



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Sentimiento de Abandono y Resiliencia en integrantes de un  
centro integral de atención al adulto mayor del distrito de  
Pachacámac, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTOR:**

Salazar Elguera, Gladys (ORCID: 0000-0001-7965-5218)

**ASESOR:**

Mg. García García Eddy Eugenio (ORCID: 0000-0003-3267-6980)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LIMA – PERÚ**

2021

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a todas aquellas personas que fueron parte de mi vida y que contribuyeron en mi proceso universitario.

### **Agradecimiento**

Al concluir una de las etapas más maravillosas de mi vida, quiero agradecer a quienes hicieron posible que pueda cumplir esta meta. Aquellas que junto a mi caminaron y fueron mi apoyo incondicional, fortaleza y mi inspiración. Esta mención en especial es para mi familia.

## Índice de contenido

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tabla .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	21
3.2. Variables y Operacionalización .....	21
3.3. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5. Procedimientos .....	27
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos .....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN .....	37
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	

## Índice de tabla

<b>Tabla 1.</b> Correlación entre sentimiento de abandono y resiliencia en adultos mayores .....	29
<b>Tabla 2.</b> Correlación entre sentimiento de abandono y perseverancia .....	30
<b>Tabla 3.</b> Correlación entre sentimiento de abandono y satisfacción personal .....	31
<b>Tabla 4.</b> Correlación entre sentimiento de abandono y la confianza en sí mismo .....	32
<b>Tabla 5.</b> Correlación entre sentimiento de abandono y ecuanimidad .....	33
<b>Tabla 6.</b> Correlación entre sentimiento de abandono y sentirse bien solo .....	34
<b>Tabla 7.</b> Descripción del nivel de sentimiento de abandono .....	35
<b>Tabla 8.</b> Descripción del nivel de resiliencia .....	36

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el sentimiento de abandono y resiliencia en integrantes de un Centro Integral de Atención al Adulto Mayor del distrito de Pachacámac, 2021. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, de corte transversal, de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 341 adultos mayores de ambos géneros de edades entre 60 años en adelante. Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos estos fueron, el cuestionario para evaluar el sentimiento de abandono del adulto mayor y la escala de resiliencia. Los resultados obtenidos evidencian que existe una relación negativa baja entre sentimiento de abandono y resiliencia ( $p=0.000$ ) y ( $Rho=-.292$ ). Asimismo, las dimensiones de resiliencia presentaron una relación negativa baja entre sentimiento de abandono y confianza en sí mismo ( $Rho=-0.273$ ), ecuanimidad ( $Rho=-0.210$ ), sentirse bien solo ( $Rho=-0.311$ ). La dimensión perseverancia ( $Rho=-.420$ ) y satisfacción personal ( $Rho=-.445$ ), presentaron una relación de nivel moderada. Por lo cual, se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor resiliencia y viceversa.

**Palabras Clave:** Sentimiento de abandono, resiliencia, adultos mayores.

## **Abstract**

The objective of this research was to establish the relationship between the feeling of abandonment and resilience in members of a Comprehensive Center for the Care of the Elderly in the district of Pachacámac, 2021. The research was of a quantitative approach, of a basic type, non-experimental design, of cross-sectional, correlational level. The sample consisted of 341 older adults of both genders aged 60 years and older. Two instruments were used to collect data; these were the questionnaire to evaluate the feeling of abandonment of the elderly and the resilience scale. The results obtained show that there is a low negative relationship between feelings of abandonment and resilience ( $p = 0.000$ ) and ( $Rho = -.292$ ). Likewise, the resilience dimensions presented a low negative relationship between feelings of abandonment and self-confidence ( $Rho = -0.273$ ), equanimity ( $Rho = -0.210$ ), feeling good alone ( $Rho = -0.311$ ). The dimension perseverance ( $Rho = -.420$ ) and personal satisfaction ( $Rho = -.445$ ), presented a relationship of moderate level. Therefore, it is concluded that the greater the feeling of abandonment, the less resilience and vice versa.

**Keywords:** Feeling of abandonment, resilience, older adults.

## I. INTRODUCCIÓN

Muchas veces tenemos la interrogante de cómo una persona fue capaz de recuperarse emocionalmente frente a situaciones traumáticas y vitales que a simple vista puede parecer abrumadoras, pero que no dejan que estos acontecimientos negativos se conviertan en sentimientos permanentes. Una de las problemáticas que aqueja a nuestra sociedad es el abandono y hoy en día se ve un gran aumento estando dirigida especialmente a personas adulto mayor, quienes son víctimas de violencia de manera física, psicológica, económica, sexual y patrimonial. Por ende, hablar de abandono en nuestro contexto peruano aún sigue siendo un tema que muchos prefieren no hablar o intervenir, por la carencia de información que maneja la sociedad e interés que se pone hacia el tema.

Por otro lado, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2016), presentó un decreto supremo que aprueba el reglamento 30490 Ley de la Persona Adulta Mayor. Tiene como objetivo establecer un marco normativo que pueda garantizar los derechos de la persona adulta mayor como su integración al desarrollo social, económico, política y cultural de la nación. En el capítulo dos y artículo cinco de esta Ley hacen mención de los derechos que cuenta la persona adulta mayor de 60 años a más donde se hace mención que tienen derecho a una vida digna, plena, independiente, autónoma y saludable a través del cuidado y protección de la propia familia y la sociedad. Asimismo, en el artículo siete hace mención de los deberes de los integrantes del grupo familiar dando inicio el buen trato, velar por su integridad física, mental y emocional y atender sus necesidades básicas como su alimentación, vivienda, salud y recreación para un envejecimiento digno que se merecen.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), manifiesta que entre los años 2000 y 2050 la cantidad de personas mayores que bordean los 60 años en adelante se duplica pasando del 11% al 22% de la población. Otro dato importante es que el maltrato hacia el adulto mayor es una incertidumbre y problema importante de la salud pública. Existe muy poca indagación sobre el alcance de maltrato en la población de edad avanzada, por tanto, se estima que uno de cada diez adultos

mayores ha presentado violencia estas cifras pueden ser subestimadas debido a que las víctimas suelen no denunciar o informar a las autoridades por temor o vergüenza.

Por otro lado, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016) Refiere que el 4.6% de adultos mayores sufren algún indicador de tipo de violencia a nivel físico, psicológico, sexual, económico y abandono. Estos datos estadísticos de la OPS, se ve reflejado en el país de Ecuador, el abandono que sufren los adultos mayores es algo que se vive a diario y que cada año se va incrementando. Debido a que son considerados como una carga por sus familiares por ello son abandonados, algunos se encuentran en asilos mientras otros en las calles pidiendo limosnas y expuestos a muchos tipos de maltratos y peligros entre ellos la muerte.

De estos planteamientos se puede identificar que en la actualidad se está incrementando considerablemente el abandono en personas adulto mayor que son víctimas de la indiferencia de sus familiares y gran parte de la sociedad; pero que al mismo tiempo estas personas vulnerables sean capaces de sobrelivir frente a las adversidades que afrontan. permitiéndoles tener una buena calidad de vida. Actualmente en el Perú, el abandono hacia el adulto mayor representa un problema que viene afectando con mayor frecuencia a la población más vulnerable de extrema pobreza en el Perú. El distrito de Pachacamac tiene un 5% de la población adulto mayor según el último censo del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017). Donde muchos viven en sectores donde están catalogados como pobres o pobres extremos viviendo en casas muy precarias y que no cuentan con una posición económica estable. muchos de ellos son emigrantes de la sierra sur del Perú como Ayacucho, Apurímac, entre otros que lograron escapar de la violencia del terrorismo en los años 80.

Los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), son ambientes dirigidos y conducidos por los gobiernos locales y tienen como función principal la coordinación y articulación de intervenciones locales con instituciones privadas y públicas. Con la finalidad de brindar espacios integrales de socialización y espacios saludables en favor a la población adulta mayor garantizando una inclusión entre los

integrantes que los conforman estos centros integrales promueven el autocuidado, integración social, económica y cultural. En la actualidad el CIAM, del distrito el Pachacámac tiene más 500 asociados (según el padrón de registro), en muchos de ellos se evidencia abandono ya que no reciben el apoyo de sus familiares esto ha llevado a muchos de ellos a sumergirse en la depresión y comportamientos negativos. La falta de presupuesto e iniciativa por parte del estado, gobierno local como profesionales de la salud ocasionan que los adultos mayores no tengan la oportunidad de poder sobresalir frente a situaciones adversas. Y por tanto no pueden desarrollar su capacidad de resiliencia ya que no cuentan con centros destinados como asilos o casas de refugio, muchos de estas personas pierden la esperanza cayendo en la depresión y la muerte.

Por ello, resulta de gran utilidad conocer más sobre el abandono que es parte de la violencia, lo que conlleva comprender las actitudes, indiferencias y rechazo hacia el adulto mayor por parte de la familia. Además, significa realizar un esfuerzo adicional para implementar la motivación con la finalidad de potenciar la capacidad resiliente en adultos mayores del distrito de Pachacámac, frente a situaciones traumáticas o abrumadoras que mantienen su mente en pensamientos negativos. La frustración más grande del adulto mayor es el hecho de no sentirse valioso y útil, frente a su familia, y la sociedad propia del entorno no valora la capacidad para efectuar actividades que el adulto mayor quisiera realizar y más cuando han llevado una vida independiente, presentando diversas reacciones frente a dicha situación. Muchas familias abandonan al adulto mayor dejándolos a su suerte, los integrantes de la familia los ven como una carga y un gasto en la familia esta situación da inicio a brindar una mala atención y maltrato hacia las personas de avanzada edad según refiere el CIAM del distrito de Pachacamac. Debido a estos tratos el adulto mayor empieza a disminuir su interacción social, aumentando su tristeza y presentando cuadros depresivos como también aislamiento social.

De acuerdo a lo mencionado, se planteó como problema general de esta investigación: ¿Existe relación entre el sentimiento de abandono y resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de

Pachacámac, 2021?

El presente estudio aporta nuevos conocimientos sobre la relación entre el abandono y la resiliencia en adultos mayores. Por ello, se obtuvo relevancia teórica debido a que se profundizó acerca de los conceptos y modelos teóricos relacionados al sentimiento de abandono y resiliencia, conforme a su corriente psicológica. Con el fin de poder realizar un mejor análisis y conocimiento de la conducta humana. Asimismo, toda información recolectada fue puesta a disposición para futuras investigaciones vinculadas al adulto mayor y de la comunidad científica. Por otro lado, la investigación brindada dio un aporte metodológico. Pudiendo medir las variables a través del instrumento que pasan por el procedimiento de confirmación de contenido, permitiendo estar de acorde a nuestro contexto. Teniendo como objetivo poner a disposición de otros investigadores, pudiendo así ser utilizados como punto de referencia aplicándolos en realidades semejantes y ampliando el conocimiento sobre la realidad estudiada, el presente estudio otorgó los resultados obtenidos lo cual va a permitir lograr un diagnóstico del problema con respecto al abandono por la que padecen los adultos mayores lo cual lleva a que desarrollen una resiliencia. Debido a que se brindaron los resultados a las entidades adecuadas para que puedan tomar medidas preventivas y de esta manera poder concientizar a la sociedad y brindarles una mejor calidad de vida a los adultos de la tercera edad. Finalmente, la investigación tuvo un aporte social lo cual sirvió de gran ayuda para que se puedan tomar acciones preventivas a partir de los resultados. Con la finalidad de comunicar a la sociedad sobre los daños que causa el abandono a adultos mayores y puedan desarrollar una adecuada capacidad de resiliencia las personas afectadas.

El objetivo general de esta investigación es determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021. Asimismo, los objetivos específicos es determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la perseverancia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor. El segundo objetivo específico es determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la satisfacción personal en integrantes de un centro integral de atención

al adulto mayor. El tercer objetivo específico es determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la confianza en sí mismo en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor. El cuarto objetivo específico es determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la ecuanimidad en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor. Como quinto objetivo específico es determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y sentirse bien solo en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021. Como sexto objetivo específico es describir el sentimiento de abandono en residentes del centro integral de atención al adulto mayor. Finalmente, el último objetivo específico es describir la resiliencia en residentes del centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.

Estos objetivos ayudarán a afirmar o rechazar la hipótesis referida a que existe relación significativa entre el sentimiento de abandono y resiliencia en los adultos mayores del distrito de Pachacámac, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En las investigaciones Internacionales, (Villarroel et al.,2017), realizaron un estudio con 70 adultos mayores, a través de la escala que mide el abandono familiar. Se encontró que el 75.7% de los adultos mayores son reportados como abandono. Asimismo, existe una relación entre capacidad funcional y abandono familiar, la investigación fue dirigida para personas mayores de 65 años a 74 años de edad de ambos sexos. Otro dato importante en la investigación es que la estructura familiar son factores asociados al abandono. Por tanto, concluyeron que la dependencia de las personas mayores a partir de los 65 años de edad hacia los familiares fue un desencadenante a recibir diferentes tipos de maltrato, destacando el abandono familiar y social.

