ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Janampa Tenorio, Lilian Alexis (ORCID: 0000-0002-9923-8240)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño y Desarrollo Curricular

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mis padres por darme la vida y enseñarme a seguir adelante ante las diversas situaciones presentadas, a mi esposo, por apoyarme y motivarme en cada objetivo propuesto y a mi hermano, por su constante apoyo incondicional.

Agradecimiento:

Agradezco a Dios por guiar mi sendero, a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la formación profesional y a los docentes por compartir sus conocimientos y por su entereza durante toda esta etapa académica.

Índice de contenidos

Carátula i
Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Índice de contenidos iv
Índice de tablas iv
Índice de figuras ivi
Resumen vii
Abstract viii
I. INTRODUCCIÓN 1
II. MARCO TEÓRICO 5
III. METODOLOGÍA 17
3.1. Tipo y diseño de investigación 17
3.2. Variables y Operacionalización 18
3.3. Población (criterios de selección) 19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 20
3.5. Procedimiento 21
3.6. Método de análisis de datos 21
3.7. Aspectos éticos 21
IV. RESULTADOS 22
4.1 Análisis descriptivo 22
4.2 Resultados de la estadística inferencial 34
V. DISCUSIÓN 39
VI. CONCLUSIONES 44
VII. RECOMENDACIONES 46
REFERENCIAS 47
ANEXOS 55

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados descriptivos de la Variable 1- Estrategias de Enseñanza 22

Tabla 2. Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Disciplina 23

Tabla 3. Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Entorno Socio Económico..... 24

Tabla 4. Distribución de frecuencias según niveles de las dificultades para el desarrollo académico de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual.... 25

Tabla 5. Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Actitud de aprendizaje..... 26

Tabla 6. Resultados descriptivos de la Variable 2- Interacción Virtual 27

Tabla 7. Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Cognoscitivo 28

Tabla 8. Distribución de frecuencias según niveles de la valoración de uso de plataformas en las estrategias de enseñanza y la interacción virtual..... 29

Tabla 9. Distribución de frecuencias según niveles de uso de plataformas virtuales de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual 31

Tabla 10. Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Afectivo 32

Tabla 11. Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Conductual 33

Tabla 12. Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y la interacción virtual 35

Tabla 13. Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y componente cognoscitivo 36

Tabla 14. Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y componente afectivo 37

Tabla 15. Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y componente conductual 38

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la Variable 1- Estrategias de Enseñanza..... 22
Figura 2. Resultados de la Dimensión Componente Disciplina..... 23
Figura 3. Resultados de la Dimensión Componente Entorno Socio Económico .. 24
Figura 4. Resultados de las dificultades para el desarrollo académico de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual..... 25
Figura 5. Resultados de la Dimensión Componente Actitud de aprendizaje..... 27
Figura 6. Resultados de la Variable 2- Interacción Virtual..... 28
Figura 7. Resultados de la Dimensión Cognoscitiva..... 29
Figura 8. Resultado de la valoración de uso de plataformas en las estrategias de enseñanza y la interacción virtual 30
Figura 9. Resultado del uso de plataformas virtuales de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual 31
Figura 10. Resultados de la Dimensión Afectiva 32
Figura 11. Resultados de la Dimensión Conductual..... 33

Resumen

El presente estudio tiene por título: Estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021, estableció como objetivo general describir como se relaciona las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, mientras el tipo de estudio fue básica, correspondiendo un diseño no experimental transversal y un nivel correlacional. La población estuvo conformada por 104 docentes de una institución de educación superior de la ciudad de Lima, por lo que la muestra fue de 79 docentes la misma, siguiendo los criterios del muestreo no probabilístico, tratándose de una muestra censal. Asimismo, se consideró como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Los resultados del estudio determinaron la relación entre las estrategias de enseñanza y la interacción virtual de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada (Rho = .333; p =.000 < .05), permitiendo inferir a mayor interacción virtual, mejor es la implementación de las estrategias de enseñanza que se implementan desde la perspectiva docente.

Palabras Claves: Método de enseñanza, Interacción social, Transferencia de información.

Abstract

The present study is entitled: Teaching strategies and virtual interaction from the teachers 'perspective of a Higher Technological Institute of Lima, 2021, established as a general objective to describe how teaching strategies and virtual interaction are related from the teachers' perspective of a Higher Technological Institute of Lima 2021.

The research focus was quantitative, while the type of study was basic, corresponding to a non-experimental cross-sectional design and a correlational level. The population consisted of 104 teachers from a higher education institution in the city of Lima, so the sample was 79 teachers, following the non-probability sampling criteria, in the case of a census sample. Likewise, the survey was considered as a data collection technique and the questionnaire as an instrument.

The results of the study determined the relationship between teaching strategies and virtual interaction of a Higher Technological Institute of Lima, 2021, by obtaining a positive and moderate relationship (Rho = .333; p = .000 <.05), allowing to infer the more virtual interaction, the better the implementation of the teaching strategies that are implemented from the teaching perspective.

Keywords: Teaching method, Social interaction, Information transfer.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el desarrollo de estrategias de enseñanza en el nivel superior mediante la utilización de elementos tecnológicos debido a la crisis sanitaria que afecta al mundo, se han convertido en uno de los retos más importantes de las organizaciones educativas en todo el mundo. Si bien es cierto en los últimos 20 años, el uso de tecnologías en el sector educación se ha incrementado paulatinamente en todos los segmentos, este esfuerzo es insuficiente debido a que todavía existe ciertos sesgos respecto a la forma de cómo se debe implementar los elementos de desarrollo curricular académico para el aprendizaje efectivo por parte de los alumnos.

A nivel internacional en países del primer mundo como es el caso de España, la implementación de contenidos digitales para el aprendizaje se ha manejado de manera sostenida, debido a las políticas de gestión educativa que se viene implementando en ese país con esfuerzo no sólo de las entidades públicas, sino también de las privadas. En este sentido, las acciones privadas han generado mecanismos que permitan acercar los contenidos digitales a las aulas de aprendizaje superior. (Tejedor C., et al., 2020) Este esfuerzo por parte del gobierno español, ha devenido en un uso efectivo por parte de las instituciones educativas formativas de todo nivel, aportando elementos que permiten que la responsabilidad educativa no sólo provenga por parte de las estrategias institucionales, sino también sean abordados de manera específica por parte de los educadores en beneficio de los alumnos. Este tipo de estrategias unidas al esfuerzo gubernamental han permitido sostener un alto estándar de nivel educativo y en el ordenamiento de la educación virtual como un eje de desarrollo que debe ser aprovechado plenamente (Serrano Pastor, 2017).

Por otro lado, países como Colombia han incrementado el uso de tecnologías de información para lograr la transformación del sector educativo de ese país. Es importante resaltar en este sentido que en el indicado país se ha desarrollado en los últimos años, estrategias que han permitido el uso de componentes multimedia en gran escala por parte del Estado, con la finalidad de afianzar los conocimientos de los estudiantes. (Areth et al., 2015) Si bien es cierto,

en este país aún se mantiene elementos de gestión tradicional del tipo educativo, estos coexisten de manera armónica con la implementación de estrategias de educación virtual basada en contenidos digitales (Quintero, 2020).

A nivel internacional, el desarrollo de estrategias de enseñanza en el ámbito virtual mediante el uso de las tecnologías de información, se han convertido en un elemento de explotación de los conocimientos bajo la implementación de las estrategias adecuadas que permitan el sostenimiento de las mismas a través de actualizaciones constantes (Scheuer et al., 2021). La crisis sanitaria que ha tocado vivir a nivel mundial, ha permitido demostrar la eficiencia de estas estrategias bajo una implementación transversal en la que participen no sólo los entes gubernamentales; sino también privados en base a la innovación y tecnificación del sector educativo.

A nivel nacional, la implementación de componentes en la educación virtual del tipo superior no ha sido una prioridad por parte del sector estatal, es así que las universidades e institutos públicos de nuestro país, no han desarrollado ni potencializado estrategias acertadas para la implementación, por ejemplo, de aulas virtuales; los mismos que sólo se han limitado a convertirse en contenedores de documentos (Sanchez & Baker, 2020). Asimismo, a nivel docente se ha evidenciado la falta de capacitación que tiene para el uso adecuado de las tecnologías digitales y lograr un aprendizaje interactivo que maximice la educación y el desarrollo temático del mismo. Es por ello que, urge que el docente de nivel superior tenga como meta la búsqueda de la interactividad académica y alumnos asentados en la colaboración efectiva con el propósito de lograr el aprendizaje (Cathro, 2020). Para este efecto, es importante el uso adecuado de los medios otorgados por la tecnología de información, con la finalidad de afianzar los conocimientos impartidos. Es así que el nuevo rol que debe desempeñar el docente de educación es el de facilitador de las acciones académicas propuestas dentro de la estrategia de enseñanza de la institución. (Gomez & Macedo, 2011).

Por otro lado, algunas instituciones privadas del sector educativo de nivel superior, han desarrollado algunos mecanismos que han permitido que sus alumnos puedan hacer uso de las tecnologías de información para obtener un aprendizaje continuo. Estas instituciones privadas para lograr este fin han desarrollado planes de gestión estratégica basados en la implementación de

innovaciones tecnológicas aunados estos a la capacitación de su personal docente para la correcta utilización de los componentes digitales a su disposición. (Pando, 2018). Es evidente que la crisis sanitaria vivida a causa de la COVID-19, ha puesto en evidencia las falencias del sector educación mostrando de una manera objetiva las brechas de gestión educativa y el uso de tecnologías que se hace dentro de nuestro país.

A nivel local, la institución materia de estudio ha venido implementando estrategias en el desarrollo de contenidos digitales para el aprendizaje de los alumnos de manera sostenida desde el año 2010, hecho que le ha permitido afrontar de manera adecuada este nuevo reto del aprendizaje interactivo basado en la educación virtual. Sin embargo, debido al uso intensivo que hoy se hace de este medio de aprendizaje, es necesario replantear la forma como se ha venido desarrollando la implementación de los cursos virtuales dentro de la institución con la que había no sólo que los repositorios digitales tengan un alto nivel de disponibilidad, sino también que el contenido acceda a una interacción que permita un aprendizaje fluido, así como los mecanismos de retroalimentación adecuados para la institución.

Tomando en consideración la problemática a nivel internacional, nacional y local referenciados precedentemente, se plantea el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021? Asimismo, se plantearon como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021?, ¿Cómo se relaciona las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021? y ¿Cómo se relaciona las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021? Esta investigación tuvo una justificación teórica, debido a que es importante detallar la forma procedimental del desarrollo de estrategias educativas del tipo virtual que deben implementarse. Tiene una justificación práctica, debido al hecho de que los resultados de la presente investigación pueden servir para la mejora de los planes de desarrollo curricular y de los contenidos digitales. Asimismo, tiene una

justificación metodológica, debido a que los resultados de esta pueden servir con la finalidad de tomar decisiones para la implementación de espacios de interacción virtual en el ámbito académico.

Es por ello que, por lo expuesto anteriormente se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir como se relaciona las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021. De igual manera, se han planteado los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021, determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021 y determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, (Chuquitucto, 2017), en su investigación titulada “Entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje del idioma francés como lengua extranjera en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2016”, que tuvo por objetivo establecer la relación entre la enseñanza virtual y el aprendizaje de un idioma extranjero, concluyó que la adecuada implementación de espacios de enseñanza virtual impacta de manera positiva en el aprendizaje por parte del alumno, ya que la utilización de elementos de interacción del tipo multimedia como son los videos, audio, evaluaciones virtuales, etc. permiten que el alumno pueda mediante acciones repetitivas desarrollar ejercicios de manera textual lo que permite un aprendizaje adecuado.

Concha (2018), en su investigación titulada “Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martin de Porres período 2016-II”; que tuvo como objetivo el uso de herramientas de comunicación y gestión de archivos documentales con la finalidad de determinar el impacto de los entornos virtuales en el aprendizaje colaborativo por parte de los estudiantes. En este sentido concluyó que el entorno virtual debidamente implementado favorece de manera positiva al fortalecimiento del aprendizaje por parte del estudiante y que éste debe ser reforzado mediante la utilización adecuada de herramientas de comunicación y gestores documentales que permitan una creación y gestión del conocimiento que esté al alcance del estudiante con la finalidad de fortalecer las actividades de enseñanza impartidas por el docente.

Aquise (2016), en su investigación titulada “Estrategias de enseñanza y su relación con las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del X semestre de la EAPE – Facultad de Educación – UNMSM, 2015“, que tuvo por objetivo determinar la relación entre las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje, identificando esta necesidad con un binomio necesario con la finalidad de determinar el éxito o fracaso de los sistemas educativos implementados en una institución, concluyó que los docentes no aplican de forma frecuente la estrategia de enseñanza, lo que implica un impacto en las estrategias de aprendizaje que pudiera estar utilizando el alumno. Esto repercute además en la forma como el

alumno debe adquirir conocimientos específicos en una determinada materia y por ende también tiene un impacto en la calidad de la formación profesional.

Wagner (2020), en su investigación titulada “Estrategias de enseñanza y nivel de satisfacción académica de estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2018“, que tuvo por objetivo determinar el nivel de relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la satisfacción que tienen los estudiantes respecto a ella. El investigador luego de identificar el acercamiento pedagógico entre el docente y estudiante; logra clarificar entre ellas, la forma como se debe transmitir la información, proceso en el cual se debe ejecutar esta transmisión en la forma cómo se organizan los planes de estudio y los métodos respecto a la implementación de estos por parte de los docentes. Del análisis desarrollado por el investigador concluyó que existe una relación determinante entre la forma como debe impartir la enseñanza orientando el esfuerzo a la gestión del estudiante en base a un aprendizaje continuo con la finalidad de lograr la satisfacción en su nivel formativo dependiendo de la experiencia del docente, contenido curricular y seguimiento por parte de la institución educativa.

Céspedes (2016), en su investigación titulada “Estrategias de enseñanza y calidad de formación profesional de los estudiantes del X semestre de la Escuela Académico Profesional de Educación Física – Facultad de Educación - UNMSM, 2015” que buscaba identificar las relaciones que existen entre la aplicación correcta de una estrategia de enseñanza, respecto a la calidad que tiene que tener el profesional docente para lograr una adecuada formación de los estudiantes. Esta investigación tuvo por finalidad identificar cuáles son las acciones que deben tomarse en consideración por parte del docente, para establecer mecanismos de mejora en interacción ordinaria que existe cotidianamente con el estudiante. En este sentido, concluyó que existe una visión tradicional por parte de los docentes en la formación del estudiante tomando estrategias convencionales como la indagación del descubrimiento, pero, también hace énfasis en que existe un grupo de docentes que busca establecer una gestión basada en conocimientos grupales debidamente sistematizados. Asimismo, señala que existe un tipo de estrategia de enseñanza individualizada que busca personalizar la forma como se imparte conocimientos al estudiante según las características que este puede presentar.

En al ámbito internacional, Martínez (2020), en su investigación titulada “Estrategias de enseñanza utilizadas en las prácticas del estudiantado de Derecho de Didáctica III en Uruguay“, que tuvo como objetivo una revisión de los modelos tradicionales de enseñanza utilizados en la didáctica de educación superior, concluye que es importante que se generen estrategias orientadas a un aprendizaje grupal con mayor participación activa por parte del estudiante y debidamente supervisados por el docente. En este sentido, planteó la necesidad de la utilización de estrategias orientadas a la solución de problemas que permita al estudiante desarrollar el pensamiento crítico-analítico orientado al resultado.

Pachay (2021), en su investigación titulada “Influencia de la Interacción Virtual en el Logro de los Aprendizajes en los estudiantes de los últimos ciclos de un Instituto Superior en Portoviejo Ecuador, 2021”; que tiene como objetivo determinar la influencia que muestra la interacción virtual en la acción formativa de los estudiantes y el logro de las metas de aprendizajes por parte de ellos. De esta investigación, se concluye que la interacción virtual determina en forma positiva un aprendizaje adecuado por parte de los estudiantes y para ello se requiere una gestión adecuada de las tecnologías de información y comunicación, la misma que debe darse dentro de un ambiente de participación activa por parte de los estudiantes, y que permiten el desarrollo de las acciones de enseñanza. Por otro lado, este tipo de interacción permite a los estudiantes participar activamente en el proceso de enseñanza debido a que no existe una limitante respecto al tiempo de que puede seguir sus clases desde cualquier lugar.

Silva (2016), en su investigación titulada “Estrategias de enseñanza para la conversión de representaciones semióticas en ciencias físico-químicas”, en el mismo sentido, señaló que es importante establecer mecanismos que permitan una construcción del conocimiento de manera adecuada con la finalidad de seguir estos entendidos por parte del alumno y posteriormente puestos en práctica a través de la conversión de estos conocimientos en los resultados que permitan el desarrollo formativo profesional del estudiante. Es por ello, que es importante que la enseñanza debe tener un nivel de jerarquía del conocimiento con la finalidad de ir avanzando de conocimientos básicos a conocimientos específicos y de esta manera lograr un entendimiento específico en el alumno.

