



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de gestión de inventario para mejorar la productividad en el almacén de productos terminados en la empresa textil ANGELOS MID S.R.L – San Juan de Lurigancho, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Lucero De Las Nieves, Irupailla García

ASESOR:

Dr. Leonidas Manuel, Bravo Rojas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi asesor Leónidas Bravo Rojas, por brindarme todo el apoyo y colaboración profesional en mi desarrollo de tesis, basado en un conocimiento y experiencia. También a la empresa Angelos Mid S.R.L. Por permitirme darme la oportunidad de realizar mi tesis con información de la empresa

AGRADECIMIENTO

Dedico este trabajo principalmente a Dios,
Por haberme dado la vida y permitirme el
Haber llegado hasta este momento tan
importante de mi formación profesional. A
mi familia por ser los pilares mas
importantes y por demostrarme siempre su
cariño y apoyo incondicional

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de gestión de inventario para mejorar la productividad en el almacén de productos terminados en la empresa textil ANGELOS MID S.R.L – San Juan De Lurigancho, 2019”, la misma que sujeto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de profesional de Ingeniero Industrial.

Lucero De Las Nieves Irupaila Garcia.

RESUMEN

El actual proyecto de investigación posee como objetivo principal establecer si la aplicación de Gestión de inventario mejora la productividad en el almacén de productos terminados en la empresa textil Angelos Mid S.R.L, El actual trabajo de investigación se identifica por ser una tesis de tipo aplicada porque tiene por finalidad resolver el problema, utilizando resolver el problema, utilizando las teorías existentes para obtener un beneficio para la empresa y el lector. Según el carácter de investigación es Descriptiva y Explicativa, de carácter descriptivo porque busca precisar propiedades, características, rangos de la variable que intervienen en el estudio de investigación y es de carácter explicativo por que busca explicar la relación que existe entre las variables, para conocer su estructura, forma y como se aplica. El tipo de investigación es de naturaleza cuantitativa en razón del análisis se fundamenta en aspectos observables y la forma de medición por medio de pruebas estadísticas. Según el diseño de investigación es Cuasi Experimental y longitudinal, es cuasi experimental en razón de aplicar y modificar la variable independiente para provocar los cambios en la variable dependiente, donde la muestra es aleatoria, tiene un diseño longitudinal por su alcance temporal, esto nos permite ver los cambios de la población a corto, mediano y largo plazo. Esto quiere decir que se efectuara dos mediciones el antes y después de la variable independiente.

En cuanto al problema que se logro solucionar después de la implementación es que no se podía controlar, gestionar adecuadamente los inventarios, además se encontró deficiencia organizacional del almacén, los despachos eran atendidos fuera de fechas, Pero con la herramienta de ingeniería como es Gestión de inventario se logra mejorar los procesos esto se demostró cuando se hizo el conteo del antes y después de la productividad, donde incremento en un 90%.

Palabras clave: Gestión de inventario, Productividad, Almacén.

ABSTRACT

The main objective of the current research project is to establish whether the Inventory Management application improves productivity in the warehouse of finished products in the textile company Angelos Mid SRL, The current research work is identified as being an applied type thesis because it has for the purpose of solving the problem, using solving the problem, using existing theories to obtain a benefit for the company and the reader. According to the nature of the research, it is Descriptive and Explanatory, descriptive because it seeks to specify properties, characteristics, ranges of the variable that intervene in the research study and is explanatory because it seeks to explain the relationship that exists between the variables, to know its structure, shape and how it is applied. The type of research is quantitative in nature because the analysis is based on observable aspects and the form of measurement by means of statistical tests. According to the research design, it is Quasi Experiential and London-based, it is quasi-experimental because of applying and modifying the independent variable to cause changes in the dependent variable, where the sample is random, has a longitudinal design due to its temporal scope, this allows us see short, medium and long term population changes. This means that two measurements will be made before and after the independent variable.