Aveiga y Cedeño (2020), en su investigación sobre la resiliencia de los adultos mayores del Centro Cristo Rey, frente al abandono de sus familiares en Ecuador. Se utilizó el método de la entrevista como también un cuestionario estructurado de seis interrogantes sobre la resiliencia. Esta población entrevistada estuvo conformada por 50 adultos mayores. Como resultado se obtuvo que el 96% ocupan parte de su tiempo en asistir al centro de asistencia Cristo Rey, el 3% refiere no frecuentar y el 1% prefiere quedarse en casa. Por otro lado, en otras interrogantes el 65% mencionan recibir ayuda del trabajador social mediante su intervención, el 30% prefiere relacionarse con el entorno y un 5% refiere ser optimistas. Asimismo, en otra interrogante se identifica que el 42% acuden al centro por distracción, por otro lado, el 37% asisten para no deprimirse, y el 21% asisten para evitar la soledad en la que viven. El 90% realizan diferentes actividades en el centro, el 5% son beneficiados en el aspecto físico a través de actividades físicas y el otro 5% son beneficiados en el área mental a través de la estimulación cognitiva. Para concluir se obtiene que el 94% prefieren vivir solos, y el 4% viven con un hijo y el 2% viven con un familiar como sobrinos, nietos, hermanos.

Caspa (2016), en su investigación sobre la percepción de calidad y resiliencia del adulto mayor del centro nuevo esperanza, la Paz.se determino en una muestra de 25 adultos mayores, que el 72% tienen una percepción baja de la calidad de vida.

Asimismo, el 48% perciben su calidad de vida normal. El 60% percibe la necesidad de ser escuchados por su familia. En el área ecuanimidad de la resiliencia el 92% consideran que no tienen muy presente una cualidad para asumir cosas. El 76% siente una alta confianza de sí mismo. En la perseverancia el 60% presentan una fuerza interna para seguir adelante. Se concluyó que, existe una correlación moderada entre la percepción de calidad de vida y resiliencia con un valor de  $p=0,00$  y  $\rho=0.686$ .

La investigación realizada por Cortés (2017), la resiliencia y su relación con estilos de vida de los adultos mayores autovalentes se contó con 176 adultos mayores autovalentes que fueron encuestados, el 69,9% corresponde al sexo femenino. Asimismo, el 45,5% es representada por personas mayores de 65 y 70 años de edad, el 52,8% mencionan que recibe una pensión mensual por otro lado, que fueron encuestados a través de un cuestionario mostraron que cuentan el 82,4% con mucha capacidad de resiliencia y el 17% posee una mediana capacidad de resiliencia, a ello se suma el 0,6% que cuenta con una baja capacidad de resiliencia y el 40% cuenta con alta resiliencia, los que muestran una alta capacidad de resiliencia manifiestan realizar actividades que involucran la estimulación cognitiva así mismo actividades recreativas, mientras los que poseen una baja capacidad de resiliencia refiere no realizar actividades recreativas.

Condori (2017), hace referencia sobre la calidad de vida y la capacidad resiliente de adultos mayores en situación de vulnerabilidad asistentes a la fundación ancianos la paz donde establece la relación existente entre capacidad resiliente y calidad de vida en adultos mayores pertenecientes a la Ciudad de la Paz Bolivia, según refiere el autor la expectativa de vida de un adulto tardío ascendió a 10 años más de vida. El total de la población para esta investigación fue de 25 personas adulto mayor entre 65 y 75 años de edad y de ambos géneros. En esta investigación se llegó a la conclusión que la etapa del envejecimiento positivo es posible, por tanto, el proceso del envejecimiento requiere actitudes positivas. Asimismo, es necesario contar con el apoyo de centros o instituciones del estado o privado, que ayuden y motiven al adulto mayor adaptarse a los cambios propios de esta etapa final de la vida y puedan seguir luchando por una calidad de vida y tranquilidad. Por otro lado, se consiguió a través

de esta investigación el grado de correlación que existe entre la capacidad resiliente y la calidad de vida ( $p < 0.05$ ).

Los investigadores nacionales como Núñez y Torres (2019), realizaron la siguiente investigación sobre factores del abandono familiar al adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica 2019. La finalidad de la investigación fue precisar los factores del abandono familiar en personas de la tercera edad del departamento de Huancavelica. Donde hace referencia que la cantidad de personas de edad avanzada está incrementada considerablemente, por lo contrario, el número de niños en edad infantil está disminuyendo considerablemente. En esta investigación se detectó que los adultos mayores sufren de negligencia, esto se ha vuelto en un problema de salud pública. Que implica la importancia de la familia y la comunidad en general. Otro aporte para los investigadores son los factores que encontraron y que contribuyeron en el desamparo de esta etapa final de la vida. Con estas aportaciones es posible dar inicio de poder desarrollar estrategias de intervención. El instrumento de recojo de información se dio a través de un cuestionario que evalúa factores del abandono familiar del adulto de la tercera edad. La muestra de la investigación fue de 80 adultos mayores.

Laura (2018), en su investigación las relaciones familiares su influencia en el abandono del adulto mayor, usuarios del programa nacional de asistencia solidaria Pensión 65. Refirió que el 27.9% de la población adulta mayor de ambos sexos indican que la relación familiar entre los integrantes de la familia que pertenecen es indiferente y sufren abandono moral y material. El 0.4% indica que su relación con el entorno familiar es conflictiva y el tipo de abandono que más se presenta es material. La conclusión de la investigadora es que la relación familiar influye significativamente en el abandono del adulto mayor donde  $p = 0.00$  y  $\rho = -2.44$ .

Otros investigadores nacionales son Cáceres y Salas (2017), teniendo como título de investigación el abandono del adulto mayor del centro de atención primaria III Melitón salas tejada ESSALUD de Arequipa. Refieren que se percibe incidencias en pacientes que son catalogados como adultos mayores que sufren abandono ya sea

físico como moral, esto se evidencio en las consultas a las acuden por distintos problemas de salud en especial. Asimismo, se percibió el descuido personal y vestimenta ya que muestra un deterioro y descuido en su higiene personal. Asimismo, se evidencia un deterioro en la actividad motora, sensorial, capacidad de raciocinio. A estos detalles mencionados se incorpora el maltrato de algunos trabajadores del centro médico hacia las personas de tercera edad, por ende, estos resultados de la investigación mostraron que el 48.14% no tienen con quien conversar, y que se sienten solitarios de la misma manera el 81.48% refieren que no logran salir de paseo, ni mucho menos pertenecen a ningún centro de adulto mayor. Por lo tanto, el 85.18% mencionan no tener relaciones interpersonales, manteniéndolos solitarios y aislados en su vivienda. Por último, el 81.48% reportan que acuden solos al Centro de Salud.

Según, refiere Challco (2021). En su investigación violencia familiar y resiliencia concluye que existe relación negativa de nivel moderada entre estas dos variables con  $p=0.00$  y  $\rho= -0.732$ . A mayor violencia familiar menor resiliencia o viceversa, se presentará.

En la investigación Local, realizada por Quispe (2019), brinda su aporte de investigación sobre la resiliencia, apoyo social percibido y satisfacción con la vida del adulto mayor del distrito de Santa Anita, Lima Perú. Con una muestra de 115 adultos mayores con edades de 60 años a más, tanto varón representado con un 44,3% por otro lado un 55,7% fueron femeninos, que residen en el distrito de Santa Anita, quienes nacieron en Lima representado con un 40,9%, el 59,1% son de provincia. Por otro lado, el 59,1% de participantes refieren no recibir ninguna pensión monetaria. En cuanto a la salud el 53% refiere padecer alguna enfermedad crónica en cuanto a la salud.

Asimismo, Taype (2019), En su investigación dinámica familiar y signos de maltrato al adulto mayor del club del adulto mayor de San Juan de Miraflores, Lima 2019. Refiere que en su mayoría los adultos mayores pertenecen a una familia extensa, el 85% depende económicamente de los hijos mientras que el 15% recibe una pensión. El mayor porcentaje de los adultos mayores que fueron maltratados pertenecen a familias disfuncionales, siendo el signo de maltrato predominante el

psicológico. que conlleva lesiones en su autoestima y en el deseo de no vivir más. La negligencia entendida como el rechazo, negativa o fallo para cumplir cualquier obligación o deber a un anciano de manera voluntaria también se presenta con más frecuencia y está referida en relación acceso en el hogar que tienen los adultos de tercera edad, en la mayoría de casos se encuentran excluidos dentro algunos los espacios del hogar o muchos de ellos permanecen en el abandono total.

En cuanto a teorías relacionadas al tema, empezaremos describiendo modelos teóricos y conceptos de la variable abandono, siguiendo lo mismo con la variable resiliencia.

En referencia al envejecimiento la OMS (2018), refiere que en la actualidad la mayor parte de la población en edades de 60 años en adelante, tiene una esperanza de vida y se estima que para el año 2050 llegue a los 2000 millones de adultos mayores, un aumento muy significativo.

Asimismo, el Observatorio Nacional de la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (2019), menciona que la violencia hacia el adulto mayor es un tema silencioso debido a que en los últimos años solo 1 de cada 6 personas de la población adulto mayor denuncian los abusos, maltratos y abandono que provienen por parte de algún integrante de la familia. Estos actos causan daño y sufrimiento en las personas de tercera edad por tanto constituye una violación a los derechos humanos. asimismo, el estereotipo y discriminación dirigido a esta población cada día está en aumento ya que son vistos como frágiles, dependientes y sin oportunidades en la vida, arrebatándolos de un envejecimiento saludable. Cabe mencionar que en los países con altos ingresos una persona mayor de 65 años se considera adulto mayor. Viendo la diferencia entre los ingresos económicos de los países con altos y bajos ingresos.

Por tanto, la Defensoría del Pueblo en el Perú (2021), considera a las personas adultas mayores como prioridad dentro de los grupos de atención e intervención, a través de los programas sociales y servicios de cuidado. Por tanto, la constitución reconoce y garantiza la protección debido a que existen situaciones de riesgo que

alteran y afectan sus derechos a la vida como también su integridad, salud, su dignidad, igualdad, y seguridad social entre ellas encontramos el maltrato, abandono, pobreza, dependencia y la discriminación.

A ello, se suma la Ley N° 28803, donde en el artículo ocho se ordena la creación de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), con la finalidad de promover y poner en funcionamiento el CIAM, en las municipalidades distritales y provincias del Perú. Estos centros integrales son de mucha importancia debido a que permiten identificar los problemas individuales, familiares y locales que el adulto mayor padece. Asimismo, permite combatir y prevenir los problemas de salud más comunes. A ello se suma la incorporación de talleres de habilidades laborales como actividades de carácter recreativo.

Por ello, durante la vejez se evidencia los cambios como disminución física, psicológica y salud. Algunos de los integrantes del CIAM, empiezan a tener un declive en la funcionalidad de la ejecución de tareas complejas como trabajar, actividad que es algo sencillo para los jóvenes, pero para ellos se convierten en dificultades de la vida cotidiana. Por todo lo mencionado es de suma importancia el apoyo social y profesional ya que permite aliviar la salud física, emocional y mental del adulto mayor.

La OMS (2021), afirma que la violencia es un daño o sufrimiento hacia una persona como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, donde existe la amenaza en contra de personas, comunidad y grupos. Con altas probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos, muerte, lesiones.

“La violencia en la familia es la agresión física y psicológica o sexual, se da cuando un miembro de la familia comete agresión mediante golpes o insultos hacia un integrante perteneciente a su mismo entorno” (Echegaray, 2018, p. 11).

La ley 30364, tiene como objeto, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar en especial, cuando se encuentran en situación de vulnerabilidad, por la edad o situación física como las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad. Según refiere

la Ley, las personas que ejercen violencia contra los adultos mayores son, la mayoría de las veces, integrantes de la familia como el cónyuge, hijo(a), nietos(as), sobrinos(as), entre otros. En algunas ocasiones es ejercida fuera del entorno familiar como son los centros públicos y privados. Es decir, son víctimas de violencia en la familia y en la sociedad. El riesgo y la vulnerabilidad se va incrementando cuando estas víctimas tienen que depender de otras para su movilización o supervivencia, o cuando sufren pérdida de sus capacidades físicas o mentales.

