



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia
en una Institución Educativa, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Rojas Contreras, Katherine Alice (ORCID: 0000-0002-2947-9401)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

Con amor y gratitud a mi madre, quien es mi ejemplo de fortaleza y siempre me ha brindado todo su apoyo incondicional y.

La autora

Agradecimiento

A mis compañeros de MAE quienes me apoyaron con sus conocimientos.

A mi Institución Educativa por facilitarme los permisos para llevar a cabo esta Investigación.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento Índice de Contenidos	iii iv
Anexos	v
Índice de Tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	20
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	20
3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	21
3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	22
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	23
3.5. PROCEDIMIENTOS	24
3.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	25
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51

Anexos

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	56
ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	58
ANEXO 03: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	60
ANEXO 04: BASE DE DATOS	63

Índice de tablas

Tabla 1 Instrumento Uso de las TIC	23
Tabla 2 Instrumento Desempeño docente	23
Tabla 3 Estadística de fiabilidad sobre el desempeño docente	24
Tabla 4 El uso de las TIC por los docentes	25
Tabla 5 Uso de programas informáticos por los docentes	26
Tabla 6 Resultados obtenidos sobre el uso de la comunicación virtual	27
Tabla 7 Resultados obtenidos sobre el uso de Internet por los docentes	28
Tabla 8 Resultados obtenidos sobre el uso de las redes sociales	29
Tabla 9 Resultados obtenidos sobre el desempeño de los docentes	30
Tabla 10 Resultados obtenidos sobre la competencia digital	31
Tabla 11 Resultados obtenidos sobre la planificación TIC	32
Tabla 12 Resultados obtenidos sobre la estrategia digital	33
Tabla 13 Resultados obtenidos sobre la capacitación digital	34
Tabla 14 Tabla cruzada Uso de las TIC * Desempeño Docente	35
Tabla 15 Tabla cruzada Programas Informáticos * Desempeño Docente	36
Tabla 16 Tabla cruzada Comunicación Virtual * Desempeño Docente	36
Tabla 17 Tabla cruzada Internet * Desempeño Docente	37
Tabla 18 Tabla cruzada Redes Sociales * Desempeño Docente	37
Tabla 19 Pruebas de normalidad	38
Tabla 20 Entre el uso de las TIC y el desempeño docente	39
Tabla 21 Entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente	40
Tabla 22 Entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente.	40
Tabla 23 Entre el uso de Internet y el desempeño Docente	41
Tabla 24 Entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente	42

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Resultados obtenidos sobre el uso de las TIC por los docentes.	26
Figura 2. Resultados obtenidos sobre el uso de programas informáticos.	27
Figura 3. Resultados obtenidos sobre el uso de la comunicación virtual.	29
Figura 4. Resultados obtenidos sobre el uso de Internet.	30
Figura 5. Resultados obtenidos sobre el uso de las redes sociales	31
Figura 6. Resultados obtenidos sobre el desempeño de los docentes.	32
Figura 7. Resultados obtenidos sobre la competencia digital	33
Figura 8. Resultados obtenidos sobre la planificación TIC	34
Figura 9. Resultados obtenidos sobre la estrategia digital	35
Figura 10. Resultados obtenidos sobre la capacitación digital	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021, tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

El estudio fue de tipo no experimental y de nivel correlacional, ya que buscó establecer la relación entre las variables de estudio. Se trabajó con una muestra poblacional de 40 docentes, a quienes se les aplicaron dos instrumentos a través de la técnica para medir su nivel de uso de las TIC y su desempeño profesional. El instrumentó aplicado fue un cuestionario con un total de 40 preguntas, se utilizó dos cuestionarios, uno de 20 ítems con escala ordinal y su confiabilidad fue de 0,868, otro de 20 ítems con una confiabilidad de 0,958, los datos se procesaron con el software SPSS v 28.

Con respecto al uso de las Tics, los resultados muestran que el 32.5% de los docentes encuestados se ubican en el nivel alto, el 32.5% se ubica en el nivel regular y que un 35% se ubica en un nivel bajo en el uso de estas herramientas tecnológicas. Así mismo, sobre el desempeño docente, se evidencia que el 32.5% de los docentes encuestados se encuentran el nivel alto, el 32.5% en un nivel regular, el 35% cuenta con un nivel bajo al realizar su labor docente.

Es así que, mediante el procesamiento de análisis e interpretación de datos se tuvo como resultado que si existe una relación significativa entre las variables de estudio.

Palabras clave: Uso de las TIC, desempeño docente.

ABSTRACT

The present research paper Use of ICT and Teaching Performance During the Pandemic in an Educational Institution, 2021, had the purpose of determining the relationship between the use of ICT and teaching performance.

The study was non-experimental and correlational level, since it sought to establish the relationship between the study variables. We worked with a population sample of 40 teachers, to whom two instruments were applied through the technique to measure their level of use of ICT and their professional performance. The instrument applied was a questionnaire with a total of 40 questions, two questionnaires were used, one with 20 items with an ordinal scale and its reliability was 0.868, another with 20 items with a reliability of 0.958, the data were processed with the SPSS software v 28.

Regarding the use of ICTs, the results show that 32.5% of the teachers surveyed are located at the high level, 32.5% are located at the regular level and that 35% are located at a low level in the use of these technological tools. Likewise, regarding teaching performance, it is evident that 32.5% of the teachers surveyed are at the high level, 32.5% at a regular level, 35% have a low level when carrying out their teaching work.

Thus, through data analysis and interpretation processing, it was found that there is a significant relationship between the study variables.

Keywords: Use of ICT, teaching performance

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la pandemia, COVID-19, ha hecho tomar una mayor notabilidad a la nueva tecnología que van apareciendo hoy en día, y sobre todo en el ambiente educacional, convirtiéndose así una herramienta con un uso indispensable con la cual el desempeño docente ha mejorado notablemente en la práctica pedagógica, sin embargo, esto no ha sido posible en un 100% debido a que muchos países tienen muchas deficiencias en el uso de nuevas tecnologías. En Latinoamérica, según el estudio de CEPAL (2020), ha mostrado que en este nuevo contexto muchas personas y en este caso los docentes deben replantear varias de las actividades cotidianas que llevaban día a día, cambiándolas en su totalidad adaptándose a esta nueva normalidad, ya que antes de la crisis sanitaria los docentes estaban acostumbrados a un ritmo de enseñanza tradicional; estos ajustes van desde concertar sus métodos de enseñanza, a realizar una renovación curricular, diversificando así sus medios a utilizar, deben empezar a ajustar a las plataformas de trabajo, y esto conlleva a observar muchas deficiencias.

Debido a la pandemia según Díaz Barriga (2020), se notó la falta de un proceso de formación en los docentes de todos los niveles, debido a que no estaban preparados. En su estudio, solo el 2% de los docentes se ha capacitado en estas nuevas tecnologías y están preparados para poder enseñar digitalmente. Ahí podemos deducir que es de gran importancia la capacitación de los docentes sobre los medios tecnológicos, más aún cuando en la actualidad nos encontramos con este virus letal el cual no permite el retorno a clases presenciales. En la investigación de Dussel (2020) y Sánchez et al. (2020) se detectó la existencia de nuevos retos en cuanto a la instrucción del uso de estas herramientas digitales, del proyecto instruccional que tienen las diversas plataformas en línea, la creación de contenidos, así como también las formas de evaluar, y sobre todo capacitarlos en la distribución de su tiempo que muchas veces es escaso. Delgado (2020) menciona que la educación tiene un reto a distancia durante la pandemia, si bien es verdad que los docentes actualmente requieren de mayor tiempo no solo para enseñar sino también para aprender, y

esto es evidente mucho más ahora que deben estar disponibles durante más horas con sus estudiantes y muchas veces no cuentan con el tiempo suficiente para completar sus capacitaciones.

En Perú en el sector educativo, ha ocurrido algo similar, las dificultades presentadas se dieron en todos los niveles. Un informe presentado por la defensoría del pueblo (2020), en el año 2019 se supo que hubieron 518 mil 460 docentes de la educación básica regular, los cuales por norma del sector se dijo que los docentes deben realizar la evaluación a los estudiantes, además de ello debían realizar un monitoreo y acompañamiento de cómo iba el proceso de aprendizaje. Los docentes no solo realizan un trabajo pedagógico, sino además deben verificar que sus estudiantes estén aprendiendo y todo esto por medios remotos. En la encuesta que realizó en el año 2017, de acuerdo al MINEDU (2018), salió como resultado que el 72.9% de los docentes no llegaron a recibir ninguna capacitación sobre la nueva tecnología las cuales son un requisito indispensable ante esta crisis educativa, también se vio que hubo un pequeño porcentaje de 27.1% quienes si fueron capacitados en las TIC; A pesar de ello se dio a conocer que un 38.7% de docentes si estaban dispuestos a ser capacitados. Este porcentaje estadístico fue muy enriquecedor ya que se dio a conocer que gran porcentaje de docentes muestran interés por aprender e innovarse, lo cual da como resultado una gran mejoría en su enseñanza pedagógica. Al observar este horizonte se ha logrado producir grandes cambios en el mundo empleando nuevas estrategias, se ha buscado diseñar nuevas políticas que logren la mejora del desempeño laboral que tienen los docentes, por supuesto a favor de la educación de calidad para todo aquello que la necesite. Se han planteado diversas estrategias en diversos campos para afrontar estos retos, siendo uno de los más importantes la alfabetización digital que requiere el docente y empieza a poner en práctica sus conocimientos en el manejo de las de las tecnologías, e ir poniéndose acorde de la realidad acerca de la necesidad de los estudiantes.

El MINEDU en el nuevo contexto del aprendizaje y la enseñanza digital ha efectuado la estrategia “Aprendo en casa” que se ha ido dando desde el año 2020 debido a la pandemia, ya que las clases se tornaron remotas, y consiste en que, por los medios de radio, televisión y web, se ha continuado brindando el servicio educativo durante este año. Según estudios, el medio más utilizado por

los estudiantes ha sido la televisión con un porcentaje del 76%, a lo que le sigue en Internet en su plataforma digital con un 18%, y por último esta la radio que es la más utilizada en las zonas rurales del país con un 14%, todo esto ha conllevado que los docentes empiecen a digitalizarse poniendo en práctica el poco conocimiento que tienen.

En nuestro país si bien en zonas urbanas la mayoría de familias cuenta con algún dispositivo que ayude en la educación remota a los estudiantes, hay que tener en cuenta que es crecientemente probable que varios miembros en el hogar de cada estudiante requieran acceder a un mismo dispositivo para poder realizar sus actividades ya sean educativas o laborales, así como también está nuestra población que se encuentra en zonas rurales de nuestro país, donde gran porcentaje de familias no cuenta con los conocimientos de las nuevas tecnologías y no pueden acceder a la educación remota. El 2021 se dieron a conocer las siguientes cifras gracias a un estudio realizado, el cual muestra para el año 2020 que, no todas las personas contaban con el medio esencial de alguna herramienta tecnológica, las cifras fueron las siguientes; quienes cuentan con teléfono celular en sus hogares son un 79.3% el cual, para el siguiente trimestre este porcentaje aumentó significativamente con 5.7 puntos más, así como también muestra que un 14.7% ya contaban con teléfono fijo además de celular, pero siguen existiendo quienes solo cuentan con uno de ellos, en sus estudios muestra que el 0.5% de hogares solo cuenta con uno de ellos, y lo que es de esperarse existe un 5.6% de hogares que no cuentan con ninguno. (INEI, 2021).

En el 2020 la pandemia hizo que muchos docentes se vieran obligados a poner en práctica la poca noción que tenían sobre el uso de los materiales tecnológicos y la implementación de estos recursos, sin embargo, ese año hubo mucha deserción por parte de los estudiantes debido a que no contaban con estas nuevas tecnologías. Este año se quiere mejorar la calidad educativa poniendo en práctica estas nuevas tecnologías, el MINEDU viene brindando más capacitaciones a sus docentes, padres de familia y estudiantes para que puedan desenvolverse con normalidad a través de estas nuevas competencias digitales. Es importante hacer notar que los docentes necesitan capacitaciones en estas nuevas tecnologías, así como también en los resultados y los procesos de mediación que van teniendo cuando ponen en práctica estos nuevos conocimientos, y empiezan a utilizar estos recursos en la clase y así se pueda

garantizar mejorar la educación y el proceso de la formación en el docente (Picón et al., 2020).

La educación actual realmente se ha visto muy perjudicada ante esta situación, toda la población se encuentra preocupada por las clases escolares de sus niños, ya que no han sido de gran éxito. El distrito en el cual se realiza esta investigación, no ha hecho la diferencia, esta población ha hecho notar mucho la deficiencia escolar este año 2021; si bien muchos estudiantes cuentan con el acceso a diferentes plataformas y herramientas tecnológicas, se ha observado la falta de conocimientos y dominio de las TIC durante el proceso de las clases remotas; realmente sorprende mucho que los docentes no logren su adecuado uso para poder instruir a todos sus estudiantes, a quienes les hace mucha falta el aprender estos conocimientos.

Para el año 2021 una mejor gestión permitió que docentes DAIP logren compartir sus conocimientos a los docentes de aula, capacitándolos y puedan ofrecer una mejor educación a sus estudiantes, logrando así, obtener mejores resultados en su aprendizaje. Sin embargo, existen muchas deficiencias durante este año escolar tanto en la organización, así como en la implementación de la educación remota.

Según lo mencionado por Diaz Barriga (2020) su estudio dice que hay una falta de formación en los docentes, y es lógico debido a que la pandemia sorprendió a todos, y esto dio a conocer que los docentes no estaban preparados para trabajar con la tecnología, por ello esta investigación busca mejorar la educación remota, haciendo notar la relación que tiene tanto el desempeño docente con las TIC, mejorando así, las prácticas pedagógicas y brindar mejores resultados en el aprendizaje.

Por lo cual se plantea el siguiente problema en la investigación ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una Institución Educativa durante la pandemia, 2021?

Esta investigación busca dar soluciones a la problemática que se ha ido dando estos últimos años, la gran falta que tiene el uso de las TIC en diversos ámbitos, sobre todo el escolar, así como también se busca corregir el desempeño de los docentes lograr optimizar la eficacia del servicio de la Institución Educativa, porque como cada persona lo requiere, se debe mejorar el aprendizaje de cada estudiante.

Esta investigación se justifica en el aspecto teórico, por el análisis y la discusión a la que llegaremos obteniendo el resultado de ambas variables, las cuales podrían dar aportes para la mejora social, buscando incentivar nuevas técnicas de enseñanza, debido a que existe un constante avance tecnológico el cual viene generando grandes cambios, así como transformaciones, y esto debemos tomarlo de una buena manera para lograr los objetivos trazados por cada docente que es mejorar la calidad educativa, y sobre todo que este conocimiento se lo puedan dar a sus estudiantes quienes conocen mucho sobre ello. El trabajo de investigación junto con la obtención de resultados, en el aspecto práctico, se podrá identificar y establecer la concordancia que puedan existir entre el uso de las TIC por parte del docente y la valoración que se ha formado en la estimación del desempeño docente.

