



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cultura tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Br. Tafur Reyes Elfi Isabel (ORCID: 0000-0002-3756-2539)

Br. Villegas Julca Olga Yohany (ORCID: 0000-0003-4877-9466)

ASESOR:

Mg. Vallejos Tafur Juan Britman (ORCID: 0000-0002-6328-806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado a toda mi familia, por el apoyo que me brindaron en el transcurso de mi carrera y llegar a cumplir con mis metas.

Elfi Isabel

El trabajo de investigación va dedicado a mis padres, hermanos quienes me brindaron su apoyo incondicional y así cumplir mis objetivos y metas trazadas.

Olga Yohany

Agradecimiento

Agradecer a Dios, a mi mamá, abuelos, tíos por ser el principal motivo de salir adelante y por la confianza brindada, así mismo agradecer a mi asesor por brindarnos sus conocimientos durante todo este ciclo.

Elfi Isabel

Agradecer a Dios por la salud y protección, a mis padres y hermanos por su apoyo mutuo, por permitirme llegar esta etapa tan importante de mi vida, por su comprensión y apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera y también a mi asesor por brindarme sus conocimientos necesarios para culminar este ciclo.

Olga Yohany

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra y muestreo.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	

Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Nivel de la dimensión Conciencia tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 2 Nivel del indicador interiorización de los deberes tributarios en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 3 Nivel del indicador cumplimiento tributario voluntario en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 4 Nivel del indicador Beneficio común de la sociedad en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 5 Nivel de la dimensión Valores ciudadanos relacionados a la tributación en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020 ..</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 6 Nivel del indicador La moral tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 7 Nivel del indicador Solidaridad en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 8 Nivel del indicador Compromiso en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 9 Nivel del indicador Participación en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 10 Nivel de la dimensión Educación tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 11 Nivel del indicador divulgación, difusión de charlas, conferencias foros y talleres tributarios en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 12 Nivel del indicador formación en valores tributarios en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 13 Nivel de la variable Cultura Tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 14 Nivel de la dimensión Recaudación tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020</i>	<i>34</i>

<i>Tabla 15 Nivel de la dimensión Ausencia de fiscalización tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 16 Nivel de la dimensión Incumplimiento tributario en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 17 Nivel de la variable Evasión de Impuestos en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 18 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y Evasión de impuestos en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 19 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y la dimensión recaudación tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 20 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y la dimensión ausencia de fiscalización tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 21 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y la dimensión incumplimiento tributario en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020.....</i>	<i>41</i>

Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de la dimensión Conciencia tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	27
Tabla 2 Nivel del indicador interiorización de los deberes tributarios en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	27
Tabla 3 Nivel del indicador cumplimiento tributario voluntario en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	28
Tabla 4 Nivel del indicador Beneficio común de la sociedad en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	28
Tabla 5 Nivel de la dimensión Valores ciudadanos relacionados a la tributación en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020 ..	29
Tabla 6 Nivel del indicador La moral tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	30
Tabla 7 Nivel del indicador Solidaridad en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	30
Tabla 8 Nivel del indicador Compromiso en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	31
Tabla 9 Nivel del indicador Participación en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	31
Tabla 10 Nivel de la dimensión Educación tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	32
Tabla 11 Nivel del indicador divulgación, difusión de charlas, conferencias foros y talleres tributarios en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	32
Tabla 12 Nivel del indicador formación en valores tributarios en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	33
Tabla 13 Nivel de la variable Cultura Tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	34
Tabla 14 Nivel de la dimensión Recaudación tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	34

Tabla 15 Nivel de la dimensión Ausencia de fiscalización tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	35
Tabla 16 Nivel de la dimensión Incumplimiento tributario en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	36
Tabla 17 Nivel de la variable Evasión de Impuestos en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	36
Tabla 18 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y Evasión de impuestos en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	39
Tabla 19 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y la dimensión recaudación tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	39
Tabla 20 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y la dimensión ausencia de fiscalización tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	40
Tabla 21 Nivel correlacional de las variables Cultura Tributaria y la dimensión incumplimiento tributario en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020	41

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la cultura tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020. El estudio fue de tipo correlacional y diseño no experimental transversal, asimismo se desarrolló con una muestra de 218 comerciantes. Como resultados obtuvimos que la cultura tributaria en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020, es deficiente. En consecuencia, se evidencia que la mayor parte de los comerciantes del Mercado Mayorista Moshoqueque no quieren cumplir con los deberes tributarios y obligaciones tributarias de manera voluntaria. Además, la evasión de impuestos en los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque 2020, se manifiesta como alta con el 63,6%. Evidenciando que la mayor parte de los comerciantes del Mercado Mayorista Moshoqueque evaden el pago de impuestos. Finalmente concluye que se evidencia que existe una relación inversa entre la cultura tributaria y el incumplimiento tributario, es decir la aplicación de la cultura tributaria, influye significativamente sobre el incumplimiento tributario de los comerciantes de abarrotes del Mercado Mayorista Moshoqueque.

Palabras claves: Cultura tributaria, evasión de impuestos, comerciantes

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the tax culture and its influence on the tax evasion of grocery merchants in the Moshoque Wholesale Market 2020. The study was of a correlational type and non-experimental cross-sectional design, it was also developed with a sample of 218 merchants . As a result, we obtained that the tax culture in the grocery merchants of the Moshoque Wholesale Market 2020 is deficient. Consequently, it is evident that most of the merchants of the Moshoque Wholesale Market do not want to comply with tax duties and tax obligations voluntarily. In addition, tax evasion in the grocery merchants of the Moshoque Wholesale Market 2020, manifests itself as high with 63.6%. Evidence that most of the merchants of the Moshoque Wholesale Market evade paying taxes. Finally, it concludes that it is evidenced that there is an inverse relationship between the tax culture and tax non-compliance, that is, the application of the tax culture significantly influences the tax non-compliance of the grocery merchants of the Moshoque Wholesale Market.

Keywords: Tax culture, tax evasion, merchants.