En el Artículo 8, del Capítulo II de la Ley 30364, describen los tipos de violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar entre ellos: a) Violencia física, como toda acción o conducta que causa daño a la integridad corporal o a la salud. b) Violencia psicológica, como toda acción o conducta, tendiente a controlar o aislar a la persona contra su voluntad, humillarla o avergonzarla y que puede ocasionar daños psíquicos. c) Violencia sexual, son acciones de naturaleza sexual que se cometen contra una persona sin su consentimiento o bajo coacción. Incluyen actos que no involucren penetración o contacto físico alguno. d) Violencia económica o patrimonial, Acción u omisión que se dirige a ocasionar una sustracción o posesión de bienes que pertenecen a otras personas.

La vejez para Gutiérrez (2019, como se citó en Quintanar, 2010). Refiere que es un proceso del ser humano, que representa una construcción biográfica del último momento de la vida humana, estos procesos que enfrenta esta etapa de la vida y donde existe necesidades, limitaciones, cambio y oportunidades.

En esta etapa de la vida se presentan los siguientes aspectos en el adulto mayor. Cambios en el sueño hace referencia al descanso, en esta etapa hay un incremento de sueño. De igual forma, están los cambios fisiológicos que es el cambio corporal, el envejecimiento de las células. Asimismo, con los cambios en la salud la prevalencia de enfermedades se hace más evidente en esta etapa de la vida. También se encuentran los cambios nutricionales donde tiene que ver las necesidades metabólicas la alimentación es fundamental ya que requieren de muchos nutrientes y proteínas. Asimismo, tenemos los cambios en la eliminación, muchos de nuestros

adultos mayores presentan incontinencia urinaria. De la misma manera, tenemos los cambios en la actividad que es un cambio muy notorio en esta etapa de la vida ya que el ritmo de actividad y ejercicio disminuye. Siguientemente, están los cambios en la percepción donde los sentidos se ven afectados (como sordera, problemas de visión). Por otro lado, se encuentran los cambios sociales, donde tiene que ver con las relaciones sociales que empiezan a ser diferentes debido a que muchos prefieren el aislamiento social.

Con respecto al sentimiento de abandono se presentaron los siguientes postulados teóricos relacionados a la variable. El abandono es un tema muy preocupante en los adultos mayores debido a que es considerado como violencia doméstica más desatendida y menos denunciada en nuestro país, debido a que continúa siendo un problema social que en ocasiones pasa inadvertido para los profesionales de salud. Convirtiéndose en una desatención hacia los adultos mayores que representa uno de los comportamientos más trágicos en el área familiar. Muchos integrantes de la familia asumen la responsabilidad de cuidar y proteger al adulto mayor, a ello se suma el posible deterioro económico, los problemas médicos y familiares por cuidar de un padre anciano en el hogar, son algunos de los factores que conllevan al abandono en nuestro país. En tal sentido, Guzmán (2010), menciona que el abandono sufrido por las personas de tercera edad es parte de una dinámica que es vivida diariamente, debido a que son muchas las historias que han sido referidas sobre el abandono, destierro o desplazamiento de la familia, estos relatos describen las múltiples realidades de muchos adultos mayores.

Por todo lo mencionado, el autor refiere que la familia es una esencia cultural que incluye sus creencias, sus actividades que realizan como también las metas y sus relaciones interpersonales con su entorno y que esto se convierta en un conjunto grande e importante, obteniendo que las personas se hagan inseparables del contexto.

Asimismo, Guzmán (2010). Conceptualiza al abandono como el descuido o negligencia que se da por parte de la familia hacia algunos integrantes de la familia. Por tanto, el abandono que sufren los adultos mayores es una dinámica que se vive a

diario en algunas familias, son innumerables las historias que existen sobre el abandono, historias que describen la realidad de miles de adultos mayores que prefieren mantenerse en silencio y no denunciar los atropellos hacia sus derechos como adulto mayor.

Teniendo en cuenta que esta investigación se enfoca en la etapa de la vida considerada Vejez, la cual sigue dimensionando al ser humano en el proceso de desarrollo y cambio a nivel social, se tienen en cuenta el abandono como un posible factor que afecta la integridad física, emocional de los adultos mayores, es decir que no se permite el adecuado desarrollo contextual. El estudio de investigación tomará en cuenta a la Teoría Ecológica de Urie Bronferbrenner (1979), para poder entender el abandono hacia el adulto mayor.

Al respecto Bronferbrenner, hace mención sobre cómo debe ser el comportamiento del ser humano y la familia como un todo, un círculo emocional. La familia posee un lazo que mantiene conectados emocionalmente a sus miembros o integrantes de la familia. En la actualidad las personas se sienten alejados o apartados del entorno familiar, Podemos incluir que los adultos de tercera edad presentan la necesidad de afecto, cuidado y apoyo del resto de su familia, los cuales siempre están reaccionando a sus necesidades y expectativas. Al mismo tiempo con el pasar de los años la dependencia emocional ha ido incrementando este proceso de la dependencia emocional es una limitación para el adulto mayor ya que no le permiten explorar su capacidad de superación y afrontamiento ante situaciones de vulnerabilidad muchos de ellos necesitan aun el cuidado del entorno familiar para poder enfrentar estas situaciones de adversidad y vulnerabilidad. Sin embargo, existen factores que limitan e interfieren en la conexión emocional de los integrantes de la familia que ocasionan que el adulto mayor se sienta desprotegido y abandonado.

Por esta razón se incorpora la teoría ecológica de Urie Bronferbrenner (1986). psicólogo estadounidense, su enfoque está basado en el cambio de conducta y el desarrollo de las personas en relación a los diferentes cambios ambientales en los que se desarrolle o desenvuelva. Asimismo, refiere que la familia es la base central del

desarrollo humano y que a través de ella se da la interacción social, mediante el microsistema. Esto confirma que los vínculos personales están en función del contexto social en que se encuentra. Por consiguiente, el autor de esta teoría menciona los siguientes sistemas que contemplan el entorno donde se desarrolla el ser humano que son los siguientes:

*Microsistema*: está relacionado con los comportamientos, relaciones y roles que tiene el individuo con entorno más cercano y con quien interactúa frecuentemente entre ellos están la familia, compañeros de trabajo, vecinos, amigos, etc. Un ejemplo claro es en el que se desenvuelve el adulto mayor es la familia con la que se relaciona y convive a diario. Por otro lado, *Mesosistema*: hace mención a las interacciones entre dos o más microsistemas, en que se desenvuelve el sujeto. Un ejemplo para los niños está en las relaciones interpersonales entre los integrantes del hogar o la escuela; para los adultos estas relaciones se dan entre el trabajo, la familia y su vida social. De igual forma, está el *Exosistema*: está compuesta por la comunidad más próxima después del grupo familiar. Ésta incluye las instituciones como el centro del adulto mayor, la iglesia, las instituciones recreativas, radio, televisión, hospitales entre otras instituciones. Contribuyendo a su desarrollo intelectual, emocional, psicológico y social en los cuales el adulto mayor no está necesariamente activo, pero que sus decisiones o acciones influyen en él. Finalmente, *Macrosistema*: está relacionado a los marcos culturales o ideológicos como las organizaciones sociales, las creencias, condiciones sociales, los estilos de vida tales como las clases sociales y las tradiciones de una cultura o subcultura. Es decir son manifestaciones de los patrones de ideología y organizaciones sociales.

Por otro lado, en cuanto a las dimensiones que conforman el sentimiento de abandono se pueden conceptualizar de la siguiente manera: *Área afectiva*, como menciona Hernández (2000) la persona adulta necesita sentirse amado, valorado tanto en lo que es y lo que fue, porque debido a ello, llegó a ser lo es y dejó un legado para los que seguirán, es decir, existe la necesidad de ser aceptado tal y como es. Asimismo, se encuentra el *Área familiar*, como explica Miralles (2010). El apoyo y cuidado de la familia para con el adulto mayor se direcciona a considerar a este en

todas las dimensiones sea, social, física, intelectual, espiritual, emocional. Del mismo modo, el acompañamiento genera bienestar psicológico o salud mental, aquella que se caracteriza por la ausencia de patologías psíquicas y la apropiación de las ideas, teorías, cogniciones, modos de interpretación de nuestra realidad. Además, se encuentra el *Área social*, para especificar Sánchez (2014), indica que tener contacto social con otros individuos y ser parte de actividades recreativas conforman el principal medio del proceso para educar nuestro tiempo libre, lo que nos permite desarrollar habilidades, motivos, actitudes, valores y comportamientos, lo cual trae satisfacción a la persona empleando positivamente su tiempo libre. De igual forma, se encuentra el *Área física*, donde Paucar y Quezada (2012), refieren que en el aspecto físico afecta primordialmente sus facultades y posibilidades de enfrentarse a situaciones insólitas de orígenes psicológicos, sociales, biológicos y sociales. Por otro lado, también se refiere al deterioro de órganos y sistemas del cuerpo. Finalmente tenemos el *Área económica*, donde el autor Guzmán (2003), menciona que está referido a los recursos monetarios en los cuales se considera (el dinero efectivo de manera regular o no, regalos, bonos, remesas), y los no monetarios considerandos (ropa, comida, pago de deudas de servicios, etc.).

Con respecto a resiliencia se realizó un planteamiento de las teorías relacionadas a la variable. En cuanto a lo conceptual de la variable, tenemos a Wagnild y Young (1993), refieren que la resiliencia es una resistencia emocional, de coraje y capacidad de adaptación a consecuencia de las desgracias de la vida que suelen presentarse. Esto quiere decir que es la capacidad que posee cada ser humano para adecuarse, repararse ante situaciones de mucha adversidad, desarrollando competencias que le ayuden enfrentar los momentos dolorosos y de adversidad. Permitiendo que estas personas salgan enriquecidos y transformados no solo se trata de resistir sino la capacidad para poder construir tu sentido de vida en realidades positivas. Sobre todo, constituye como un conjunto de factores que nos protegen de los acontecimientos perjudiciales que nos puedan suceder y al mismo tiempo favorece la adaptación y el equilibrio emocional.

Del mismo modo, Grotberg (1995), manifiesta que la resiliencia viene a ser un

conjunto de capacidades que posee y adquiere los seres humanos para adaptarse y afrontar situaciones de adversidad, pérdida y cambio. Refiere a que gracias a la dinámica entre los factores sociales y personales la resiliencia aflora y se mantiene en cada persona de determinadas formas. Esta perspectiva indica que toda persona puede ser resiliente. La autora refiere que la resiliencia es eficaz no solo para encarar los desafíos si no para promover la salud mental y emocional así logrando enfrentar los infortunios, incluso superarlos. Estos factores de riesgos pueden ser la pobreza, el fallecimiento de un ser querido o una situación específica.

Por otro lado, con respecto a modelos teóricos, existen muchas teorías relacionadas al tema, como la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erikson (1950), quien expresa que la resiliencia viene hacer una reacción a la desgracia que se mantienen durante toda la vida o en un momento específico y que se puede avanzar en medio de la adversidad.

El autor de esta teoría nos menciona ocho etapas o crisis psicosociales que tenemos que resolver en cada etapa de nuestras vidas. En la última etapa que menciona la teoría de Erickson está la etapa de la vejez o adultez tardía, donde se caracteriza por una lucha entre la integridad y la desesperación. El objetivo es poder mantener la integridad física y emocional sin caer en la desesperación y desesperanza. Asimismo, nos muestra como es el desarrollo del ser humano, lo que pasa a lo largo de la vida, este desarrollo se ve enmarcado en ocho etapas muy importantes. El autor de esta teoría ve al envejecimiento de forma positiva como una etapa de progreso y no de caída, como para muchos. Como la crisis que enfrenta el ser humano en esta última etapa de vida, vemos una lucha entre el deseo de envejecer satisfactoriamente o resignación, toda esta realidad se encuentra vigente en los pensamientos del adulto mayor.

Es por ello, que la integridad en esta etapa se alcanzará cuando el adulto mayor logre adaptarse, asumiendo no solo sus triunfos, sino también los fracasos, seguridad y satisfacción. De esta manera podrá llegar a la aceptación de su propio ciclo vital. Asimismo, la ausencia de la integración en el proceso de envejecimiento de la persona

generará rechazo, la no aceptación del propio ciclo vital, como parte de la vida de cada ser humano, esta realidad de no aceptación se ve expresada en la desesperanza, desesperación y el temor a la muerte en la etapa de la adultez tardía. Esta etapa para la mayoría podría ser la más complicada de todas ya que desde un punto de vista juvenil ocurre un alejamiento social, sentimiento de inutilidad ya que muchos de los integrantes de esta población adulto mayor se jubilan de sus trabajos donde estuvieron por muchos años. Asimismo, sienten, perciben que su labor como padres ha llegado a su fin. A ello se suma que muchos de ellos creen que sus aportes, opiniones ya no son considerados y necesarios frente a la familia y sociedad.