As for the problem that was solved after the implementation, it was not possible to control, properly manage the inventories, in addition, an organizational deficiency of the warehouse was found, the dispatches were attended out of dates, but with the engineering tool such as Management of Inventory is achieved by improving processes. This was demonstrated when the before and after productivity was counted, where it increased by 90% .

Keywords: Inventory management, Productivity, Warehouse.

ÍNDICE

FACULTAD DE INGENIERÍA.....	Error! Bookmark not defined.
PÁGINA DEL JURADO	Error! Bookmark not defined.
DEDICATORIA	Error! Bookmark not defined.
AGRADECIMIENTO.....	Error! Bookmark not defined.
DECLARATORIA DE ATENTICIDAD	Error! Bookmark not defined.
PRESENTACIÓN.....	Error! Bookmark not defined.
RESUMEN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
INDICE GENERAL	Error! Bookmark not defined.
INDICE DE TABLAS	Error! Bookmark not defined.
INDICE DE FIGURAS	Error! Bookmark not defined.
INTRODUCCIÓN	Error! Bookmark not defined.
Realidad problemática Internacional	Error! Bookmark not defined.
Realidad problemática Nacional.....	Error! Bookmark not defined.
Realidad problemática Local	Error! Bookmark not defined.
Trabajos previos.....	Error! Bookmark not defined.
Antecedentes Internacionales.....	Error! Bookmark not defined.
Antecedentes Nacionales.....	Error! Bookmark not defined.
Teorías relacionadas al tema.....	Error! Bookmark not defined.
Teorías relacionadas en la variable independiente: “Gestión de Inventario”	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Teorías relacionadas en la variable dependiente: “Productividad”	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Formulación del problema.....	Error! Bookmark not defined.

Problema General	Error! Bookmark not defined.
Problemas Específicos	Error! Bookmark not defined.
Justificación del estudio	Error! Bookmark not defined.
Justificación teórica.....	Error! Bookmark not defined.
Justificación académica.....	Error! Bookmark not defined.
Justificación social.....	Error! Bookmark not defined.
Hipótesis	Error! Bookmark not defined.
Objetivos	Error! Bookmark not defined.
MÉTODO	Error! Bookmark not defined.
Tipo y diseño de investigación	Error! Bookmark not defined.
Variables y Operalización	Error! Bookmark not defined.
Población, muestra y muestreo	Error! Bookmark not defined.
Técnicas de recolección de datos.....	Error! Bookmark not defined.
Métodos de análisis de datos	Error! Bookmark not defined.
Aspectos éticos	Error! Bookmark not defined.
Desarrollo de la propuesta	Error! Bookmark not defined.
Realidad actual de la empresa.....	Error! Bookmark not defined.
Propuesta de la mejora	Error! Bookmark not defined.
Aplicación de la propuesta	Error! Bookmark not defined.
RESULTADOS	Error! Bookmark not defined.
Análisis descriptivo.....	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Análisis inferencial.....	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
DISCUSIONES	Error! Bookmark not defined.
CONCLUSIONES	Error! Bookmark not defined.
RECOMENDACIONES	Error! Bookmark not defined.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	Error! Bookmark not defined.
ANEXOS	Error! Bookmark not defined.

