



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación Del Estudio Del Trabajo Para Incrementar La Productividad
en El Lavado De Jeans De Una Lavandería Industrial, San Juan De
Lurigancho, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERIA
INDUSTRIAL**

AUTORES:

Rivera Pérez, Lilibeth Patsy ORCID (0000-0002-7917-3451)

Roncal Vicuña, Roxana Karyn ORCID 0000-0001-7279-280)

ASESOR:

Mgtr. Ramos Harada, Freddy Armando ORCID (0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial Y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA:

A Dios, y familiares. Nuestro más profundo gratitud y amor, por el esfuerzo y apoyo que nos brindaron, por ello les dedicamos nuestro futuro trabajo.

AGRADECIMIENTO:

Agradecemos a Dios por darnos fuerzas en estos tiempos, A nuestra familia por su apoyo incondicional para poder culminar esta etapa universitaria. Así mismo a nuestro asesor Freddy Ramos Harada por su labor de desinteresada hacia la juventud Vallejana

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5.Procedimientos.....	18
3.6.Método de análisis de datos	46
3.7.Aspectos éticos	46
IV.RESULTADOS.....	47
V. DISCUSIÓN.....	60
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES	67
REFERENCIA	69
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Situación actual de la empresa.....	3
Tabla2. Diagrama DAP antes de la mejora	23
Tabla 3.Actividades del lavado de jeans	26
Tabla 4. Tiempo estándar - antes.....	27
Tabla 5.Eficacia, Eficiencia y productividad antes de la mejora.....	30
Tabla 6. Cronograma de ejecución de la mejora	31
Tabla 7. Presupuesto de la implementación.....	32
Tabla 8. Costo financiero de los 30 días antes.....	34
Tabla 9. Régimen de Contribución del Pre Test	35
Tabla 10. Diagrama de Análisis de proceso mejorado	37
Tabla 11.Actividades después de la mejora (Propuesta).....	39
Tabla 12. Tiempo estándar mejorado.....	40
Tabla 13. Eficacia, Eficiencia y Productividad mejorado.....	42
Tabla 14. Costo financiero de los 30 días después	43
Tabla 15. Costos de mano de obra post - test.....	44
Tabla 16. Régimen de Contribución Post Test	45
Tabla 17. Margen de Contribución	46
Tabla 18. Comparación del antes y después de la productividad.....	48
Tabla 19. Comparación del antes y después de eficiencia.....	49
Tabla 20. Comparación del antes y después de eficacia.....	51
Tabla 21. Prueba de normalidad de productividad	52
Tabla 22. Conclusión de la prueba de normalidad	53
Tabla23. Pruebas NPar Productividad	54
Tabla 24. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo Productividad	54
Tabla 25. Estadísticos de prueba de Productividad.....	54
Tabla 26. Prueba de normalidadde utilización de los recursos.....	55
Tabla 27. Pruebas NPar de eficiencia	56
Tabla 28. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de eficiencia	56
Tabla 29. Estadísticos de prueba de eficiencia	56
Tabla 30. Prueba de normalidad del grado de cumplimiento.....	57

Tabla 31. Pruebas NPar de eficacia	57
Tabla 32. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de eficacia.....	58
Tabla 33. Estadístico de prueba de eficacia	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Situación actual de eficaz Blue Trading Ene- abril 2020	3
Figura2. Organigrama de la empresa.....	19
Figura3. Tiempo estándar antes... ..	28
Figura4. Eficacia, Eficiencia y Productividad antes	31
Figura 5. Tiempo estándar después.....	41
Figura 6. Eficacia, Eficiencia y Productividad después	43
Figura 7. Productividad antes y después... ..	48
Figura 8. Eficiencia antes y después.....	49
Figura9. Eficacia antes y después.....	51

RESUMEN

El desarrollo del proyecto de investigación fue realizado en la empresa Eficaz Blue Trading Sac está ubicado en Cal. Santa Luisa Nro. 653 San Juan de Lurigancho, tuvo como objetivo determinar como el estudio de trabajo incrementa la productividad.

Es una investigación aplicada, de diseño pre- experimental y con enfoque cuantitativo.

Asimismo, la población es conformado por 30 mediciones de mis indicadores antes y después de la implantación del estudio del trabajo evaluadas en días, la técnica que se empleo fue la observación y el uso del cronómetro.

Luego se llevó acabo la aplicación del estudio del trabajo y finalmente se realizó el análisis y se comparó los resultados obtenidos sobre la productividad antes de la aplicación se dio un 44% y luego de la aplicación es de 75%.

Por último, se aceptó la hipótesis alterna se concluyó que aplicando el estudio del trabajo se logró la productividad en el área de lavado de la lavandería.

Palabras clave: Estudio del trabajo, productividad, utilización de los recursos, grado de cumplimiento de los objetivos.

Abstract

The development of the research project was carried out at the Eficaz Blue Trading Sac company located in Cal. Santa Luisa No. 653 San Juan de Lurigancho, its objective was to determine how the work study increases productivity.

It is an applied research, of pre-experimental design and with a quantitative approach.

Likewise, the population is made up of 30 measurements of my indicators before and after the implementation of the work study evaluated in days, the technique that was used was observation and the use of timing.

Then the application of the work study was carried out and finally the analysis was carried out and the results obtained on the productivity were compared before the application, it was 44% and after the application it is 75%.

Finally, the alternative hypothesis was accepted and it was concluded that by applying the work study, productivity was achieved in the laundry washing area.

Keywords:

Study of work, productivity, use of resources, degree of achievement of objectives.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL LAVADO DE JEANS DE UNA LAVANDERÍA INDUSTRIAL, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020.", cuyos autores son RONCAL VICUÑA ROXANA KARYN, RIVERA PEREZ LILIBETH PATSY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 17-12-2020 02:45:40

Código documento Trilce: TRI - 0084503