Para la investigadora Torralba (2013), refiere que la resiliencia es un factor que protege al ser humano frente a las adversidades de la vida. Es una característica propia de la personalidad que modera los efectos negativos, mediante la habilidad de resolver los problemas, autoestima, capacidad de recuperación, adaptación, ecuanimidad para sobrellevar las cosas con tranquilidad y equilibrio emocional. Asimismo, Matta (2010), hace mención que la resiliencia no solo se origina a través de las adversidades, sino se origina también como un elemento protector y motivante, que contribuye a la estimulación y crecimiento de las capacidades para la resolución de problemas. Por tanto, es una característica innata de la personalidad, la cual podría ser adquirida mediante el aprendizaje social (Valderrama & Barrozo, 2006).

Cabe destacar que a lo largo de nuestra vida hemos sido testigos de muchos acontecimientos que marcaron nuestra historia de vida, sucesos que tal vez fueron dolorosos. Víctor Frank es un personaje que nos recuerda el dolor humano, pero a pesar de todo emergió como el ave fénix mostrando su capacidad de renacer y comenzar de nuevo (Martínez y Carbajal, 2018).

Del mismo modo, se tomará en cuenta la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erikson sobre las etapas del desarrollo humano y sus conflictos. El autor refiere que la resiliencia viene hacer una reacción a la desgracia que se mantiene durante nuestra vida o un momento específico. Sin embargo, se puede avanzar en medio de la adversidad a través de la fuerza interna como el entusiasmo.

Por tanto, estos factores pueden ser relativos, según la percepción de las personas, muchos de estos factores conllevan a la conducta resiliente. Asimismo, de acuerdo a la teoría de Grotberg se señala que, para poder enfrentar las adversidades, superarlas y salir fortalecidos se tiene que tomar en cuenta las cuatro principales fuentes como son: yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo.

En la investigación realizada por Baca (2013), sobre las aportaciones de Wagnild y Young (1993), subraya que la resiliencia está conformada por cinco dimensiones que se evalúa la Escala de Resiliencia (ER). Asimismo, cabe mencionar que fue validada en el Perú por (Novella, 2002 y Castilla et al.,2016). Estas dimensiones son las siguientes:

La ecuanimidad: Es la capacidad del ser humano para observar desde una perspectiva balanceada las situaciones difíciles de la vida como, experiencias vividas y frente a estos posibles problemas, sea capaz de tomar las cosas tranquilamente y positivamente. Asimismo, sentirse bien sólo: es el significado de la libertad que tiene una persona de sentirse importante, es aquí donde apreciamos el significado de la libertad donde somos importantes y únicos en la vida. Del mismo modo, se encuentra la confianza en sí mismo: es una habilidad del ser humano para creer en sí mismo es esa capacidad de conocerse así mismo, identificando las fortalezas y debilidades de uno mismo. Por otro lado, tenemos a la perseverancia: es la persistencia ante diferentes situaciones o desalientos de la vida. Donde el ser humano toma una actitud positiva impulsando el deseo de logro. Finalmente, la satisfacción personal: es saber comprender el significado de la vida, y lo que uno hace para contribuir al bienestar personal.

Abordar el tema de la resiliencia en adulto mayor resulta ser muy interesante, pues es una etapa de la vida en la que se viven muchas experiencias de cambio. Asimismo, de pérdidas por ello, es importante reconocer cómo es posible que un adulto mayor pueda generar o activar sus elementos resilientes, frente a las adversidades del proceso natural de la etapa de vida que ha enfrentado.

Según refiere Carmona (2017), la resiliencia es la capacidad, proceso,

adaptación y afrontamiento de adversidades de la vida. Permite reconocer el valor de los seres humanos, permitiendo el fortalecimiento y el florecimiento de una vida digna. Al mismo tiempo Pérez (2020), señala que esta etapa está enmarcada de manera singular por las experiencias vividas que son parte de la historia de vida de cada ser humano, con ello la posibilidad de transformación y aprendizaje de los mayores, que para muchos no era posible y ahora es posible reconocer.

Levinson (1986), refiere en su teoría de la estructura de la vida o desarrollo humano. Que, a lo largo de la vida, aparecen cinco periodos en el desarrollo del ser humano. Pre adultez: (comprende desde el nacimiento hasta los 22 años). Adultez temprana: (comprende desde los 17 años hasta 45 años de edad). Adultez media: (comprende desde los 40 años hasta 64 años de edad). Adultez tardía: (comprende desde los 60 años hasta los 85 años de edad). Ancianidad: (comprende desde los 80 años de edad hacia adelante).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

##### **Tipo de la investigación**

La investigación es de tipo básica, puesto a que va a cumplir dos propósitos básicos. Aportar más conocimientos y teorías relacionadas al abandono y resiliencia en adultos mayores (Hernández & Mendoza,2018).

##### **Diseño de la investigación**

Asimismo, el diseño de investigación fue el no experimental, de corte transversal, debido a que se encarga de obtener datos en un solo momento en un tiempo único. Estos estudios se realizan sin la manipulación de las variables, se trata de estudios en los que no se hacen variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables y en los que solo se observan situaciones ya existentes, en su contexto natural para analizarlos (Hernández & Mendoza, 2018).

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

##### **Variable 1: Sentimiento de abandono al adulto mayor**

**Definición conceptual:** Al respecto Bronferbrenner (1979), hace mención sobre cómo debe ser el comportamiento del ser humano y la familia como un todo, un círculo emocional. La familia posee un lazo que mantiene conectados emocionalmente a sus miembros o integrantes de la familia. En la actualidad las personas se sienten alejados o apartados del entorno familiar, podemos incluir que los adultos de tercera edad presentan la necesidad de afecto, cuidado y apoyo del resto de su familia, los cuales siempre están reaccionando a sus necesidades y expectativas, sin embargo, muchos de ellos son abandonados, descuidados, desprotegidos por su propia familia.

**Definición operacional:** el sentimiento de abandono se mide de acuerdo a cinco dimensiones entre ellas el área afectiva donde la persona adulta necesita sentirse amado, querido y valorado, el área familiar es el apoyo y cuidado de la familia

hacia el adulto mayor, el área social o interpersonal es el contacto social con otros individuos y de que como se relaciona, área física y conductual se refieren la parte de la salud y deterioro de sus facultades cognitivas ,el área económico está relacionado a los recursos monetarios en los cuales se considera el dinero.

**Indicadores:** área afectiva (motivación, dependencia familiar, soledad, tristeza, miedo), área familiar (desprotección, abandono, indiferencia, violencia), área social (discriminación, falta de oportunidades), área física y conductual (salud, rechazo, auto concepto), área económica (apoyo, estabilidad económica).

**Escala de Medición:** Ordinal.

### **Variable 2: Resiliencia**

**Definición conceptual:** La resiliencia es la capacidad que posee cada persona para adecuarse, reponerse ante situaciones de mucho obstáculo y de mucho dolor. Desarrollando competencias que ayuden a enfrentar dichos momentos en la vida de cada ser humano. Asimismo, refiere los autores que es la resistencia emocional, coraje y capacidad de adaptación a raíz de algunas desgracias vividas del ser humano. Para Wagnild y Young (1993), acerca del envejecimiento, indica que existe la toma de conciencia de una triple crisis (autonomía, identidad y pertinencia). Este proceso tiene lugar en los individuos de tercera edad o etapa llamada envejecimiento, la cual permite hacernos cargo de la carga emocional del sentimiento de abandono, la cual está considerada como una muerte social, y cuestionamiento de la propia identidad, autonomía y propio ser social (Erikson,1950).

**Definición operacional:** la resiliencia se mide de acuerdo a cinco dimensiones entre ellas la confianza en sí mismo que es la habilidad del ser humano para creer en sí mismo, la ecuanimidad capacidad del ser humano para observar desde una perspectiva balanceada las situaciones difíciles de la vida, la perseverancia es la persistencia ante diferentes situaciones o desalientos de la vida. La satisfacción personal es saber comprender el significado de la vida y lo que uno hace para contribuir al bienestar personal. Y como última dimensión está el sentirse bien solo, significado de la libertad que tiene una persona de sentirse importante.

**Indicadores:** Confianza en sí mismo (seguridad personal, capacidad lograr objetivos y superar adversidades), ecuanimidad (tranquilidad, equilibrio emocional).

Pensamiento positivo, afrontamiento, perseverancia (autodisciplina, deseo de logro, solución de problemas, constancia ante la adversidad), satisfacción personal (significado de la vida, sentimiento positivo). sentirse bien solo (libertad, sentirse importante).

**Escala de medición:** Ordinal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**Población:** La población objeto de estudio, para esta investigación estuvo conformada por 500 adultos mayores de 60 años de edad hacia adelante, que forman parte del centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac. Todo el dato obtenido se logró a través del registro de empadronamiento de la Sub Gerencia del CIAM, de la Municipalidad del distrito de Pachacámac, según el detalle siguiente:

Para Hernández & Mendoza (2018), se refieren a la población “como un conjunto de personas de una misma especie que forman parte de un análisis cuyas propiedades se van a estudiar”. Con respecto a lo señalado la población de estudio de esta investigación es finita (p.196).

**Criterios de inclusión:** Personas de la tercera edad de 60 años en adelante. Solo residentes del centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, autovalentes.

**Criterios de exclusión:** Adultos mayores con alteraciones mentales o dificultades cognitivas, adultos mayores que no desearon participar en el estudio y que no estuvieron dispuestos a colaborar.

**Muestra:** La muestra estuvo conformada por 341 adultos mayores. Para Hernández & Mendoza (2018), la muestra viene a ser un subgrupo de la población o universo donde se obtendrán datos y esta debe contener un número considerable del universo establecido.

**Muestreo:** El tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia ya que la muestra no está sujeta ni a principios ni reglas estadísticas y solo depende del criterio del investigador permitiendo seleccionar aquellas personas que van a poder colaborar con la investigación.

Hernández & Mendoza (2018), definen al muestreo como la selección de una población y cuyo conjunto integra la muestra, según refiere los autores es un proceso que permite extraer una muestra de una población que se da a través de un número o cantidad de individuos de una población con la finalidad de estudiarlos y poder obtener la totalidad de la población.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Se utilizó la técnica de la encuesta, que es una forma de recolectar los datos que se da a través de un conjunto de preguntas escritas respecto de una o más variables a medir. Los datos recogidos para el estudio de investigación serán a través del instrumento denominado cuestionario que se administra en una población o muestra (Hernández & Mendoza,2018).

#### **Instrumento 1. Sentimiento de abandono**

El cuestionario para evaluar el sentimiento del abandono del adulto mayor fue creado en 2015 por Adriana Moya Solís y fue adaptada en el Perú por las investigadoras Díaz y Perea en el año 2018. Consta de 27 ítems donde el puntaje más alto es de 73 a 108 puntos, puntaje medio de 37 a 72 puntos y, por último, puntaje bajo de 0 a 36 puntos. La aplicación del instrumento es solo para adultos mayores de 60 años a más la administración tiene un tiempo de duración de 25 a 30 minutos aproximadamente.

En cuanto a las propiedades psicométricas realizadas en el contexto peruano, se encontró la validación realizada por Moya (2015), quién sometió el cuestionario a la V de Aiken, es decir, criterio de jueces, los cuales estuvieron conformados por cinco especialistas. Los resultados dieron un puntaje total de 1, por lo cual se afirma que el instrumento cumple con la validez de claridad, pertinencia y utilidad.

Puesto que, Aiken (1985), refiere que el coeficiente de validez por jueces es la suma total de los valores posibles sobre la diferencia de los mismos. Esta es calculada según el grupo de valoraciones dadas por los jueces. De este modo, las valoraciones asignadas pueden darse de manera dicotómica recibiendo valores desde 0 o 1, o recibiendo valores desde 0 a 5.

Siguiendo esa línea, Díaz y Perea (2018), realizaron una adaptación de la

escala del sentimiento de abandono del adulto mayor, fue realizada en una muestra de 80 adultos mayores entre 60 años de edad en adelante de la Federación del Adulto Mayor Del Distrito La Esperanza. Obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.951.y un índice de validez de constructo es de 0.945.

Así mismo, Quiliche y Samán (2019), realizaron un estudio con la finalidad de establecer la relación entre la percepción de la soledad y abandono familiar. Por lo cual, para la medición del abandono familiar se utilizó un instrumento de cuestionario del Sentimiento de Abandono del Adulto Mayor, validado con un promedio de 0,945 y un índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.951, que constó de 27 ítems.