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Total, de Exportaciones en el Sector Textil – Confecciones</i>	3
<i>Figura 2: Importación Textil</i>	4
<i>Figura 3: Evolución de las exportaciones textiles peruanas</i>	5
<i>Figura 4: Evolución de las exportaciones textiles Perú hacia EE. UU</i>	6
<i>Figura 5: Evolución de las exportaciones textiles Perú hacia China</i>	6
<i>Figura 6: Diagrama de Ishikawa de la Empresa Angelos Mid</i>	9
<i>Figura 7: Diagrama de Pareto de la Empresa Angelos Mid</i>	11
<i>Figura 8: Diagrama de Estratificación</i>	12
<i>Figura 9: Acciones, procesos que debe tener un almacén</i>	24
<i>Figura 10: Fórmula de exactitud de inventario</i>	27
<i>Figura 11: Fórmula de productividad</i>	28
<i>Figura 12: Modelo integrado de factores de la productividad de una empresa</i>	29
<i>Figura 13: La Productividad y sus componentes</i>	30
<i>Figura 14: Indicador de la Eficiencia</i>	30
<i>Figura 15: Indicador de Eficacia</i>	30
<i>Figura 16: Prendas que ofrece la empresa</i>	41
<i>Figura 17: Ubicación Geográfica de la empresa Angelo.</i>	42
<i>Figura 18: Organigrama de la empresa</i>	42
<i>Figura 19: Diagrama de flujo de salida</i>	44
<i>Figura 20: Diagrama de bloque de operaciones en el almacén</i>	45
<i>Figura 21: Diagrama de análisis de operaciones en el almacén</i>	46
<i>Figura 22: Frecuencia de pedidos entregados completos por semana – Pre Test</i>	50
<i>Figura 23: Frecuencia de pedidos entregados a tiempo por semana - Antes</i>	53
<i>Tabla 24: Valor del índice de entregas sin observaciones en la documentación por semana</i>	58
<i>Figura 23: Cronograma de la propuesta</i>	62
<i>Figura 25: Estructura del comité de las 5'S</i>	65

<i>Figura 26:Formato de tarjeta roja.</i>	67
<i>Figura 27: :El almacén después de la clasificación.</i>	67
<i>Figura 28:Formato de fólderres</i>	68
<i>Figura 29:Formato de Asignación de responsabilidades de limpieza en el área de almacén</i>	68
<i>Figura 30:Ordenamiento del almacén.</i>	69
<i>Figura 31: La señalización de anaqueles en el piso</i>	70
<i>Figura 32: Señalización de entrada del área de almacén</i>	70
<i>Figura 33:Señalización salida del área de almacén</i>	71
<i>Figura 34: Prohibido el ingreso a personal no autorizado en el almacén</i>	71
<i>Figura 35:Código de barra</i>	71
<i>Figura 36:Formato de vale de entrada para el almacen</i>	82
<i>Figura 37:Formato de vale de salida para el almacén</i>	83
<i>Figura 38:Diagrama de eficacia - Después</i>	87
<i>Figura 39:Interpretacion para el calculo del B/C</i>	93

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Causas de la baja productividad en la empresa</i>	8
<i>Tabla 2: Matriz de correlación</i>	10
<i>Tabla 3: Análisis de Pareto en almacén</i>	11
<i>Tabla 4: Clasificación de causas por área</i>	12
<i>Tabla 5: Suma de Estratificación por áreas</i>	14
<i>Tabla 6: Alternativas de solución</i>	14
<i>Tabla 7: Matriz de Priorización</i>	15
<i>Tabla 8: Matriz de Operalización de las variables</i>	37
<i>Tabla 9: Datos para hallar la rotación de inventarios- Pre Test</i>	47
<i>Tabla 10: Datos para hallar la exactitud de inventarios – Pre Test</i>	47
<i>Tabla 11: Pedido por semana – Pre Test</i>	48
<i>Tabla 12: Pedido despachados completos por semana – Pre Test</i>	49
<i>Tabla 13: % Pedidos entregados completos por semana – Pre Test</i>	49
<i>Tabla 14: Entregas completas (Eficacia) – Actual</i>	50
<i>Tabla 15: Pedidos entregados por semana – Pre Test</i>	51
<i>Tabla 16: Pedidos despachados a tiempo por semana – Pre Test</i>	52
<i>Tabla 17: % De pedidos entregados a tiempo por semana – Pre Test</i>	52
<i>Tabla 18: Valor del índice de entregados a tiempo</i>	54
<i>Tabla 19: % Pedidos despachados sin errores por semana</i>	55
<i>Tabla 20: % De pedidos despachados sin errores por semana</i>	55
<i>Tabla 21: Valor del índice de pedidos despachados sin errores</i>	56
<i>Tabla 22: Base de datos de pedidos entregados sin observaciones en la documentación</i>	57
<i>Tabla 23: % De salidas entregados sin confusiones en la documentación por semanas</i>	57
<i>Tabla 24: Valor del índice de entregas sin observaciones en la documentación por semana</i>	58
<i>Tabla 25: Entregas perfectas (Eficiencia) - Pre Test</i>	59
<i>Tabla 26: Cálculo de la productividad por semana</i>	59
<i>Tabla 27: Resumen general de la productividad – Antes</i>	60
<i>Tabla 28: Alternativas de solución</i>	60
<i>Tabla 29: Costos de materiales</i>	63

