



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Trato humillante y rendimiento académico en alumnos de  
instituciones educativas de la Policía Nacional del Perú,  
Lima-2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Psicología

**AUTOR:**

Mg. Luis Alberto Barboza Zelada

**ASESORA:**

Dra. Isabel Menacho Vargas

**SECCIÓN**

Humanidades, Psicología

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

VIOLENCIA

**PERÚ - 2016**

Página del Jurado

---

Dr. Jhon Murillo Flores  
PRESIDENTE

---

Dra. Isabel Menacho Vargas  
SECRETARIA

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
VOCAL

#### Dedicatoria

A toda mi familia, porque los logros personales se deben a los esfuerzos de familia.

A Eloísa Inés mi esposa motivo de superación y constancia.

A Luis Ernesto, Osmar Arturo y Claudia Eloísa mis hijos a quienes nunca quiero defraudar. A Isis y Luis. A mis nietos Gabo, Luis Joao, Luis Stephano y la esperada Mikaela.

A mis padres, que inculcaron en mi hermano y en mí, la intención de superación permanente, el deseo de cumplir nuestros retos y la necesidad de ser siempre mejores personas.

### Agradecimiento

A mis compañeros de estudios, colegas y alumnos porque en ellos encontré la fortaleza para esforzarme, a mis hermanos de Estrella Polar porque con su ejemplo guían y motivan mi desarrollo personal.

## Declaración Jurada

Yo, Luis Alberto BARBOZA ZELADA, estudiante del Programa de Doctorado en Psicología de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07068974 con la Tesis titulada “Maltrato Infantil y Rendimiento Académico en Alumnos de Instituciones Educativas de la Policía Nacional Perú, Lima-2014”.

Declaro bajo Juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Agosto 2016

Luis Alberto BARBOZA ZELADA  
DNI 07068974

## Presentación

La presente investigación titulada Maltrato Infantil y Rendimiento Académico en Alumnos de Instituciones Educativas de la Policía Nacional Perú, Lima-2014, se centra en conocer el grado de relación entre el rendimiento académico y el trato humillante que se da en la relación docente a alumno.

El contenido está dividido en capítulos, en la primera parte se encontrará la introducción, planteamiento del problema, formulación del problema, justificación.

En la segunda parte se presentan los antecedentes, además el marco teórico y la perspectiva teórica donde se consideran los modelos teóricos de ambas variables y sus conceptos.

En la tercera parte se encuentra la operacionalización de las variables. En la cuarta parte se presenta el marco metodológico, donde se detalla el tipo y método de investigación, se describe así mismo las características de la población y muestra, además los métodos y técnicas empleados.

En la quinta parte se presentan los resultados obtenidos empleando tablas, gráficos, realizados con el programa SPSS, para dar paso a la parte donde se encuentra la discusión de los resultados. Como parte final se detalla las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas

## Contenido

<b>Introducción</b>	12
<b>I. Planteamiento del problema</b>	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Hipótesis	20
1.4. Justificación, relevancia y contribución	20
1.4.1. Teórica	20
1.4.2. Práctica	20
1.4.3. Metodológica	21
1.4.4. Social	21
1.4.5. Epistemológica	21
1.5. Objetivos	22
1.5.1. Objetivo General	22
1.5.2. Objetivos Específicos	22
<b>II. Marco referencial</b>	23
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales	25
2.2. Marco teórico	27
<b>III. Variables</b>	54
3.1. Identificación de variables	55
3.2. Descripción de variables	55
3.2.1. Definición conceptual	
3.2.2. Definición operacional	
3.3. Operacionalización de variables	56
<b>IV. Marco metodológico</b>	57
4.1. Tipo de investigación	58
4.2. Población, muestra y muestreo	58
4.3. Criterios de selección	59
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60

4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	60
4.6. Procedimientos de recolección de datos	63
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	64
4.8. Consideraciones éticas	64
<b>V. Resultados</b>	66
5.1. Presentación de resultados	67
5.2. Contrastación de resultados	77
<b>VI. Discusión</b>	80
<b>Conclusiones</b>	84
<b>Recomendaciones</b>	86
<b>Referencias bibliográficas</b>	88
<b>Anexos</b>	92



## Resumen

La presente investigación busco establecer el grado de relación entre el rendimiento académico y el trato humillante que se da en la relación docente a alumno en estudiantes del 3ro a 5to de secundaria de Instituciones Educativas de la PNP, analizando el trato que reciben y evidencian cotidianamente de parte de sus docentes.