Salazar (2014), en su investigación titulada “Diseño de una estrategia didáctica para mejorar la apropiación del lenguaje de la química a través del tema disoluciones”; que tuvo como objetivo el diseño de una estrategia con la finalidad de mejorar la enseñanza en los alumnos de nivel universitario, concluyó que es importante que los docentes deben aplicar estrategias orientando a conocimientos que puedan ser interpretados de una manera sencilla por parte del alumno, con la finalidad de fortalecer los modelos epistemológicos o de conocimiento que puedan ayudar en su formación profesional, por ello, es importante que dentro de las estrategias de enseñanza se deban hacer estudios de casos prácticos que puedan ser entendidos por los estudiantes para mejorar la capacidad interpretativa de un determinado fenómeno observado en su formación académica

En los últimos años, la tecnificación de la educación ha sido uno de los pilares sobre los cuales se han desarrollado las estrategias gubernamentales en favor del alumnado. Esto se ha debido a la intensificación del uso de las tecnologías de información en los diferentes sectores del saber humano. Es innegable que la utilización de tecnologías de información ha cambiado la forma de vivir de la sociedad máxime en estos dos últimos años, en los cuales nos ha tocado vivir una crisis sanitaria de naturaleza global. Es por ello que, las instituciones educativas han debido adaptarse a una utilización efectiva de las tecnologías, con la finalidad de innovar las estrategias de enseñanza para lograr el aprendizaje y poder alcanzar los objetivos curriculares. (Chan Núñez, 2016).

En los últimos años, las instituciones educativas de nivel superior se han adaptado a la utilización de espacios virtuales, con la finalidad de lograr captar un mayor nivel de aprendizaje por parte de los alumnos, tomando en consideración para esto que los nuevos espacios de interacción hoy en día se sostiene bajo las plataformas tecnológicas lo que acrecienta las oportunidades de la implementación de gestión de contenidos especializados a disposición del alumnado (Orellana J., et al., 2020).

Es así que podemos definir que las estrategias de enseñanza son las acciones encaminadas por los docentes y las organizaciones educativas, con la finalidad de desarrollar componentes que puedan ser utilizados por los docentes en aras de lograr un aprendizaje adecuado por parte de los alumnos (Philippe et al., 2020). Estas estrategias, suelen estar determinadas en base a elementos

cimentados en componentes sociales en los cuales se realiza el nivel de tecnificación de estas. (Yeon, & Soo, 2007). Es por ello, la relevancia de la identificación de las estrategias de enseñanza adecuadas según el estrato social y económico (Fidalgo-Blanco & Sein-Echaluce, 2017). La dinámica de la enseñanza en un mundo globalizado implica que las estrategias de enseñanza deben estar adaptándose continuamente a los cambios que surgen en ella, es por esto que las entidades educativas deben estar en constante renovación de sus estrategias observando el entorno que les rodea para poder adaptarse velozmente a las nuevas necesidades y requerimientos de la población estudiantil. (Lázaro Pulido, 2018).

Alvarado (2021), en su tesis titulada “Estrategias de enseñanza para el fortalecimiento del pensamiento crítico: análisis desde el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes”, señala las estrategias de enseñanza son actividades organizadas de manera sistemática que permiten alcanzar los objetivos en el marco de la educación y dentro de las cuales se deben identificar responsabilidades que deben ser asignadas de acuerdo con las capacidades y habilidades de personal de la organización.

Silva (2016), en su tesis titulada “Estrategias de enseñanza - aprendizaje autorregulado para mejorar el desempeño docente del nivel secundario en la I.E. N°80830 “Zoila Hora De Robles” - Chepén, 2015”, indica además que las estrategias de enseñanza deben ser adecuadamente lideradas por parte del docente dentro del ambiente académico con la finalidad de conseguir los resultados esperado dentro de la etapa formativa de los estudiantes, es por ello que las estrategias deben ser adecuadamente analizadas antes de su implementación dentro de la organización.

Suárez (2017), en su tesis titulada “Educación basada en competencias: perspectivas y necesidades formativas del profesorado del nivel medio modalidad general en República Dominicana.” señala que las estrategias de enseñanza deben ser entendidas como la forma en que la organización pretende alcanzar los objetivos de gestión y que se basa en la competencia respecto al personal que va a implementarlas, respecto a ello, este autor señala que es importante tener un alto nivel de capacitación para lograr estas estrategias de enseñanza generen los resultados planificados.

Anastasio (2016), en su tesis titulada “Condicionantes socio-educativos en la enseñanza y el aprendizaje del español para inmigrantes en los centros de adultos: el caso del CEPER Polígono Sur”, concluye que es importante para la implementación de una estrategia adecuada en el sector educación, las actividades en ella identificadas correspondan a la realidad socioeconómica de los estudiantes con la finalidad de hacerlas eficiente, Es por ello que las estrategias tienen obedecer a la primacía de la realidad.

En países del primer mundo la implementación de estrategias de enseñanza ha orientado su esfuerzo en la segmentación de contenidos según las disciplinas educativas sobre las cuales ellas se desarrolla. En este sentido las estrategias de enseñanza tienen un alto nivel de especialización y orientación al resultado de las mismas como eje fundamental de su desarrollo (Hu Au & Lee, 2017). En ese sentido, las estrategias debidamente implementadas tienen un impacto positivo en los niveles de aprendizaje continuo por parte de los educandos.

Es innegable que la educación superior en la actualidad debido a la crisis sanitaria mundial, ha sufrido un cambio en la forma como ésta debe implementarse, la forma de gestionar los niveles de enseñanza hoy debe recurrir al uso adecuado de contenidos digitales con la finalidad de afianzar de mejor manera la formación académica del estudiante (Martínez-Garcés, & Garcés-Fuenmayor, 2020). Sin embargo, la falta de una adecuada capacitación al personal en el manejo de técnicas orientadas a la enseñanza virtual interactiva se ha convertido en uno de los obstáculos sobre los cuales se tiene que trabajar en el marco de la implementación de estrategias adecuadas (Melo-Solarte, & Díaz, 2018).

Es por ello que existe un cuestionamiento en relación a si la enseñanza virtual realmente es efectiva, respecto a un análisis comparativo de la enseñanza presencial orientando esto al logro de resultados medibles. Ha quedado demostrado que la implementación de estrategias educativas respecto a la implementación de contenidos que permitan el aprendizaje mediante acciones orientadas al uso de herramientas multimedia ha logrado que el aprendizaje sea efectivo (Basantes et al., 2018). Por ello, es importante tomar en consideración que la enseñanza debe enmarcarse de una manera efectiva en la adaptación a los nuevos elementos de gestión basados en el uso de las tecnologías dentro de las aulas. Esta interacción no sólo debe darse en aulas de nivel físico sino también a

nivel virtual, para ello es trascendental desarrollar comportamientos de estimulación de trabajo de nivel colaborativo, autodirigido y supervisado adecuadamente por el docente (Wihlborg et al., 2018).

Los cambios de la gestión educativa, permite que los alumnos que realicen su aprendizaje en la virtualidad desarrollen un aprendizaje continuo, no importando esquemas rígidos de horarios o de espacios físicos (Villamañe et al., 2017). Es por ello que el rol del docente de educación superior dentro de las aulas virtuales debe estar enmarcado en una adecuada retroalimentación respecto a los objetivos específicos del desarrollo curricular previstos (Méndez et al., 2017).

En los países latinoamericanos en la actualidad existen aún, una falta de capacidad de diseño de estrategias educativas, tomando en consideración los requerimientos específicos de la educación necesaria para los alumnos. Es así que muchos de los modelos educativos aplicados dentro de las estrategias de aprendizaje no corresponden a la realidad social y son implementadas bajo modelos que se transfieren de una realidad a otra; lo que en definitiva constituye una de las limitantes de su implementación y eficiencia (Parra, 2020).

Por otro lado, en nuestro país desde la década de los 90 se han incrementado diferentes mecanismos por parte del sector educación, con la finalidad de adecuar los niveles de enseñanza superior a estándares internacionales. Este esfuerzo resulta infructuoso debido a que no se realiza un análisis de la problemática social que se tiene en nuestro país (Crisol-Moya et al., 2020). A este respecto es importante destacar que, como producto de la diversidad social que existe en nuestro país sumado a la diversidad geográfica y cultural del mismo, han hecho que las estrategias educativas orientadas al aprendizaje efectivo no tengan el resultado esperado (Stoyanov & Glushkova, 2020).

Respecto a las estrategias de enseñanza, estas deben estar orientadas por el docente con la finalidad de promover un aprendizaje estructurado por parte de los estudiantes de una institución educativa. Es por ello que las estrategias de enseñanza se cimientan en el entendimiento de la realidad del estudiante ya que el objetivo es que la enseñanza impartida cumpla el logro determinado (Burgos, & Branch, 2021). Debido a ello, las estrategias de enseñanza deben estar en constante adaptabilidad a la realidad del estudiante; por ende, definitivamente tienen que estar continuamente siendo revisadas por los agentes de la dirección

educativa con la finalidad de adecuarlas oportunamente. También es necesario recalcar que las estrategias de enseñanza deben estar orientadas dentro de un marco en el cual se desarrolla los componentes como la disciplina que debe imponerse en el ámbito académico, el componente socioeconómico sobre el cual se deben desarrollar las estrategias con miras a atender los requerimientos de los estudiantes en base a las posibilidades que ellos tienen y el fomento de la actitud de un aprendizaje continuo por parte del estudiante en virtud al tipo de enseñanza impartida por el docente. (Anijovich & Mora, 2021).

Cabe señalar que la enseñanza ya sea presencial o virtual tiene que ser supervisada en forma permanente por parte de las autoridades de la institución educativa, para estandarizar las estrategias que se implementan dentro de la organización. A este respecto, es importante detallar que fomentar estrategias de nivel transversal dentro de su acción educativa en el marco de las políticas generales de la misma, son un instrumento que permite el desarrollo adecuado de las estrategias de enseñanza (Jaramillo, 2011). Por otro lado, también se debe instrumentar las estrategias de enseñanza de nivel especializado por cada una de las líneas académicas que es impartida en la enseñanza del docente hacia el alumno. Es necesario tener en claro que cada materia académica tiene un diferente tipo de instrumentación, con la finalidad de lograr el aprendizaje de esta por parte del estudiante; para ello se debe establecer cuáles son los instrumentos adecuados que deben ser implementados por el equipo docente que imparte una determinada materia. Por lo mencionado, es importante la coordinación entre los docentes con la finalidad de fomentar espacios de discusión respecto a la eficiencia de las estrategias implementadas en cada segmento académico (Kromydas, 2017).

El rol del docente en la implementación de las estrategias académicas es muy importante, sin embargo, el esfuerzo unitario es insuficiente para lograr los objetivos y el cumplimiento de las estrategias de enseñanza. Se debe fomentar el trabajo del equipo docente con la finalidad de fortalecer de manera adecuada los criterios de enseñanza y que éstos estén alineado a las estrategias impartidas por la organización para el desarrollo curricular (Arango et al., 2015). Esta coordinación del equipo docente es determinante en el éxito o fracaso de las estrategias implementadas dentro del desarrollo de la enseñanza en una institución educativa (Hernandez, 2017).

La implementación de estrategias educativas para lograr alcanzar un nivel de aprendizaje que tenga éxito depende de la estrategia de enseñanza implementada por el docente y eso a su vez, depende del desarrollo de componentes estructurales como lo son: la disciplina, el entendimiento del entorno socioeconómico y la actitud orientada al aprendizaje (Szteinberg, et al., 2019). A este respecto la disciplina en el marco del desarrollo de estrategias de enseñanza constituye uno los pilares sobre los cuales descansa la solidez de ésta. La disciplina debe ser entendida como el marco conductual, en el cual se desarrollan las actividades de una determinada organización o entorno social determinado. Estos lineamientos conductuales deben ser debidamente reconocidos por todos los componentes que forman parte del entorno social, al cual se pretende aplicar este componente. Es por ello, que las conductas y el desarrollo de las mismas debe estar debidamente difundidas con la finalidad de mantener el orden social dentro de un determinado entorno (Moreira et al., 2017).

Por otro lado, el componente del entorno socioeconómico es determinante en la forma como debe implementarse las estrategias de enseñanza; esto debido a que las actividades planificadas dentro de las estrategias deben estar direccionadas de manera específica a un determinado entorno social sobre el cual se desarrollan las actividades. En este sentido es importante resaltar lo señalado por (Morrison-Smith & Ruiz, 2020) indicaron que toda estrategia, debe ser prevista pensando en el objetivo de esta y el impacto que ya tiene dentro de un determinado entorno social. También es importante establecer que las estrategias de enseñanza deben de considerar el factor económico en su implementación, esto con la finalidad de establecer si la estrategia diseñada podrá ser adecuadamente realizada por todos los involucrados en la misma (Guevara et al., 2020).

Respecto al componente de la actitud para la enseñanza con la finalidad de lograr el aprendizaje, es importante tomar en consideración que el éxito de las estrategias de enseñanza para desarrollar el aprendizaje en los alumnos depende de la forma como estas son implementadas por los actores de esta; sin embargo, el rol protagónico lo tiene el docente (Díez et al., 2017). Por lo tanto, no se puede pensar en implementación de estrategias de enseñanza sino se tiene una clara gestión de nivel formativo y actitudinal por parte de los docentes en el uso de las estrategias y su impacto dentro del desarrollo académico. Muchas de las

estrategias de aprendizaje no conllevan el éxito planificado debido a la falta de actitudes que tienen los docentes respecto a la tecnificación e innovación adaptativas de las mismas.(Zapata et al., 2021)

También, es importante definir el concepto de enseñanza interactiva virtual que éste debe ser entendido como parte de una serie de acciones orientadas por las instituciones educativas, con la finalidad de lograr que el flujo de información entre docentes y estudiantes sea continuo (Marulanda et al., 2016). Es por ello que el rol docente es de un gestor, que promueva la participación activa de los estudiantes en las unidades académicas por desarrollar, dejando de lado el hecho de que sea meros observadores de las actividades académicas, para convertirse en agentes activos de la misma. (Bravo et al., 2016). Este modelo de enseñanza implica el hecho de desarrollar las habilidades respecto al uso de las tecnologías de información con la finalidad de estimular y fortalecer el pensamiento crítico y las habilidades orientadas a la resolución de los problemas por parte de los estudiantes.

Esta interacción, debe promover tres elementos de manera transversal los cuales son: componente cognoscitivo, componente afectivo y componente conductual. Respecto al componente cognoscitivo tal como lo señaló (McConnell & Harris, 1997) este deviene del entendimiento de la materia de aprendizaje impartida, la misma que está orientada no sólo a desarrollar un concepto determinado, sino sobre todo a asimilar este conocimiento con la finalidad de ponerlo en práctica dentro de las actividades que realiza el educando. La importancia del desarrollo del elemento cognoscitivo depende en gran parte de la forma como se desarrolla las acciones orientadas a la difusión del conocimiento y a la retroalimentación del mismo con la finalidad de tomar acciones correctivas si fuere el caso (Ngai et al., 2007).

Flores (2021), en su tesis titulada “Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021”, señala que la interacción virtual debe hacer un uso eficiente de las plataformas tecnológicas con la finalidad de fomentar una relación fluida de nivel comunicativo entre el docente y el alumno bajo ciertos márgenes establecidos y que están orientados a conseguir beneficiar al estudiante.

Ruiz & Tello (2016), en su tesis titulada “Uso didáctico de las herramientas web 2.0 por docentes del área de comunicación”, concluye que la interacción virtual debe ser entendida como la relación establecida dentro de una organización con la finalidad de alcanzar el objetivo propuesto y en la misma participan de manera activa el docente y el alumno. también señaló que esta interacción virtual debe estar debidamente formalizada dentro de la organización.

Zapata (2019), en su tesis titulada “Afianzando el aprendizaje de las matemáticas a través de un ambiente virtual de aprendizaje”, concluyó respecto a la interacción virtual que debe estar adecuadamente planificada y ser transversal a la organización con la finalidad de poder generar espacios de aprendizaje entre los propios docentes para que les permitan diseñar un nivel colaborativo adecuado entre el docente y el alumno.

Segovia-García et al. (2020), en su tesis titulada “La evaluación del rendimiento del aprendizaje como elemento de la predicción del abandono en programas de educación superior virtual”, sostiene que la interacción virtual debe ser adecuadamente monitorizada por parte de la organización, esto debido a que existe una falta de Cultura en el uso de la plataformas digital con fines educativos y es por ello que se quiere implementar de una manera tal que permita una rápida adaptación de los estudiantes a este entorno virtual con la finalidad de evitar su deserción académica.

Por otro lado, el componente afectivo es importante dentro de la enseñanza interactiva virtual tomando en consideración que este debe ser entendido como una forma, en la cual los docentes identifican las actividades que permiten una adecuada motivación en el aprendizaje por parte de los educandos (Bachhal et al., 2021). Es importante que el componente afectivo se ha desarrollado desde la etapa de la planificación de las actividades educativas tomando en consideración el grupo social sobre el cual se va a impartir la tarea de aprendizaje (Márquez Lepe, E., & Jiménez-Rodrigo, 2014). El desarrollo de las actividades motivacionales permite que los conocimientos impartidos puedan ser debidamente asimilados por parte de los educandos.