Para la presente investigación, se realizó una prueba piloto en una muestra de 78 adultos mayores residentes del centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac. Ante ello se utilizó el método de consistencia interna de alfa de Cronbach y omega de McDonald's, para la prueba total se obtuvo un resultado de ( $\alpha = .902$ ) y ( $\omega = .909$ ). Del mismo modo, se obtuvieron los índices de confiabilidad de las dimensiones en el siguiente orden, Área afectiva ( $\alpha = .810$ ;  $\omega = .812$ ), Área familia ( $\alpha = .571$ ;  $\omega = .582$ ), Área interpersonal ( $\alpha = .714$ ;  $\omega = .773$ ), Área física y conductual = ( $\alpha = .533$ ;  $\omega = .623$ ), sentirse bien solo ( $\alpha = .704$ ;  $\omega = .704$ ). Demostrando que el instrumento es confiable. y validez de constructo de 0.89.

### **Instrumento 2. Resiliencia**

La escala de resiliencia fue elaborada en el año 1988 y revisada en 1993 por los mismos autores Wagnild y Young, siendo de origen estadounidense. El cuestionario consta de 25 ítems con una escala de puntuación de 0 al 6 iniciando en desacuerdo y terminando en de acuerdo. Con una escala tipo Likert con un puntaje mínimo de 25 y un puntaje máximo de 175 puntos.

Asimismo, en el año 2002, la investigadora Angelina Novella realizó una adaptación peruana al instrumento creado por Wagnild y Young, la aplicación del instrumento puede ser individual como también colectiva con un tiempo máximo de 30 minutos. La aplicación de la prueba es tanto para adultos mayores como para adolescentes, la escala permite evaluar 5 dimensiones como: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo.

En cuanto a las propiedades psicométricas del instrumento tenemos que en la investigación realizada por Wagnild y Young (1993), se muestra una correlación de la escala de resiliencia con mediciones bien establecidas de constructos que están unidos con la resiliencia mediante altos índices. Por tanto, la validez posee una representación positiva en los Ítems de los conceptos de resiliencia. En su investigación muestran una validez concurrente, debido a la correlación con mediciones bien establecidas de constructos vinculados a sus dos variables. La validez que empleó el investigador fue de análisis factorial, el cual permitió valorar la estructura interna del cuestionario. Por consiguiente, Novella (2002) obtuvo en su investigación un índice de 0.79 con referencia a la validez de constructo.

Con relación a la confiabilidad del instrumento, Wagnild y Young (1993), realizaron una investigación teniendo como muestra a 1500 personas entre mujeres como varones de origen estadounidense entre los rangos de edades de 53 años a 95 años, para ello se utilizó la rotación de Oblimin, está conformado por 17 ítems y el segundo con 8 ítems, el cual explica el 44% de la varianza de las puntuaciones. Como resultado en la escala total de confiabilidad por consistencia interna, se logró obtener 0.91 alfa de Cronbach, con correlaciones ítem-test que oscilan entre 37 y 75, y con una mayoría variando entre 50 a 70, demostrando que todos presentan coeficientes estadísticamente significativos a nivel del 0.1 ( $p < 0.1$ ).

Así mismo, Novella (2002), realizó un aporte a través de una investigación con una muestra de 324 estudiantes femeninas en edades de 14 a 17 años de edad. Pertenecientes a una institución educativa nacional de mujeres, donde empleo la misma técnica de factorización y de rotación de 2 factores, el primero conformado por 20 ítems y el segundo con 5 ítems. Obteniendo 0.85 como consistencia interna global del coeficiente alfa y correlaciones de ítems que oscilan entre 0.18 a 0.63.

Para la presente tesis, se realizó un estudio piloto en una muestra de 78 adultos mayores residentes del centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac. Tras utilizar el método de consistencia interna de alfa de cronbach y Omega, para la prueba total se obtuvo un resultado de ( $\alpha = .822$ ) y ( $\omega = .833$ ). Del mismo modo, se obtuvieron los índices de confiabilidad de las dimensiones en el siguiente orden, Confianza en sí mismo ( $\alpha = .909$ ;  $\omega = .912$ ), Ecuanimidad ( $\alpha = .772$ ;  $\omega$

= ,789), Perseverancia ( $\alpha = ,828$ ;  $\omega = ,865$ ), satisfacción personal = ( $\alpha = ,525$ ;  $\omega = ,609$ ), sentirse bien solo ( $\alpha = ,502$ ;  $\omega = ,554$ ). Demostrando que el instrumento es confiable.y validez de constructo de 0.79.

### **3.5. Procedimientos**

Se solicitó la autorización del coordinador general del CIAM, de la Municipalidad de Pachacámac con la finalidad de poder tener el permiso a la base de datos y aplicación de la prueba a las personas que conforman el centro integral del adulto Mayor. Asimismo, debido a la gran dificultad que tienen los adultos mayores con la tecnología no se utilizó de manera online el formulario de Google, las aplicaciones del cuestionario para recopilar los datos se obtuvieron mediante la encuesta presencial en los días de vacunación contra el COVID-19 para adultos mayores, realizado por el ministerio de salud (MINSA) y la municipalidad de Pachacamac. Toda la información se registró en una base de datos de Excel, mediante dos laptops que estuvieron a disposición el cual permitió la recolección de datos. A los participantes que estuvieron incluidos en la muestra del informe de investigación se les pidió un consentimiento informado con el propósito de registrar su participación en la aplicación de los instrumentos empleados. Posteriormente se procedió a brindarles la información con respecto al cuestionario y contar con su consentimiento informado para la aplicación se concluyó con la aplicación de ambas pruebas y se agradeció por la participación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se empleó la matriz de datos, posteriormente se trasladó los datos de numeración que fueron asignados a cada ítem al sistema estadístico, con la finalidad de obtener la sumatoria final de cada componente de las dimensiones. Es por ello, que se utilizó el sistema operativo de Microsoft Excel y el sistema estadístico SPSS 24. De tal manera se logró conocer si ambas variables tienen relación entre ellas. Asimismo, el Rho de Spearman fue el estadístico adecuado para poder hacer un análisis de las hipótesis, siendo indicado para trabajos de corte correlacional, luego de haber procesado los datos se interpretaron las tablas.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para esta investigación se emplearon los principios éticos de Belmont, donde se respetaron los principios éticos como la beneficencia ya que se priorizo el bienestar física y emocional de los adultos mayores sin realizar ningún daño a los participantes. Asimismo, la no maleficencia porque se respetó y se mantuvo la confidencialidad de los datos y de los participantes. En cuanto a la autonomía se respetó la voluntad de querer o no participar en esta investigación. Y por último la justicia evitando situaciones de prejuicios o discriminación ya que tiene como principal valor el respeto, la equidad y no en dañar la integridad de los participantes.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación entre sentimiento de abandono y resiliencia en adultos mayores*

Nivel de relación		Resiliencia
	Rho	-.292**
Sentimiento de abandono	p	.000
	n	341

En la tabla 1, se puede evidenciar que existe relación entre sentimiento de abandono y resiliencia ( $p=0.000$ ). El rho de Spearman indica una relación negativa de nivel baja ( $Rho=-.292$ ). Por lo cual se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor resiliencia y viceversa.

**Tabla 2**

*Correlación entre sentimiento de abandono y perseverancia en adultos mayores.*

Nivel de relación		Perseverancia
Sentimiento de abandono	Rho	-.420**
	p	.000
	n	341

En la siguiente tabla 2, se pudo evidenciar que existe una relación entre sentimiento de abandono y perseverancia ( $p=0.000$ ). El rho de Spearman indica una relación de nivel moderada ( $Rho=-.420$ ). Por lo cual se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor perseverancia y viceversa.

**Tabla 3**

*Correlación entre sentimiento de abandono y satisfacción personal en adultos mayores*

Nivel de relación		Satisfacción personal
	Rho	-.445**
Sentimiento de abandono	p	.000
	n	341

En la tabla 3, se puede evidenciar que existe relación entre sentimiento de abandono y satisfacción personal ( $p=0.000$ ). El rho de Spearman indica una relación negativa de nivel moderada ( $Rho=-.445$ ). Por lo cual se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor satisfacción personal y viceversa.

**Tabla 4**

*Correlación entre sentimiento de abandono y la confianza en sí mismo en adultos mayores.*

Nivel de relación		Confianza en sí mismo
Sentimiento de abandono	Rho	-.273**
	p	.000
	n	341

En la tabla 4, se puede evidenciar que existe relación entre sentimiento de abandono y confianza en sí mismo ( $p=0.000$ ). El rho de Spearman indica una relación negativa de nivel baja ( $Rho=-.273$ ). Por lo cual se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor confianza en sí mismo y viceversa.

**Tabla 5**

*Correlación entre sentimiento de abandono y la ecuanimidad en adultos mayores*

Nivel de relación		Ecuanimidad
Sentimiento de abandono	Rho	-.210**
	p	.000
	n	341

En cuanto a la tabla 5, se puede evidenciar que existe relación entre sentimiento de abandono y ecuanimidad ( $p=0.000$ ). El rho de Spearman indica una relación negativa de nivel baja ( $Rho=-.210$ ). Por lo cual se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor ecuanimidad y viceversa.

**Tabla 6**

*Correlación entre sentimiento de abandono y sentirse bien solo en adultos mayores*

Nivel de relación		Sentirse bien solo
Sentimiento de abandono	Rho	-.311**
	p	.000
	n	341

En la tabla 6, se puede evidenciar que existe relación entre sentimiento de abandono y sentirse bien solo ( $p=0.000$ ). El rho de Spearman indica una relación negativa de nivel baja ( $Rho=-.311$ ). Por lo cual se concluye que mientras mayor sentimiento de abandono, menor sentirse bien solo y viceversa.

**Tabla 7**

*Descripción del nivel de sentimiento de abandono en los adultos mayores*

<b>Nivel de Sentimiento de abandono</b>		
	f	%
Bajo	51	10.1
<b>Medio</b>	<b>352</b>	<b>69.7</b>
Alto	102	20.2
Total	505	100.0

En la tabla 7, se evidencia que los adultos mayores se perciben con mayor frecuencia en un nivel promedio de sentimiento de abandono con 69.7%, asimismo 20.2% se percibe en un nivel alto, finalmente 10.1% se ubica en un nivel bajo.

**Tabla 8**

*Descripción del nivel de resiliencia en los adultos mayores*

<b>Nivel de Resiliencia</b>		
	f	%
<b>Media baja</b>	<b>306</b>	<b>60.6</b>
Promedio	102	20.2
Alto	97	19.2
Total	505	100.0

En lo que respecta a la tabla 8, los resultados muestran que el 60.6% de adultos mayores se ubican en un nivel medio bajo, del mismo modo, otro grupo se percibe en un nivel promedio con 20.2% y finalmente 19.2% se ubican en un nivel alto.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo principal se determinó la relación entre las variables sentimiento de abandono y resiliencia en los adultos mayores, donde se obtuvo una relación inversa de  $p=0.000$ .;  $\rho = -0,292^{**}$  El rho de Spearman indica una relación negativa de nivel baja. Este resultado se relaciona con el estudio de Laura (2018) quien halló que existe relación inversa entre relaciones familiares y sentimiento de abandono con un  $p=0,000$ .,  $\rho=-2,448$ .

Por ello, Guzmán (2010), menciona que el abandono sufrido por las personas de tercera edad es parte de una dinámica que es vivida diariamente, debido a que son muchas las historias que han sido referidas sobre el abandono, destierro o desplazamiento de la familia, estos relatos describen las múltiples realidades de muchos adultos. Por otro lado, Wagnild y Young (1993), refieren que la resiliencia es una resistencia emocional, de coraje y capacidad de adaptación a consecuencia de las desgracias de la vida que suelen presentarse. Esto quiere decir que es la capacidad que posee cada ser humano para adecuarse, repararse ante situaciones de mucha adversidad, desarrollando competencias que le ayuden enfrentar los momentos dolorosos y de adversidad.

De esta manera, se concluye que el sentimiento de abandono produce en el adulto mayor indicadores de ansiedad, depresión y constante preocupación por su estado actual, lo que dificulta que se genere la resiliencia, la cual es caracterizada como la capacidad de sobresalir a pesar de las dificultades del entorno, por lo cual se comprobó que mientras exista el sentimiento de abandono se presentaron una disminución en los adultos mayores de su resiliencia.

En el primer objetivo específico se determinó la relación entre sentimiento de abandono y perseverancia, obteniendo un resultado de correlación inversa y significativa entre las variables para  $\rho = -0,420^{**}$ ;  $p = 0,000$ . Este resultado se relaciona al estudio de Caspa (2016) quien halló una relación directa entre calidad de vida y resiliencia,  $\rho=0,686$ ;  $p=0,000$ .

