



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral  
del profesional de Enfermería del Hospital de San Juan de  
Lurigancho, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Bach. Turpo Hanco Yenny Marlene

**ASESOR:**

Dr. Laguna Velazco Jorge Gonzalo

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

Dr. Jorge Díaz Dumont

Presidente

Mg. Cristian Medina Sotelo

Secretario

Dr. Jorge G. Laguna Velazco

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios por ser mi fuerza

A mi madre por ser la luz en mi camino

A mis hermanos por brindarme todo sus  
deseos de superación hacia mí y su  
motivación constante.

### **Agradecimiento**

A todas las personas que me apoyaron para hacer realidad la culminación de la investigación a la universidad escuela de post grado por haberme dado la oportunidad de superarme y lograr todas mis metas.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Yenny Marlene Turpo Hanco identificada DNI N° 42299068, estudiantes del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la investigación titulada “Nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho, 2016” declaro que:

- 1) La investigación que presento es real y legítimo.
- 2) De esta manera, declaro también, que todos los documentos que se presenta en la investigación son reales y legítimos.
- 3) De esta forma me responsabilizo ante cualquier engaño u omisión tanto de los documentos como de información brindada, en tal sentido me someteré a las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Nombre: Yenny Marlene Turpo Hanco

DNI : 42299068

---

Firma

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, presentamos la tesis denominada: “Nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho, 2016”, que es requisito indispensable para optar el grado de Magister en Gestión de Servicios de Salud.

El presente estudio es un diseño descriptivo correlacional de corte transversal está estructurado en siete capítulos:

- El primer capítulo va estar constituidos por los antecedentes de investigación, que viene hacer internacionales e nacionales, se expone la fundamentación científica del marco teórico, llegando finalmente con la justificación, realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis y objetivos.
- El segundo capítulo va estar constituido por el marco metodológico la cual contiene: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población trabajada con su muestra, el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados, por último los métodos de análisis de datos.
- El tercer capítulo va estar conformado por los resultados obtenidos de la investigación.
- El cuarto capítulo consta las respectivas discusiones.
- El quinto capítulo está conformado por las conclusiones.
- El sexto capítulo está conformado por las recomendaciones de la investigación.
- El séptimo capítulo consta de las referencias bibliográficas.
- Finalizando con la investigación presentamos los apéndices.

Estimados miembros del jurado, deseo que esta investigación sea revisada y obtenga su estimada aprobación.

**La Autora**

**Lista de contenido**

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. ANTECEDENTES	18
1.1.1. Antecedentes internacionales	18
1.1.2. Antecedentes nacionales	21
1.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA, TÉCNICA O HUMANÍSTICA	233
1.2.1. Motivación	25
1.2.2. Satisfacción Laboral	38
1.3. JUSTIFICACIÓN	44
1.3.1. Justificación teórica.	45
1.3.2. Justificación práctica.	45
1.3.3. Justificación metodológica.	46
1.3.4. Justificación social.	46

1.4. Planteamiento del Problema	47
1.4.1. Formulación del problema	50
1.5. HIPÓTESIS	51
1.5.1. Hipótesis general:	51
1.5.2. Hipótesis específicos:	51
1.6. OBJETIVOS	52
1.6.1. Objetivo General	52
1.6.2. Objetivo Específicos	52
II. MARCO METODOLOGICO	54
2.1. VARIABLES	55
2.1.1. Motivación	55
2.1.1. Satisfacción Laboral	55
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	56
2.3. METODOLOGÍA	64
2.4. TIPOS DE STUDIO	64
2.5. DISEÑO	65
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	65
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	66
2.7.1. Técnicas	66
2.7.2. Instrumento.	66
2.7.3. Recolección de datos	67

2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	67
2.9. ASPECTOS ÉTICOS	67
III. RESULTADOS	68
IV. DISCUSIÓN	97
V. CONCLUSION	102
VI. RECOMENDACIONES	104
VII. REFERENCIAS	106
VIII. APENDICES	112
APÉNDICE A: Matriz de consistencia	1133
APÉNDICE B: Instrumentos de recolección de datos	1223
APENDICE C: Cuestionario de motivación	125
APENDICE D: Cuestionario de satisfacción laboral	127
APENDICE E: Documento para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos	130