Es importante resaltar también el componente conductual, el mismo que es definido como las acciones que determinan la interacción entre el docente y el alumno dentro de un determinado ámbito previamente establecido (Vértiz et al.,

2020). Es importante que, en el desarrollo de las actividades del tipo virtual, esta interacción se mantenga de manera fluida, tomando en consideración los intereses de ambas partes. Debemos tener presente que el interés por parte del docente es impartir el conocimiento y para ello se debe establecer los canales de comunicación efectivos y las herramientas adecuadas para tal función. Por otra parte, el interés del alumno de nivel superior está orientado a una formación académica especializada, la misma que debe ser impartida por el docente (Cáceres-Piñaloza, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio se sustentó en la investigación de tipo básico, encaminada a expresar, detallar y pronosticar el contexto actual las estrategias de enseñanza implementadas en la educación superior, en ese sentido responde sustancialmente a los problemas que en ella se reflejan, por lo expuesto busca leyes y principios de carácter integral que permitan planificar una teoría científica, como afirma (Baena Paz, 2017), asimismo el estudio se orienta a un nivel de investigación explicativa, de esa manera descubre los elementos causales que lograron influir en el acontecimiento de un fenómeno.

Cabe mencionar que el estudio presentó un diseño no experimental, esto debido a que no requiere el manejo de la variable independiente, su finalidad es estudiar la variable en su contexto original, en la opinión de (Hernández & Mendoza, 2018). También la investigación es de corte transaccional, esto se obtiene a través de la recolección de datos y el estudio de la incidencia en determinadas variables, relacionándolo de manera sistemática a un periodo determinado. También se considera correlacional causal, el cual establece la relación causa efecto entre las variables en un periodo fijo.

ESQUEMA DE RELACIÓN CAUSAL

EE → IV

Dónde:

EE : Estrategia de Enseñanza

IV : Interacción Virtual

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Estrategias de Enseñanza

Definición conceptual: Se define a las estrategias de enseñanza como el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué. (Anijovich & Mora, 2021).

Definición Operacional: Establecer la implementación de estrategias para el aprendizaje de nivel superior.

Dimensiones:

- La primera dimensión es el **Componente disciplina,** componente que debe ser considerado con la finalidad de determinar el comportamiento y relación entre el docente y el estudiante en el marco de un aprendizaje virtual.
- La segunda dimensión es el **Componente Entorno Socio Económico**, componente que debe ser considerado como marco de gestión sobre la cual deben implementarse las estrategias de enseñanza. Se debe tomar en consideración el nivel de adecuación de virtualización académica y el contexto del estudiante.
- La tercera dimensión es el **Componente Actitud de Enseñanza**, componente en el cual se debe considerar los mecanismos de motivación que permita impartir las clases con una orientación al resultado de la misma.

Escala de medición: Nominal (SI – NO)**,** excepto las preguntas 11 y 12 que son de tipo opción múltiple.

Variable 2: Interacción Virtual

Definición conceptual: Es un modelo pedagógico que anima a los estudiantes a ser parte de la lección, en lugar de observadores pasivos, tranquilamente sentados en un escritorio tomando notas o la memorización de la información. Los estudiantes interactúan con el material virtual, cada uno de ellos y con el profesor de una manera activa. Este modelo de enseñanza está centrado en el alumno, en

lugar de centrada en el maestro, estimulando la imaginación y el fortalecimiento de los estudiantes el pensamiento crítico y habilidades para resolver problemas. (Bravo et al., (2021).

Definición Operacional: Uso de componentes de aprendizaje interactivo en el aprendizaje.

Dimensiones:

- La primera dimensión es el **Componente cognoscitivo,** componente que debe considerar los contenidos digitales y la forma como ellas deben correlacionar acciones de interacción virtual en ambientes específicos y con el uso de herramientas apropiadas.
- La segunda dimensión es el **Componente Afectivo**, componente que debe considerar la interrelación de enseñanza – aprendizaje como elemento gestor del desarrollo de las actividades académicas.
- La tercera dimensión es el **Componente Conductual**, componente que debe considerar el entorno en el cual se desarrolla el ambiente de aprendizaje y los elementos de conducta que deben establecerse para el normal desarrollo de las actividades académicas del tipo virtual.

Escala de medición: Nominal (SI – NO), excepto la pregunta 3 y 6, que son de tipo opción múltiple.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), define a la población como el entorno en el cual se articula ciertas especificaciones sobre los cuales se tienen que desarrollar el trabajo de investigación. Tomando en consideración esta definición la población de docentes es de 104 profesionales registrados dentro de la institución materia de estudio.

Criterios de inclusión

Para el presente trabajo investigación, se han incluido a los docentes que tienen enseñando más de un semestre académico de manera continua en los últimos tres períodos lectivos de la institución.

Criterios de exclusión.

Para el presente trabajo de investigación, se han excluido a docentes que tienen menos de dos meses laborando en institución. Esta exclusión se debe a que dichos profesionales aún no han pasado por una etapa de cierre de ciclo académico, evento que permitiría identificar las fortalezas respecto a la enseñanza dentro de la interacción virtual.

Muestreo

Baena Paz (2017), identifica que es necesario el muestreo entre la población con la finalidad de tomar la mayor cantidad de información fiable para efectos del presente trabajo de investigación. Este muestreo ha sido del tipo no probabilístico con la finalidad de permitir al investigador una muestra representativa de la unidad de estudio y en consecuencia tener una apreciación de los hechos de manera objetiva.

Unidad de análisis.

Hernández & Mendoza (2018), señalan que la unidad de análisis permite al investigador determinar el alcance sobre el cual se va a realizar la investigación mediante la recopilación de información de manera sistemática y ordenada.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cabezas-González et al. (2020), señalan que una investigación exitosa debe realizarse mediante la utilización de actividades secuenciales sobre las variables con la finalidad de identificar y recolectar información específica y así poder tener elementos conclusivos de la investigación.

Tomando en consideración lo indicado por Cabezas-González et al. (2020) los instrumentos (encuestas) diseñados por el investigador permiten una recolección de información dentro de un escenario determinado a una población significativa

con la finalidad de llegar a conclusiones sobre la investigación que se realiza. Por ende, es importante la implementación de instrumentos adecuados según la naturaleza de la investigación y esta debe tener una claridad en su estructura que permita la recolección de datos de manera adecuada.

3.5. Procedimiento

En el desarrollo de la presente investigación, se procedió a identificar la problemática que subyace al tema de la enseñanza virtual dentro del nuevo escenario académico de nivel superior. Posteriormente se procedió a la identificación de los objetivos de la investigación, para poder construir el marco teórico del mismo. Luego se estableció la población, así como la muestra significativa dentro de la unidad de estudio con la finalidad de aplicar el cuestionario diseñado expresamente para este fin. Se procedió al envío del cuestionario para un juicio de expertos, con la finalidad de lograr la aprobación de la pertinencia del mismo; posteriormente se envió el cuestionario al personal docente de la institución con la finalidad de que éstos fueron respondidas a través de formatos electrónicos diseñados para este fin. Luego se efectuó el análisis de la información recabada y la construcción de los elementos de conclusiones y recomendaciones respectivas.

3.6. Método de análisis de datos

Hernández & Mendoza (2018), nos indica que el análisis debe tomar en consideración la información recabada con la finalidad de establecer mecanismos inferenciales o descriptivos. Se hizo un análisis de naturaleza descriptiva de las respuestas mediante la utilización de tablas de frecuencia y gráficos de barra para mostrar los resultados del mismo.

3.7. Aspectos éticos

Para el presente trabajo de investigación se ha identificado a una organización de educación superior de Lima. En el marco del desarrollo del material bibliográfico se ha utilizado la norma APA con la finalidad de referenciar a los autores y citas que se presentan en el presente trabajo de investigación. Así mismo para verificar la autenticidad del trabajo se ha incrementado la aplicación TURNITIN, que permite identificar y relacionar los elementos contenidos en el presente trabajo de investigación con otras publicaciones anteriormente ya realizados.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

A continuación, se presenta los análisis descriptivos de cada una de las variables consideradas en el presente trabajo de investigación.

Resultados descriptivos de la Variable 1- Estrategias de Enseñanza

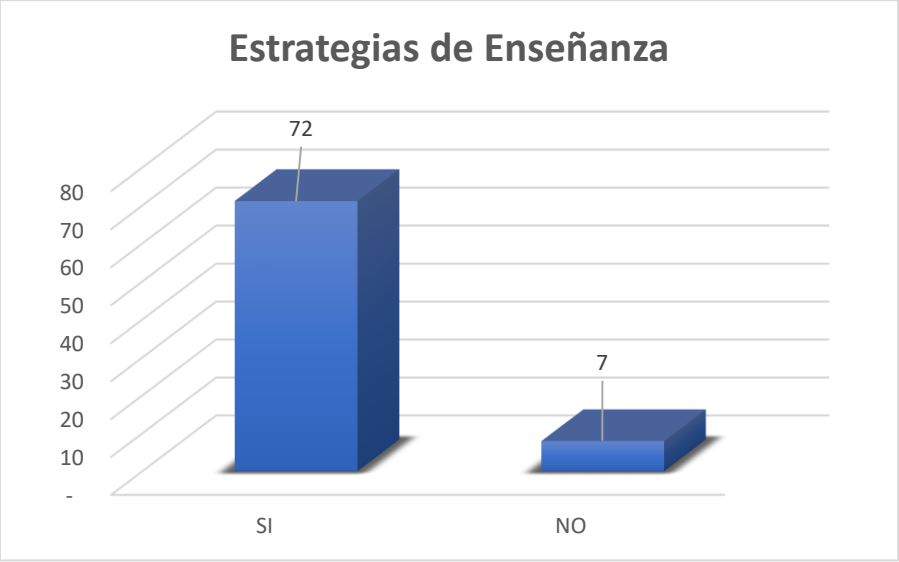
Tabla 1

Distribución de frecuencias según niveles de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021.

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	72	91%
NO	7	9%

Figura 1

Resultados de la variable 1 – Estrategias de Enseñanza



Interpretación.

De los datos recopilados respecto a la variable de estrategias de enseñanza, el 91% de entrevistados sostiene que se aplican estrategias de enseñanza dentro de la institución y sólo el 9% identifica que no aplican estrategias de enseñanza. Por lo tanto, las estrategias de enseñanza dentro de la organización no han sido debidamente socializadas lo que nos permite tener un estándar respecto a su uso dentro de la actividad de enseñanza.

Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Disciplina

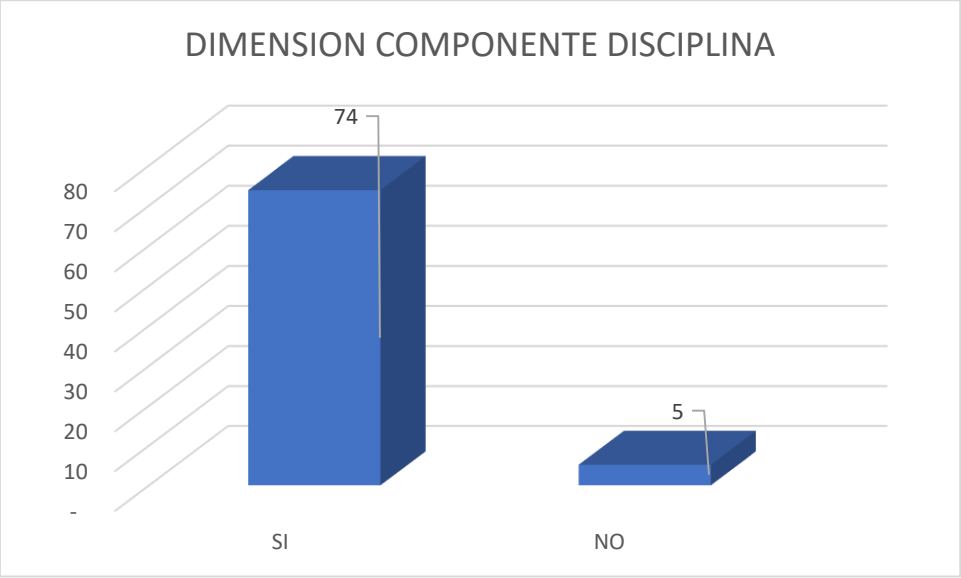
Tabla 2

Distribución de frecuencias según niveles de la disciplina de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021.

Estado	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	74	93%
NO	5	7%

Figura 2

Resultados de la Dimensión Componente Disciplina



Interpretación.

De los datos recopilados respecto a la dimensión de disciplina, el 93% de entrevistados sostiene que si existen elementos de disciplina debidamente incorporados en las actividades de enseñanza que se imparte en tanto el 7% indican que las actividades de disciplina no son adecuadamente implementadas. Por lo tanto, se hace necesario que la organización establezca los lineamientos de disciplina en forma adecuada según el desarrollo de cada uno de los cursos tomando en consideración que existen cursos de nivel teórico y nivel práctico.

Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Entorno Socio Económico

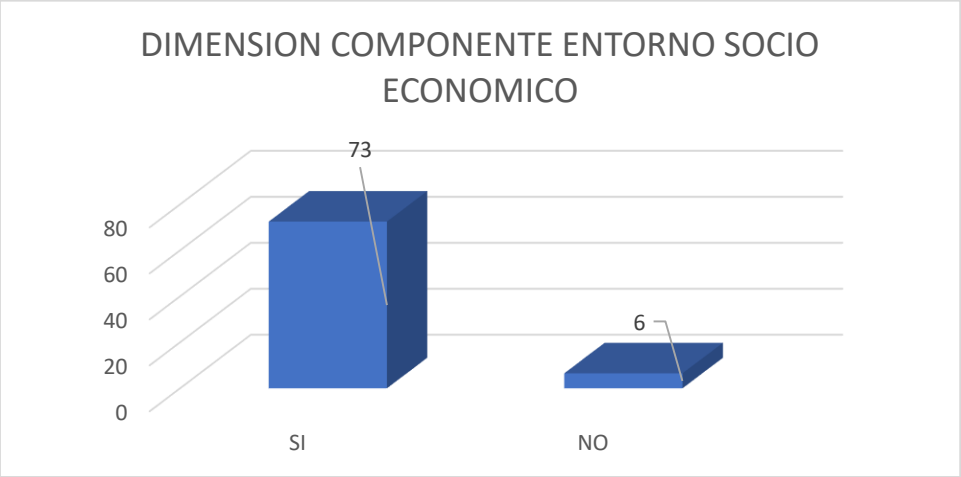
Tabla 3

Distribución de frecuencias según niveles del entorno socio económico de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	73	92%
NO	6	8%

Figura 3

Resultados de la Dimensión Componente Entorno Socio Económico



Interpretación.

De los datos recopilados respecto a la dimensión de disciplina, el 92% de entrevistados sostiene que el entorno económico ha sido tomado en consideración, con la finalidad de poder impartir una adecuada enseñanza actual dentro de la organización en tanto el 8% considera que no se han tomado en consideración estos lineamientos. Por lo tanto, la organización ha tenido un especial cuidado en hacer un análisis socioeconómico de los estudiantes con la finalidad de poder impartir la forma adecuada los lineamientos establecidos dentro de la organización.

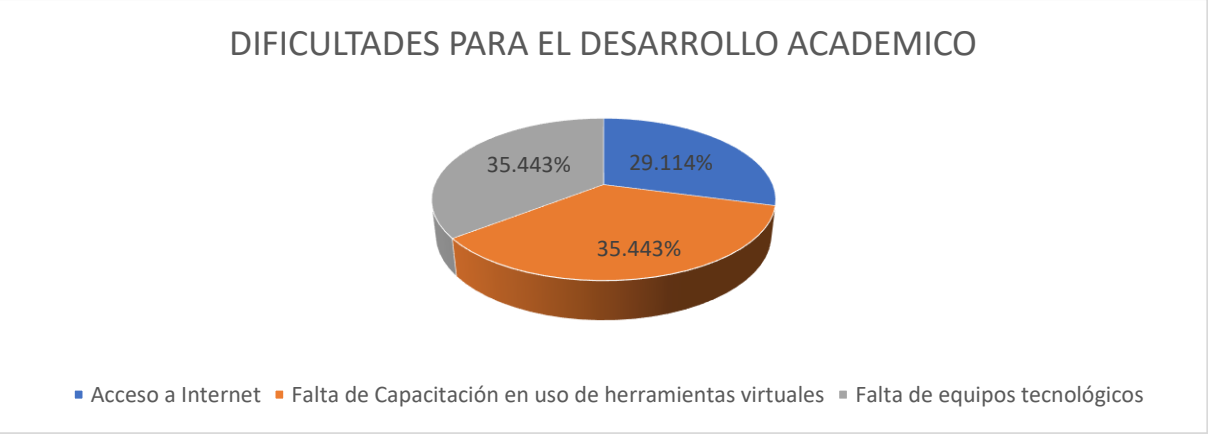
Tabla 4

Distribución de frecuencias según niveles de las dificultades para el desarrollo académico de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

DIFICULTAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Acceso a Internet	23	29.114%
Falta de Capacitación en uso de herramientas virtuales	28	35.443%
Falta de equipos tecnológicos	28	35.443%

Figura 4

Resultados de las dificultades para el desarrollo académico



Interpretación

Es importante destacar por otro lado, que las dificultades en el marco de la enseñanza virtual ser identificado tres elementos que son: el acceso Internet, la

falta de capacitación en el uso de herramientas virtuales y la falta de equipos tecnológicos. A este respecto el 29.114%% de entrevistados sostiene que el acceso a Internet es una de las dificultades sobre las cuales se tiene que trabajar para lograr una enseñanza eficiente. Por otro lado, el 35.443% de los entrevistados sostiene que la falta de capacitación recibida por los docentes en el uso de herramientas virtuales determina una inadecuada enseñanza. También otro 35.443% sostiene que la falta de equipos tecnológicos es una de dificultades con las cuales enfrenta la implementación de la enseñanza virtual en el Perú. Por lo tanto, se deben establecer mecanismos que permitan por parte de la institución reducir estas brechas de gestión en el acceso a Internet, capacitación adecuada y equipos tecnológicos eficientes para poder desarrollar estrategias adecuadas dentro del enseñanza virtual en el nivel superior.

Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Actitud de aprendizaje

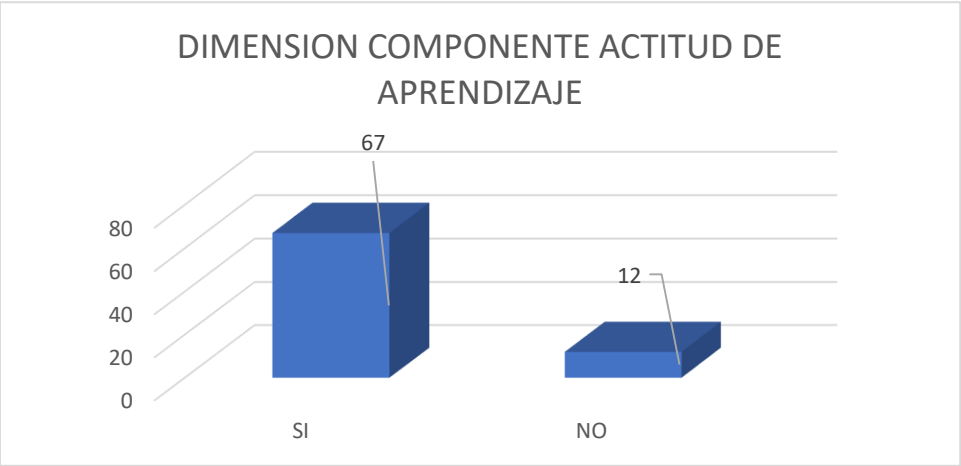
Tabla 5

Distribución de frecuencias según niveles de la actitud de aprendizaje de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	67	85%
NO	12	15%

Figura 5

Resultados de la Dimensión Componente Actitud para el aprendizaje



Interpretación

De los datos recopilados respecto a la dimensión de la actitud para el aprendizaje, el 85% de encuestados sostiene que se trabaja adecuadamente este lineamiento por parte de la organización en tanto el 15% de los entrevistados sostiene que debería mejorarse. Por lo tanto, la organización debe establecer mecanismos que permitan afianzar los niveles de actitud de aprendizaje deben ser reconocidos tanto por los docentes como por los estudiantes.

Resultados descriptivos de la Variable 2- Interacción virtual

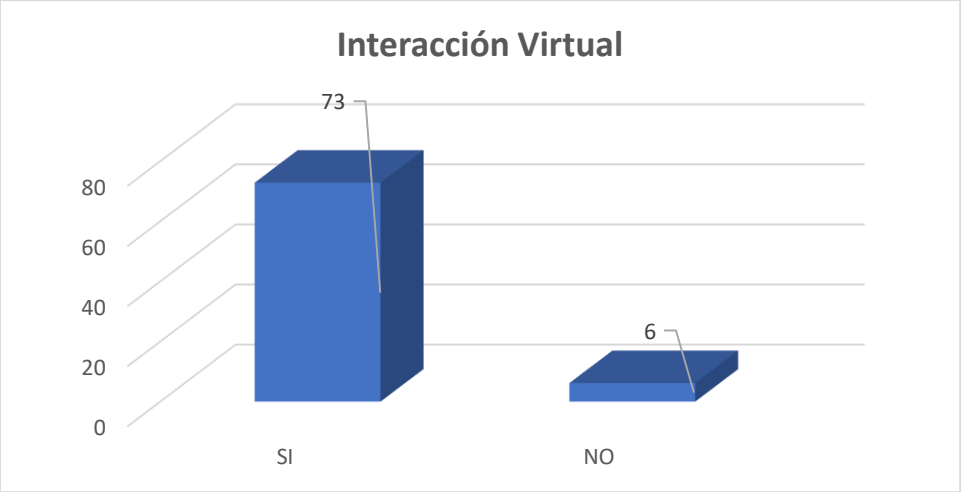
Tabla 6

Distribución de frecuencias según niveles de la interacción virtual de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	73	92%
NO	6	8%

Figura 6

Resultados de la Variable 2- Interacción virtual



Interpretación

De los datos recopilados para la variable de enseñanza interactiva virtual, el 92% de entrevistados sostiene que la organización si a identificado elementos que permitan desarrollar la enseñanza interactiva de manera eficiente en tanto un 8% de entrevistados, sostiene que no se ha incrementado de manera adecuada esta enseñanza. Por lo tanto, la organización debe trabajar en reforzar los elementos de enseñanza interactiva virtual con la finalidad de que los docentes puedan impartirla de manera adecuada.

Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Cognoscitivo

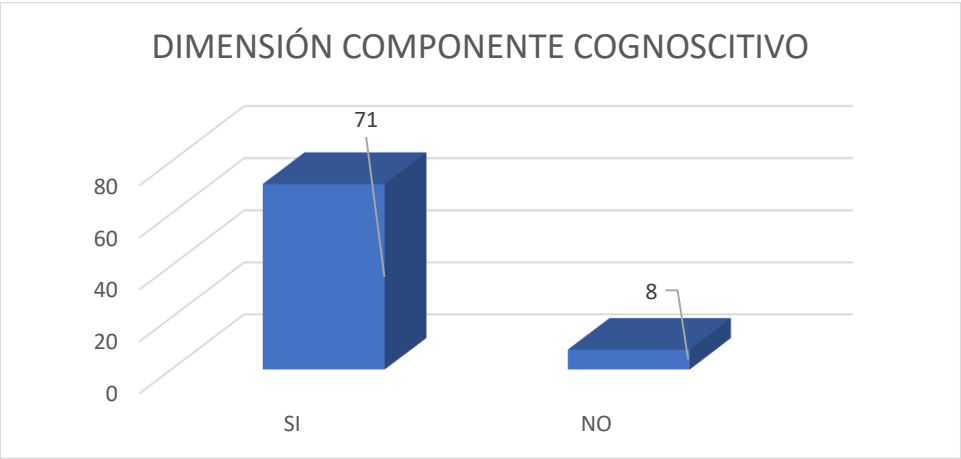
Tabla 7

Distribución de frecuencias según niveles de la dimensión componente cognoscitivo de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	71	90%
NO	8	10%

Figura 7

Resultados de la dimensión cognoscitiva



Interpretación

De los datos recopilados para la dimensión del componente cognoscitivo, el 90% de los entrevistados sostiene que este incremento ha sido adecuadamente trabajado por parte de la organización en tanto un 10% de entrevistados sostiene que no se han trabajado de manera adecuada. Por lo tanto, la organización debería establecer lineamientos con la finalidad de que los docentes puedan desarrollar de manera adecuada los elementos cognoscitivos en las actividades que realiza.

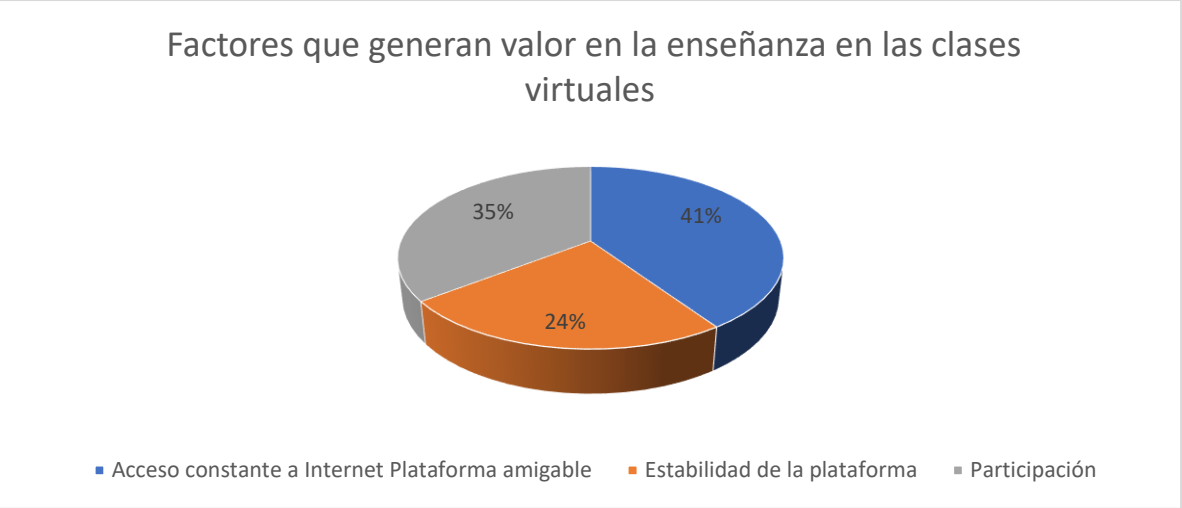
Tabla 8

Distribución de frecuencias según niveles de la valoración de uso de plataformas en las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

FACTOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Acceso constante a Internet Plataforma amigable	32	41%
Estabilidad de la plataforma	19	24%
Participación	28	35%

Figura 8

Resultados de la valoración de uso de plataformas



Interpretación

De los datos recopilados dentro de la dimensión del componente cognoscitivo se ha identificado tres componentes que generan valor dentro de la metodología de enseñanza virtual, los mismos que son el acceso constante a internet en una plataforma amigable, la estabilidad de la plataforma y la participación dentro de ella. A este respecto el 41% de entrevistados sostiene que tener un acceso constante a una plataforma amigable dentro de Internet determina un valor de gestión dentro de la metodología de enseñanza. Por otro lado, el 24% de entrevistados sostiene que tener una estabilidad en la plataforma y que ésta sea de uso constante es un valor que debe trabajarse por la organización. Asimismo, un 35% de los entrevistados sostiene que tiene haber una interacción participativa entre la plataforma.

Uso de las aulas virtuales implementados en los cursos

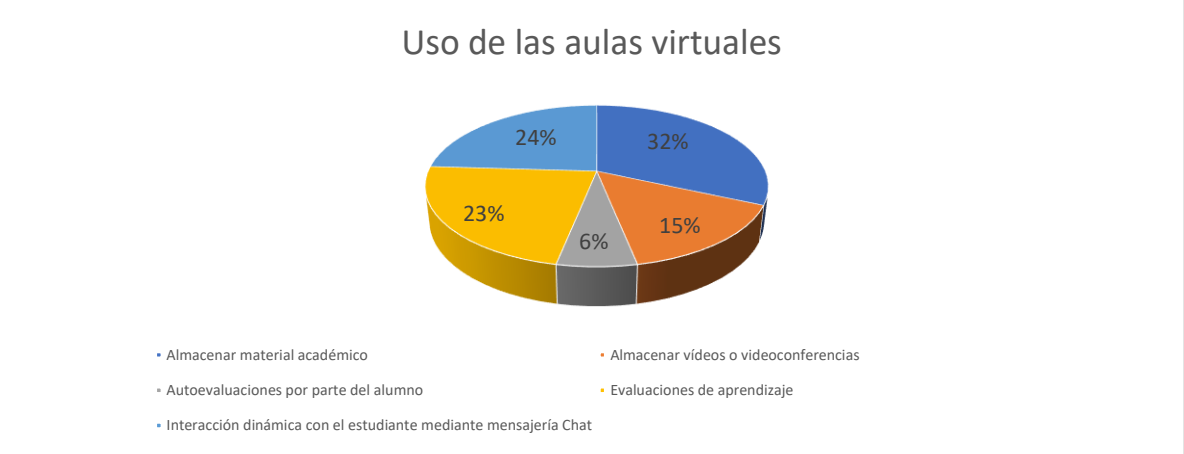
Tabla 9

Distribución de frecuencias según niveles de uso de plataformas virtuales de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

USO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Almacenar material académico	25	32%
Almacenar vídeos o videoconferencias	12	15%
Autoevaluaciones por parte del alumno	5	6%
Evaluaciones de aprendizaje	18	23%
Interacción dinámica con el estudiante mediante mensajería Chat	19	24%

Figura 9

Resultados del uso de plataformas virtuales



Interpretación

También es importante resaltar la información respecto al uso de las aulas virtuales implementadas en los diferentes cursos de la institución. A este respecto el 32% de los entrevistados usan la plataforma con la finalidad de almacenar material académico, en tanto el 24% lo utiliza con la finalidad de lograr una interacción dinámica con el estudiante mediante las plataformas de mensajería. En un 23% utiliza la plataforma con la finalidad de desarrollar actividades de evaluación del aprendizaje. Y sólo el 6% de los entrevistados utiliza la plataforma con la finalidad

de generar elementos de autoevaluación por parte del alumno. Por lo tanto, es necesario para la organización la capacitación del personal docente con la finalidad de generar estrategias en las cuales el estudiante pueda utilizar la plataforma con la finalidad de poder al evaluar su aprendizaje y avance académico.

Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Afectivo

Tabla de Frecuencia –

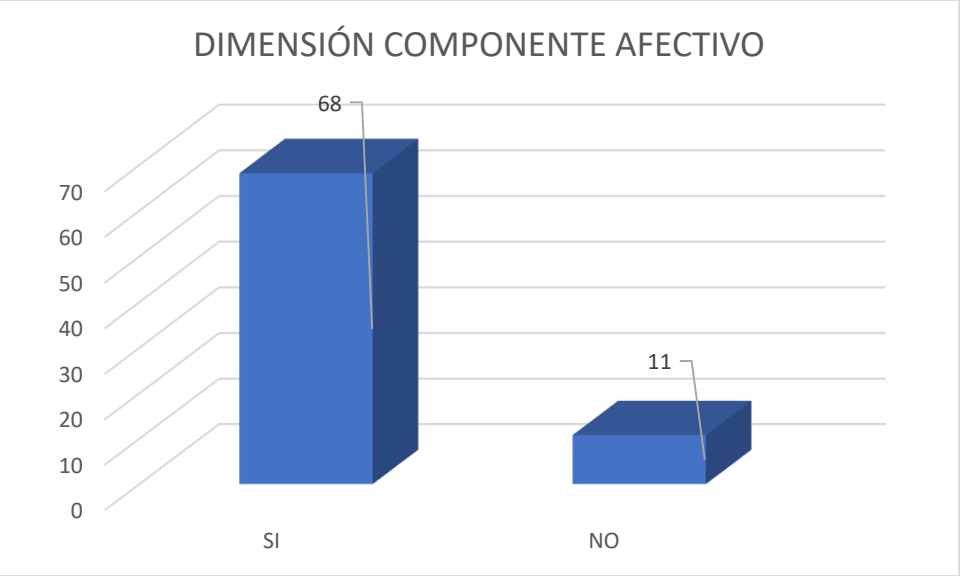
Tabla 10

Distribución de frecuencias según niveles de la dimensión afectiva de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	68	86%
NO	11	14%

Figura 10

Resultados de la dimensión afectiva



Interpretación

De los datos recopilados respecto en la dimensión del componente afectivo, un 86% de los entrevistados sostiene que se han desarrollado lineamientos con la finalidad de reforzar el componente afectivo dentro del desarrollo de las actividades curriculares; en tanto un 14% de los entrevistados sostiene que estamos organizados de manera adecuada. Por lo tanto, la organización debe generar estrategias que permitan compartir mecanismos de enseñanza en las cuales se tome en consideración el componente afectivo como un elemento clave en el desarrollo de las actividades dentro de la organización en el marco de la enseñanza.

Resultados descriptivos de la Dimensión Componente Conductual

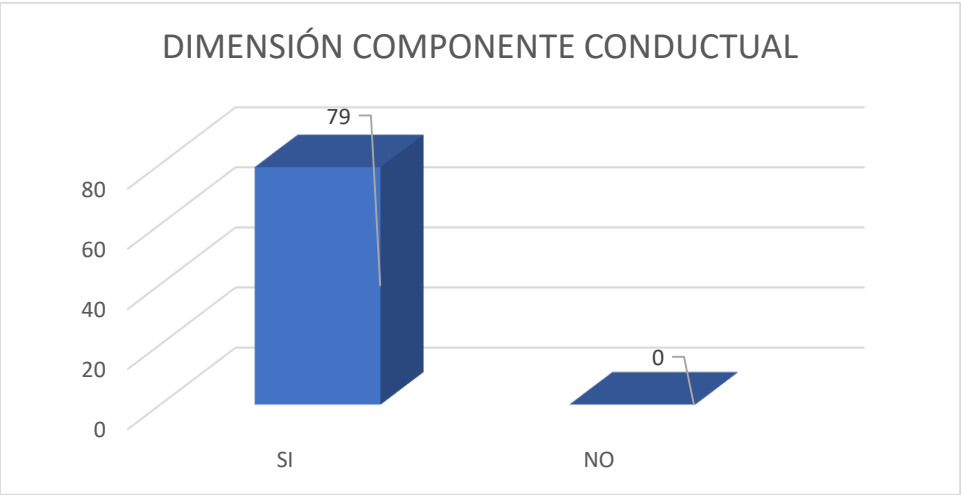
Tabla 11

Distribución de frecuencias según niveles de la dimensión conductual de las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

ESTADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	79	100%
NO	0	0%

Figura 11

Resultados de la dimensión conductual



Interpretación

De los datos recopilados en la dimensión del componente conductual, el 100% entrevistados sostienen en que se han desarrollado entre la organización estrategias que permitan mantener parámetros de conducta adecuados dentro de la utilización de la plataforma virtual. Por lo tanto, la organización debe verificar y supervisar que se mantengan estos mismos estándares en el desarrollo de las actividades que se realiza.