Se aplicará una herramienta de cotejo para poder recoger la investigación de los sondeos realizados a los docentes, sé que enviarán a los docentes de manera virtual, de esta manera se podrá recolectar esta información y se podrá dar solución al problema de la investigación que se realiza, la cual cuenta como propósito el poder comprobar la reciprocidad que tienen el uso de las TIC y el desempeño de los docentes. Es así que, esta investigación busca aportar sus conocimientos descubiertos, con ayuda de los resultados, encontrando nuevos modelos y orientando a los docentes que puedan convertirse en docentes digitales poniendo en práctica las TIC, ya que al incorporarlas el trascurso de la enseñanza y del aprendizaje ayudará a mejorar el nivel de sus estudiantes, además logrará romper el prototipo sobre la resistencia que se tiene al generar sus nuevos conocimientos e impartirlos con todos, el docente creará una nueva educación con el uso de estas nuevas tecnologías, porque este tipo de recurso siempre motivará a un cambio radical de los estudiantes por ser innovadora, es así como se obtiene la enseñanza específica de los estudiantes.

En consecuencia, la investigación que se realiza da a conocer la similitud que existe entre las dos variables de estudios, contribuyendo a reflexionar cómo las competencias y capacidades están siendo evaluadas empezarán a tomar mayor énfasis en su evaluación utilizando las tecnológicas lo cual servirá a la unificación de la continuidad educación que irá orientada al beneficio de muchos objetivos educativos.

Como objetivo general busca determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021. Así como también se plantean los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021. Determinar la relación que existe entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021. Determinar la relación que existe entre el uso de Internet y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021. Determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Los datos que se obtendrán en esta investigación podrán servir a diferentes investigadores a obtener y expandir conocimientos conexos al uso de las tecnologías, permitiendo la auto reflexión sobre el actual desempeño que tienen los docentes, conociendo así, sus prácticas, sus habilidades y también dificultades con el fin de mejorarlas y poder crear estrategias pedagógicas que le permitan ser eficiente en su desarrollo durante las enseñanzas. Finalmente, se presenta un valor teórico a través de esta investigación. un valor teórico debido a que se toman bases actuales y se trabaja con una perspectiva metodológica educativa para establecer y poder determinar la relación que tienen estas dos variables.

II. MARCO TEÓRICO

En la actual investigación se tiene estimado los aportes estudiados por los siguientes autores:

Riviera (2019) con su tesis el Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 20219, la cual tiene como objetivo establecer una relación existente entre sus variables, el Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de educación básica Fiscal "Victoria Pérez" en Guayaquil Ecuador. Su localidad fue de 20 docentes, realizando un censo que realizo con una serie de cuestionarios. Se sabe que es una indagación cuantitativa, transversal. Su proyecto de investigación es no empírico, y tiene un nivel correlacional. A través de su técnica de la encuesta pudo verificar su hipótesis. Como instrumentos de evaluación uso dos informes, uno con 19 ítems en escala ordinal, teniendo como resultado una confiabilidad de 0.926, su validez del contenido pudo ser validado a través de un juicio de peritos. Sus antecedentes se procesaron en el software SPSS en la versión 22. Las deducciones descriptivas de su tablón 2 mostraron que un 50% de los encuestados expresaron que su uso de las TIC se encontraba en un nivel frecuente y que su desempeño docente también se encontraba en un nivel regular. El estudio concluyo que, si hay una correlación demostrativa con el uso de las TIC y el desempeño docente, ayudado de los valores de r de Pearson y su nivel de significancia es de 0.000 como se muestra en la tabla 6. Asume a la hipótesis de la lógica científica basándose en Herbert Marcuse, donde se indica que los usos de las tecnologías deben proporcionar de acuerdo a las necesidades que los individuos tienen.

Fuentes, Carrera y Fernández (2017), En su estudio la información obtenida tuvo como propósito el poder dar a conocer el principio de las penurias de estos nuevos recursos tecnológicos en la educación. Y asimismo propuso opciones que permitieron una labor en el docente con un sobresaliente desempeño laboral. Él no hace ver la necesidad que se tiene para poder adaptarnos a las exigencias actuales para así aprender a conocer las nuevas tecnologías. También no dice que las TIC tienden a exigir un tiempo más acelerado de aprendizaje, así como también en su proceso. En este artículo de investigación se define como objetivo el proporcionar epistemológicamente un nuevo

conocimiento para poder desarrollar en los docentes sus capacidades y que puedan deducir que una herramienta tecnológica mejora el progreso de su labor profesional. Los conocimientos que adquiere, y su difusión en estos nuevos conocimientos hará que los alumnos perciban rápido todos los datos su aprendizaje, mientras que el desempeño del docente en su transcurso de enseñanza se lograra poseer cada vez mejores resultados y por ende un mejor desempeño en los docentes.

Ramirez, Monroy y Vargas (2017) Investigaron sobre el Uso de las tecnologías TIC por los docentes en las Instituciones Educativas públicas de la ciudad de Riohacha. Esta investigación proviene de la universidad de Colombia. Los investigadores en sus estudios han llegado a las sucesivas conclusiones y determinaciones. Hallaron que se utiliza muy poco las herramientas TIC por profesores de las Instituciones Educativas en la ciudad de Riohacha, también observaron que gran porción de ellos posee un nivel muy competitivo, en sus investigaciones salió que un 95% de ellos tiene un excelente grado de conocimientos, lo cual permite que puedan calificarse positivamente y que puedan crear un propósito a corto, o tal vez a largo plazo para poder revolucionar con las herramientas Tic. Cuando hacen referencia a este tema al profundizar y expandirse en cada profesor estudiado, se quiere lograr una clemente eficacia educativa en esa ciudad para así poder competir a nivel nacional e internacional, en un buen nivel formativo. También dan a conocer sus dinámicas, ya que tienen a la mira que el incremento de ciertos profesores es aceptado por los directivos de la institución educativa haciendo ver la mejora de la calidad académica. Y finalmente en el estudio se decreta que los medios informáticos con los que cuentan las aulas ayudan muchos, de forma hábil a los profesores. El intercambio que se da a través de la información es encontrado en el mercado cibernético para así poder solucionar las dificultades de clases. También, se consideró que la aclimatación de las TIC por los educadores ha pasado a que sus técnicas en diversos ambientes, han crecido efectivamente en cada salón de clases.

Correa y Patiño (2016) ejecutaron un estudio en su país, Colombia, Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los

docentes de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Tota – Boyacá 2016. Este estudio realizado se da con el objeto de relatar la concordancia en el desempeño docente y con el uso de las TIC; estos estudios llegaron a la conclusión que sus dos variables tienen una relación fuerte y sobre todo verdadera ya que P es igual a 0.0001, en el uso de las TIC es precisa en el trabajo pedagógico del docente. La muestra llegó a ser de tipo probabilística la cual estuvo conformada con 30 docentes y el acopio de la encuesta se hizo a través de unas encuestas con diversos ítems. El estudio llegó a la conclusión recomendar a efectuar una alineación permanente en las TIC en contextos educativos, con un 70% que muestra que los docentes usan TIC adecuadamente, y que el 32 % de los docentes usa escenas educativas. Esta investigación es del ejemplo aplicado, con una orientación cuantitativa y de nivel descriptivo, saliendo en su resultado correlacional, por ende, es un diseño no experimental.

Reyes (2021) investigó el conjunto de tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de una Institución en Orcopampa, provincia de Castilla, Arequipa, 2021. La actual investigación asume como su objetivo es establecer la predominio de estas tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente, a través su orientación cuantitativa con un nivel correlacional, así como su esquema correlacional de su averiguación científica, recolecto datos utilizando como instrumento la encuesta, de esta manera su recolección los antecedentes que necesitaba hacia sus dos variables instrumentos TIC y desempeño docente, sus niveles de fiabilidad salieron con un porcentaje más del 80%, esto instrumento se emplearon con la muestra realizada con 32 docentes de la Institución Educativa 4024, José Miguel Morales Duares del distrito de Orcopampa, en la provincia de Castilla, en el departamento de Arequipa. Realizada la investigación con estas encuestas se obtuvo los siguientes resultados, que el 12.50% de docentes realiza el uso de las TIC siempre, el 65.63% con una respuesta de casi siempre, el 21.88% con un resultado de a veces hace uso de las TIC. En cuanto a la segunda variable como resultados obtuvo que un casi 22% de docentes tiene una práctica laboral destacada, el 50,00% es satisfactorio, un 25% se encuentra en proceso y el 3,13% salió con una práctica insatisfactoria. Demostrando estos resultados,

mediante la prueba de coeficiente de Pearson, se obtuvo como resultado de significancia es de 0,002, esto coloca en claro que los datos de sus variables, TIC y desempeño docente vienen siendo correlacionados.

Paniagua (2021) en su publicación acerca del uso de las TIC y el desempeño docente en el nivel secundaria en el contexto actual del COVID-19, en la provincia de Fajardo, de la región Ayacucho, 2021. Su estudio adquiere como finalidad el establecer la relación existente entre uso de las TIC y el desempeño docente de secundaria en el contexto actual del COVID-19, provincia de Fajardo, en Ayacucho, 2021. Esta es una investigación correlacional causal donde se trabajó con una población de 50 docente entre varones y mujeres, a los cuales se les aplicó un test uno del desempeño docente y otro del uso de las tecnologías. Respecto al uso de las TIC en el paso educativo, sus resultados mostraron que un 42% de los docentes a quienes se encuestaron se ubican en un nivel satisfactorio, así mismo el 58% se sitúa en el nivel destacado y que ningún docente se sitúa en el nivel de inicio. Sobre la segunda variable, se ha evidenciado que un 2% de los docentes a quienes se les ha encuestado se encuentra en proceso, existe un 82% los cuales se encuentran en nivel satisfactorio, en nivel destacado se encuentra un 16%, y ningún docente se sitúa en inicio o proceso. Por otro lado, sobre la relación que existe entre el uso de las TIC con el desempeño docente, el resultado que se obtiene por r que es igual a 0,649 siendo $p < 0.05$, concluyendo así que existe un grado positivo entre la correlación de las dos variables, en el contexto actual de COVID-19, en la provincia de Fajardo, en la región Ayacucho, 2021.

Apaza y Zavala (2018) nos muestran la investigación de herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014. Su estudio corresponde al diseño no experimental, Por lo tanto, este estudio es no experimental, porque no se manipulan las variables, más aún, se realiza una observación directa de las variables de cómo estas se presentan en la realidad problemática. El método que se presentará en la presente investigación es el hipotético-deductivo, cuyo objetivo central es obtener en que magnitud se relaciona las herramientas tecnológicas con el desempeño, jerarquiza el

problema, deriva elementos de juicio para interactuar estrategias operativas, conoce las variables que se asocian y señalan los lineamientos para la prueba de hipótesis. Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente, Rho es de 0,765 siendo ésta una buena correlación entre las variables.

Rimachi (2019) estudio el Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019. Su trabajo de investigación contiene el informe de los aspectos más significativos del uso de las TIC influye en el desempeño docentes de la Institución Educativa Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019; siendo un aporte al conocimiento científico en las ciencias de la educación. El procedimiento desarrollado posee el propósito de profundizar su análisis e interpretación de sus resultados en donde se aplicó el diseño correlacional - descriptivo, se trabajó con una muestra de conformada por 50 docentes de la Institución Educativa Padre Abad, con un grupo experimental selectos con el tipo de muestreo no probabilístico intencional a criterio del investigador a quienes se les ha practicado dos cuestionarios, uno por cada variable de estudio. Para estimar los estadígrafos se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial y, para la constatación de la hipótesis se aplicó la correlación de Pearson. Asumió así que el objetivo sea establecer en qué medida el uso de las TIC influye en el desempeño docente en la Institución educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco. Al concertar los efectos de la prueba de hipótesis general, se adquiere un valor estadístico el coeficiente de correlación lineal de Pearson r 0,61 lo que indica que existe una relación altamente positiva entre las variables, siendo la relación significativa, p 0,004, por tanto, se concluye que se verifica la hipótesis planteada que existe una relación positiva significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

Paredes (2017) en su investigación, con su tesis las tecnologías de información y comunicación y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 Ludwing Van Beethoven, Alto Selva Alegre 2017". Investigación para optar el grado de maestro en Educación Superior en la Universidad Nacional de San Agustín en Arequipa. La autora en esta

investigación alcanzó a las siguientes conclusiones; estableció que está en una correlación significativa entre las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa de su investigación. Asimismo, se halló que, en cuanto al nivel de dominio de su primera variable, resultó el 78.60 % poseen un nivel deficiente, y el 21.40% tiene un nivel aceptable, es indicar, que en usual los docentes no dan uso a las tecnologías. Por último, encontró en todo lo que al nivel de desempeño docente el 61.40% tienen un nivel deficiente, y el 38.60% tienen un nivel aceptable, lo cual, muestra que unos docentes tienen un nivel de desempeño admisible, mostrando una elaboración para el aprendizaje, la instrucción para el aprendizaje, la colaboración en la gestión de la escuela articulada a la colectividad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad educativa.

Los conceptos de las TIC han ido evolucionando al pasar de la historia, pasando de ser instrumentos técnicos de uso restringido, a ser equipos que facilitan procesos de interacción en diversos contextos. Las TIC han encontrado su credencial siendo una determinación y de gran uso en la pedagogía y de otras ramas que son estudiadas en educación, haciendo referencia especialmente al esquema, el progreso y de los estudios de los recursos educativos (Bartolomé, 1997).

El efecto de poner juntas al procesamiento de datos como la informática y el servicio público como la telecomunicación, es debido a las TIC, todo con el fin de perfeccionar el proceso, acumulación y transferencia de la información (Jiménez, 2021), adquiriendo de esta manera perfeccionar el nivel de nuestras comunicaciones. Se han creado nuevas formas de comunicación, por ejemplo, haciéndolas más rápidas y de siempre mejorando su calidad, como reducir los tiempos, que hoy en día tiene mucho valor, así como también reduciendo costes en diversas aplicaciones, y brindando mejoras a la vida misma, ya que esto genera mayores negocios, emprendiendo nuevas empresas, haciendo sobresalir a la población que tenga un gran conocimiento de estas tecnologías, porque proporciona una mayor comodidad y cada día sin darnos cuenta ayuda también a mejorar la calidad de vida, mejorando así nuestro medio ambiente.

Se habilita también, la adaptación de toda esta información pudiendo tener acceso a el proceso de enseñanza aprendizaje, te permite seleccionar tus

preferencias, existiendo diversos canales por los cuales las personas pueden interactuar, pudiendo el docente escoger sus intereses formativos planificados (Salinas, 1997). Este aprendizaje de nuevas tecnologías ofrece al estudiante una gran posibilidad de elecciones, y es más sencillo para ellos el poder averiguar, por ejemplo, el cuándo, cómo y dónde estudiar, ya que se puede introducir una gran cantidad de diversos caminos, diferentes materiales, que sirvan para su aprendizaje, claro que también pueden encontrar algunos fuera del espacio normal de formación.

Las tecnologías se han convertido en instrumentos indispensables para cualquier persona, y más aún en estos tiempos para la educación es de suma importancia, una educación moderna necesita de estos conocimientos, por ello es de mucha importancia que su uso ayude y facilite a la ejecución de diversos trabajos paralelamente. Los estudiantes ya viven relacionados en estos nuevos aspectos. Realmente es sorprendente todo lo que puedes realizar en estos tiempos, comenzando con indagar información para hacer una tarea, incluso hacer negocios bancarios, hasta comunicarse de forma fácil con otras personas desde cualquier lugar del mundo. El conocimiento y uso de estas nuevas tecnologías son necesarios para la innovación de la información, las cuales van a habilitar el contenido universal de acceder y apoyar a la búsqueda de indagación (Cruz, 2018).