<i>Tabla 30:Costos de Personal</i>	63
<i>Tabla 31:Otros costos</i>	63
<i>Tabla 32:Presupuesto total</i>	64
<i>Tabla 33:Características de las tarjetas de colores</i>	66
<i>Tabla 34:Formato de plan de acción, para las observaciones de las 5S</i>	69
<i>Tabla 35: Inventario inicial de ropa de Niños - Antes</i>	72
<i>Tabla 36:Inventario inicial de ropa de Niñas - Antes</i>	73
<i>Tabla 37:Clasificación del ABC del inventario</i>	75
<i>Tabla 38:Clasificación ABC según su rotación</i>	77
<i>Tabla 39:Artículos con designación de ubicaciones</i>	78
<i>Tabla 40:Pedidos despachados</i>	84
<i>Tabla 41:Datos para hallar la rotación de inventarios – Pos test</i>	84
<i>Tabla 42: Datos para hallar la exactitud de inventario</i>	85
<i>Tabla 43:Total, de pedidos por semana</i>	85
<i>Tabla 44:Despachos completos por semana</i>	86
<i>Tabla 45:Despachos completos por semana</i>	86
<i>Tabla 46:Eficacia en el almacén – Despues</i>	87
<i>Tabla 47:Pedidos entregados a tiempo</i>	88
<i>Tabla 48:Valor de indicadores entregados sin errores</i>	89
<i>Tabla 49:valor indicador de pedidos entregados sin errores en la documentación</i>	89
<i>Tabla 50:Eficiencia del almacén – Después</i>	90
<i>Tabla 51:Productividad después de la implementación</i>	90
<i>Tabla 52:Resumen general de la productividad – Después</i>	91
<i>Tabla 53:Porcentaje de mejora al aplicar la gestión de inventario</i>	91
<i>Tabla 54:Costo de mano obra del personal</i>	91
<i>Tabla 55:Despachos realizados durante antes y después</i>	92
<i>Tabla 56:Flujo de caja proyectado</i>	93
<i>Tabla 57:Cuadro del VAN y el TIR de la empresa</i>	93
<i>Tabla 58:Antes y después de la eficiencia, eficacia y productividad</i>	95
<i>Tabla 59: Prueba de normalidad de la variable productividad (antes – después)</i>	96
<i>Tabla 60: Contrastación de la hipótesis general con el estadígrafo T-student</i>	97
<i>Tabla 61:Significancia de la productividad</i>	97

Tabla 62:Prueba de normalidad de la dimensión Eficiencia (Antes y Después)	98
Tabla 63:Contrastación de nuestra hipótesis especifica mediante el T-student.....	99
Tabla 64:Análisis del P-Valor de la eficiencia (Antes y Después)	100
Tabla 65:Prueba de normalidad de la dimensión eficacia (Antes y Después)	100
Tabla 66:Contrastación de la hipótesis específica a través de la prueba T-student	101
Tabla 67:Análisis del P-Valor de la eficacia (Antes y Después)	102

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRAVO ROJAS LEONIDAS MANUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERIA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de tesis titulada: “APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS EN LA EMPRESA TEXTIL ANGELOS MID S.R.L – SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019”, cuyo autor es IRUPAILLA GARCIA LUCERO DE LAS NIEVES; constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de MAYO del 2021

Apellidos y Nombre del Asesor	Firma
BRAVO ROJAS LEONIDAS MANUEL DNI: 08634346 ORCID: 0000-0001 – 7219 - 4076	Firmado digitalmente 

Código documento Trilce: TRI – 0100653