4.2 Resultados de la estadística inferencial

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, se recurrió a pruebas estadísticas de comparación mediante el coeficiente de correlación RHO Spearman tanto para las variables, así como para las dimensiones relacionadas.

Comprobación de la Hipótesis General

Ho: Las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual se relacionan significativamente desde la perspectiva docente de un Instituto Superior Tecnológico de Lima.

Hi: Las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual no se relacionan significativamente desde la perspectiva docente de un Instituto Superior Tecnológico de Lima.

Parámetros:

$\alpha = 0,05$

si $p<0,05$; se rechaza la H0

si $p>0,05$; se acepta la H0

Tabla 12

Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y la interacción virtual

			EE	IV
Rho de Spearman	EE	Coeficiente de correlación	1,000	,333**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	79	79
	IV	Coeficiente de correlación	,333**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	79	79

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Con relación a la hipótesis general. Se aprecia en la tabla el hallazgo de un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.333**, asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.003) es menor que el valor p = 0.05, esto indica la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa general (Hi).

Comprobación de la Hipótesis Especifica 1

Ho: Existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021

Hi: No existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021

Tabla 13

Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y componente cognoscitivo

			EE	Cognoscitivo
Rho de Spearman	EE	Coeficiente de correlación	1,000	,216
		Sig. (bilateral)	.	,069
		N	79	79
	Cognoscitivo	Coeficiente de correlación	,216	1,000
		Sig. (bilateral)	,069	.
		N	79	79

Interpretación:

Con relación a la hipótesis especifica 1, se aprecia en la tabla el hallazgo de un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.216**, asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor p = 0.05, esto indica la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa general (Hi).

Comprobación de la Hipótesis Especifica 2

Ho: Existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021

Hi: No existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021

Tabla 14

Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y componente afectivo

			EE	Afectivo
Rho de Spearman	EE	Coeficiente de correlación	1,000	,206
		Sig. (bilateral)	.	,069
		N	79	79
	Afectivo	Coeficiente de correlación	,206	1,000
		Sig. (bilateral)	,069	.
		N	79	79

Interpretación:

Con relación a la hipótesis especifica 2, se aprecia en la tabla el hallazgo de un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.206**, asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor p = 0.05, esto indica la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa general (Hi).

Comprobación de la Hipótesis Especifica 3

Ho: Existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021

Hi: No existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021

Tabla 15

Correlación Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y componente conductual

			EE	Conductual
Rho de Spearman	EE	Coeficiente de correlación	1,000	,238*
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	79	79
	Conductual	Coeficiente de correlación	,238*	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	79	79

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Con relación a la hipótesis especifica 3, se aprecia en la tabla el hallazgo de un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.238**, asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor p = 0.05, esto indica la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa general (Hi).

V. DISCUSIÓN

La gestión educativa en nuestro país ha tenido un impacto directo debido a la crisis sanitaria que nos ha tocado afrontar a partir del año 2020, hecho por el cual las instituciones educativas han tenido que adaptarse vertiginosamente a la implementación de plataformas digitales que permitan desarrollar patrones de enseñanza en las cuales exista una interacción entre la relación docente y estudiante.

La presente investigación tiene como objetivo general describir como se relaciona las estrategias de enseñanza y la interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021; los resultados indican que existe una relación moderada según el coeficiente de correlación RHO Spearman de 0,333. Es por ello que las organizaciones educativas han tenido que implementar lineamientos con la finalidad de optimizar el uso de las plataformas digitales para desarrollar de una manera clara las estrategias que deben usarse con el afán de lograr un óptimo aprendizaje por parte del estudiante tal como lo señala (Orellana, J., et al., 2020).

Esto concuerda con lo señalado por (Salazar, 2014), debido a que en una sistematización adecuada de los conocimientos que van a ser impartidos promueve la identificación e implementación de estrategias eficientes de enseñanza por parte del docente y tomando en consideración los intereses propios de los estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas. También está acorde con lo señalado por (Pachay, 2021), que indicó que la interacción virtual en tanto exista un uso adecuado de las tecnologías de información resulta ser positiva para el cumplimiento de las metas de enseñanza dentro de la ejecución de las estrategias educativas. Es por ello que se debe generar esta interacción con la finalidad que los estudiantes participen de manera activa en las actividades propuestas por el docente.

Por otro lado, este esfuerzo de las organizaciones educativas debe estar acompañado de un alto nivel de gestión, monitoreo y supervisión que se debe realizar al personal docente que interactuar de manera frecuente con el estudiante. Es por ello que tal como lo señala (Hu Au & Lee, 2017), es importante que los lineamientos respecto a la forma como deben ser llevadas las clases de naturaleza virtual deben ser de conocimiento tanto para el docente como para el alumno. Esta

interrelación frecuente que existe de estar enmarcada en patrones de disciplina debidamente socializados tal como lo señala (Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. 2020). Es por ello que las organizaciones con la finalidad de establecer estrategias adecuadas deben de tener en cuenta también el factor socioeconómico del público objetivo es decir del estudiante; debido a que son ellos los beneficiados de la implementación de estrategias adecuadas por parte de la organización tal como lo señala (Anijovich & Mora, 2021).

Ambos componentes tienen un impacto directo en la actitud de aprendizaje que debe fomentarse por parte del personal docente al momento de impartir la enseñanza dentro de los estudiantes, esto debido a que el establecer mecanismos de gestión que permita un análisis, de la forma como se impacta con estrategias de enseñanza en el fomento del conocimiento de los estudiantes es una tarea inherente de las organizaciones educativas en esta nueva realidad. Esto concuerda con (Martínez, 2020), debido a que la enseñanza bajo elementos interacción virtual tiene que ser implementada con una base de conocimientos que pueda ser entendida de manera grupal vivo al mismo tiempo dentro del seguimiento y monitoreo de la misma estrategia tomar en consideración las capacidades y habilidades individuales de cada uno de los estudiantes para su correcto desarrollo.

Las estrategias de enseñanza tal como lo señala (Morrison-Smith & Ruiz, 2020), debe ser analizadas desde un punto integral; esto debido a que se debe incorporar un alto nivel organizativo que permita la interacción natural en el docente y el alumno dentro de las actividades de enseñanza que hay en cualquier organización educativa más aún en el nivel superior. Por ello, es importante que las altas direcciones de las instituciones educativas deben orientar su esfuerzo a implementar estrategias, tomando en consideración el ambiente en el cual ésta se desarrolla en el ámbito educativo. No se puede hablar tal como señala (McConnell & Harris, 1997) de estrategias de enseñanza si no se toma en consideración el entorno en el cual se realizan estas actividades y los factores que pueden afectar sean estos internos o externos a la gestión de la enseñanza.

Esto concuerda con lo señalado por (Wagner, 2020), en el sentido que gran parte del éxito de la interacción virtual dentro de las estrategias de enseñanza obedecen al rol que hoy cumple el estudiante con la finalidad de poder desarrollar las actividades académicas de manera virtual. Esta nueva característica de la

enseñanza permite que el estudiante pueda hacer seguimiento formativo sin importar elementos como lo son los espacios físicos y temporales que constituían hasta cierto punto una limitante en el desarrollo formativo del alumno.

Por otro lado esto difiere con lo señalado por Aquise (2016), debido a que en la actualidad la implementación de herramientas de tecnologías ha ayudado al éxito de las estrategias de enseñanza en las organizaciones, en tanto ellos deberán ejecuten tareas de seguimiento y monitoreo adecuadas en el desarrollo de los temas académicos y la forma como debe interactuar el docente en la ejecución de las estrategias de enseñanza.

Por otro lado, dentro de un entorno en el cual fluye constantemente la información es importante que las organizaciones capitalicen la interacción entre los diferentes agentes que forman parte de la gestión académica, vale decir estudiantes, docentes, personal administrativo y promotores educativos. Es por ello que se tienen que generar espacios en los cuales exista una coordinación adecuada entre estos agentes con la finalidad de establecer los mecanismos sobre los cuales se quiere gestionar la interacción virtual. A este respecto, cabe indicar tal como lo señala (Zapata J., et al., 2021), que es importante que esta interacción se realice de manera controlada y tomando en consideración ciertos patrones y lineamientos previamente establecidos. Esto concuerda con lo señalado por (Concha, 2018), debido a que una adecuada gestión colaborativa entre el docente y el estudiante favorece la forma como el conocimiento se transfiere mediante la utilización de estrategias apropiadas de enseñanza y que son aprovechadas en el marco de la implementación de una relación fluida comunicación entre el docente y el estudiante.

Respecto al primer objetivo específico el mismo que era determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021; los resultados indican que existe una relación moderada según el coeficiente de correlación RHO Spearman de 0,216. El aspecto cognoscitivo es importante dentro de la gestión de la interacción virtual debido a que se tiene que tomar en consideración los contenidos académicos y la forma como ésta deberá ser impartida por parte del docente dentro de sus acciones de enseñanza. En este sentido Lázaro Pulido, M., (2018) indica que el entendimiento del factor cognoscitivo

hace eficiente la vinculación que debe existir entre el docente y el alumno en las acciones de enseñanza. Esto refuerza lo señalado por (Céspedes, 2016), en el sentido que es importante que el docente tome en consideración acciones dentro de las estrategias de enseñanza orientadas a la indagación y descubrimiento de nuevos patrones de conocimiento las mismas que deben ser implementadas con estrategias del tipo grupal e individual con la finalidad de poder establecer mecanismos adecuados de enseñanza e interacción virtual.

Respecto al segundo objetivo específico el mismo que era determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021; los resultados indican que existe una relación moderada según el coeficiente de correlación RHO Spearman de 0,206. Por otro lado, las acciones de enseñanza están orientadas a desarrollar acciones que permitan un adecuado flujo de información entre el docente y el alumno tomando en consideración tal como lo señala (Bravo et al., 2016), el componente afectivo. Es por ello que es importante que las organizaciones establezcan de manera adecuada esta interacción y la forma como se realiza mediante acciones de supervisión constante durante el desarrollo académico.

Respecto al tercer objetivo específico el mismo que era determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021; los resultados indican que existe una relación moderada según el coeficiente de correlación RHO Spearman de 0,238. El nuevo entorno de enseñanza bajo la interacción virtual ha desarrollado nuevas aristas respecto a la forma como se deben desarrollar las actividades de enseñanza dentro de este entorno virtual; es por esto que es importante tal como señala (Cáceres-Piñaloza, 2020) que los lineamientos respecto a la conducta apropiada que debe desarrollar el docente en el ejercicio sus funciones. Esto concuerda también con lo señalado por (Morrison-Smith & Ruiz, 2020) el mismo que indica que la relación docente alumno debe estar debidamente para mecanizada tomando en consideración lineamientos establecidos.

Esto concuerda también con lo señalado por (Silva, 2016), debido a que la enseñanza tiene que partir de elementos simples de fácil entendimiento por parte

del estudiante, elementos cada vez más complejos con la finalidad que estos puedan ser asimilados de manera apropiada por el estudiante en su etapa de aprendizaje. Es por ello que la enseñanza como tal debe tener estrategias propositivas para lograr capturar el interés del alumno dentro del implementación de los conocimientos básicos para poco más adelante estos puedan servir como soporte para el entendimiento de temas más complejos.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

Las estrategias de enseñanza determinan la forma como la interacción virtual se realiza desde la perspectiva de los docentes en un Instituto superior tecnológico de Lima, 2021. Puesto que la verosimilitud es significativa ((p<0,05); ajustándose bien a la data (Desviación con p<0,05); y explica el 91% de la variable enseñanza de enseñanza. Por lo tanto, se evidencia que los docentes tienen que desplegar estrategias de enseñanza orientadas a la interacción de manera dinámica en el desarrollo de sus actividades formativas con el alumno.

SEGUNDA

Las estrategias de enseñanza inciden significativamente en la dimensión del componente cognoscitivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021. Puesto que la razón de verosimilitud es significativa (p<0,05); ajustándose bien a la data (Desviación con p<0,05); y explica el 90% de la dimensión cognoscitiva. En tal sentido es importante que el desarrollo de las actividades que se realizan dentro del enseñanza privada está orientadas a un contenido dentro de la formación académica del estudiante, tomando en consideración los elementos formativos del mismo.

TERCERA

Las estrategias de enseñanza inciden significativamente en el componente afectivo desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021. Debido que la razón de verosimilitud es significativa (p<0,05); ajustándose bien a la data (Desviación con p<0,05); y explica el 86% de la dimensión del componente afectivo. Por lo tanto, dentro de las actividades de enseñanza se deben afianzar actividades orientadas al entendimiento del comportamiento que tienen los alumnos frente a las actividades de enseñanza virtual debido a que para ellos es todavía novedoso.

CUARTA

Las estrategias de enseñanza inciden significativamente en el componente conductual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico

de Lima 2021. Debido que la razón de verosimilitud es significativa ($p<0,05$); ajustándose bien a la data (Desviación con $p<0,05$); y explica el 100% de la dimensión del componente conductual. Por lo tanto, dentro de las actividades de enseñanza se deben afianzar actividades orientadas al reforzamiento de los lineamientos que se tienen en el centro de la etapa de enseñanza y la conducta que debe seguirse tanto por el docente como por el estudiante para lograr una interacción eficiente.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda al que el área de desarrollo docente establezca mecanismos adecuados con la finalidad de que los docentes puedan realizar sus actividades de enseñanza tomando en consideración estrategias adecuadas para la interacción virtual y que éstos sean adecuadamente supervisados para analizar su eficiencia.

SEGUNDA

Se recomienda que el área de desarrollo docente y el área de plataformas virtuales efectúe un análisis de los contenidos que en la actualidad se encuentran publicados dentro de la plataforma con la finalidad de adecuarlos a los requerimientos de los docentes y los cursos específicos que nos enseñan. Esto con la finalidad de que los contenidos sean acordes con los objetivos cognoscitivos que realizan dentro del institución.

TERCERA

Se recomienda que el área del desarrollo docente efectúe un análisis respecto a la eficiencia de la implementación de las actividades orientadas a captar la satisfacción que tienen los estudiantes respecto a la forma como se les imparte la enseñanza por parte del docente tomando en consideración la diversidad social y cultural que existe entre los alumnos.

CUARTA

Se recomienda que el área de desarrollo docente conjuntamente con el área de calidad educativa determine acciones de supervisión sobre el desarrollo académico de la currícula que se imparte dentro de la organización y la forma como ésta se implementa bajo la plataforma virtual tomando en consideración los patrones de conducta y respeto que deben existir entre docentes y alumno.

REFERENCIAS

Alvarado Aguilar, A. A. (2021). Estrategias de enseñanza para el fortalecimiento del pensamiento crítico: análisis desde el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71086

Anastasio Acosta, M. (2016). *Condicionantes socio-educativos en la enseñanza y el aprendizaje del español para inmigrantes en los centros de adultos: el caso del CEPER Polígono Sur*. https://idus.us.es/handle/11441/44853

Anijovich, R., & Mora, S. (2021). *estrategias de enseñanza*. http://www.aique.com.ar/sites/default/files/indices/estrategias_de_ensenanza.pdf

Aquise, B. (2016). *Estrategias de enseñanza y su relación con las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del X semestre de la EAPE – Facultad de Educación – UNMSM, 2015*. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5662/Aquise_lb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arango, J., Gaviria, D., & Valencia, A. (2015). Differential Calculus Teaching through Virtual Learning Objects in the Field of Management Sciences. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *176*, 412–418. https://doi.org/10.1016/J.SBSPRO.2015.01.490

Areth, J., Jaime, E., Henry, C.-M., & Granobles, R. (2015). *La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción Virtual education in Colombia: explanatory models of dropout*.

Bachhal, P., Ahuja, S., & Gargrish, S. (2021). Educational Data Mining: A Review You may also like A review on bioinformatics using data mining techniques P Naga Deepthi, Raju Anitha and K Swathi-Research on the Construction and Evaluation of Green Industry System Based on Data Mining Zhu Long-Classification algorithms in the material science and engineering data mining techniques A Dardzinska and M Zdrodowska-Educational Data Mining: A Review. *Journal of Physics: Conference Series*, 12022. https://doi.org/10.1088/1742-6596/1950/1/012022

Baena Paz, G. (2017). Metodología de la Investigación. In J. Callejas (Ed.), *Metodología de la investigación* (3ra Edicio, Issue 2017). Editorial Patria.

Basantes, A. V., Naranjo, M. E., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación Universitaria*, *11*(2), 35–44. https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200035

Bravo, C., Martínez, O. & Rubí, F. (2016). *Desarrollo y evaluación de recursos interactivos virtuales*. www.cidui.org/revistacidui

Burgos, D., & Branch, J. W. (Eds.). (2021). *Radical Solutions for Digital Transformation in Latin American Universities*. https://doi.org/10.1007/978-981-16-3941-8

Cabezas-González, M., Orozco-Cazco, G., Martínez-Abad, F., Abaunza, G. A., Orozco-Cazco, G., Cabezas-González, M., Martínez-Abad, F., & Abaunza, G. A. (2020). VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS QUE INCIDEN EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, *2020*(12), 32–48. https://doi.org/10.37135/CHK.002.12.02

Cáceres-Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, *9*(2), 38–44. https://doi.org/10.33210/CA.V9I2.284

Cathro, V. (2020). An odyssey of virtual global team activity in the experiential learning environment of the Global Enterprise Experience (GEE). *Computers in Human Behavior*, *107*, 105760. https://doi.org/10.1016/J.CHB.2018.10.026

Céspedes, O. (2016). *Estrategias de enseñanza y calidad de formación profesional de los estudiantes del X semestre de la Escuela Académico Profesional de Educación Física – Facultad de Educación - UNMSM, 2015* [UNMSM]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5671/Cespedes_mo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chan-Núñez, M. E. (2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, *48*. https://doi.org/10.6018/RED/48/1

Chuquitucto, A. (2017). *Entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje del idioma francés como lengua extranjera en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2016*.