Se consideró pertinente aplicar una Encuesta Sociodemográfica, con el fin de obtener datos relacionados a la procedencia, años que viene estudiando en la IE, ubicación domiciliaria respecto a la IE, además de concretar las opiniones de los alumnos respecto a la influencia del trato humillante en el rendimiento académico. La base de datos obtenida de esta investigación fue sometida a análisis estadísticos, haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial, luego se realizó el tratamiento de la información necesaria para el análisis respectivo.

En base a sus resultados concluyendo que no se encuentra relación entre la variable trato humillante y rendimiento académico, sin embargo el MINEDU se preocupa por prevenir y proteger de una realidad que podría ser supuesta pero no evidente en el cotidiano de la relación docente alumno, lo que podría estar configurando una situación de alejamiento que no permite una educación más empática.

## **Abstract**

The present investigation seeks to establish the degree of relationship between academic performance and the humiliating treatment that is given in the teaching relationship to student, in students from 3rd to 5th grade of highschool institutions of the PNP, analyzing the treatment received and demonstrate on a daily basis on the part of their teachers;

It was considered pertinent to apply a Sociodemographic Survey, in order to obtain information related to the origin, years that have been studied in the IE, home location with respect to the IE, besides specifying the opinions of the students regarding the influence of the humiliating treatment in Academic performance. The database obtained from this research was subjected to statistical analysis, making use of descriptive and inferential statistics, then the treatment of the information necessary for the respective analysis was performed.

Based on its results is concluded that there is not relationship between the variable humiliating treatment and academic performance. However the MINEDU is concerned to prevent and protect from a reality that could be alleged but not evident on the daily life of the student- teacher relationship, which could be setting up a situation of alienation that does not allow an education more empathetic

## Resumo

A presente pesquisa buscam estabelecer o grau de relacionamento entre o desempenho acadêmico e o tratamento humilhante que é dado na relação de ensino para estudantes em alunos de 3ª a 5ª das instituições de ensino secundárias de PNP, analisando o tratamento recebido e demonstrar diariamente por parte dos seus professores;

Considerou-se adequado aplicar uma pesquisa demográfica, a fim de obter dados relativos à origem, anos estudando no IE, local de origem em relação ao IE, bem como especificar as opiniões dos estudantes sobre a influência do tratamento humilhante desempenho acadêmico. A base de dados obtidos a partir desta pesquisa foi sujeito a análise estatística utilizando estatística descritiva e inferencial, em seguida, foi realizado o tratamento das informações necessárias para a respectiva análise.

Com base em seus resultados conclui-se que não é a relação entre o variável tratamento humilhante e desempenho acadêmico. No entanto o MINEDU está em causa para prevenir e proteger-se de uma realidade que poderia ser alegada, mas não evidente no cotidiano da relação aluno-professor, qual poderia ser a criação uma situação de alienação que não permite que uma educação mais empática.

## Introducción

Una de las preocupaciones permanentes de los padres de familia es la educación de sus hijos, asociándola por influencia del sistema educativo al rendimiento académico que los alumnos obtienen durante un periodo educativo, siendo este criterio de rendimiento, muchas veces sobrevalorado.

Por otro lado está la actitud de prevención y protección diseñada por el Estado en procura de defender a los niños, niñas y adolescentes de situaciones de violencia o maltrato, que se dirige también a los ambientes educativos y que involucra a la relación docente alumno que es imprescindible para el proceso enseñanza aprendizaje.

El objetivo de la investigación es establecer en que grado se relacionan el rendimiento académico y el trato humillante que se da en la relación docente a alumno en estudiantes del 3ro a 5to de secundaria de Instituciones Educativas de la PNP, analizando el trato que reciben y evidencian cotidianamente los estudiantes de parte de sus docentes.

Teóricamente se puede apreciar que se asocian como sinónimos, términos como violencia, agresión, maltrato; siendo evidente que en las relaciones interpersonales educativas estos comportamientos se presentan cotidianamente, consideramos que es importante darle una mirada desde la perspectiva alumnos y la relación con sus docentes, entendiendo que la labor educativa involucra no solo al alumno, pero reconociendo que muchas veces cuando se evidencian errores en los procesos educativos solo se responsabiliza al alumno, dejando de apreciarse la influencia personal y directa de parte de sus educadores.

Los capítulos consideran el Planteamiento del Problema, el Marco Referencial en el que se incluyen los Antecedentes y Marco Teórico, se detallan las Variables de Investigación, posteriormente se explica el Marco Metodológico

con el que se realizó la investigación, para poder obtener los Resultados con los cuales se realizó el discusión y para poder presentar las Conclusiones y Recomendaciones.