Se puede indicar que el transcurso de unificación de las TIC y en el paso formativo corresponde prevalecer contextos que deben originar la transferencia competente de todos los conocimientos de las tecnologías de información y comunicación, como las habilidades pedagógicas. Estas tecnologías optimizan el valor de la educación, permitiendo ser más eficaces, y permitiendo que el proceso educativo brinde a las personas mayor conocimiento y brindar información de calidad (De la hoz et al., 2019).

La ejecución de una metodología de enseñanza aprendizaje no conduce necesariamente hacia las nuevas tecnologías. Reviviendo poco a poco aquellos métodos inciertos, las TIC se han ido completando en el contenido educativo de forma progresiva, y no han dejado de lado el gran valor que manifiestan dentro de este asunto educativo que no siempre se refiere a el cambio o a la innovación de las metodologías antes realizadas, sino que se quiere mantener la consideración y la manifestación de los estudiantes y de esta manera puedan

comprender al docente mejorando sus conocimientos, de eso depende la producción de sapiencias que están siendo transmitidos por los docentes, y por ello es importante cambiar las clases tradicionales y que el docente se vuelva innovador (Belloch, 2012).

Dentro del sistema educativo es fundamental el uso de las TIC, debido a que los docentes y sus estudiantes deben que quedar dentro de este nuevo suceso tecnológico, y principal guía hacia esta nueva reforma debe ser el docente quien debe preocuparse por asumir este nuevo reto, aplicando nuevos métodos en cada sesión de clase, porque los docentes precisan ser preparados si desean ser formadores para el éxito de sus estudiantes (Ramos, 2020). Utilizar métodos digitales no avala el triunfo educativo si su rutina no va acompañada de una buena habilidad pedagogía. Las tecnologías tienen caracteres únicos, y su adquisición en la educación tiene que ver con la similitud entre dichas formas y las necesidades de la experiencia pedagógica (Tamin, *et al.*, 2011).

Según Cabero (1998) son características de las TIC:

Inmaterialidad: su elemento primo viene a ser la información para su generación y para su procesamiento, lo cual le admite el camino de magnas multitudes de antecedentes en espacios cortos de tiempo, mostrándola por diversas tipologías de códigos gramaticales y su entrega a partes distantes.

Interactividad: admite una concordancia entre el sujeto y el aparato que esta apropiada a las particularidades de cada usuario.

Instantaneidad: permite transmisiones de la información, entre lugares alejados, de una forma rápida.

Innovación: busca el progreso, la transformación y la innovación cualitativa y cuantitativa, sin dejar atrás el ejemplo de sus antecesoras. Por ejemplo, el uso de correspondencia en la actualidad, en gran mayoría, se usa el correo electrónico.

Digitalización: provee el manejo y su repartición con medidas elevadas de calidad y a menores costos de distribución, equidistante en las técnicas más que en los productos.

Interconexión: hace referencia a nuevas posibilidades tecnológicas; funcionan libremente, permite ampliar sus medios, así como su trascendencia.

Diversidad: es el conjunto de técnicas que rondan a algunas de los rasgos precedentemente señalados y por la variedad de situaciones que pueden emplear.

Estos tipos de particularidades, crean a las evoluciones sociales, culturales y económicas, que encajan en la humanidad de esta época, haciendo el cambio, conjuntamente acceden su uso en las técnicas de instrucción y de enseñanza, de manera virtual, presencial o también remota, en formas unidireccional o bidireccional, están favoreciendo un nuevo cambio de roles, es decir, se encargan de mediar el paso de la comunicación entre estudiantes y docentes; son personas que están consumiendo, produciendo y distribuyendo información, la cual se logra usar en período real, incluso puede ser acumulada para poseer acceso a ella cuando se requiera, y esto incrementa una nueva posibilidad a la educación a todas aquellas personas que sus horarios del trabajo no le permiten presenciar en un momento determinado (Castro et. al, 2007).

El desempeño tiene como definición que es un conjunto de dinamismos o actividades que las personas realizan en función a sus labores y poder cumplir sus objetivos planteados en su organización teniendo como resultados mejorar laboralmente. (Chiavenato, 2002), y al docente como se le precisa como un experto de la educación, quien cuenta con un título ya sea de profesor o de licenciado, teniendo evaluaciones y competencias que están apropiadamente autenticadas y que, en su disposición de funcionario esencial en el proceso formativo, proporciona una prestación pública fundamental encaminado a concretar los derechos de su comunidad y de cada estudiante, brindando una instrucción de calidad, igualdad y eficacia” (MINEDU, 2018).

Se conceptúa al docente como un eje esencial de la transformación de educación y de la formación, además el docente tiene como objetivo principal favorecer en la formación de los educandos en cada una de sus dimensiones durante su progreso humano.

Se define al desempeño del docente como un acumulado de labores que el docente ejecuta, en sí mismo, en clase y terceros lugares de aprendizaje, es el quien se desarrolla en un perímetro asociativo y el que se desarrolla en un contexto socio cultural, y así efectuar con sus trabajos de formación del educando, pero está explícito por ciertos elementos propios del docente, del alumno y del contexto de los horizontes socio culturales por intermedio de labores reflexivas (Montenegro, 2003). Además, hace mención que un lugar de trabajo con más impacto es la que efectúa en el salón de clases, actualmente se relaciona concisamente con el aprendizaje de sus educandos.

También se define al desempeño docente como una serie de capacidades y competencias que los docentes ponen en práctica durante sus clases en sus aulas, durante todo su proceso de instrucción (Flores, 2010).

Entonces se puede decir que el desempeño docente viene a ser una serie de conjuntos de las labores y/o tareas que ejecuta un docente durante ya sea en su aula o en casa debido a la actualidad, estas actividades las debe realizar de manera responsable, logrando de esta manera cumplir sus objetivos propuestos en su Institución Educativa que es el formar a sus estudiantes, de esta manera lograra mejorar la calidad educativa). En este sentido los profesores deben mantener un estatus, en la medida en que su desempeño sea el más apto e idóneo; por lo que, siempre están en un constante devenir, teniendo en cuenta los requerimientos y normativas de las instituciones en donde se encuentran vinculado (Gálvez, 2018)

En el apartado n° 13 de la ley general de educación, nos hace referencia que la educación peruana tiene como fin el poder brindar una formación completa a los escolares en conjunto con la ciudadanía que reconozca sus responsabilidades y así mejor su proceder ético. Esta pauta explica la necesidad de ejecutar una evaluación instructiva de cada una de las acciones de los estudiantes y poder igualar, promocionar y recobrar todo lo que se ha ido perdiendo con los años, priorizando la diversidad (Padilla, et. al 2017)

La clave del buen trabajo en los docentes será mejorar la transformación de enseñanza en diferentes sistemas educativos. Entonces, será muy preciso la elaboración de capacitaciones y una evaluación constante del desempeño que viene teniendo el docente, por supuesto entre de un cuadro de posibilidades específicas para su mejora continua. Para optimizar los métodos de enseñanza aprendizaje resulta fundamental, que los mismos educadores recapaciten sobre los dogmas que se hallan a la plataforma de sus prácticas (Solís, 2015).

Considerando las siguientes características del docente según García (1996):

Es de carácter transformador.

Mantiene actividades creadoras.

Es de carácter racional, tiene autonomía.

Tiene a las inspiraciones y sus tareas; así como las acciones docentes y las acciones de control, y la evaluación docente.

Es eficiente, con un alto nivel de organización, planificación y de proyección.

Su carácter que se encuentra encaminado y administrado por el desempeño de sus metas.

Las evaluaciones se elaboran con un perfil formativo porque esto permite que se recoja información de cada logro y los problemas que pueden llegar a tener los docentes, y en base a los resultados se puedan tomar decisiones y mejorar pertinentemente el contexto que vienen teniendo (Lino, 2018). El autor también sostiene hay que evaluar de todas las maneras posibles como realizar encuestas, mantener observaciones, realizar consultas, ir observando el logro que llega a tener cada estudiante, conversar con los padres de familia o tutores, y sobre todo utilizar los recursos tecnológicos disponibles, es más fácil de esa manera poder ver el contenido que tienen para transferir sus conocimientos a los estudiantes. El docente de una asignatura no puede enseñar a partir de sus

propios conocimientos, seleccionando solo aquellos contenidos que el piense que son pertinentes para su enseñanza, enfatizando en algunas temáticas y desechando otras (Montgomery, 2018).

El trabajo docente siempre debe ser sometido a diversas evaluaciones y análisis para poder cerciorarse de su desempeño. La evaluación se ve orientada a detallar las peculiaridades que sean medibles y perceptibles obteniéndose habitualmente las documentaciones y del trabajo didáctico del docente en sus clases, ya que viene implicando varias restricciones porque se ha venido desvalorizando terceras acciones que encuadran centralmente la función de los docentes como educadores (Guerrero, 2008).

Las manifestaciones nacionales y regionales de la tasación del trabajo en los docentes han señalado que, los proyectos que tiene en la evaluación del trabajo docente en su desempeño laboral es verificar como va aumentando sus capacidades y su rendimiento en su aula a cargo, y esto es importante ya que de esta manera se reconoce la preparación que viene realizando y poder dar el sostén a los docentes que lo precisan (Ministerio de Educación, 2019).

Es importante la evaluación porque representa un valor instructivo especial, que tiene un marco de referencias que servirán para poder calcular la eficacia de la docencia impartida (Mateo, 2005). Es asimismo que la evaluación que tiene el docente en su formación, buscará identificar aquellos aspectos o características en la cual el docente tendrá que mejorar. Por supuesto él deberá tener paralelamente a favor un método de formación que logre apoyarle. Cuando la evaluación y el soporte mediante la formación educativa se localizan bien articuladas, la evaluación llegara a distinguirse como un refuerzo que va a favorecer que se ande implantando una instrucción en el docente. Por ende, la estimación de los docentes no tiene que ser percibida siempre como una herramienta sombría sino, a modo de un objeto estratégico hacia facilitar su principal trabajo y trabajo profesional, teniendo también un alto nivel de relaciones para llegar a la meta final, que es el aprendizaje de sus estudiantes, y tal vez de terceros sub objetivos contenidos, como su oportuna permanencia y distinción (Martin, 2010).

La importancia que debe tener la evaluación del trabajo docente hace referencia a diagnosticar, poder diseñar y programar nuevas habilidades, y al mismo período que se induce la ambición de superación, y el de poder

perfeccionar a su vez determinando la necesidad de deliberar, enseñar, y manifestar las dificultades que puedan dañar o perjudicar el buen desempeño profesional en el deber asignado (Paredes, 2017). Al respecto, Se ha planteado que la evaluación debe ser constante para ayudar a tomar buenas decisiones y permanente en cuanto a la mejora y el movimiento del personal (Chiavenato, 2012). Podemos deducir que la evaluación del personal desarrollando sus labores nos muestra con exactitud el desarrollo que vienen teniendo durante su trabajo (Paredes, 2017). Definitivamente no es sencillo evaluar a los docentes y mucho menos a los individuos encargados de la valoración del trabajo laboral en aquel momento lo único que se puede realizar es calcular, indicar las conductas, cualidades y capacidades, además en esta valoración habremos tenido como consecuencia el nivel de rendimiento adecuado, puesto que su gestión siempre será fundamental cuando se quede ejecutando una evaluación o acompañamiento. La capacidad profesional que asienta un individuo y se muestra en el poderío de sapiencias, habilidades y aptitudes con el objetivo de ejecutar una acción determinada afín a un trabajo o función. (Gálvez et. al, 2018).

Es primordial e indispensable a partir de nuestro punto de perspectiva que los representantes o escogidos para perpetuar el transcurso de valoración del trabajo profesional poseen de cualesquiera diversas maneras que estar competentes o en su desperfecto congregar un lado elemental en toda la labor a evaluar. De lo contradictorio no poseería conocimiento, puesto que la investigación a ofrecer no podría ser apta o confidencial, en síntesis, estos ejemplos de oficios no logran ser escogidos por aprecio o vejez en el servicio nadie entrambos es idóneo para ejecutar esta operación de particular (Paredes, 2017).

III. METODOLOGÍA

Esta investigación fue de prototipo básico, ya que ha usado a la indagación de distintos campos de exploración. La intención es recoger datos acerca de las dos variables de estudio, uso de las TIC y desempeño docente, con ayuda de las dimensiones, y los indicadores propuestos, beneficiando a la erudición teórica científica y poder evolucionar el contexto en cuestión.

El estudio acabo fue de nivel correlacional, porque estuvo encaminado a relacionar las dos variables de estudio mediante la investigación de las mismas, en un acontecimiento espacial temporal. Comparativamente se accedió a coleccionar investigación sobre la relación que existe entre las variables.

Ha sido una investigación no experimental encaminada a la validación de los instrumentos realizados para el progreso de la investigación, que han servido como instrumentos ventajosos para la recaudación de indagación y su análisis concerniente.

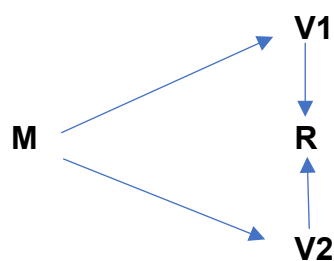


Diagrama del nivel correlacional

M = Muestra

V1 = Observación de la variable 1

V2 = Observación de la Variable 2

R = Correlación entre la variable 1 y la variable 2

En esta investigación está siendo desarrollada gracias a la recopilación de información, empleando una nómina narrativa y también inferencial, siendo de enfoque cuantitativo, teniendo como finalidad probar las hipótesis y relatar medidas asociadas a las variables.

En esta investigación se consideraron dos variables. La primera variable de estudio es el uso de las TIC y la segunda variable de estudio es el desempeño docente.

Según Rodríguez (2017) se refiere a las TIC como diversos programas y aplicaciones logran ser manejadas por diversas personas, es de fácil manejo e incluso sin costear ni una sola cuenta. Describe que las herramientas tecnológicas están a disposición de todos los hombres y facilita la comercialización de mucha información y sobretodo conocimiento.

Dimensiones

D1: Programas informáticos

D2: Comunicación virtual

D3: Internet

D4: Redes sociales

Chávez (2017) refiere que el desempeño docente tiene una serie de roles que ocupa el maestro en el estudio de destrezas y capacidades para poder interactuar a modo de mentor con todos los educandos en su compromiso.

Dimensiones

D1: Competencia digital

D2: Planificación TIC

D3: Estrategia digital

D4: Capacitación digital

Para la variable uno uso de las TIC se razonó, de acuerdo a las dimensiones, 20 indicadores, y para la variable dos desempeños docentes se

consideró igualmente 20 indicadores de acuerdo a sus dimensiones correspondientemente.

El conjunto de contestaciones ordenadas utilizadas para las variables de estudio fue: nunca (0), casi nunca (1), a veces (2), casi siempre (3) y siempre (4).