Concha, C. (2018). *Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la facultad de derecho de la universidad particular de San Martin de Porres período 2016-II*.

Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, *21*, 13–13. https://doi.org/10.14201/EKS.23448

Díez, L. F., Valencia, A., & Bermúdez, J. (2017). Agent-based Model for the Analysis of Technological Acceptance of Mobile Learning. *IEEE Latin America Transactions*, *15*(6), 1121–1127. https://doi.org/10.1109/TLA.2017.7932700

Fidalgo-Blanco, Á., & Sein-Echaluce, M. L. (2017). TEEM17. Track: Educational innovation. *ACM International Conference Proceeding Series*, *Part F132203*.

Flores Luna, P. C. (2021). Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69959

Gomez Gallardo, L. Marina, & Buleje Macedo, J. C. (2011). *I MPORTANCIA DE LOS PROGRAMAS VIRTUALES IMPORTANCE OF VIRTUAL PROGRAMS IN HIGHER PERUVIAN EDUCATION*. *15*, 113–126.

Guevara, M., Vértiz, R., Huayama, M., Rivera, R., Vértiz, J., & Damián, J. (2020). La educación universitaria en la era del hombre tecnológico: ¿Quo Vadis? *Revista Científica Pakamuros*, *8*(2), 14–24. https://doi.org/10.37787/PAKAMUROS-UNJ.V8I2.124

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *McGRAW-HILL INTERAMERICANA*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1640223685&Signature=GeRr5wqGLaGvINSQJfdtGI7LkD02WRk2FgdRPMfnxr~o6OusYifcY7KXqw8guSDRU0Gf95FicE4kzg2qFxr7vdxnNrNz5IxwqG2sv3nnKbMoOhiMsJtdqvjYGeycCQWJNaILTcDO1dC0VwIpnuGSuvrY0sMNe20dKkHF394SEtxnq1W3VT~qLqTSxxoz8CVitVUjUqUmpV4AXRhDv1iNEoB4oOHL9QGTI335DFDC368m5KIXwNQlBVGIC4nAZTm0YL1YoECEjqAkgdqIslYes7InY9M7dgjJd-4IUIhq-PTjau-

NawryH6dfpyH26JYrPEOx3UvvVLpdalCMKwkyqw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, *5*(1), 325. https://doi.org/10.20511/PYR2017.V5N1.149

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Parte 1. Las rutas de la investigación. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

Hu Au, E., & Lee, J. J. (2017). Virtual reality in education: a tool for learning in the experience age. *International Journal of Innovation in Education*, *4*(4), 215. https://doi.org/10.1504/IJIIE.2017.10012691

Kromydas, T. (2017). Rethinking higher education and its relationship with social inequalities: Past knowledge, present state and future potential. *Palgrave Communications*, *3*(1). https://doi.org/10.1057/S41599-017-0001-8

Ma, J. Y., & Choi, J. S. (2007). The virtuality and reality of Augmented reality. *Journal of Multimedia*, *2*(1), 32–37. https://doi.org/10.4304/JMM.2.1.32-37

Márquez Lepe, E., & Jiménez-Rodrigo, M. L. (2014). El aprendizaje por proyectos en espacios virtuales: Estudio de caso de una experiencia docente universitaria. *RUSC Universities and Knowledge Society Journal*, *11*(1), 76–90. https://doi.org/10.7238/RUSC.V11I1.1762

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, *22*(39), 1–16. https://doi.org/10.17081/EDUHUM.22.39.4114

Martínez, Á. (2020). *Estrategias de enseñanza utilizadas en las prácticas del estudiantado de Derecho de Didáctica III en Uruguay*. https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17070/1/MESYP_II_MARTÍNEZ_ANGELA.pdf

Marulanda, C. E., Hernández, A., & López, M. (2016). Vigilancia tecnológica para estudiantes universitarios. El caso de la universidad nacional de Colombia, sede manizales. *Formacion Universitaria*, *9*(2), 17–27. https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000200003

McConnell, M., & Harris, R. a. (1997). Issues affecting virtual universities. *VINE*, *27*(5), 62–67. https://doi.org/10.1108/EB040669

Méndez, N. D. D., Ocampo, M. G., & Moreira, F. (2017). Storage scheme for

analysis of academic data and interaction of students with virtual education platforms. *ACM International Conference Proceeding Series*, *Part F132203*. https://doi.org/10.1145/3144826.3145388

Milena Jaramillo, C. (2011). Posibilidades y límites de la universidad latinoamericana desde una perspectiva histórica. *El Ágora USB*, *11*(1), 153–171. https://doi.org/10.21500/16578031.387

Moreira, F., Gonçalves, R., Martins, J., Branco, F., & Au-Yong-Oliveira, M. (2017). Learning analytics as a core component for Higher education disruption: Governance stakeholder. *ACM International Conference Proceeding Series*, *Part F132203*. https://doi.org/10.1145/3144826.3145387

Morrison-Smith, S., & Ruiz, J. (2020). Challenges and barriers in virtual teams: a literature review. *SN Applied Sciences*, *2*(6). https://doi.org/10.1007/S42452-020-2801-5

Ngai, E. W. T., Poon, J. K. L., & Chan, Y. H. C. (2007). Empirical examination of the adoption of WebCT using TAM. *Computers and Education*, *48*(2), 250–267. https://doi.org/10.1016/J.COMPEDU.2004.11.007

Osores, J. J. V., Flores, R. R. C., Vértiz-Osores, R. I., Ochoa, G. L. V., & Romero, A. A. (2020). Virtual university education in the context of the health emergency due to COVID-19: Challenges in the evaluation processes. *International Journal of Early Childhood Special Education*, *12*(1), 467–477. https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/V12I1.201027

Pachay, E. (2021). *Influencia de la Interacción Virtual en el Logro de los Aprendizajes en los estudiantes de los últimos ciclos de un Instituto Superior en Portoviejo Ecuador, 2021*.

Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, *6*(1), 463–505. https://doi.org/10.20511/PYR2018.V6N1.167

Orellana J., Maesaroh, L. I., Basuki, B., & Masykuri, E. S. (2020). Virtual Education: A Brief Overview of Its Role in the Current Educational System. *Scripta : English Department Journal*, *7*(1), 8–11. http://jurnal.umpwr.ac.id/index.php/scripta/article/view/632

Parra, J. (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. *Academia y Virtualidad*, *13*(1), 93–106.

https://doi.org/10.18359/RAVI.4295

Philippe, S., Souchet, A. D., Lameras, P., Petridis, P., Caporal, J., Coldeboeuf, G., & Duzan, H. (2020). Multimodal teaching, learning and training in virtual reality: a review and case study. *Virtual Reality & Intelligent Hardware*, *2*(5), 421–442. https://doi.org/10.1016/J.VRIH.2020.07.008

Lázaro Pulido, M. (2018). Educational principles of occidental education: The middle age. *Revista Brasileira de Educacao*, *23*. https://doi.org/10.1590/S1413-24782018230035

Rivera Quintero, J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Scientific*, *5*(17), 280–291. https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2020.5.17.15.280-291

Ruiz, D., & Tello, O. (2016). Uso didáctico de las herramientas web 2.0 por docentes del área de comunicación [Pontificia Universidad Católica del Perú]. In *Pontificia Universidad Católica del Perú*. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7069

Salazar, A. (2014). *Diseño de una estrategia didáctica para mejorar la apropiación del lenguaje de la química a través del tema disoluciones*.

Sanchez, R., & Baker, W. (2020). Implementing Global Virtual Exchange to Facilitate Global Learning. *Critical & Creative Thinking Conference*. https://digitalcommons.usf.edu/cctc/2020/Full_Schedule/10

Scheuer, C., Boot, E., Carse, N., Clardy, A., Gallagher, J., Heck, S., Marron, S., Martinez-Alvarez, L., Masarykova, D., Mcmillan, P., Murphy, F., Steel, E., Ekdom, H. Van, & Vecchione, H. (2021). Disentangling inclusion in physical education lessons: Developing a resource toolkit for teachers. *Physical Education and Sport for Children and Youth with Special Needs Researches – Best Practices – Situation*, 343–354. https://doi.org/10.2/JQUERY.MIN.JS

Segovia-García, N., Orellana, D., & Guzmán Rincón, A. (2020). La evaluación del rendimiento del aprendizaje como elemento de la predicción del abandono en programas de educación superior virtual [Universidad de Alicante. Instituto de Ciencias de la Educación]. In *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria - Universidad de Alicante* (Vol. 2020, Issue 9). http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/110096

Serrano, M. R., (2017). *Tecnología y educación musical obligatoria en España: referentes para la implementación de buenas prácticas*. https://doi.org/10.5209/RECIEM.54848

Silva, L. R. (2016). *Estrategias de enseñanza para la conversión de representaciones semióticas en ciencias físico-químicas*. Flacso.

Silva Valera, J. M. (2016). Estrategias de enseñanza - aprendizaje autorregulado para mejorar el desempeño docente del nivel secundario en la I.E. N°80830 “Zoila Hora De Robles” - Chepén, 2015 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19746

Stoyanov, S. (2020). *An Approach to E-learning in the Virtual Education Space View project*. https://www.researchgate.net/publication/348153376

Suárez Reynoso, I. A. (2017). *Educación basada en competencias: perspectivas y necesidades formativas del profesorado del nivel medio modalidad general en República Dominicana.* https://idus.us.es/handle/11441/76313

Szteinberg, R. P., Grinsztajn, F. I., Sanchez, G., Mangas, J., & Vaccaro, M. (2019). Culturas digitales y experiencias pedagógicas. Proyecto Integral de Inclusión Digital en la FCV-UBA como política institucional. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, *23*, e03. https://doi.org/10.24215/18509959.23.E03

Tejedor Calvo, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social, ISSN-e 1138-5820, Nº. 78, 2020, Págs. 1-21*, *78*, 1–21. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686&info=resumen&idioma=SPA

Villamañe, M., Larrañaga, M., & Álvarez, A. (2017). Rating monitoring as a means to mitigate rater effects and controversial evaluations. *ACM International Conference Proceeding Series*, *Part F132203*. https://doi.org/10.1145/3144826.3145389

Wagner, Y. (2020). *Estrategias de enseñanza y nivel de satisfacción académica de estudiantes de la escuela profesional de turismo y hotelería de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2018*.

http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10343/B4.2120.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wihlborg, M., Friberg, E. E., Rose, K. M., & Eastham, L. (2018). Facilitating learning through an international virtual collaborative practice: A case study. *Nurse Education Today*, *61*, 3–8. https://doi.org/10.1016/J.NEDT.2017.10.007

Zapata Cortés, J. A., Vélez Bedoya, Á. R., Arango Serna, M. D., & Mazo Cuervo, D. M. (2021). Virtual Education in CEIPA: New Educational Paradigm at the Beginning of the Twenty-First Century. *Lecture Notes in Educational Technology*, 37–53. https://doi.org/10.1007/978-981-16-3941-8_3

Zapata, Y. L. (2019). *Afianzando el aprendizaje de las matemáticas a través de un ambiente virtual de aprendizaje*. https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/1863

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de Operacionalización de la variable: Estrategias de Enseñanza

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Estrategias de Enseñanza	Se define a las estrategias de enseñanza como el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué. (Anijovich & Mora, 2021).	Establecer la Implementación de estrategias para el aprendizaje de nivel superior	Componente Disciplina	Implementación de lineamientos académicos en modalidad virtual	1	Nominal
					2	Nominal
				Difusión de lineamientos académicos en modalidad virtual	3	Nominal
					4	Nominal
				Socialización lineamientos académicos en modalidad virtual	5	Nominal
					6	Nominal
			Componente Entorno Socio Económico	Implementación de análisis socio económico	7	Nominal
					8	Nominal
				Adecuación de las estrategias de aprendizaje según el nivel socio económico	9	Nominal
					10	Nominal
				Seguimiento de eficiencia de las estrategias de aprendizaje según el nivel socio económico.	11	Nominal
					12	Nominal
			Componente Actitud de aprendizaje	Implementación de estrategias de motivación para la enseñanza	13	Nominal
					14	Nominal
					15	Nominal
				Uso de los medios de aprendizaje implementados	16	Nominal
					17	Nominal

Fuente: adaptado de Anijovich & Mora (2021).

Matriz de Operacionalización de la variable: Interacción Virtual

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Interacción virtual	Es un modelo pedagógico que anima a los estudiantes a ser parte de la lección, en lugar de observadores pasivos, tranquilamente sentado en un escritorio tomando notas o la memorización de la información. Los estudiantes interactúan con el material virtual, cada uno de ellos y con el profesor de una manera activa. Este modelo de enseñanza está centrado en el alumno, en lugar de centrada en el maestro, estimulando la imaginación y el fortalecimiento de los estudiantes el pensamiento crítico y habilidades para resolver problemas. (Bravo, C., et al., 2016).	Uso de componentes de aprendizaje interactivo en el aprendizaje	Componente Cognoscitivo	Implementación de cursos con contenido virtual del tipo interactivo.	1	Nominal
					2	Ordinal
					3	Nominal
				Manejo de herramientas para la enseñanza interactiva	4	Nominal
					5	Nominal
				Adecuación de las herramientas virtuales a los contenidos temáticos en la enseñanza interactiva	6	Nominal
					7	Nominal
				Evaluación de la eficiencia de la enseñanza virtual en el aprendizaje del alumno	8	Nominal
					9	Nominal
					10	Nominal
			Componente Afectivo	Desarrollo de actividades motivacionales para el aprendizaje interactivo	11	Nominal
					12	Nominal
				Análisis de impacto de las actividades motivacionales para el aprendizaje interactivo en el desarrollo académico	13	Nominal
					14	Nominal
					15	Nominal
			Componente Conductual	Implementación de políticas para la interacción académica del docente y el alumno en el ámbito virtual	16	Nominal
					17	Nominal
					18	Nominal
				Actividades de Supervisión de la interacción virtual en el desarrollo académico	19	Nominal
					20	Nominal

Fuente: adaptado de Bravo, C., et al., (2016).

Anexo 02

Matriz de Consistencia

Título: Estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS
Problema General ¿Cómo se relaciona las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde la perspectiva docente de un Instituto Superior Tecnológico de Lima estrategias? **Problemas Específicos** ¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021?	**Objetivo General** Describir como se relaciona las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde la perspectiva docente de un Instituto Superior Tecnológico de Lima estrategias **Objetivos Específicos** Determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021	**Hipótesis General** Las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual se relacionan significativamente desde la perspectiva docente de un Instituto Superior Tecnológico de Lima estrategias **Hipótesis Específicas** Existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente cognoscitivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021	**Variable 1** Estrategias de Enseñanza **Variable 2** Interacción virtual	Componente Disciplina Componente Entorno Socio Económico Componente Actitud de aprendizaje Componente Cognoscitivo Componente Afectivo Componente Conductual	1-6 7-12 13-17 1-10 11-15 16-20
¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021?	Determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021	Existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente afectivo desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021			
¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021?	Determinar la relación de las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021	Existe relación significativa de las estrategias de enseñanza y el componente conductual desde la perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
		Variable 1	Variable 2
Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético -Deductivo Diseño: No experimental Tipo de estudio: Básico Nivel de estudio: Descriptivo - Correlacional	**POBLACIÓN**: Docentes de un IST de Lima Tamaño: 104 docentes MUESTRA: Tamaño 79 docentes	**Técnica**: Encuesta **Instrumentos:** Cuestionario sobre las estrategias de enseñanza de interacción virtual. **Año**: 2021 **Elaboración:** Propia. **Ámbito de Aplicación**: IST de Lima **Forma de Administración**: Individual	**Técnica**: Encuesta **Instrumentos:** Cuestionario sobre las estrategias de enseñanza de interacción virtual. **Año**: 2021 **Elaboración:** Propia. **Ámbito de Aplicación**: IST de Lima **Forma de Administración**: Individual

Anexo 03

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

Variable: Estrategias de enseñanza

Nro	DIMENSIONES ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DATOS GENERALES													
	¿Cuál es su género?				X				X				X	
	¿Cuántos años viene laborando en la institución?				X				X				X	
	¿Qué tipo de docente es?				X				X				X	
	DIMENSION COMPONENTE DISCIPLINA													
1	¿Existen lineamientos implementados de disciplina en los cursos implementados de manera virtual?				X				X				X	
2	¿La institución ha implementado lineamientos de disciplina en los cursos virtuales?				X				X				X	
3	¿Usted conoce el detalle de estos lineamientos implementados por la institución?				X				X				X	
4	¿Usted ha remarcado o reforzado estos lineamientos para el conocimiento de los alumnos como parte de las labores académicas?				X				X				X	
5	¿Estos lineamientos se ponen en práctica las clases virtuales entre el docente y el alumno?				X				X				X	
6	¿Estos lineamientos son adecuados para el desarrollo académico y temático de los cursos?				X				X				X	
	DIMENSION COMPONENTE ENTORNO SOCIO ECONOMICO													
7	¿La institución ha desarrollado un análisis socio económico de los estudiantes a los cuales usted imparte los cursos?				X				X				X	
8	¿La institución ha desarrollado estrategias de educación basados en la situación socioeconómica de los estudiantes?				X				X				X	

9	¿Usted ha desarrollado estrategias específicas según la especialidad que enseña que permitan un aprendizaje adecuado por parte de los alumnos dentro de un ambiente virtual?				X				X				X	
10	¿Para el desarrollo de sus clases los estudiantes cuentan con equipamiento y recursos adecuado que le permita su enseñanza?				X				X				X	
11	¿Cuáles son las dificultades que frecuentemente presentan los estudiantes para el desarrollo académico de enseñanza?				X				X				X	
12	¿La institución ha determinado alguna de las siguientes estrategias que permitan el desarrollo normal de clases?				X				X				X	
	DIMENSION COMPONENTE ACTITUD DE APRENDIZAJE													
13	¿La institución ha implementado estrategias orientadas a la motivación que debe ejercer el docente en los estudiantes de educación virtual?				X				X				X	
14	¿Usted como docente pone en práctica estas estrategias implementadas por la institución para el desarrollo de las clases?				X				X				X	
15	¿Las estrategias implementadas por la institución para la motivación del estudiante son las adecuadas?				X				X				X	
16	¿Existe un impacto positivo en la enseñanza de tipo virtual con los elementos de motivación implementados?				X				X				X	
17	¿Como docente usted percibe que existe apertura por parte de los alumnos respecto a elementos de motivación que refuercen los conocimientos adquiridos en clase?				X				X				X	

Observaciones: ___Es pertinente la aplicación del instrumento_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dra. **…Teresa Narvaez Aranibar…. DNI:……101222038……..**

Especialidad del validador:……Docente metodólogo……..