El resultado tiene explicación mediante Masten (2001), quien menciona que existen especificaciones funcionales en cuanto al entorno de familia hacia la sociedad, mediante el cual las personas pueden desarrollar habilidades para afrontar las diversas situaciones obteniendo resultados favorables a pesar de las dificultades que afectan el desarrollo personal y la adaptación. Asimismo, Wagnild y Young (1993), indican que los individuos que son perseverantes son persistentes y tienen motivación para superar las dificultades ante situaciones atemorizantes o peligrosas, estas personas tienden a desarrollar conductas que se direccionan a seguir enfrentándose a los problemas intentando generar una vida adecuada, mediante la autodisciplina de uno mismo con mucha frecuencia.

Ante lo mencionado, las personas con sentimiento de abandono se les dificultará generar motivación para superar sus problemáticas presentes debido a que genera en el individuo pensamientos negativos de sí mismo y hacia los demás, por lo cual la perseverancia se vería afectada por las actitudes del abandono sufrido por el adulto mayor.

Asimismo, en el segundo objetivo específico se determinó entre la relación entre sentimiento de abandono y satisfacción personal que existe una correlación inversa para  $\rho = -0,445$ ;  $p = 0,000$ . Este estudio se asocia al estudio de La investigación Challco (2021), determinó que existe relación inversa significativa entre violencia y resiliencia para  $\rho = 0,732$ ;  $p = 0,000$ . De igual forma, al realizado por Carmona (2017), quien refirió que las variables orientadas a la violencia tienen relaciones negativas con los fenómenos que causan bienestar a la persona, de esta manera determinó que existe relación inversa entre resiliencia y las dimensiones que conforman la violencia para  $p = 0,000$ . Torralba (2013), refiere que preexisten factores resiliente que toda persona posee mostrando un óptima capacidad de afrontamiento y capacidad de análisis, resolución de problemas, equilibrio emocional, flexibilidad, creatividad, valentía y sobre todo lo mencionado tener una visión realista de la realidad y tener comunión con su paz interior.

Del mismo modo, en el tercer objetivo específico se concluyó que existe relación

inversa y significativa entre sentimiento de abandono y confianza en sí mismo con valores de  $\rho = -0,275$ ;  $p < 0,05$ . Wadnig y Young (1993), refieren que el componente confianza en sí mismo, se direcciona a que el individuo se siente autónomo e independiente en sus acciones, asimismo tiene creencias acerca de sus habilidades que son adecuadas, reconociendo que tiene sus propias herramientas y también sus limitaciones.

Ante lo obtenido, los individuos que han sufrido un abandono, se comportan pocos comunicativos, sin ánimos de hacer cosas, escasas ganas de sociabilizar o realizar actividades que antes les gustaban, debido a la pérdida o ruptura familiar, de este modo, dificulta que se origine la confianza en sí mismo, la cual se comprende como un instrumento personal que nos ayuda a afrontar situaciones del día a día en base a nuestro empoderamiento y seguridad, por ello se demostró que el sentimiento de abandono influye negativamente en la satisfacción personal.

Siguientemente, en el cuarto objetivo específico se demostró que existe asociación inversa significativa entre sentimiento de abandono y ecuanimidad mediante  $\rho = -0,210$ ;  $p < 0,05$ . De este modo Nunja (2016), indica que las personas que utilizan la ecuanimidad tienen mayor equilibrio en su vida y sus experiencias, analizan las cosas por lo cual lo pueden tomar con tranquilidad, de esta manera modera sus conductas ante las dificultades que representan algún peligro.

Ante ello la resiliencia no solo se origina en la adversidad, sino como un elemento protector y motivante, que contribuye a la estimulación y crecimiento de las capacidades para la resolución de problemas (Matta, 2010). De este modo, se especifica que es una característica innata de nuestra personalidad, la cual podría ser adquirida mediante el aprendizaje social. (Valderrama & Barroso, 2006).

Por lo mencionado, el sentimiento de abandono influye de manera negativa en la ecuanimidad, debido a sus componentes que se presentan como dificultades para la persona, limitando sus capacidades de resiliencia como la ecuanimidad, al tener indicadores de ansiedad y depresión, este individuo genera una inestabilidad en su vida y sus experiencias, estando constantemente preocupado por situaciones futuras

o una falta de superación de las dificultades.

En cuanto, al quinto objetivo específico se relacionó el sentimiento de abandono y sentirse bien solo, donde se halló una correlación inversa y significativa entre las variables para  $\rho = -0,311$ ;  $p = 0,000$ . Nunja (2016), indica que el componente sentirse bien solo, se da mediante la libertad y el significado de ser importantes e únicos. Asimismo, es la comprensión de las experiencias personales en el transcurso de la vida. Ante ello, Grotberg (1995). Refiere que las habilidades resiliente están presentes en todas las personas que han presenciado diversas adversidades, desde la familia en el hogar, así como con sus pares a nivel social, por ello tienen la capacidad de comprender y adaptarse a nuevas experiencias, teniendo una percepción más positiva optimista de la vida.

En cuanto al séptimo objetivo específico, se evidencio que los adultos mayores perciben con mayor frecuencia en un nivel promedio de sentimiento de abandono con 69.7%, asimismo 20.2% se percibe en un nivel alto, finalmente 10.1% se ubica en un nivel bajo. Ante ello, (Villarroel et al.,2017) realizaron un estudio en donde se encontró que el 75.7% de los adultos mayores son reportados como abandono.

Asimismo, en el octavo objetivo específico se evidencio que el 60.6% de adultos mayores se ubican en un nivel medio bajo de resiliencia, del mismo modo, otro grupo se percibe en un nivel promedio con 20.2% y finalmente 19.2% se ubican en un nivel alto. Estos resultados no se relacionan con el estudio de Cortés (2017), donde indica que el 82,4% cuentan con mucha capacidad de resiliencia y el 17% posee una mediana capacidad de resiliencia, a ello se suma el 0,6% que cuenta con una baja capacidad de resiliencia y el 40% cuenta con alta resiliencia. estos resultados muestran que los adultos mayores realizan actividades que involucran la estimulación cognitiva, así mismo, actividades recreativas, mientras los que poseen una baja capacidad de resiliencia refiere no realizar actividades recreativas.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Se evidenció la existencia de asociación inversa y significativa entre los constructos de estudio. En otras palabras, a mayor sentimiento de abandono se presentará una menor resiliencia en los participantes o viceversa, puesto que, el sentimiento de abandono desencadena indicadores negativos como la ansiedad y depresión, lo que dificulta que se genere la resiliencia en los adultos mayores del CIAM del distrito de Pachacámac.

Segunda: Se demostró que existe una relación inversa y significativa entre el sentimiento de abandono y perseverancia. Es decir, los adultos mayores que presentan pensamientos negativos de sí mismo y hacia los demás, como consecuencia del padecimiento por las actitudes de abandono por las personas cercanas también presentan dificultades en su propia perseverancia, puesto que, no mantienen la autodisciplina en la búsqueda de solución a sus propios conflictos y adversidades.

Tercera: Se evidenció la existencia de asociación inversa y significativa entre sentimiento de abandono y satisfacción personal. Puesto que, a mayor sentimiento de abandono percibido por los adultos mayores presentan menor capacidad para afrontar las dificultades de forma positiva y eficiente debido al desequilibrio emocional y la baja valoración personal que padecen.

Cuarta: Existe asociación inversa y significativa entre sentimiento de abandono y confianza en sí mismo. Ante lo obtenido, los adultos mayores que han sufrido o se sienten abandonados, presentan escasa valoración de sus capacidades y logros, suelen ser poco comunicativos, sin ánimos de hacer cosas y escasas ganas de sociabilizar o realizar actividades.

Quinta: Se determinó que existe relación inversa y significativa entre sentimiento de abandono y ecuanimidad. Debido a que los participantes que son o se sienten abandonados se mantienen inestables en sus emociones y/o

decisiones, y también presentan baja tolerancia a las situaciones o personas.

Sexta: Se evidenció la existencia de asociación inversa y significativa entre sentimiento de abandono y sentirse bien solo. Los adultos mayores que se perciben en una situación de abandono tienen una baja capacidad de comprender y adaptarse a nuevas experiencias porque sienten que no son merecedores de compartir experiencias positivas y agradables con los demás.

Séptima: Se verificó que, en el constructo, sentimiento de abandono, el nivel predominante es el promedio, seguido por el nivel alto y finalmente, el nivel con menor protagonismo es el nivel bajo. En síntesis, los participantes de este estudio se perciben como abandonados y rechazados por sus familiares, y a su vez, presentan alteración emocional siendo un riesgo para su salud física.

Octava: Se evidenció que, en el constructo, resiliencia, el nivel predominante es el nivel medio bajo, seguido por el nivel promedio y finalmente, el nivel con menor protagonismo es el nivel alto. Estos resultados demuestran que los adultos mayores del distrito de Pachacámac tienen una baja capacidad de afrontamiento, confianza en sí mismo y perseverancia.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera: Inicialmente, los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda a los encargados de los centros de atención al adulto mayor. Brindar charlas, programas preventivos, promocionales, para disminuir la problemática del sentimiento de abandono en los adultos mayores, donde se pueda potenciar las herramientas que aumenten la resiliencia dentro del CIAM de Pachacámac.

Segunda: Relacionar las variables de estudio, sentimiento de abandono y resiliencia con otras que estén dentro de la línea de investigación de violencia, tales como afrontamiento al estrés, depresión, violencia familiar, para obtener mayor información y prevenir las situaciones de violencia.

Tercera: Utilizar los instrumentos de recolección de datos usados en la presente investigación en otras poblaciones vulnerables, para obtener mayor información psicométrica, de esta manera se pueda profundizar acerca de las variables sentimiento de abandono y resiliencia.

Cuarta: Se sugiere tomar en cuenta, el planteamiento de abordajes familiares en cuanto a prevenir el abandono de adultos mayores, así promocionando la salud psicológica, de modo que las intervenciones puedan brindar herramienta que pueda potenciar el uso de la resiliencia en los adultos mayores del centro CIAM del distrito de Pachacamac.

Quinta: Aumentar los estudios con diseños correlacionales y comparativos con diferentes en centros similares a la población propuesta en la investigación.

Sexta: Se sugiere utilizar modelos teóricos más renovados que aumenten

la información a los futuros estudios.

Séptima: Se sugiere tomar en cuenta, realizar las atenciones psicológicas virtuales a través de llamadas a los adultos mayores que estén pasando por alguna violencia física, emocional o psicológica entre ellos el duelo por pérdida de un familiar.

Octava: Se sugiere contar con el apoyo del personal de la salud y promotores sociales para realizar el seguimiento y cumplimiento de las charlas o talleres que fomenten la resiliencia en los adultos mayores.

## REFERENCIAS

Aveiga, M. y Cedeño, A. (2020). Resiliencia de los adultos mayores del centro Diurno Gerontológico Cristo Rey frente al abandono de sus familiares. *Revista científica de ciencias sociales* 4(2), 429-444.

<https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2020.4.2.579>

Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, pp. 50-63.

<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Bronferbrenner, U. (1 de junio de 2002). El modelo ecológico como marco teórico de la Psicología.

[https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)

Camargo, R. M. y Chavarro Carbajal, D. (2019). El sentimiento de soledad en personas mayores. *Revista de investigación*, 61, num.2.

[https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UMED/61-2%20\(2020\)/231062391009/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UMED/61-2%20(2020)/231062391009/)

Castilla, H., Coronel, J., Bonilla, A., Mendoza, M. y Barboza, M. (2016). Validez y confiabilidad de la escala de resiliencia (Scale Resilience) en una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 5(1), 121 – 136.

<http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/146>

Cáceres, M. y Salas, V. (2017). *Abandono del adulto mayor centro de atención primaria III Melitón salas tejada Es salud de Arequipa* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3692/TSScatomlm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carmona, P. J. (2017). El camino de la resiliencia [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281056021004.pdf>

Caspa, C. C. (2016). *Percepción de calidad de vida y resiliencia del adulto mayor del centro nueva esperanza, la paz*. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés. La Paz – Bolivia].

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10820/CCCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Challco, M. (2021). *Violencia Familiar Y Resiliencia En Madres De La Comunidad Campesina De Quiquijana-Cusco*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma de Ica].

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/905/1/Dania%20Challco%20Mayhuire.pdf>

Condori, C. M. (2017). *Calidad de vida y la capacidad resiliente de adultos mayores en situación de vulnerabilidad asistentes a la fundación ancianos la paz*. [Tesis de Grado. Universidad Mayor de San Andrés].

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14872/TG-4013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cortés, J. et al. (2017). *resiliencia y su relación con estilos de vida de los adultos mayores autovalentes* [Archivo PDF].

[https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v18n3/art\\_08.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v18n3/art_08.pdf)

Díaz, V. Perea, K. (2018). *Relación entre Abandono Familiar y Nivel de Autoestima del Usuario de la Federación del Adulto Mayor Del Distrito La Esperanza 2018*. [Tesis de enfermería, Universidad Privada Antenor Orrego].