La población viene a ser como un incorporado de individuos a quienes se les estudiará en una investigación debido a que exponen ciertas peculiaridades en común (Carrasco, 2015).

La localidad de la vigente investigación estuvo condescendida por 60 docentes del nivel primario que laboran una Institución Educativa que se ubica en la provincia de Lima, 2021.

Se logró determinar a la muestra a modo de una parte de una población apropiadamente escogida, quienes se sometieron a una investigación científica en importancia del conjunto, con el propósito de obtener derivaciones lícitas (Valderrama, 2015).

En la actual investigación la muestra fue realizada con todos los docentes del nivel primaria que trabajan en una Institución Educativa que se ubican en la provincia de Lima, 2021, estos conformaron un total de 40 docentes entre los cuales tuvieron grupos mixtos de varones y mujeres, y fueron repartidos en un mismo conjunto de estudio, y se trabajó con un modelo censal.

Para la encuesta se emplearon preguntas para calcular las dos variables de estudio. La encuesta aplicada fue anónima, debido a la subjetividad de los docentes encuestados.

Se utilizó para la recaudación de datos de todos los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa, con la intención de obtener y consignar el marco teórico de la investigación.

En la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos que se elaboraron con el propósito de estar al tanto del cuanto es el conocimiento, así

como el poner en practica a las TIC por los docentes de estudio, las características de este instrumento de evaluación se puntualizan a continuidad:

Tabla 1

Instrumento del Uso de las TIC

Características	
Instrumento	Cuestionario sobre el uso de las TIC.
Dirigido	A docentes de una Institución Educativa del nivel primario, Lima, 2021.
Designio	El uso de las TIC por los docentes. Individual.
Numero de ítems	20 ítems.
Dimensiones	D1: Programas informáticos D2: Comunicación virtual D3: Internet D4: Redes sociales
Escala	Nunca (0 punto) Casi nunca (1 punto) A veces (2 puntos) Casi siempre (3 puntos) Siempre (4 puntos)

La herramienta se ha hecho con el propósito de estar al tanto del desempeño de los docentes, las peculiaridades de este instrumento se puntualizan a continuación:

Tabla 2

Instrumento del Desempeño docente

Características

Instrumento	Cuestionario sobre el desempeño docente.
Dirigido	A docentes de una Institución Educativa del nivel primario, Lima, 2021.
Designio	El desempeño de los docentes. Individual.
Numero de ítems	20 ítems.
Dimensiones	D1: Competencia digital D2: Planificación TIC D3: Estrategia digital D4: Capacitación digital
Escala	Nunca (0 punto) Casi nunca (1 punto) A veces (2 puntos) Casi siempre (3 puntos) Siempre (4 puntos)

La fiabilidad se recogió con ayuda de la prueba de Alfa de Cronbach sobre las variables de estudio. Como se logra apreciar la prueba de confiabilidad el valor que se obtuvo alcanza 0,868 que cuenta con 20 preguntas de la primera variable, además en la segunda variable se obtuvo un 0,958 que cuenta con 20 preguntas lo cual se encuentra en una correlación positiva alta; mostrando que el instrumento es confiable.

Tabla 3

Estadística de fiabilidad sobre las variables

Estadística de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	Elementos
Uso de las TIC	,868	20
Desempeño docente	,958	20

El proceso seguido es el siguiente:

La población constó de 40 docentes del nivel primario que laboran en una Institución Educativa, los mismos que fueron escogidos por métodos no probabilísticos y deliberados.

Se estableció y utilizó una prueba de 20 preguntas para evaluar el uso de las TIC, haciendo referencia de ellas en cada dimensión.

Se elaboró y empleó una prueba de 20 preguntas para evaluar el desempeño docente.

Los antecedentes logrados fueron sometidos a la valoración estadística para crear concordancia entre las dos variables de estudio.

Los resultados muestran en cada tabla y gráficos, confrontándolos con estudios anteriores y se formulan las conclusiones y sugerencias.

Los antecedentes estuvieron calculados por el programa Microsoft Excel y después fueron resueltos en el programa SPSS v 28, en el que se empleó para la aprobación de las hipótesis, la estadística inferencial, también se mostró la nómina de las tablas cruzadas, la frecuencia y los porcentajes, en donde lograron evidenciar por intermedio del factor de correlación de Pearson.

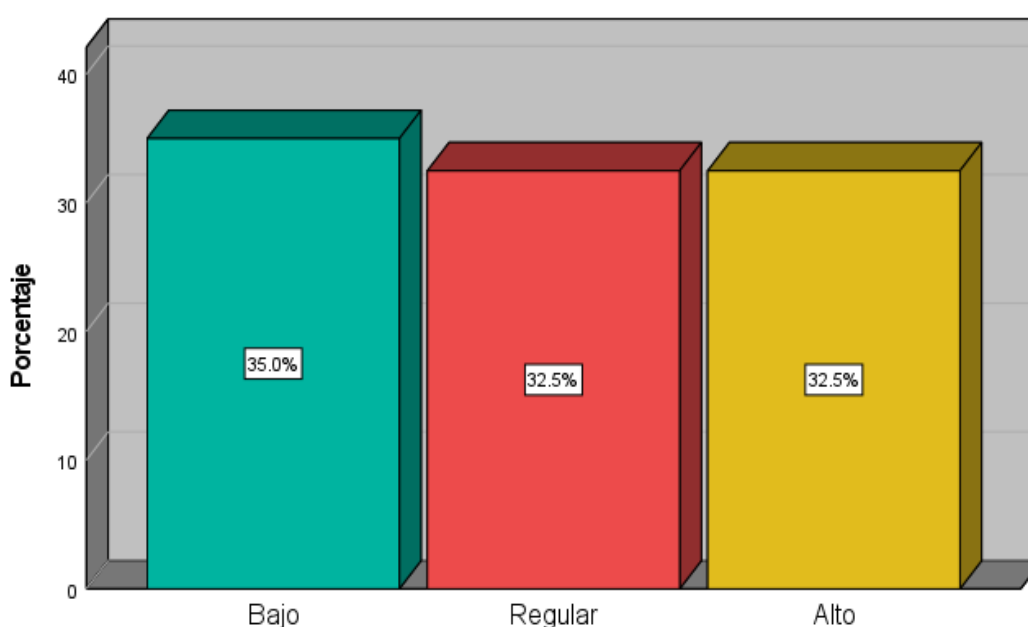
Para la elaboración de este estudio se tuvieron en cuenta las reseñas, investigaciones de otros artículos, repositorios, autores, revistas, bibliografías, etc. En esta indagación se establecerá la protección de identidad del lugar, asimismo se tendrá en cuenta el aspecto moralista y ético, que es el anonimato, la aprobación y la legitimidad de la investigación de las variables.

IV. RESULTADOS

Tabla 4

El uso de las TIC por los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	35.0	35.0	35.0
Regular	13	32.5	32.5	67.5
Alto	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

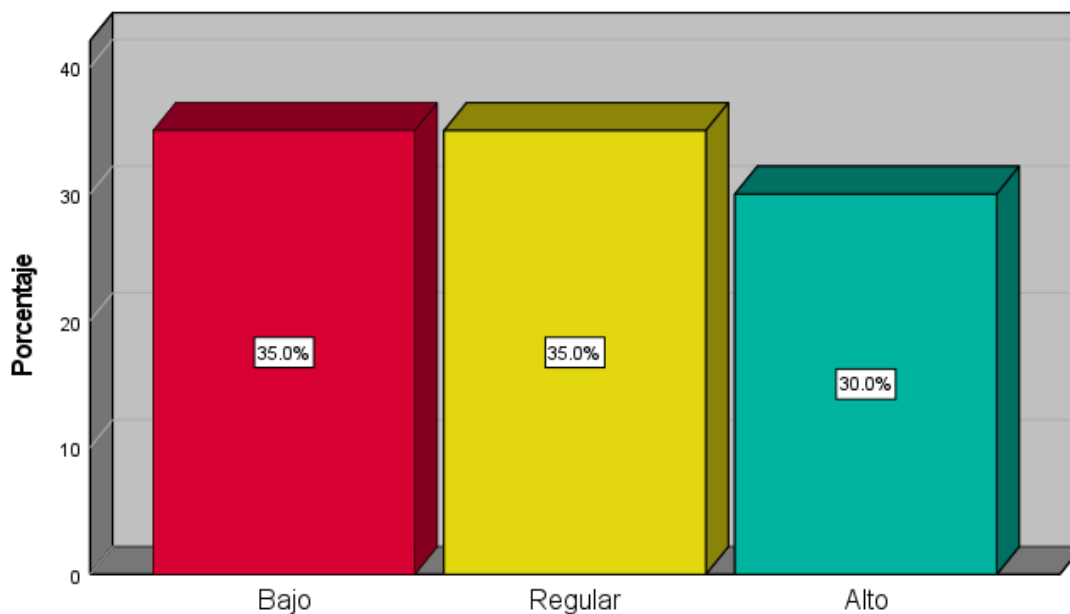


De la tabla y gráfico se muestran que 14 docentes representan el 35% del modelo de estudio poseen un nivel bajo de uso de las TIC; 13 docentes que simbolizan el 32.5% del tipo de estudio tienen un nivel regular de uso de las TIC; y otros 13 docentes que representan el 32.5% del modelo de estudio tienen alto nivel del uso de las TIC.

Tabla 5

Uso de programas informáticos por los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	35.0	35.0	35.0
Regular	14	35.0	35.0	70.0
Alto	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

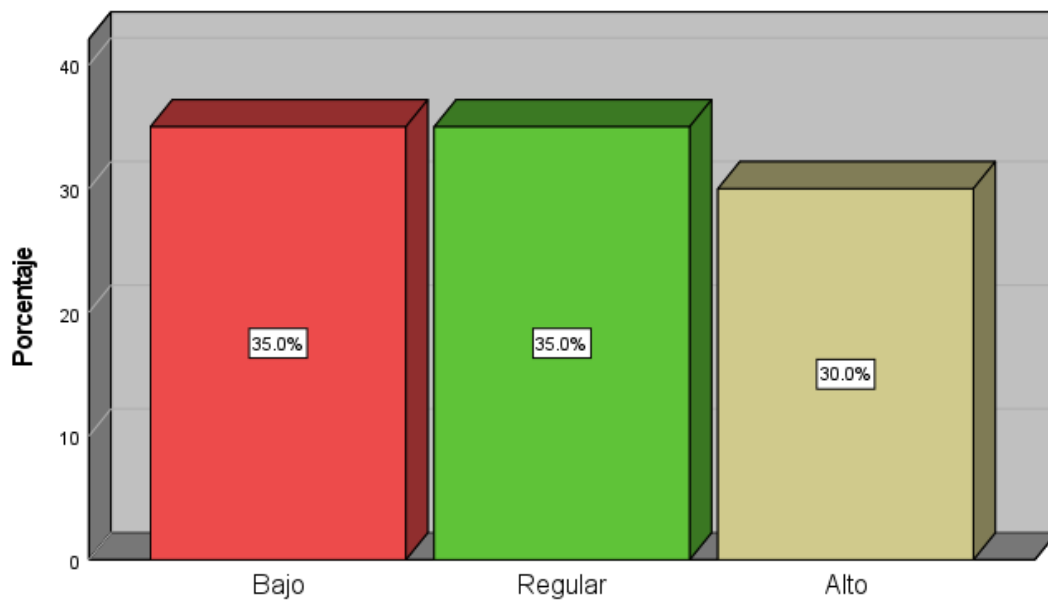


De la tabla y gráfico se demuestra que 14 de los docentes que constituyen el 35% de la muestra de estudio tienen un bajo nivel del uso de programas informáticos; 14 docentes que simbolizan el 35% de la muestra de estudio tienen un nivel regular del uso de programas informáticos; y 12 docentes que representan el 30% del tipo de estudio tienen nivel alto del uso de programas informáticos.

Tabla 6

El uso de la comunicación virtual por los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	35.0	35.0	35.0
Regular	14	35.0	35.0	70.0
Alto	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

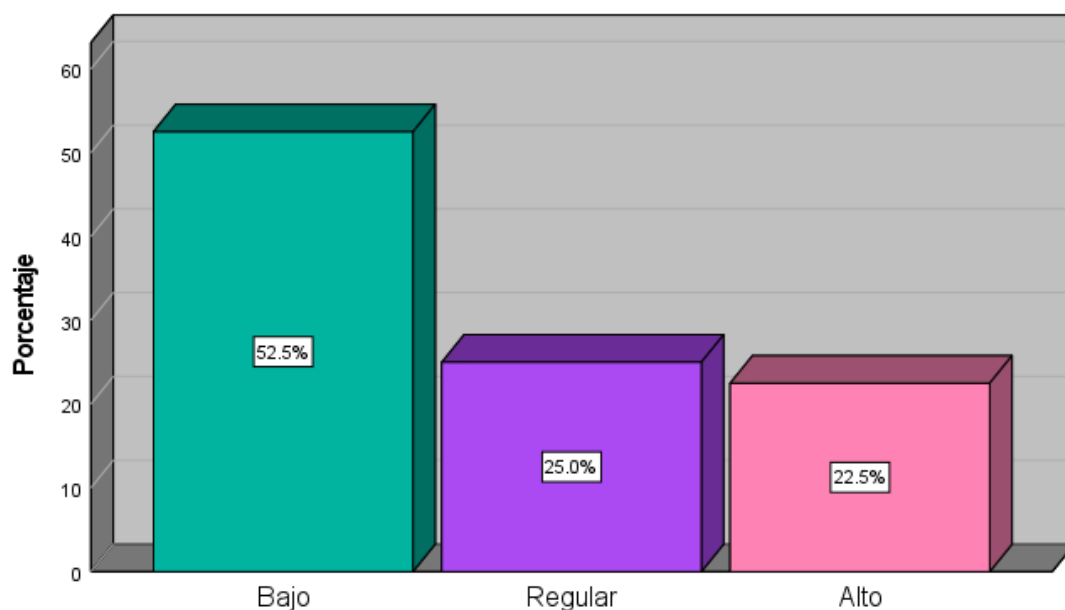


De la tabla y grafico se muestra que 14 de los docentes que constituyen el 35% del tipo de estudio obtuvieron un nivel bajo del uso de la comunicación virtual; 14 docentes que representan el 35% del modelo de estudio obtuvieron un nivel regular del uso de la comunicación virtual, lo cual 12 docentes que representan el 30% del modelo de muestra de estudio tienen un alto nivel del uso de la comunicación virtual.