Lima, 13 de noviembre de 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado .
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

----

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

Variable: **Interacción Virtual**

Nro	DIMENSIONES ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION COMPONENTE COGNOSCITIVO													
1	¿Te parece adecuada la implementación de cursos virtuales que la institución tiene?				X				X				X	
2	¿Qué tan satisfecho estas con el contenido de la información de los cursos virtuales a su cargo?				X				X				X	
3	¿Cuáles son los factores que te generan actualmente mayor valor en cuanto a la metodología de enseñanza en las clases virtuales?				X				X				X	
4	¿La institución ha identificado elementos cognitivos que permita potencializar la enseñanza de manera de virtual?				X				X				X	
5	¿El desarrollo de los contenidos virtuales permite que el estudiante pueda desarrollar las actividades virtuales de enseñanza de manera adecuada?				X				X				X	
6	El uso de las aulas virtuales implementados en los cursos que usted enseña permite:				X				X				X	
7	¿Con el desarrollo de los cursos que usted enseña, hace uso de todas estas posibilidades del aula virtual para lograr una interacción con el alumno?				X				X				X	
8	¿Crees que los cursos virtuales deberían tener un sistema diferente de calificación?				X				X				X	
9	¿Estos elementos cognitivos implementados son usados por los alumnos de manera adecuada para lograr los objetivos de la enseñanza?				X				X				X	
10	¿Se han implementado elementos de retroalimentación en el uso de estos elementos cognitivos para el desarrollo académico?				X				X				X	
	DIMENSION COMPONENTE AFECTIVO													
11	¿La institución ha identificado cuáles son los elementos afectivos que tienen impacto dentro de la enseñanza virtual?				X				X					

12	¿La institución ha capacitado al personal docente en elementos de manejo efectivo en el desarrollo de las actividades virtuales en favor del estudiante?				X				X					
13	¿Usted como parte del desarrollo de su labor académica hace uso de los elementos afectivos que permitan una enseñanza eficiente en favor del estudiante?				X				X					
14	¿Existen estrategias que permitan a la institución determinar la eficacia de los componentes afectivos identificados como parte de la retroalimentación docente?				X				X					
15	¿Cree usted que el estudiante toma en consideración el desarrollo de los componentes afectivos como un valor agregado de la educación virtual?				X				X					
	DIMENSION COMPONENTE CONDUCTUAL	X												
16	¿La institución, ha determinado políticas en el desarrollo de las actividades virtuales y la relación que debe tener el estudiante y el docente en el ámbito virtual?				X				X				X	
17	¿Estas políticas han sido difundidas por la organización tanto a nivel docente cómo de estudiantes para un desarrollo conductual adecuado dentro del ámbito virtual?				X				X				X	
18	¿Estas políticas son cumplidas en el desarrollo académico de los cursos virtuales?				X				X				X	
19	¿Existe una supervisión por parte de la institución del cumplimiento de estas políticas?				X				X				X	
20	¿Existe una retroalimentación por parte de la institución hacia el docente sobre mejoras que deben implementarse en los elementos conductuales para el desarrollo adecuado de las clases virtuales?				X				X				X	

Observaciones: ___Es pertinente la aplicación del instrumento_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dra. **…Teresa Narvaez Aranibar…. DNI:……101222038……..**

Especialidad del validador:……Docente metodólogo……..

Lima, 13 de noviembre de 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

----

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

Variable: Estrategias de enseñanza

Nro	DIMENSIONES ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DATOS GENERALES													
	¿Cuál es su género?													
	¿Cuántos años viene laborando en la institución?													
	¿Qué tipo de docente es?													
	DIMENSION COMPONENTE DISCIPLINA													
1	¿Existen lineamientos implementados de disciplina en los cursos implementados de manera virtual?				X				X				X	
2	¿La institución ha implementado lineamientos de disciplina en los cursos virtuales?				X				X			X		
3	¿Usted conoce el detalle de estos lineamientos implementados por la institución?			X					X			X		
4	¿Usted ha remarcado o reforzado estos lineamientos para el conocimiento de los alumnos como parte de las labores académicas?				X				X				X	
5	¿Estos lineamientos se ponen en práctica las clases virtuales entre el docente y el alumno?				X				X				X	
6	¿Estos lineamientos son adecuados para el desarrollo académico y temático de los cursos?				X			X					X	
	DIMENSION COMPONENTE ENTORNO SOCIO ECONOMICO													
7	¿La institución ha desarrollado un análisis socio económico de los estudiantes a los cuales usted imparte los cursos?				X				X				X	
8	¿La institución ha desarrollado estrategias de educación basados en la situación socioeconómica de los estudiantes?				X				X				X	

9	¿Usted ha desarrollado estrategias específicas según la especialidad que enseña que permitan un aprendizaje adecuado por parte de los alumnos dentro de un ambiente virtual?				X				X				X	
10	¿Para el desarrollo de sus clases los estudiantes cuentan con equipamiento y recursos adecuado que le permita su enseñanza?				X				X				X	
11	¿Cuáles son las dificultades que frecuentemente presentan los estudiantes para el desarrollo académico de enseñanza?			X					X			X		
12	¿La institución ha determinado alguna de las siguientes estrategias que permitan el desarrollo normal de clases?				X				X				X	
	DIMENSION COMPONENTE ACTITUD DE APRENDIZAJE													
13	¿La institución ha implementado estrategias orientadas a la motivación que debe ejercer el docente en los estudiantes de educación virtual?				X				X				X	
14	¿Usted como docente pone en práctica estas estrategias implementadas por la institución para el desarrollo de las clases?				X				X				X	
15	¿Las estrategias implementadas por la institución para la motivación del estudiante son las adecuadas?				X				X				X	
16	¿Existe un impacto positivo en la enseñanza de tipo virtual con los elementos de motivación implementados?				X			X					X	
17	¿Como docente usted percibe que existe apertura por parte de los alumnos respecto a elementos de motivación que refuercen los conocimientos adquiridos en clase?			X					X				X	

Observaciones: ___Es pertinente la aplicación del instrumento_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg**: AGUILAR HERNANDO NADIA DNI: 40135491.**

Especialidad del validador: DOCENTE UNIVERSITARIO CARRERAS DE CIENCIAS DE LA SALUD.

Lima, 13 de noviembre de 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Nadia Katherine Aguilar Hernandez
OBSTETRA
COP. 19106

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

Variable: Interacción Virtual

Nro	DIMENSIONES ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION COMPONENTE COGNOSCITIVO													
1	¿Te parece adecuada la implementación de cursos virtuales que la institución tiene?				X				X				X	
2	¿Qué tan satisfecho estas con el contenido de la información de los cursos virtuales a su cargo?				X			X				X		
3	¿Cuáles son los factores que te generan actualmente mayor valor en cuanto a la metodología de enseñanza en las clases virtuales?				X				X				X	
4	¿La institución ha identificado elementos cognitivos que permita potencializar la enseñanza de manera de virtual?			X					X				X	
5	¿El desarrollo de los contenidos virtuales permite que el estudiante pueda desarrollar las actividades virtuales de enseñanza de manera adecuada?			X				X					X	
6	El uso de las aulas virtuales implementados en los cursos que usted enseña permite:				X			X				X		
7	¿Con el desarrollo de los cursos que usted enseña, hace uso de todas estas posibilidades del aula virtual para lograr una interacción con el alumno?				X				X				X	
8	¿Crees que los cursos virtuales deberían tener un sistema diferente de calificación?				X				X				X	
9	¿Estos elementos cognitivos implementados son usados por los alumnos de manera adecuada para lograr los objetivos de la enseñanza?				X			X					X	
10	¿Se han implementado elementos de retroalimentación en el uso de estos elementos cognitivos para el desarrollo académico?			X					X			X		
	DIMENSION COMPONENTE AFECTIVO													

11	¿La institución ha identificado cuáles son los elementos afectivos que tienen impacto dentro de la enseñanza virtual?			X					X				X	
12	¿La institución ha capacitado al personal docente en elementos de manejo efectivo en el desarrollo de las actividades virtuales en favor del estudiante?				X			X					X	
13	¿Usted como parte del desarrollo de su labor académica hace uso de los elementos afectivos que permitan una enseñanza eficiente en favor del estudiante?				X			X				X		
14	¿Existen estrategias que permitan a la institución determinar la eficacia de los componentes afectivos identificados como parte de la retroalimentación docente?				X				X				X	
15	¿Cree usted que el estudiante toma en consideración el desarrollo de los componentes afectivos como un valor agregado de la educación virtual?				X				X				X	

	DIMENSION COMPONENTE CONDUCTUAL													
16	¿La institución, ha determinado políticas en el desarrollo de las actividades virtuales y la relación que debe tener el estudiante y el docente en el ámbito virtual?			X					X			X		
17	¿Estas políticas han sido difundidas por la organización tanto a nivel docente cómo de estudiantes para un desarrollo conductual adecuado dentro del ámbito virtual?				X				X				X	
18	¿Estas políticas son cumplidas en el desarrollo académico de los cursos virtuales?				X				X				X	
19	¿Existe una supervisión por parte de la institución del cumplimiento de estas políticas?			X					X				X	
20	¿Existe una retroalimentación por parte de la institución hacia el docente sobre mejoras que deben implementarse en los elementos conductuales para el desarrollo adecuado de las clases virtuales?				X				X				X	

Observaciones: ___Es pertinente la aplicación del instrumento_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg**: AGUILAR HERNANDO NADIA DNI: 40135491.**

Especialidad del validador: DOCENTE UNIVERSITARIO CARRERAS DE CIENCIAS DE LA SALUD.

Lima, 13 de noviembre de 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Nadia Katherine Aguilar Hernandez
OBSTETRA
COP. 19106

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

Variable: Estrategias de enseñanza

Nro	DIMENSIONES ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DATOS GENERALES													
	¿Cuál es su género?													
	¿Cuántos años viene laborando en la institución?													
	¿Qué tipo de docente es?													
	DIMENSION COMPONENTE DISCIPLINA													
1	¿Existen lineamientos implementados de disciplina en los cursos implementados de manera virtual?				X				X				X	
2	¿La institución ha implementado lineamientos de disciplina en los cursos virtuales?				X				X			X		
3	¿Usted conoce el detalle de estos lineamientos implementados por la institución?			X					X			X		
4	¿Usted ha remarcado o reforzado estos lineamientos para el conocimiento de los alumnos como parte de las labores académicas?				X				X				X	
5	¿Estos lineamientos se ponen en práctica las clases virtuales entre el docente y el alumno?				X				X				X	
6	¿Estos lineamientos son adecuados para el desarrollo académico y temático de los cursos?				X			X					X	
	DIMENSION COMPONENTE ENTORNO SOCIO ECONOMICO													
7	¿La institución ha desarrollado un análisis socio económico de los estudiantes a los cuales usted imparte los cursos?				X				X				X	
8	¿La institución ha desarrollado estrategias de educación basados en la situación socioeconómica de los estudiantes?				X				X				X	

9	¿Usted ha desarrollado estrategias especificas según la especialidad que enseña que permitan un aprendizaje adecuado por parte de los alumnos dentro de un ambiente virtual?				X				X				X	
10	¿Para el desarrollo de sus clases los estudiantes cuentan con equipamiento y recursos adecuado que le permita su enseñanza?				X				X				X	
11	¿Cuáles son las dificultades que frecuentemente presentan los estudiantes para el desarrollo académico de enseñanza?			X					X			X		
12	¿La institución ha determinado alguna de las siguientes estrategias que permitan el desarrollo normal de clases?				X				X				X	
	DIMENSION COMPONENTE ACTITUD DE APRENDIZAJE													
13	¿La institución ha implementado estrategias orientadas a la motivación que debe ejercer el docente en los estudiantes de educación virtual?				X				X				X	
14	¿Usted como docente pone en práctica estas estrategias implementadas por la institución para el desarrollo de las clases?				X				X				X	
15	¿Las estrategias implementadas por la institución para la motivación del estudiante son las adecuadas?				X				X				X	
16	¿Existe un impacto positivo en la enseñanza de tipo virtual con los elementos de motivación implementados?				X			X					X	
17	¿Como docente usted percibe que existe apertura por parte de los alumnos respecto a elementos de motivación que refuercen los conocimientos adquiridos en clase?			X					X				X	

Observaciones: ___Es pertinente la aplicación del instrumento_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg**: SOLIER QUISPE, EVELYN DNI: 43673959.**

Especialidad del validador. DOCENTE EDUCACION SUPERIOR CURSOS BASICOS.

Lima, 13 de noviembre de 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ministerio de Educación
REPÚBLICA DEL PERÚ

Mg. Evelin Solier Quispe

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de enseñanza y la Interacción virtual desde perspectiva de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021

Variable: Interacción Virtual

Nro	DIMENSIONES ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION COMPONENTE COGNOSCITIVO													
1	¿Te parece adecuada la implementación de cursos virtuales que la institución tiene?				X				X				X	
2	¿Qué tan satisfecho estas con el contenido de la información de los cursos virtuales a su cargo?				X			X				X		
3	¿Cuáles son los factores que te generan actualmente mayor valor en cuanto a la metodología de enseñanza en las clases virtuales?				X				X				X	
4	¿La institución ha identificado elementos cognitivos que permita potencializar la enseñanza de manera de virtual?			X					X				X	
5	¿El desarrollo de los contenidos virtuales permite que el estudiante pueda desarrollar las actividades virtuales de enseñanza de manera adecuada?			X				X					X	
6	El uso de las aulas virtuales implementados en los cursos que usted enseña permite:				X			X				X		
7	¿Con el desarrollo de los cursos que usted enseña, hace uso de todas estas posibilidades del aula virtual para lograr una interacción con el alumno?				X				X				X	
9	¿Crees que los cursos virtuales deberían tener un sistema diferente de calificación?				X				X				X	
10	¿Estos elementos cognitivos implementados son usados por los alumnos de manera adecuada para lograr los objetivos de la enseñanza?				X			X					X	
11	¿Se han implementado elementos de retroalimentación en el uso de estos elementos cognitivos para el desarrollo académico?			X					X			X		
	DIMENSION COMPONENTE AFECTIVO													

12	¿La institución ha identificado cuáles son los elementos afectivos que tienen impacto dentro de la enseñanza virtual?			X					X				X	
13	¿La institución ha capacitado al personal docente en elementos de manejo efectivo en el desarrollo de las actividades virtuales en favor del estudiante?				X			X					X	
14	¿Usted como parte del desarrollo de su labor académica hace uso de los elementos afectivos que permitan una enseñanza eficiente en favor del estudiante?				X			X				X		
15	¿Existen estrategias que permitan a la institución determinar la eficacia de los componentes afectivos identificados como parte de la retroalimentación docente?				X				X				X	
16	¿Cree usted que el estudiante toma en consideración el desarrollo de los componentes afectivos como un valor agregado de la educación virtual?				X				X				X	

	DIMENSION COMPONENTE CONDUCTUAL													
17	¿La institución, ha determinado políticas en el desarrollo de las actividades virtuales y la relación que debe tener el estudiante y el docente en el ámbito virtual?			X					X			X		
18	¿Estas políticas han sido difundidas por la organización tanto a nivel docente cómo de estudiantes para un desarrollo conductual adecuado dentro del ámbito virtual?				X				X				X	
19	¿Estas políticas son cumplidas en el desarrollo académico de los cursos virtuales?				X				X				X	
20	¿Existe una supervisión por parte de la institución del cumplimiento de estas políticas?			X					X				X	
21	¿Existe una retroalimentación por parte de la institución hacia el docente sobre mejoras que deben implementarse en los elementos conductuales para el desarrollo adecuado de las clases virtuales?				X				X				X	

Observaciones: ___Es pertinente la aplicación del instrumento_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg**: SOLIER QUISPE, EVELYN DNI: 43673959.**

Especialidad del validador. DOCENTE EDUCACION SUPERIOR CURSOS BASICOS.