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable motivación	56
Tabla 2: Operacionalización de variable satisfacción laboral	60
Tabla 3: Distribución de los profesionales de enfermería del “Hospital de San Juan de Lurigancho”, según edad, 2016	69
Tabla 4: Distribución de los profesionales de enfermería del “Hospital de San Juan de Lurigancho”, según sexo, 2016	71
Tabla 5: Distribución de los profesionales de enfermería del “Hospital de San Juan de Lurigancho”, según situación laboral, 2016.	73
Tabla 6: Nivel de motivación del profesional de enfermería del “Hospital de San Juan de Lurigancho”, 2016.	75
Tabla 7: Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del “Hospital de San Juan de Lurigancho”, 2016.	77
Tabla 8: Contingencia entre motivación y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del hospital de San Juan de Lurigancho, 2016	79
Tabla 9: Contingencia de la dimensión Variedad de Trabajo y satisfacción laboral del profesional de enfermería del hospital de San Juan de Lurigancho, 2016	79
Tabla 10: Contingencia de la dimensión Identidad de Tareas y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho, 2016	88
Tabla 11: Contingencia de la dimensión Importancia de la Tareas y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Hospital de San de Lurigancho, 2016	80
Tabla 12: Contingencia de la dimensión Autonomía para ejecutar sus Actividades y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho, 2016	90

Tabla 13: Contingencia de la Retroalimentación del Rendimiento y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Hospital de San de Lurigancho, 2016	81
Tabla 14: Relación del nivel de motivación y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho, 2016	92
Tabla 15: Correlaciones de la Dimensión Variedad de Trabajo y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Hospital de San de Lurigancho.	82
Tabla 16: Correlaciones de la Dimensión Identidad de Tareas y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho.	94
Tabla 17: Correlaciones de la Dimensión Importancia de la Tarea y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Hospital de San de Lurigancho, 2016	83
Tabla 18: Correlaciones de la Dimensión Autonomía para ejecutar sus actividades y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho.	964
Correlaciones de la dimensión Retroalimentación del Rendimiento y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Hospital de San de Lurigancho.	84

**Lista de figuras**

	Página
Figura 1: Tomado de Vázquez (2007). Modelos de las Características de un Trabajo para la Motivación Laboral. Citado por Keith (p. 14).	33
Figura 2: Distribución de los profesionales de enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho según edad.	70
Figura 3: Distribución de los profesionales de enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho según sexo.	72
Figura 4: Distribución de los profesionales de enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho según situación Laboral.	74
Figura 5: Distribución del nivel de motivacion de los profesionales de enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho	76
Figura 6: Distribución del nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del Hospital de San Juan de Lurigancho.	78

## Resumen

La presente investigación es de carácter importante y tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre los niveles de motivación y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho, 2016. Y el problema general se planteó con la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el nivel de motivación y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del hospital de san Juan de Lurigancho, 2016?

El estudio presenta niveles de alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental de corte transversal, tipo cuantitativo. Población conformada por 150 profesionales de enfermería, la muestra fue la totalidad de los profesionales de enfermería que laboran en el hospital de san Juan de Lurigancho. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario que consta la motivación con 23 ítems y satisfacción laboral con 36 ítems, obteniendo como resultado que: el coeficiente de correlaciones  $r=0,684$ , un nivel de significancia 0,01, donde  $p < 0,01$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna., que afirma existe relación importante entre los niveles de motivación y la satisfacción laboral del profesional de enfermería.

**Palabras claves:** Motivación, satisfacción laboral, enfermería.

## Abstract

This research is important character and general objective is to determine the relationship between levels of motivation and job satisfaction nurse Hospital San Juan de Lurigancho, 2016. And the general problem arose with the question: What is the relationship between the level of motivation and job satisfaction nurse hospital san Juan de Lurigancho, 2016?

The study presents descriptive scope levels - correlational, not experimental design cross-sectional quantitative. Population consisting of 150 nurses, the sample was all nurses working in the hospital of San Juan de Lurigancho. the survey was used as a technique and as an instrument consisting questionnaire with 23 items motivation and job satisfaction with 36 items, resulting in that: the correlation coefficient  $r = 0.684$ , 0.01 significance level, where  $p < 0.05$ , therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is supported., which claims there is significant relationship between levels of motivation and job satisfaction nurse.

**Keywords:** motivation, job satisfaction, nursing.