Tabla 7

El uso de Internet por los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	21	52.5	52.5	52.5
Regular	10	25.0	25.0	77.5
Alto	9	22.5	22.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

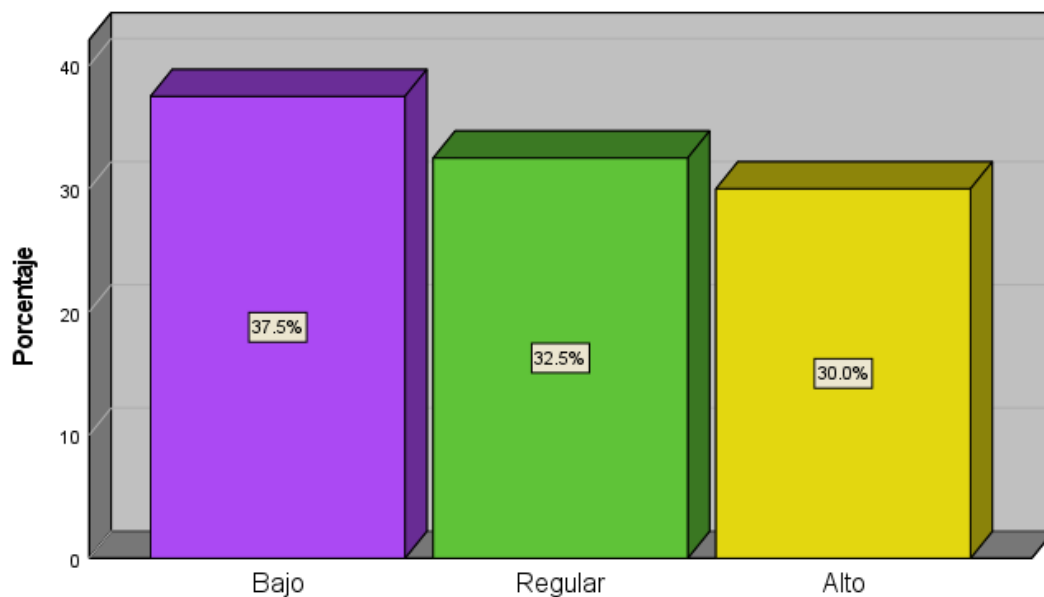


De la tabla y grafico se muestra que 21 de los docentes que representan el 52.5% del tipo de estudio tienen un bajo nivel del uso de Internet; 10 docentes que representan el 25% de la muestra de estudio tienen un nivel regular del uso de Internet; y 9 docentes que representan el 22.5% de la muestra de estudio tienen nivel alto del uso de Internet.

Tabla 8

El uso de las redes sociales por los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	15	37.5	37.5	37.5
Regular	13	32.5	32.5	70.0
Alto	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

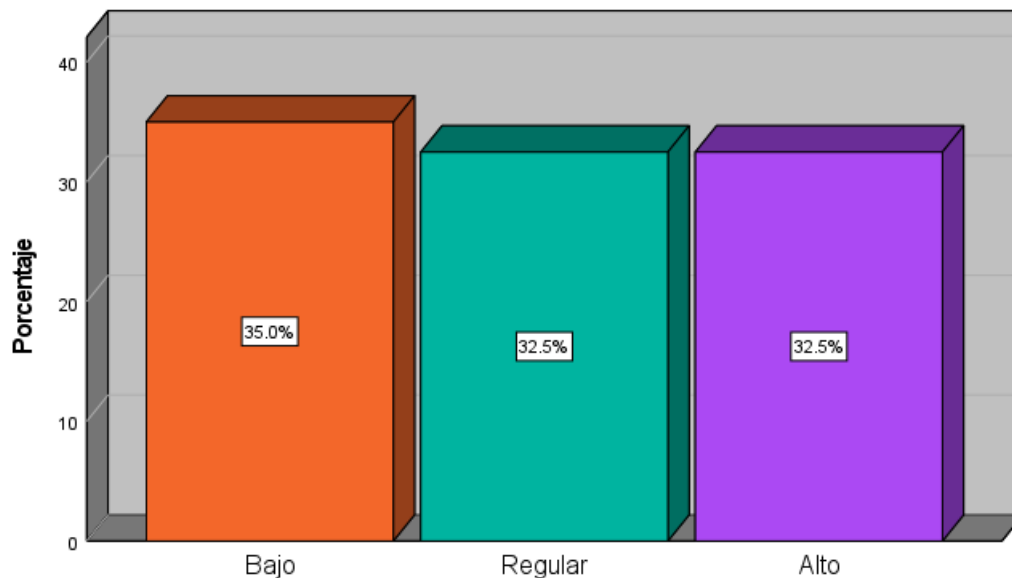


De la tabla y grafico se muestra que 15 docentes que representan el 37.5% de la muestra de estudio obtuvieron un nivel bajo del uso de las redes sociales; 13 docentes que representan el 32.5% de la muestra de estudio tienen un nivel regular del uso de las redes sociales; y 12 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio tienen nivel alto del uso de las redes sociales.

Tabla 9

El desempeño de los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	35.0	35.0	35.0
Regular	13	32.5	32.5	67.5
Alto	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

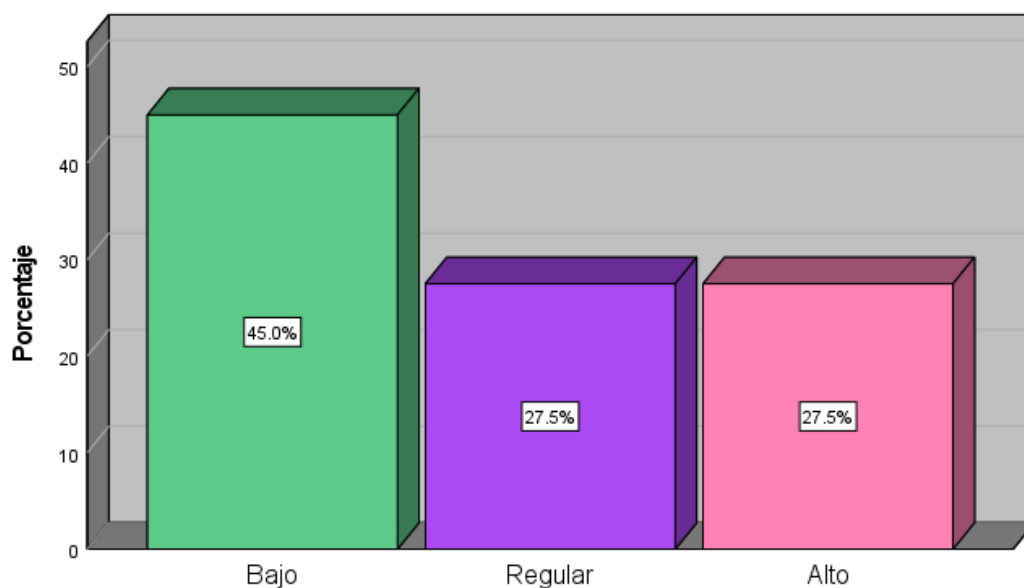


De la tabla y grafico se muestra que 14 de los docentes que simbolizan el 35% de la muestra de estudio y llegan a tener un nivel bajo en su desempeño profesional; 13 docentes quienes representan el 32.5% de la muestra de estudio llegan a tener un nivel regular en su desempeño profesional; y 13 docentes que representan el 32.5% de la muestra de estudio tiene nivel alto en su desempeño profesional.

Tabla 10

La competencia digital de los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	45.0	45.0	45.0
Regular	11	27.5	27.5	72.5
Alto	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

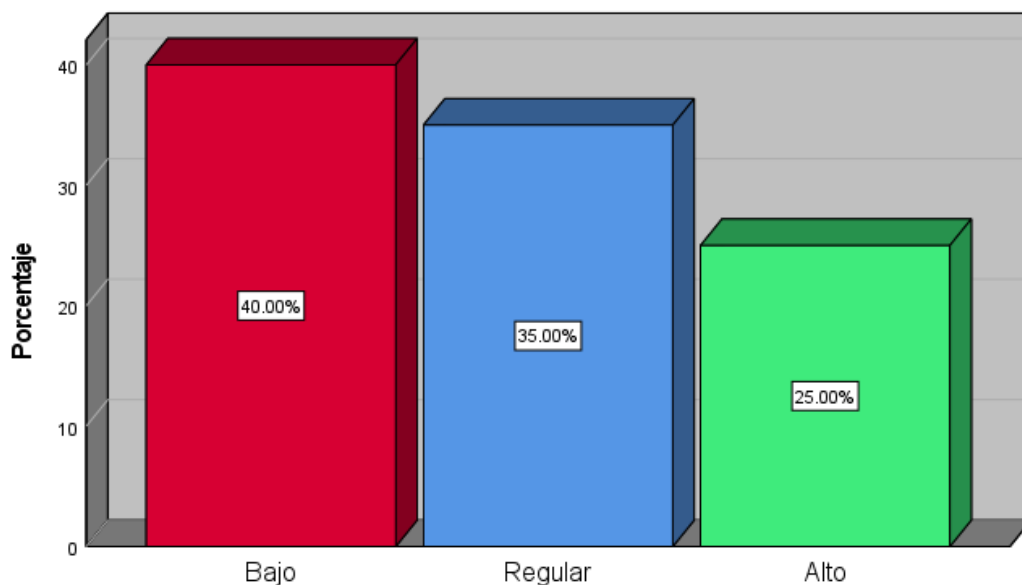


De la tabla y gráfico se muestra que 18 de los docentes quienes representan el 45% del modelo de estudio tienen un nivel bajo de competencia digital; 11 docentes que representan el 27.5% de la muestra de estudio tienen un nivel regular de competencia digital; y 11 docentes que representan el 27.5% de la muestra de estudio tienen nivel alto de competencia digital.

Tabla 11

La planificación TIC de los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	16	40.0	40.0	40.0
Regular	14	35.0	35.0	75.0
Alto	10	25.0	25.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

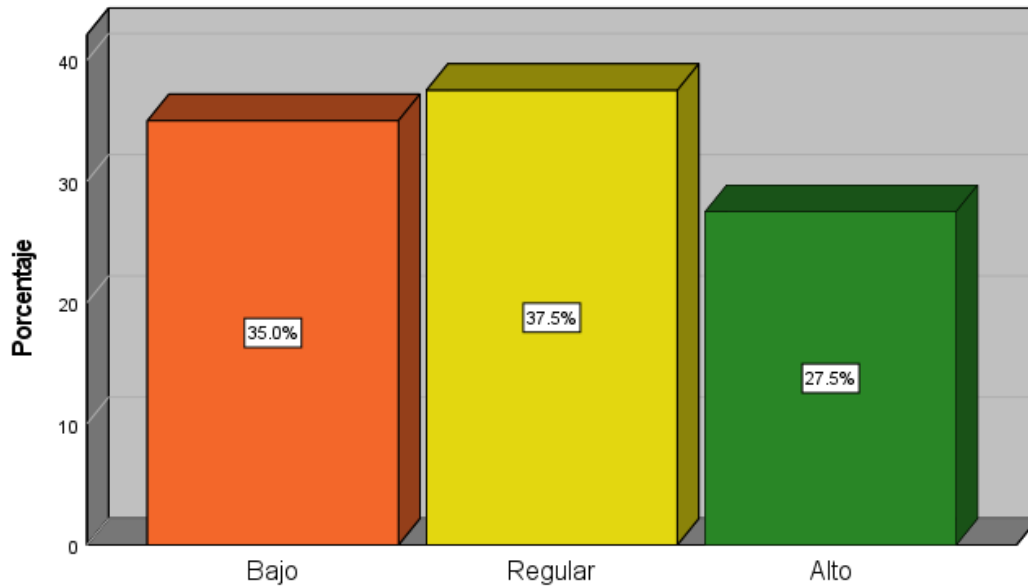


De la tabla y gráfico se muestra que 16 de los docentes que simbolizan el 40% del tipo de estudio obtuvieron un bajo nivel de planificación TIC; 35 docentes que representan el 27.5% de la muestra de estudio tienen un nivel regular de planificación TIC; y 10 docentes que representan el 25% de la muestra de estudio tiene nivel alto de planificación TIC.

Tabla 12

La estrategia digital de los docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	35.0	35.0	35.0
Regular	15	37.5	37.5	72.5
Alto	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

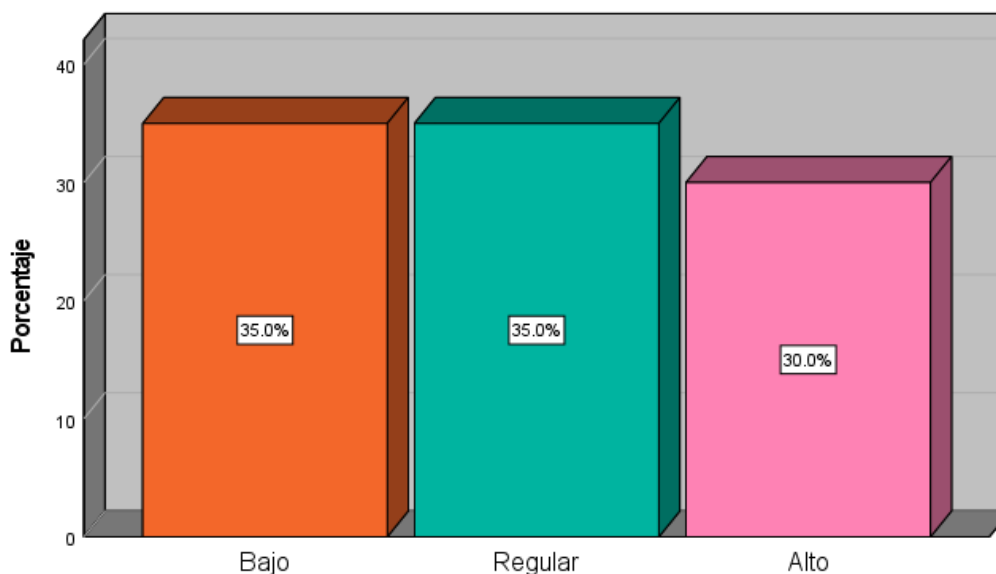


De la tabla y grafico se obtiene que 14 de los docentes quienes representan el 35% del modelo de estudio tienen un nivel bajo de estrategia digital; 15 docentes que representan el 37.5% de la muestra de estudio tienen un nivel regular de estrategia digital; y 11 docentes que representan el 27.5% de la muestra de estudio tienen nivel alto de estrategia digital.

Tabla 13

La capacitación digital del docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	35.0	35.0	35.0
Regular	14	35.0	35.0	70.0
Alto	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



De la tabla y gráfico se observa que 14 de los docentes quienes simbolizan el 35% del modelo de estudio tienen un bajo nivel de capacitación digital; 14 docentes que representan el 35% de la muestra de estudio tienen un nivel regular de capacitación digital; y 12 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio tienen nivel alto de capacitación digital.

Tabla 14

Tabla cruzada Uso de las TIC * Desempeño Docente

Tabla cruzada UT (Agrupada)*DD (Agrupada)						
			Bajo	Regular	Alto	Total
UT (Agrupada)	Bajo	Recuento	8	4	2	14
		% del total	20.0%	10.0%	5.0%	35.0%
	Regular	Recuento	3	6	4	13
		% del total	7.5%	15.0%	10.0%	32.5%
	Alto	Recuento	3	3	7	13
		% del total	7.5%	7.5%	17.5%	32.5%
Total		Recuento	14	13	13	40
		% del total	35.0%	32.5%	32.5%	100.0%

En la tabla 14 se aprecia la correspondencia en el uso de las TIC y el desempeño docente, con un total de 40 lo que representa el 100% de la población se refleja en el nivel bajo con 20%, seguido del nivel regular con 15% y complementado con el nivel alto 17.5%.