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5296/1/re\\_enfe\\_joanna\\_quiliche\\_maricarmen.sam%c3%81n\\_percepcion.de.la.soledad\\_datos.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5296/1/re_enfe_joanna_quiliche_maricarmen.sam%c3%81n_percepcion.de.la.soledad_datos.pdf)

Defensoría del pueblo. (30 de marzo del 2021). *El derecho a la salud de las personas adultas mayores en los centros de atención residencial*.

[https://www.defensoria.gob.pe/grupos\\_de\\_proteccion/adultos-mayores/](https://www.defensoria.gob.pe/grupos_de_proteccion/adultos-mayores/)

Defensoría del Pueblo. (marzo del 2021). *El derecho a la salud de las personas adultas mayores en los centros de atención residencial*.

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/Serie-de-Informes-Especiales-003-2021-DP-El-derecho-a-la-salud-de-las-personas-adultas-mayores-en-los-centros-de-atencio%CC%81n-residencial-.pdf>

Echegaray, G.M. (2018). *Ineficacia de las medidas de protección en la prevención del feminicidio* [tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villareal].

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2289/ECHERGARAY%20GALVEZ%20MAGALI%20YRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Erikson, E.H. (1950). Lasallista: *el desarrollo psicosocial de Eric Erickson*. *Revista de investigación*, pp. 50-63.

<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Fuentes, G y flores, F (2016). Redalyc: *La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México*, *Revista de investigación*, pp-161-181.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11244805007>

Grotberg, E. H. (1995). The International Resilience Project: Promoting Resilience in Children [Archivo PDF]. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED383424.pdf>

Guzmán, J. (2003). *Redes de apoyo social de personas mayores* [Archivo PDF].

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12750/np77035070\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12750/np77035070_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guzmán, M. (2010). *Abandono del Adulto Mayor, Derechos y Política Social* [Archivo PDF]. [https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/892/1/TTS\\_GuzmanParraMarthalsabel\\_2010.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/892/1/TTS_GuzmanParraMarthalsabel_2010.pdf)

Gutiérrez, C. L. (2019). *Factores que generan la participación social de los usuarios del CAM Salaverry-ESSALUD* [Tesis de licenciatura, universidad de Trujillo].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14769/LUZVENI%20GU TIERREZ%20CARGUACHIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, G. (2000). *El anciano en la familia* [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/507/50719071001.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. (7ª Ed.) [Archivo PDF]. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

INEI (2017). *Informe Técnico, Situación de la población adulta mayor en el Perú* [Archivo PDF].

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib14\\_77/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib14_77/libro.pdf)

Laura, C. M. (2018). *Las relaciones familiares y su influencia en el abandono del adulto mayor, usuarios del programa nacional de asistencia solidaria pensión 65, Azángaro* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Antiplano].

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8553/Laura\\_Condori\\_Maria\\_Amanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8553/Laura_Condori_Maria_Amanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ley 30490 del 2018. Reglamento de la Ley de la persona adulta mayor. 26 de agosto de 2018. N° 007-2018-MIMP.

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0037/ley-reglamento-persona-adulta.pdf>

Levinson, D. (1986). A conception of adult development. *American Psychologist*, 41(1), 3-13.

Martínez y Carbajal, N. (2018). *Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero*. *CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud*, 3(2), 64-71.

<https://doi.org/10.35626/casus.2.2018.79>

Masten, A.S. (2011). *Redalyc: Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud*, ISSN:1578-5319.

<https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>

Matta. S. H. (2010). *Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo, en adolescentes de instituciones educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco-2005* [tesis de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3276/Matta\\_s\\_h.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3276/Matta_s_h.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Moya, A. S. (2015). *Influencia de las relaciones familiares en el sentimiento de abandono del adulto mayor institucionalizado del centro geriátrico sagrado corazón de Jesús de la ciudad de Ambato* [tesis de licenciatura, universidad técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/9318/1/Moya%20Sol%c3%ads%2c%20Adriana%20Maricela.pdf>

Núñez, M. y Torres, C (2019). *Los factores del abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica* [Archivo PDF].

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMER%C3%8DA-2019-NU%C3%91EZ%20MANRIQUE%20Y%20TORRES%20CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3052961.pdf>

- Nunja, M. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia en estudiantes de institutos técnicos superiores de la ciudad de Trujillo. [Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/322/nunja\\_am.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/322/nunja_am.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OMS (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. [Archivo PDF].  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf)
- OPS (2016). *Envejecimiento en las Americas* [Archivo PDF].  
<https://www.paho.org/es/envejecimiento-saludable>
- OMS (5 de febrero del 2018). *Informe Mundial Sobre El Envejecimiento y Salud*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>
- Observatorio Nacional de la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (2019). *Quienes agreden más a las personas adultas mayores son sus familiares* [ Archivo PDF].  
<https://observatorioviolencia.pe/quienes-agreden-mas-a-las-personas-adultas-mayores-son-sus-familiares/?print=pdf>
- Paucar, L. y Quezada V. (2012). *El Abandono Familiar y su Incidencia en el Estado Emocional del Adulto Mayor de la Casa Hogar Daniel Álvarez Sánchez de la Ciudad de Loja* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Loja]  
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4081/1/PAUCAR%20PAUCAR%20LILIA%20IRALDA.pdf>
- Payhua, Y. (2014). *Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa CIAM de Huancayo 2013* [Tesis de Licenciatura, Universidad nacional del centro del Perú].  
[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/956/TTS\\_51.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/956/TTS_51.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pérez, J. (2020), *Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis covid-19* [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077005/html/>
- Quiliche y Saman (2019). *Percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del hospital Jerusalén la esperanza* [ Archivo PDF] [.https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5296](https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5296)
- Quispe C., B (2019). *Resiliencia, apoyo social percibido y satisfacción con la vida del adulto mayor del distrito de santa Anita, Lima Perú* [ Tesis de Bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9614/1/2019\\_Quispe-Cangahuala.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9614/1/2019_Quispe-Cangahuala.pdf)
- Sanchez, J. (2014). *Las Actividades Recreativas: sus características, clasificación y beneficios* [ Archivo PDF]. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25179/1/ABIGAIL%20ALEX A NDRA%20RAZO%20YUGCHA%20-1805137377.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25179/1/ABIGAIL%20ALEX%20A%20NDRA%20RAZO%20YUGCHA%20-1805137377.pdf)
- Suri, A. y Condori, A (2015). *Influencia del abandono familiar en la calidad de vida del adulto mayor en el distrito de Acora – Puno* [ Archivo PDF]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2146>
- Solís M, Maricela A (2015). *Influencia de las Relaciones Familiares en el Sentimiento de Abandono del Adulto Mayor Institucionalizado del Centro Geriátrico Sagrado Corazón De Jesús de la Ciudad de Ambato* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. [https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/9318/1/Moya%20Sol% c3%ads%2c%20Adriana%20Maricela.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/9318/1/Moya%20Sol%20c3%ads%2c%20Adriana%20Maricela.pdf)

Taype, V. L. (2020). *Dinámica familiar y signos de maltrato al adulto mayor del club del adulto mayor de San Juan de Miraflores, Lima 2019* [Tesis de licenciatura, universidad Nacional de San Marcos].

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12489/Taype\\_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12489/Taype_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Trujillo, M. (2018). *La resiliencia en la psicología social* [ Archivo PDF].

<https://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>

Torralla, M. (2013). *La personalidad resiliente*. Editorial: síntesis.

Valderrama, M., Behn, V., Pérez, M., Díaz, A., Henríquez, P. y Torruella, M. (2007). *factores de riesgo biopsicosocial que influyen en el fracaso escolar en alumnos vulnerables de escuelas municipalizadas de la comuna de san pedro de la paz, 2005* [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/659/65916617007.pdf>

Villarroel, J., Cárdenas, V. y Miranda, J. (2017). *Valoración funcional del adulto mayor relacionado con el abandono* [ Archivo PDF].

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ValoracionFuncionalDelAdultoMayorRelacionadoConEIA-6194270.pdf>

Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, pp. 165-178.

## ANEXOS

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>					
<b>TÍTULO:</b> Sentimiento de Abandono y Resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.					
<b>VARIABLES E INDICADORES – VARIABLE 1: SENTIMIENTO DE ABANDONO</b>					
<b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Existe relación entre el sentimiento de abandono y resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021?					
OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b>Objetivo General</b>  Determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.  <b>Objetivos específicos</b>  Determinar si existe relación entre el	<b>Hipótesis General</b>  Existe relación significativa entre sentimiento de abandono y resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.  <b>Hipótesis Específicos</b>  Existe relación	ÁREA AFECTIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• relación interpersonal.</li> <li>• motivación.</li> <li>• dependencia emocional.</li> <li>• miedo.</li> <li>• soledad y tristeza.</li> </ul>	1,2,3,4 5,6,7,8 9,10,11, 12,13	Escala Ordinal tipo Likert.  (0) Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Frecuentemente (4) Siempre
		AREA SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• desprotección familiar.</li> <li>• indiferencia.</li> <li>• discriminación.</li> <li>• falta de oportunidades.</li> <li>• indiferencia social.</li> </ul>	14,15,17, 18,19,20, 21	
		ÁREA FISICA Y CONDUCTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• salud</li> <li>• rechazo</li> <li>• valoración</li> </ul>	22,23, 24,25	
		ÁREA ECONOMICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• apoyo económico</li> <li>• desprotección</li> </ul>	26,27	
		<b>VARIABLES E INDICADORES – VARIABLE 2: RESILIENCIA.</b>			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala		
PERSEVERANCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodisciplina</li> <li>• Deseo de logro</li> <li>• Esfuerzo continuo</li> <li>• Voluntad</li> </ul>	1,2,4,14.15,20,23	Escala Ordinal tipo Likert. (1) Nunca		

<p>sentimiento de abandono y la perseverancia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la</p>	<p>significativa entre sentimiento de abandono y la perseverancia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre</p>	<p>SATISFACCIÓN PERSONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido positivo de la vida.</li> <li>• Significancia de la vida.</li> </ul>	<p>19,21,22,25</p>	<p>(2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>
<p>satisfacción personal en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la confianza en sí mismo en integrantes de un centro integral de</p>	<p>sentimiento de abandono y la satisfacción personal en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre sentimiento de abandono y la confianza en sí mismo en integrantes de un</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de humor.</li> </ul>		<p>En edades de 60 años a más</p>

<p>atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y la ecuanimidad en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Determinar si existe relación entre el sentimiento de abandono y sentirse bien solo en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>describir el nivel de</p>	<p>centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre sentimiento de abandono y la ecuanimidad en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre sentimiento de abandono y sentirse bien solo en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p>	<p>CONFIANZA EN SI MISMO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad personal.</li> <li>• Superación</li> <li>• Confianza.</li> <li>• Orgulloso de mis logros.</li> <li>• Afrontamiento.</li> </ul>	<p>6,9,10,13,17,18,24</p>	<p><b><u>Tipo y diseño de investigación</u></b></p> <p>La investigación es de enfoque cuantitativo de tipo básica el diseño fue correlacional no experimental de corte transversal.</p> <p><b><u>Población y la Muestra</u></b></p> <p><b>Población:</b> estuvo conformada por 500 adultos mayores de 60 años de edad hacia adelante, que forman parte de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac.</p> <p><b>Muestra:</b> estuvo conformada por 341 adultos mayores.</p>
		<p>ECUANIMIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibrio emocional</li> <li>• Mirada hacia el futuro.</li> <li>• tranquilidad</li> </ul>	<p>7,8,11,12</p>	
		<p>SENTIRSE BIEN SOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libertad</li> <li>• independencia</li> </ul>	<p>3,5,19</p>	

<p>sentimiento de abandono en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>describir el nivel de resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p>	<p>Existe el nivel de sentimiento de abandono en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021.</p> <p>Existe el nivel de resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac, 2021</p>				
---	--	--	--	--	--

## ANEXO 2

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN</b>						
<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
<b>Sentimiento de abandono</b>	Al respecto Bronferbrenner (1979), hace mención sobre cómo debe ser el comportamiento del ser humano y la familia como un todo, un círculo emocional. Sin embargo se presenta un descuido, desamparo de una persona que depende de uno.	Se empleó el cuestionario para medir el sentimiento de abandono en adultos mayores. el instrumento fue creado por Moya (2015), y fue adaptado por Díaz y Perea (2018). el sentimiento de abandono se mide de acuerdo a cinco dimensiones con 27 ítems.	Área afectiva.  Área social.  Área física y conductual.  Área económica.	Relación interpersonal, motivación., dependencia emocional. miedo. Soledad y tristeza.  desprotección familiar, indiferencia, discriminación, falta de oportunidades, indiferencia social.  Salud, rechazo, valoración.  apoyo económico, desprotección.	1,2,3,4 5,6,7,8 9,10,11, 12,13  14,15,17, 18,19,20, 21  22,23, 24,25  26,27	Escala Ordinal tipo Likert.  (0) Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Frecuentemente (4) Siempre
<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>dimensiones</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
<b>Resiliencia</b>	Según Wagnild y Young (1993), es la resistencia emocional, coraje y capacidad de adaptación y afrontamiento a raíz de las desgracias de la vida. Esto quiere decir que es la capacidad que posee cada ser humano para adecuarse, repararse ante situaciones de mucho obstáculo.	Se evaluó con la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993). adaptada en el Perú por Novella (2002). Asimismo, para la medición de la variable la puntuación varía de 25 a 175 y está compuesta por 25 ítems con 5 dimensiones.	Perseverancia.  Satisfacción personal.  Confianza en sí mismo.  Ecuanimidad.  Sentirse bien solo	Autodisciplina, Deseo de logro, esfuerzo continuo, Voluntad  Sentido positivo de la vida, Significancia de la vida, Sentido de humor.  Seguridad personal, superación, Confianza, Orgulloso de mis logros, afrontamiento.  Equilibrio emocional, mirada hacia el futuro, tranquilidad.  Libertad, independencia.	1,2,4,14.15,20,23  19,21,22,25  6,9,10,13,17,18,24  7,8,11,12  3,5,19	(6) Nunca (7) Casi nunca (8) A veces (9) Casi siempre (10) siempre

## ANEXO:3

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL SENTIMIENTO DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR

**Autor:** Adriana Moya Solís (2015)

**Modificado:** Díaz Rivas Vania y Perea Alva Katia. (2018).

Seleccione la respuesta correcta con la que usted se identifique, no hay respuesta correcta o incorrecta.

