabla 9.	Análisis de ítems de cuestionario Alimentación del neonato	60
Tabla 10.	Consistencia interna Alfa de Cronbach del cuestionario las habilidades de la enfermera consejera en lactancia	61
Tabla 11.	Consistencia interna Alfa de Cronbach del cuestionario alimentación del neo nato	61
Tabla 12.	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de habilidades de la enfermera consejera	64
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de habilidades de como evaluar la mamada.	65

Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de habilidades para escuchar y aprender.	66
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de habilidades para reforzar la confianza y dar apoyo	67
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de alimentación del neonato	68
Tabla 17	Prueba de normalidad	69
Tabla 18	De correlación de Rho de Spearman de las habilidades de la enfermera consejera y la alimentación del neonato en el hospital Cayetano Heredia 2016	70
Tabla 19	De correlación de Rho de Spearman de las habilidades de la enfermera consejera y la lactancia materna exclusiva del neonato en el hospital Cayetano Heredia 2016	71
Tabla 20	De correlación de Rho de Spearman de las habilidades de la enfermera consejera y la lactancia materna parcial del neonato en el hospital Cayetano Heredia 2016	72
Tabla 21	De correlación de Rho de Spearman de las habilidades de la enfermera consejera y la alimentación artificial del neonato en el hospital Cayetano Heredia 2016	73

## Lista de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	51
Figura 2. Distribución porcentual según nivel de habilidades de la enfermera consejera	66
Figura 3. Distribución porcentual según nivel de habilidades de como evaluar la mamada	67
Figura 4. Distribución porcentual según nivel de habilidades para escuchar y aprender	68
Figura 5. Distribución porcentual según nivel de habilidades para reforzar la confianza y dar apoyo	69
Figura 6. Distribución porcentual según nivel de alimentación del neonato	70

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar las habilidades de la enfermera consejera en lactancia y la alimentación del neonato, del hospital Cayetano Heredia 2016.

El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva- correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal. La población para el periodo 2016 está conformado por las madres puérperas con sus bebés en condición de alta del servicio de neonatología en alojamiento conjunto: 177 madres puérperas. Técnica encuesta, instrumento: Cuestionario tipo Likert para la Evaluación de las habilidades de la enfermera consejera y de la alimentación del neonato. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 22. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, en razón de las variables cualitativas categóricas. Nivel de significación de 0,05.

Entre los principales resultados se determinó que existe una relación positiva y alta entre las habilidades de la enfermera consejera y la alimentación del neonato del hospital Cayetano Heredia 2016 ( $r= 0,841$  y  $p= 0,000$ )

**Palabras clave:** Enfermera consejera en lactancia y alimentación del neonato

## ABSTRACT

The present work investigation adviser has an aim determine the skills of the nurse in lactation and the infant feeding, from the hospital Cayetano Heredia 2016.

The basic research is correlational nature descriptively. The research design was not experimental type: Cross section. The population for the period 2016 consists of postpartum mothers with their babies on condition of discharge from the neonatal rooming: 324 postpartum mothers. Technical survey instrument: Likert Questionnaire for Assessing the Skills of the nurse in lactation and knowing the infant feeding. With the information gathered construct validity and reliability of the instrument was obtained, using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versión 22. nonparametric Spearman Rho statistician was used, because of the categorical qualitative variables. 0.05 significance level.

Among the main results it was determined that there is a positive relationship between high skills counselor and the infant feeding, from the Hospital Cayetano Heredia 2016 ( $r = 0.841$  and  $p = 0.000$ )

**Keywords:** The skills of the nurse in lactation and infant feeding