Tabla 15

Tabla cruzada Programas Informáticos * Desempeño Docente

				DD (Agrupada)			Total
				Bajo	Regular	Alto	
D1UT (Agrupada)	Bajo	Recuento	8	4	2	14	
		% del total	20.0%	10.0%	5.0%	35.0%	
	Regular	Recuento	3	7	4	14	
		% del total	7.5%	17.5%	10.0%	35.0%	
	Alto	Recuento	3	2	7	12	
		% del total	7.5%	5.0%	17.5%	30.0%	
Total	Recuento	14	13	13	40		
	% del total	35.0%	32.5%	32.5%	100.0%		

En la tabla 15 se aprecia la relación en programas informáticos y el desempeño del docente, con un total de 40 encuestados, lo que representa el 100% de la población se refleja en el nivel bajo con 20%, continuo del nivel regular con 17.5% y complementado con el nivel alto 17.5%.

Tabla 16

Tabla cruzada Comunicación Virtual * Desempeño Docente

				DD (Agrupada)			Total
				Bajo	Regular	Alto	
D2UT (Agrupada)	Bajo	Recuento	9	3	2	14	
		% del total	22.5%	7.5%	5.0%	35.0%	
	Regular	Recuento	3	7	4	14	
		% del total	7.5%	17.5%	10.0%	35.0%	
	Alto	Recuento	2	3	7	12	
		% del total	5.0%	7.5%	17.5%	30.0%	
Total	Recuento	14	13	13	40		

% del total 35.0% 32.5% 32.5% 100.0%

En la tabla 16 se aprecia la relación en programas informáticos y el desempeño docente, de un total de 40 lo que representa el 100% de la población se refleja en el nivel bajo con 22.5%, continuo del nivel regular con 17.5% y complementado con el nivel alto 17.5%.

Tabla 17

Tabla cruzada Internet * Desempeño Docente

			Tabla cruzada D3UT (Agrupada)*DD (Agrupada)			Total
			DD (Agrupada)			
			Bajo	Regular	Alto	
D3UT (Agrupada)	Bajo	Recuento	11	9	1	21
		% del total	27.5%	22.5%	2.5%	52.5%
	Regular	Recuento	2	2	6	10
		% del total	5.0%	5.0%	15.0%	25.0%
	Alto	Recuento	1	2	6	9
		% del total	2.5%	5.0%	15.0%	22.5%
Total		Recuento	14	13	13	40
		% del total	35.0%	32.5%	32.5%	100.0%

En la tabla 16 se aprecia la correlación en los programas informáticos y el desempeño del docente, con un total de 40, lo que representa el 100% de la población se refleja en el nivel bajo con 27.5%, seguido del nivel regular con 5% y complementado con el nivel alto 15%.

Tabla 18

Tabla cruzada Redes Sociales * Desempeño Docente

			Tabla cruzada D4UT (Agrupada)*DD (Agrupada)			Total
			DD (Agrupada)			
			Bajo	Regular	Alto	
D4UT (Agrupada)	Bajo	Recuento	6	6	3	15
		% del total	15.0%	15.0%	7.5%	37.5%
	Regular	Recuento	6	2	5	13
		% del total	15.0%	5.0%	12.5%	32.5%
	Alto	Recuento	2	5	5	12
		% del total	5.0%	12.5%	12.5%	30.0%

Total	Recuento	14	13	13	40
	% del total	35.0%	32.5%	32.5%	100.0%

En la tabla 16 se aprecia la relación en los programas informáticos y el desempeño del docente, con un total de 40, lo que representa el 100% de la población se refleja en el nivel bajo con 15%, seguido del nivel regular con 5% y complementado con el nivel alto 12.5%.

Para establecer la similitud y la constatación de hipótesis, se empleó el programa SPSS v 28. Se usó la verificación de Shapiro-Wilk, debido a que los instrumentos estuvieron aplicados a 40 personas:

Tabla 19

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de las TIC	.792	40	<.001
Desempeño Docente	.792	40	<.001
Programas Informáticos	.797	40	<.001
Comunicación Virtual	.797	40	<.001
Internet	.739	40	<.001
Redes sociales	.790	40	<.001
Competencia Digital	.767	40	<.001
Planificación TIC	.791	40	<.001
Estrategia Digital	.801	40	<.001
Capacitación Digital	.797	40	<.001

De la tabla 19 demostramos que los valores de sig $0.001 < 0.05$, consecuentemente, se rechaza H_0 , y se reconoce la alterna, es decir, el dato del prototipo no proviene de una distribución normal.

Hipótesis General

H_0 : No existe relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Hg: Existe relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 20

El uso de las TIC y el desempeño docente

Correlaciones

		Uso de las TIC	Desempeño Docente
Uso de las TIC	Correlación de Pearson	1	.370*
	Sig. (bilateral)		.019
	N	40	40
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	.370*	1
	Sig. (bilateral)	.019	
	N	40	40

De la tabla 20 se demuestra la coexistente relación de 0,370 con las dos variables de estudio. Este resultado alcanzado demuestra que existe relación entre las variables. También, muestra un valor de 0.019 que muestra que la relación es significativa.

HO: No existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Hg: Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en Instituciones Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 21

Uso de programas informáticos y el desempeño docente

Correlaciones

		Programas Informáticos	Desempeño Docente
Programas Informáticos	Correlación de Pearson	1	.376*
	Sig. (bilateral)		.017
	N	40	40
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	.376*	1
	Sig. (bilateral)	.017	
	N	40	40

Con la tabla 21 demostramos que se tiene una relación de 0,376 entre la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2, programas informáticos y el desempeño del docente. El efecto obtenido muestra que la correlación entre las variables es baja y débil. Asimismo, la tabla muestra un p valor de 0,017 lo que muestra que la correlación es significativa.

HO: No existe relación entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Hg: Existe relación entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en Instituciones Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Tabla 22

Comunicación virtual y el desempeño docente.

Correlaciones		Comunicación Virtual	Desempeño Docente
Comunicación Virtual	Correlación de Pearson	1	.452**
	Sig. (bilateral)		.003
	N	40	40
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	.452**	1
	Sig. (bilateral)	.003	

N	40	40
---	----	----

La tabla 22 demuestra que consta una correlación de 0,452 entre la dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2, comunicación virtual y desempeño docente. El resultado alcanzado demuestra que la correlación entre las variables es baja y débil. Asimismo, la tabla muestra un valor de 0,003 que indica que la correlación es significativa.

HO: No existe relación entre el uso de Internet y el desempeño docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Hg: Existe relación entre el uso de Internet y el desempeño docente en Instituciones Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Tabla 23

Internet y el desempeño Docente

		Correlaciones	
		Internet	Desempeño Docente
Internet	Correlación de Pearson	1	.551**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	40	40
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	.551**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	40	40

La tabla 23 demuestra que consta de una correlación de 0,551 entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2, Internet y desempeño del docente. Este resultado obtenido demuestra que la correlación entre las variables es positiva moderada. Asimismo, la tabla muestra un p valor de 0,001 que indica que la correlación es significativa.

HO: No existe relación entre el uso de redes sociales y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Hg: Existe relación entre el uso de Internet y el desempeño docente en Instituciones durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Tabla 24
Redes sociales y el desempeño docente

Correlaciones		Redes Sociales	Desempeño Docente
Redes Sociales	Correlación de Pearson	1	.220
	Sig. (bilateral)		.172
	N	40	40
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	.220	1
	Sig. (bilateral)	.172	
	N	40	40

La tabla 23 demuestra la existencia una correlación de 0,220 con la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2, Internet y desempeño docente. El resultado obtenido muestra que la correlación entre las variables es baja y débil. Asimismo, la tabla muestra un p valor de 0,172 que indica que la correlación es significativa.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como fin mostrar la correlación que coexiste con sus variables, uso de las TIC y el desempeño docente en una Institución Educativa durante la pandemia, 2021. A continuación se efectúa la discusión de los efectos obtenidos, teniendo en consideración el uso de las TIC y el desempeño docente, se realizará la comparación de los efectos obtenidos a través de las herramientas utilizadas para la evaluación, las hipótesis de estudio y a los investigadores propuestos en el marco teórico.

Posteriormente se va a explorar minuciosamente los resultados obtenidos con ayuda del SPSS v 28 con el cual se pudieron realizar las pruebas estadísticas, logrando verificar los antecedentes alcanzados de los materiales con lo que se realizaron las encuestas, de ello se obtuvo que hay una correlación con el uso de las tecnologías y el desempeño que tienen los docentes, por ello se aceptan los objetivos y la hipótesis general del trabajo de investigación; tal así que podemos observar en la tabla número 20 gracias a la correlación de Pearson, hace notar la relación con el total de p igual a 0.019; estando este total por debajo que 0.05; esto nos demuestra un nivel alto de significancia entre ambas variables de estudio. En la correlación de r Pearson que es igual a 0.370 siendo definida como correlación positiva baja o débil, y esto se debe a que unos cuantos de los maestros de la Institución Educativa no se han familiarizado al uso de las TIC. Lo cual dificulta la relación entre los estudiantes. Por ende, se manifiesta un nivel bajo en su uso de las TIC durante su trabajo remoto.

Y esto se puede corroborar con el estudio de Riviera (2019) quien estableció la proporción sobre el uso de las herramientas tecnológicas y el desempeño en los docentes en su publicación, obteniendo una confiabilidad fue de 0,873, otro de 0,926. La hipótesis general relaciona de manera seguida y explicativa a sus dos variables de estudio. También se contrastan otros resultados, podemos compararlo con Paredes (2017) en su investigación con la cual tiene el estudio donde se concluye la correlación demostrativa al asociar a las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente, en la cual concluye el poco conocimiento y manejo que los docentes le dan a los acontecimientos tecnológicos.

De carácter similar el análisis de los objetivos que se plantea en la investigación responde a los aspectos como lo considera en un estudio realizado en Colombia Correa y Patiño (2016) donde muestran que las capacidades comunicativas se encuentran un nivel moderado o medio con un 47% en el uso que vienen desempeñando los docentes y les vienen dando poco uso a las herramientas tecnológicas. Asimismo, cotejando con las competencias tecnológicas en su investigación obtuvo el 53%, lo que indica que a pesar que el nivel moderado o medio el cual no fue significativo, los docentes interaccionan están en constante interacción con sus estudiantes y lo hacen de forma abierta valiéndose y aprovechando de la educación presencial, a la cual es más fácil acceder a los materiales que hay en las escuelas por ello utilizan recursos tecnológicos como la plataformas virtuales y el correo electrónico. No obstante, dice que constan aplicaciones que pueden ser manejadas para mejorar la apropiación de los materiales comunicativos en los estudiantes y ampliar la práctica y desenvolvimiento utilizando canales que faciliten los adelantos y progresos tecnológicos. Esto demuestra que aun en las prespecialidades los docentes no han estado lo suficientemente capacitados para el uso de la tecnología.

Es así que se deduce, la gran falta que hace incentivar a los docentes en poner en practica estos nuevos conocimientos además de hacer notar que el estado debería poner más énfasis en las capacitaciones que se brinda a los docentes, ya que si bien este año han llevado varias de ella, hay que ver por qué aun después de dos años no han puesto en práctica estos conocimientos en el uso estas nuevas tecnologías, así como también está en ofrecer las circunstancias para que este logre hacer uso de ellas en carácter didáctico, sobre todo para que puedan optimar su trabajo formativo a frecuente. Lo destacado tiene correlación con la investigación de las hipótesis, en el cual se mantiene que el uso de las TIC pueden ser manejadas por diversas personas, pero carece de acceso a la población.

En su labor de exploración, las conclusiones que consiguieron Carrera y Fernández (2017), señalaron que toda su información y análisis realizado tiene el fin epistemológico del principio de las necesidades que la tecnología puede ofrecer en la formación y así mismo busca generar opciones de hacer el trabajo

del docente más eficiente a través de las TIC. En estos años la perspicacia de las capacidades tecnológicas para el docente ha ido evolucionado ya que la diversidad de tecnología amplió los medios de acción en el ámbito educativo que mediado por los dispositivos hacen más factible y eficaz desarrollar diversas capacidades para poder acceder a mucha más información. Por otro lado, el uso de estas nuevas tecnologías como lo son las redes sociales, los foros, el correo electrónico, plataformas virtuales, entre otras, que son utilizadas como una ayuda al docente, se les considera una herramienta pedagógica que permite fortalecer el proceso educativo de manera innovadora, enriqueciendo la interacción, la investigación y el trabajo colaborativo, y esto contribuye a desarrollar las prácticas comunicativas, el autor Reyes (2021) puede afirmar que dentro de este nuevo tipo de tecnologías, estos equipos tecnológicos son muy útiles para proporcionar la expresión, dirección y procedimiento de la investigación a través de múltiples símbolos que logran pertenecer a representaciones de retratos, contenidos, eufonías, y otros. Las deducciones señalan que es factible el uso de las TIC porque no constan de prohibiciones hacia la elaboración de la búsqueda, pero al no proyectar filtros que convengan regular el camino a la información, en término de forma útil al beneficiario podría ser negativa.

La segunda variable del presente estudio es el desempeño que van teniendo los docentes en su ámbito laboral, la cual ha sido dividida en cuatro dimensiones, siendo el primero la competencia digital, seguido por la planificación TIC, como tercera esta la dimensión estrategia digital, y finalmente la capacitación digital. Al respecto, Apaza y Zavala (2018), quien propone a los docentes estimar las posibilidades pedagógicas, ya que depende del compromiso de los pedagogos el cambio que puedan brindar en la educación, así como también sugiere a las Instituciones Educativas determinar y empezar el cambio del rol tanto en docentes y en los estudiantes. El educador debe empezar una transición de protagonismo en el lapso de la educación y el aprendizaje, así como también de propio aprendizaje. Por ello, los docentes deben ajustar e concentrar, a sus técnicas de enseñanza, recursos informáticos y tecnológicos, fortalecer el uso de recursos educativos entre sus estudiantes. Debido a que aún no se llega a dar todo esto, se demuestra que, en nuestro país un sector de docentes, no tienen las capacidades computacionales que deberían tener, en consecuencia,

de nada vale poseer los instrumentos tecnológicos sino se tiene tales habilidades para manejarlas.

Los docentes deben fomentar el uso de los conocimientos de las diversas herramientas en su gestión enseñanza para mejorar el aprendizaje, aquí Paniagua (2021) sostiene que actualmente estamos viviendo en este contexto de pandemia o de COVID-19, en el que el trabajo del docente ha doblegado permutaciones esenciales, en donde el docente ha tenido que cambiar la manera de enseñanza tradicional por la enseñanza moderna utilizando todo tipo de herramientas tecnológicas hacia la socialización con los educandos, pueda estar habituado, logrado que los docentes empiecen a investigar y puedan adaptarse de estos medios virtuales los cuales les faciliten su enseñanza así como su aprendizaje. Ramírez, Monroy y Vargas (2017) estos dos autores sustentan en su estudio con los medios informáticos, con que se disponen en las Instituciones Educativas benefician enérgicamente a los docentes, porque están brindando información relevante que puede ser encontrada en el Internet para resolviendo así los problemas que puedan incidir en su ocupación profesional. De ahí la disposición, de que el docente posea una guía de las tecnologías.