1. Nunca.
2. Rara vez.
3. Algunas veces.
4. Frecuentemente.
5. Siempre

Nº	ITE MS	0	1	2	3	4
	<b>AREA AFECTIVA</b>					
1	Se siente solo.					
2	Expresa sus sentimientos íntimos ante las personas que lo rodean.					
3	Le gusta recibir muestra de cariño de sus amigos o amigas.					
4	Permite que sus compañeros le expresen sus sentimientos.					
5	Siente que no disfruta de las cosas.					
6	Siente que nadie lo quiere.					
7	Siente que nadie lo entiende.					
8	Se siente aislado.					
9	Tiene la sensación del miedo.					
10	Se siente inseguro de sí mismo.					
11	Ha presentado sensación de tristeza y/o desesperación.					

12	Ha tenido la sensación de vacío.						
13	Ha tenido la sensación o deseo de morir.						
<b>AREA FAMILIAR</b>							
14	Recibe visita de sus familiares.						
15	Siente el abandono de su familia.						
16	Tiene la sensación de ser el culpable de perder el contacto o comunicación de sus familiares.						
17	Siente que su opinión en la familia ya no es importante.						
<b>AREA INTERPERSONAL O SOCIAL</b>							
18	El abandono que usted siente no le permite relacionarse con sus amistades.						
19	Siente que antes tenía más amistades que ahora.						
20	Siente que ya no disfruta relacionarse con las demás personas.						
21	Siente que ya no es importante en la sociedad.						
<b>AREA FISICA Y CONDUCTUAL</b>							
22	Cree que desde que ingreso a la institución su salud física ha empeorado.						
23	Tiene la sensación de angustia y nervios al pertenecer a la institución.						
24	Se siente irritable.						
25	Cree que desde que ingreso en la institución su salud psicológica ha empeorado.						
<b>AREA ECONOMICA</b>							
26	Su familia contribuye con su ingreso económico.						
27	Su familia cubre las necesidades básicas diarias: alimento, salud, vestimenta e higiene, etc.						

## ANEXO 4

### ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

(Adaptado por Novella, 2002)

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

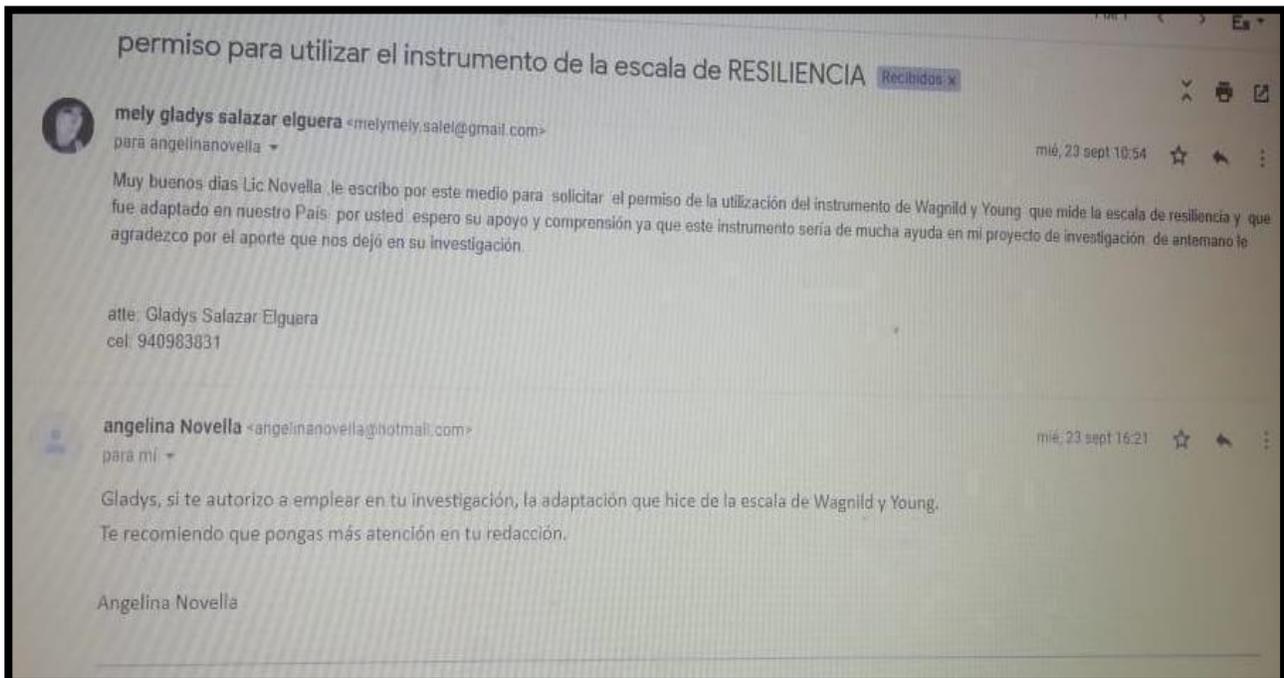
A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones que describen diferentes aspectos de tu vida, donde tendrás que leer cada una de ellas y Marcar con una (X) en un número que elijas). Recuerda que no hay respuestas correctas e incorrectas.

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Cuando planeo algo lo realizo.					
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.					
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.					
4	Es importante para mí, mantenerme interesado en las cosas					
5	Puedo estar solo si es tengo que hacerlo					
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.					
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.					
8	Soy amigo de mí mismo.					
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.					
10	Soy decidida.					
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.					
12	Tomo las cosas una por una.					
13	Puedo enfrentarme a las dificultades porque las he experimentado anteriormente.					
14	Tengo autodisciplina.					
15	Me mantengo interesado en las cosas.					
16	Por lo general encuentro algo de qué reírme.					

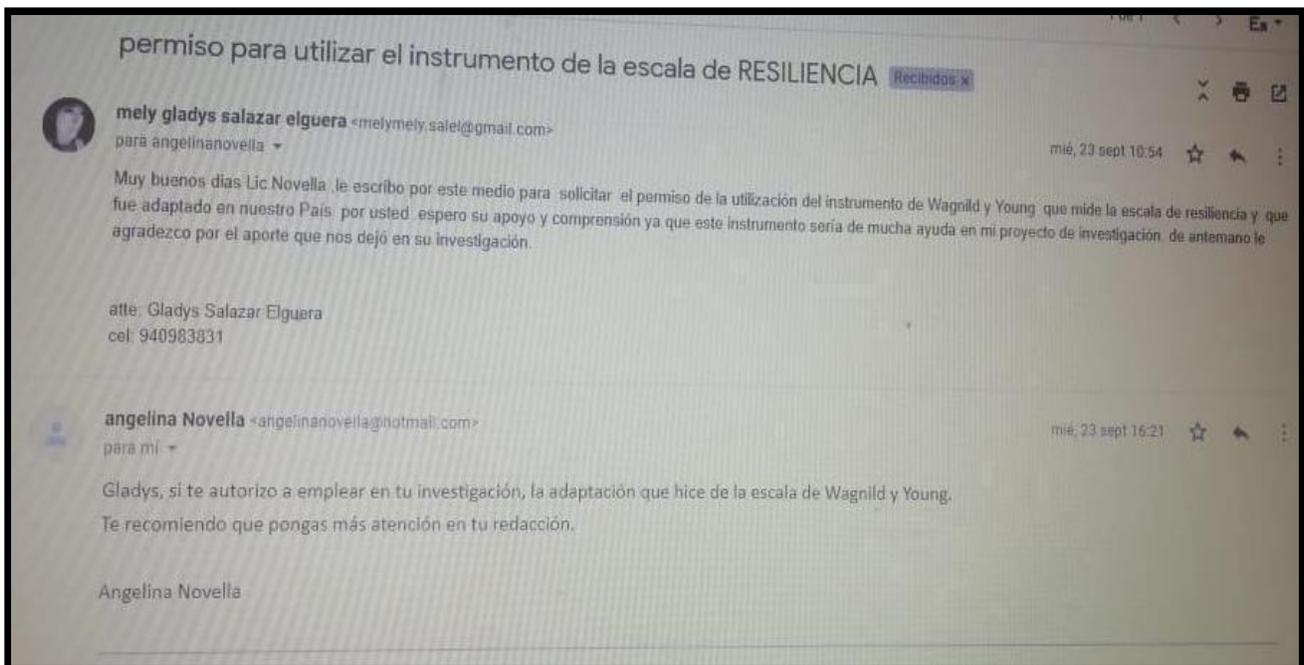
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.					
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.					
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.					
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.					
21	Mi vida tiene significado.					
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.					
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.					
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.					
25	Acepto que hay personas a las que yo no les caigo.					

## ANEXO 5

### Permiso para utilizar el instrumento de la escala de Resiliencia



Permiso para utilizar el instrumento de mide el sentimiento de abandono en adultos mayores



## ANEXO 6: Carta de autorización.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Ate, 24 de junio del 2021

Mg. Rudi Lucumi Quinteros.  
Encargado del CIAM Y OMAPED.  
Sub gerencia de programas sociales de la Municipalidad de Pachacámac.  
Pachacámac.

Presente. –

De nuestra consideración:

Es grato saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo – Filial Lima, Campus Ate y a la vez, presentar a la estudiante **Gladys Salazar Elguera**, identificada con DNI 41824170, código universitario 6500078630, matriculada en el último ciclo de la carrera profesional de psicología; quien desea realizar su Tesis titulada: "Sentimiento de Abandono y Resiliencia en integrantes de un centro integral de atención al adulto mayor del distrito de Pachacámac 2021". Agradecemos por adelantado le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

Hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.



Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**MG. EDITH HONORINA JARA AMES**

*Coordinadora de PE de Psicología*

*UCV Campus Lima Ate*

## **ANEXO 7: Resultados del estudio piloto**

### *Confiabilidad General Alfa y Omega de sentimiento de abandono*

Sentimiento de abandono	Alfa de Cronbach	McDonald's $\omega$
	,810	0.812

### *Confiabilidad Alfa y Omega de las dimensiones de sentimiento de abandono*

Dimensiones de sentimiento de abandono	Alfa de Cronbach	McDonald's $\omega$
Área afectiva	,810	,812
Área familiar	,571	,582
Área interpersonal	,714	,773
Área física y conductual	,533	,623
Área económica	,704	,707

## **Resiliencia**

### *Confiabilidad General Alfa y Omega de Resiliencia*

Resiliencia	Alfa de Cronbach	McDonald's $\omega$
	,822	,833

### *Confiabilidad Alfa y Omega de las dimensiones de Resiliencia*

Dimensiones de Resiliencia	Alfa de Cronbach	McDonald's $\omega$
Confianza en sí mismo	,909	,912
Ecuanimidad	,772	,789
Perseverancia	,828	,865
Satisfacción personal	,525	,609
Sentirse bien solo	,542	,554

**ANEXO 8: fotos de la aplicación del cuestionario de las variables de investigación.**