Lima, 13 de noviembre de 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ministerio de Educación
REPÚBLICA DEL PERÚ

Mg. Evelin Solier Quispe
Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 04

Tabla de Especificaciones

TABLA DE ESPECIFICACIONES					TOTAL
VARIABLE	**DIMENSIONES**	**PESO**	**INDICADORES**	**CANTIDAD DE ITEMS**	
Estrategias de Enseñanza	Componente Disciplina	30%	Implementación de lineamientos académicos en modalidad virtual	6	100%
			Difusión de lineamientos académicos en modalidad virtual		
			Socialización lineamientos académicos en modalidad virtual		
	Componente Entorno Socio Económico	30%	Implementación de análisis socio económico	6	
			Adecuación de las estrategias de aprendizaje según el nivel socio económico		
			Seguimiento de eficiencia de las estrategias de aprendizaje según el nivel socio económico.		
	Componente Actitud de aprendizaje	40%	Implementación de estrategias de motivación para la enseñanza	5	
			Uso de los medios de aprendizaje implementados		
Interacción virtual	Componente Cognoscitivo	40%	Implementación de cursos con contenido virtual del tipo interactivo.	10	100%
			Manejo de herramientas para la enseñanza interactiva		
			Adecuación de las herramientas virtuales a los contenidos temáticos en la enseñanza interactiva		
			Evaluación de la eficiencia de la enseñanza virtual en el aprendizaje del alumno		
	Componente Afectivo	30%	Desarrollo de actividades motivacionales para el aprendizaje interactivo	5	
			Análisis de impacto de las actividades motivacionales para el aprendizaje interactivo en el desarrollo académico		

	Componente Conductual	30%	Implementación de políticas para la interacción académica del docente y el alumno en el ámbito virtual	5	
			Actividades de Supervisión de la interacción virtual en el desarrollo académico		

Anexo 05

Cuestionario sobre las estrategias de enseñanza.

INSTRUCCIONES: A continuación, usted encontrará una serie de preguntas las mismas que deben ser respondidas mediante la selección de poner las opciones remarcadas en cada una de ellas.

Datos Generales

¿Cuál es su género?

a) Mujer
b) Hombre
c) Prefiero no decirlo

¿Cuántos años viene laborando en la institución?

a) menos de 1 año
b) entre 1 a 3 años entre 3 a 5 años
c) Más de 5 años

¿Qué tipo de docente es?

a) Tiempo parcial
b) Tiempo completo

Datos específicos

1. ¿Existen lineamientos implementados de disciplina en los cursos implementados de manera virtual?
   a) Sí
   b) No
2. ¿La institución ha implementado lineamientos de disciplina en los cursos virtuales?
   a) Sí
   b) No
3. ¿Usted conoce el detalle de estos lineamientos implementados por la institución?
   a) Sí

b) No

4. ¿Usted ha remarcado o reforzado estos lineamientos para el conocimiento de los alumnos como parte de las labores académicas?
    a) Si
    b) No
5. ¿Estos lineamientos se ponen en práctica las clases virtuales entre el docente y el alumno?
    a) Sí
    b) No
6. ¿Estos lineamientos son adecuados para el desarrollo académico y temático de los cursos?
    a) Sí
    b) No
7. ¿La institución ha desarrollado un análisis socio económico de los estudiantes a los cuales usted imparte los cursos?
    a) Sí
    b) No
8. ¿La institución ha desarrollado estrategias de educación basados en la situación socioeconómica de los estudiantes?
    a) Sí
    b) No
9. ¿Usted ha desarrollado estrategias específicas según la especialidad que enseña que permitan un aprendizaje adecuado por parte de los alumnos dentro de un ambiente virtual?
    a) Sí
    b) No
10. ¿Para el desarrollo de sus clases los estudiantes cuentan con equipamiento y recursos adecuado que le permita su enseñanza?
    a) Sí
    b) No
11. ¿Cuáles son las dificultades que frecuentemente presentan los estudiantes para el desarrollo académico de enseñanza?
    a) Falta de equipos tecnológicos

b) Acceso a Internet
c) Falta de Capacitación en uso de herramientas virtuales

12. ¿La institución ha determinado alguna de las siguientes estrategias que permitan el desarrollo normal de clases?
    a) Préstamo de Equipos
    b) Campañas de Adquisición de equipos, accesorios o conectividad
    c) Capacitación en Línea
13. ¿La institución ha implementado estrategias orientadas a la motivación que debe ejercer el docente en los estudiantes de educación virtual?
    a) Sí
    b) No
14. ¿Usted como docente pone en práctica estas estrategias implementadas por la institución para el desarrollo de las clases?
    a) Si
    b) No
15. ¿Las estrategias implementadas por la institución para la motivación del estudiante son las adecuadas?
    a) Si
    b) No
16. ¿Existe un impacto positivo en la enseñanza de tipo virtual con los elementos de motivación implementados?
    a) Si
    b) No
17. ¿Cómo docente usted, percibe que existe apertura por parte de los alumnos respecto a elementos de motivación que refuercen los conocimientos adquiridos en clase?
    a) Sí
    b) No

Gracias por completar el cuestionario.

Cuestionario sobre la interacción virtual.

INSTRUCCIONES: A continuación, usted encontrará una serie de preguntas las mismas que deben ser respondidas mediante la selección de poner las opciones remarcadas en cada una de ellas.

1. ¿Te parece adecuada la implementación de cursos virtuales que la institución tiene?
    a) Sí
    b) No
2. ¿Qué tan satisfecho estas con el contenido de la información de los cursos virtuales a su cargo?
    a) Totalmente satisfecho
    b) Satisfecho
    c) Indiferente
    d) Insatisfecho
    e) Totalmente insatisfecho
3. ¿Cuáles son los factores que te generan actualmente mayor valor en cuanto a la metodología de enseñanza en las clases virtuales?
    a) Participación
    b) Acceso constante a Internet Plataforma amigable
    c) Estabilidad de la plataforma
4. ¿La institución ha identificado elementos cognitivos que permita potencializar la enseñanza de manera de virtual?
    a) Sí
    b) No
5. ¿El desarrollo de los contenidos virtuales permite que el estudiante pueda desarrollar las actividades virtuales de enseñanza de manera adecuada?
    a) Sí
    b) No
6. El uso de las aulas virtuales implementados en los cursos que usted enseña permite:
    a) Almacenar material académico
    b) Almacenar vídeos o videoconferencias

c) Interacción dinámica con el estudiante mediante mensajería Chat
d) Evaluaciones de aprendizaje
e) Autoevaluaciones por parte del alumno

7. ¿Con el desarrollo de los cursos que usted enseña, hace uso de todas estas posibilidades del aula virtual para lograr una interacción con el alumno?
   a) Sí
   b) No
8. ¿Crees que los cursos virtuales deberían tener un sistema diferente de calificación?
   a) Sí
   b) No
9. ¿Estos elementos cognitivos implementados son usados por los alumnos de manera adecuada para lograr los objetivos de la enseñanza?
   a) Sí
   b) No
10. ¿Se han implementado elementos de retroalimentación en el uso de estos elementos cognitivos para el desarrollo académico?
    a) Sí
    b) No
11. ¿La institución ha identificado cuáles son los elementos afectivos que tienen impacto dentro de la enseñanza virtual?
    a) Si
    b) No
12. ¿La institución ha capacitado al personal docente en elementos de manejo efectivo en el desarrollo de las actividades virtuales en favor del estudiante?
    a) Sí
    b) No
13. ¿Usted como parte del desarrollo de su labor académica hace uso de los elementos afectivos que permitan una enseñanza eficiente en favor del estudiante?
    a) Sí
    b) No

14. ¿Existen estrategias que permitan a la institución determinar la eficacia de los componentes afectivos identificados como parte de la retroalimentación docente?
    a) Sí
    b) No
15. ¿Cree usted que el estudiante toma en consideración el desarrollo de los componentes afectivos como un valor agregado de la educación virtual?
    a) Sí
    b) No
16. ¿La institución, ha determinado políticas en el desarrollo de las actividades virtuales y la relación que debe tener el estudiante y el docente en el ámbito virtual?
    a) Si
    b) No
17. ¿Estas políticas han sido difundidas por la organización tanto a nivel docente cómo de estudiantes para un desarrollo conductual adecuado dentro del ámbito virtual?
    a) Si
    b) No
18. ¿Estas políticas son cumplidas en el desarrollo académico de los cursos virtuales?
    a) Sí
    b) No
19. ¿Existe una supervisión por parte de la institución del cumplimiento de estas políticas?
    a) Sí
    b) No

20. ¿Existe una retroalimentación por parte de la institución hacia el docente sobre mejoras que deben implementarse en los elementos conductuales para el desarrollo adecuado de las clases virtuales?
    a) Sí
    b) No

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 06

ALPHA DE CRONBACH

VARIABLE 1: Estrategias de enseñanza

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	18

VARIABLE 2: Interacción virtual

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	18

Anexo 07

Tabla de datos SPSS

Estrategias de enseñanza																	Interacción Virtual																				
DIMESION 01 COMPONENTE DISCIPLINA					DIMESION 02 COMPONENTE ENTORNO SOCIO ECONOMIC						DESION 03 COMPONENTE ACTITUD DE APRENDIZ						DIMENSION COMPONENTE COGNOSCITIVO										COMPONENTE AFECTIVO					COMPONENTE CONDUCTUAL				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	0	Evaluacior	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de C	Préstamo	1	1	1	1	2	1	Satisfechc	Estabilidad	1	1	Interacción	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Acceso a	Capacitac	1	1	0	1	0	1	Totalment	Estabilidad	1	1	Evaluacior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de C	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Totalment	Participaci	1	0	Interacción	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	0	1	1	1	1	1	Falta de C	Capacitac	1	1	1	1	0	1	Satisfechc	Estabilidad	1	1	Evaluacior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de C	Préstamo	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Participaci	1	2	Evaluacior	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Totalment	Participaci	1	1	Evaluacior	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Acceso a	Capacitac	1	1	0	1	0	1	Satisfechc	Acceso cc	1	1	Interacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	1	Interacción	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	2	1	Falta de C	Préstamo	1	1	2	1	1	1	Satisfechc	Participaci	1	1	Autoevalua	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	1	Acceso a	Préstamo	1	1	1	1	2	1	Totalment	Participaci	1	2	Interacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	1	Interacción	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de C	Capacitac	1	1	0	1	0	1	Totalment	Participaci	1	1	Interacción	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1	1	Acceso a	Préstamo	1	1	0	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	0	Almacena	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Falta de C	Préstamo	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	0	Almacena	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Acceso a	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	0	Evaluacior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Acceso a	Capacitac	1	1	0	1	0	1	Totalment	Participaci	1	1	Evaluacior	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Acceso a	Capacitac	1	1	0	1	0	1	Totalment	Acceso cc	1	0	Evaluacior	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	0	1	1	1	1	0	Falta de C	Capacitac	1	1	1	1	0	1	Satisfechc	Acceso cc	1	1	Autoevalua	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	2	2	Falta de e	Préstamo	1	1	1	1	1	1	Totalment	Participaci	1	1	Evaluacior	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	Falta de e	Préstamo	1	1	1	1	2	1	Satisfechc	Acceso cc	1	1	Evaluacior	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	0	1	1	1	Totalment	Acceso cc	1	0	Almacena	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1	1	Falta de C	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Totalment	Acceso cc	1	0	Almacena	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de C	Capacitac	1	1	0	1	0	1	Totalment	Participaci	1	1	Evaluacior	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Estabilidad	1	2	Evaluacior	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	0	0	1	1	1	1	Falta de C	Capacitac	1	1	1	1	0	1	Totalment	Participaci	1	0	Almacena	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Falta de e	Préstamo	1	1	1	1	1	1	Totalment	Estabilidad	1	1	Evaluacior	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Falta de C	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Estabilidad	1	1	Evaluacior	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	1	Acceso a	Préstamo	1	1	1	1	2	1	Totalment	Participaci	1	1	Interacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	0	1	Totalment	Participaci	1	1	Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Satisfechc	Participaci	1	0	Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	Falta de e	Capacitac	1	1	1	1	1	1	Totalment	Acceso cc	1	2	Interacción	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1	0	Falta de C	Préstamo	1	1	1	1	0	1	Satisfechc	Participaci	1	1	Almacena	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Falta de C	Préstamo	1	1	0	1	1	1	Satisfechc	Acceso cc	1	1	Interacción	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	Acceso a	Préstamo	1	1	1	1	0	1	Totalment	Estabilidad	1	1	Almacena	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	Falta de e	Préstamo	1	1	1	1	2	1	Totalment	Estabilidad	1	2	Evaluacior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

14/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	2 Falta de e Préstamo	1	1	1	1	2	1	TotalmentAcceso cc	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	2	2 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentAcceso cc	1	2 Interacciónl	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	2 entre 3 a 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	0 Acceso a Capacitac	1	1	0	1	1	1	SatisfechcAcceso cc	1	1 Evaluacior	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	2 entre 1 a 3 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Acceso a Préstamo	1	1	1	1	1	1	SatisfechcEstabilida	1	1 Almacena	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	2 entre 1 a 3 años	Tiempo complet	1	1	1	1	0	1	1	1	0 Falta de C Capacitac	1	1	0	1	1	1	TotalmentAcceso cc	1	0 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	2 entre 1 a 3 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	0	1	TotalmentEstabilida	1	0 Almacena	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	2	2	1	1	1	1 Acceso a Capacitac	1	1	2	1	2	1	SatisfechcAcceso cc	1	2 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	2 entre 1 a 3 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentAcceso cc	1	0 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	2 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	0 Acceso a Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentAcceso cc	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	2 Falta de C Préstamo	1	1	2	1	1	1	SatisfechcParticipac	1	2 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	2 entre 3 a 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	0	1	1	1	1	1 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	0	1	SatisfechcParticipac	1	0 Almacena	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	2 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcParticipac	1	2 Interacciónl	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de C Capacitac	1	1	2	1	2	1	TotalmentAcceso cc	1	2 Interacciónl	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	0	1 Acceso a Préstamo	1	1	1	1	0	1	SatisfechcParticipac	1	1 Almacena	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Acceso a Capacitac	1	1	0	1	0	1	SatisfechcAcceso cc	1	0 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcParticipac	1	1 Autoevaluı	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	2 entre 3 a 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	0	1	1	1 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcParticipac	1	0 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	2	2	1	1	2 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	2	1	SatisfechcEstabilida	1	2 Interacciónl	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	2	1	1	2 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentParticipac	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	2 Acceso a Préstamo	1	1	1	1	1	1	SatisfechcAcceso cc	1	1 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15/11/2021	1 entre 1 a 3 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	2 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	2	1	TotalmentParticipac	1	1 Interacciónl	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 1 a 3 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de e Préstamo	1	1	1	1	1	1	SatisfechcParticipac	1	2 Almacena	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	2 Falta de C Capacitac	1	1	2	1	2	1	SatisfechcAcceso cc	1	1 Autoevaluı	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	1 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	2	1	TotalmentAcceso cc	1	2 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	0	0 Acceso a Préstamo	1	1	0	1	0	1	TotalmentParticipac	1	1 Almacena	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de e Préstamo	1	1	1	1	0	1	TotalmentParticipac	1	1 Interacciónl	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	2	1	1	2 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcAcceso cc	1	1 Interacciónl	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	1 Acceso a Préstamo	1	1	1	1	1	1	TotalmentEstabilida	1	2 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	2	1	1	1 Falta de e Préstamo	1	1	1	1	1	1	TotalmentAcceso cc	1	1 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	2	2 Falta de C Préstamo	1	1	1	1	2	1	TotalmentAcceso cc	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo complet	1	1	1	1	1	2	1	1	2 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	2	1	SatisfechcEstabilida	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	2	1	1	1 Acceso a Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcEstabilida	1	1 Interacciónl	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	2	1	1	1	1 Acceso a Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcAcceso cc	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 Más de 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	1 Acceso a Capacitac	1	1	1	1	2	1	SatisfechcEstabilida	1	2 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	1 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentEstabilida	1	1 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 1 a 3 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	2 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentEstabilida	1	1 Interacciónl	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	0	1	1	1 Falta de C Capacitac	1	1	1	1	1	1	TotalmentParticipac	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	2	1 Falta de C Préstamo	1	1	1	1	1	1	TotalmentParticipac	1	1 Evaluacior	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	2 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	0	1	1	1 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	0	1	TotalmentEstabilida	1	0 Evaluacior	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	2	1	1	2 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcAcceso cc	1	1 Almacena	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	2 Más de 5 años	Tiempo complet	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Acceso a Capacitac	1	1	0	1	0	1	TotalmentEstabilida	1	0 Autoevaluı	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 entre 3 a 5 años	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Falta de e Capacitac	1	1	1	1	2	1	SatisfechcAcceso cc	1	2 Almacena	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16/11/2021	1 menos de 1 año	Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1	2 Acceso a Capacitac	1	1	1	1	1	1	SatisfechcParticipac	1	1 Almacena	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1