En lo que no concuerda es en el estudio de autor Paniagua (2021) el cual tiene como resultado que existe un más de un 80% de los docentes de los cuales se hallan en nivel satisfactorio en el desempeño del uso de las tecnologías, y también se puede encontrar que ningún docente se sitúa en inicio o proceso. Al parecer en el año 2021 los docentes de su lugar de estudio mejoraron sus desempeños, y al parecer les han brindado capacitaciones de las cuales se hace un notable un gran cambio. Esto también se ve en el estudio que realiza Paredes (2017) mostrando que los docentes poseen del nivel admisible en su labor, manifestando una elaboración y desarrollo para obtener la enseñanza esperada y el aprendizaje con su participación, y la gestión escolar de la comunidad para lograr un desarrollo profesional buscando una identidad del docente.

Esto tiene a manera de resultado fundamental el desarrollo y perfeccionamiento de empezar, mantener y mejorar las destrezas científicas en cada uno de los docentes para poder apreciar, alcanzar y también poder establecer la información con el uso de las herramientas tecnológicas; esto involucrará que los docentes no únicamente corresponden el conocer sus funciones como educandos, sino que deben entender su beneficio para

perfeccionar la enseñanza de los maestros. De modo frecuente, se consuma marcando que consta una proporción recta con el uso de las TIC y características del desempeño competitivo del docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

En la investigación también damos a conocer como los programas informáticos de manera significativa tiene correlación con el desempeño de los docentes y nuestra muestra nos dio un resultado de 0,376 indicando una correlación débil entre su dimensión número 1 y su variable número 2, sin embargo en los estudios de Ramírez, Monroy y Vargas (2017) quienes obtuvieron que el 95% de los docentes de estudio tenían un nivel de conocimiento bueno y solo un 5% de ellos no conocía nada acerca de programas informáticos, podemos observar otra realidad en la ciudad de Riohacha la cual si cuenta con un buen nivel del enseñanza tanto a docentes como también a sus estudiantes, ya que si los docentes están dispuestos a aprender estos nuevos programas de información, los estudiantes van a recibir un mayor conocimiento de parte de sus profesores y eso es fundamental en cualquier parte del mundo.

La siguiente hipótesis que se tiene en este estudio es la comunicación virtual, y se hace notar y relaciona con el desempeño del docente para ello, en nuestra investigación nos arrojó un nivel bajo, considerando que hoy en día el avance que tiene la tecnología hace una mayor producción a las personas y esto demanda a obtener altos niveles de competencia en todos los docentes. La calidad de la capacitación que deben recibir los docentes debe ser permanente, y esto siempre será fundamental para adquirir la educación de calidad que se requiere en cada país. Apaza y Zavala (2018) de sus hipótesis las cuales todos tenían relación con sus variables con lo que llego a la conclusión que su investigación tiene una buena correlación sin embargo sugirió que debe promoverse el uso de los instrumentos tecnológicos, así como sus capacidades específicas para así adquirir una mejor utilización de las mismas.

Como sabemos el uso del Internet nos ha dado a conocer una serie de novedades, llegando así a millones de nuevas creaciones e innovaciones, el Internet es una red que nos hace conectar desde algo simple como imágenes, fotos o música hasta brindarnos esa información que necesitamos, por ello aquí verificamos el Internet con el desempeño de los docentes, teniendo como resultado un alto grado de correlación, y podemos compararlo con los estudios

de Carrera y Fernández (2017) que nos muestra que el Internet nos permite navegar por diversos software, y en la actualidad están sobresaliendo Moodle y Ed modo, las cuales son dos plataformas muy útiles en estos tiempos de pandemia para los docentes, este estudio se dio en el año 2017, año en el cual aún no era tan indispensable utilizar estas plataformas sin embargo vemos que ya se venían usando, este año ambas plataformas han aumentado su porcentaje de visitas ya que tiene acceso a mucha mayor información a los estudiantes, por ello Ramírez, Monroy y Vargas (2017) de acuerdo a su investigación los docentes si estamos dispuestos a capacitarnos en estas nuevas tecnologías y podemos ver que un 99% de su población de estudio estaba dispuesto a conocer más sobre estas nuevas tecnologías para mantener una mejor labor docente tanto dentro de sus aulas de clase así como también fuera de ellas.

Los estudiantes de hoy están muy actualizados con todas estas tecnologías, y muchas veces no es de su agrado utilizar estos medios tecnológicos para acceder a información sobre estudios sino que utilizan mucho las llamadas redes sociales, cuando se hablan de ellas lo primero que se puede pensar es en Facebook, Instagram entre otras, pero es por qué es lo único que conocen los estudiantes, pero que tan relacionados están los docentes a estas famosas redes sociales en nuestro estudio muestra una gran proporción entre las redes sociales y el desempeño docente debido a la pandemia son las que han sido de mayor uso hasta para los directivos de las Instituciones Educativas, Riviera (2019) en sus resultados resalta que estos recursos digitales tienen un resultado de 0.793 de proporción con el desempeño de los docentes lo cual determina que tiene un alto y considerable valor de significancia, teniendo como conclusión el uso de estas tecnologías de manera apropiada.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se verifica con el objetivo general, debido a que, los detallados estadísticos donde p valor es $0,000 < 0,5$, admiten rechazar la hipótesis nula y ultimar que existen contrastes significativos entre el uso de estas nuevas tecnologías y el compromiso con el desempeño que se produce entre los docentes con sus estudiantes durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

Segundo: Se efectúa con el objetivo específico uno, puesto que se ha determinado que la prueba el valor p es igual a $0,000 < 0,5$, marcando que hay una relación significativa entre el uso de programas informáticos, considerando una relación directa y módica por ello se rechaza la hipótesis nula.

Tercero: Razón al objetivo específico dos, este cumple el resultado estadístico donde el valor p es $0,000 < 0,5$ y permite objetar a la hipótesis nula y concluir que en la dimensión 2, comunicación virtual y la variable 2 desempeño docente existen diferencias significativas.

Cuarto: También se ha concluido con el objetivo específico tres en el uso del Internet, la prueba del valor p es igual a $0,000 < 0,5$, eso involucra señalar que se objeta la hipótesis nula lo cual significa que hay una correlación, considerando una relación directa; demostrando que a mayor uso de Internet mejora las capacidades pedagógicas del docente.

Quinto: Se concluyó que las redes sociales, con el valor p es viene a ser igual a $0,000 < 0,5$ y siendo este de un menor nivel de trascendencia y por resultado es igual a $0,01$, esto tiene la implicancia de objetar la hipótesis nula, marcando que hay semejanza significativa, fundamentando una relación directa y moderada; exponiendo que a mayor uso del Internet mejoraran las habilidades pedagógicas el para descubrir los objetivos de un buen trabajo del docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.

VI. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Según las investigaciones realizadas, y siendo comprobada la similitud o igualdad de las variables estudiadas, se propone que la Institución educativa determine los niveles de dominio y uso de las TIC en los docentes; para lograr dar a conocer la noción y conocimiento del desempeño y que tiene cada docente.

Segunda recomendación

La Institución Educativa debe promover e incentivar a sus docentes constantemente para que puedan mantener el uso y conocimiento de las TIC durante sus clases remotas, e incluso en las clases presenciales. Es importante instruir a todos los docentes en uso las TIC y dar a conocer la importancia del vínculo que tiene con su desempeño docente en el ámbito pedagógico.

Tercera recomendación

Se sugiere mayor responsabilidad y compromiso profesional en el ámbito laboral, se debe ocupar en lograr conseguir los objetivos trazados a corto plazo y en un largo plazo las metas que tienen en la Institución Educativa; innovar en las actividades con los estudiantes durante sus clases remotas, para lograr mejorar la calidad de enseñanza y mantener una excelente relación docente estudiante,

Cuarta recomendación

Es importante que los paradigmas tradicionales se rompan, ya que numerosas veces son los muros para las evoluciones que requiere la educación presente. Por ello es importante enfatizar en poner en práctica todos los conocimientos tecnológicos que los docentes tienen, se necesita que el docente provoque y opere el acceso a distintas fuentes del conocimiento para acercar al estudiante a la información, utilizando las diversas plataformas actuales.

Referencias

- Apaza Torres, A. B., & Zavala Cazal, L. P. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N 15 de la provincia de Huarochirí-2014*.
- Bartolomé, Antonio. (1997). "Preparando para un nuevo modo de conocer". En: Gorreta, Rosa (coord.). *Desenvolupament de capacitats: Noves Estraègies*.
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia.
- Bustamante, R. (2020b). *Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte)*. Aportes para el Diálogo y la Acción.
- Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coord.): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Laurus 13, (23), 2007, 213-234.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a), "América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales", Informe Especial COVID-19, N° 1, Santiago, 3 de abril.
- Chiavenato, I. (2002) *Gestión del Talento Humano*. Ciudad de México – México: Universidad Nacional Autónoma de México
- Chiavenato, I. (2012). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial McGraw Hill. México.
- Correa, Q y Patiño, J (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*.

De la hoz, F., Martínez, O., Combita, H. y Hernández, H. (2019). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global*. Información Tecnológica. de San Agustín, Arequipa, Perú.

Defensoría Del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria: Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad*.

Delgado, P. (2020). *La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea*. Observatorio de Innovación Educativa. Tecnológico de Monterrey.

Díaz Barriga, Á. (14 de mayo de 2020). *Educación y pandemia: tensiones, retos y experiencias*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación/Universidad Nacional Autónoma de México.

Dussel, I. (2020). *La formación docente y los desafíos de la pandemia*. *Educación, Formación e Investigación*, 6(10), 11-25.
<http://dgescba.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2020/08/Dussel.pdf>

Fernández Cruz, F. J., Fernández Díaz, M. J., & Rodríguez Mantilla, J. M. (2018). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos madrileños*. *Educación XX1*, 21(2).

Flórez, C., & Ferley, Q. (2017). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota-Boyacá 2016*.

Flores, E. (2010). *El desempeño docente universitario: Concepciones de los alumnos versus concepciones de los profesores*. Lima: Universidad Católica.

Fuentes, L., Carrera, A., & Fernández, E. (2017). *El rol de las Tics en el desempeño del Docente*. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 274-290. Obtenido de <https://bit.ly/2lxfPgA>

Galvez, E., Milla R. (2018) *Teaching performance evaluation model: Preparation for student learning within the framework for teacher good performance* *Revista de Psicología de la Educación-Propósitos y Representaciones*, 6 (2), 431-452.

- García, L. (1996). *La actividad pedagógica profesional*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Guerrero, L. (2008, Año V). *Perú: Desarrollo docente*, aportes para el debate, *Revista Foro Educativo*, 14, p.120.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2021). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares*.
- Jiménez Calle, R. (2021). *Talleres con tecnologías de la información y comunicación para mejorar las competencias comunicacionales de los docentes de UGEL–Ayabaca, 2020*.
- Lino Solís, M. S. (2018). *Influencia del uso de las TICS en evaluación del desempeño del docente en el sistema educativo universitario en Lima. Caso: Facultad de Ciencias de la Salud e Ingeniería (UNMSM) 2018*.
- Martín, E. (2010). *¿En qué medida la evaluación está contribuyendo a la mejora de la calidad de la educación?*, Recuperado el 09 de enero del 2011, de <http://www.pensamientoiberoamericano.org/xnumeros/7/pdf>.
- Mateo, J. (2005). *La Evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Perú. ICEHORSORI.
- MINEDU (2018). *Evaluación Censal de Estudiantes, ¿Qué aprendizajes logran los estudiantes?* Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/06/DRE-Cusco-2016- Marzo-2019.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2019). *Evaluación docente*. Recuperado el 15 de Marzo de 2019, de <https://bit.ly/2HCqLZ0>
- Montenegro, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente*. Coop. Editorial Magisterio.
- Montgomery Urday, W. (2020). Professional ethics of the university teacher of psychology concerning a multiparadigmatic panorama.
- Padilla, A. A. G., Bonivento, C. V. E., & Suarez, B. S. P. (2017). Burnout syndrome and self-efficacy beliefs in professors. *Propósitos y representaciones*, 5(2), 65-126.

Paniagua Gonzales, J. *Uso de las Tics y el desempeño docente de secundaria en contexto del COVID-19, provincia de Fajardo, región Ayacucho, 2021.*

Paredes Sarmiento, L. M. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre 2017.*

Paredes, L. (2017). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre 2017.* Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.

Presidencia de la República. (2012, 6 de julio). D. S. N° 011-2012-ED. Ley N° 28044, Ley General de Educación.

http://www.minedu.gob.pe/files/3926_201207101510.pdf

Picón, G. A., Karina, G., Caballero, G. de y Paredes, N. (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Human Sciences.* 1-16. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>

Ramírez, E., Toro, S. M., & Babilonia, J. V. (2017). *Uso de las tecnologías TIC por los docentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riohacha. Boletín Redipe,* 6(6), 113-118.

Ramos Espinoza, L. D., & Sánchez Chávez, M. Y. (2020). *TIC y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE "Simón Bolívar"-Chincha, 2020.*

Reyes Villalba, E. (2021). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación en El desempeño docente de la institución educativa n° 40324 José Miguel Morales Dasso, distrito de Orcopampa, Provincia de castilla, Arequipa, 2018.*

Rimachi Vásquez, M. (2019). *Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019.*

Rivera, F. (2019). *Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45945>

SALINAS, Jesús (1997). "Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información". *Revista Pensamiento Educativo*.

Sánchez, Melchor (2020). *Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM*. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 21(3), 1-24. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

Tesis de especialización, Universidad de La Guajira, La Guajira, Colombia.

Solis, C. A. (2015). Beliefs about Teaching and Learning in University Teachers: Revision of Some Studies. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 3(2), 245-260.

Anexo1: Matriz de consistencia

Título: Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Uso de las TIC			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021?	Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	El uso de las TIC se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	Variable 1: Herramientas TIC	- Empleo procesador de texto. - Diseños de trabajos en Publisher. - Diseño de diapositivas. - Empleo la hoja de cálculo. - Utilizo el procesador de texto para documentos pedagógicos.	1, 2, 3, 4, 5	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Dimensiones: D1: Programas informáticos	- Cursos virtuales - Blogs educativos - Correo electrónico - Wikipedia - Videos conferencia.	6, 7, 8, 9, 10	
P.E.1 ¿Qué relación existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021?	O.E.1 Determinar la relación que existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	H.E.1 El uso de programas informáticos se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	D2: Comunicación virtual	- Adquisición de información. - Comunicación interactiva. - Capacitación docente. - Globalización del conocimiento. - Motivación a través de las TIC.	11, 12, 13, 14, 15	
P.E.2 ¿Qué relación existe entre el uso de la comunicación	O.E.2 Determinar la relación que existe		D3: Internet	- Empleo del chat. - Empleo del foro. - Empleo del Facebook. - Empleo del Twitter. - Empleo del WhatsApp.	16, 17, 18, 19, 20	
			Variable 2: Desempeño docente			

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
virtual y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021?	entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	H.E.2 El uso de la comunicación virtual se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	Variable 2: Desempeño docente	- Conocimiento de la tecnología. - Didáctica digital. - Producción de materiales. - Recursos didáctico digital. - Material didáctico digital.	1, 2, 3, 4, 5	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
P.E.3 ¿Qué relación existe entre el uso de Internet y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021?	O.E.3 Determinar la relación que existe entre el uso de Internet y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	H.E.3 El uso de Internet se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	Dimensiones: D1: Competencia digital	- Programación con las TIC. - Integración de las TIC. - Módulos de aprendizaje digital. - Herramienta evaluación digital.	6, 7, 8, 9, 10	
P.E.4 ¿Qué relación existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021?	O.E.4 Determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	H.E.4 El uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021.	D2: Planificación TIC	- Manejo de la información. - Plataforma de aprendizajes. - Materiales interactivos - Sitios Web. - Recurso metodológico digital.	11, 12, 13, 14, 15	
			D3: Estrategia digital	- Habilidades digitales. - Adquisición de actitudes y valores hacia las TIC. - Manejo de programas informáticos. - Experiencias en enseñanza y aprendizaje con las TIC.	16, 17, 18, 19, 20	
			D4: Capacitación digital			

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
USO DE LAS TIC	Rodríguez (2017) considera que las herramientas TIC “son programas y aplicaciones que pueden ser utilizadas por muchas personas, fácil de utilizar y sin pagar un solo peso. Estas herramientas están a disposición de todas las personas y nos ofrece intercambiar información y conocimiento” (p.41).	En esta investigación la variable 1 (uso de herramientas TIC) se evaluó mediante la aplicación de un cuestionario que mide dicha variable, y que se encuentra constituido por 20 ítems según sus dimensiones: programas informáticos, comunicación virtual, Internet y redes sociales.	Programas Informáticos.	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo procesador de texto. - Diseños de trabajos en Publisher. - Diseño de diapositivas. - Empleo la hoja de cálculo. - Utilizo el procesador de texto para documentos pedagógicos. 	1, 2, 3, 4, 5.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
			Comunicación Virtual	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos virtuales - Blogs educativos - Correo electrónico - Wikipedia - Videos conferencia. 	6, 7, 8, 9, 10.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
			Internet	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de información. - Comunicación interactiva. - Capacitación docente. - Globalización del conocimiento. - Motivación a través de las TIC. 	11, 12, 13, 14, 15	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
			Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo del chat. - Empleo del foro. - Empleo del Facebook. - Empleo del Twitter. - Empleo del WhatsApp. 	16, 17, 18, 19, 20.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre

DESEMPEÑO DOCENTE	Chávez (2017) sostiene que el desempeño docente “es el rol que asume el maestro en la aplicación de estrategias y competencias para interactuar como educador con los estudiantes a su cargo” (p.27).	En esta investigación la variable 2 (desempeño docente) se evaluó mediante la aplicación de un cuestionario que mide dicha variable, y que se encuentra constituido por 20 ítems según sus dimensiones: competencia digital, planificación TIC, estrategia digital y capacitación digital.	Competencia Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la tecnología. - Didáctica digital. - Producción de materiales. - Recursos didáctico digital. - Material didáctico digital. 	1, 2, 3, 4, 5.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
			Planificación TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Programación con las TIC. - Integración de las TIC. - Módulos de aprendizaje digital. - Herramienta evaluación digital. 	6, 7, 8, 9, 10.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
			Estrategia Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de la información. - Plataforma de aprendizajes. - Materiales interactivos - Sitios Web. - Recurso metodológico digital. 	11, 12, 13, 14, 15.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre
			Capacitación Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades digitales. - Adquisición de actitudes y valores hacia las TIC. - Manejo de programas informáticos. - Experiencias en enseñanza y aprendizaje con las TIC. 	16, 17, 18, 19, 20.	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre 4 = Siempre

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC

Finalidad: El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de uso de las TIC por el personal docente.

Indicaciones: Estimado docente a continuación se le presentan una rueda de ítems, lea cuidadosamente cada una de ellos, y marque con un aspa (X) la alternativa que considere la más adecuada. Tenga presente que sus respuestas son confidenciales por lo que se le pide encarecidamente que sea objetivo y consciente al marcar.

Escala:

Nunca (0) - Casi nunca (1) - A veces (2) - Casi siempre (3) - Siempre (4)

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS				
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Programas Informáticos						
1	Utilizo procesador de texto para la elaboración de material didáctico en mi clase.					
2	Desarrollo material de trabajo como el tríptico aplicando editor de publicidad Publisher en su creación.					
3	Elaboro presentaciones de diapositivas del tema tratado como material didáctico en mi clase.					
4	Utilizo hoja de cálculo para la elaboración de registro de asistencia y evaluación de los estudiantes.					
5	Presento mi programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizajes utilizando procesador de texto.					
Dimensión 2: Comunicación virtual						
6	Participo en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales.					
7	Participo en blogs educativos como elemento de información y aprendizaje.					
8	Utilizo el correo electrónico como elemento de comunicación e información de mis estudiantes.					
9	Utilizo wikipedia como elemento de comunicación para potenciar las clases con mis estudiantes.					
10	Desarrollé clases mediante videoconferencias.					
Dimensión 3: Internet						
11	Obtengo información a través de Internet para la elaboración de mi clase.					
12	Mantengo una comunicación interactiva con mis colegas o estudiantes.					

13	Utilizo el Internet como medio para estar capacitado en cursos virtuales.					
14	Considero al Internet como medio de globalización de la información en mi formación.					
15	Genero actividades motivacionales con video mediante el uso del internet en el desarrollo de mi clase.					
Dimensión 4: Redes sociales						
16	Utilizo el chat para participar en cursos virtuales.					
17	Estoy informado mediante el foro de informaciones de mis colegas.					
18	Utilizo el Facebook como medio de comunicación con mis estudiantes.					
19	Participo en actividades y comunicación mediante el Twitter.					
20	Desarrolló actividades investigativas a través del WhatsApp.					

CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Finalidad: El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de desempeño del personal docente.

Indicaciones: Estimado docente a continuación se le presentan una rueda de ítems, lea cuidadosamente cada una de ellos, y marque con un aspa (X) la alternativa que considere la más adecuada. Tenga presente que sus respuestas son confidenciales por lo que se le pide encarecidamente que sea objetivo y consciente al marcar.

Escala:

Nunca (0) - Casi nunca (1) - A veces (2) - Casi siempre (3) - Siempre (4)

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS				
		N	C N	A V	C S	S
Dimensión 1: Competencia digital						
1	Demuestro habilidad y conocimientos de las TIC.					
2	Conozco y aplico la didáctica digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje					
3	Aplico producción de materiales educativos en mi enseñanza - aprendizaje.					
4	Presento recursos didácticos digitales en el desarrollo de mi clase.					
5	Presento y elaboro material didáctico digital para la enseñanza.					
Dimensión 2: Planificación TIC						
6	Participo en la elaboración planes y proyectos aplicando las TIC en mi Institución Educativa.					

7	Elaboro mis programaciones incorporando las TIC en la enseñanza y aprendizaje.					
8	Presento incorporación de las Tic en mis sesiones de aprendizaje.					
9	Desarrollo material didáctico digital para el proceso de enseñanza y aprendizaje en mi clase.					
10	Elaboro herramienta de evaluación digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
Dimensión 3: Estrategia digital						
11	Incorporo en mi metodología las herramientas TIC en mi clase.					
12	Participo en forma colectiva en la presentación de plataformas de aprendizajes en clase.					
13	Presento materiales interactivos como ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
14	Genero sitios Web para el aprendizaje colaborativos de mis estudiantes.					
15	Empleo diversos recursos metodológicos digitales en mi práctica pedagógica.					
Dimensión 4: Capacitación digital						
16	Presento habilidades digitales en la preparación de material y actividades de educativos.					
17	Me siento motivado en participar en actividades con las TIC en mi Institución Educativa.					
18	Mantengo buenas actitudes hacia la utilización de las TIC en mi práctica pedagógica.					
19	Participo en programas de capacitación sobre la aplicación de las TIC en el aula.					
20	Presento propuestas de experiencias TIC en la integración del programa curricular.					

ANEXO 4: Base de Datos

Resultados de la variable 1

PROGRAMAS INFORMATICOS						COMUNICACIÓN VIRTUAL						INTERNET						REDES SOCIALES						
P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	UT
2	0	4	4	4	14	2	2	2	2	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	0	0	2	10	56
2	2	2	2	2	10	3	3	4	2	2	14	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	2	12	50
3	2	2	1	3	11	0	1	2	4	4	11	3	3	4	4	3	17	4	4	2	2	3	15	54
0	1	2	4	0	7	2	3	2	1	4	12	2	4	3	4	4	17	2	2	4	0	0	8	44
4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	2	2	4	16	74
1	0	3	1	3	8	3	2	0	2	3	10	3	4	3	4	3	17	2	2	0	0	3	7	42
4	1	2	4	4	15	3	2	3	4	4	16	3	4	3	3	4	17	4	3	1	0	3	11	59
0	0	2	4	2	8	3	2	4	3	0	12	3	4	4	4	4	19	3	3	0	0	4	10	49
4	3	4	4	4	19	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	3	19	3	3	0	1	3	10	62
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	2	2	3	15	60
3	2	3	3	3	14	2	3	0	3	1	9	3	3	3	4	4	17	2	1	0	0	3	6	46
4	0	3	4	4	15	4	4	2	1	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	0	0	4	11	61
1	1	2	2	4	10	2	3	3	1	3	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18	60
2	4	2	1	2	11	4	4	4	2	3	17	4	4	4	4	4	20	3	4	1	0	4	12	60
4	2	4	4	4	18	3	2	2	4	0	11	4	4	4	4	3	19	4	4	0	0	3	11	59
4	3	2	3	4	16	4	2	4	2	4	16	4	3	4	4	4	19	4	2	2	1	3	12	63
2	1	3	2	3	11	4	2	2	3	3	14	3	4	4	3	3	17	2	3	0	0	2	7	49
4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	4	18	4	4	4	3	4	19	4	2	2	2	3	13	70
2	2	3	0	4	11	3	3	3	4	3	16	3	4	4	4	3	18	4	4	0	0	4	12	57
4	0	4	3	4	15	4	1	1	2	4	12	3	4	4	4	3	18	3	4	1	1	2	11	56
4	0	4	4	4	16	4	2	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	2	0	0	4	9	61
2	1	3	2	3	11	2	2	1	2	0	7	4	4	4	2	4	18	2	2	0	0	2	6	42
3	0	2	4	4	13	3	2	0	1	3	9	3	4	3	4	3	17	3	3	0	0	4	10	49
3	0	0	2	3	8	3	2	3	0	3	11	4	4	3	4	2	17	3	4	1	0	1	9	45
2	1	3	1	2	9	4	3	4	1	1	13	4	4	4	4	4	20	4	3	2	0	3	12	54
3	0	3	2	4	12	3	1	1	2	3	10	3	3	4	3	2	15	2	3	0	0	0	5	42
0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	3	2	2	2	2	11	0	0	1	0	0	1	14
4	0	3	4	4	15	3	1	2	0	4	10	4	3	3	3	3	16	3	1	0	1	1	6	47
4	0	4	2	4	14	2	2	1	2	3	10	2	4	4	3	3	16	3	2	0	0	0	5	45
4	2	4	4	4	18	4	3	2	2	4	15	4	4	4	4	4	20	3	2	2	2	4	13	66
2	0	0	2	0	4	3	2	1	1	3	10	3	3	3	4	3	16	2	2	0	0	3	7	37
2	1	4	2	3	12	2	2	1	2	3	10	3	4	3	3	3	16	3	2	1	0	1	7	45
2	1	2	3	2	10	2	2	2	0	2	8	3	4	3	3	2	15	2	2	1	0	3	8	41
4	1	4	2	3	14	3	3	3	2	4	15	3	4	3	4	3	17	3	2	0	0	2	7	53
0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	3	7	4	4	4	3	4	19	0	4	1	0	2	7	34
1	1	3	4	3	12	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18	4	4	3	2	3	16	66
2	0	1	4	2	9	2	1	3	2	4	12	4	4	4	4	4	20	2	2	0	0	2	6	47
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
2	2	3	4	3	14	3	3	3	1	4	14	2	3	3	3	2	13	2	2	1	0	2	7	48
2	0	2	2	3	9	3	2	0	0	3	8	4	3	3	2	2	14	2	2	0	1	2	7	38

Resultados de la variable 2

DESEMPEÑO DOCENTE																								
COMPETENCIA DIGITAL						PLANIFICACIÓN TIC						ESTRATEGIA DIGITAL						CAPACITACIÓN DIGITAL						
P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	DD
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	3	17	4	4	4	2	3	17	74
3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	2	14	56
3	4	3	3	4	17	2	2	3	4	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	2	2	3	15	63
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	9	3	2	3	2	2	12	41
4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	78
2	3	2	2	4	13	3	2	2	1	2	10	2	3	2	3	2	12	2	3	2	4	1	12	47
4	3	2	2	1	12	2	3	3	2	3	13	3	4	2	2	4	15	1	2	4	2	2	11	51
2	2	3	3	2	12	4	3	3	2	2	14	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	2	12	52
3	3	3	2	3	14	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	2	2	15	60
3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	2	2	2	2	3	11	3	3	3	3	3	15	55
3	3	4	4	4	18	2	3	3	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	2	15	69
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	2	3	17	4	4	4	4	4	20	76
3	3	4	2	2	14	2	3	3	3	3	14	2	2	3	1	3	11	1	2	3	2	1	9	48
2	3	3	3	2	13	4	4	3	3	3	17	4	3	3	2	3	15	2	4	4	4	2	16	61
4	4	4	4	4	20	2	4	3	3	4	16	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	2	14	64
4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	2	17	72
3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	2	13	56
3	2	2	3	2	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	1	2	10	2	3	2	3	2	12	48
3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	2	17	67
3	4	2	4	4	17	0	4	4	4	4	16	4	4	4	0	3	15	4	4	4	4	2	18	66
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	0	4	16	3	4	4	4	2	17	72
3	3	3	2	4	15	2	2	2	3	2	11	3	3	1	1	3	11	3	4	4	4	2	17	54
3	3	3	3	3	15	2	2	2	3	2	11	2	2	3	0	3	10	3	3	3	3	2	14	50
2	3	3	3	3	14	2	4	4	3	2	15	2	2	2	2	4	12	3	3	3	4	3	16	57
2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	2	3	2	4	2	13	55
3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	13	2	2	2	0	2	8	3	3	3	3	2	14	50
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	5
3	3	3	3	3	15	0	4	3	3	3	13	3	1	3	0	3	10	3	3	3	3	0	12	50
2	2	3	3	3	13	0	2	2	3	2	9	2	0	3	0	3	8	3	4	3	4	1	15	45
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	77
3	3	2	3	3	14	2	2	2	3	2	11	3	3	3	0	2	11	3	4	4	4	3	18	54
3	3	4	4	4	18	4	3	2	2	2	13	3	2	2	2	3	12	3	2	3	3	1	12	55
2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	3	12	2	2	3	2	1	10	45
3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	3	13	3	2	3	1	2	11	3	3	3	2	3	14	53
3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	20	3	4	4	0	3	14	3	4	4	4	2	17	68
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	3	16	74
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	4	18	4	4	4	4	4	20	78
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	2	3	3	2	3	13	2	3	3	3	3	14	56
2	3	3	2	2	12	1	3	3	3	2	12	2	1	3	2	3	11	2	3	3	3	1	12	47



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS CONTRERAS KATHERINE ALICE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROJAS CONTRERAS KATHERINE ALICE DNI: 46758201 ORCID 0000-0002-2947-9401	Firmado digitalmente por: KROJASCO91 el 14-01- 2022 21:41:34

Código documento Trilce: INV - 0489968